

附件一 作品簡介

<p>參賽規定</p>	<p>1. 請勿更改本格式，每欄簡介字數 80 字以上，150 字以內，內文請勿出現姓名。</p> <p>2. 文字請使用微軟正黑體、大小 12 字、固定行高 18 點。</p> <p>3. 完成影音作品及本作品簡介後，請線上填寫報名表，並上傳參賽資料。</p> <p>(請以高科大信箱填寫 https://reurl.cc/rQo0XZ)</p>	<p>參賽編號 (由主辦單位填寫)</p>	<p>B 組 3</p>
--------------------	--	----------------------------------	--------------------------------

正向力量，成就可能

No.	項目	內容
一、	實習公司簡介及職缺內容說明	富邦產險成立於 1961 年 4 月 19 日，是台灣第一家民營產物保險公司，且力求實踐誠信親切專業創新的經營核心價值。而產險的商品有大家熟悉的汽機車強制險、傷害險、住宅火險、旅平險等等，每一科負責的險種不同，而我在高雄分公司客戶服務部一科實習，我的工作內容是整理資料並將理賠案件輸入系統內。
二、	實習前的自我準備(含產業了解、面試準備、...)	學校有提供許多實習的職缺，可以看看每一間公司的優點、職缺工作內容，並選擇你有興趣的。在實習前可以先考取相關證照，像保險業要準備金融市場與職業道德、人身保險業務員資格證。在校期間鼓勵大家參與社團活動，為自傳增添內容，例如學到團隊合作、領導力等等。面試前也模擬一些問題、準備自己的 swot 分析，面試較不會緊張。
三、	實習內容 (含實習具體事項、專業能力提升與養成、...)	先介紹我實習的一天，每天早上理賠人員會將案件交給我們，每一份案件內的資料都要按照順序排好，並且輸入要賠付的險種。實習後發現很多更專業的東西都是你在實習時會學到的，例如強制險的每一項醫療名稱都有給付上限金額。我覺得沒有學過沒關係，因為你在實習期間也有機會去學，才不會等到畢業踏入職場後再來慢慢學。
四、	協助實習機構的解決方案或讚譽事蹟 (請舉例說明)	實習之路也有遇到瓶頸，像是強制險的醫療收據很多，排序如果錯誤就要重打。但我也為團隊付出，之前有位新人，經理請我帶他熟悉工作內容，原本擔心不能勝任，但看到他越上手就覺得沒白費。公司內部訓練有教到如何掃描案件，對於電腦操作能很快上手的我，自願幫理賠人員掃描，也讓大家對我產生信任。原來我也可以獨當一面。
五、	實習心得與對學弟妹實習的建議	實習中學習到許多正確的保險相關知識，之後可分享給身旁朋友。再來是溝通能力提升許多，不管是詢問問題時的表達能力，或是討論案件的應對能力。最後想建議學弟妹，實習前、中都要持續精進自己，例如電腦能力、表達能力等等，實習中若遇到不懂的要勤做筆記，同樣的問題避免詢問太多次。實習會為你帶來許多不同的體驗，加油！