

# 陸上實習滿意度調查

111 學年度  
報 告

校友服務暨實習就業中心

113.03.20 編撰

 <https://ascdc.nkust.edu.tw/index.php>

本報告含實習  
機構及實習生  
實習滿意度



# 目錄

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 目錄.....               | i  |
| 表目錄.....              | iv |
| 圖目錄.....              | ix |
| 第 1 章 緒論.....         | 11 |
| 第 2 章 全校.....         | 13 |
| 第 3 章 化學工程與材料工程系..... | 20 |
| 第 4 章 土木工程系.....      | 25 |
| 第 5 章 工業工程與管理系.....   | 30 |
| 第 6 章 營建工程系.....      | 34 |
| 第 7 章 環境與安全衛生工程系..... | 39 |
| 第 8 章 機械工程系.....      | 44 |
| 第 9 章 模具工程系.....      | 49 |
| 第 10 章 機電工程系.....     | 54 |
| 第 11 章 電機工程系.....     | 59 |
| 第 12 章 電子工程系(建工)..... | 64 |
| 第 13 章 資訊工程系.....     | 69 |
| 第 14 章 電子系(第一).....   | 74 |
| 第 15 章 電腦與通訊工程系.....  | 79 |
| 第 16 章 半導體工程系.....    | 84 |
| 第 17 章 造船及海洋工程系.....  | 89 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 第 1 8 章 輪機工程系.....    | 94  |
| 第 1 9 章 海事資訊科技系.....  | 98  |
| 第 2 0 章 漁業科技與管理系..... | 102 |
| 第 2 1 章 水產食品科學系.....  | 106 |
| 第 2 2 章 水產養殖系.....    | 111 |
| 第 2 3 章 海洋生物技術系.....  | 115 |
| 第 2 4 章 海洋環境工程系.....  | 120 |
| 第 2 5 章 會計資訊系.....    | 125 |
| 第 2 6 章 金融資訊系.....    | 130 |
| 第 2 7 章 財政稅務系.....    | 135 |
| 第 2 8 章 觀光管理系.....    | 139 |
| 第 2 9 章 智慧商務系.....    | 145 |
| 第 3 0 章 資訊管理系.....    | 150 |
| 第 3 1 章 運籌管理系.....    | 155 |
| 第 3 2 章 行銷與流通管理系..... | 160 |
| 第 3 3 章 國際企業系.....    | 165 |
| 第 3 4 章 企業管理系.....    | 169 |
| 第 3 5 章 風險管理與保險系..... | 174 |
| 第 3 6 章 金融系.....      | 179 |
| 第 3 7 章 財務管理系.....    | 184 |
| 第 3 8 章 人力資源發展系.....  | 189 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 第 3 9 章 航運管理系.....   | 194 |
| 第 4 0 章 商務資訊應用系..... | 199 |
| 第 4 1 章 供應鏈管理系.....  | 204 |
| 第 4 2 章 海洋休閒管理系..... | 209 |
| 第 4 3 章 文化創意產業系..... | 214 |
| 第 4 4 章 工業設計系.....   | 219 |
| 第 4 5 章 應用英語系.....   | 224 |
| 第 4 6 章 應用日語系.....   | 231 |
| 第 4 7 章 應用德語系.....   | 236 |

## 表目錄

|        |                                |    |
|--------|--------------------------------|----|
| 表 2-1  | 全校實習機構產業別 .....                | 14 |
| 表 2-2  | 全校實習機構所在區域 .....               | 15 |
| 表 2-3  | 全校-實習機構對實習生滿意度調查 .....         | 16 |
| 表 2-4  | 全校-實習生對實習課程滿意度 .....           | 17 |
| 表 2-5  | 全校實習生留任調查 .....                | 19 |
| 表 3-1  | 化學工程與材料工程系-實習機構產業別 .....       | 20 |
| 表 3-2  | 化學工程與材料工程系-實習機構所在區域別 .....     | 20 |
| 表 3-3  | 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度調查 ..... | 21 |
| 表 3-4  | 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度調查 ..... | 22 |
| 表 3-5  | 化學工程與材料工程系-留任調查 .....          | 23 |
| 表 4-1  | 土木工程系-實習機構產業別 .....            | 25 |
| 表 4-2  | 土木工程系-實習機構所在區域別 .....          | 25 |
| 表 4-3  | 土木工程系-實習機構對實習生滿意度調查 .....      | 26 |
| 表 4-4  | 土木工程系-實習生對實習課程滿意度調查 .....      | 27 |
| 表 4-5  | 土木工程系-留任調查 .....               | 28 |
| 表 5-1  | 工業工程與管理系-實習機構產業別 .....         | 30 |
| 表 5-2  | 工業工程與管理系-實習機構所在區域別 .....       | 30 |
| 表 5-3  | 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度調查 .....   | 31 |
| 表 5-4  | 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度調查 .....   | 32 |
| 表 5-5  | 工業工程與管理系-留任調查 .....            | 33 |
| 表 6-1  | 營建工程系-實習機構產業別 .....            | 34 |
| 表 6-2  | 營建工程系-實習機構所在區域別 .....          | 34 |
| 表 6-3  | 營建工程系-實習機構對實習生滿意度調查 .....      | 35 |
| 表 6-4  | 營建工程系-實習生對實習課程滿意度調查 .....      | 36 |
| 表 6-5  | 營建工程系-留任調查 .....               | 37 |
| 表 7-1  | 環境與安全衛生工程系-實習機構產業別 .....       | 39 |
| 表 7-2  | 環境與安全衛生工程系-實習機構所在區域別 .....     | 39 |
| 表 7-3  | 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度調查 ..... | 40 |
| 表 7-4  | 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度調查 ..... | 41 |
| 表 7-5  | 環境與安全衛生工程系-留任調查 .....          | 42 |
| 表 8-1  | 機械工程系-實習機構產業別 .....            | 44 |
| 表 8-2  | 機械工程系-實習機構所在區域別 .....          | 44 |
| 表 8-3  | 機械工程系-實習機構對實習生滿意度調查 .....      | 45 |
| 表 8-4  | 機械工程系-實習生對實習課程滿意度調查 .....      | 46 |
| 表 8-5  | 機械工程系-留任調查 .....               | 47 |
| 表 9-1  | 模具工程系-實習機構產業別 .....            | 49 |
| 表 9-2  | 模具工程系-實習機構所在區域別 .....          | 49 |
| 表 9-3  | 模具工程系-實習機構對實習生滿意度調查 .....      | 50 |
| 表 9-4  | 模具工程系-實習生對實習課程滿意度調查 .....      | 51 |
| 表 9-5  | 模具工程系-留任調查 .....               | 52 |
| 表 10-1 | 機電工程系-實習機構產業別 .....            | 54 |
| 表 10-2 | 機電工程系-實習機構所在區域別 .....          | 54 |
| 表 10-3 | 機電工程系-實習機構對實習生滿意度調查 .....      | 55 |
| 表 10-4 | 機電工程系-實習生對實習課程滿意度調查 .....      | 56 |
| 表 10-5 | 機電工程系-留任調查 .....               | 57 |
| 表 11-1 | 電機工程系-實習機構產業別 .....            | 59 |
| 表 11-2 | 電機工程系-實習機構所在區域別 .....          | 59 |
| 表 11-3 | 電機工程系-實習機構對實習生滿意度調查 .....      | 60 |
| 表 11-4 | 電機工程系-實習生對實習課程滿意度調查 .....      | 61 |

|         |                          |     |
|---------|--------------------------|-----|
| 表 1 1-5 | 電機工程系-留任調查               | 62  |
| 表 1 2-1 | 電子工程系(建工) -實習機構產業別       | 64  |
| 表 1 2-2 | 電子工程系(建工) -實習機構所在區域別     | 64  |
| 表 1 2-3 | 電子工程系(建工) -實習機構對實習生滿意度調查 | 65  |
| 表 1 2-4 | 電子工程系(建工) -實習生對實習課程滿意度調查 | 66  |
| 表 1 2-5 | 電子工程系(建工) -留任調查          | 67  |
| 表 1 3-1 | 資訊工程系-實習機構產業別            | 69  |
| 表 1 3-2 | 資訊工程系-實習機構所在區域別          | 69  |
| 表 1 3-3 | 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查      | 70  |
| 表 1 3-4 | 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查      | 71  |
| 表 1 3-5 | 資訊工程系-留任調查               | 72  |
| 表 1 4-1 | 電子系(第一) -實習機構產業別         | 74  |
| 表 1 4-2 | 電子系(第一) -實習機構所在區域別       | 74  |
| 表 1 4-3 | 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度調查   | 75  |
| 表 1 4-4 | 電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度調查   | 76  |
| 表 1 4-5 | 電子系(第一) -留任調查            | 77  |
| 表 1 5-1 | 電腦與通訊工程系-實習機構產業別         | 79  |
| 表 1 5-2 | 電腦與通訊工程系-實習機構所在區域別       | 79  |
| 表 1 5-3 | 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查   | 80  |
| 表 1 5-4 | 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查   | 81  |
| 表 1 5-5 | 電腦與通訊工程系-留任調查            | 82  |
| 表 1 6-1 | 半導體工程系-實習機構產業別           | 84  |
| 表 1 6-2 | 半導體工程系-實習機構所在區域別         | 84  |
| 表 1 6-3 | 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度調查     | 85  |
| 表 1 6-4 | 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度調查     | 86  |
| 表 1 6-5 | 半導體工程系-留任調查              | 87  |
| 表 1 7-1 | 造船及海洋工程系-實習機構產業別         | 89  |
| 表 1 7-2 | 造船及海洋工程系-實習機構所在區域別       | 89  |
| 表 1 7-3 | 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度調查   | 90  |
| 表 1 7-4 | 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度調查   | 91  |
| 表 1 7-5 | 造船及海洋工程系-留任調查            | 92  |
| 表 1 8-1 | 輪機工程系-實習機構產業別            | 94  |
| 表 1 8-2 | 輪機工程系-實習機構所在區域別          | 94  |
| 表 1 8-3 | 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查      | 95  |
| 表 1 8-4 | 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查      | 96  |
| 表 1 8-5 | 輪機工程系-留任調查               | 97  |
| 表 1 9-1 | 海事資訊科技系-實習機構產業別          | 98  |
| 表 1 9-2 | 海事資訊科技系-實習機構所在區域別        | 98  |
| 表 1 9-3 | 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度調查    | 99  |
| 表 1 9-4 | 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度調查    | 100 |
| 表 1 9-5 | 海事資訊科技系-留任調查             | 101 |
| 表 2 0-1 | 漁業科技與管理系-實習機構產業別         | 102 |
| 表 2 0-2 | 漁業科技與管理系-實習機構所在區域別       | 102 |
| 表 2 0-3 | 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查   | 103 |
| 表 2 0-4 | 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查   | 104 |
| 表 2 0-5 | 漁業科技與管理系-留任調查            | 105 |
| 表 2 1-1 | 水產食品科學系-實習機構產業別          | 106 |
| 表 2 1-2 | 水產食品科學系-實習機構所在區域別        | 106 |
| 表 2 1-3 | 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度調查    | 107 |
| 表 2 1-4 | 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度調查    | 108 |
| 表 2 1-5 | 水產食品科學系-留任調查             | 109 |

|          |                            |     |
|----------|----------------------------|-----|
| 表 2 2 -1 | 水產養殖系-實習機構產業別.....         | 111 |
| 表 2 2 -2 | 水產養殖系-實習機構所在區域別.....       | 111 |
| 表 2 2 -3 | 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 112 |
| 表 2 2 -4 | 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 113 |
| 表 2 2 -5 | 水產養殖系-留任調查.....            | 114 |
| 表 2 3 -1 | 海洋生物技術系-實習機構產業別.....       | 115 |
| 表 2 3 -2 | 海洋生物技術系-實習機構所在區域別.....     | 115 |
| 表 2 3 -3 | 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度調查..... | 116 |
| 表 2 3 -4 | 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度調查..... | 117 |
| 表 2 3 -5 | 海洋生物技術系-留任調查.....          | 118 |
| 表 2 4 -1 | 海洋環境工程系-實習機構產業別.....       | 120 |
| 表 2 4 -2 | 海洋環境工程系-實習機構所在區域別.....     | 120 |
| 表 2 4 -3 | 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度調查..... | 121 |
| 表 2 4 -4 | 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度調查..... | 122 |
| 表 2 4 -5 | 海洋環境工程系-留任調查.....          | 123 |
| 表 2 5 -1 | 會計資訊系-實習機構產業別.....         | 125 |
| 表 2 5 -2 | 會計資訊系-實習機構所在區域別.....       | 125 |
| 表 2 5 -3 | 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 126 |
| 表 2 5 -4 | 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 127 |
| 表 2 5 -5 | 會計資訊系-留任調查.....            | 128 |
| 表 2 6 -1 | 金融資訊系-實習機構產業別.....         | 130 |
| 表 2 6 -2 | 金融資訊系-實習機構所在區域別.....       | 130 |
| 表 2 6 -3 | 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 131 |
| 表 2 6 -4 | 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 132 |
| 表 2 6 -5 | 金融資訊系-留任調查.....            | 133 |
| 表 2 7 -1 | 財政稅務系-實習機構產業別.....         | 135 |
| 表 2 7 -2 | 財政稅務系-實習機構所在區域別.....       | 135 |
| 表 2 7 -3 | 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 136 |
| 表 2 7 -4 | 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 137 |
| 表 2 7 -5 | 財政稅務系-留任調查.....            | 138 |
| 表 2 8 -1 | 觀光管理系-實習機構產業別.....         | 139 |
| 表 2 8 -2 | 觀光管理系-實習機構所在區域別.....       | 139 |
| 表 2 8 -3 | 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 140 |
| 表 2 8 -4 | 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 141 |
| 表 2 8 -5 | 觀光管理系-留任調查.....            | 142 |
| 表 2 9 -1 | 智慧商務系-實習機構產業別.....         | 145 |
| 表 2 9 -2 | 智慧商務系-實習機構所在區域別.....       | 145 |
| 表 2 9 -3 | 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 146 |
| 表 2 9 -4 | 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 147 |
| 表 2 9 -5 | 智慧商務系-留任調查.....            | 148 |
| 表 3 0 -1 | 資訊管理系-實習機構產業別.....         | 150 |
| 表 3 0 -2 | 資訊管理系-實習機構所在區域別.....       | 150 |
| 表 3 0 -3 | 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 151 |
| 表 3 0 -4 | 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 152 |
| 表 3 0 -5 | 資訊管理系-留任調查.....            | 153 |
| 表 3 1 -1 | 運籌管理系-實習機構產業別.....         | 155 |
| 表 3 1 -2 | 運籌管理系-實習機構所在區域別.....       | 155 |
| 表 3 1 -3 | 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 156 |
| 表 3 1 -4 | 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 157 |
| 表 3 1 -5 | 運籌管理系-留任調查.....            | 158 |
| 表 3 2 -1 | 行銷與流通管理系-實習機構產業別.....      | 160 |

|         |                             |     |
|---------|-----------------------------|-----|
| 表 3 2-2 | 行銷與流通管理系-實習機構所在區域別.....     | 160 |
| 表 3 2-3 | 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度調查..... | 161 |
| 表 3 2-4 | 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度調查..... | 162 |
| 表 3 2-5 | 行銷與流通管理系-留任調查.....          | 163 |
| 表 3 3-1 | 國際企業系-實習機構產業別.....          | 165 |
| 表 3 3-2 | 國際企業系-實習機構所在區域別.....        | 165 |
| 表 3 3-3 | 國際企業系-實習機構對實習生滿意度調查.....    | 166 |
| 表 3 3-4 | 國際企業系-實習生對實習課程滿意度調查.....    | 167 |
| 表 3 3-5 | 國際企業系-留任調查.....             | 168 |
| 表 3 4-1 | 企業管理系-實習機構產業別.....          | 169 |
| 表 3 4-2 | 企業管理系-實習機構所在區域別.....        | 169 |
| 表 3 4-3 | 企業管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....    | 170 |
| 表 3 4-4 | 企業管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....    | 171 |
| 表 3 4-5 | 企業管理系-留任調查.....             | 172 |
| 表 3 5-1 | 風險管理與保險系-實習機構產業別.....       | 174 |
| 表 3 5-2 | 風險管理與保險系-實習機構所在區域別.....     | 174 |
| 表 3 5-3 | 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度調查..... | 175 |
| 表 3 5-4 | 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度調查..... | 176 |
| 表 3 5-5 | 風險管理與保險系-留任調查.....          | 177 |
| 表 3 6-1 | 金融系-實習機構產業別.....            | 179 |
| 表 3 6-2 | 金融系-實習機構所在區域別.....          | 179 |
| 表 3 6-3 | 金融系-實習機構對實習生滿意度調查.....      | 180 |
| 表 3 6-4 | 金融系-實習生對實習課程滿意度調查.....      | 181 |
| 表 3 6-5 | 金融系-留任調查.....               | 182 |
| 表 3 7-1 | 財務管理系-實習機構產業別.....          | 184 |
| 表 3 7-2 | 財務管理系-實習機構所在區域別.....        | 184 |
| 表 3 7-3 | 財務管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....    | 185 |
| 表 3 7-4 | 財務管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....    | 186 |
| 表 3 7-5 | 財務管理系-留任調查.....             | 187 |
| 表 3 8-1 | 人力資源發展系-實習機構產業別.....        | 189 |
| 表 3 8-2 | 人力資源發展系-實習機構所在區域別.....      | 189 |
| 表 3 8-3 | 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度調查.....  | 190 |
| 表 3 8-4 | 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度調查.....  | 191 |
| 表 3 8-5 | 人力資源發展系-留任調查.....           | 192 |
| 表 3 9-1 | 航運管理系-實習機構產業別.....          | 194 |
| 表 3 9-2 | 航運管理系-實習機構所在區域別.....        | 194 |
| 表 3 9-3 | 航運管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....    | 195 |
| 表 3 9-4 | 航運管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....    | 196 |
| 表 3 9-5 | 航運管理系-留任調查.....             | 197 |
| 表 4 0-1 | 商務資訊應用系-實習機構產業別.....        | 199 |
| 表 4 0-2 | 商務資訊應用系-實習機構所在區域別.....      | 199 |
| 表 4 0-3 | 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度調查.....  | 200 |
| 表 4 0-4 | 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度調查.....  | 201 |
| 表 4 0-5 | 商務資訊應用系-留任調查.....           | 202 |
| 表 4 1-1 | 供應鏈管理系-實習機構產業別.....         | 204 |
| 表 4 1-2 | 供應鏈管理系-實習機構所在區域別.....       | 204 |
| 表 4 1-3 | 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 205 |
| 表 4 1-4 | 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 206 |
| 表 4 1-5 | 供應鏈管理系-留任調查.....            | 207 |
| 表 4 2-1 | 海洋休閒管理系-實習機構產業別.....        | 209 |
| 表 4 2-2 | 海洋休閒管理系-實習機構所在區域別.....      | 209 |

|          |                            |     |
|----------|----------------------------|-----|
| 表 4 2 -3 | 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度調查..... | 210 |
| 表 4 2 -4 | 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度調查..... | 211 |
| 表 4 2 -5 | 海洋休閒管理系-留任調查.....          | 212 |
| 表 4 3 -1 | 文化創意產業系-實習機構產業別.....       | 214 |
| 表 4 3 -2 | 文化創意產業系-實習機構所在區域別.....     | 214 |
| 表 4 3 -3 | 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度調查..... | 215 |
| 表 4 3 -4 | 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度調查..... | 216 |
| 表 4 3 -5 | 文化創意產業系-留任調查.....          | 217 |
| 表 4 4 -1 | 工業設計系-實習機構產業別.....         | 219 |
| 表 4 4 -2 | 工業設計系-實習機構所在區域別.....       | 219 |
| 表 4 4 -3 | 工業設計系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 220 |
| 表 4 4 -4 | 工業設計系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 221 |
| 表 4 4 -5 | 工業設計系-留任調查.....            | 222 |
| 表 4 5 -1 | 應用英語系-實習機構產業別.....         | 224 |
| 表 4 5 -2 | 應用英語系-實習機構所在區域別.....       | 224 |
| 表 4 5 -3 | 應用英語系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 225 |
| 表 4 5 -4 | 應用英語系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 226 |
| 表 4 5 -5 | 應用英語系-留任調查.....            | 227 |
| 表 4 6 -1 | 應用日語系-實習機構產業別.....         | 231 |
| 表 4 6 -2 | 應用日語系-實習機構所在區域別.....       | 231 |
| 表 4 6 -3 | 應用日語系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 232 |
| 表 4 6 -4 | 應用日語系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 233 |
| 表 4 6 -5 | 應用日語系-留任調查.....            | 234 |
| 表 4 7 -1 | 應用德語系-實習機構產業別.....         | 236 |
| 表 4 7 -2 | 應用德語系-實習機構所在區域別.....       | 236 |
| 表 4 7 -3 | 應用德語系-實習機構對實習生滿意度調查.....   | 237 |
| 表 4 7 -4 | 應用德語系-實習生對實習課程滿意度調查.....   | 238 |
| 表 4 7 -5 | 應用德語系-留任調查.....            | 239 |

## 圖目錄

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 圖 2-1 全校-實習機會來源別.....                 | 13  |
| 圖 2-2 全校-實習機構產業別.....                 | 13  |
| 圖 2-3 全校-實習機構所在區域別.....               | 15  |
| 圖 2-4 全校-實習機構對實習生滿意度平均分數.....         | 16  |
| 圖 2-5 全校-實習生對實習課程滿意度平均分數.....         | 18  |
| 圖 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數..... | 21  |
| 圖 3-2 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數..... | 23  |
| 圖 4-1 土木工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....      | 26  |
| 圖 4-2 土木工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....      | 28  |
| 圖 5-1 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....   | 31  |
| 圖 5-2 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....   | 33  |
| 圖 6-1 營建工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....      | 35  |
| 圖 6-2 營建工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....      | 37  |
| 圖 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數..... | 40  |
| 圖 7-2 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數..... | 42  |
| 圖 8-1 機械工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....      | 45  |
| 圖 8-2 機械工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....      | 47  |
| 圖 9-1 模具工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....      | 50  |
| 圖 9-2 模具工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....      | 52  |
| 圖 10-1 機電工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....     | 55  |
| 圖 10-2 機電工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....     | 57  |
| 圖 11-1 電機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....     | 60  |
| 圖 11-2 電機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....     | 62  |
| 圖 12-1 電子工程系(建工)-實習機構對實習生滿意度平均分數..... | 65  |
| 圖 12-2 電子工程系(建工)-實習生對實習課程滿意度平均分數..... | 67  |
| 圖 13-1 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....     | 70  |
| 圖 13-2 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....     | 72  |
| 圖 14-1 電子系(第一)-實習機構對實習生滿意度平均分數.....   | 75  |
| 圖 14-2 電子系(第一)-實習生對實習課程滿意度平均分數.....   | 77  |
| 圖 15-1 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....  | 80  |
| 圖 15-2 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....  | 82  |
| 圖 16-1 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....    | 85  |
| 圖 16-2 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....    | 87  |
| 圖 17-1 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....  | 90  |
| 圖 17-2 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....  | 92  |
| 圖 18-1 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....     | 95  |
| 圖 18-2 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....     | 97  |
| 圖 19-1 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....   | 99  |
| 圖 19-2 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....   | 101 |
| 圖 20-1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....  | 103 |
| 圖 20-2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....  | 105 |
| 圖 21-1 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....   | 107 |
| 圖 21-2 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....   | 109 |
| 圖 22-1 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....     | 112 |
| 圖 22-2 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....     | 114 |
| 圖 23-1 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....   | 116 |
| 圖 23-2 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....   | 118 |
| 圖 24-1 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....   | 121 |
| 圖 24-2 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....   | 123 |

|          |                          |     |
|----------|--------------------------|-----|
| 圖 2 5 -1 | 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 126 |
| 圖 2 5 -2 | 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 128 |
| 圖 2 6 -1 | 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 131 |
| 圖 2 6 -2 | 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 133 |
| 圖 2 7 -1 | 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 136 |
| 圖 2 7 -2 | 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 138 |
| 圖 2 8 -1 | 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 140 |
| 圖 2 8 -2 | 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 142 |
| 圖 2 9 -1 | 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 146 |
| 圖 2 9 -2 | 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 148 |
| 圖 3 0 -1 | 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 151 |
| 圖 3 0 -2 | 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 153 |
| 圖 3 1 -1 | 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 156 |
| 圖 3 1 -2 | 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 158 |
| 圖 3 2 -1 | 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數 | 161 |
| 圖 3 2 -2 | 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數 | 163 |
| 圖 3 3 -1 | 國際企業系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 166 |
| 圖 3 3 -2 | 國際企業系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 168 |
| 圖 3 4 -1 | 企業管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 170 |
| 圖 3 4 -2 | 企業管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 172 |
| 圖 3 5 -1 | 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度平均分數 | 175 |
| 圖 3 5 -2 | 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度平均分數 | 177 |
| 圖 3 6 -1 | 金融系-實習機構對實習生滿意度平均分數      | 180 |
| 圖 3 6 -2 | 金融系-實習生對實習課程滿意度平均分數      | 182 |
| 圖 3 7 -1 | 財務管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 185 |
| 圖 3 7 -2 | 財務管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 187 |
| 圖 3 8 -1 | 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度平均分數  | 190 |
| 圖 3 8 -2 | 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度平均分數  | 192 |
| 圖 3 9 -1 | 航運管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 195 |
| 圖 3 9 -2 | 航運管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 197 |
| 圖 4 0 -1 | 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度平均分數  | 200 |
| 圖 4 0 -2 | 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度平均分數  | 202 |
| 圖 4 1 -1 | 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數   | 205 |
| 圖 4 1 -2 | 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數   | 207 |
| 圖 4 2 -1 | 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數  | 210 |
| 圖 4 2 -2 | 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數  | 212 |
| 圖 4 3 -1 | 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度平均分數  | 215 |
| 圖 4 3 -2 | 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度平均分數  | 217 |
| 圖 4 4 -1 | 工業設計系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 220 |
| 圖 4 4 -2 | 工業設計系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 222 |
| 圖 4 5 -1 | 應用英語系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 225 |
| 圖 4 5 -2 | 應用英語系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 227 |
| 圖 4 6 -1 | 應用日語系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 232 |
| 圖 4 6 -2 | 應用日語系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 234 |
| 圖 4 7 -1 | 應用德語系-實習機構對實習生滿意度平均分數    | 237 |
| 圖 4 7 -2 | 應用德語系-實習生對實習課程滿意度平均分數    | 239 |

# 第 1 章 緒論

## 第 1 節 研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生及早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提升就業力。透過調查實習機構滿意度及實習生實習滿意度的回饋與建議，回饋系所用以檢視課程規劃及改進之參考及調整教學與實習課程設計，以供課程改進參考之依據，落實學用合一，並能於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，切合產業所需人才。

## 第 2 節 調查方法

本次調查採問卷調查方式進行，分別向實習機構及實習生進行調查，於實習結束後請實習機構之指導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校「實習就業達人網」。同時由實習學生於實習結束後至本校「實習就業達人網」填寫線上調查問卷。本次調查標的為 111 學年實習(含學年、學期、暑期/寒期、專案實習)之學生，實習學生共 1,763 人次。(本調查結果不含海上實習課程)

## 第 3 節 問卷內容

問卷內容分為四大部份，第一部份為「實習機構基本資料」，第二部份為「實習機構對實習生滿意度調查」，第三部份為「實習生對實習課程滿意度調查」，第四部份為「留任調查及相關課程建議」，各部份內容詳述如下：

### (一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別(分類標準採用我國行政院主計總處公佈之行業標準大類)、實習機構所在區域、實習機構填寫者之職稱、姓名、聯絡電話及 E-mail。

### (二)實習機構滿意度調查

以四大面向調查實習機構對本校實習生滿意度：1.「專業知能方面」包含具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能；2.「實習表現方面」包含實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力；3.「技能與技巧」包含表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力；4.「其他」包含參與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性。此部分問卷採李克特五點量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。

### (三)實習生滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度。1.「實習前」包含職安性平講座及實習前說明會的內容、系所提供的實習資訊或諮詢管道、系所告知的

實習權利義務；2「**實習中**」包含實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況；3.「**實習後**」包含實習課程提升您的理論與實務的連結、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度及4.「**整體滿意度**」。此部份問卷採李克特五點量表，由實習學生依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為5分、4分、3分、2分、1分。

#### (四) 留任調查

本部份為**實習機構留任意願調查**包含是否願意留用本校實習生、繼續提供實習職缺及**實習生留任意願調查**包含是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職。

#### (五) 相關課程建議

本部份以開放式填答方式取得：1.實習機構建議新設課程、2.培育人才建議、3.實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求等意見。

### 第4節 問卷回收

本次111學年實習滿意度調查，計49科系（除能源與冷凍空調工程系為111學年新設科系、車輛工程系為112學年新設科系、航運技術系無陸上實習、電訊工程系無開設實習課程外，其餘科系均有實習）於574家實習機構實習，總實習人次為1,763人，其中修習「學年實習」者為105人次、「學期實習」者為915人次、「暑(寒)期實習」者為625人次、「專案實習」者為118人次。

實習機構滿意度調查共回收1,763份有效問卷（應收1,763份），回收比率為100%；實習生滿意度調查共回收1,763份有效問卷（應收1,763份），回收比率為100%。全校及各系詳細調查結果如後章節所述。

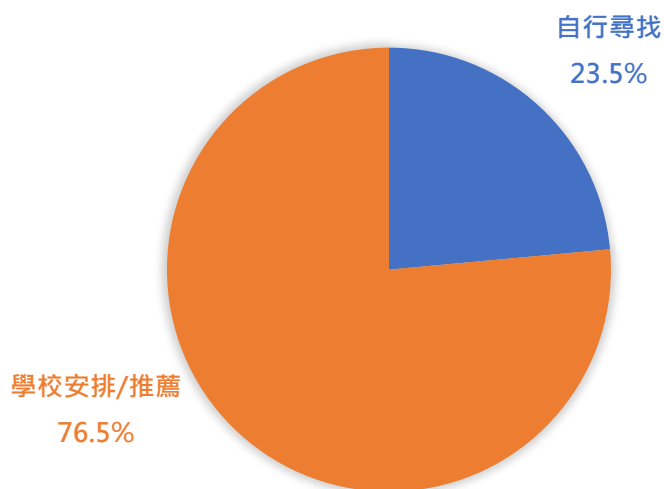
## 第2章 全校

### 第1節 實習機構基本分析

#### 1. 全校實習機會來源

本校實習生之實習機會來源經調查，有 1,348 位是經由系所或學校安排/推薦實習機會(佔 76.5%)，有 415 位實習學生是自行尋找相關實習機會(佔 23.5%)。

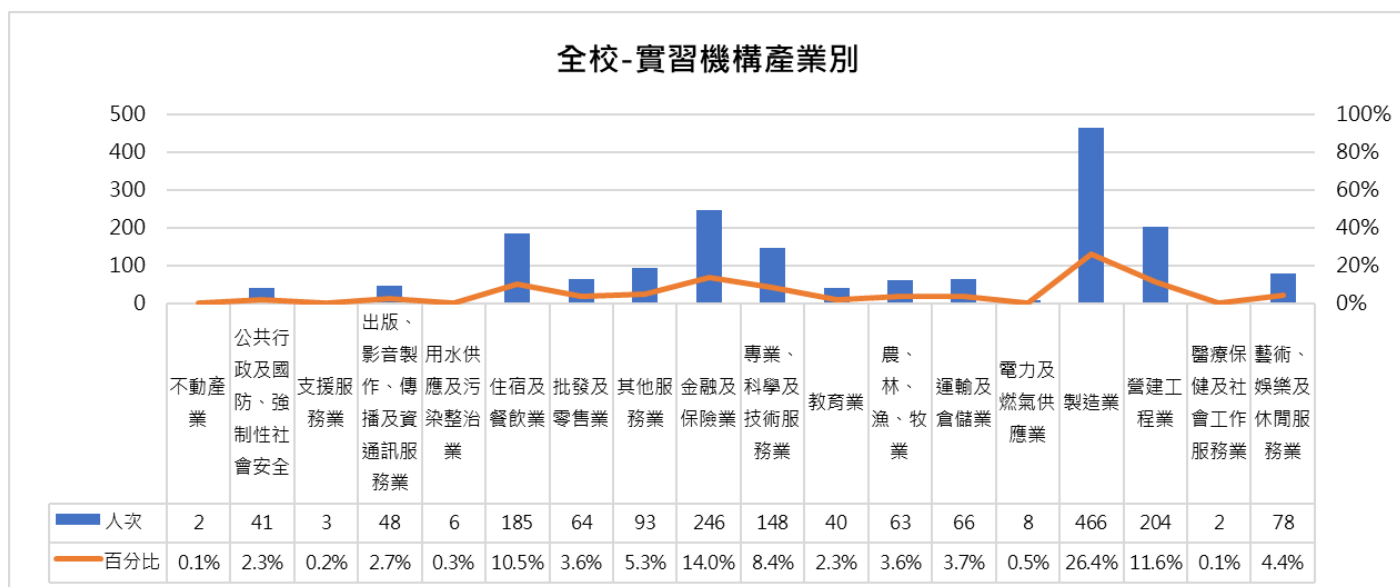
全校-實習機會來源別



▲圖 2-1 全校-實習機會來源別

#### 2. 全校實習機構產業別

問卷調查結果顯示，19 大類行業中，本校實習機構產業以「製造業」最多(佔 26.4%)、其次為「金融及保險業」(佔 14.0%)及「營建工程業」(佔 11.6%)。



▲圖 2-2 全校-實習機構產業別

▼表 2-1 全校實習機構產業別

| 實習機構產業別           | 人次   | 百分比   |
|-------------------|------|-------|
| 不動產業              | 2    | 0.1%  |
| 公共行政及國防、強制性社會安全   | 41   | 2.3%  |
| 支援服務業             | 3    | 0.2%  |
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 48   | 2.7%  |
| 用水供應及污染整治業        | 6    | 0.3%  |
| 住宿及餐飲業            | 185  | 10.5% |
| 批發及零售業            | 64   | 3.6%  |
| 其他服務業             | 93   | 5.3%  |
| 金融及保險業            | 246  | 14.0% |
| 專業、科學及技術服務業       | 148  | 8.4%  |
| 教育業               | 40   | 2.3%  |
| 農、林、漁、牧業          | 63   | 3.6%  |
| 運輸及倉儲業            | 66   | 3.7%  |
| 電力及燃氣供應業          | 8    | 0.5%  |
| 製造業               | 466  | 26.4% |
| 營建工程業             | 204  | 11.6% |
| 醫療保健及社會工作服務業      | 2    | 0.1%  |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 78   | 4.4%  |
| 總計                | 1763 | 100%  |

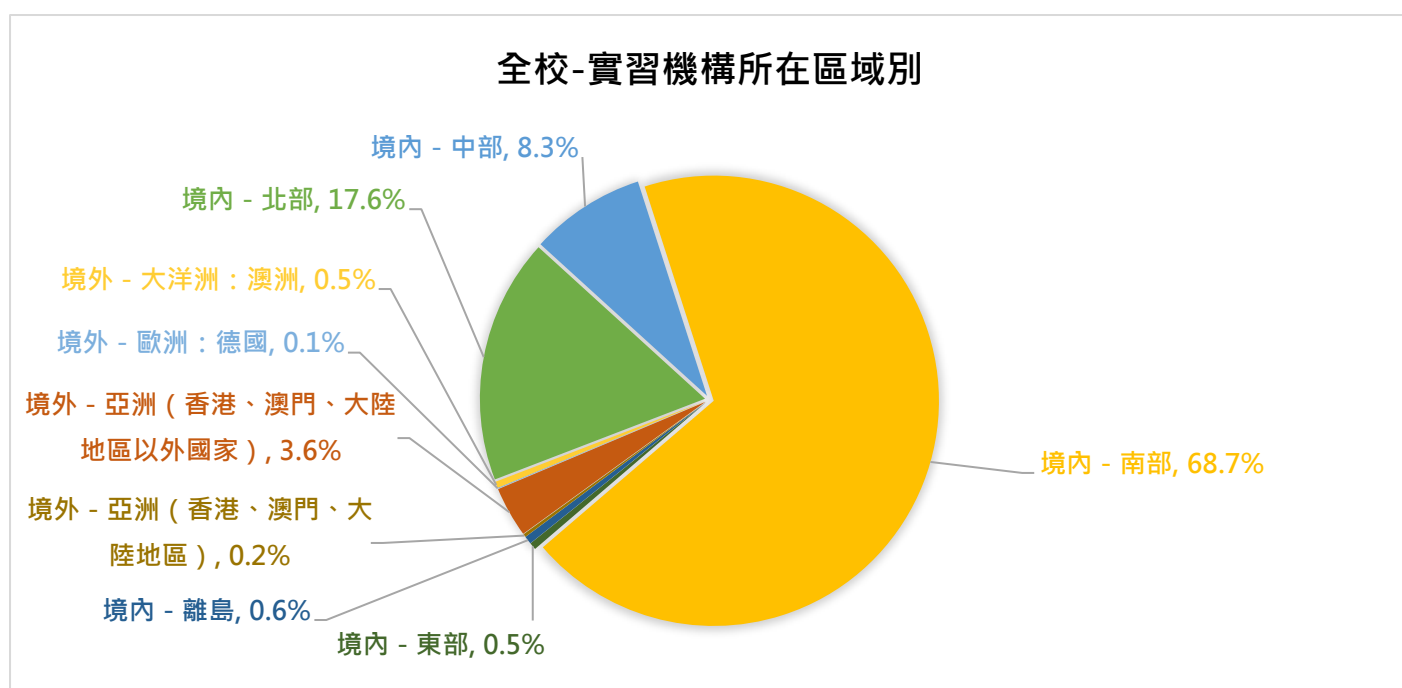
### 3. 全校實習機構所在區域

問卷調查結果顯示，本校實習生實習機構位於「境內 - 南部」最多(佔 69.65%)、其次為「境內 - 北部」(佔 20.10%)及「境內 - 中部」(佔 8.88%)。境外實習約佔 0.36%。此數據採用實習機構滿意度調查結果為依據 (總實習學生為 1,693 人次)。

