

# 不一樣的廈天

參賽編號 19 財管系 張陳芳

## 實習公司簡介

“台青創客家（T-makers）”是國內首個由海峽兩岸文創產業菁英、知名企業家、投資家創立的，專注為臺灣青年文化創意設計產業提供創新創業服務的平臺。致力打造成“中國最具臺灣文創菁英集聚，文創產業集群規模和有影響力的特色產業基地”。

## 實習前的自我準備

世界上有千千萬萬的人，每個人都在尋找著不同的夢想，而身為即將成為社會新鮮人的我們，對於未知的未來滿心期待，卻也同樣抱持著畏懼，想要消除內心的害怕唯有充實自己，而我在大學期間及公司實習前準備：

### 一、認識且分析自我

與我們相處最久的是自己，但我們對於自身的了解有多少呢？於是我利用SWOT分析（圖一）來發掘自我的長處及短處，並透過時間的推演來了解目前的自我狀況。



（圖一）

### 二、專注課堂上所學的專業

很常聽到有人說：「你現在所學的並不一定用得上」但出了社會才會發現學生時期所學的是基石，並透過學校的演講有更多機會認識各個領域的專家，這對未來無疑是相當大的助力。

### 三、充實個人經歷

古人說：「讀萬卷書不如行萬里路」規劃大學期間要考的證照是對自我的基本訓練，而參與社團、競賽或是專題的製作更能在履歷上添加濃濃的一筆，不僅豐富了自我人生經驗更豐富了履歷上的色彩。

### 四、尋找機會

有時候主動出擊，會比被動等待來得好，了解自我的方向時，可以透過學校公告的實習機會，或是透過師長、求職網站尋找實習機會。

### 五、瞭解實習公司的資訊

首先透過網路搜集基本資訊是必然的，另外可以向老師、家人討論與評估，藉由過來人的經驗分享，能夠讓我們更確定我們是否符合公司的要求，也少走了許多蜿蜒的道路。

## 實習內容

### ●管理台青創客家的官方帳號(公眾號)

每位實習生都會接觸到官方帳號的後台，大陸稱之為微信公眾號，不僅要宣傳台青創客家，也要學習當地的用語，更要閱覽比較廈門各大公眾號的文章，來提升公司官方帳號的豐富性。在這項工作內容中，不僅養成每日閱讀廈門相關新聞和時事，更可以跟主管討論及協助管理官方帳號，學習主管的管理方式和處理事情的模式。

### ●編輯每日文案

編輯每日文案是管理公眾號的相關工作，這部分全權交由實習生負責，實習生每個上班日都要討論每日文案，要思考哪些文案能幫助關注我們的創客家、哪些是生活知識及廈門生活介紹；每天要發一大篇及三小篇文案，一個禮拜要發布二至三篇的自創文，這些編輯不單單只是打字，更包含了設計文章版面，不僅提升了我們使用文字的流暢度及準確度，更加強了我們的美感設計，也讓我們這群實習生體會到「團結力量大」，一個人再強，也抵不過一個團隊集思廣益的創造力。

### ●輪流站崗前台

前台是面對客戶及訪客的第一線，當有訪客到訪時，前台需要了解訪客需要的服務，並協助訪客解決問題，另外，前台工作還包含了開關上班門、替換飲水機飲用水、檢查公司環境整潔等，內容多而雜，訓練我們的細心度及反應力，但也有小部分的管理權，可以把工作內容分配下去給有空的實習生，不必把工作全部攬在身上。

### ●協助舉辦公司內外部活動

公司定期會舉辦活動，主要目的是讓公司員工更有向心力及互相照護彼此，有些活動甚至會邀請客戶一同共襄盛舉。公司也會與社區合辦些有意義的講座，都與生活息息相關，像是行銷課程、化妝課程。在此我們提升了組織規劃能力，更有能力去應付未來需要的企劃能力。

### ●協助各單位部門處理資料

公司有許多部門，而我所在的部門是工商部門，主要工作是管理公眾號，整理各個客戶的需要的申請文件等，當工商部門的工作內容告一段落，實習生便要到其他部門學習，例如財務部的票據整理、其他部門的文書處理，在此我們學習到多元論調能使自己擁有更多技能，也學習到互助合作的重要。

### ●外出辦理行政相關事項

有時候工商部門或財務部門需要外出辦公，像是到政府單位申請客戶的文件或是去銀行辦理相關文件，一開始會由正職員工帶領，接著便由實習生獨自辦理，雖然實習地點在廈門，說著相同的語言，有著相似的風俗習慣、文化，但民族性及生活方式的差異，也讓我在外出辦公時覺得極具挑戰也學會如何更獨立的完成任務。

## 協助實習機構的解決方案或讚譽事蹟

在實習期間，公司內舉辦一場紅酒晚會「鍾廈夜織夢」，邀請了客戶及員工們一同共襄盛舉，享受美麗佳餚，欣賞精彩無比的演出，這次活動很榮幸擔任了主持人和活動策劃，我跟其他實習生以及正職排列形成進度，策劃時間只有一個月，每天都為著活動一點一點的努力，但這次的策劃比以前在學校策劃活動來得更為困難，因為在中國他的資訊都很不公開，尋找廠商真的給了我們一個很大的挑戰，而每個廠商我們都需要寫報價單，之後交給主管來評估廠商。

另一個主持的部分，雖然在學校有少許的主持經驗，但相對公司的主持場合讓我更緊張，因為出席的客戶都是公司經理或是地方官員，不再是與自己相仿的同學和老師們，臨場反應也需要更靈敏。主持人不僅要負責節目、儀式的流暢度，更要掌控好進度與氣氛，黃子佼曾說：「主持人更重要的不是當主角，是化險為夷還有畫龍點睛。」

很慶幸，還有公司裡的正職搭檔，我們一搭一唱如唱雙簧般，優雅又不失幽默地完成了這次的活動主持，雖然過程中有一小段因為緊張講話像含滷蛋般，但主管對我的表現也相當滿意，也非常感謝公司能給我這麼棒的經驗。

## 實習心得與對學弟妹實習的建議

實習是你踏入職場前唯一能夠以學生的身分學習並有著學校保護的機會，實習的薪資或許多或許少，也或許沒有任何收入，但在實習中增添的美好經驗、被挖掘出的興趣亦或是實習所得到的收穫，是無法用金錢去衡量的。

在我實習過程前，我參加過國際志工、系學會等相關活動，有了這些經歷，在實習過程中才能有機會參與公司活動的策劃，而主持更是我積極爭取而來的，當你越是不敢做的事你勇敢面對了，帶給你的人生價值是相當龐大的。很多人更害怕的失敗，美國第一位黑人億萬富翁 歐普拉·溫芙蕾 曾經說過：「當你不斷提高自我而跌倒失敗時候。我想讓你們知道，讓你們記住：世界上沒有失敗這回事。失敗只不過是生活試圖讓我們朝著另一個方向走而已。」失敗總是每個人害怕的門檻，但當你學會從失敗中學以致用且記取教訓，人生的軌跡也會逐步明朗。