

附件一 作品簡介

<p>參賽規定</p>	<p>1. 請勿更改本格式，每附件欄簡介字數 80 字以上，150 字以內，內文請勿出現姓名。</p> <p>2. 文字請使用微軟正黑體、大小 12 字、固定行高 18 點。</p> <p>3. 完成影音作品及本作品簡介後，請線上填寫報名表，並上傳參賽資料。</p> <p>(請以高科大信箱填寫 https://reurl.cc/rQo0XZ)</p>	<p>參賽編號</p> <p>(由主辦單位填寫)</p>	<p>C 組</p> <p>2</p>
--------------------	--	-------------------------------------	-----------------------------------

百利船代 值得信賴

No.	項目	內容
一、	實習公司簡介及職缺內容說明	<p>百利船務代理股份有限公司成立於 1994 年 10 月 13 日，是一家船務代理公司，主要代理 Cosco 中國遠洋、美峰國際有限公司、韓國船公司 SK Shipping 以及太古船務公司的業務，員工人數約 50 人。我主要的實習單位是在文件部，學習實際換單流程以及繕打提單、製作文件以及實際操作港務公司系統申請各式手續等等。</p>
二、	實習前的自我準備 (含產業了解、面試準備、...)	<p>本次的實習機會是透過系上的實習名額，由成績來決定自願序後選取，所以主要要注意自己的在校成績和多益成績，都盡量考高才能有比較多的選擇。在實習前，系上的課程有提到船代業，因此產生非常大的好奇心，我也有上網搜尋主要的服務內容，對該產業有一定的了解，實際接觸更有一種親自踏入該產業的踏實感，而不再是空想。</p>
三、	實習內容 (含實習具體事項、專業能力提升與養成、...)	<p>實習內容包括:1.實際換單 2.算延滯費寫收據 3.開發票(收取文件費) 4.使用關務系統製作文件(艙單、小提單、貨櫃清單) 5.打電話給客戶詢問是否收到到貨通知 6.實際操作港務公司系統等等。這些工作內容，讓我學到了更細心的處理同事和主管交辦的事項，也把學校所學的知識學以致用，以及養成了早睡早起的好習慣。</p>
四、	協助實習機構的解決方案或讚譽事蹟 (請舉例說明)	<p>實習期間剛好是疫情的高峰，船舶塞港加上颱風等等天然因素，船期相對不穩定，船期不斷延誤，客戶會打電話來詢問船期，因為他們希望能夠趕快收到到貨通知書前來領取小提單至櫃場領貨，態度有些急躁不耐煩，我都會試著用柔軟的溝通技巧平息他們的煩躁，告知他們船期延誤的原因，也幫助公司同事分擔電話接不停的負擔。</p>
五、	實習心得與對學弟妹實習的建議	<p>1. 提早到公司:早點到公司，和同事們多交流，讓同事們對你更有印象，也對你早到的習慣加分。</p> <p>2. 積極主動詢問以及幫忙:問同事有無需要幫忙的地方，小事情也可以讓同事感覺到你積極以及勤學的態度。</p> <p>3. 多聽多看多問，做筆記:有時同事和你說明他們的工作流程時，當下聽懂要記得做筆記，避免重複問相同的問題。</p>