▼表 2-2 全校實習機構所在區域

| 實習機構所在區域                   | 人次    | 百分比   |
|----------------------------|-------|-------|
| 境內 - 北部                    | 310   | 17.6% |
| 境內 - 中部                    | 146   | 8.3%  |
| 境內 - 南部                    | 1,211 | 68.7% |
| 境內 - 東部                    | 9     | 0.5%  |
| 境內 - 離島                    | 10    | 0.6%  |
| 境外 - 亞洲 ( 香港、澳門、大陸地區 )     | 4     | 0.2%  |
| 境外 - 亞洲 ( 香港、澳門、大陸地區以外國家 ) | 64    | 3.6%  |
| 境外 - 大洋洲：澳洲                | 8     | 0.5%  |
| 境外 - 歐洲：德國                 | 1     | 0.1%  |
| 總計                         | 1,763 | 100%  |

註：各項目之百分比計算因以四捨五入呈現，致使最終總計大於 100%。



▲圖 2-3 全校-實習機構所在區域別

## 第 2 節 實習機構對本校實習生評價

實習機構對本校學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」以上(4.35)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.56)、「服務態度」(4.53)及「出勤狀況」(4.52)、「學習的可塑性」(4.52)，最低者為外語能力(4.12)。

▼表 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所   | 調查題目             | 人次    |     |     |     |      | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|------|------------------|-------|-----|-----|-----|------|------|------|-------|-------|-------|------|
|      |                  | 很不滿意  | 不滿意 | 普通  | 滿意  | 很滿意  | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 全校   | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0     | 6   | 201 | 845 | 711  | 0.0% | 0.3% | 11.4% | 47.9% | 40.3% | 4.28 |
|      | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0     | 8   | 210 | 861 | 684  | 0.0% | 0.5% | 11.9% | 48.8% | 38.8% | 4.26 |
|      | 3.具備多元的知能        | 0     | 7   | 291 | 803 | 662  | 0.0% | 0.4% | 16.5% | 45.5% | 37.5% | 4.20 |
|      | 4.實作效率           | 0     | 12  | 119 | 733 | 899  | 0.0% | 0.7% | 6.7%  | 41.6% | 51.0% | 4.43 |
|      | 5.重視團隊合作         | 0     | 23  | 87  | 671 | 982  | 0.0% | 1.3% | 4.9%  | 38.1% | 55.7% | 4.48 |
|      | 6.服務態度           | 1     | 10  | 88  | 615 | 1049 | 0.1% | 0.6% | 5.0%  | 34.9% | 59.5% | 4.53 |
|      | 7.出勤狀況           | 1     | 24  | 84  | 608 | 1046 | 0.1% | 1.4% | 4.8%  | 34.5% | 59.3% | 4.52 |
|      | 8.人際關係的處理能力      | 0     | 14  | 153 | 729 | 867  | 0.0% | 0.8% | 8.7%  | 41.3% | 49.2% | 4.39 |
|      | 9.表達與溝通能力        | 6     | 11  | 220 | 755 | 771  | 0.3% | 0.6% | 12.5% | 42.8% | 43.7% | 4.29 |
|      | 10.資訊科技運用能力      | 0     | 5   | 235 | 789 | 734  | 0.0% | 0.3% | 13.3% | 44.8% | 41.6% | 4.28 |
|      | 11.創意思考能力        | 0     | 11  | 309 | 810 | 633  | 0.0% | 0.6% | 17.5% | 45.9% | 35.9% | 4.17 |
|      | 12.外語能力          | 2     | 7   | 369 | 792 | 593  | 0.1% | 0.4% | 20.9% | 44.9% | 33.6% | 4.12 |
|      | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0     | 16  | 290 | 763 | 694  | 0.0% | 0.9% | 16.4% | 43.3% | 39.4% | 4.21 |
|      | 14.參與學習的意願       | 1     | 4   | 81  | 604 | 1073 | 0.1% | 0.2% | 4.6%  | 34.3% | 60.9% | 4.56 |
|      | 15.學習的可塑性        | 0     | 8   | 91  | 640 | 1024 | 0.0% | 0.5% | 5.2%  | 36.3% | 58.1% | 4.52 |
|      | 16.抗壓性           | 1     | 9   | 133 | 730 | 890  | 0.1% | 0.5% | 7.5%  | 41.4% | 50.5% | 4.42 |
| 總計人次 |                  | 1,763 |     |     |     |      | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.35 |



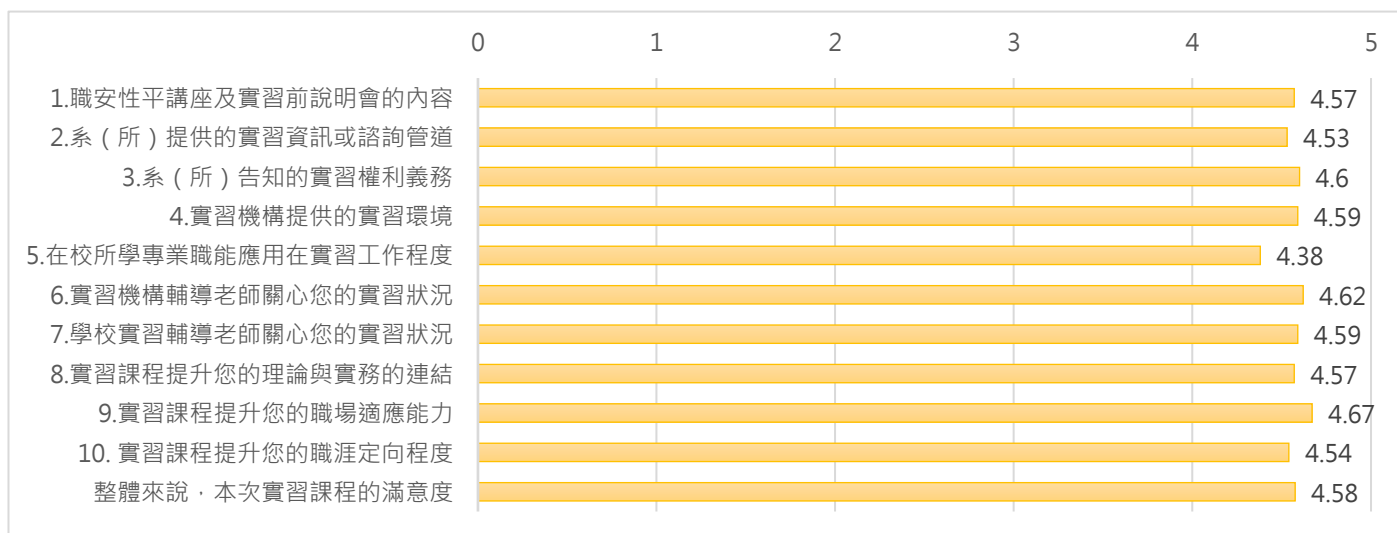
▲圖 2-4 全校-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 全校實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.57)，其中「實習課程提升您的職場適應能力」滿意度最高(4.67)、其次為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.62)及「系(所)告知的實習權利義務」(4.60)。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.38)。以整體而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.58)。

▼表 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度

| 題目                  | 人次   |     |       |     |      | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|-------|-----|------|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通    | 滿意  | 很滿意  | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |       |     |      |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 2    | 3   | 143   | 454 | 1161 | 0.1% | 0.2% | 8.1%  | 25.8% | 65.9% | 4.57 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 3    | 11  | 159   | 460 | 1130 | 0.2% | 0.6% | 9.0%  | 26.1% | 64.1% | 4.53 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 3   | 119   | 460 | 1181 | 0.0% | 0.2% | 6.7%  | 26.1% | 67.0% | 4.60 |
| (二)實習中              |      |     |       |     |      |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 3    | 12  | 127   | 426 | 1195 | 0.2% | 0.7% | 7.2%  | 24.2% | 67.8% | 4.59 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 5    | 31  | 251   | 484 | 992  | 0.3% | 1.8% | 14.2% | 27.5% | 56.3% | 4.38 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 1    | 6   | 90    | 473 | 1193 | 0.1% | 0.3% | 5.1%  | 26.8% | 67.7% | 4.62 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 1    | 4   | 126   | 457 | 1175 | 0.1% | 0.2% | 7.1%  | 25.9% | 66.6% | 4.59 |
| (三)實習後              |      |     |       |     |      |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 6    | 17  | 113   | 451 | 1176 | 0.3% | 1.0% | 6.4%  | 25.6% | 66.7% | 4.57 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 5    | 5   | 56    | 442 | 1255 | 0.3% | 0.3% | 3.2%  | 25.1% | 71.2% | 4.67 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 6    | 10  | 129   | 498 | 1120 | 0.3% | 0.6% | 7.3%  | 28.2% | 63.5% | 4.54 |
| 綜合表現                |      |     |       |     |      |      |      |       |       |       | 4.57 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 5    | 14  | 107   | 473 | 1164 | 0.3% | 0.8% | 6.1%  | 26.8% | 66.0% | 4.58 |
| 總計回收數               |      |     | 1,763 |     |      |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 2-5 全校-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 全校實習生留任調查

留任調查包含實習機構是否願意於實習生畢業後錄用該實習學生及持續提供本校學生實習機會以及實習生是否願意推薦本校學生再至該實習機構實習及畢業後是否願意至實習機構任職。同時亦以開放式問題(非必填)請實習機構說明：1.不願意留用該實習學生、2.拒絕提供本校學生實習機會以及實習生說明：1.實習生不推薦本校學生再至該實習機構實習、2.不願意留任之原因。再根據實習機構及實習生說明原因之關鍵字詞分類整理如下說明。

問卷調查結果顯示，大多數的實習機構皆願意於實習生畢業後錄用該實習學生(92.9%)於原實習機構任職，其中不願意錄取本校學生留任之原因有(回答人數：115人)：「無人力需求/需經相關招募程序」(43.5%)、「不適應/能力或態度不符合要求」(21.7%)、「學生無意留任/另有規劃」(16.5%)、「學生選擇升學」(7%)、「學生尚未畢業/資格不符」(7%)、「其他」(4.3%)。而絕大多數機構亦願意持續提供本校學生實習機會(96.4%)，其中不願意繼續提供本校學生實習名額之原因有(回答人數：54人)：「無實習名額/需依總機構政策招募實習生」(74.1%)、「學生實習意願不高」(9.3%)、「業務忙碌無法指導實習生」(5.6%)、「實習期間太短」(3.7%)、「其他」(含出勤不穩、實習機構太遠、尚未畢業、非所學專業，7.4%)。

本校實習生調查表示：願意推薦本校學生再至該實習機構實習者比例達 94.3%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求，其中不推薦本校學生再至該實習機構實習之原因有(回答人數：95人)：「實習機構內部因素(制度/文化/薪資福利/職場環境)」(31.6%)、「實習助益差」(18.9%)、「工作內容相關(壓力大/適應度/危險性/身體負荷)」(14.7%)、「學用落差/專業相關性」(11.6%)、「沒興趣」(5.3%)、「缺工」(3.2%)、「無職缺」(3.2%)、「距離太遠/交通因素」(3.2%)、「需有實務經驗」(3.2%)、「其他」(5.3%)。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 68.3%，其中不願意留任原因有(回答人數：531人)：「另有職涯規劃」(34.3%)、「繼續升學」(13%)、「想嘗試其他產業/領域」(10.7%)、「尚未確定職涯規劃」(8.3%)、「指定地區就業(含返鄉工作)」(6.4%)、「工作內容不適合」(5.3%)、「不喜歡該公司(文化/制度/職場)」(4.9%)、「不符合興趣」(3%)、「無職缺」(3%)、「距離太遠/交通因素」(2.4%)、「想到其他公司」(2.1%)、

「考公職」(1.5%)、「尚未畢業」(1.3%)、「薪水低」(1.3%)、「服兵役」(0.4%)、「其他」(2.1%)。

▼表 2-5 全校實習生留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次    |     | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|-------|-----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是     | 否   | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 1,637 | 126 | 92.9% | 7.1%  | 1,763         |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 1,700 | 63  | 96.4% | 3.6%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 1,662 | 101 | 94.3% | 5.7%  | 1,763         |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 1,204 | 559 | 68.3% | 31.7% |               |

## 第 3 章 化學工程與材料工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多 ( 佔 93.8% )、其次為「專業、科學及技術服務業」(佔 6.3%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 3 -1 化學工程與材料工程系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 專業、科學及技術服務業 | 1  | 6.3%  |
| 製造業         | 15 | 93.8% |
| 總計          | 16 | 100%  |

▼表 3 -2 化學工程與材料工程系-實習機構所在區域別

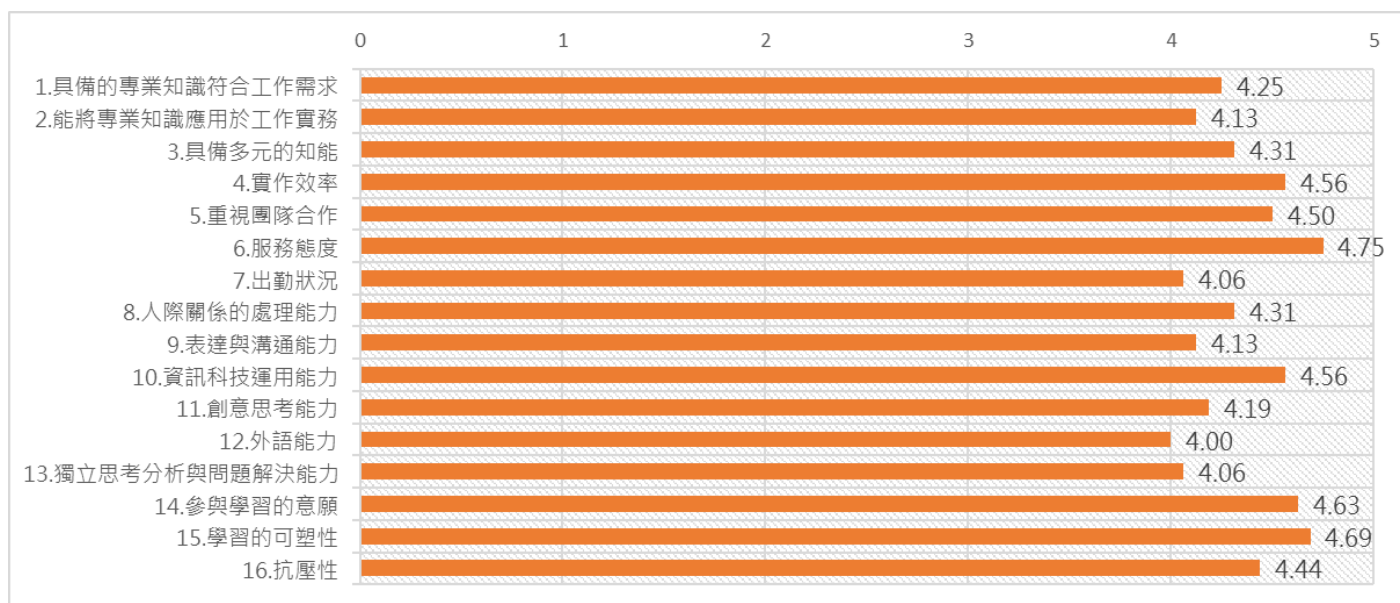
|         | 人次 | 百分比  |
|---------|----|------|
| 境內 - 南部 | 16 | 100% |
| 總計      | 16 | 100% |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.35)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.75)、「學習的可塑性」(4.69)、「參與學習的意願」(4.63)，最低者為「外語能力」(4.00)。

▼表 3-3 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所         | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|------------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|            |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 化學工程與材料工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 8  | 6   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 50.0% | 37.5% | 4.25 |
|            | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 10 | 4   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 62.5% | 25.0% | 4.13 |
|            | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 1  | 9  | 6   | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 56.3% | 37.5% | 4.31 |
|            | 4.實作效率           | 0    | 0   | 1  | 5  | 10  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 31.3% | 62.5% | 4.56 |
|            | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 1  | 6  | 9   | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 37.5% | 56.3% | 4.50 |
|            | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 4  | 12  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
|            | 7.出勤狀況           | 0    | 1   | 2  | 8  | 5   | 0.0% | 6.3% | 12.5% | 50.0% | 31.3% | 4.06 |
|            | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 3  | 5  | 8   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 31.3% | 50.0% | 4.31 |
|            | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 4  | 7   | 0.0% | 0.0% | 31.3% | 25.0% | 43.8% | 4.13 |
|            | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 7  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 43.8% | 56.3% | 4.56 |
|            | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 7  | 6   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 43.8% | 37.5% | 4.19 |
|            | 12.外語能力          | 0    | 0   | 3  | 10 | 3   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 62.5% | 18.8% | 4.00 |
|            | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 3  | 9  | 4   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 56.3% | 25.0% | 4.06 |
|            | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 1  | 4  | 11  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 25.0% | 68.8% | 4.63 |
|            | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 5  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.3% | 68.8% | 4.69 |
|            | 16.抗壓性           | 0    | 1   | 1  | 4  | 10  | 0.0% | 6.3% | 6.3%  | 25.0% | 62.5% | 4.44 |
| 總計人次       |                  | 16   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.35 |



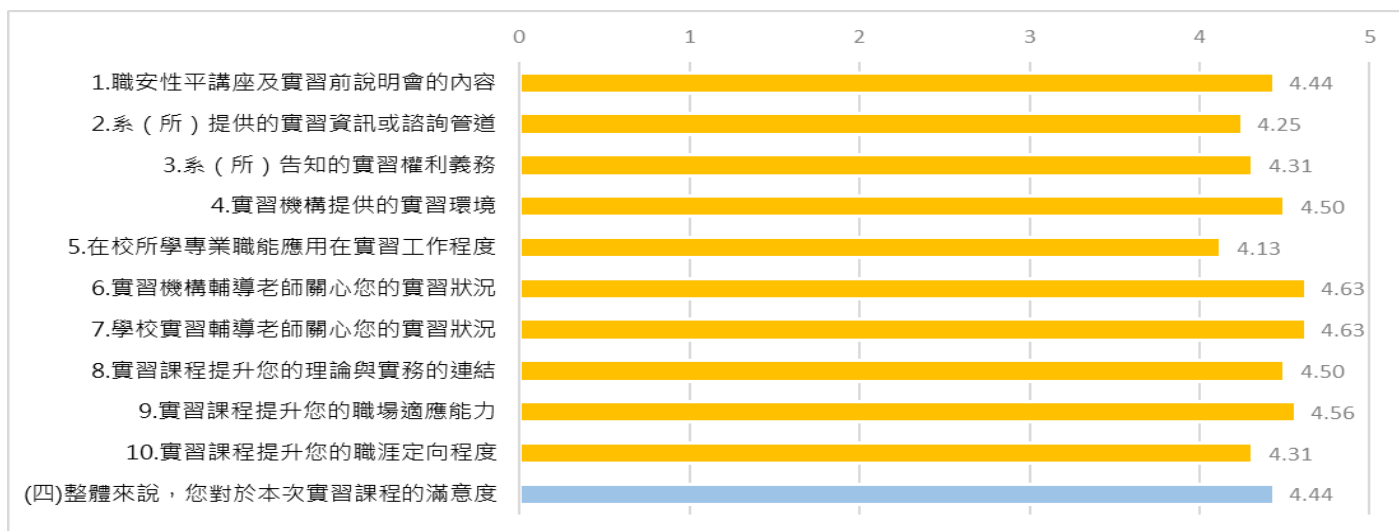
▲圖 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.43)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.63)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.63)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.56)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.13)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.44)。

▼表 3-4 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 5  | 9   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 31.3% | 56.3% | 4.44 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 4  | 4  | 8   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 25.0% | 50.0% | 4.25 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 3  | 5  | 8   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 31.3% | 50.0% | 4.31 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 2  | 4  | 10  | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 1   | 3  | 5  | 7   | 0.0% | 6.3% | 18.8% | 31.3% | 43.8% | 4.13 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 6  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 4  | 11  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 25.0% | 68.8% | 4.63 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 6  | 9   | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 37.5% | 56.3% | 4.50 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 5  | 10  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 31.3% | 62.5% | 4.56 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 4  | 3  | 9   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 18.8% | 56.3% | 4.31 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.43 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 2  | 5  | 9   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 31.3% | 56.3% | 4.44 |
| 總計回收數               |      |     | 16 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3-2 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 93.8%，其中拒絕錄取原因有「因實習生個人生涯另有規劃」。願意繼續提供實習機會者達 93.8%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「視公司未來需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93.8%，不推薦至實習機構實習的原因有「公司未開實習機會」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 81.3%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「考取研究所」。

▼表 3-5 化學工程與材料工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 15 | 1 | 93.8% | 6.3%  | 16            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 15 | 1 | 93.8% | 6.3%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 15 | 1 | 93.8% | 6.3%  | 16            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 13 | 3 | 81.3% | 18.8% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「可尋找業界講師分享產業現況」、「化學及化工相關、材料相關」、「語言課程(英文對話)、溝通協調課程」、「強健的體魄、正向心理學、溝通技巧、

談判課」、「品質管理」、「複合材料、自動控制」。

2. **實習機構培育人才建議：**「畢業前可讓學生提早熟悉職場，可幫助未來提早了解未來職場狀況」、「以專業科系培育公司人才很棒」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「半導體封裝」、「更加深入的講解儀器分析」、「可以新增半導體相關知識，EX：晶圓研磨切割、打線、檢測方式等等」、「面板製造工藝知識」、「輔導操作執照考試」、「半導體相關」、「複合材料」、「封裝製程材料介紹」、「經過了一學期的實習之後，我覺得對於數據的敏銳度還有所不足，而數據是種能客觀地顯示成果的一種表現方法，建議系上可以在課程當中加入些許統計的內容」、「Excel 操作技巧」。

## 第 4 章 土木工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「營建工程業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 93.2%)。

▼表 4-1 土木工程系-實習機構產業別

|       | 人次  | 百分比  |
|-------|-----|------|
| 營建工程業 | 118 | 100% |
| 總計    | 118 | 100% |

▼表 4-2 土木工程系-實習機構所在區域別

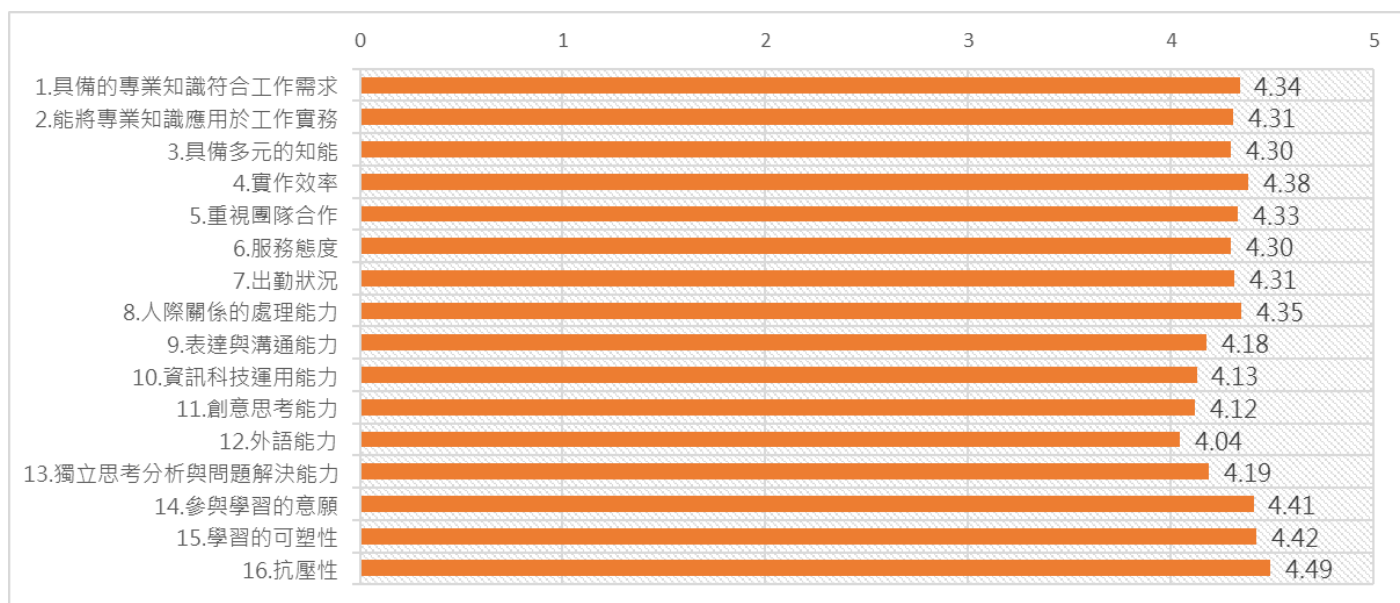
|         | 人次  | 百分比   |
|---------|-----|-------|
| 境內 - 北部 | 5   | 4.2%  |
| 境內 - 中部 | 3   | 2.5%  |
| 境內 - 南部 | 110 | 93.2% |
| 總計      | 118 | 100%  |

### 第 2 節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.29)，其中分數前三高之項目依序是「抗壓性」(4.49)、「學習的可塑性」(4.42)、「參與學習的意願」(4.41)，最低者為「外語能力」(4.04)。

▼表 4-3 土木工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 土木工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 15 | 48 | 55  | 0.0% | 0.0% | 12.7% | 40.7% | 46.6% | 4.34 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 13 | 56 | 49  | 0.0% | 0.0% | 11.0% | 47.5% | 41.5% | 4.31 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 16 | 51 | 51  | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 43.2% | 43.2% | 4.30 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 14 | 45 | 59  | 0.0% | 0.0% | 11.9% | 38.1% | 50.0% | 4.38 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 10 | 59 | 49  | 0.0% | 0.0% | 8.5%  | 50.0% | 41.5% | 4.33 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 12 | 59 | 47  | 0.0% | 0.0% | 10.2% | 50.0% | 39.8% | 4.30 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 7  | 67 | 44  | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 56.8% | 37.3% | 4.31 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 13 | 51 | 54  | 0.0% | 0.0% | 11.0% | 43.2% | 45.8% | 4.35 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 29 | 39 | 50  | 0.0% | 0.0% | 24.6% | 33.1% | 42.4% | 4.18 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 25 | 53 | 40  | 0.0% | 0.0% | 21.2% | 44.9% | 33.9% | 4.13 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 25 | 54 | 39  | 0.0% | 0.0% | 21.2% | 45.8% | 33.1% | 4.12 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 34 | 45 | 39  | 0.0% | 0.0% | 28.8% | 38.1% | 33.1% | 4.04 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 28 | 40 | 50  | 0.0% | 0.0% | 23.7% | 33.9% | 42.4% | 4.19 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 5  | 60 | 53  | 0.0% | 0.0% | 4.2%  | 50.8% | 44.9% | 4.41 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 3  | 62 | 53  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 52.5% | 44.9% | 4.42 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 4  | 52 | 62  | 0.0% | 0.0% | 3.4%  | 44.1% | 52.5% | 4.49 |
| 總計人次  |                  | 118  |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.29 |



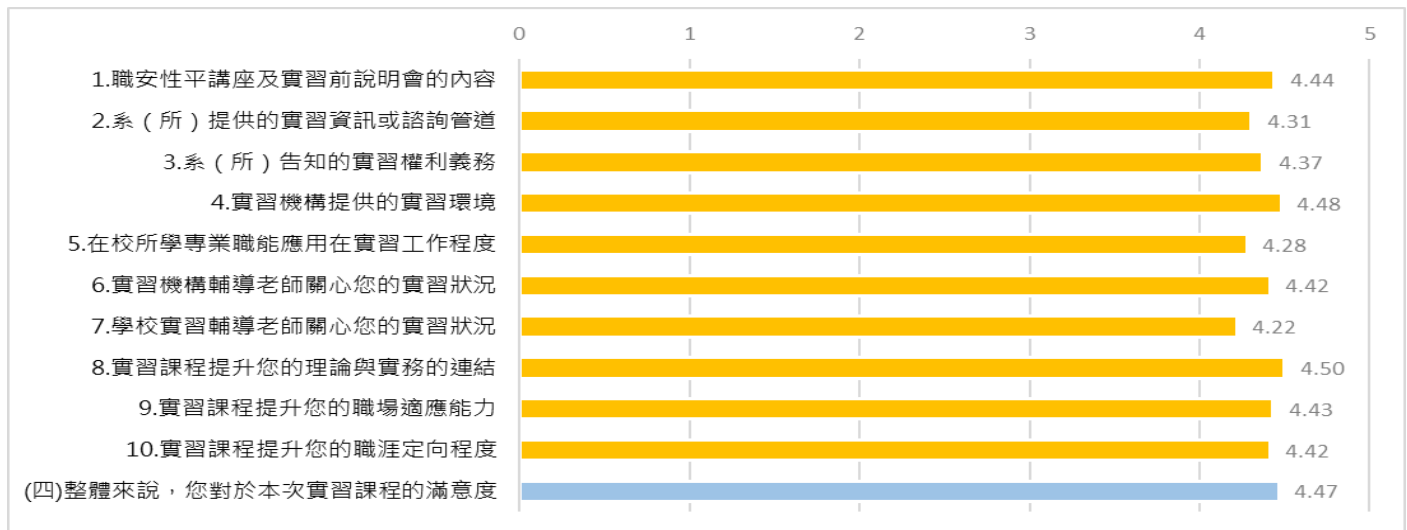
▲圖 4-1 土木工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.39)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.50)、「實習機構提供的實習環境」(4.48)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.44)，最低者為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.22)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.47)。

▼表 4-4 土木工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |     |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通  | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 14  | 38 | 66  | 0.0% | 0.0% | 11.9% | 32.2% | 55.9% | 4.44 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 13  | 56 | 49  | 0.0% | 0.0% | 11.0% | 47.5% | 41.5% | 4.31 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 11  | 52 | 55  | 0.0% | 0.0% | 9.3%  | 44.1% | 46.6% | 4.37 |
| (二)實習中              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 9   | 43 | 66  | 0.0% | 0.0% | 7.6%  | 36.4% | 55.9% | 4.48 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 10  | 65 | 43  | 0.0% | 0.0% | 8.5%  | 55.1% | 36.4% | 4.28 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 6   | 57 | 55  | 0.0% | 0.0% | 5.1%  | 48.3% | 46.6% | 4.42 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 1    | 0   | 18  | 52 | 47  | 0.8% | 0.0% | 15.3% | 44.1% | 39.8% | 4.22 |
| (三)實習後              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 4   | 51 | 63  | 0.0% | 0.0% | 3.4%  | 43.2% | 53.4% | 4.50 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 4   | 59 | 55  | 0.0% | 0.0% | 3.4%  | 50.0% | 46.6% | 4.43 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 4   | 61 | 53  | 0.0% | 0.0% | 3.4%  | 51.7% | 44.9% | 4.42 |
| 綜合表現                |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       | 4.39 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 6   | 14 | 29  | 0.0% | 0.0% | 12.2% | 28.6% | 59.2% | 4.47 |
| 總計回收數               |      |     | 118 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 4-2 土木工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.1%。願意繼續提供實習機會者達 95.8%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.5%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 71.2%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「考取研究所」、「考取公職」、「至不同領域/產業的其他公司」。

▼表 4-5 土木工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次  |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|-----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是   | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 111 | 7  | 94.1% | 5.9%  | 118           |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 113 | 5  | 95.8% | 4.2%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 115 | 3  | 97.5% | 2.5%  | 118           |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 84  | 34 | 71.2% | 28.8% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「可多開設工程法律或工程實務相關課程，以利職場接軌」、「施工工法學科」、「建議增加如何看結構施工圖及圖面清圖鋼筋、模板、混凝土數量計算」、「圖說判讀、工程數量計算、CAD 應用」、「BIM 及內業資料整合規劃課程」、「工務施工實務」。
2. **實習機構培育人才建議：**「如何把自己遭遇的問題表達出來」、「增加產學合作，與實習機會」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「工程算量相關課程」、「CAD 可以多上，內容可增加施工圖的識圖能力」、「BIM、AutoCAD、REVIT」、「工程識圖課程」、「RTK 測量」、「工地參訪相關課程」、「和工地現場實作相關課程」、「現場品質管理」、「建築施工管理、高階電腦繪圖、工程圖面管理 ( 各項施工圖 )、業界講座」、「勞安衛 / 職安衛相關課程」、「實地參訪」、「AutoCAD 程式深度教學」、「印尼語」、「電銲」、「品質管理」、「現場工法及勞安品管注意事項」、「帶工管理課」。

## 第 5 章 工業工程與管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 86.4%)。

▼表 5-1 工業工程與管理系-實習機構產業別

|     | 人次 | 百分比  |
|-----|----|------|
| 製造業 | 22 | 100% |
| 總計  | 22 | 100% |

▼表 5-2 工業工程與管理系-實習機構所在區域別

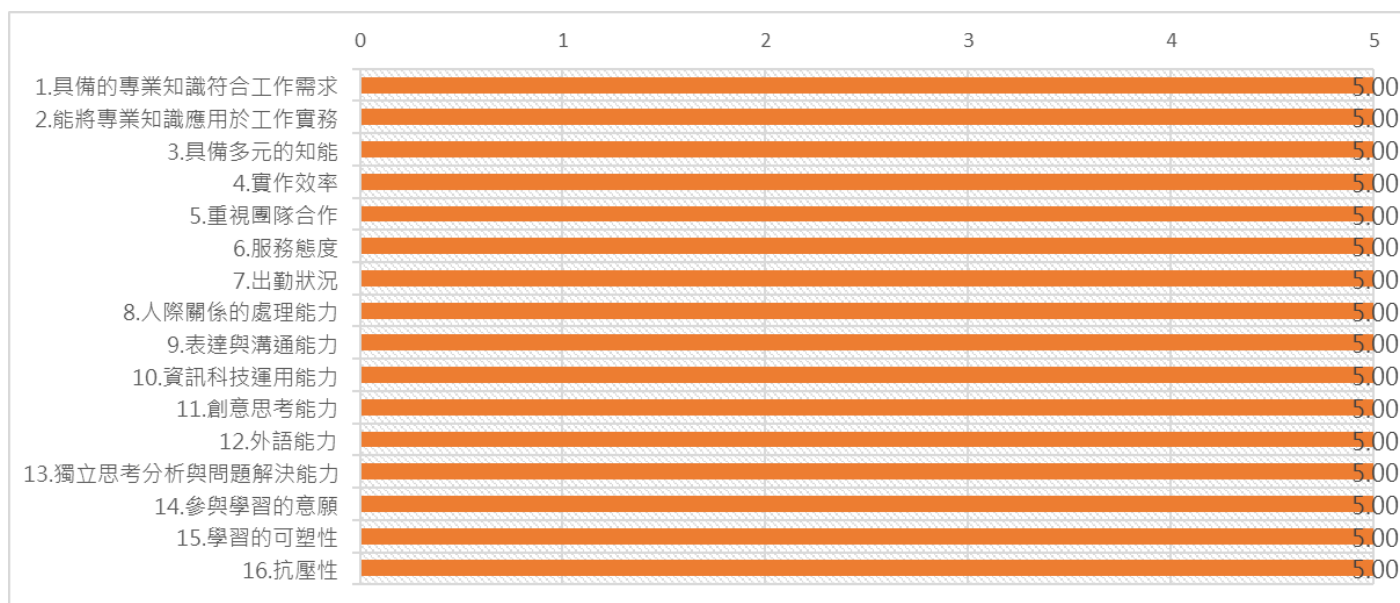
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 2  | 9.1%  |
| 境內 - 中部 | 1  | 4.5%  |
| 境內 - 南部 | 19 | 86.4% |
| 總計      | 22 | 100%  |

### 第 2 節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習各項表現總平均(綜合表現)達「很滿意」(5.00)。

▼表 5-3 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所       | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |      |      | 平均分數 |
|----------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|------|------|------|
|          |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意  |      |
| 工業工程與管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 12.外語能力          | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|          | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 總計人次     |                  | 22   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |      |      | 5.00 |



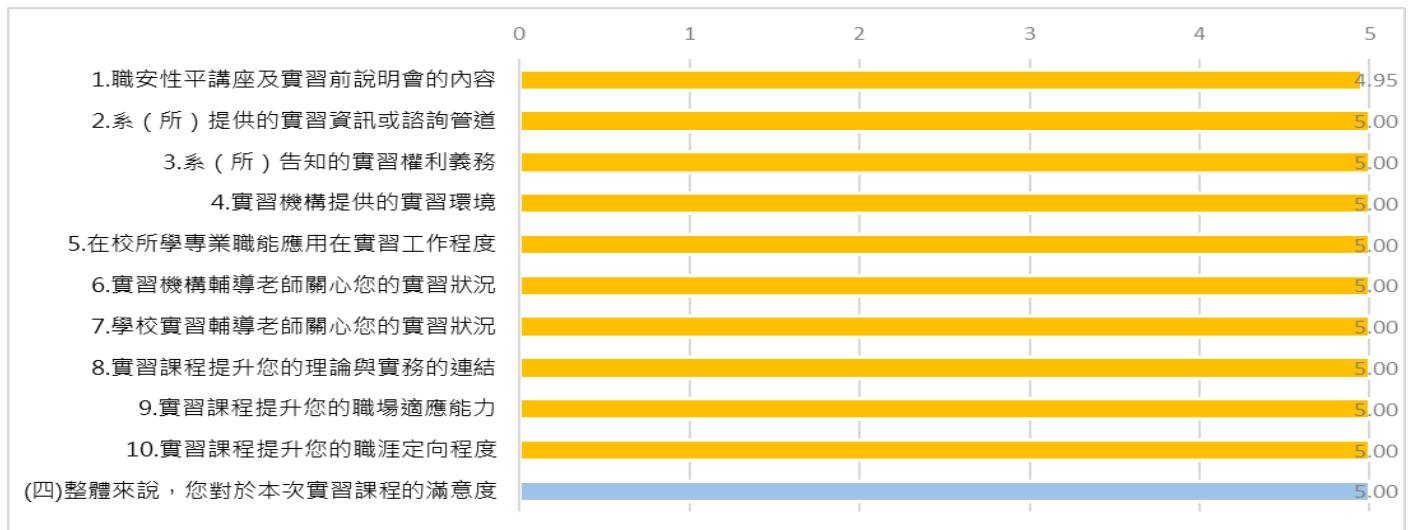
▲圖 5-1 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(5.00)。

▼表 5-4 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |      |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 1  | 21  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 95.5% | 4.95 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |      |       | 5.00 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 0  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100%  | 5.00 |
| 總計回收數               |      |     | 22 |    |     |      |      |      | 未回收數 |       | 0    |



▲圖 5-2 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 45.5%，不願至實習機構任職的原因有「職缺僅供實習」。

▼表 5-5 工業工程與管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 22 | 0  | 100%  | 0.0%  | 22            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 22 | 0  | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 22 | 0  | 100%  | 0.0%  | 22            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 10 | 12 | 45.5% | 54.5% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：無。

## 第 6 章 營建工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「營建工程業」最多（佔 97.4%）、其次為「批發及零售業」（佔 1.3%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 1.3%）、「專業、科學及技術服務業」（佔 2.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 59.0%）。

▼表 6-1 營建工程系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 批發及零售業      | 1  | 1.3%  |
| 專業、科學及技術服務業 | 1  | 1.3%  |
| 營建工程業       | 76 | 97.4% |
| 總計          | 78 | 100%  |

▼表 6-2 營建工程系-實習機構所在區域別

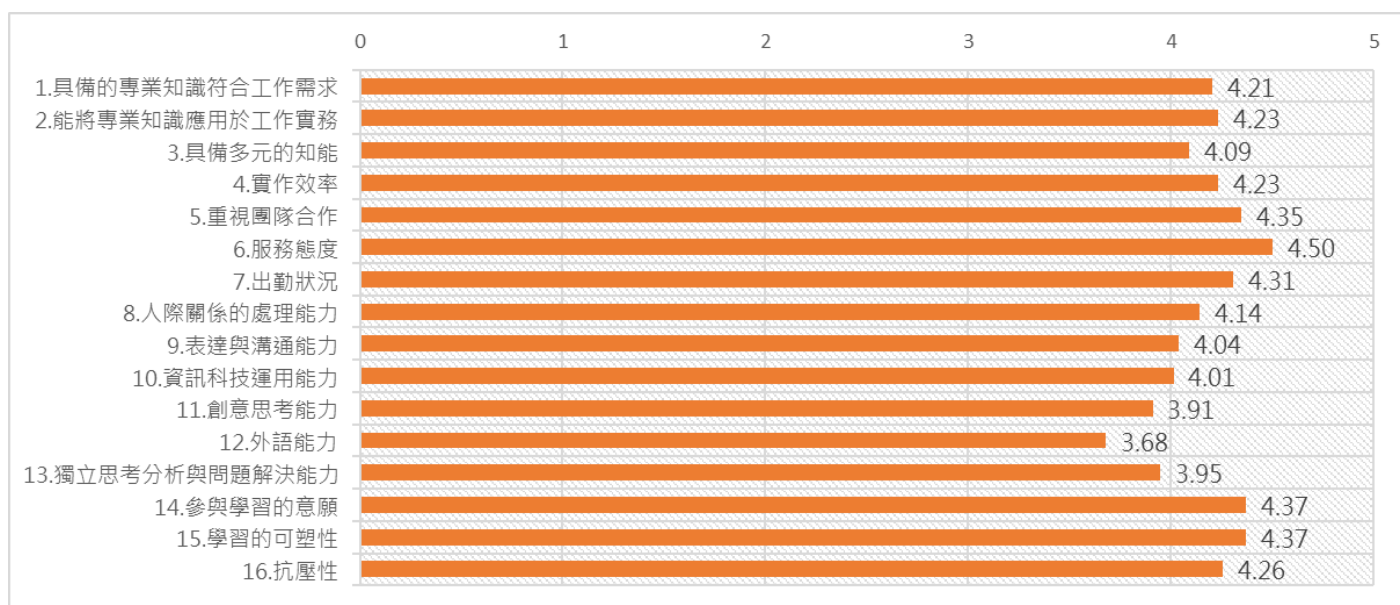
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 13 | 16.7% |
| 境內 - 中部 | 19 | 24.4% |
| 境內 - 南部 | 46 | 59.0% |
| 總計      | 78 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.17)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.50)、「參與學習的意願」(4.37)、「學習的可塑性」(4.37)，最低者為「外語能力」(3.68)。

▼表 6-3 營建工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 營建工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 3  | 56 | 19  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 71.8% | 24.4% | 4.21 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 56 | 20  | 0.0% | 0.0% | 2.6%  | 71.8% | 25.6% | 4.23 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 9  | 53 | 16  | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 67.9% | 20.5% | 4.09 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 12 | 36 | 30  | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 46.2% | 38.5% | 4.23 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 7  | 37 | 34  | 0.0% | 0.0% | 9.0%  | 47.4% | 43.6% | 4.35 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 6  | 27 | 45  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 34.6% | 57.7% | 4.50 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 1   | 7  | 37 | 33  | 0.0% | 1.3% | 9.0%  | 47.4% | 42.3% | 4.31 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 12 | 43 | 23  | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 55.1% | 29.5% | 4.14 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 19 | 37 | 22  | 0.0% | 0.0% | 24.4% | 47.4% | 28.2% | 4.04 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 21 | 35 | 22  | 0.0% | 0.0% | 26.9% | 44.9% | 28.2% | 4.01 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 29 | 27 | 22  | 0.0% | 0.0% | 37.2% | 34.6% | 28.2% | 3.91 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 38 | 27 | 13  | 0.0% | 0.0% | 48.7% | 34.6% | 16.7% | 3.68 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 25 | 32 | 21  | 0.0% | 0.0% | 32.1% | 41.0% | 26.9% | 3.95 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 7  | 35 | 36  | 0.0% | 0.0% | 9.0%  | 44.9% | 46.2% | 4.37 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 7  | 35 | 36  | 0.0% | 0.0% | 9.0%  | 44.9% | 46.2% | 4.37 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 1   | 12 | 31 | 34  | 0.0% | 1.3% | 15.4% | 39.7% | 43.6% | 4.26 |
| 總計人次  |                  | 78   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.17 |



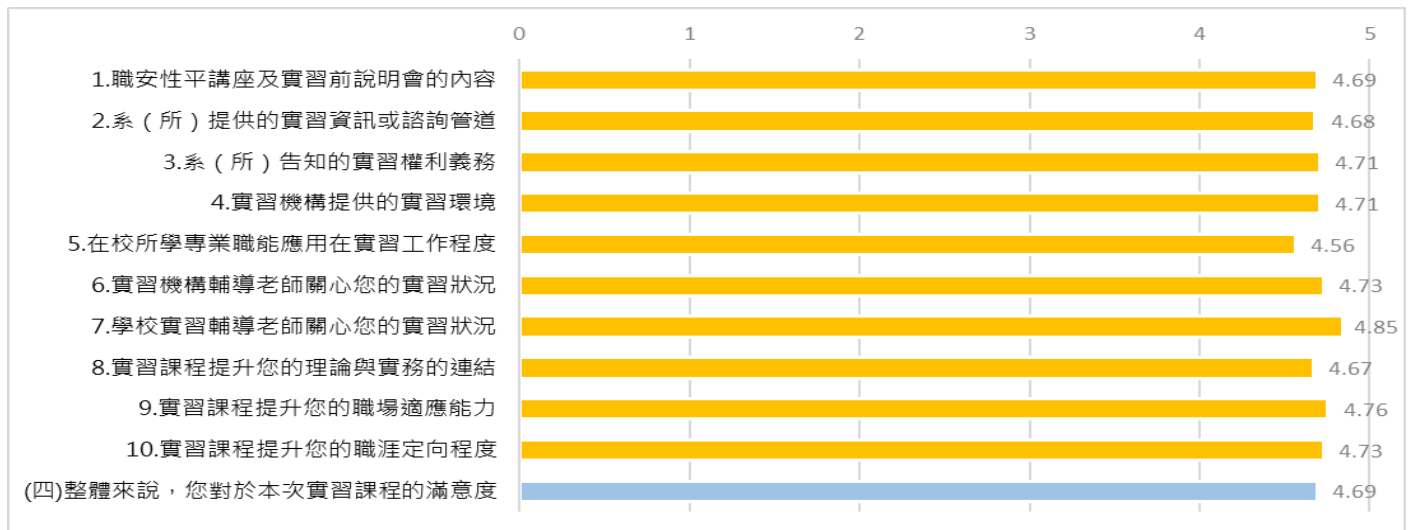
▲圖 6-1 營建工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.71)。其中分數前四高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.85)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.76)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.73)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.73)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.56)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.69)。

▼表 6-4 營建工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 7  | 10 | 61  | 0.0% | 0.0% | 9.0%  | 12.8% | 78.2% | 4.69 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 1   | 5  | 12 | 60  | 0.0% | 1.3% | 6.4%  | 15.4% | 76.9% | 4.68 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 6  | 11 | 61  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 14.1% | 78.2% | 4.71 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 4  | 15 | 59  | 0.0% | 0.0% | 5.1%  | 19.2% | 75.6% | 4.71 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 14 | 6  | 58  | 0.0% | 0.0% | 17.9% | 7.7%  | 74.4% | 4.56 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 1    | 0   | 4  | 9  | 64  | 1.3% | 0.0% | 5.1%  | 11.5% | 82.1% | 4.73 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 8  | 68  | 0.0% | 0.0% | 2.6%  | 10.3% | 87.2% | 4.85 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 1    | 0   | 7  | 8  | 62  | 1.3% | 0.0% | 9.0%  | 10.3% | 79.5% | 4.67 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 1    | 0   | 4  | 7  | 66  | 1.3% | 0.0% | 5.1%  | 9.0%  | 84.6% | 4.76 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 1    | 0   | 5  | 7  | 65  | 1.3% | 0.0% | 6.4%  | 9.0%  | 83.3% | 4.73 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.71 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 1    | 0   | 5  | 10 | 62  | 1.3% | 0.0% | 6.4%  | 12.8% | 79.5% | 4.69 |
| 總計回收數               |      |     | 78 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 6-2 營建工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96.2%，其中拒絕錄取原因有「需依人事招考制度辦理」、「需取得大學畢業證書」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.4%，不推薦至實習機構實習原因有「公司同事氣氛不佳，被主管放涼還被說話」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 70.5%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「該公司的面向與科系並不相近」、「不適合」。

▼表 6-5 營建工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 75 | 3  | 96.2% | 3.8%  | 78            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 78 | 0  | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 76 | 2  | 97.4% | 2.6%  | 78            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 55 | 23 | 70.5% | 29.5% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「儀器的操作，及建築相關工項的規範，以利職場的瞭解」、「實習是很好的學習模式，學生們可透過二個月時間了解是否適合營造廠的工作習

性」、「實務經驗」、「BIM 管線設計及管線衝突」、「3D 繪圖動畫專業」、「實務相關技能」、「建議因應營建生態(缺工)環境，培養模組化預鑄(設計/吊裝管理)專才及全球環境控制趨勢淨零管理」、「鋼筋混凝土課程的應用可以再深入，加強力學及 RC 設計的學理探討，可以更貼近實務使用」、「勞安及識圖」、「專業能力與實際經驗接軌，若能實際長期浸沉式學習或能良好貫徹設計領域執行工作建議，以整學期實習學分者佳」、「1.工程預算編列 2.工程公文撰寫 3.MS project 排程軟件使用」、「我在校時學習 AutoCAD 時是以機械科內容繪製，對之後任職幫助不大，建議早點以建築方向為題材學習」、「CAD 及 3D 及 BIM 的職能學習」、「實務課程(如橋梁設計、建物結構設計)」、「識圖能力」、「工程設計軟體 AutoCAD civil 3D」、「可增加有關施工規劃、品質管理之相關課程」。

2. **實習機構培育人才建議：**「實務課程或許可多為增加，不一定需要實際動手，但可多參與過程，畢竟常常在課堂上的展示是漂亮的好聽話反展示，實際的困難並無法直接顯示」、「營建工程的知識，材料的工法，CNS 的試驗種類」、「加強倫理觀念」、「BIM 包含建築及機電各專業領域，可多安排學生跨專業學習、參與業界實習或產學合作」、「建議增加實作、個案專討課程」、「增加人際關係的培養，鼓勵同學上台演講增加同學大方態度」、「因為貴校培育皆是專才，但如何增加學生心中理想職場就業成功率?建議學生思考自我特性及專長，做自我行銷口才(簡報)訓練，這也是面試官對於面試者人際溝通協調能力評分重點」、「可以增加建教實習的機會，讓學生可以提早認識工作環境，及確認自己的興趣」、「增加英文語文能力」、「設計領域工作分門別類，各項皆須專精並持續學習，心態才能勝任未來 AI 部分世界變革，貴校之制度及行政部分已完整學生校園生涯視野」、「加強外語能力及繪圖能力對於後續發展必有大幫助」、「教育學生吃苦耐勞，學以致用」、「持續辦理業界實習」、「學生透過實習機制會更貼近實務以及明確未來是否從事相關工作，是很好的培養機制」、「可增加一些溝通技巧、EQ 管理之選修課程」、「實習期間應可再長一點」、「非常喜歡貴系培養出來的學生」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「勞安衛相關課程」、「工程估價、工程規劃與控制、測量，對於職場所要求的能力，真的非常實用」、「職安」、「工程現場管理」、「閩南語課程，真心推薦，一定要有」、「混凝土施工法、泥作施工法」、「可多安排實務類的課程」、「P6 課程應用、工程算量、勞安法規」、「鋼結構相關之課程」、「建材市場變動分析」、「勞安，品管與相似課程」、「品管課程，因為品管部門的工作算是大家必須具備的」、「多一些實作課程，如技術相關或工地現場參訪等」、「至現場觀摩」、「設置現場工地實際勘查課程，以利學生更了解現場工地生態環境」、「內業相關課程」、「建議可增設軟體 Tekla 操作學習課程」、「P6 很重要，但是在學校只有摸過幾次而已，建議以一學年為單位」、「實作課程、建築施工法(二)」、「建議多帶學生真的跑現場去觀摩才能跟所學的知識互相搭配結合，在實習時才能有更好的現場應變以及工作適應能力」、「工程圖學(識圖)」、「一堂課教同學認識鋼筋模板施工架及其他施工上常用到的材料,最好是有實物參造」。

## 第 7 章 環境與安全衛生工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 30.8%）、其次為「其他服務業」（佔 23.1%）以及「用水供應及污染整治業」（佔 15.4%）和「專業、科學及技術服務業」（佔 15.4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 78.6%）。

▼表 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構產業別

|              | 人次 | 百分比   |
|--------------|----|-------|
| 用水供應及污染整治業   | 4  | 15.4% |
| 批發及零售業       | 2  | 7.7%  |
| 其他服務業        | 6  | 23.1% |
| 專業、科學及技術服務業  | 4  | 15.4% |
| 製造業          | 8  | 30.8% |
| 營建工程業        | 1  | 3.8%  |
| 醫療保健及社會工作服務業 | 1  | 3.8%  |
| 總計           | 26 | 100%  |

▼表 7-2 環境與安全衛生工程系-實習機構所在區域別

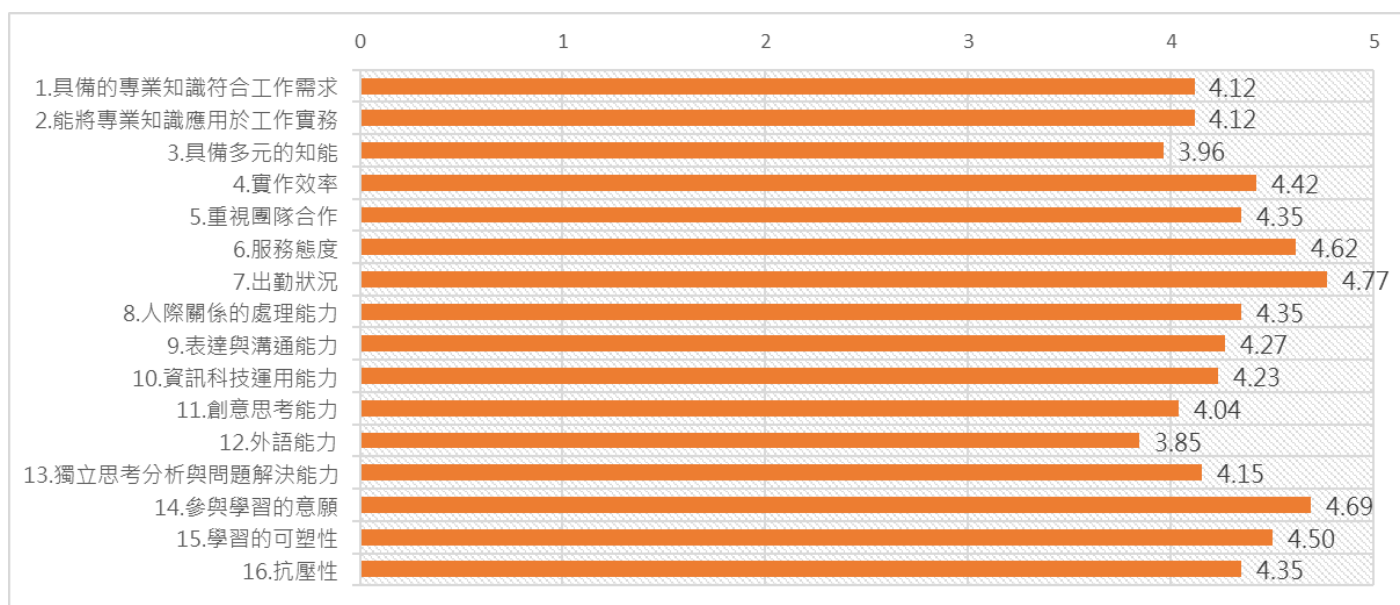
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 2  | 7.7%  |
| 境內 - 中部 | 2  | 7.7%  |
| 境內 - 南部 | 22 | 84.6% |
| 總計      | 26 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.77)、「參與學習的意願」(4.69)、「服務態度」(4.62)、，最低者為「外語能力」(3.85)。

▼表 7-3 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所         | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|------------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|            |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 環境與安全衛生工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 3  | 17 | 6   | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 65.4% | 23.1% | 4.12 |
|            | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 4  | 15 | 7   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 57.7% | 26.9% | 4.12 |
|            | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 6  | 15 | 5   | 0.0% | 0.0% | 23.1% | 57.7% | 19.2% | 3.96 |
|            | 4.實作效率           | 0    | 1   | 2  | 8  | 15  | 0.0% | 3.8% | 7.7%  | 30.8% | 57.7% | 4.42 |
|            | 5.重視團隊合作         | 0    | 1   | 1  | 12 | 12  | 0.0% | 3.8% | 3.8%  | 46.2% | 46.2% | 4.35 |
|            | 6.服務態度           | 0    | 1   | 0  | 7  | 18  | 0.0% | 3.8% | 0.0%  | 26.9% | 69.2% | 4.62 |
|            | 7.出勤狀況           | 0    | 1   | 0  | 3  | 22  | 0.0% | 3.8% | 0.0%  | 11.5% | 84.6% | 4.77 |
|            | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 1   | 1  | 12 | 12  | 0.0% | 3.8% | 3.8%  | 46.2% | 46.2% | 4.35 |
|            | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 15 | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 57.7% | 34.6% | 4.27 |
|            | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 3  | 14 | 9   | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 53.8% | 34.6% | 4.23 |
|            | 11.創意思考能力        | 0    | 1   | 4  | 14 | 7   | 0.0% | 3.8% | 15.4% | 53.8% | 26.9% | 4.04 |
|            | 12.外語能力          | 0    | 1   | 6  | 15 | 4   | 0.0% | 3.8% | 23.1% | 57.7% | 15.4% | 3.85 |
|            | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 1   | 2  | 15 | 8   | 0.0% | 3.8% | 7.7%  | 57.7% | 30.8% | 4.15 |
|            | 14.參與學習的意願       | 0    | 1   | 0  | 5  | 20  | 0.0% | 3.8% | 0.0%  | 19.2% | 76.9% | 4.69 |
|            | 15.學習的可塑性        | 0    | 1   | 1  | 8  | 16  | 0.0% | 3.8% | 3.8%  | 30.8% | 61.5% | 4.50 |
|            | 16.抗壓性           | 0    | 1   | 1  | 12 | 12  | 0.0% | 3.8% | 3.8%  | 46.2% | 46.2% | 4.35 |
| 總計人次       |                  | 26   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.30 |



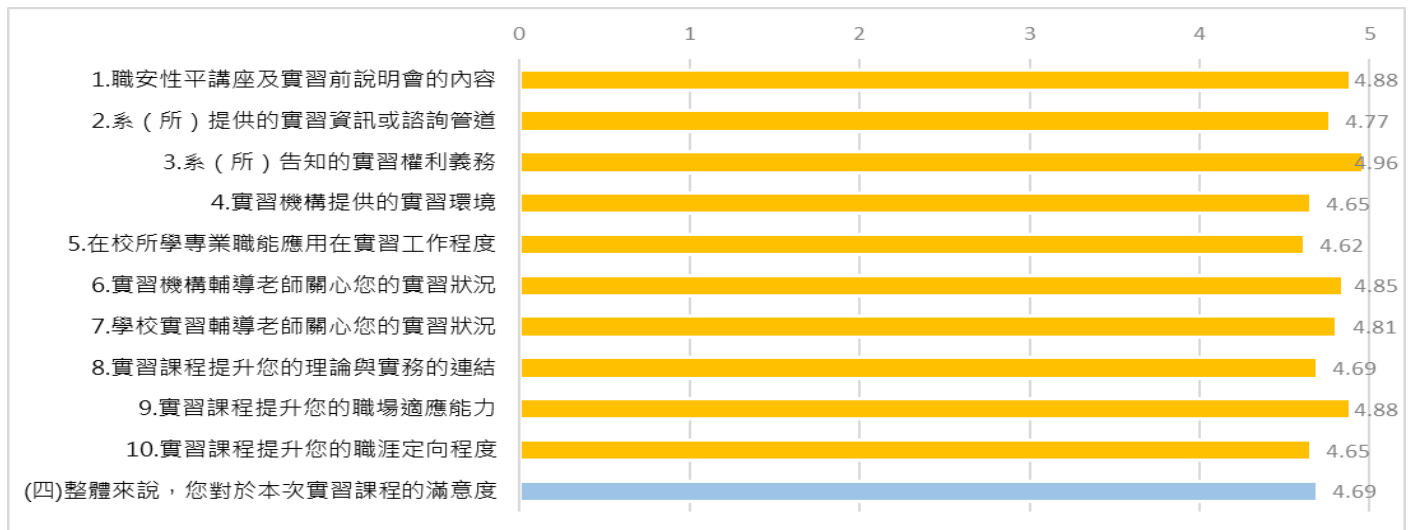
▲圖 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.78)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.96)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.88)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.88)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.62)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.69)。

▼表 7-4 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 3  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 88.5% | 4.88 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 2  | 22  | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 7.7%  | 84.6% | 4.77 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 1  | 25  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 96.2% | 4.96 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 2  | 5  | 19  | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 19.2% | 73.1% | 4.65 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 1    | 0   | 1  | 4  | 20  | 3.8% | 0.0% | 3.8% | 15.4% | 76.9% | 4.62 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 7.7%  | 88.5% | 4.85 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 3  | 22  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 11.5% | 84.6% | 4.81 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 1    | 0   | 0  | 4  | 21  | 3.8% | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 80.8% | 4.69 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 1  | 24  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 3.8%  | 92.3% | 4.88 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 1   | 1  | 4  | 20  | 0.0% | 3.8% | 3.8% | 15.4% | 76.9% | 4.65 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.78 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 1   | 1  | 3  | 21  | 0.0% | 3.8% | 3.8% | 11.5% | 80.8% | 4.69 |
| 總計回收數               |      |     | 26 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 7-2 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 84.6%，其中拒絕錄取原因有「目前尚無職缺」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92.3%，不推薦至實習機構實習原因有「不適應」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 80.8%，不願至實習機構任職的原因有「與自身未來規劃較不相同」、「另有打算」。

▼表 7-5 環境與安全衛生工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 22 | 4 | 84.6% | 15.4% | 26            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 26 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 24 | 2 | 92.3% | 7.7%  | 26            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 21 | 5 | 80.8% | 19.2% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「貴系專業課程已足夠，建議積極告知學生於畢業前考取乙級管理員證照」、「貴校已有毒化災訓練中心，若相關環安、化學科系學生，建議可列為必修學分」、「建議可加開 Office 應用或簡報製作相關課程，以增加學生職場應用之技能」、「節能減碳運用於相關查核事項」、「因應 2050 淨零碳排，建議可新增淨零綠生活或

溫室氣體盤查相關課」、「碳管理、永續供應」、「企業實務參訪」、「溫室氣體排放、ESG 相關課程」、「1.環保安衛法規概論、2.工程圖學(P&ID/PFD)概論、3.問題的分析與解決(5W/Why-Why/Root cause analysis/Apollo)、4.PSM 實務」。

2. **實習機構培育人才建議：**「證照在環安界非常重要，也是進入該領域之基礎，建議多輔導學生考取本科系相關證照」、「目前 ESG 為全球趨勢，建議可加開 ESG 相關課程，幫助學生應對未來於職場之專業知識」、「可於學校辦理相關證照課」、「感謝貴系陳強琛教授之推薦，建議貴校持續推行實習生人才培育計畫，走進石化業，協助本公司尋才留才之規劃」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「建議環安系能增加如何揭露 ISO、GRI 及 SASB 等國際規範的說明講解，以及碳排查等相關淨零政策的選修課程」、「要有上進心」、「Microsoft 操作相關課程、消防安全」、「現有課程內容可增加現場圖片與運作畫面，以增加學生印象」、「關於現場製成的認識」、「建議設置 Word/PowerPoint/Excel 的訓練課程，因為進入職場幾乎都會用到文書處理的工作，所以非常迫切需要這類的訓練課程」、「1.職場溝通與表達、2.專業實務探訪」。

## 第 8 章 機械工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 65%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 35%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 75%）。

▼表 8-1 機械工程系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 專業、科學及技術服務業 | 7  | 35.0% |
| 製造業         | 13 | 65.0% |
| 總計          | 20 | 100%  |

▼表 8-2 機械工程系-實習機構所在區域別

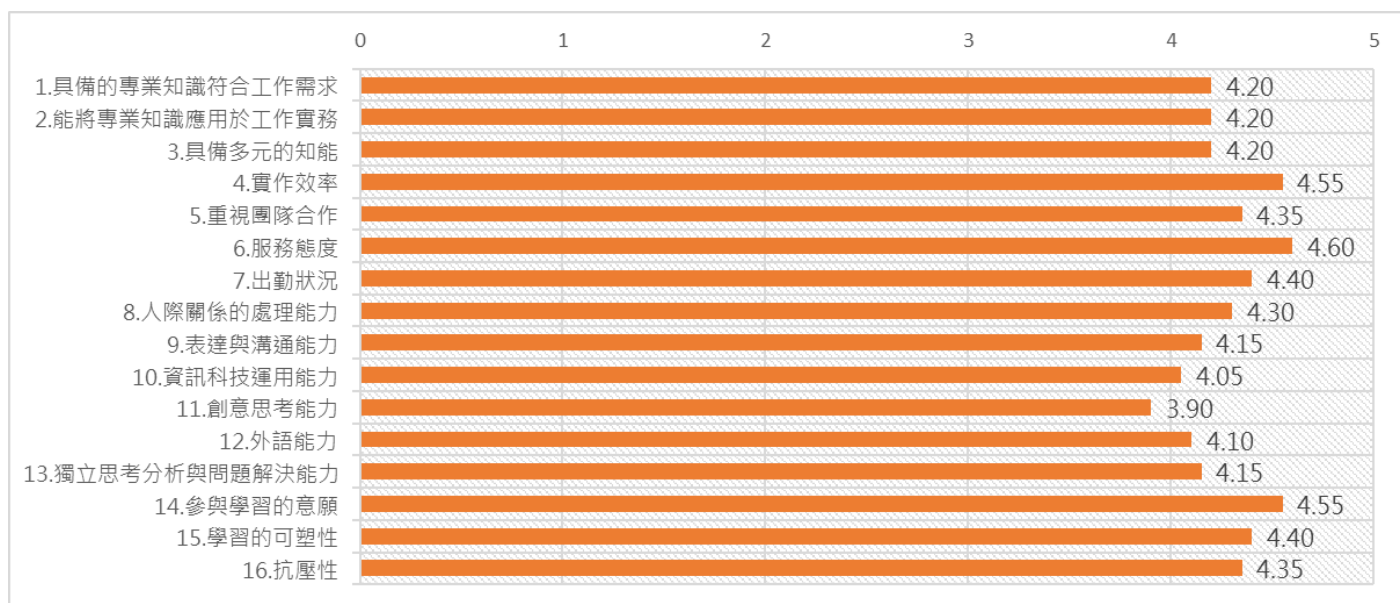
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 3  | 15.0% |
| 境內 - 中部 | 2  | 10.0% |
| 境內 - 南部 | 15 | 75.0% |
| 總計      | 20 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.28)，其中分數前四高之項目依序是「服務態度」(4.60)、「參與學習的意願」(4.55)、「實作效率」(4.55)，最低者為「創意思考能力」(3.9)。

▼表 8-3 機械工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 機械工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 4  | 8  | 8   | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 40.0% | 40.0% | 4.20 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 12 | 6   | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 60.0% | 30.0% | 4.20 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 10 | 7   | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 50.0% | 35.0% | 4.20 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 9  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 45.0% | 55.0% | 4.55 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 3  | 7  | 10  | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 35.0% | 50.0% | 4.35 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 6  | 13  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 30.0% | 65.0% | 4.60 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 8  | 10  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 40.0% | 50.0% | 4.40 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 3  | 8  | 9   | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 40.0% | 45.0% | 4.30 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 7  | 8   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 35.0% | 40.0% | 4.15 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 4  | 11 | 5   | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 55.0% | 25.0% | 4.05 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 6  | 10 | 4   | 0.0% | 0.0% | 30.0% | 50.0% | 20.0% | 3.90 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 4  | 10 | 6   | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 50.0% | 30.0% | 4.10 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 2  | 13 | 5   | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 65.0% | 25.0% | 4.15 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 2  | 5  | 13  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 25.0% | 65.0% | 4.55 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 2  | 8  | 10  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 40.0% | 50.0% | 4.40 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 11 | 8   | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 55.0% | 40.0% | 4.35 |
| 總計人次  |                  | 20   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.28 |



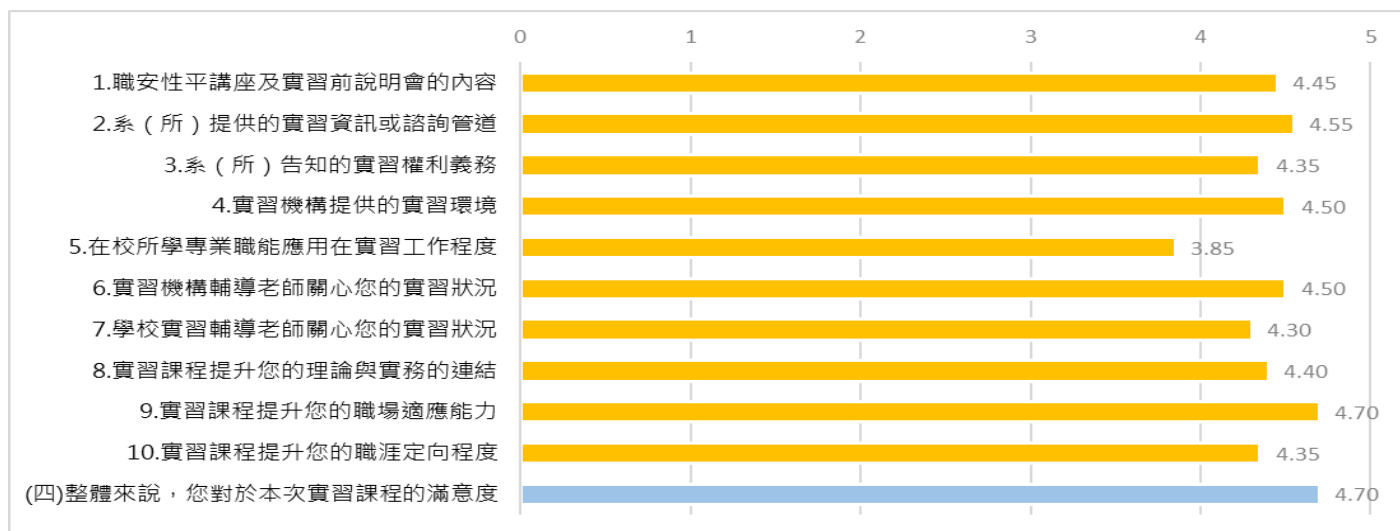
▲圖 8-1 機械工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.40)。其中分數前四高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.70)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.55)、「實習機構提供的實習環境」(4.50)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.50)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.85)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.70)。

▼表 8-4 機械工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 9  | 10  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 45.0% | 50.0% | 4.45 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 9  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 45.0% | 55.0% | 4.55 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 9  | 9   | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 45.0% | 45.0% | 4.35 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 8  | 11  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 40.0% | 55.0% | 4.50 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 1   | 6  | 8  | 5   | 0.0% | 5.0% | 30.0% | 40.0% | 25.0% | 3.85 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 10 | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 12 | 7   | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 60.0% | 35.0% | 4.30 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 1   | 0  | 9  | 10  | 0.0% | 5.0% | 0.0%  | 45.0% | 50.0% | 4.40 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 6  | 14  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.0% | 70.0% | 4.70 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 2  | 9  | 9   | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 45.0% | 45.0% | 4.35 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.40 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 6  | 14  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.0% | 70.0% | 4.70 |
| 總計回收數               |      |     | 20 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 8-2 機械工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 75.0%，其中拒絕錄取原因有「進修研究所」、「待公司決定後而定」。願意繼續提供實習機會者達 95.0%，其中拒絕提供原因有「部門有意願，但必需由公司決定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 60.0%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「研究所升學」、「職涯方向尚未確定」、「報考公務人員」。

▼表 8-5 機械工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 15 | 5 | 75.0% | 25.0% | 20            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 19 | 1 | 95.0% | 5.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 20 | 0 | 100%  | 0.0%  | 20            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 12 | 8 | 60.0% | 40.0% |               |

## 第5節 實習課程建議

- 實習機構建議新設專業課程：「2D/3D CAD 操作(CATIA' PRO/E)、3D 列印課程、模具原理」、「3D 軟體繪製能力與結構成型模擬分析課程」、「3D 軟體繪製能力與模擬分析」、「AUTOCAD、氣油壓、自動控制」、「工作效率與時間管理課程」、能增進 excel 軟體專

業」、「半導體元件」、「模具及成型基礎概論」、「公差分析、塑膠、沖壓模具設計」、「半導體封裝應用學程」、「品質管理、顯微鏡使用與分析」。

2. **實習機構培育人才建議：**「可搭配廠務實習增加實戰經驗，可驗證模具設計與成型分析差異」、「1.來實習需拋棄學生的身份，轉為職場人員要有職場人的氛圍。2.對於職場的人際關係，溝通等都需加強，需融入群體的工作，而不是以學生的身份去工作 人際關係和互動都很重要。3.分派單位應對本身的專才系所做分配」、「策略性與批判性思考培養」、「希望能有更多實習生早日踏進職場」、「加強半導體課程」、「以實務操作進而學以致用」、「設立工程英語教學課程」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「半導體製程」、「在通識加上更多作業軟體教學」、「成型機基礎概論」、「增加機械實習有關機械手工具的熟練度及使用技巧。電機實習的內容可以教丙級工業配線題目，讓學生練習未來到職場需要加考這張證照」、「電腦繪圖、實物相關專業課程」、「半導體製程類」、「材料儀器實作、封裝應用」、「職場代號及簡稱」。

## 第9章 模具工程系

### 第1節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 90.9%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 6.8%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 63.6%）。

▼表 9-1 模具工程系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 專業、科學及技術服務業 | 6  | 6.8%  |
| 電力及燃氣供應業    | 2  | 2.3%  |
| 製造業         | 80 | 90.9% |
| 總計          | 88 | 100%  |

▼表 9-2 模具工程系-實習機構所在區域別

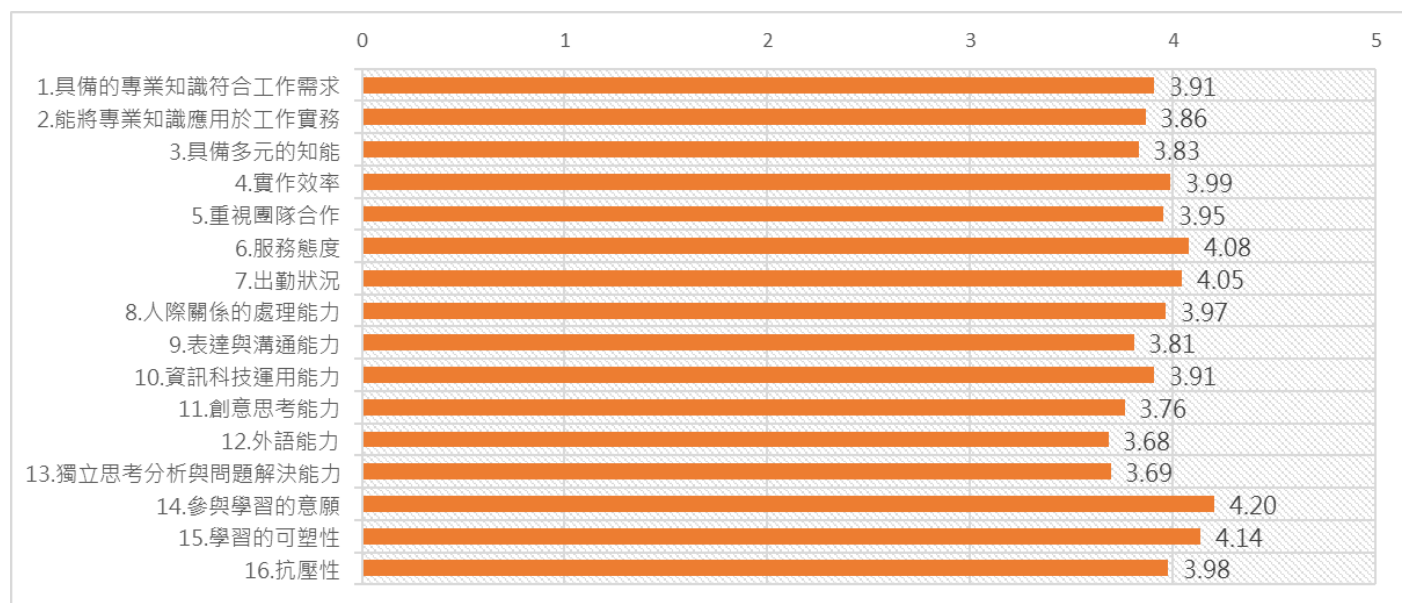
|                     | 人次 | 百分比   |
|---------------------|----|-------|
| 境內 - 北部             | 23 | 26.1% |
| 境內 - 中部             | 8  | 9.1%  |
| 境內 - 南部             | 56 | 63.6% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區） | 1  | 1.1%  |
| 總計                  | 88 | 100%  |

### 第2節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「普通」(3.93)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.20)、「學習的可塑性」(4.14)、「服務態度」(4.08)，最低者為「外語能力」(3.68)。

▼表 9-3 模具工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |       |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|-------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意   | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 模具工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 26 | 44 | 18  | 0.0% | 0.0%  | 29.5% | 50.0% | 20.5% | 3.91 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 24 | 52 | 12  | 0.0% | 0.0%  | 27.3% | 59.1% | 13.6% | 3.86 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 1   | 27 | 46 | 14  | 0.0% | 1.1%  | 30.7% | 52.3% | 15.9% | 3.83 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 19 | 51 | 18  | 0.0% | 0.0%  | 21.6% | 58.0% | 20.5% | 3.99 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 11  | 6  | 47 | 24  | 0.0% | 12.5% | 6.8%  | 53.4% | 27.3% | 3.95 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 3   | 17 | 38 | 30  | 0.0% | 3.4%  | 19.3% | 43.2% | 34.1% | 4.08 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 14  | 4  | 34 | 36  | 0.0% | 15.9% | 4.5%  | 38.6% | 40.9% | 4.05 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 2   | 19 | 47 | 20  | 0.0% | 2.3%  | 21.6% | 53.4% | 22.7% | 3.97 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 2   | 26 | 47 | 13  | 0.0% | 2.3%  | 29.5% | 53.4% | 14.8% | 3.81 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 2   | 23 | 44 | 19  | 0.0% | 2.3%  | 26.1% | 50.0% | 21.6% | 3.91 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 3   | 26 | 48 | 11  | 0.0% | 3.4%  | 29.5% | 54.5% | 12.5% | 3.76 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 37 | 42 | 9   | 0.0% | 0.0%  | 42.0% | 47.7% | 10.2% | 3.68 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 2   | 33 | 43 | 10  | 0.0% | 2.3%  | 37.5% | 48.9% | 11.4% | 3.69 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 1   | 15 | 37 | 35  | 0.0% | 1.1%  | 17.0% | 42.0% | 39.8% | 4.20 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 1   | 15 | 43 | 29  | 0.0% | 1.1%  | 17.0% | 48.9% | 33.0% | 4.14 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 20 | 50 | 18  | 0.0% | 0.0%  | 22.7% | 56.8% | 20.5% | 3.98 |
| 總計人次  |                  | 88   |     |    |    |     | 綜合表現 |       |       |       |       | 3.93 |



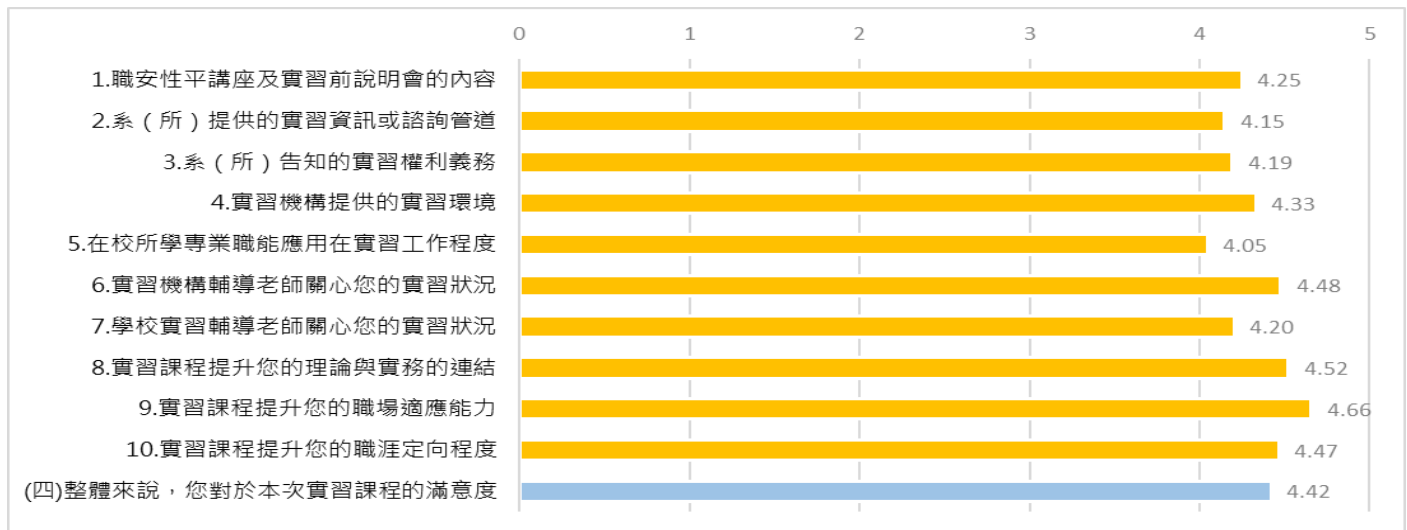
▲圖 9-1 模具工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.33)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.66)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.52)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.48)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.05)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.42)。

▼表 9-4 模具工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 1    | 0   | 11 | 40 | 36  | 1.1% | 0.0% | 12.5% | 45.5% | 40.9% | 4.25 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 1    | 2   | 11 | 43 | 31  | 1.1% | 2.3% | 12.5% | 48.9% | 35.2% | 4.15 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 14 | 43 | 31  | 0.0% | 0.0% | 15.9% | 48.9% | 35.2% | 4.19 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 1   | 8  | 40 | 39  | 0.0% | 1.1% | 9.1%  | 45.5% | 44.3% | 4.33 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 2   | 20 | 38 | 28  | 0.0% | 2.3% | 22.7% | 43.2% | 31.8% | 4.05 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 4  | 38 | 46  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 43.2% | 52.3% | 4.48 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 2   | 13 | 38 | 35  | 0.0% | 2.3% | 14.8% | 43.2% | 39.8% | 4.20 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 1   | 3  | 33 | 51  | 0.0% | 1.1% | 3.4%  | 37.5% | 58.0% | 4.52 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 30 | 58  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 34.1% | 65.9% | 4.66 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 3  | 41 | 44  | 0.0% | 0.0% | 3.4%  | 46.6% | 50.0% | 4.47 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.33 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 7  | 37 | 44  | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 42.0% | 50.0% | 4.42 |
| 總計回收數               |      |     | 88 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 9-2 模具工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97.7%，其中拒絕錄取原因有「該員已有既定升學計畫」。願意繼續提供實習機會者達 98.9%，其中拒絕提供原因有「其職缺數量不足」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 94.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「不適應」、「更好的選擇」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 43.2%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」、「有另外的安排」、「服兵役」。

▼表 9-5 模具工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 86 | 2  | 97.7% | 2.3%  | 88            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 87 | 1  | 98.9% | 1.1%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 83 | 5  | 94.3% | 5.7%  | 88            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 38 | 50 | 43.2% | 46.8% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「模具設計與組裝維修課程」、「繪圖軟體及程式介紹」、「電機及內燃機相關課程」、「1.文書作業系統操作。2.機械基礎相關課程」、「CAD 軟體/圖學進階/模具設計相關」、「建議增加工作母機專業課程(車床/銑床/磨床..等)，增加學生實作經驗，可將此經驗導入模具、檢具及治具設計之運用」、「機械專業英文課程」、「廠內設

備多為 PLC 控制，相關科系可多開自控相關課程」、「圖學應含各國標準之簡介」、「工具、治具設計概念、邏輯思考」、「離岸風電、機電整合」、「office 課程、製圖、油壓氣壓等課程」、「機械原理、內燃機、自動控制、電機原理」、「建議可以增加職場商業英文、製造與資訊跨域整合主題課程，以符合業界需要跨區域、跨產業、跨專業綜合人才的需求」、「內燃機學、3D 繪圖課程」、「模具導入生產實務與應用」、「機械操作相關實務」、「理論與實際操作面的差異加強」、「1.自動化機構設計、2.簡報及文書相關課程」、「工業工程與管理」、「工業互聯網」、「職場倫理、焊接基礎、表達與溝通技巧」、「1.氣油壓、2.機械精密加工」、「增加英文、日文課程」、「Inventor 與 solidworks」、「自動化控制、Aol、AI 相關」。

2. 實習機構培育人才建議：「多些實務分享和交流對人才未來就業有更多幫忙、幫助」、「加工機操作技能」、「學校課程通常與業界會有落差，因此新人見習初期學習態度比專業技能重要」、「和實習機構共同檢討職場久缺的人才項目再開課」、「增加實習專業技能課程」、「可加強簡報及職場應對能力」、「提升外語能力」、「團隊合作及人際關係處理能力」、「對職場文化的理解與合作」、「多與實際操作面做銜接」、「可參考上述課程加開選修課」、「實習對象要有目標管理的思維」、「工業互聯網」、「1.建議課程需針對模具專業知識開課、2.建議課程需針對傳統產業機台操作認知要提升、3.建議讓學生要考專業證照，丙級與乙級」、「增加實務經驗」、「加強實務訓練」、「多貼近產業需求」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「工廠實習課程」、「CNC 相關課程」、「品質管理」、「2D 圖面加工符號標示」、「多認識電子元件」、「鑄模、治具設計概念、邏輯思考」、「可以多找類似傳統產業實習單位，讓學生可以更多元化的學習，提高學生的專業程度」、「CAE 模流分析相關課程」、「可以多新增實作課程,如本科系主要的塑膠射出與沖壓成型的實際操作」、「模具開發流程、產品 3D 拆模課程」、「建議可以多設置成形模擬類型的課程」、「電腦繪圖課程慎選教師，另外設定目標宜可讓學生考取證照為目標導向」、「1.模具標準零件選用、2.3D 繪圖(曲面)」、「設置更多電腦繪圖的課程」、「人工智慧相關(AI、Code 撰寫)」、「電鍍相關課程」、「inventor、機構設計」、「投資理財、看盤」、「無，僅需加強授課內容」、「更新學校工廠實習車床操作教學模式，不單單只需要教導基礎，可以更進一步」、「各類 CNC 專業課程」、「工業工程與管理」、「工廠實習可以多學一些機台操作，像是 CNC 等，工廠很少在手做了」、「職場倫理、操作機台時做課程、2D、3D 的電腦繪圖課程、程式語言」、「沖壓/塑膠模具實務(實際操作)、職業安全訓練」、「更多的沖壓相關課程」、「工業管理與加強證照培訓」、「增設更多的實體課程聘請更多優秀的業界講師來分享經驗與知識」、「實作相關課程」、「報告製作相關與程式模擬相關」、「機台沖壓實作」、「自動化機構設計」、「更多機械操作類別的課程」、「工業互聯網相關」、「面試準備」、「加強「職場核心能力與專業倫理」以提升學生們對於未來職場應對模式的軟實力」、「製程監控」、「CNC 基本操作」、「簡報製作、操作機台實務、3D 繪圖、模擬軟體操作」、「教學設備上的更新」。

# 第 10 章 機電工程系

## 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 10-1 機電工程系-實習機構產業別

|     | 人次 | 百分比  |
|-----|----|------|
| 製造業 | 27 | 100% |
| 總計  | 27 | 100% |

▼表 10-2 機電工程系-實習機構所在區域別

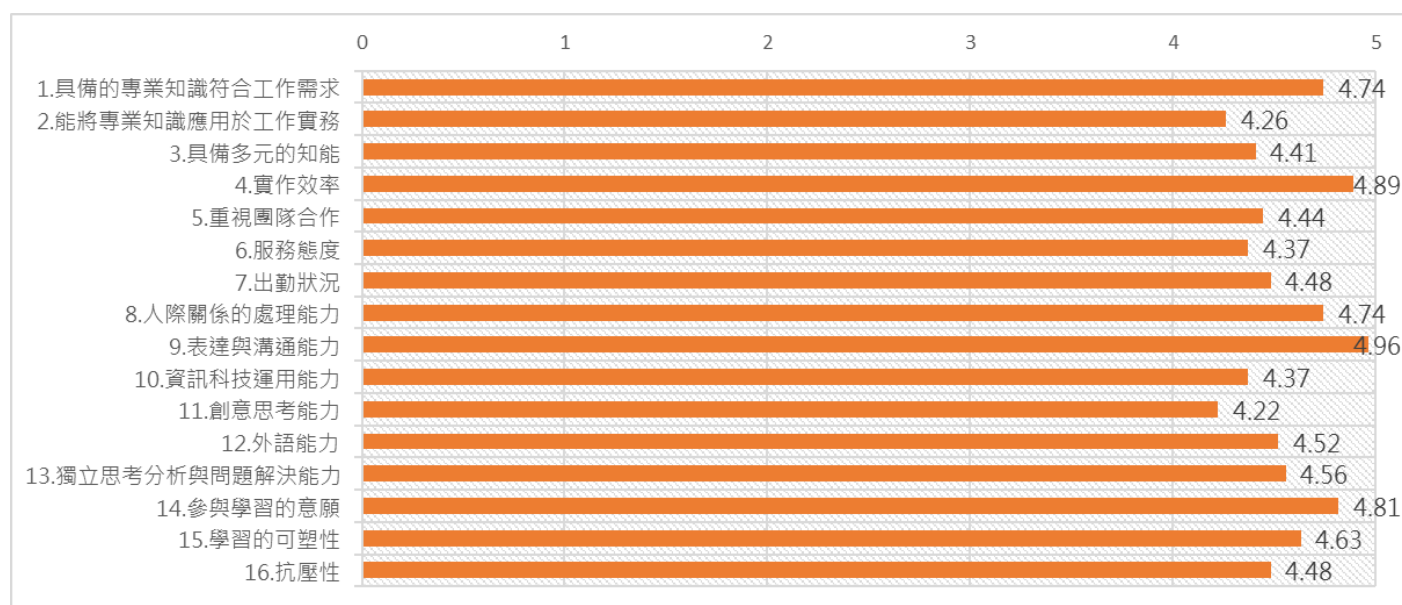
|         | 人次 | 百分比  |
|---------|----|------|
| 境內 - 南部 | 27 | 100% |
| 總計      | 27 | 100% |

## 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.56)，其中分數前三高之項目依序是「表達與溝通能力」(4.96)、「實作效率」(4.89)、「參與學習的意願」(4.81)，最低者為「創意思考能力」(4.22)。

▼表 1 0-3 機電工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| 機電工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 7  | 20  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.9% | 74.1% | 4.74 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 16 | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.4% | 59.3% | 33.3% | 4.26 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 1  | 14 | 12  | 0.0% | 0.0% | 3.7% | 51.9% | 44.4% | 4.41 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 3  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 88.9% | 4.89 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 15 | 12  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 55.6% | 44.4% | 4.44 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 17 | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 63.0% | 37.0% | 4.37 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 14 | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 51.9% | 48.1% | 4.48 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 7  | 20  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.9% | 74.1% | 4.74 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 1  | 26  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.7%  | 96.3% | 4.96 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 17 | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 63.0% | 37.0% | 4.37 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 21 | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 77.8% | 22.2% | 4.22 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 11 | 15  | 0.0% | 0.0% | 3.7% | 40.7% | 55.6% | 4.52 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 10 | 16  | 0.0% | 0.0% | 3.7% | 37.0% | 59.3% | 4.56 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 5  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.5% | 81.5% | 4.81 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 10 | 17  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 37.0% | 63.0% | 4.63 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 14 | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 51.9% | 48.1% | 4.48 |
| 總計人次  |                  | 27   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |       |       | 4.56 |



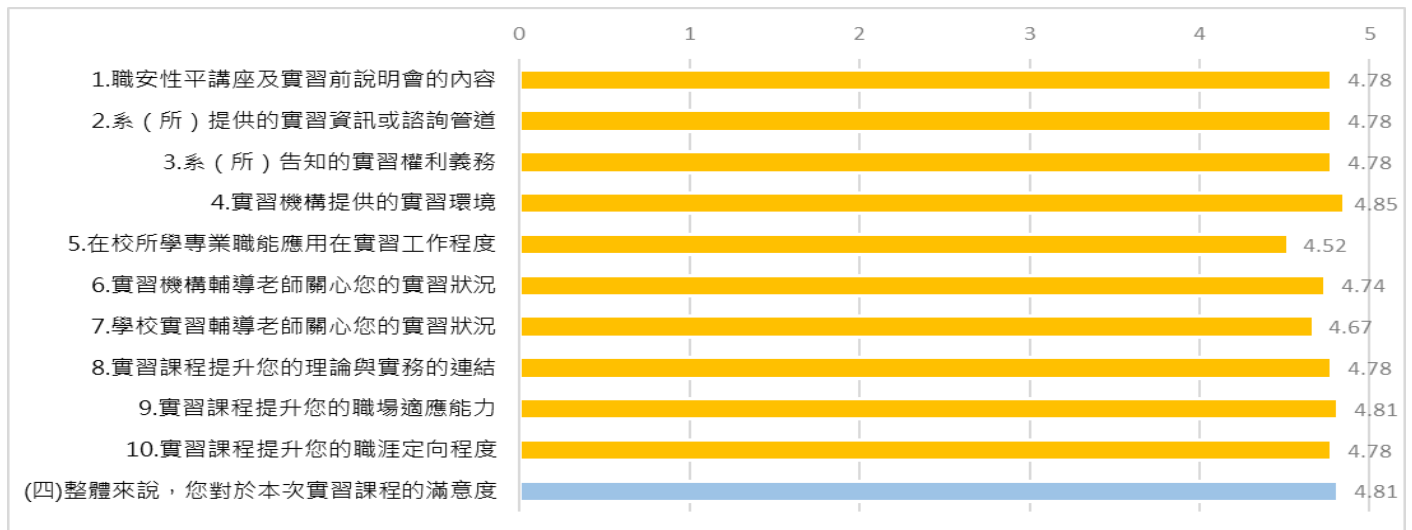
▲圖 1 0-1 機電工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.75)。其中分數前七高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.85)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.81)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.78)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.78)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.78)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.78)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.78)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.52)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.81)。

▼表 10-4 機電工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 4  | 22  | 0.0% | 0.0% | 3.7%  | 14.8% | 81.5% | 4.78 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 7.4%  | 7.4%  | 85.2% | 4.78 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 4  | 22  | 0.0% | 0.0% | 3.7%  | 14.8% | 81.5% | 4.78 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 2  | 24  | 0.0% | 0.0% | 3.7%  | 7.4%  | 88.9% | 4.85 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 1   | 4  | 2  | 20  | 0.0% | 3.7% | 14.8% | 7.4%  | 74.1% | 4.52 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 3  | 22  | 0.0% | 0.0% | 7.4%  | 11.1% | 81.5% | 4.74 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 4  | 1  | 22  | 0.0% | 0.0% | 14.8% | 3.7%  | 81.5% | 4.67 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 2  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 7.4%  | 7.4%  | 85.2% | 4.78 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 2  | 1  | 24  | 0.0% | 0.0% | 7.4%  | 3.7%  | 88.9% | 4.81 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 2  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 7.4%  | 7.4%  | 85.2% | 4.78 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.75 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 2  | 1  | 24  | 0.0% | 0.0% | 7.4%  | 3.7%  | 88.9% | 4.81 |
| 總計回收數               |      |     | 27 |    |     | 未回收數 |      |       |       |       | 0    |



▲圖 10-2 機電工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92.6%，不推薦至實習機構實習的原因有「更好的選擇」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 66.7%，不願至實習機構任職的原因有「生涯另有規劃」、「升學」。

▼表 10-5 機電工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 27 | 0 | 100%  | 0.0%  | 27            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 27 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 25 | 2 | 92.6% | 7.4%  | 27            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 18 | 9 | 66.7% | 33.3% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「系上所有必修都有機會用到」、「實習到 6/30 日頗不方便，希望可以提早幾天結束」、「機電系的一些實作課程，像是 CNC 車床銑床和其他機台，可以多教點關於原理以及機構的知識及流程，這樣實際操作會比較好理解和熟悉。還有系上可以開設一些關於自動化的資料處理課程，像是一台機台要如何和其他台來溝通，如何接受和上傳處理資料，還有也可以開設更完整的機器/深度學習如何應用在跟系上相關的業界，這也是我目前看到的，什麼東西都要瘋狂導入 AI(不管是影像、預測、分析等等)」、「暑期實習或 2 個月的學期實習，讓我們能把所學應用在職場上，並判斷自己喜不喜歡目前學習的內容」、「延長實習時間至一年」、「半導體製程」、「可以有轉換跑道的空間，例如工科至服務業實習等」、「半導體相關，材料相關，電子相關」。

# 第 1 1 章 電機工程系

## 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 75%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 21.9%）以及「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 3.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 93.8%）。

▼表 1 1 -1 電機工程系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 1  | 3.1%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 7  | 21.9% |
| 製造業               | 24 | 75.0% |
| 總計                | 32 | 100%  |

▼表 1 1 -2 電機工程系-實習機構所在區域別

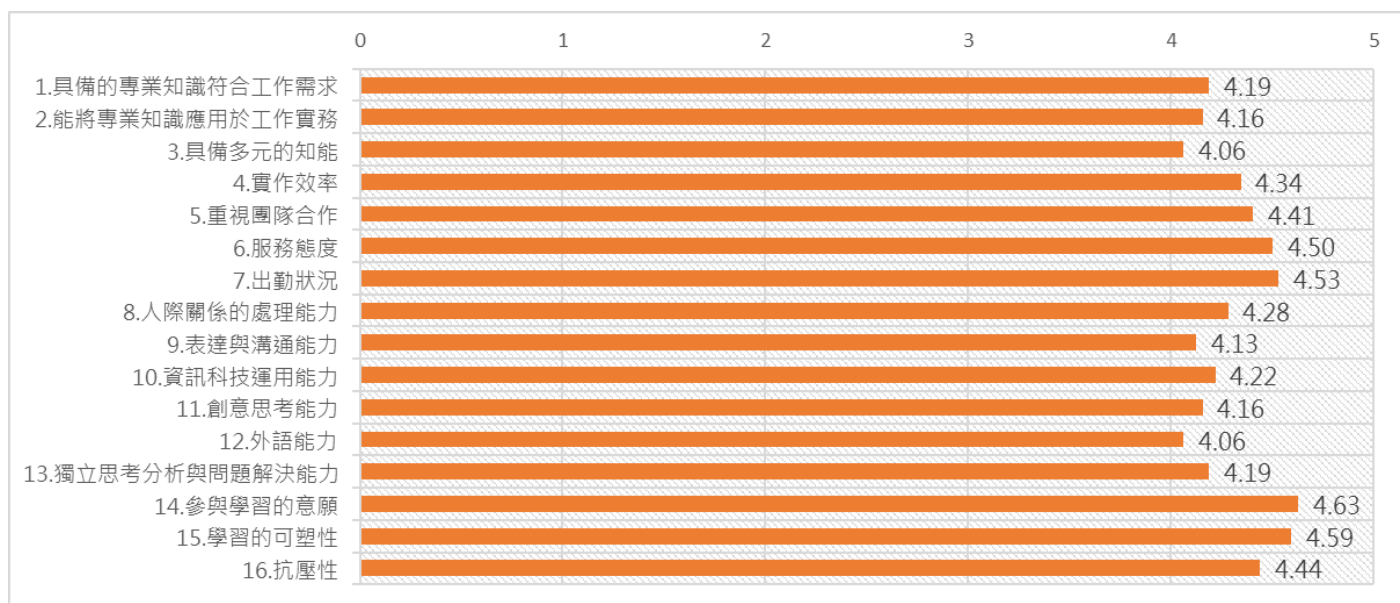
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 2  | 6.3%  |
| 境內 - 南部 | 30 | 93.8% |
| 總計      | 32 | 100%  |

## 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.63)、「學習的可塑性」(4.59)、「出勤狀況」(4.53)，最低者為「具備多元的知能」(4.06)、「外語能力」(4.06)。

▼表 1 1 -3 電機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 電機工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 4  | 18 | 10  | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 56.3% | 31.3% | 4.19 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 6  | 15 | 11  | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 46.9% | 34.4% | 4.16 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 6  | 18 | 8   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 56.3% | 25.0% | 4.06 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 3  | 15 | 14  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 46.9% | 43.8% | 4.34 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 3  | 13 | 16  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 40.6% | 50.0% | 4.41 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 14 | 17  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 43.8% | 53.1% | 4.50 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 15 | 17  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 46.9% | 53.1% | 4.53 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 4  | 15 | 13  | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 46.9% | 40.6% | 4.28 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 1   | 3  | 19 | 9   | 0.0% | 3.1% | 9.4%  | 59.4% | 28.1% | 4.13 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 3  | 19 | 10  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 59.4% | 31.3% | 4.22 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 5  | 17 | 10  | 0.0% | 0.0% | 15.6% | 53.1% | 31.3% | 4.16 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 6  | 18 | 8   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 56.3% | 25.0% | 4.06 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 7  | 12 | 13  | 0.0% | 0.0% | 21.9% | 37.5% | 40.6% | 4.19 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 1  | 10 | 21  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 31.3% | 65.6% | 4.63 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 11 | 20  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 34.4% | 62.5% | 4.59 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 2  | 14 | 16  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 43.8% | 50.0% | 4.44 |
| 總計人次  |                  | 32   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.30 |



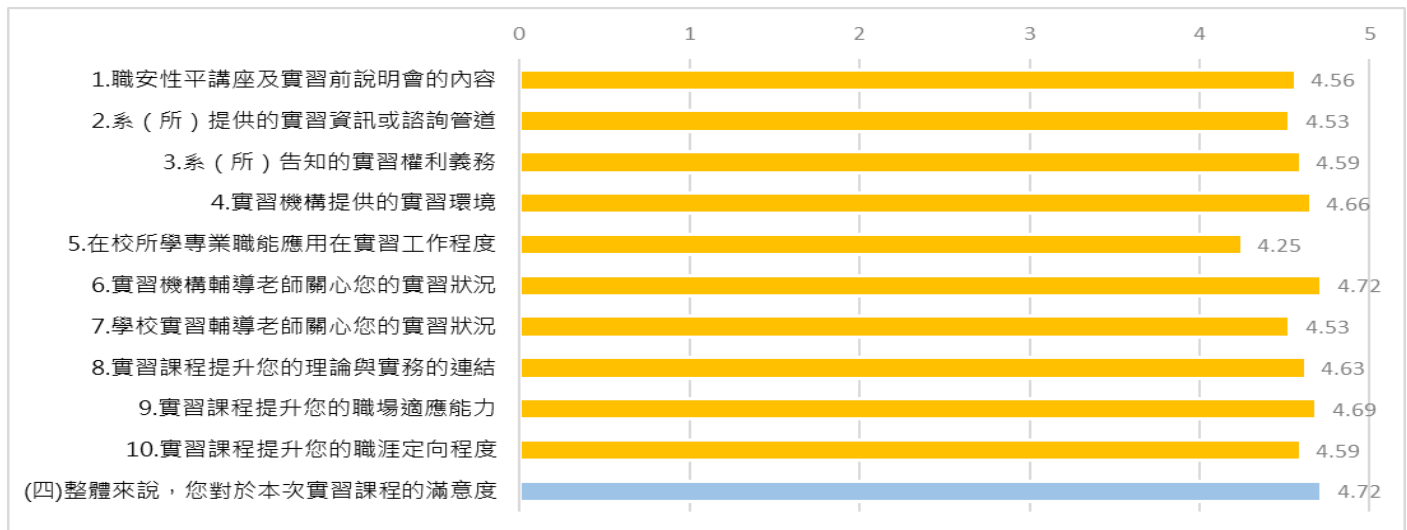
▲圖 1 1 -1 電機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.58)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.72)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.69)、「實習機構提供的實習環境」(4.66)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.25)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.72)。

▼表 1 1 -4 電機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 12 | 19  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 37.5% | 59.4% | 4.56 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 3  | 9  | 20  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 28.1% | 62.5% | 4.53 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 11 | 20  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 34.4% | 62.5% | 4.59 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 2  | 7  | 23  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 21.9% | 71.9% | 4.66 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 6  | 12 | 14  | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 37.5% | 43.8% | 4.25 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 7  | 24  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 21.9% | 75.0% | 4.72 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 3  | 9  | 20  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 28.1% | 62.5% | 4.53 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 10 | 21  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 31.3% | 65.6% | 4.63 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 10 | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.3% | 68.8% | 4.69 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0  | 13 | 19  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.6% | 59.4% | 4.59 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.58 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 9  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.1% | 71.9% | 4.72 |
| 總計回收數               |      |     | 32 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 1 1-2 電機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 90.6%，其中拒絕錄取原因有「目前與總經理以及部門主管討論人力計畫與配置，等候主管們的討論與決議」、「升學」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 78.1%，不願至實習機構任職的原因有「生涯另有規劃」、「升學」。

▼表 1 1-5 電機工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 29 | 3 | 90.6% | 9.4%  | 32            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 32 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 32 | 0 | 100%  | 0.0%  | 32            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 25 | 7 | 78.1% | 21.9% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「EMC 的實作與理論的結合」、「統計分析」、「基礎 CAD 操作繪圖」、「半導體相關製程」、「真空系統概論」、「電力電子，電源轉換器」、「增加電力電子實作課程」、「半導體製程課程」、「電路設計與 layout」、「真空系統概念，機械手臂操作控制原理」。
2. **實習機構培育人才建議：**「Good」、「加強實作相關課程」、「增加實務操作訓練」、「瞭解業界需求，銜接職場生態」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「統計數據分析」、「電子產品安全規範相關課程」、「生產製造管理」、「相關證照課程」、「真空理論」、「C」、「半導體課程」、「電漿基礎理論」、「MCU 電路 layout 與程式編寫」、「C#」。

## 第 1 2 章 電子工程系(建工)

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 48%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 32%）以及「電力及燃氣供應業」（佔 12%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 68%）。

▼表 1 2-1 電子工程系(建工) -實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 2  | 8.0%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 8  | 32.0% |
| 電力及燃氣供應業          | 3  | 12.0% |
| 製造業               | 12 | 48.0% |
| 總計                | 25 | 100%  |

▼表 1 2-2 電子工程系(建工) -實習機構所在區域別

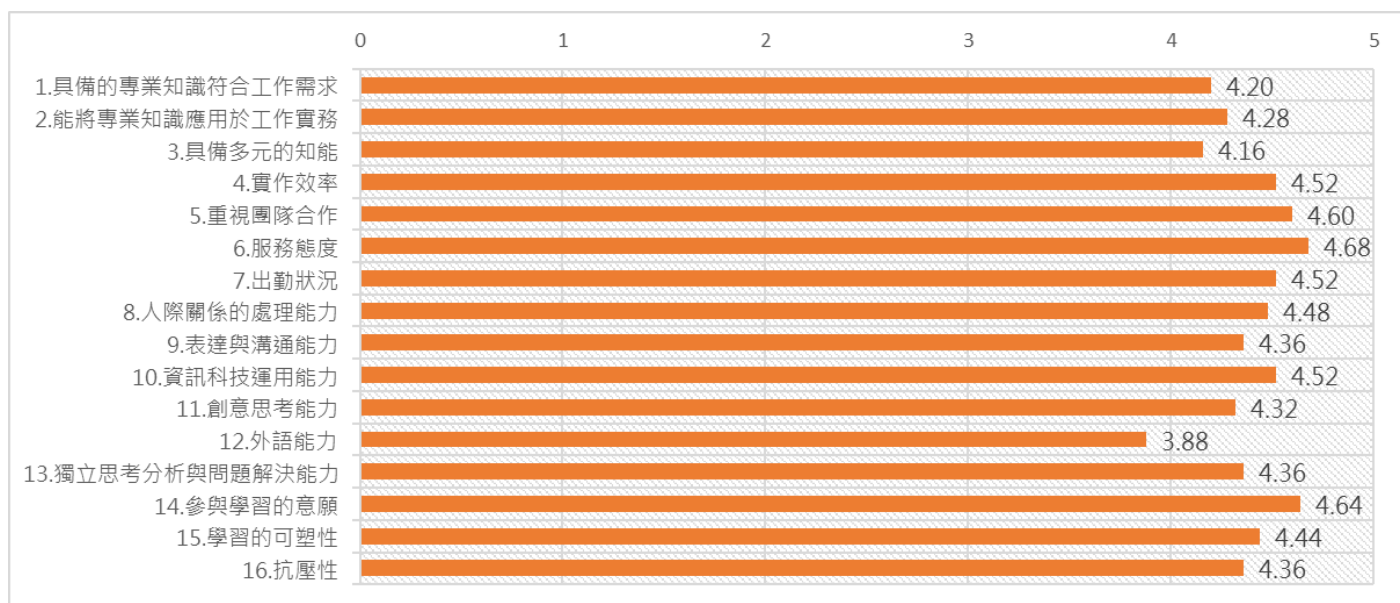
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 6  | 24.0% |
| 境內 - 中部 | 2  | 8.0%  |
| 境內 - 南部 | 17 | 68.0% |
| 總計      | 25 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.40)，其中分數前四高之項目依序是「服務態度」(4.68)、「參與學習的意願」(4.64)、「重視團隊合作」(4.60)，最低者為「外語能力」(3.88)。

▼表 1 2-3 電子工程系(建工)-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所          | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|             |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 電子工程系<br>建工 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 16 | 7   | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 64.0% | 28.0% | 4.20 |
|             | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 16 | 8   | 0.0% | 0.0% | 4.0%  | 64.0% | 32.0% | 4.28 |
|             | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 15 | 7   | 0.0% | 0.0% | 12.0% | 60.0% | 28.0% | 4.16 |
|             | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 12 | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 48.0% | 52.0% | 4.52 |
|             | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 10 | 15  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.0% | 60.0% | 4.60 |
|             | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 8  | 17  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 32.0% | 68.0% | 4.68 |
|             | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 8  | 15  | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 32.0% | 60.0% | 4.52 |
|             | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 9  | 14  | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 36.0% | 56.0% | 4.48 |
|             | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 12 | 11  | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 48.0% | 44.0% | 4.36 |
|             | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 12 | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 48.0% | 52.0% | 4.52 |
|             | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 1  | 15 | 9   | 0.0% | 0.0% | 4.0%  | 60.0% | 36.0% | 4.32 |
|             | 12.外語能力          | 0    | 0   | 6  | 16 | 3   | 0.0% | 0.0% | 24.0% | 64.0% | 12.0% | 3.88 |
|             | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 14 | 10  | 0.0% | 0.0% | 4.0%  | 56.0% | 40.0% | 4.36 |
|             | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 9  | 16  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 36.0% | 64.0% | 4.64 |
|             | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 14 | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 56.0% | 44.0% | 4.44 |
|             | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 2  | 12 | 11  | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 48.0% | 44.0% | 4.36 |
| 總計人次        |                  | 25   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.40 |



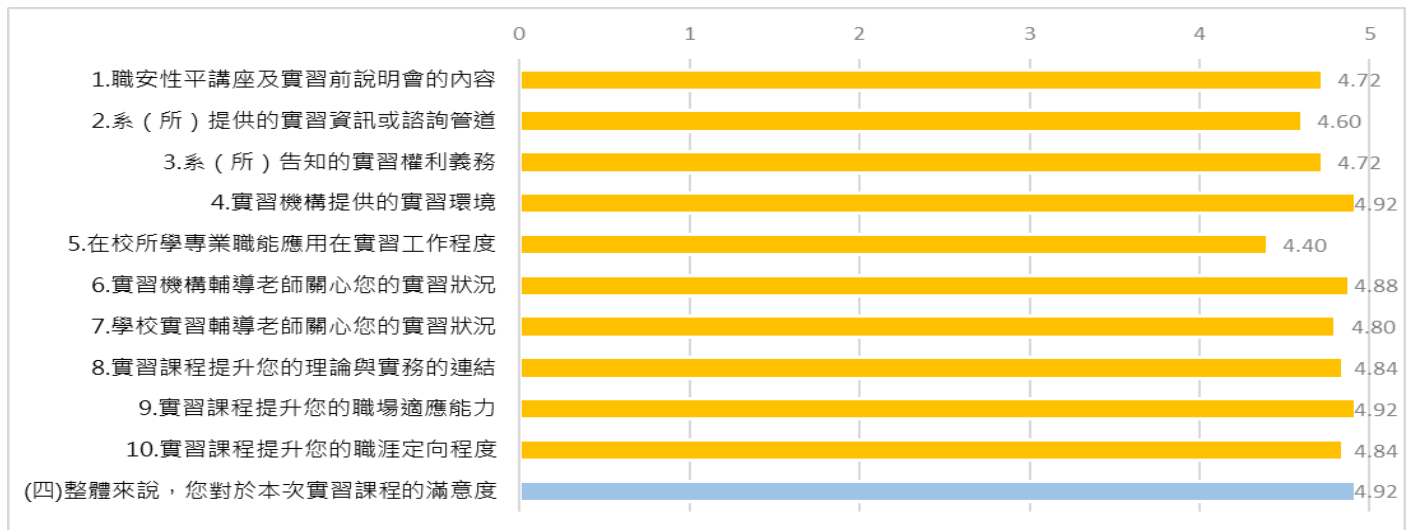
▲圖 1 2-1 電子工程系(建工)-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.76)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.92)、「實習機構提供的實習環境」(4.92)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.88)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.40)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.92)。

▼表 1 2 -4 電子工程系(建工) -實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 5  | 19  | 0.0% | 0.0% | 4.0%  | 20.0% | 76.0% | 4.72 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 3  | 4  | 18  | 0.0% | 0.0% | 12.0% | 16.0% | 72.0% | 4.60 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 3  | 20  | 0.0% | 0.0% | 8.0%  | 12.0% | 80.0% | 4.72 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 0  | 24  | 0.0% | 0.0% | 4.0%  | 0.0%  | 96.0% | 4.92 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 1   | 4  | 4  | 16  | 0.0% | 4.0% | 16.0% | 16.0% | 64.0% | 4.40 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 3  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 12.0% | 88.0% | 4.88 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 5  | 20  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 20.0% | 80.0% | 4.80 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 4  | 21  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.0% | 84.0% | 4.84 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 8.0%  | 92.0% | 4.92 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 1  | 2  | 22  | 0.0% | 0.0% | 4.0%  | 8.0%  | 88.0% | 4.84 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.76 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 8.0%  | 92.0% | 4.92 |
| 總計回收數               |      |     | 25 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 1 2-2 電子工程系(建工) -實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 88.0%，其中拒絕錄取原因有「該學生有繼續升學的意願」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 48.0%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「想回家鄉尋找工作機會」。

▼表 1 2-5 電子工程系(建工) -留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 22 | 3  | 88.0% | 12.0% | 25            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 25 | 0  | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 25 | 0  | 100%  | 0.0%  | 25            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 12 | 13 | 48.0% | 52.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體概論、自動控制相關」、「1.半導體相關知識、2.實際機台介紹」、「半導體介紹」、「若是設備實習生的話，建議可增加機械手臂的原理及介紹」、「產業科技、產業分析實務課程」、「電力電子學」、「半導體應用、半導體量測」、「建議增加數位 IC 測試理論基礎及進階課程」、「半導體設備介紹、RF 理論相關介

紹」、「TFT-LCD 基本動作原理」、「晶圓測試架構與應用技術」。

2. **實習機構培育人才建議：**「訓練獨立思考分析與問題解決能力」、「已經很好」、「可以讓學生了解各部門的差異，挑選與所學有連結的部門」、「電力電子及電源轉換器相關課程與實習」、「課程與產業的連結」、「期望在校期間可以培養學生積極學習的心態」、「提升學生的外文能力」、「多看、多聽、多想、多讀」、「測試資料的判讀(大數據分析)」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「目前電子工程系 (建工校區) IC Layout 課程並不多元，可以再增加有關類比 IC 設計或是類比 IC Layout 相關課程」、「VLSI、類比積體電路設計」、「天線設計、訊號與系統、微波電路」、「IC 相關課程」、「電機系、電子系、機械系、化材系」、「電力電子學」、「很夠了」、「半導體設備原理」。

## 第 1 3 章 資訊工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 42.9%）、其次為「其他服務業」（佔 28.6%）以及「教育業」（佔 14.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 64.3%）。

▼表 1 3 -1 資訊工程系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 1  | 7.1%  |
| 其他服務業             | 4  | 28.6% |
| 專業、科學及技術服務業       | 6  | 42.9% |
| 教育業               | 2  | 14.3% |
| 製造業               | 1  | 7.1%  |
| 總計                | 14 | 100%  |

▼表 1 3 -2 資訊工程系-實習機構所在區域別

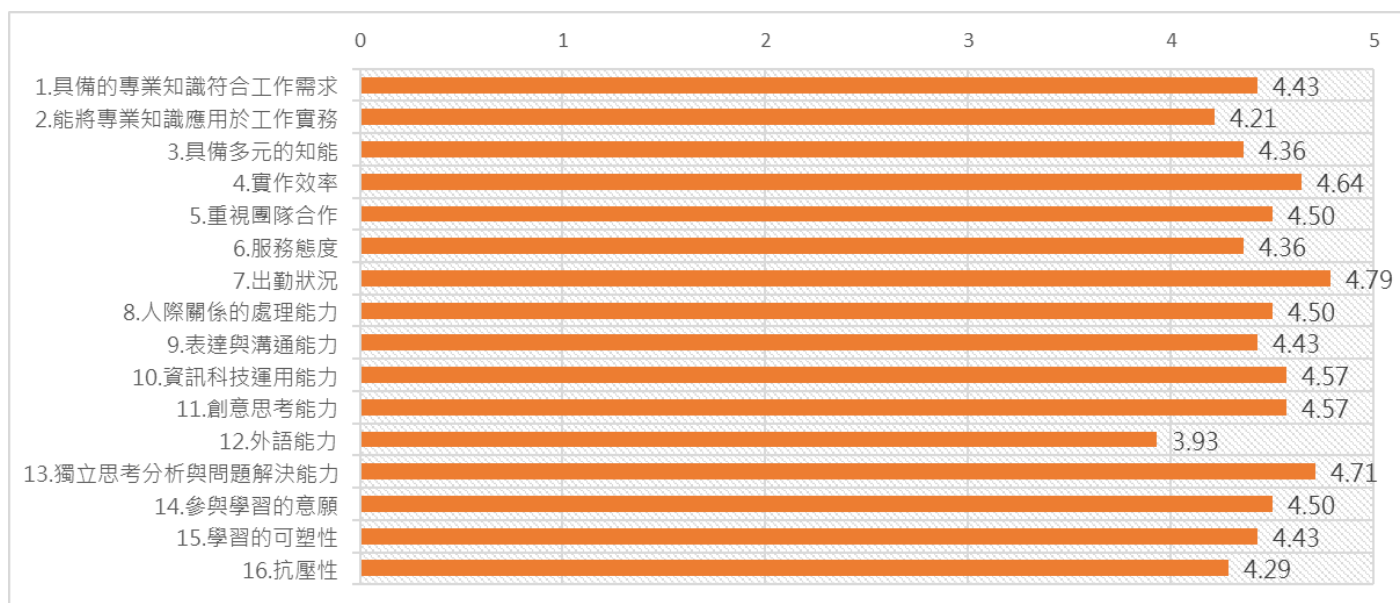
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 5  | 35.7% |
| 境內 - 南部 | 9  | 64.3% |
| 總計      | 14 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.45)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.79)、「獨立思考分析與問題解決能力」(4.71)、「實作效率」(4.64)，最低者為「外語能力」(3.93)。

▼表 1 3-3 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 資訊工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 1  | 6  | 7   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 42.9% | 50.0% | 4.43 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 7  | 5   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 50.0% | 35.7% | 4.21 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 2  | 5  | 7   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 35.7% | 50.0% | 4.36 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 1  | 3  | 10  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 21.4% | 71.4% | 4.64 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 2  | 3  | 9   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 21.4% | 64.3% | 4.50 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 3  | 3  | 8   | 0.0% | 0.0% | 21.4% | 21.4% | 57.1% | 4.36 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 3  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 21.4% | 78.6% | 4.79 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 3  | 1  | 10  | 0.0% | 0.0% | 21.4% | 7.1%  | 71.4% | 4.50 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 4  | 8   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 57.1% | 4.43 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 1  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 1  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 5  | 5  | 4   | 0.0% | 0.0% | 35.7% | 35.7% | 28.6% | 3.93 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 4  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 1  | 5  | 8   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 35.7% | 57.1% | 4.50 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 2  | 4  | 8   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 57.1% | 4.43 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 3  | 4  | 7   | 0.0% | 0.0% | 21.4% | 28.6% | 50.0% | 4.29 |
| 總計人次  |                  | 14   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.45 |



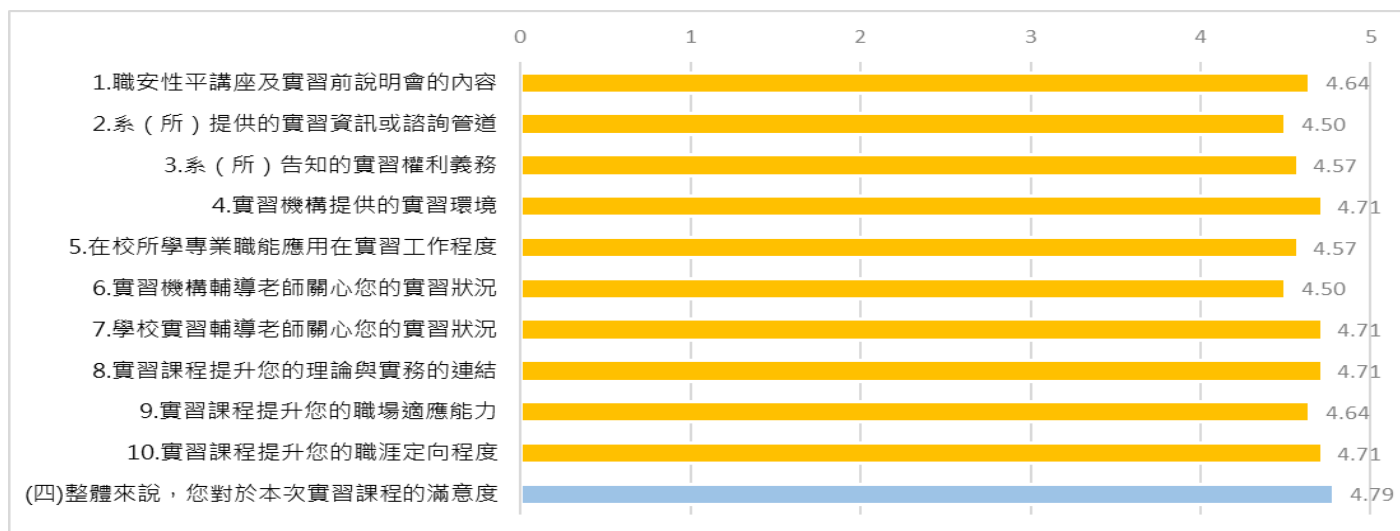
▲圖 1 3-1 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.63)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.71)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.71)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.71)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.71)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.50)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.79)。

▼表 13-4 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 5  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.7% | 64.3% | 4.64 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 3  | 9   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 21.4% | 64.3% | 4.50 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 4  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 1  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 3  | 9   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 21.4% | 64.3% | 4.50 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 4  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 2  | 11  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 14.3% | 78.6% | 4.71 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 5  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.7% | 64.3% | 4.64 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 1  | 2  | 11  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 14.3% | 78.6% | 4.71 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.63 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 1  | 1  | 12  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 7.1%  | 85.7% | 4.79 |
| 總計回收數               |      |     | 14 |    |     |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 1 3-2 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 92.9%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 85.7%，不願至實習機構任職的原因有「國考」。

▼表 1 3-5 資訊工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 14 | 0 | 100%  | 0.0%  | 14            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 13 | 1 | 92.9% | 7.1%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 14 | 0 | 100%  | 0.0%  | 14            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 12 | 2 | 85.7% | 14.3% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「相關網路專業認證課程(如 CCNA)」、「同學學習能力强，能夠靠自身所學突破每次的開發瓶頸，願意探索未知的技術是位難能可貴的人才!期待她

未來的發展」。

2. **實習機構培育人才建議：**「與相關專業企業合作 增進學生專業知識與現行業界工作領域契合」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「基礎課程多一點」。

## 第 1 4 章 電子系(第一)

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 56.3%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 31.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 84.4%）。

▼表 1 4 -1 電子系(第一) -實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 1  | 3.1%  |
| 其他服務業             | 1  | 3.1%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 10 | 31.3% |
| 運輸及倉儲業            | 1  | 3.1%  |
| 電力及燃氣供應業          | 1  | 3.1%  |
| 製造業               | 18 | 56.3% |
| 總計                | 32 | 100%  |

▼表 1 4 -2 電子系(第一) -實習機構所在區域別

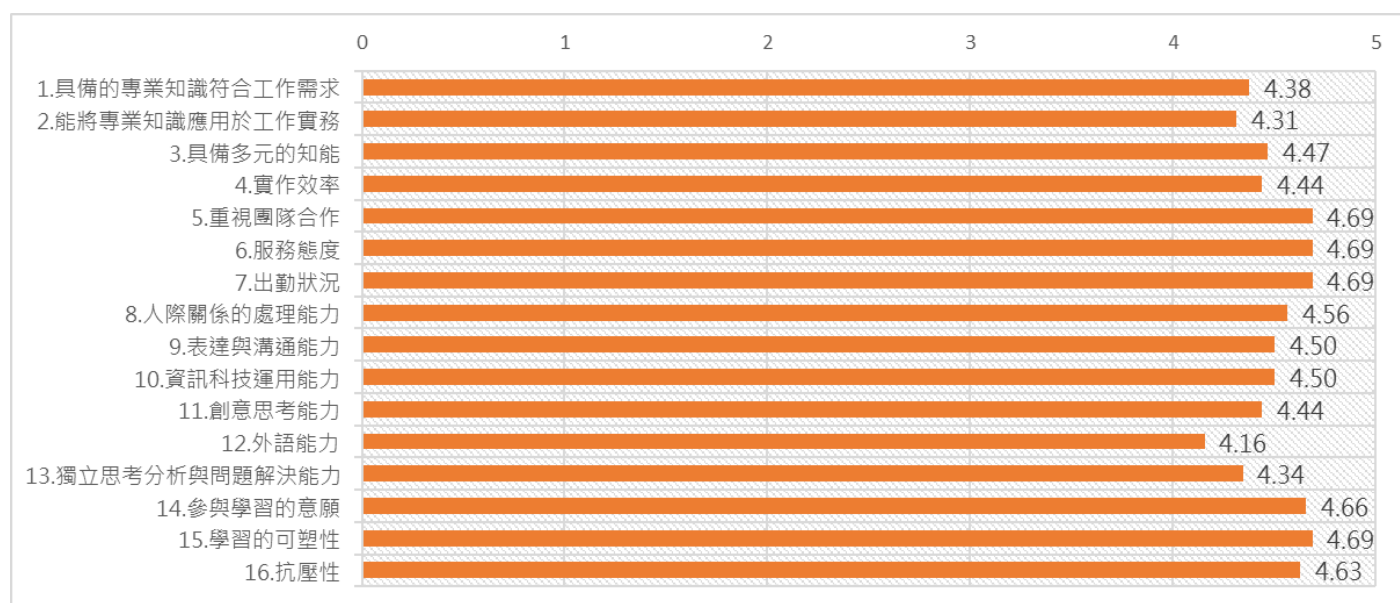
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 4  | 12.5% |
| 境內 - 中部 | 1  | 3.1%  |
| 境內 - 南部 | 27 | 84.4% |
| 總計      | 32 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.51)，其中分數前四高之項目依序是「重視團隊合作」(4.69)、「服務態度」(4.69)、「出勤狀況」(4.69)、「學習的可塑性」(4.69)，最低者為「外語能力」(4.16)。

▼表 1 4 -3 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 電子系第二 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 16 | 14  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 50.0% | 43.8% | 4.38 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 18 | 12  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 56.3% | 37.5% | 4.31 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 2  | 13 | 17  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 40.6% | 53.1% | 4.47 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 18 | 14  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 56.3% | 43.8% | 4.44 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 10 | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.3% | 68.8% | 4.69 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 10 | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.3% | 68.8% | 4.69 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 10 | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.3% | 68.8% | 4.69 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 14 | 18  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 43.8% | 56.3% | 4.56 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 14 | 17  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 43.8% | 53.1% | 4.50 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 2  | 12 | 18  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 37.5% | 56.3% | 4.50 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 2  | 14 | 16  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 43.8% | 50.0% | 4.44 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 4  | 19 | 9   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 59.4% | 28.1% | 4.16 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 3  | 15 | 14  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 46.9% | 43.8% | 4.34 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 11 | 21  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 34.4% | 65.6% | 4.66 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 10 | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.3% | 68.8% | 4.69 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 12 | 20  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| 總計人次  |                  | 32   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.51 |



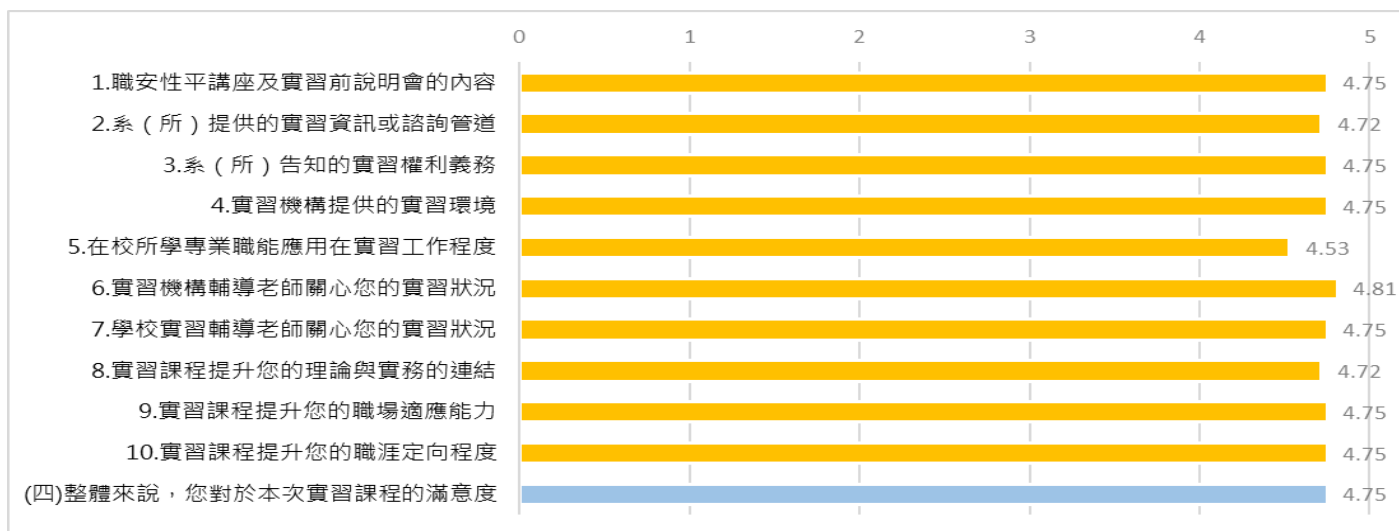
▲圖 1 4 -1 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.73)。其中分數前七高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.81)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.75)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.75)、「實習機構提供的實習環境」(4.75)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.75)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.75)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.75)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.53)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 1 4 -4 電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 9  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 28.1% | 71.9% | 4.72 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 1    | 0   | 2  | 7  | 22  | 3.1% | 0.0% | 6.3% | 21.9% | 68.8% | 4.53 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 6  | 26  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 81.3% | 4.81 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 9  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 28.1% | 71.9% | 4.72 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.73 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 8  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 總計回收數               |      |     | 32 |    |     | 未回收數 |      |      |       |       | 0    |



▲圖 1 4 -2 電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 96.9%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 90.6%，不願至實習機構任職的原因有「未來方向未確定」。

▼表 1 4 -5 電子系(第一) -留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |      | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否    |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 32 | 0 | 100%  | 0.0% | 32            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 31 | 1 | 96.9% | 3.1% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 32 | 0 | 100%  | 0.0% | 32            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 29 | 3 | 90.6% | 9.4% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「基本電力電子常識與電腦文書處理」、「機電整合、半導體元件」、「半導體相關簡介，包含前中後段從晶圓到封裝簡易流程，以利貴校學生來本公司實習前，對於半導體產業能有基本了解」、「電子物理」、「半導體相關課程」、「建議能增加半導體封裝測試相關課程」、「提升英語能力」、「多與我們公司 NTC 單位交流，就可

知道業界需要的人才」、「統計分析課程」、「迴授控制系統」、「數位設計、程式語言」、「AI 相關課程、大數據收集與分析」、「建議增加半導體封裝測試相關課程」、「半導體概論，讓學生先了解概再上線」、「建議特別針對電力電子學科，增加類比/數位控制系統的課程」。

2. **實習機構培育人才建議：**「EXCEL/PPT 進階教學，在業界，文書處理是社會新鮮人必備條件」、「建議能提早規劃對即將來臨的職業生涯，提早做準備」、「鼓勵學生提升英語相關技能」、「多些對業界了解的相關課程交流」、「PLC 專才與程式語言相關專業較缺乏之人才缺口」、「建議能提早規劃對即將來臨的職業生涯，提早做準備」、「建立與業界比較相關的教學課程」、「加強學生主動到校外實習的意願」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「多開設 usi 和軟體類別的相關課程」、「IC 課程多一點」、「半導體相關課程:如四大製程(黃光、蝕刻、擴散、薄膜)等介紹」、「統計分析能力的專業課程」、「半導體封測相關課程」、「半導體封測、英語相關技能」、「迴授控制系統」、「PLC;工業配線」、「半導體封測」、「增加類比/數位控制相關課程」、「可以多增加實務課程，讓學生了解」。

# 第 1 5 章 電腦與通訊工程系

## 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 37.8%）、其次為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 27%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 21.6%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 83.8%）。

▼表 1 5 -1 電腦與通訊工程系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 10 | 27.0% |
| 其他服務業             | 3  | 8.1%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 8  | 21.6% |
| 製造業               | 14 | 37.8% |
| 醫療保健及社會工作服務業      | 1  | 2.7%  |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 1  | 2.7%  |
| 總計                | 37 | 100%  |

▼表 1 5 -2 電腦與通訊工程系-實習機構所在區域別

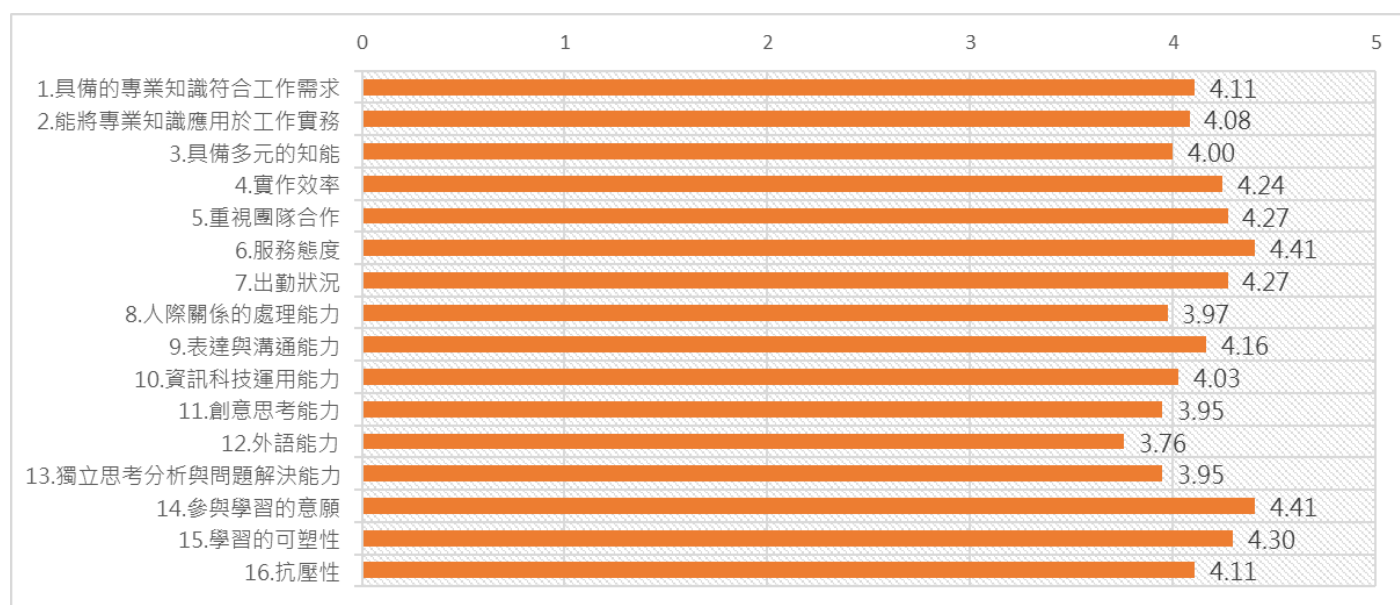
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 4  | 10.8% |
| 境內 - 中部 | 2  | 5.4%  |
| 境內 - 南部 | 31 | 83.8% |
| 總計      | 37 | 100%  |

## 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.13)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.41)、「參與學習的意願」(4.41)、「學習的可塑性」(4.30)，最低者為「外語能力」(3.76)。

▼表 1 5 -3 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所       | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|----------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|          |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 電腦與通訊工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 3  | 27 | 7   | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 73.0% | 18.9% | 4.11 |
|          | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 3  | 28 | 6   | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 75.7% | 16.2% | 4.08 |
|          | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 7  | 23 | 7   | 0.0% | 0.0% | 18.9% | 62.2% | 18.9% | 4.00 |
|          | 4.實作效率           | 0    | 0   | 1  | 26 | 10  | 0.0% | 0.0% | 2.7%  | 70.3% | 27.0% | 4.24 |
|          | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 1  | 25 | 11  | 0.0% | 0.0% | 2.7%  | 67.6% | 29.7% | 4.27 |
|          | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 22 | 15  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 59.5% | 40.5% | 4.41 |
|          | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 4  | 19 | 14  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 51.4% | 37.8% | 4.27 |
|          | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 7  | 24 | 6   | 0.0% | 0.0% | 18.9% | 64.9% | 16.2% | 3.97 |
|          | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 29 | 7   | 0.0% | 0.0% | 2.7%  | 78.4% | 18.9% | 4.16 |
|          | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 8  | 20 | 9   | 0.0% | 0.0% | 21.6% | 54.1% | 24.3% | 4.03 |
|          | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 9  | 21 | 7   | 0.0% | 0.0% | 24.3% | 56.8% | 18.9% | 3.95 |
|          | 12.外語能力          | 0    | 0   | 14 | 18 | 5   | 0.0% | 0.0% | 37.8% | 48.6% | 13.5% | 3.76 |
|          | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 9  | 21 | 7   | 0.0% | 0.0% | 24.3% | 56.8% | 18.9% | 3.95 |
|          | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 22 | 15  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 59.5% | 40.5% | 4.41 |
|          | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 26 | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 70.3% | 29.7% | 4.30 |
|          | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 5  | 23 | 9   | 0.0% | 0.0% | 13.5% | 62.2% | 24.3% | 4.11 |
| 總計人次     |                  | 37   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.13 |



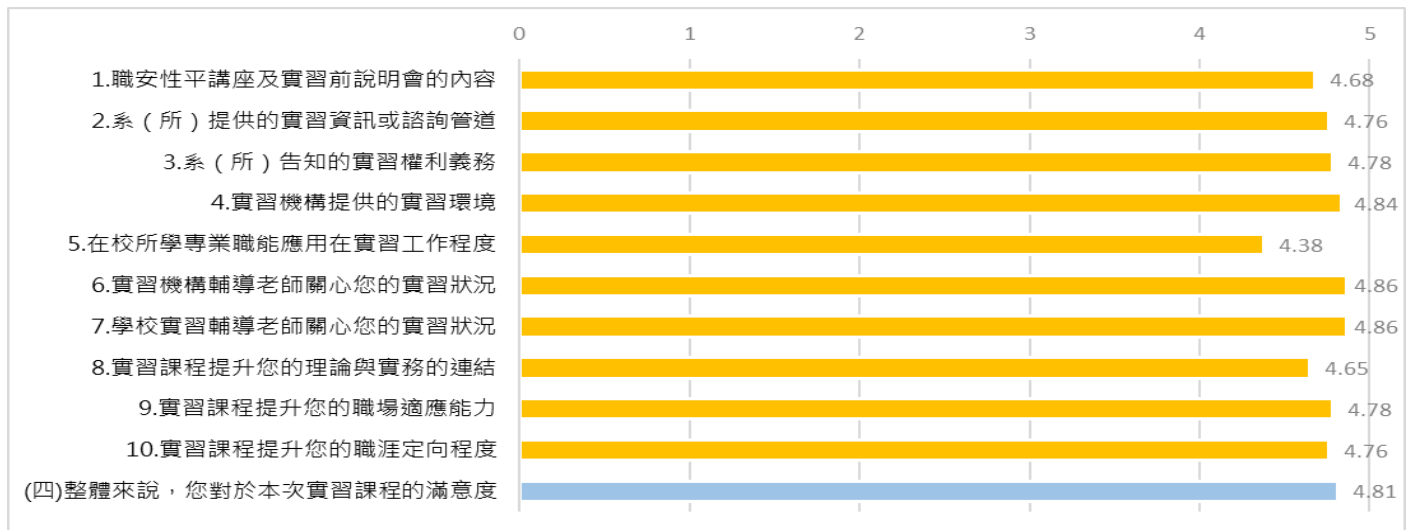
▲圖 1 5 -1 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.74)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.86)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.86)、「實習機構提供的實習環境」(4.84)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.38)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.81)。

▼表 15-4 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 3  | 6  | 28  | 0.0% | 0.0% | 8.1% | 16.2% | 75.7% | 4.68 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 1  | 7  | 29  | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 18.9% | 78.4% | 4.76 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 4  | 31  | 0.0% | 0.0% | 5.4% | 10.8% | 83.8% | 4.78 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 4  | 32  | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 10.8% | 86.5% | 4.84 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 3   | 3  | 8  | 23  | 0.0% | 8.1% | 8.1% | 21.6% | 62.2% | 4.38 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 5  | 32  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 13.5% | 86.5% | 4.86 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 5  | 32  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 13.5% | 86.5% | 4.86 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 2  | 9  | 26  | 0.0% | 0.0% | 5.4% | 24.3% | 70.3% | 4.65 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 8  | 29  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 21.6% | 78.4% | 4.78 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 1  | 7  | 29  | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 18.9% | 78.4% | 4.76 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.74 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 7  | 30  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.9% | 81.1% | 4.81 |
| 總計回收數               |      |     | 37 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 15-2 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97.3%，其中拒絕錄取原因有「公司訂有進用新進人員之相關規定」。願意繼續提供實習機會者達 97.3%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.3%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 78.4%，不願至實習機構任職的原因有「讀研究所」、「另有規劃」。

▼表 15-5 電腦與通訊工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 36 | 1 | 97.3% | 2.7%  | 37            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 36 | 1 | 97.3% | 2.7%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 36 | 1 | 97.3% | 2.7%  | 37            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 29 | 8 | 78.4% | 21.6% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「電力監控 (SCADA) 及節能診斷」、「1.機械攻牙、 2.自來水的管路配置、3.程式下載及上傳、4 人機介面的應用」、「系統實作以接軌技術及觀念 (產業使用)、資訊安全概念及產業運用技術」、「問題分析及解決能力相關課程/產業介紹相關概論 (ex: 半導體概論...等)」、「建議可以新設卡內基課程，培養溝通和表達自我意見

和想法的能力」、「可以讓學生實習，多一些實務經驗」、「網頁相關」、「數位邏輯系統設計、Unix 和 Linux 系統基礎、時序設計電路及運用」。

2. **實習機構培育人才建議：**「機械手臂的實作練習」、「建議與產業、軟硬體供應商合作提供技術訓練資料」、「應於在學時多一點實作課程並取得專業技術證照」、「多元發展」、「可以有更多公司實習的機會」、「可多引導學生學習如何思考以及如何解決問題的能力」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「軟體相關多一點會更好，硬體太多了」、「業界教師分享實際應用」、「半導體專業課程」、「網頁前端後端相關課程」、「晶片課程」、「jQuery 語法，ajax 技術」、「程式架構課」、「版本控管(Git)、Java Script(Web API)」、「網頁開發.NET、MVC，以及資料庫的實際應用，或一些通訊的實際應用」、「若以本職業為例，希望可以多增加實務上的課程，來讓學生體驗邊動手邊學知識的感覺」、「電子製程的課程」、「沒修過大四的課程，或是沒做過大三的專題，會相對辛苦一點」、「Angular 架構課程」、「ASIC 設計、FPGA、超大型積體電路」、「ASP.NET MVC」、「相對於 C#課程」、「JavaScript、C# (目前業界後端主流語言)」、「電子製程的課程」。

## 第 16 章 半導體工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 37.5%）、其次為「製造業」（佔 32.5%）以及「教育業」（佔 20%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 62.5%）。

▼表 16-1 半導體工程系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 2  | 5.0%  |
| 批發及零售業            | 2  | 5.0%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 15 | 37.5% |
| 教育業               | 8  | 20.0% |
| 製造業               | 13 | 32.5% |
| 總計                | 40 | 100%  |

▼表 16-2 半導體工程系-實習機構所在區域別

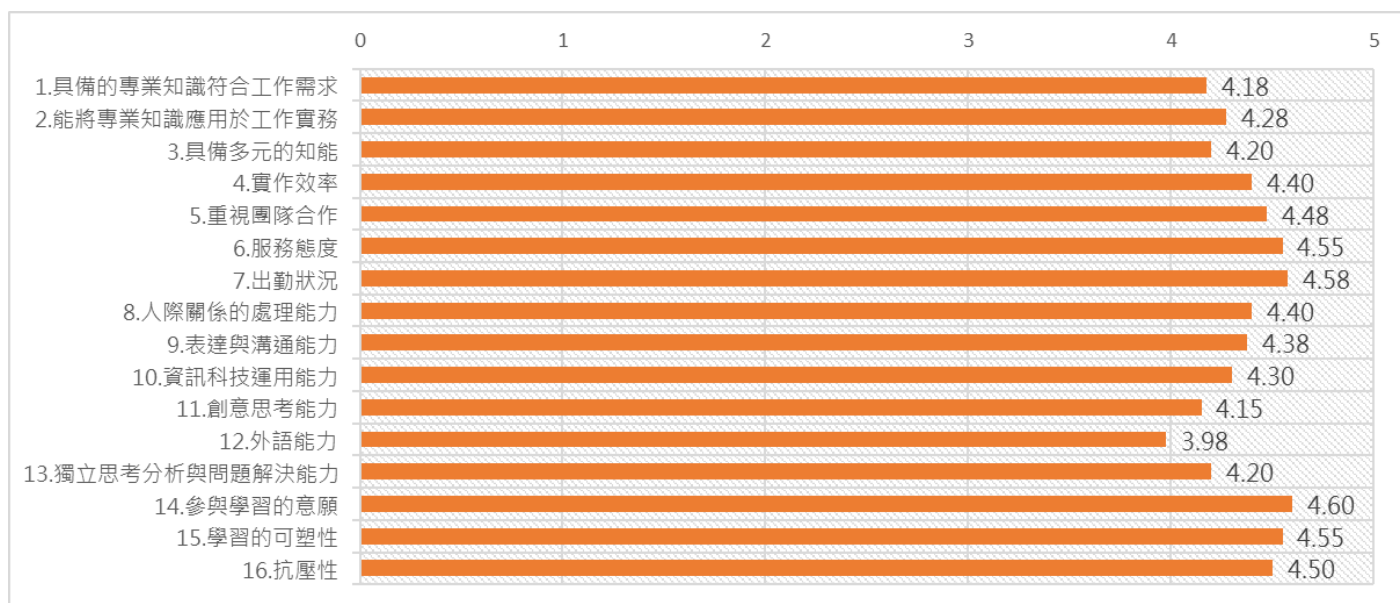
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 12 | 30.0% |
| 境內 - 中部 | 3  | 7.5%  |
| 境內 - 南部 | 25 | 62.5% |
| 總計      | 40 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.36)，其中分數前四高之項目依序是「參與學習的意願」(4.60)、「出勤狀況」(4.58)、「服務態度」(4.55)、「學習的可塑性」(4.55)，最低者為「外語能力」(3.98)。

▼表 1 6-3 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所     | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|--------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|        |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 半導體工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 7  | 19 | 14  | 0.0% | 0.0% | 17.5% | 47.5% | 35.0% | 4.18 |
|        | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 1   | 6  | 14 | 19  | 0.0% | 2.5% | 15.0% | 35.0% | 47.5% | 4.28 |
|        | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 9  | 14 | 17  | 0.0% | 0.0% | 22.5% | 35.0% | 42.5% | 4.20 |
|        | 4.實作效率           | 0    | 0   | 3  | 18 | 19  | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 45.0% | 47.5% | 4.40 |
|        | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 2  | 17 | 21  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 42.5% | 52.5% | 4.48 |
|        | 6.服務態度           | 0    | 1   | 1  | 13 | 25  | 0.0% | 2.5% | 2.5%  | 32.5% | 62.5% | 4.55 |
|        | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 17 | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 42.5% | 57.5% | 4.58 |
|        | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 20 | 18  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 50.0% | 45.0% | 4.40 |
|        | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 21 | 17  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 52.5% | 42.5% | 4.38 |
|        | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 1   | 3  | 19 | 17  | 0.0% | 2.5% | 7.5%  | 47.5% | 42.5% | 4.30 |
|        | 11.創意思考能力        | 0    | 2   | 6  | 16 | 16  | 0.0% | 5.0% | 15.0% | 40.0% | 40.0% | 4.15 |
|        | 12.外語能力          | 1    | 1   | 11 | 12 | 15  | 2.5% | 2.5% | 27.5% | 30.0% | 37.5% | 3.98 |
|        | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 7  | 18 | 15  | 0.0% | 0.0% | 17.5% | 45.0% | 37.5% | 4.20 |
|        | 14.參與學習的意願       | 0    | 1   | 0  | 13 | 26  | 0.0% | 2.5% | 0.0%  | 32.5% | 65.0% | 4.60 |
|        | 15.學習的可塑性        | 0    | 1   | 1  | 13 | 25  | 0.0% | 2.5% | 2.5%  | 32.5% | 62.5% | 4.55 |
|        | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 4  | 12 | 24  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 30.0% | 60.0% | 4.50 |
| 總計人次   |                  | 40   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.36 |



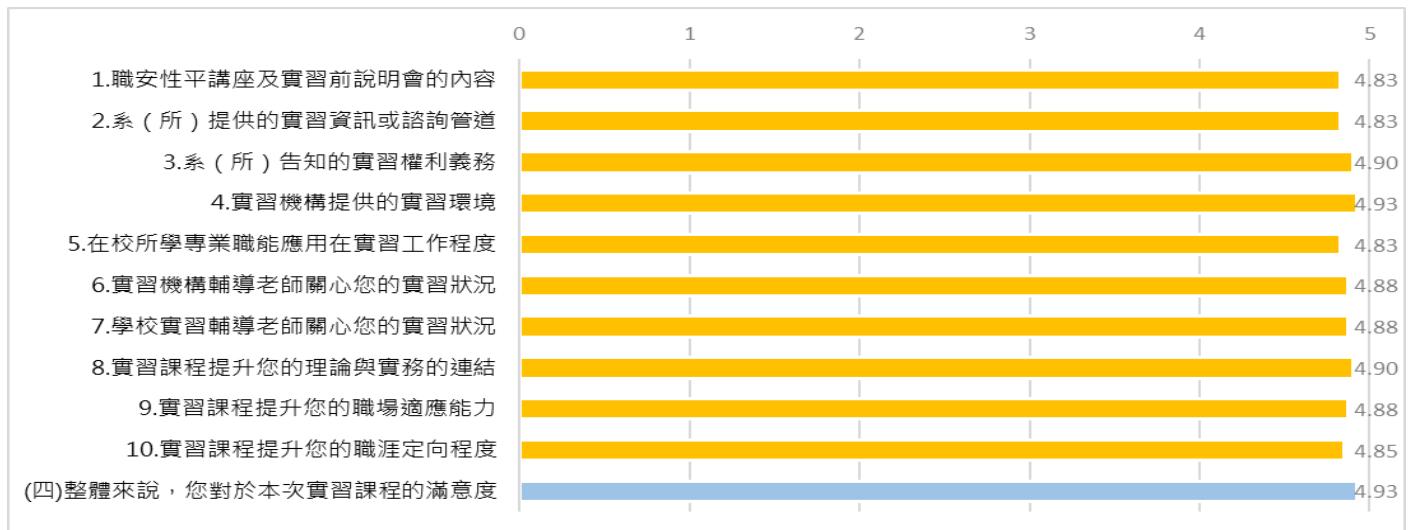
▲圖 1 6-1 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.87)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.93)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.90)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.90)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.83)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.83)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.83)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.93)。

▼表 16-4 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 5  | 34  | 0.0% | 0.0% | 2.5% | 12.5% | 85.0% | 4.83 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 3  | 35  | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 7.5%  | 87.5% | 4.83 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 4  | 36  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 90.0% | 4.90 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 3  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 92.5% | 4.93 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 2  | 3  | 35  | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 7.5%  | 87.5% | 4.83 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 3  | 36  | 0.0% | 0.0% | 2.5% | 7.5%  | 90.0% | 4.88 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 3  | 36  | 0.0% | 0.0% | 2.5% | 7.5%  | 90.0% | 4.88 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 2  | 37  | 0.0% | 0.0% | 2.5% | 5.0%  | 92.5% | 4.90 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 5  | 35  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 1   | 0  | 3  | 36  | 0.0% | 2.5% | 0.0% | 7.5%  | 90.0% | 4.85 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.87 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 3  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 92.5% | 4.93 |
| 總計回收數               |      |     | 40 |    |     |      |      | 未回收數 |       |       | 0    |



▲圖 16-2 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 82.5%，其中拒絕錄取原因有「僅為短期暑期實習」。願意繼續提供實習機會者達 97.5%，拒絕繼續提供實習名額原因有「人事縮減」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 72.5%，不願至實習機構任職的原因有「另有安排」、「繼續升學」、「薪資低」。

▼表 16-5 半導體工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 33 | 7  | 82.5% | 17.5% | 40            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 39 | 1  | 97.5% | 2.5%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 40 | 0  | 100%  | 0.0%  | 40            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 29 | 11 | 72.5% | 27.5% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「科技相關簡報技巧」、「PCB Layout」、「統計品管&車用規範等相關課程-並須與業界管理實務相關」、「材料科學/化工/物理系」、「Robot 相關運用課程」、「目前業界 IC Layout 使用 tool: Virtuoso 及 Laker 都很普及，建議學校也讓

學生在課堂上熟習 Laker tool」、「科技相關簡報技巧」。

2. **實習機構培育人才建議：**「要求電子相關學科學生能閱讀 IC 原文規格書」、「半導體相關技術運用，可加入學校基礎課程」、「可加強學生的語文(口語)能力」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「溝通技巧」、「希望有操作到接近上市公司水準設備的課程」、「技術方面在校幾乎都有接觸」、「實習課程」、「多實作少理論」、「實習跟專題很難同步進行系上可以再規劃一下，大一大二課業繁忙大三卡 Vlsi 大四想全年實習還要做專題其實蠻累的，也可以改成專題報告實習內容也不錯」、「軟體應用」。

# 第 17 章 造船及海洋工程系

## 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 73.7%）、其次為「其他服務業」（佔 23.7%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 2.6%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 81.6%）。

▼表 17-1 造船及海洋工程系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 其他服務業       | 9  | 23.7% |
| 專業、科學及技術服務業 | 1  | 2.6%  |
| 製造業         | 28 | 73.7% |
| 總計          | 38 | 100%  |

▼表 17-2 造船及海洋工程系-實習機構所在區域別

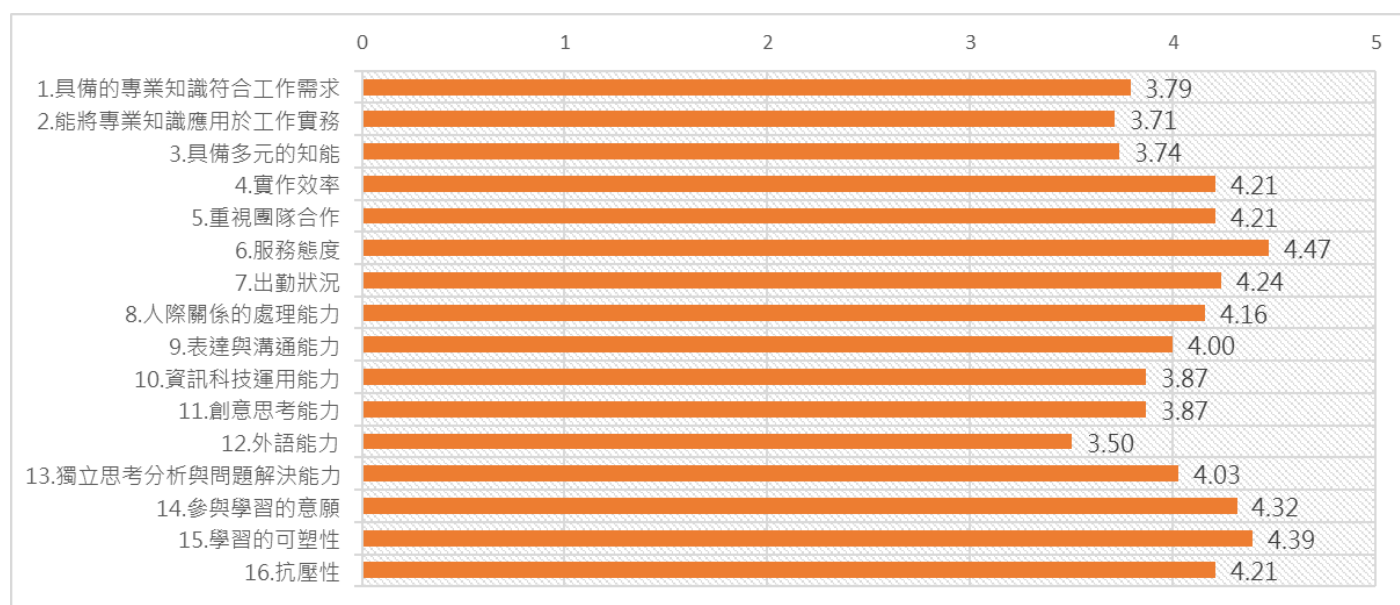
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 4  | 10.5% |
| 境內 - 中部 | 3  | 7.9%  |
| 境內 - 南部 | 31 | 81.6% |
| 總計      | 38 | 100%  |

## 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.04)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.47)、「學習的可塑性」(4.39)、「參與學習的意願」(4.32)，最低者為「外語能力」(3.50)。

▼表 1 7-3 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所       | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|----------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|          |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 造船及海洋工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 10 | 26 | 2   | 0.0% | 0.0% | 26.3% | 68.4% | 5.3%  | 3.79 |
|          | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 1   | 11 | 24 | 2   | 0.0% | 2.6% | 28.9% | 63.2% | 5.3%  | 3.71 |
|          | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 11 | 26 | 1   | 0.0% | 0.0% | 28.9% | 68.4% | 2.6%  | 3.74 |
|          | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 30 | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 78.9% | 21.1% | 4.21 |
|          | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 3  | 24 | 11  | 0.0% | 0.0% | 7.9%  | 63.2% | 28.9% | 4.21 |
|          | 6.服務態度           | 0    | 0   | 2  | 16 | 20  | 0.0% | 0.0% | 5.3%  | 42.1% | 52.6% | 4.47 |
|          | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 6  | 17 | 15  | 0.0% | 0.0% | 15.8% | 44.7% | 39.5% | 4.24 |
|          | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 1  | 30 | 7   | 0.0% | 0.0% | 2.6%  | 78.9% | 18.4% | 4.16 |
|          | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 34 | 2   | 0.0% | 0.0% | 5.3%  | 89.5% | 5.3%  | 4.00 |
|          | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 6  | 31 | 1   | 0.0% | 0.0% | 15.8% | 81.6% | 2.6%  | 3.87 |
|          | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 10 | 23 | 5   | 0.0% | 0.0% | 26.3% | 60.5% | 13.2% | 3.87 |
|          | 12.外語能力          | 0    | 0   | 21 | 15 | 2   | 0.0% | 0.0% | 55.3% | 39.5% | 5.3%  | 3.50 |
|          | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 35 | 2   | 0.0% | 0.0% | 2.6%  | 92.1% | 5.3%  | 4.03 |
|          | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 26 | 12  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 68.4% | 31.6% | 4.32 |
|          | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 23 | 15  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 60.5% | 39.5% | 4.39 |
|          | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 28 | 9   | 0.0% | 0.0% | 2.6%  | 73.7% | 23.7% | 4.21 |
| 總計人次     |                  | 38   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.04 |



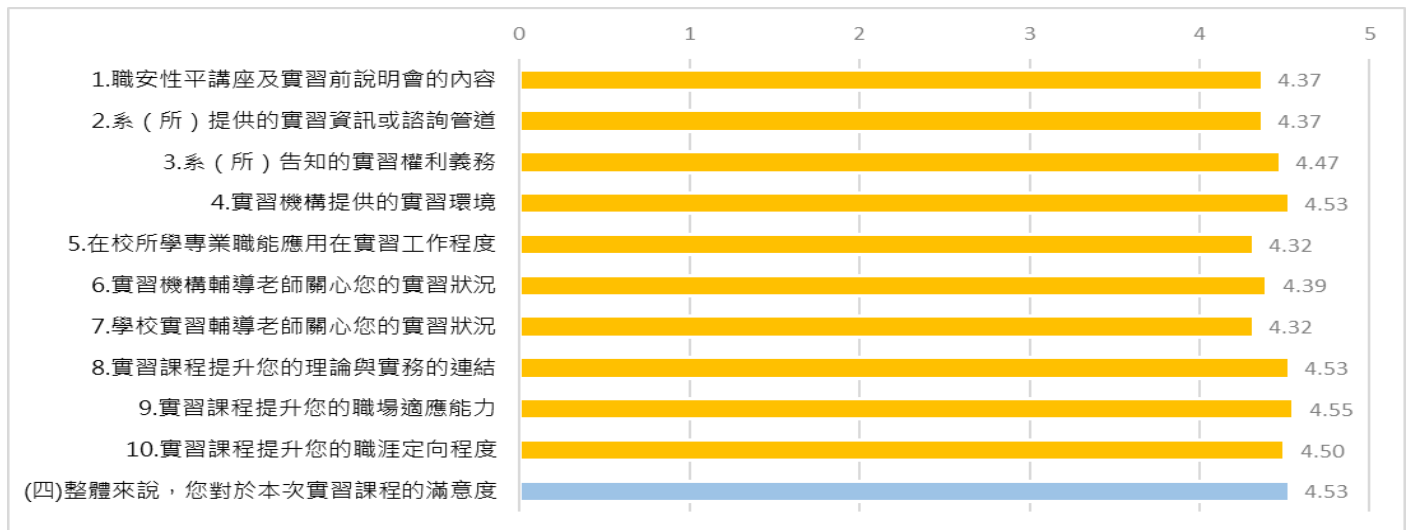
▲圖 1 7-1 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.43)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.55)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.53)、「實習機構提供的實習環境」(4.53)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.32)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.32)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.53)。

▼表 17-4 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 5  | 14 | 19  | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 36.8% | 50.0% | 4.37 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 6  | 12 | 20  | 0.0% | 0.0% | 15.8% | 31.6% | 52.6% | 4.37 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 3  | 14 | 21  | 0.0% | 0.0% | 7.9%  | 36.8% | 55.3% | 4.47 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 4  | 10 | 24  | 0.0% | 0.0% | 10.5% | 26.3% | 63.2% | 4.53 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 7  | 12 | 19  | 0.0% | 0.0% | 18.4% | 31.6% | 50.0% | 4.32 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 5  | 13 | 20  | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 34.2% | 52.6% | 4.39 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 6  | 14 | 18  | 0.0% | 0.0% | 15.8% | 36.8% | 47.4% | 4.32 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 2  | 14 | 22  | 0.0% | 0.0% | 5.3%  | 36.8% | 57.9% | 4.53 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 2  | 13 | 23  | 0.0% | 0.0% | 5.3%  | 34.2% | 60.5% | 4.55 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 4  | 11 | 23  | 0.0% | 0.0% | 10.5% | 28.9% | 60.5% | 4.50 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.43 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 2  | 14 | 22  | 0.0% | 0.0% | 5.3%  | 36.8% | 57.9% | 4.53 |
| 總計回收數               |      |     | 38 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 1 7-2 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，其中拒絕錄取原因有「此實習生整體觀察下來並不適合我司」、「需視用人單位否有人力需求」。願意繼續提供實習機會者達 97.4%，拒絕繼續提供實習名額原因為「目前公司政策暫未提供實習名額，未來尚有調整政策，將再行通知」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.4%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 84.2%，不願至實習機構任職的原因有「環境不好，很不舒服」、「個人體能較差」、「加班時間多」。

▼表 1 7-5 造船及海洋工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 38 | 0 | 100%  | 0.0%  | 38            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 37 | 1 | 97.4% | 2.6%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 37 | 1 | 97.4% | 2.6%  | 38            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 32 | 6 | 84.2% | 15.8% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「加強英語與 Excel 能力」、「提早接觸真空製程與 FRP 的課程」、「船舶設計及相關機電規則應用類的專業課程」、「FRP 製造與修復相關課程」、「船

體結構實務應用、船舶設計技巧運用」、「GFRP 材料相關介紹」、「真空灌注相關課程」。

2. **實習機構培育人才建議：**「可增加多接觸產業合作」、「可參考紐西蘭大學，於在校學習課程包含船舶實際設計，於畢業前，學生可以完成一個初階的船舶計算與設計」、「暑期與學期實習一次簽署不要分開進行」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「船上一些啟動構造等課程」、「更多的繪圖軟體」、「固定去公司參訪的課程」、「船用電學」、「遊艇相關課程介紹」、「船廠經營和各項技術:冷作，木工等」、「遊艇內部構造相關課程介紹」、「可以在旗津校區增加一些實習課，多接觸海洋才能激發大家實習的意願」、「於三年級開設 VARTM 相關課程」、「玻璃纖維毯及真空灌注」。

## 第 18 章 輪機工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「運輸及倉儲業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 北部」(佔 62.5%)。

▼表 18-1 輪機工程系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比  |
|--------|----|------|
| 運輸及倉儲業 | 8  | 100% |
| 總計     | 8  | 100% |

▼表 18-2 輪機工程系-實習機構所在區域別

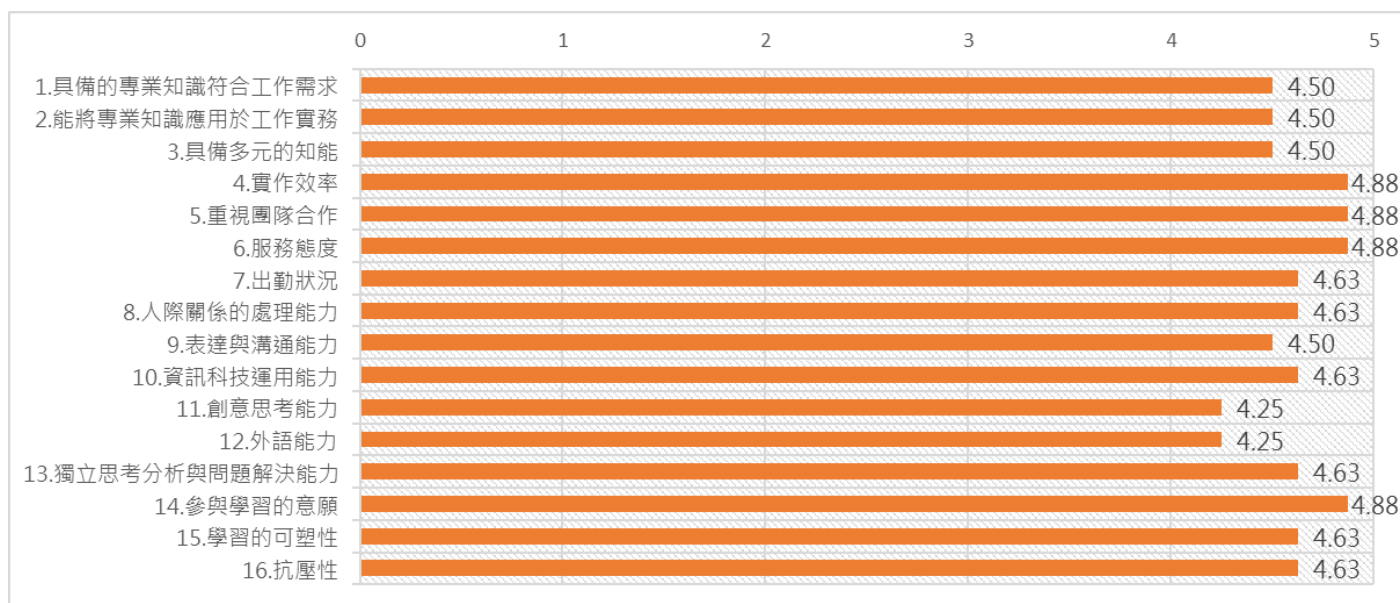
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 5  | 62.5% |
| 境內 - 中部 | 1  | 12.5% |
| 境內 - 南部 | 2  | 25.0% |
| 總計      | 8  | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.61)，其中分數前四高之項目依序是「實作效率」(4.88)、「重視團隊合作」(4.88)、「服務態度」(4.88)、「參與學習的意願」(4.88)，最低者為「創意思考能力」(4.25)及「外語能力」(4.25)。

▼表 1 8-3 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 輪機工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 1  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 1  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 1  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 0  | 5   | 0.0% | 0.0% | 37.5% | 0.0%  | 62.5% | 4.25 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 3  | 0  | 5   | 0.0% | 0.0% | 37.5% | 0.0%  | 62.5% | 4.25 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 1  | 6   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 12.5% | 75.0% | 4.63 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 1  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| 總計人次  |                  | 8    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.61 |



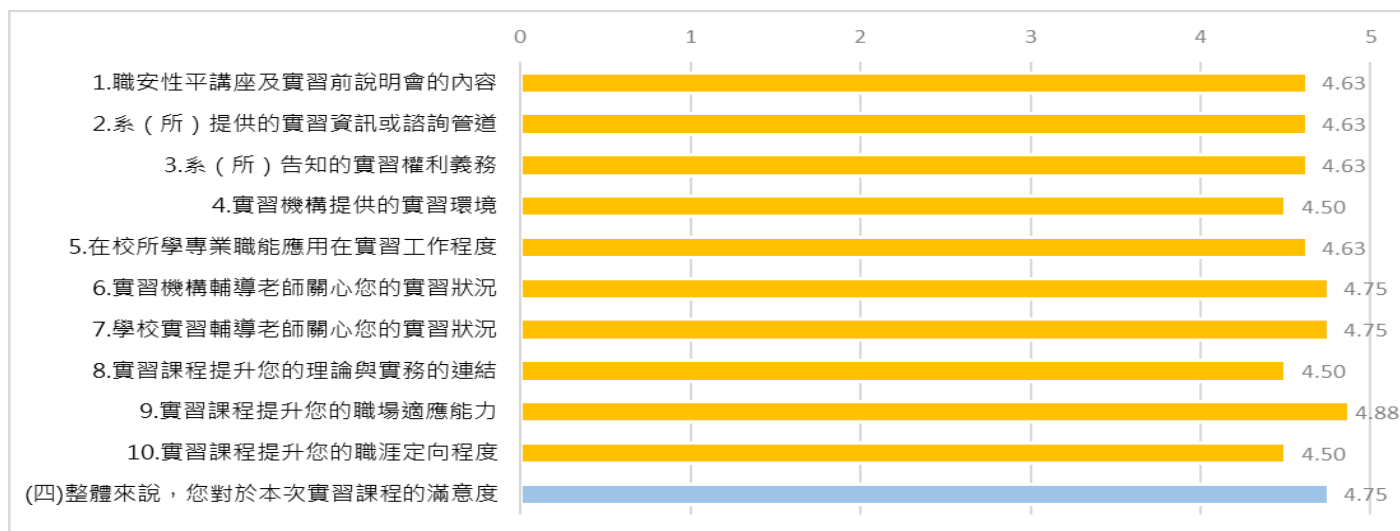
▲圖 1 8-1 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.64)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.88)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.75)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.75)，最低者為「實習機構提供的實習環境」(4.50)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.50)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 18-4 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 2  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 2  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 1  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.64 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 總計回收數               |      |     | 8  |    |     | 未回收數 |      |       |       |       | 0    |



▲圖 18-2 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 87.5%，不願至實習機構任職的原因有「無職缺」、「另有選擇」。

▼表 18-5 輪機工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 8  | 0 | 100%  | 0.0%  | 8             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 8  | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 8  | 0 | 100%  | 0.0%  | 8             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 7  | 1 | 87.5% | 12.5% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「輪機檢驗法規」。
2. 實習機構培育人才建議：「英文能力」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「檢驗法規」、「學長姐回校分享」。

## 第 19 章 海事資訊科技系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 19-1 海事資訊科技系-實習機構產業別

|     | 人次 | 百分比  |
|-----|----|------|
| 製造業 | 1  | 100% |
| 總計  | 1  | 100% |

▼表 19-2 海事資訊科技系-實習機構所在區域別

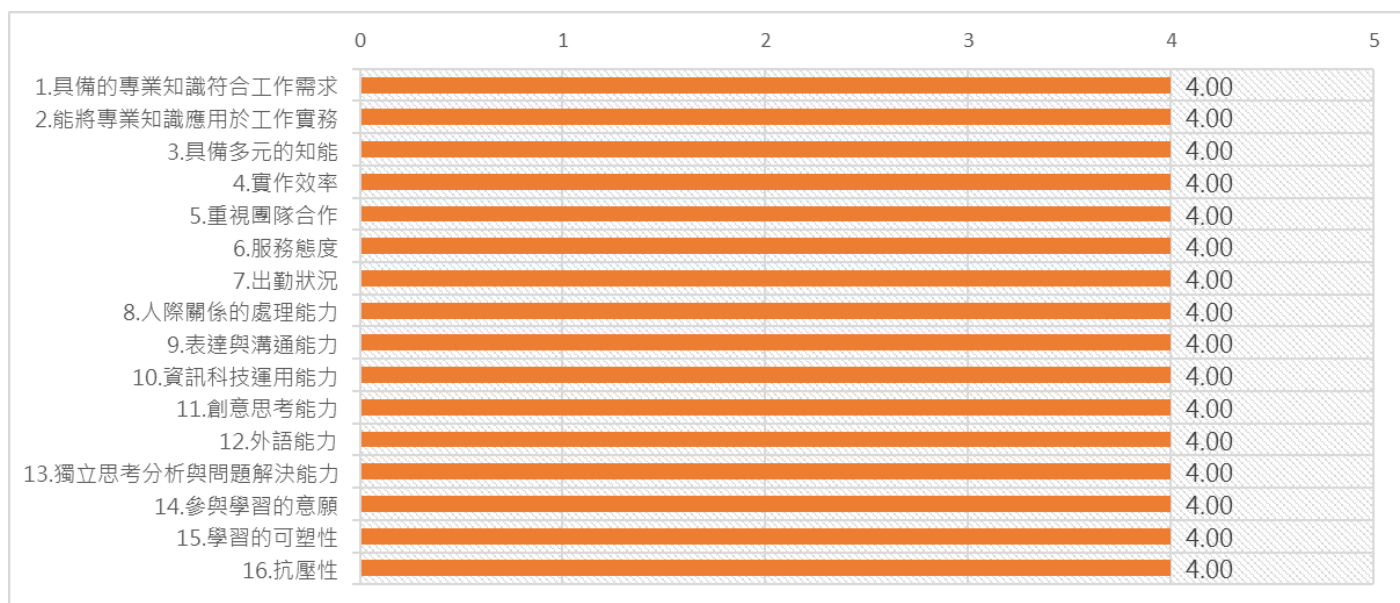
|         | 人次 | 百分比  |
|---------|----|------|
| 境內 - 南部 | 1  | 100% |
| 總計      | 1  | 100% |

### 第 2 節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.00)，各項表現均達滿意程度(4.00)。

▼表 19-3 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |      |      | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|------|------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意  |      |
| 海事資訊科技系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
| 總計人次    |                  | 1    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |      |      | 4.00 |



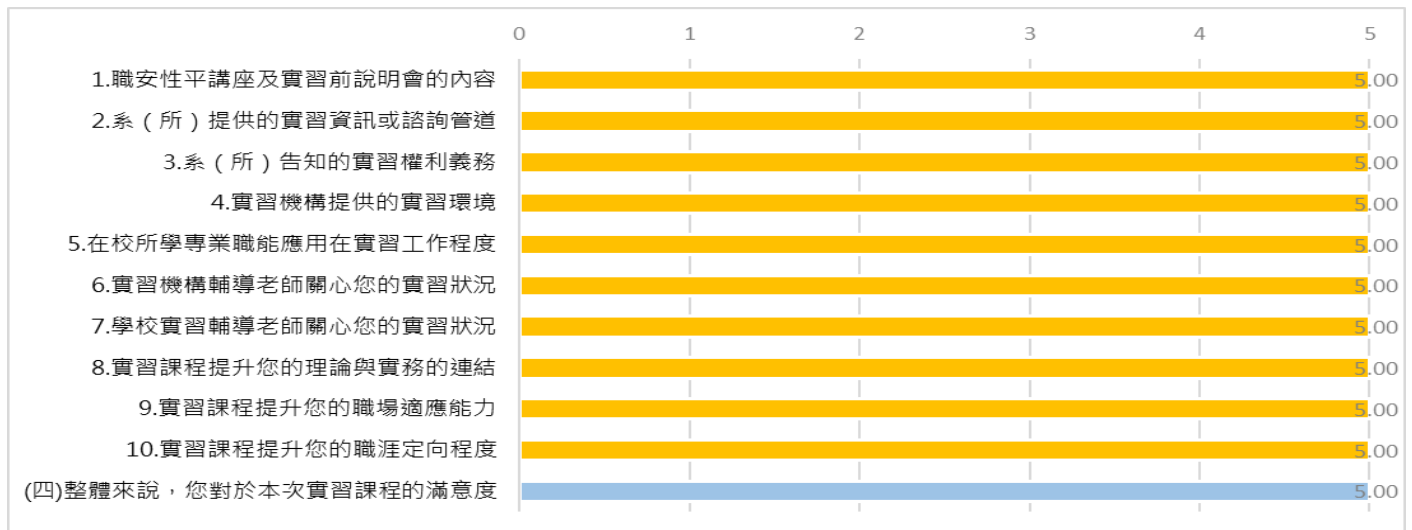
▲圖 19-1 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 19-4 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |      |      | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|------|------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意  |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      | 5.00 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 總計回收數               |      |     | 1  |    |     | 未回收數 |      |      |      |      | 0    |



▲圖 19-2 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 0%，拒絕留任的原因有「欲考研究所」。

▼表 19-5 海事資訊科技系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比  |      | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|------|------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是    | 否    |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 1  | 0 | 100% | 0.0% | 1             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 1  | 0 | 100% | 0.0% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 1  | 0 | 100% | 0.0% | 1             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 0  | 1 | 0.0% | 100% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：無。

## 第 20 章 漁業科技與管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「公共行政及國防、強制性社會安全」最多（佔 55.6%）、其次為「農、林、漁、牧業」（佔 44.4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 91.7%）。

▼表 20-1 漁業科技與管理系-實習機構產業別

|                 | 人次 | 百分比   |
|-----------------|----|-------|
| 公共行政及國防、強制性社會安全 | 40 | 55.6% |
| 農、林、漁、牧業        | 32 | 44.4% |
| 總計              | 72 | 100%  |

▼表 20-2 漁業科技與管理系-實習機構所在區域別

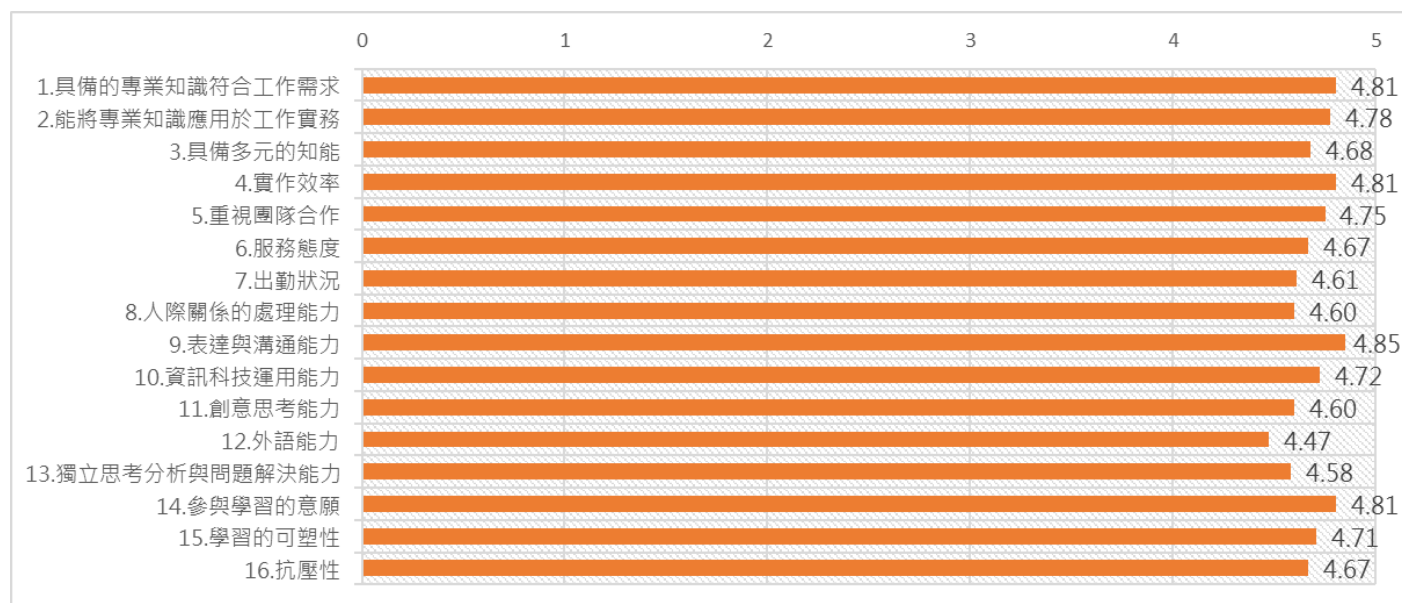
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 3  | 4.2%  |
| 境內 - 中部 | 3  | 4.2%  |
| 境內 - 南部 | 66 | 91.7% |
| 總計      | 72 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.69)，其中分數前四高之項目依序是「表達與溝通能力」(4.85)、「具備的專業知識符合工作需求」(4.81)、「實作效率」(4.81)、「參與學習的意願」(4.81)，最低者為「外語能力」(4.47)。

▼表 2 0 -3 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所       | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|----------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|          |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| 漁業生產與管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 3  | 8  | 61  | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 11.1% | 84.7% | 4.81 |
|          | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 12 | 58  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 16.7% | 80.6% | 4.78 |
|          | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 4  | 15 | 53  | 0.0% | 0.0% | 5.6% | 20.8% | 73.6% | 4.68 |
|          | 4.實作效率           | 0    | 0   | 2  | 10 | 60  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 13.9% | 83.3% | 4.81 |
|          | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 2  | 14 | 56  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 19.4% | 77.8% | 4.75 |
|          | 6.服務態度           | 0    | 0   | 2  | 20 | 50  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 27.8% | 69.4% | 4.67 |
|          | 7.出勤狀況           | 0    | 1   | 3  | 19 | 49  | 0.0% | 1.4% | 4.2% | 26.4% | 68.1% | 4.61 |
|          | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 25 | 45  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 34.7% | 62.5% | 4.60 |
|          | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 7  | 63  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 9.7%  | 87.5% | 4.85 |
|          | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 3  | 14 | 55  | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 19.4% | 76.4% | 4.72 |
|          | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 23 | 46  | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 31.9% | 63.9% | 4.60 |
|          | 12.外語能力          | 0    | 0   | 4  | 30 | 38  | 0.0% | 0.0% | 5.6% | 41.7% | 52.8% | 4.47 |
|          | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 4  | 22 | 46  | 0.0% | 0.0% | 5.6% | 30.6% | 63.9% | 4.58 |
|          | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 2  | 10 | 60  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 13.9% | 83.3% | 4.81 |
|          | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 2  | 17 | 53  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 23.6% | 73.6% | 4.71 |
|          | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 2  | 20 | 50  | 0.0% | 0.0% | 2.8% | 27.8% | 69.4% | 4.67 |
| 總計人次     |                  | 72   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |       |       | 4.69 |



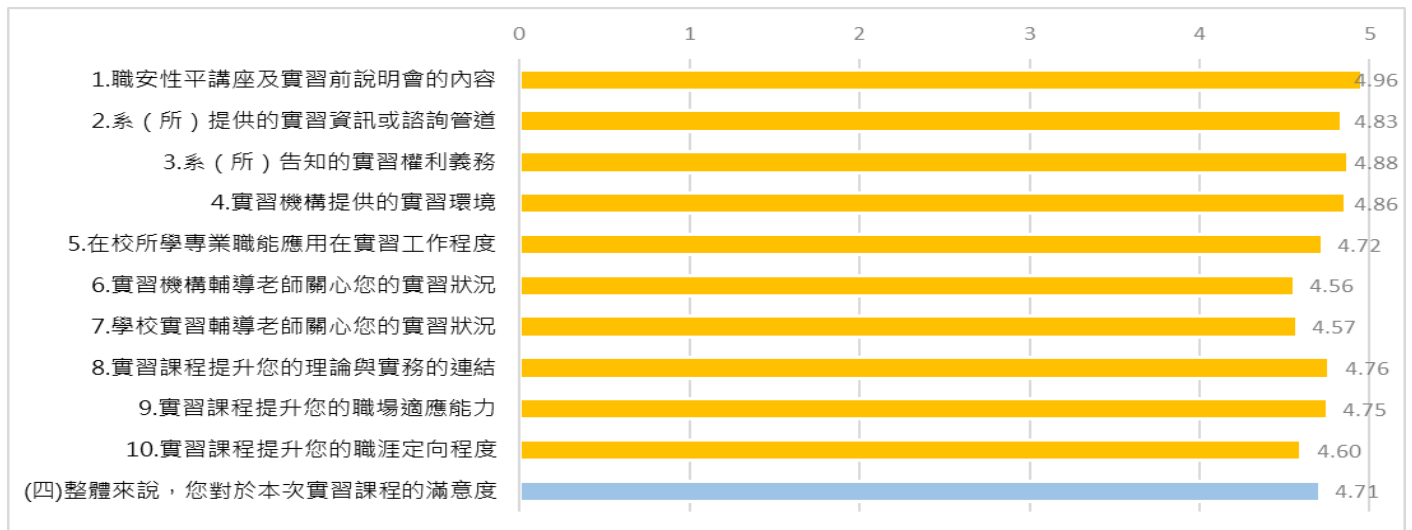
▲圖 2 0 -1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.75)。其中分數前三高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.96)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.88)、「實習機構提供的實習環境」(4.86)，最低者為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.56)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.71)。

▼表 20-4 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 3  | 69  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4.2%  | 95.8% | 4.96 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 12 | 60  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 9  | 63  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 87.5% | 4.88 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 10 | 62  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 13.9% | 86.1% | 4.86 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 20 | 52  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 27.8% | 72.2% | 4.72 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 32 | 40  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 44.4% | 55.6% | 4.56 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 31 | 41  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 43.1% | 56.9% | 4.57 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 17 | 55  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 23.6% | 76.4% | 4.76 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 18 | 54  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0  | 29 | 43  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 40.3% | 59.7% | 4.60 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.75 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 21 | 51  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 29.2% | 70.8% | 4.71 |
| 總計回收數               |      |     | 72 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 20-2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97.2%，其中拒絕錄取原因有「不滿意」、「漁會新進人員須經全國統一考試」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 20-5 漁業科技與管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |      | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否    |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 70 | 2 | 97.2% | 2.8% | 72            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 72 | 0 | 100%  | 0.0% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 72 | 0 | 100%  | 0.0% | 72            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 72 | 0 | 100%  | 0.0% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：無。

## 第 2 1 章 水產食品科學系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 86.9%）、其次為「教育業」（佔 8.5%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 2.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 66.9%）。

▼表 2 1 -1 水產食品科學系-實習機構產業別

|                 | 人次  | 百分比   |
|-----------------|-----|-------|
| 公共行政及國防、強制性社會安全 | 1   | 0.8%  |
| 專業、科學及技術服務業     | 3   | 2.3%  |
| 教育業             | 11  | 8.5%  |
| 農、林、漁、牧業        | 2   | 1.5%  |
| 製造業             | 113 | 86.9% |
| 總計              | 130 | 100%  |

▼表 2 1 -2 水產食品科學系-實習機構所在區域別

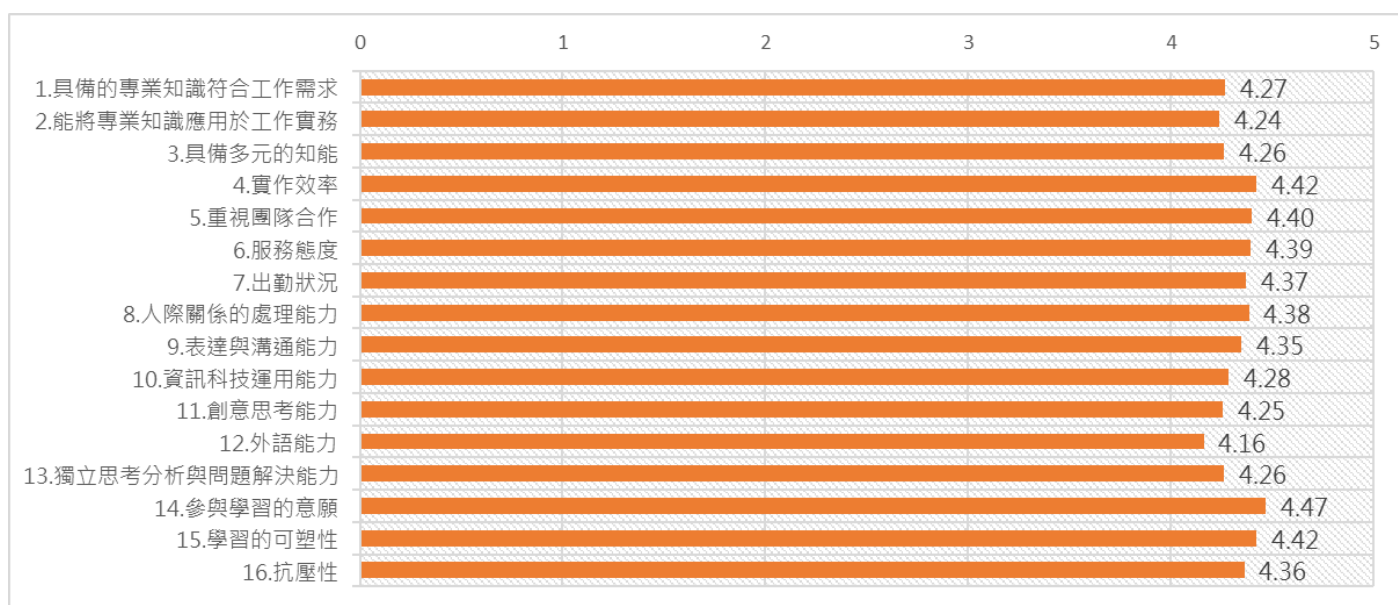
|         | 人次  | 百分比   |
|---------|-----|-------|
| 境內 - 北部 | 28  | 21.5% |
| 境內 - 中部 | 14  | 10.8% |
| 境內 - 南部 | 87  | 66.9% |
| 境內 - 東部 | 1   | 0.8%  |
| 總計      | 130 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.33)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.47)、「實作效率」(4.42)、「學習的可塑性」(4.42)，最低者為「外語能力」(4.16)。

▼表 2 1 -3 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 水產食品科學系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 11 | 73 | 46  | 0.0% | 0.0% | 8.5%  | 56.2% | 35.4% | 4.27 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 1   | 15 | 66 | 48  | 0.0% | 0.8% | 11.5% | 50.8% | 36.9% | 4.24 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 14 | 68 | 48  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 52.3% | 36.9% | 4.26 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 2   | 5  | 59 | 64  | 0.0% | 1.5% | 3.8%  | 45.4% | 49.2% | 4.42 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 12 | 54 | 64  | 0.0% | 0.0% | 9.2%  | 41.5% | 49.2% | 4.40 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 13 | 53 | 64  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 40.8% | 49.2% | 4.39 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 2   | 12 | 52 | 64  | 0.0% | 1.5% | 9.2%  | 40.0% | 49.2% | 4.37 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 12 | 56 | 62  | 0.0% | 0.0% | 9.2%  | 43.1% | 47.7% | 4.38 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 15 | 55 | 60  | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 42.3% | 46.2% | 4.35 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 14 | 65 | 51  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 50.0% | 39.2% | 4.28 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 16 | 65 | 49  | 0.0% | 0.0% | 12.3% | 50.0% | 37.7% | 4.25 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 21 | 67 | 42  | 0.0% | 0.0% | 16.2% | 51.5% | 32.3% | 4.16 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 1   | 18 | 57 | 54  | 0.0% | 0.8% | 13.8% | 43.8% | 41.5% | 4.26 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 10 | 49 | 71  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 37.7% | 54.6% | 4.47 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 1   | 9  | 54 | 66  | 0.0% | 0.8% | 6.9%  | 41.5% | 50.8% | 4.42 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 18 | 47 | 65  | 0.0% | 0.0% | 13.8% | 36.2% | 50.0% | 4.36 |
| 總計人次    |                  | 130  |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.33 |



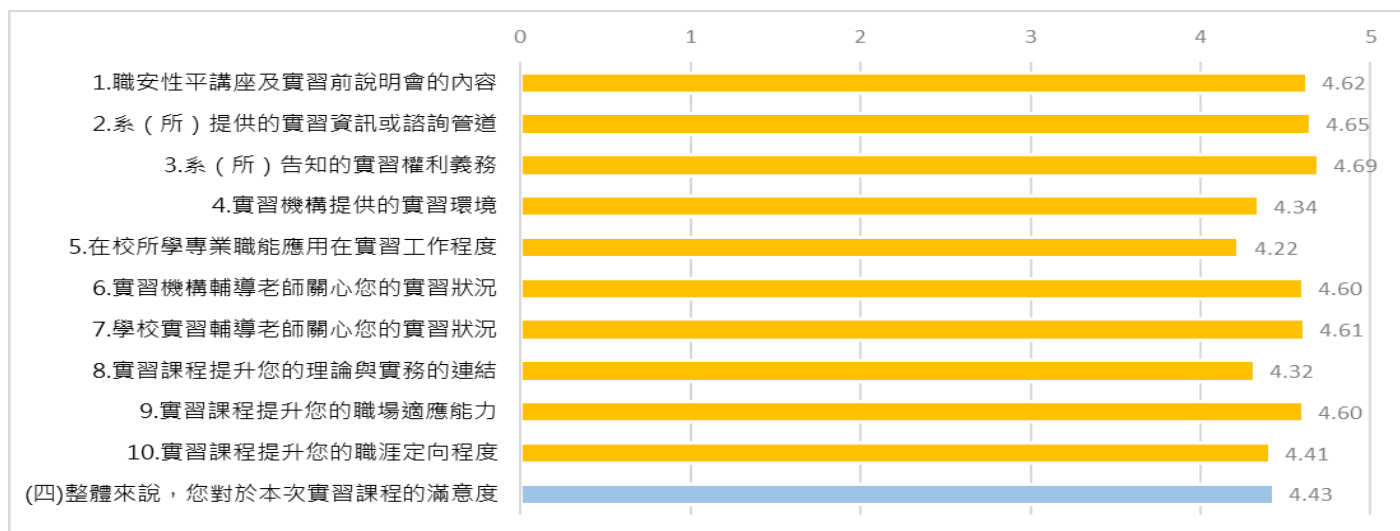
▲圖 2 1 -1 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.51)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.69)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.65)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.62)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.22)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.43)。

▼表 2 1-4 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |     |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通  | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 6   | 37 | 87  | 0.0% | 0.0% | 4.6%  | 28.5% | 66.9% | 4.62 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 6   | 34 | 90  | 0.0% | 0.0% | 4.6%  | 26.2% | 69.2% | 4.65 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 4   | 32 | 94  | 0.0% | 0.0% | 3.1%  | 24.6% | 72.3% | 4.69 |
| (二)實習中              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 1   | 26  | 31 | 72  | 0.0% | 0.8% | 20.0% | 23.8% | 55.4% | 4.34 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 1    | 4   | 23  | 39 | 63  | 0.8% | 3.1% | 17.7% | 30.0% | 48.5% | 4.22 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 1   | 6   | 37 | 86  | 0.0% | 0.8% | 4.6%  | 28.5% | 66.2% | 4.60 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 8   | 35 | 87  | 0.0% | 0.0% | 6.2%  | 26.9% | 66.9% | 4.61 |
| (三)實習後              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 5   | 18  | 38 | 69  | 0.0% | 3.8% | 13.8% | 29.2% | 53.1% | 4.32 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 6   | 40 | 84  | 0.0% | 0.0% | 4.6%  | 30.8% | 64.6% | 4.60 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 1   | 16  | 42 | 71  | 0.0% | 0.8% | 12.3% | 32.3% | 54.6% | 4.41 |
| 綜合表現                |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       | 4.51 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 15  | 44 | 71  | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 33.8% | 54.6% | 4.43 |
| 總計回收數               |      |     | 130 |    |     |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 2 1 -2 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 93.8%，其中拒絕錄取原因有「依據同學個人意願」、「因學員有升學打算」、「出勤狀況太差請假頻率高」、「實作積極度何學習態度應提升」、「主動性與積極性差」。願意繼續提供實習機會者達 99.2%，拒絕繼續提供實習名額原因為「請以大四生為主，有意願留用-主動性與積極性高」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「工作內容對於科系能力提升沒有幫助」、「高工時」、「學非所用」、「規章制度、工作規畫不明確」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 63.1%，不願至實習機構任職的原因有「體制、工作內容、發展性不符合預期」、「工作類型和自身職涯規畫不符」、「地理位置偏遠」、「較缺乏技術方面容易被取代」、「另有安排」。

▼表 2 1 -5 水產食品科學系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次  |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|-----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是   | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 122 | 8  | 93.8% | 6.2%  | 130           |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 129 | 1  | 99.2% | 0.8%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 120 | 10 | 92.3% | 7.7%  | 130           |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 82  | 48 | 63.1% | 36.9% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「病媒防治相關課程、食品相關認證及驗證課程」、「官能品評試驗課程」、「1.食品機械工程、2.工廠實務管理、3.GHP 實務」、「相關行業即可」、「品質管理相關課程」、「目前課程皆符合需求」。
2. **實習機構培育人才建議：**「思考如何讓學子們知道食品相關領域很廣泛，不是侷限在檢驗或研發的刻板印象。如何善用所學擴充職涯選擇」、「食品相關系所人才培育」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「品質管理相關課程」、「工業安全、工廠參訪」、「可以開相關檢驗水產樣品的實驗」、「更多檢驗及品管相關部門」、「1.減少勞力密集相關之工作」、「很完善了」、「HACCP、ISO22000 等相關食品認證的更深入之課程及食品公司對於食品廠管理的相關課程」、「了解品管工作內容或檢測食品等的相關課程」、「設備應用、生產管理」、「應讓我們了解品管的工作內容，及做的任何檢測有何意義」、「針對各行業的專業能力加強切合，例如:檢驗人員進入職場的 123、品管須具備的人格特質等等。可以讓學生無縫接軌進入職場，或優先得知對該行業的適配度，而不會白白浪費時間」、「電腦軟體證照課」、「食品品保作業」、「產線機台操作」。

## 第 2 2 章 水產養殖系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「農、林、漁、牧業」最多（佔 66.7%）、其次為「教育業」（佔 33.3%）。實習機構地點全部在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 2 2 -1 水產養殖系-實習機構產業別

|          | 人次 | 百分比   |
|----------|----|-------|
| 教育業      | 2  | 33.3% |
| 農、林、漁、牧業 | 4  | 66.7% |
| 總計       | 6  | 100%  |

▼表 2 2 -2 水產養殖系-實習機構所在區域別

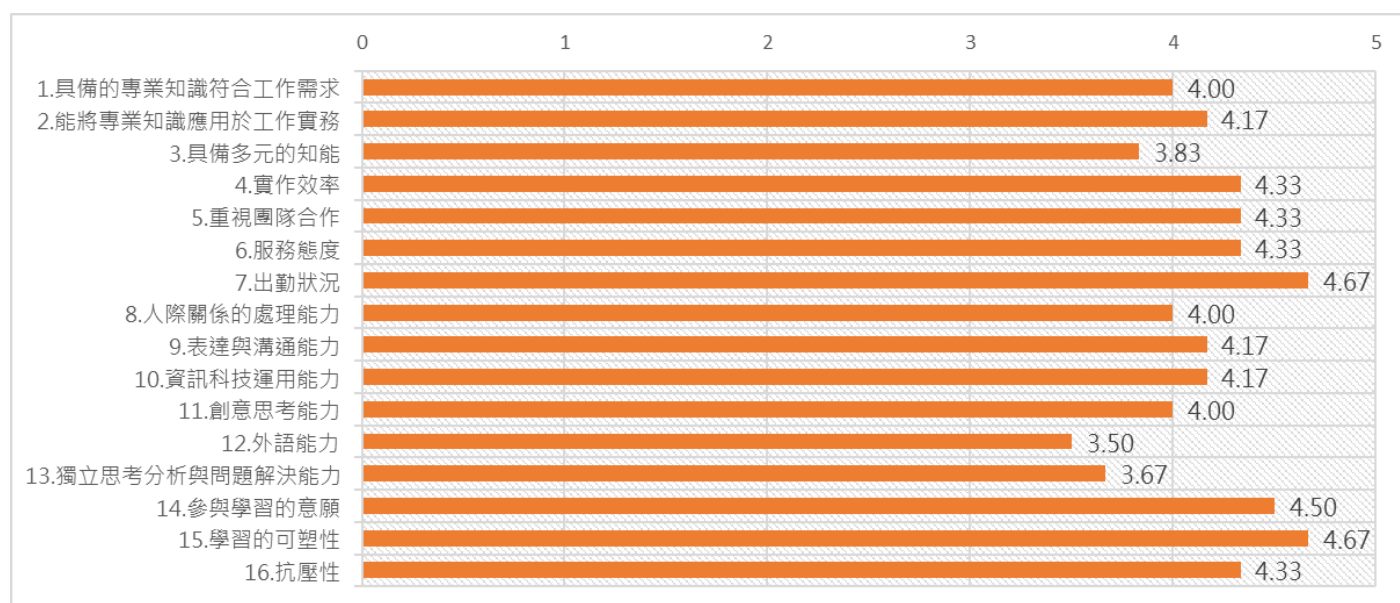
|         | 人次 | 百分比  |
|---------|----|------|
| 境內 - 南部 | 6  | 100% |
| 總計      | 6  | 100% |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.17)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.67)、「學習的可塑性」(4.67)、「參與學習的意願」(4.50)，最低者為「外語能力」(3.50)。

▼表 2 2 -3 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |       |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|-------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意   | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 水產養殖系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 4.00 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 3  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 50.0% | 33.3% | 4.17 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 1  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 16.7% | 33.3% | 3.83 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 4  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 4  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 4  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 1  | 0  | 5   | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 0.0%  | 83.3% | 4.67 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 4.00 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 3  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 50.0% | 33.3% | 4.17 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 1  | 3  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 50.0% | 33.3% | 4.17 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 2  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 4.00 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 1   | 3  | 0  | 2   | 0.0% | 16.7% | 50.0% | 0.0%  | 33.3% | 3.50 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 4  | 0  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 0.0%  | 33.3% | 3.67 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 1  | 1  | 4   | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 16.7% | 66.7% | 4.50 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 2  | 4   | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 4  | 2   | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
| 總計人次  |                  | 6    |     |    |    |     | 綜合表現 |       |       |       |       | 4.17 |



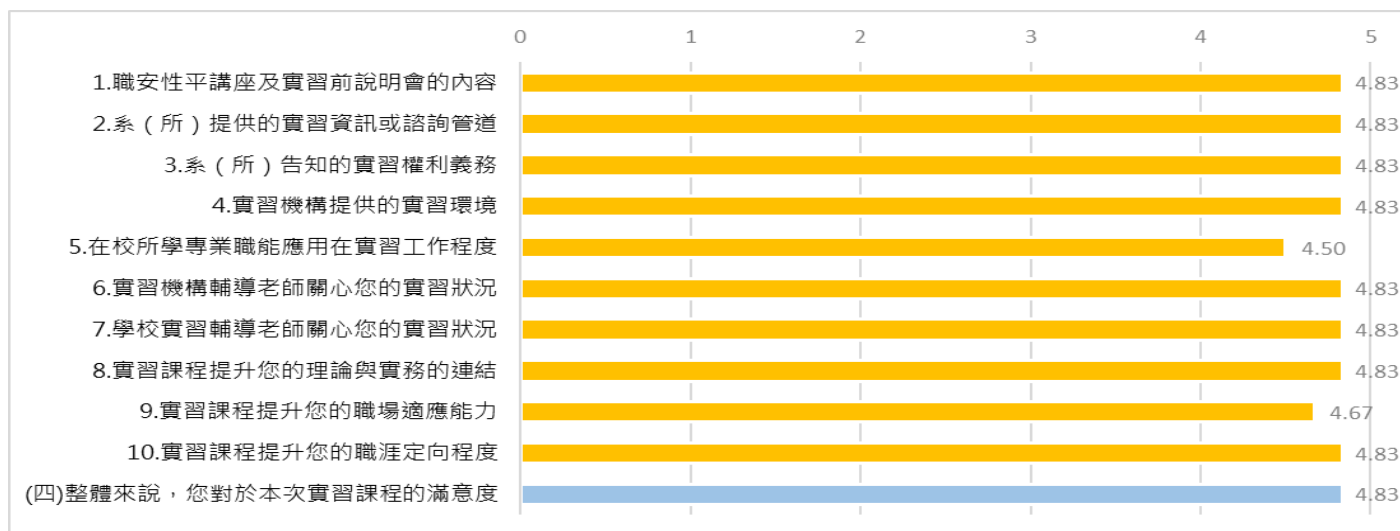
▲圖 2 2 -1 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.78)。其中分數最高之項目為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.83)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.83)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.83)、「實習機構提供的實習環境」(4.83)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.83)、「實學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.83)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.83)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.83)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.83)。

▼表 2 2 -4 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 1  | 1  | 4   | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 16.7% | 66.7% | 4.50 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 2  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.78 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 總計回收數               |      |     | 6  |    |     | 未回收數 |      |       |       |       | 0    |



▲圖 2 2-2 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 2-5 水產養殖系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比  |      | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|------|------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是    | 否    |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 6  | 0 | 100% | 0.0% | 6             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 6  | 0 | 100% | 0.0% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 6  | 0 | 100% | 0.0% | 6             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 6  | 0 | 100% | 0.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「證照取得」。
2. 實習機構培育人才建議：「多思考、勇提議見」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「關於水產養殖常用機械的課」。

## 第 2 3 章 海洋生物技術系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要在「製造業」(佔 55.6%)，其次為「專業、科學及技術服務業」(佔 33.3%)。實習機構地點主要在「境內 - 北部」(佔 44.4%)。

▼表 2 3 -1 海洋生物技術系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 專業、科學及技術服務業 | 3  | 33.3% |
| 農、林、漁、牧業    | 1  | 11.1% |
| 製造業         | 5  | 55.6% |
| 總計          | 9  | 100%  |

▼表 2 3 -2 海洋生物技術系-實習機構所在區域別

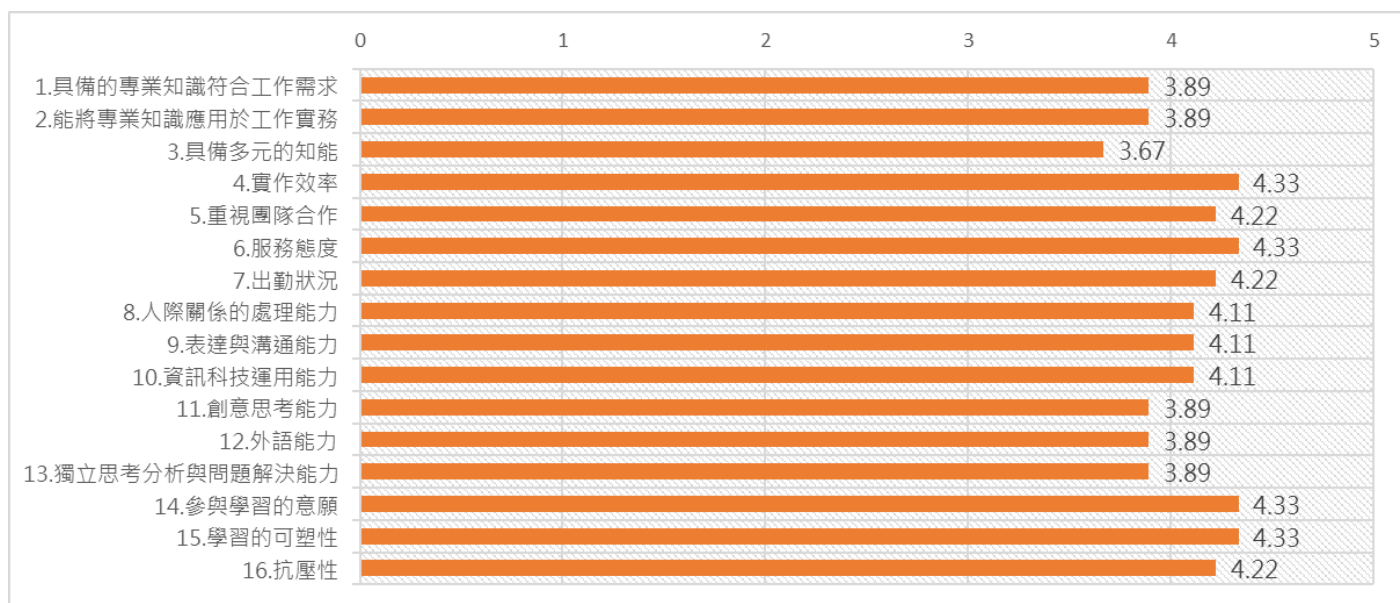
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 4  | 44.4% |
| 境內 - 中部 | 2  | 22.2% |
| 境內 - 南部 | 3  | 33.3% |
| 總計      | 9  | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.09)，其中分數前四高之項目依序是「實作效率」(4.33)、「服務態度」(4.33)、「參與學習的意願」(4.33)、「學習的可塑性」(4.33)，最低者為「具備多元的知能」(3.67)。

▼表 2 3 -3 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 海洋生物技術系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 1  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 88.9% | 0.0%  | 3.89 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 88.9% | 0.0%  | 3.89 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 6  | 0   | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 66.7% | 0.0%  | 3.67 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 6  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 7  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 77.8% | 22.2% | 4.22 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 6  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 1  | 5  | 3   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 55.6% | 33.3% | 4.22 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 8  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 88.9% | 11.1% | 4.11 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 8  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 88.9% | 11.1% | 4.11 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 8  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 88.9% | 11.1% | 4.11 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 2  | 6  | 1   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 66.7% | 11.1% | 3.89 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 2  | 6  | 1   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 66.7% | 11.1% | 3.89 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 2  | 6  | 1   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 66.7% | 11.1% | 3.89 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 6  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 6  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 7  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 77.8% | 22.2% | 4.22 |
| 總計人次    |                  | 9    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.09 |



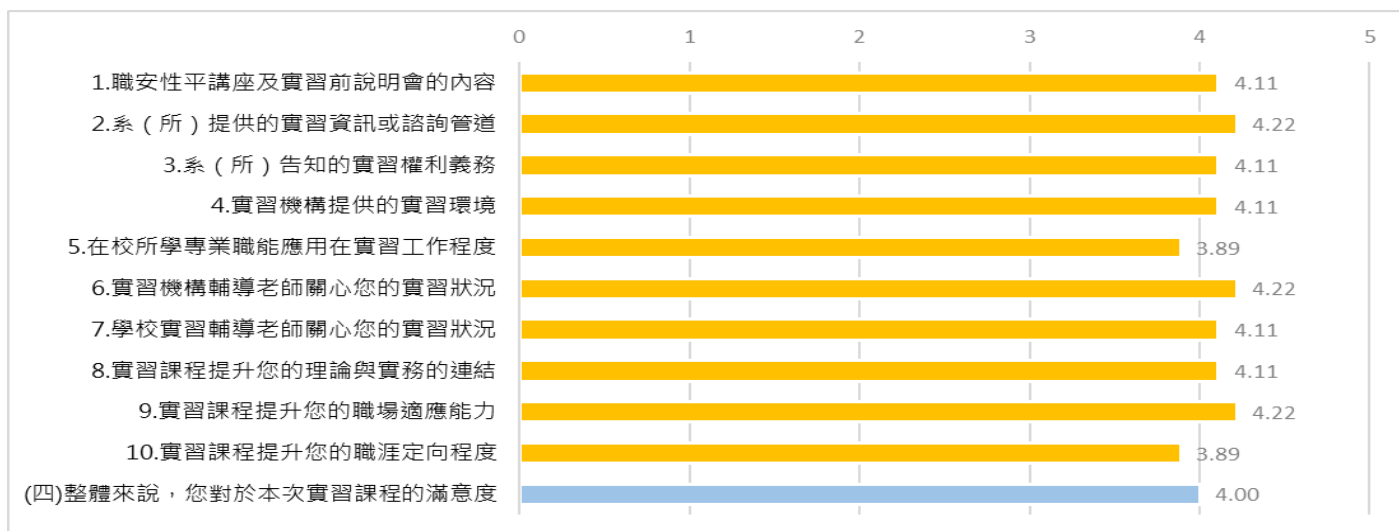
▲圖 2 3 -1 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.10)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.22)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.22)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.22)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.89)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(3.89)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.00)。

▼表 2 3 -4 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 4  | 3   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 44.4% | 33.3% | 4.11 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 3  | 4   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 33.3% | 44.4% | 4.22 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 4  | 3   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 44.4% | 33.3% | 4.11 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 6  | 2   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 66.7% | 22.2% | 4.11 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 3  | 4  | 2   | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 44.4% | 22.2% | 3.89 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 3  | 4   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 33.3% | 44.4% | 4.22 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 4  | 3   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 44.4% | 33.3% | 4.11 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 2  | 4  | 3   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 44.4% | 33.3% | 4.11 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 2  | 3  | 4   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 33.3% | 44.4% | 4.22 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 4  | 2  | 3   | 0.0% | 0.0% | 44.4% | 22.2% | 33.3% | 3.89 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.10 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 3  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 4.00 |
| 總計回收數               |      |     | 9  |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 2 3 -2 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 88.9%，其中拒絕錄取原因有「目前無職缺」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 77.8%，不推薦至實習機構實習的原因有「實習內容單一，且與本系無太多關聯」、「建議對未來志向有明確規劃者再參與」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 55.6%，不願至實習機構任職的原因有「薪資偏低、沒有未來」、「對於品保部門沒興趣」、「目前先考慮國考」、「上班距離太遠」。

▼表 2 3 -5 海洋生物技術系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 8  | 1 | 88.9% | 11.1% | 9             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 9  | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 7  | 2 | 77.8% | 22.2% | 9             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 5  | 4 | 55.6% | 44.4% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「多些分組進行或與人互動的課程，可能可以提升學生的應對、主動發言的能力」、「魚類學、海洋生態學」、「書報討論或專題討論」、「建議可以有

實際與法規和實務接軌的課程，讓學生可以更容易適應職場需求」。

2. **實習機構培育人才建議：**「貴校學生實習態度良好，希望能夠繼續保持」、「專業知識足夠，可以多往與人互動發展」、「多多鼓勵學生參與實習」、「做中學」、「企業實習的時間建議可縮短至二個月，或一個學期可列二個企業實習」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「excel 教學」、「希望可以透過課堂讓學生更加了解生技產業的工作內容、工作環境」、「醱酵學」、「魚類學」、「醫療器材相關課程」、「有關 ISO 13485 醫療器材品質管理系統標準等課程」。

## 第 2 4 章 海洋環境工程系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 45%）、其次為「其他服務業」（佔 25%）以及「用水供應及污染整治業」（佔 10%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 80%）。

▼表 2 4 -1 海洋環境工程系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 用水供應及污染整治業  | 2  | 10.0% |
| 批發及零售業      | 1  | 5.0%  |
| 其他服務業       | 5  | 25.0% |
| 專業、科學及技術服務業 | 9  | 45.0% |
| 教育業         | 1  | 5.0%  |
| 製造業         | 1  | 5.0%  |
| 營建工程業       | 1  | 5.0%  |
| 總計          | 20 | 100%  |

▼表 2 4 -2 海洋環境工程系-實習機構所在區域別

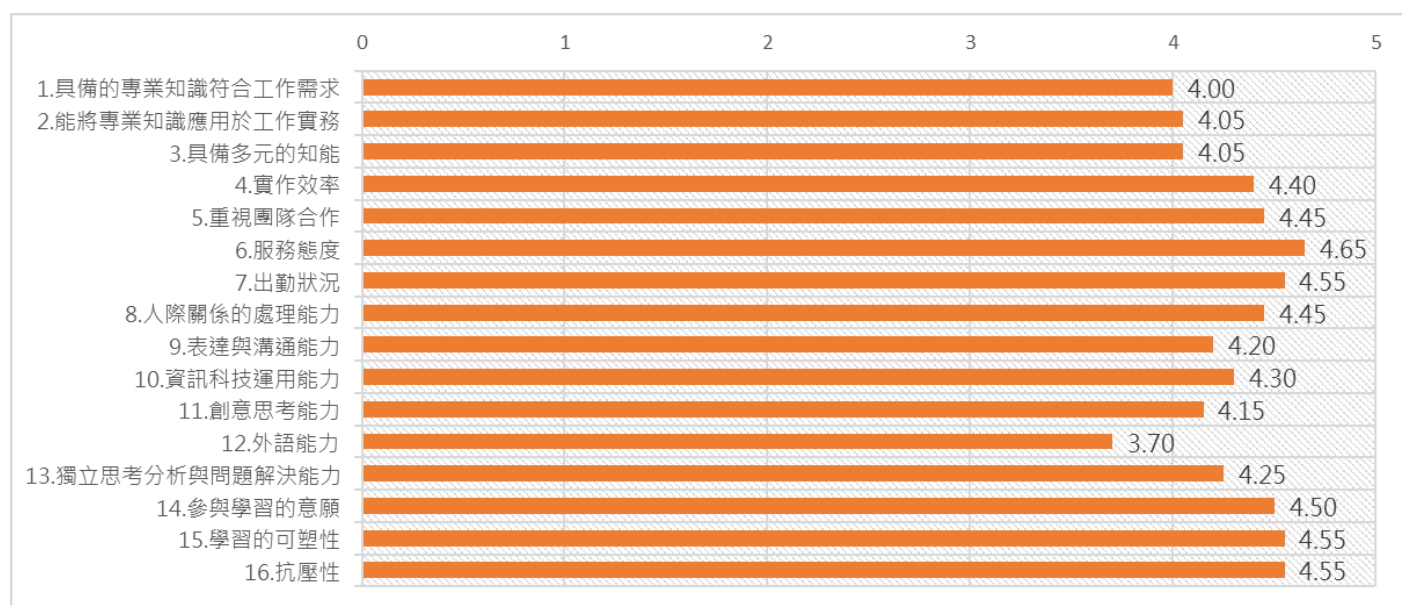
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 2  | 10.0% |
| 境內 - 中部 | 2  | 10.0% |
| 境內 - 南部 | 16 | 80.0% |
| 總計      | 20 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前四高之項目依序是「服務態度」(4.65)、「出勤狀況」(4.55)、「學習的可塑性」(4.55)、「抗壓性」(4.55)，最低者為「外語能力」(3.70)。

▼表 2 4 -3 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 海洋環境工程系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 4  | 12 | 4   | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 60.0% | 20.0% | 4.00 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 3  | 13 | 4   | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 65.0% | 20.0% | 4.05 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 13 | 4   | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 65.0% | 20.0% | 4.05 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 1  | 10 | 9   | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 50.0% | 45.0% | 4.40 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 11 | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 55.0% | 45.0% | 4.45 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 7  | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.0% | 65.0% | 4.65 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 9  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 45.0% | 55.0% | 4.55 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 11 | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 55.0% | 45.0% | 4.45 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 14 | 5   | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 70.0% | 25.0% | 4.20 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 14 | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 70.0% | 30.0% | 4.30 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 2  | 13 | 5   | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 65.0% | 25.0% | 4.15 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 7  | 12 | 1   | 0.0% | 0.0% | 35.0% | 60.0% | 5.0%  | 3.70 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 13 | 6   | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 65.0% | 30.0% | 4.25 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 10 | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 9  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 45.0% | 55.0% | 4.55 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 9  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 45.0% | 55.0% | 4.55 |
| 總計人次    |                  | 20   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.30 |



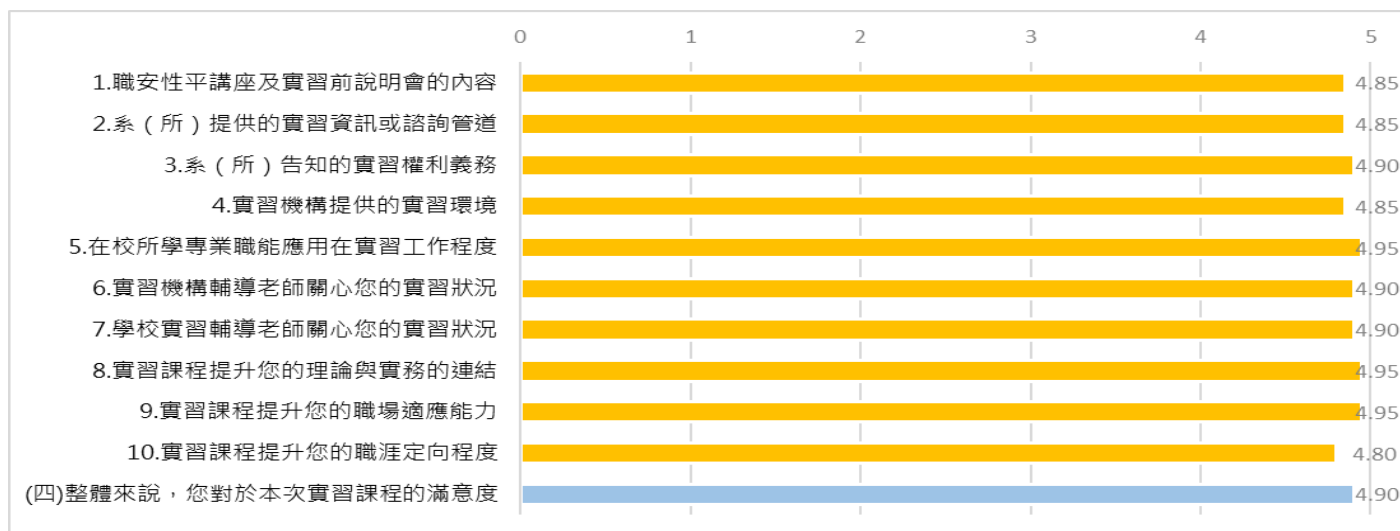
▲圖 2 4 -1 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.89)。其中分數前三高之項目依序為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.95)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.95)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.95)，最低者為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.80)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.90)。

▼表 2 4 -4 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 3  | 17  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 85.0% | 4.85 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 3  | 17  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 15.0% | 85.0% | 4.85 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 2  | 18  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 90.0% | 4.90 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 1   | 0  | 0  | 19  | 0.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0%  | 95.0% | 4.85 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 1  | 19  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 95.0% | 4.95 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 0  | 19  | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 0.0%  | 95.0% | 4.90 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 0  | 19  | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 0.0%  | 95.0% | 4.90 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 1  | 19  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 95.0% | 4.95 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 1  | 19  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 95.0% | 4.95 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 1  | 2  | 17  | 0.0% | 0.0% | 5.0% | 10.0% | 85.0% | 4.80 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.89 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 18  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 90.0% | 4.90 |
| 總計回收數               |      |     | 20 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 2 4-2 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 95.0%，拒絕繼續提供實習名額原因為「未定，視當年度決定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 90.0%，不願至實習機構任職的原因有「環境太差」、「另有選擇」。

▼表 2 4-5 海洋環境工程系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 20 | 0 | 100%  | 0.0%  | 20            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 19 | 1 | 95.0% | 5.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 20 | 0 | 100%  | 0.0%  | 20            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 18 | 2 | 90.0% | 10.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「圖學課程」、「職安衛管理相關學科或水處理系統相關 cex. 廢水處理、回收水系統等」、「分析儀器原理設計、儀器修護的電子專業技能」、「魚類

學」、「醫療器材相關課程」、「有關 ISO 13485 醫療器材品質管理系統標準等課程」。

2. **實習機構培育人才建議：**「學生專業能力,配合實務技能培訓，使得進入職場更得心應手」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「現場實作」、「前去此機構實習建議至少大三課程要修完，謝謝」、「汽車駕訓課」。

## 第 2 5 章 會計資訊系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 77.3%）、其次為「其他服務業」（佔 13.6%）以及「金融及保險業」（佔 9.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 50%）。

▼表 2 5 -1 會計資訊系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 其他服務業       | 3  | 13.6% |
| 金融及保險業      | 2  | 9.1%  |
| 專業、科學及技術服務業 | 17 | 77.3% |
| 總計          | 22 | 100%  |

▼表 2 5 -2 會計資訊系-實習機構所在區域別

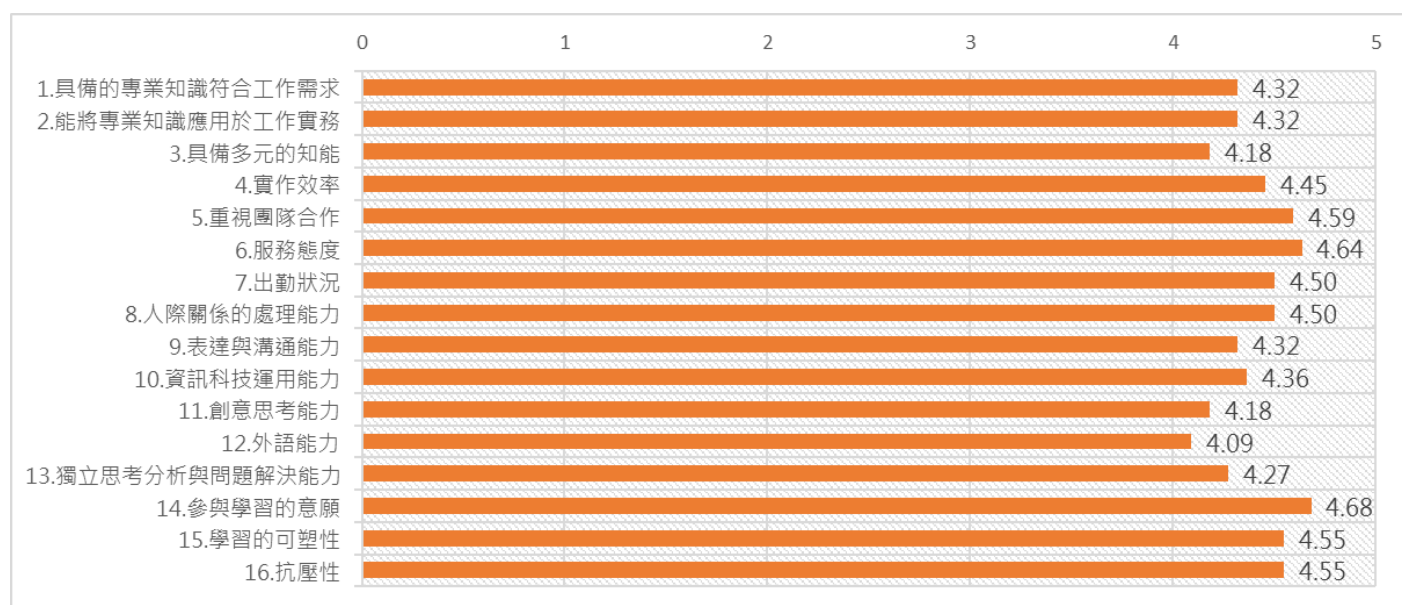
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 8  | 36.4% |
| 境內 - 中部 | 3  | 13.6% |
| 境內 - 南部 | 11 | 50.0% |
| 總計      | 22 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.41)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.68)、「服務態度」(4.64)、「重視團隊合作」(4.59)，最低者為「外語能力」(4.09)。

▼表 2 5 -3 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 會計資訊系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 11 | 9   | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 50.0% | 40.9% | 4.32 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 3  | 9  | 10  | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 40.9% | 45.5% | 4.32 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 12 | 7   | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 54.5% | 31.8% | 4.18 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 12 | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 54.5% | 45.5% | 4.45 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 9  | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.9% | 59.1% | 4.59 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 6  | 15  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 27.3% | 68.2% | 4.64 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 7  | 13  | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 31.8% | 59.1% | 4.50 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 1  | 9  | 12  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 40.9% | 54.5% | 4.50 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 3  | 9  | 10  | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 40.9% | 45.5% | 4.32 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 2  | 10 | 10  | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 45.5% | 45.5% | 4.36 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 12 | 7   | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 54.5% | 31.8% | 4.18 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 5  | 10 | 7   | 0.0% | 0.0% | 22.7% | 45.5% | 31.8% | 4.09 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 3  | 10 | 9   | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 45.5% | 40.9% | 4.27 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 7  | 15  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 31.8% | 68.2% | 4.68 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 8  | 13  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 36.4% | 59.1% | 4.55 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 8  | 13  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 36.4% | 59.1% | 4.55 |
| 總計人次  |                  | 22   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.41 |



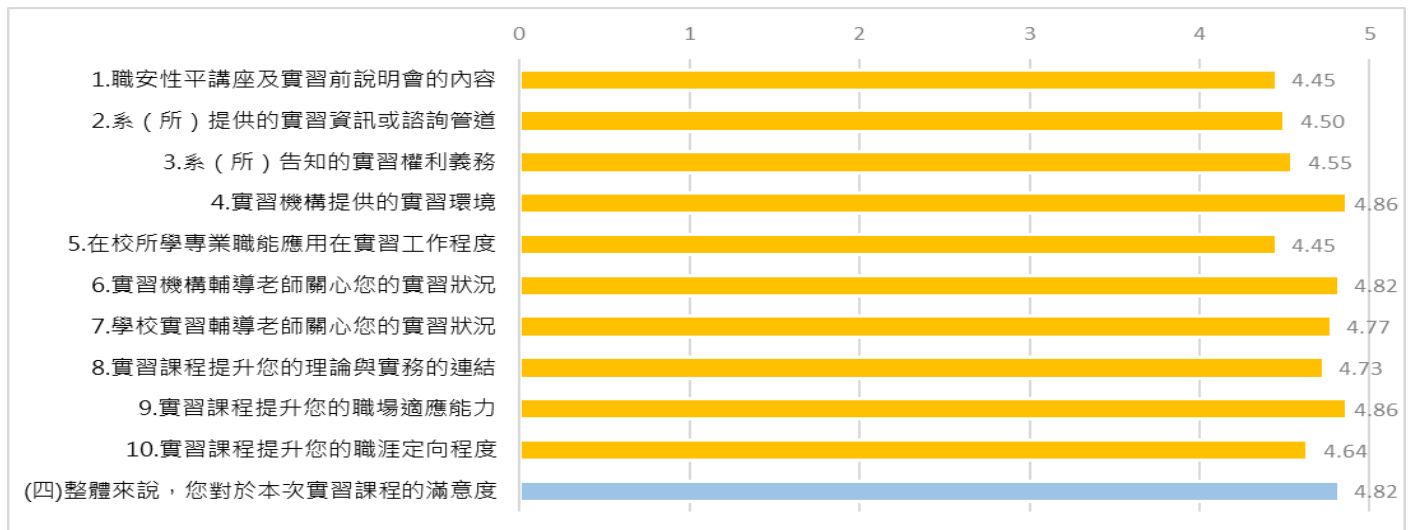
▲圖 2 5 -1 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.66)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.86)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.86)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.82)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.45)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.45)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.82)。

▼表 2 5 -4 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 8  | 12  | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 36.4% | 54.5% | 4.45 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 7  | 13  | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 31.8% | 59.1% | 4.50 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 6  | 14  | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 27.3% | 63.6% | 4.55 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 3  | 19  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 13.6% | 86.4% | 4.86 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 4  | 4  | 14  | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 18.2% | 63.6% | 4.45 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 2  | 19  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 9.1%  | 86.4% | 4.82 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 3  | 18  | 0.0% | 0.0% | 4.5%  | 13.6% | 81.8% | 4.77 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 6  | 16  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 27.3% | 72.7% | 4.73 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 3  | 19  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 13.6% | 86.4% | 4.86 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 2  | 4  | 16  | 0.0% | 0.0% | 9.1%  | 18.2% | 72.7% | 4.64 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.66 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 4  | 18  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 18.2% | 81.8% | 4.82 |
| 總計回收數               |      |     | 22 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 2 5-2 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 81.8%，其中拒絕錄取原因有「學生有升學規劃」、「目前尚無正職人力需求」、「學生要回家鄉」、「分行無權決定留用意願」。願意繼續提供實習機會者達 95.5%，拒絕繼續提供實習名額原因為「分行無權決定留用意願」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 90.9%，不推薦至實習機構實習的原因有「人數已滿」、「不適合」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 63.6%，不願至實習機構任職的原因有「另有選擇」、「回家鄉」、「無職缺」。

▼表 2 5-5 會計資訊系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 18 | 4 | 81.8% | 18.2% | 22            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 21 | 1 | 95.5% | 4.5%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 20 | 2 | 90.9% | 9.1%  | 22            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 14 | 8 | 63.6% | 36.4% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「稅法實務、營業稅實務」、「營業稅實務、稅務法規課程」、「建議實習課程列為四年級學期或學年之必修，增強學生專業技能的實際運用與職

場無縫接軌」、「投資理財知識、專題報告能力」。

2. **實習機構培育人才建議：**「資訊軟體操作」、「專業證照提早於就學時完成，有利於畢業後求職與探索志向」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「稅務課程建議可列為必修且至少 2 堂課以上，提升報稅相關實務能力及判斷力」、「職場溝通」、「實務操作等課程」。

## 第 2 6 章 金融資訊系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「金融及保險業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 81.1%)。

▼表 2 6 -1 金融資訊系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比  |
|--------|----|------|
| 金融及保險業 | 37 | 100% |
| 總計     | 37 | 100% |

▼表 2 6 -2 金融資訊系-實習機構所在區域別

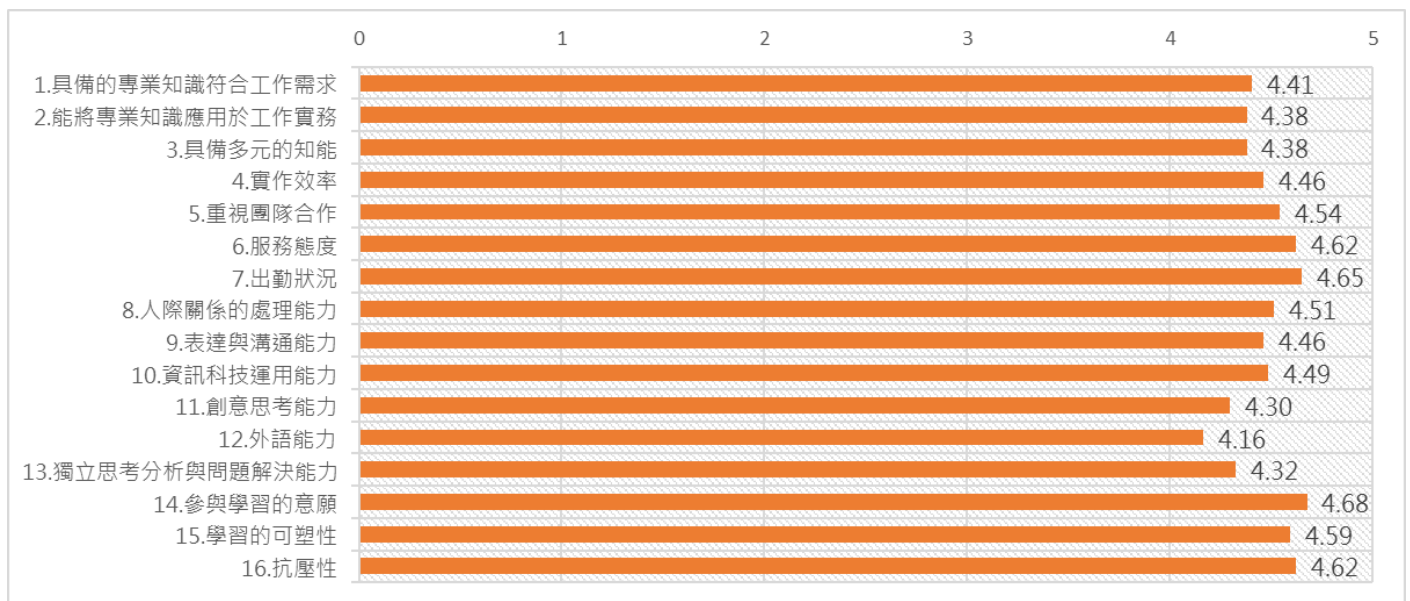
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 3  | 8.1%  |
| 境內 - 中部 | 3  | 8.1%  |
| 境內 - 南部 | 30 | 81.1% |
| 境內 - 東部 | 1  | 2.7%  |
| 總計      | 37 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.47)，其中分數前四高之項目依序是「參與學習的意願」(4.68)、「出勤狀況」(4.65)、「服務態度」(4.62)、「抗壓性」(4.62)，最低者為「外語能力」(4.16)。

▼表 2 6-3 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 金融資訊系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 3  | 16 | 18  | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 43.2% | 48.6% | 4.41 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 4  | 15 | 18  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 40.5% | 48.6% | 4.38 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 17 | 17  | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 45.9% | 45.9% | 4.38 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 4  | 12 | 21  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 32.4% | 56.8% | 4.46 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 2  | 13 | 22  | 0.0% | 0.0% | 5.4%  | 35.1% | 59.5% | 4.54 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 12 | 24  | 0.0% | 0.0% | 2.7%  | 32.4% | 64.9% | 4.62 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 9  | 26  | 0.0% | 0.0% | 5.4%  | 24.3% | 70.3% | 4.65 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 3  | 12 | 22  | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 32.4% | 59.5% | 4.51 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 16 | 19  | 0.0% | 0.0% | 5.4%  | 43.2% | 51.4% | 4.46 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 2  | 15 | 20  | 0.0% | 0.0% | 5.4%  | 40.5% | 54.1% | 4.49 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 20 | 14  | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 54.1% | 37.8% | 4.30 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 4  | 23 | 10  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 62.2% | 27.0% | 4.16 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 4  | 17 | 16  | 0.0% | 0.0% | 10.8% | 45.9% | 43.2% | 4.32 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 2  | 8  | 27  | 0.0% | 0.0% | 5.4%  | 21.6% | 73.0% | 4.68 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 3  | 9  | 25  | 0.0% | 0.0% | 8.1%  | 24.3% | 67.6% | 4.59 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 12 | 24  | 0.0% | 0.0% | 2.7%  | 32.4% | 64.9% | 4.62 |
| 總計人次  |                  | 37   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.47 |



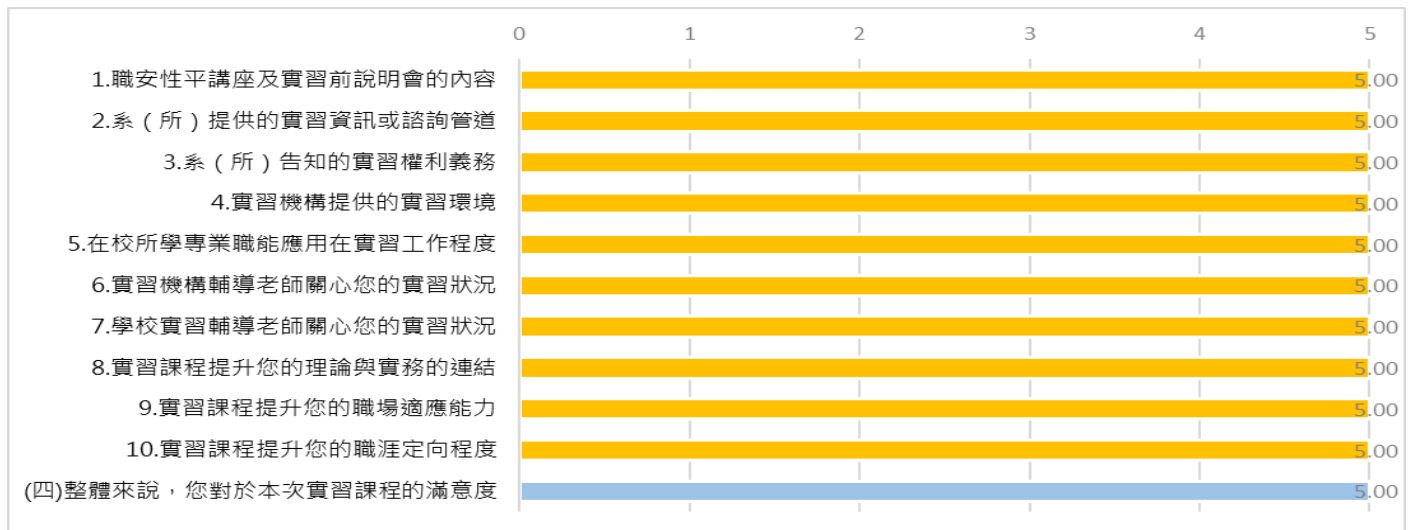
▲圖 2 6-1 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 2 6 -4 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |      |      | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|------|------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意  |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 3.系（所）告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      | 5.00 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 0  | 37  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 總計回收數               |      |     | 37 |    |     |      |      |      |      |      | 0    |
| 未回收數                |      |     |    |    |     |      |      |      |      |      |      |



▲圖 26-2 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.6%，其中拒絕錄取原因有「無正式職缺」、「學習能力及與人互動有待加強、主動求知精神略顯不足」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 81.1%，不願至實習機構任職的原因有「另有規畫」。

▼表 26-5 金融資訊系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 35 | 2 | 94.6% | 5.4%  | 37            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 37 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 37 | 0 | 100%  | 0.0%  | 37            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 30 | 7 | 81.1% | 18.9% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「證照考取」、「輔導在校生多考取金融相關證照，以利進入

職場」、「證券實務課程」。

2. **實習機構培育人才建議：**「強化英語能力及習慣閱讀時事和相關產業認知」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**無。

## 第 2 7 章 財政稅務系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「金融及保險業（佔 100%）」。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 57.1%）。

▼表 2 7 -1 財政稅務系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比  |
|--------|----|------|
| 金融及保險業 | 7  | 100% |
| 總計     | 7  | 100% |

▼表 2 7 -2 財政稅務系-實習機構所在區域別

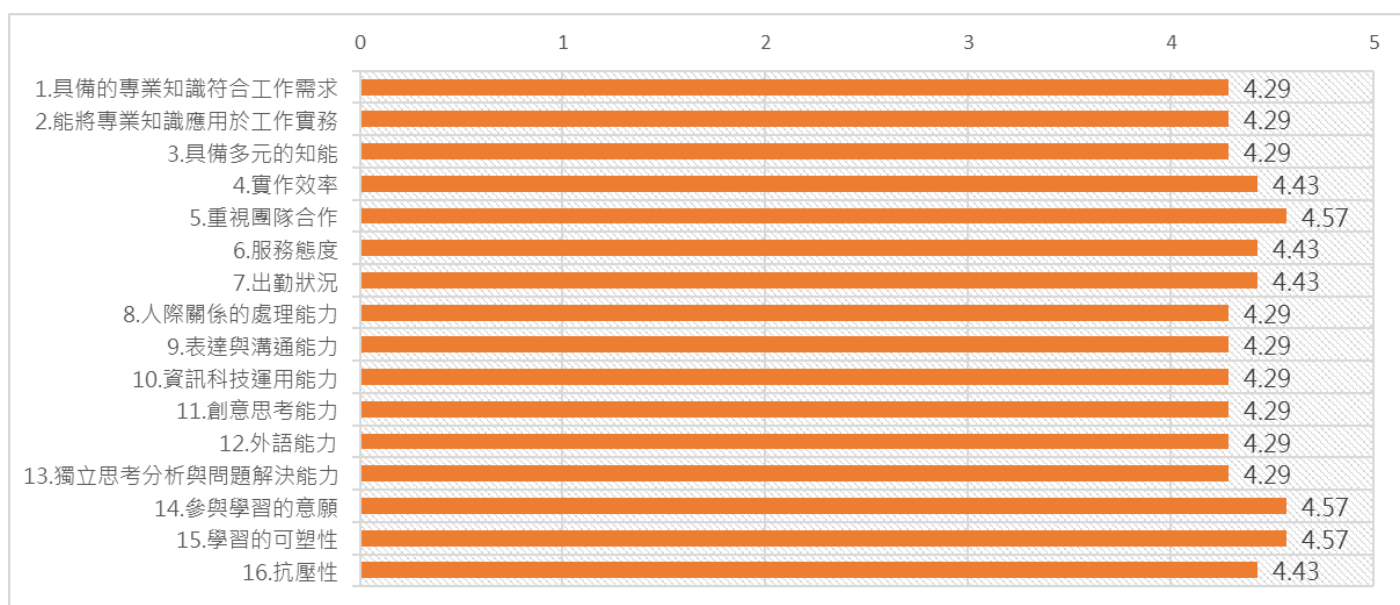
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 中部 | 3  | 42.9% |
| 境內 - 南部 | 4  | 57.1% |
| 總計      | 7  | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.38)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.57)、「參與學習的意願」(4.57)、「學習的可塑性」(4.57)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.29)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.29)、「具備多元的知能」(4.29)、「人際關係的處理能力」(4.29)、「表達與溝通能力」(4.29)、「資訊科技運用能力」(4.29)、「創意思考能力」(4.29)、「外語能力」(4.29)、「獨立思考分析與問題解決能力」(4.29)。

▼表 2 7 -3 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 財政稅務系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 1  | 2  | 4   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 57.1% | 4.43 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 1  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 2  | 4   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 57.1% | 4.43 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 1  | 2  | 4   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 57.1% | 4.43 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 3  | 3   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 42.9% | 42.9% | 4.29 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 1  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 2  | 4   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 57.1% | 4.43 |
| 總計人次  |                  | 7    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.38 |



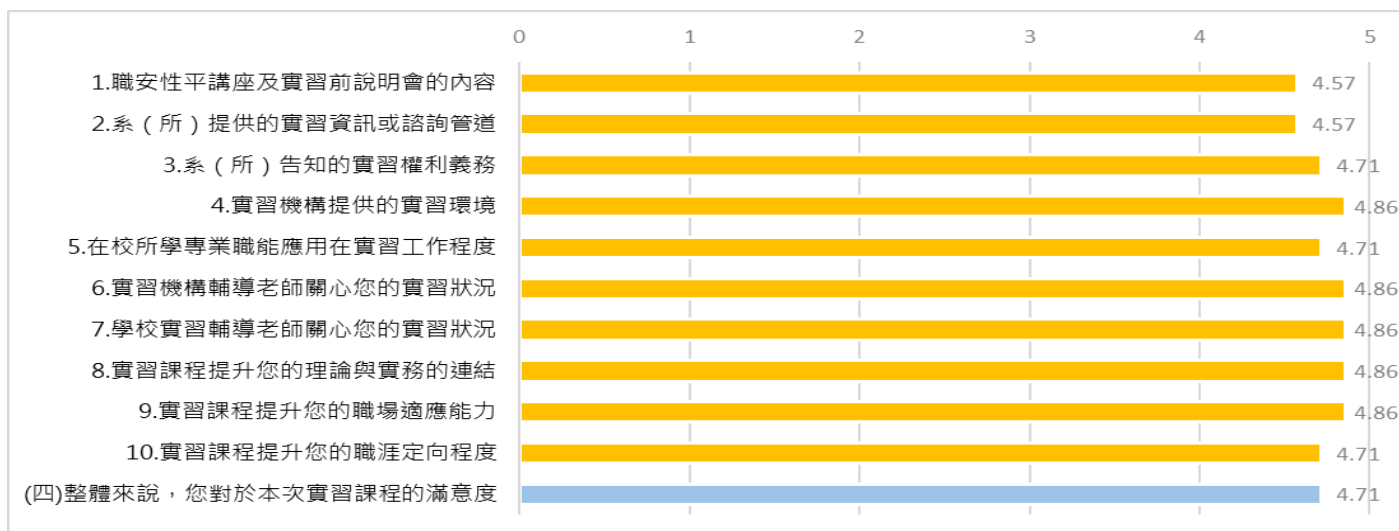
▲圖 2 7 -1 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.76)。其中分數前五高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.86)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.86)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.86)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.86)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.86)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.57)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.57)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.71)。

▼表 2 7 -4 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 1  | 1  | 5   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 0  | 6   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 0.0%  | 85.7% | 4.71 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 1  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 14.3% | 85.7% | 4.86 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 1  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 14.3% | 85.7% | 4.86 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 1  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 14.3% | 85.7% | 4.86 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 1  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 14.3% | 85.7% | 4.86 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 1  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 14.3% | 85.7% | 4.86 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 0  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.76 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
| 總計回收數               |      |     | 7  |    |     |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 2 7 -2 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 7 -5 財政稅務系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比  |      | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|------|------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是    | 否    |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 7  | 0 | 100% | 0.0% | 7             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 7  | 0 | 100% | 0.0% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 7  | 0 | 100% | 0.0% | 7             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 7  | 0 | 100% | 0.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「因應財富管理需求增設財富相關課程及相關證照輔導班，如 CFP、CFA」、「金融相關法規、外匯相關的內容」。

## 第 28 章 觀光管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「住宿及餐飲業」最多（佔 87%）、其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 6.8%）以及「農、林、漁、牧業」（佔 4.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 58.9%）。

▼表 28-1 觀光管理系-實習機構產業別

|             | 人次  | 百分比   |
|-------------|-----|-------|
| 住宿及餐飲業      | 127 | 87.0% |
| 其他服務業       | 1   | 0.7%  |
| 金融及保險業      | 2   | 1.4%  |
| 農、林、漁、牧業    | 6   | 4.1%  |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 10  | 6.8%  |
| 總計          | 146 | 100%  |

▼表 28-2 觀光管理系-實習機構所在區域別

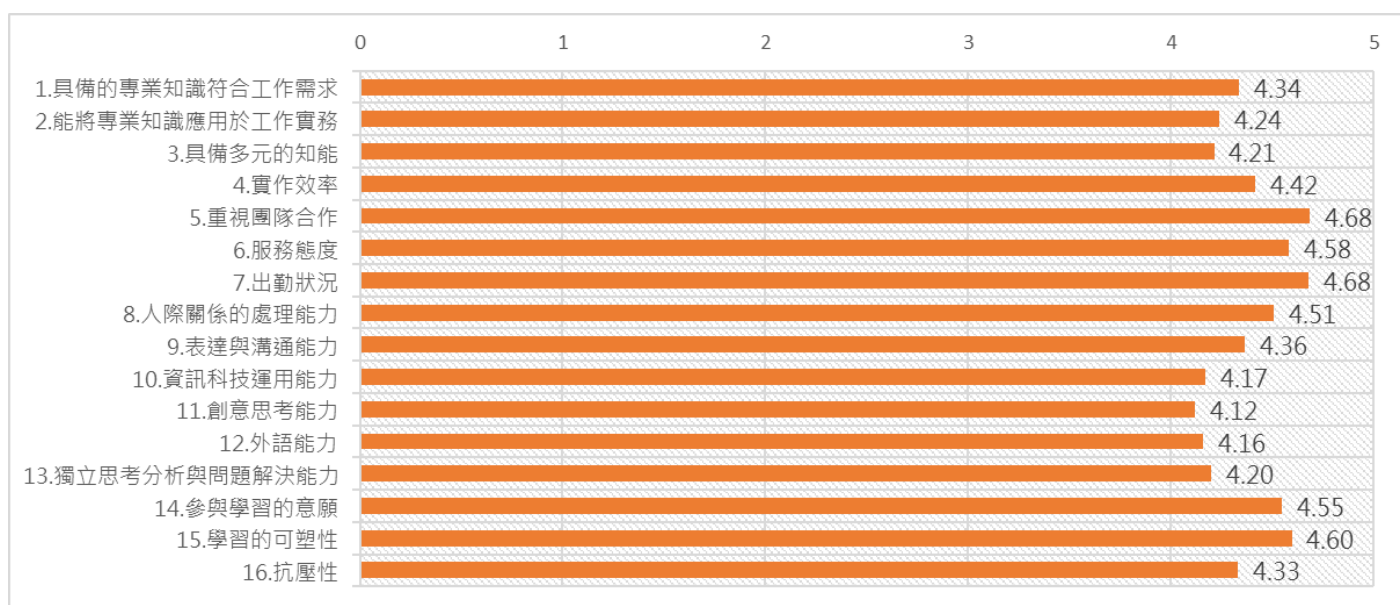
|                         | 人次  | 百分比   |
|-------------------------|-----|-------|
| 境內 - 北部                 | 25  | 17.1% |
| 境內 - 中部                 | 7   | 4.8%  |
| 境內 - 南部                 | 86  | 58.9% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家） | 20  | 13.7% |
| 境外 - 大洋洲：澳洲             | 8   | 5.5%  |
| 總計                      | 146 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.38)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.68)、「出勤狀況」(4.68)、「學習的可塑性」(4.60)，最低者為「創意思考能力」(4.12)。

▼表 2 8-3 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 觀光管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 4   | 7  | 71 | 64  | 0.0% | 2.7% | 4.8%  | 48.6% | 43.8% | 4.34 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 4   | 11 | 77 | 54  | 0.0% | 2.7% | 7.5%  | 52.7% | 37.0% | 4.24 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 4   | 17 | 69 | 56  | 0.0% | 2.7% | 11.6% | 47.3% | 38.4% | 4.21 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 2   | 3  | 73 | 68  | 0.0% | 1.4% | 2.1%  | 50.0% | 46.6% | 4.42 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 2   | 4  | 32 | 108 | 0.0% | 1.4% | 2.7%  | 21.9% | 74.0% | 4.68 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 3   | 3  | 46 | 94  | 0.0% | 2.1% | 2.1%  | 31.5% | 64.4% | 4.58 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 1   | 1  | 42 | 102 | 0.0% | 0.7% | 0.7%  | 28.8% | 69.9% | 4.68 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 2   | 6  | 54 | 84  | 0.0% | 1.4% | 4.1%  | 37.0% | 57.5% | 4.51 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 1   | 12 | 66 | 67  | 0.0% | 0.7% | 8.2%  | 45.2% | 45.9% | 4.36 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 1   | 19 | 80 | 46  | 0.0% | 0.7% | 13.0% | 54.8% | 31.5% | 4.17 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 1   | 22 | 82 | 41  | 0.0% | 0.7% | 15.1% | 56.2% | 28.1% | 4.12 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 3   | 14 | 86 | 43  | 0.0% | 2.1% | 9.6%  | 58.9% | 29.5% | 4.16 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 3   | 23 | 62 | 58  | 0.0% | 2.1% | 15.8% | 42.5% | 39.7% | 4.20 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 6  | 54 | 86  | 0.0% | 0.0% | 4.1%  | 37.0% | 58.9% | 4.55 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 1   | 8  | 40 | 97  | 0.0% | 0.7% | 5.5%  | 27.4% | 66.4% | 4.60 |
|       | 16.抗壓性           | 1    | 0   | 14 | 66 | 65  | 0.7% | 0.0% | 9.6%  | 45.2% | 44.5% | 4.33 |
| 總計人次  |                  | 146  |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.38 |



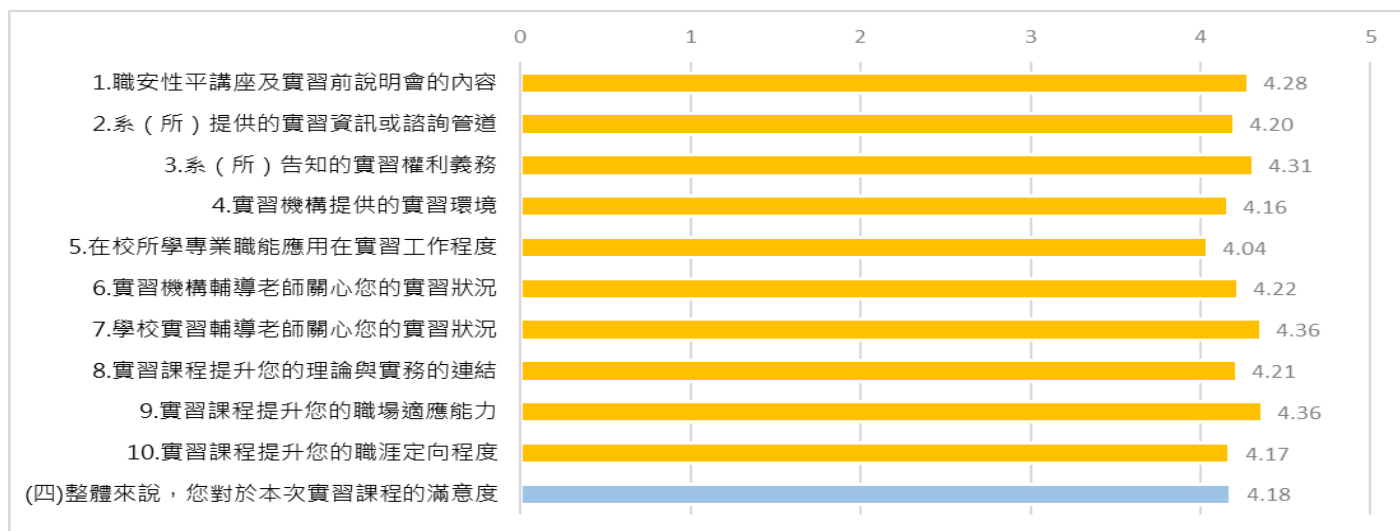
▲圖 2 8-1 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.23)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.36)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.36)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.31)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.04)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.18)。

▼表 2 8 -4 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |     |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通  | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 20  | 65 | 61  | 0.0% | 0.0% | 13.7% | 44.5% | 41.8% | 4.28 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 1   | 25  | 64 | 56  | 0.0% | 0.7% | 17.1% | 43.8% | 38.4% | 4.20 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 15  | 71 | 60  | 0.0% | 0.0% | 10.3% | 48.6% | 41.1% | 4.31 |
| (二)實習中              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 4   | 25  | 61 | 56  | 0.0% | 2.7% | 17.1% | 41.8% | 38.4% | 4.16 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 1    | 4   | 29  | 66 | 46  | 0.7% | 2.7% | 19.9% | 45.2% | 31.5% | 4.04 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 3   | 16  | 73 | 54  | 0.0% | 2.1% | 11.0% | 50.0% | 37.0% | 4.22 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 16  | 62 | 68  | 0.0% | 0.0% | 11.0% | 42.5% | 46.6% | 4.36 |
| (三)實習後              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 1   | 24  | 64 | 57  | 0.0% | 0.7% | 16.4% | 43.8% | 39.0% | 4.21 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 8   | 77 | 61  | 0.0% | 0.0% | 5.5%  | 52.7% | 41.8% | 4.36 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 1    | 1   | 19  | 76 | 49  | 0.7% | 0.7% | 13.0% | 52.1% | 33.6% | 4.17 |
| 綜合表現                |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       | 4.23 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 5   | 20  | 65 | 56  | 0.0% | 3.4% | 13.7% | 44.5% | 38.4% | 4.18 |
| 總計回收數               |      |     | 146 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 28-2 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95.9%，其中拒絕錄取原因有「想在學生實習期滿後做人事調整」、「配合實習生職涯規劃」、「工作狀況需加強」、「各項表現未達公司標準」。願意繼續提供實習機會者達 99.3%，拒絕繼續提供實習名額原因為「貴校教學內容不符合我方需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 86.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「飯店消費水準高、壓力大」、「福利、制度不佳」、「非專業結合」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 57.5%，不願至實習機構任職的原因有「交通不便」、「薪水低」、「福利不佳」、「另尋出路」。

▼表 28-5 觀光管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次  |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|-----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是   | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 140 | 6  | 95.9% | 4.1%  | 146           |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 145 | 1  | 99.3% | 0.7%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 126 | 20 | 86.3% | 13.7% | 146           |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 84  | 62 | 57.5% | 42.5% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**、「人際關係」、「飯店前台服務禮儀訓練」、「查閱貴系在觀光與餐飲領域之相關專業課程十分豐富!在此提供小小建議:若能將課程融入新世代之團隊合作的溝通、專案的執行與企劃、當責文化與領導力的影響，強化群體合作之軟實力，能更加提升專業能力與技巧的應用，有初步的觀念搭配業界的實務引導與訓練，以期達到產學雙方的目標」、「櫃台基本應對、上班基本態度、房務基本技巧」、「とても良くてくれる学生でしたが、基本的な日本の礼儀や挨拶等を教える過程を設けてもらえればと思います」、「日本語での基本的な会話能力。(書く、話す等)」、「日本のホテル業界の状況や旅館とホテルの接遇の違いなど」、「在日本，需要協調性、關心、配合他人的行動等。在行動時考慮到其他人的煩惱和文化背景的差異，並且避免過分要求，那將是一件好事」、「需要基礎的日語閱讀、寫作、口說」、「來日本前須加強日語能力」、「需要基礎的日語閱讀、寫作、口說」、「培養問題分析與解決能力，面對賓客需提升應變能力」、「自我壓力的排解、口語的應對與表達、專案的規劃與執行、探索個人的優勢與興趣、職場趨勢」、「貴校實習生很優秀，也了解職場倫理」、「溝通技巧課程」、「服務技巧、踏出社會的第一步」、「住宿及觀光指引相關之英文會話、基本財務觀念課程」、「系上同學表現優異，顯見系上培訓規劃很完善，謝謝」、「第二語言及文書處理能力待加強」。
2. **實習機構培育人才建議：**「可以多請餐飲企業人物來演講，讓學生更了解自己在餐飲業的價值存在」、「您好,很愉快與高科大同學為期一年的實習合作!期待未來持續有合作與交流的機會，若貴校未來有舉辦校園徵才活動或企業廠商的實習說明會，我們積極爭取參加的機會，期許穩定產學之合作關係」、「這是觀光與餐旅管理系第二位至本公司實習的學生，第一位是大學日間部，專業能力很足，不論是櫃檯或房務，在校都有學到，來現場是實作外，也可對應學校所學。第二位和第一位是不同系統的班級，應該是屬產學合作班，據學生表示，在校幾乎沒有學到相關專業操作，建議在此部份可以加強，不至於讓產業有不好的印象」、「日本語の勉強も大事ですが、何事にも積極的にチャレンジしてくれる前向きな学生を養成・インターンに送り出していただけると良いと思います」、「特に無し」、「貴校の生徒は優秀な人材が多い印象がありますが、仕事に対する積極的な姿勢とホテルの専門知識があるとさらに良いと思います」、「希望學校能繼續和本公司合作」、「如果學生事先知道來日本後想做什麼(不只是工作、想去的地方、興趣等)，那將很有幫助」、「同學們很優秀且積極，謝謝老師們的指導與栽培!期盼持續有合作的機會!」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「旅館資訊管理系統」、「語言相關課程或校外參訪體驗」、「說話技巧、客訴問題處理」、「渡輪」、「人際關係、心理壓力排解等」、「增加抗壓性的專業課程」、「多一點學長姐實習經驗分享」、「旅館資訊系統和操作實務」、「實作課」、「文書處理」、「可開設與銷售有關的科目，雖然實習單位沒有讓我們進行銷售，但在職場中銷售經驗還是很重要的」、「餐旅服務實作課」、「職涯規劃」、「針對給選擇鼎泰豐做為實習單位的同學要做一些心理建設，心裡素質不好可能會因為壓力

延伸很多問題」、「旅行社」、「與人相處溝通技巧、說話藝術」、「人際關係課程 與主管應對措施」、「學習 OPERA 系統」、「飯店餐飲相關的實作課程可以更多堂且深入一點」、「日本職場文化講座」、「多練習英文對話，各國口音都要練習」、「Couldn't be better ㄟ」、「日語職場口說、職場人際關係、職場心理調適」、「可以多點校外參訪的機會」、「高階外語課程」、「飯店實務」、「人際溝通課程」、「全英文課程，可以請來自不同國家的講師來上課，透過不同的口音讓同學之後在職場上可以應付來自不同國家、不同口音的客人」、「英語口說課程(外師授課為佳)」、「語言課程」、「課程已很多元豐富，可能可以多開職涯分享講座，多了解各職業的工作內容及辛苦之處」、「酒類知識課程」、「外語接待」、「觀光類型」、「人際關係與溝通技巧相關課程」、「話術應對、客訴處理」、「實務性課程和話術應對」、「實習經驗分享」、「餐旅服務實務課程」、「多一些實作課程」、「文書工作類」、「職場設備操作課程」、「實務性課程」、「實際體驗課程」、「英文」、「人際關係」、「訂房系統實作」、「餐飲服務實作」、「烘焙課程可以多一點技術性的東西，像是擠花的技巧、淋面蛋糕、蛋糕抹面、鮮奶油打發程度的判斷等，也可以多一些麵包的製作課程，目前的烘焙課還是以西點蛋糕為主，也都是比較入門的項目」、「不要再開理論課了」、「Opera 系統操作、紮實的外語課程」、「上課教的永遠比不過實際應用的」、「餐飲觀光實務的英文對話」、「活動策劃」、「可以引進並學習多數飯店在使用的訂房系統、加強飯店或餐飲業會使用到的英文片語和對話」、「旅館管理課程內的飯店用語 英語縮寫可以著重 例如備品類的英文 或是觀光英語課程增加旅館用語」、「數位行銷(如 IG、FB、YT 等)、活動企劃等課程」、「顧客抱怨課程」、「飯店相關職業課程」、「說話的藝術」、「線上訂房網站相關英文」、「觀光遊程 解說導覽等課程」。

## 第 2 9 章 智慧商務系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 57.1%）、其次為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 21.4%）以及「其他服務業」（佔 14.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 92.9%）。

▼表 2 9 -1 智慧商務系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 3  | 21.4% |
| 其他服務業             | 2  | 14.3% |
| 專業、科學及技術服務業       | 8  | 57.1% |
| 製造業               | 1  | 7.1%  |
| 總計                | 14 | 100%  |

▼表 2 9 -2 智慧商務系-實習機構所在區域別

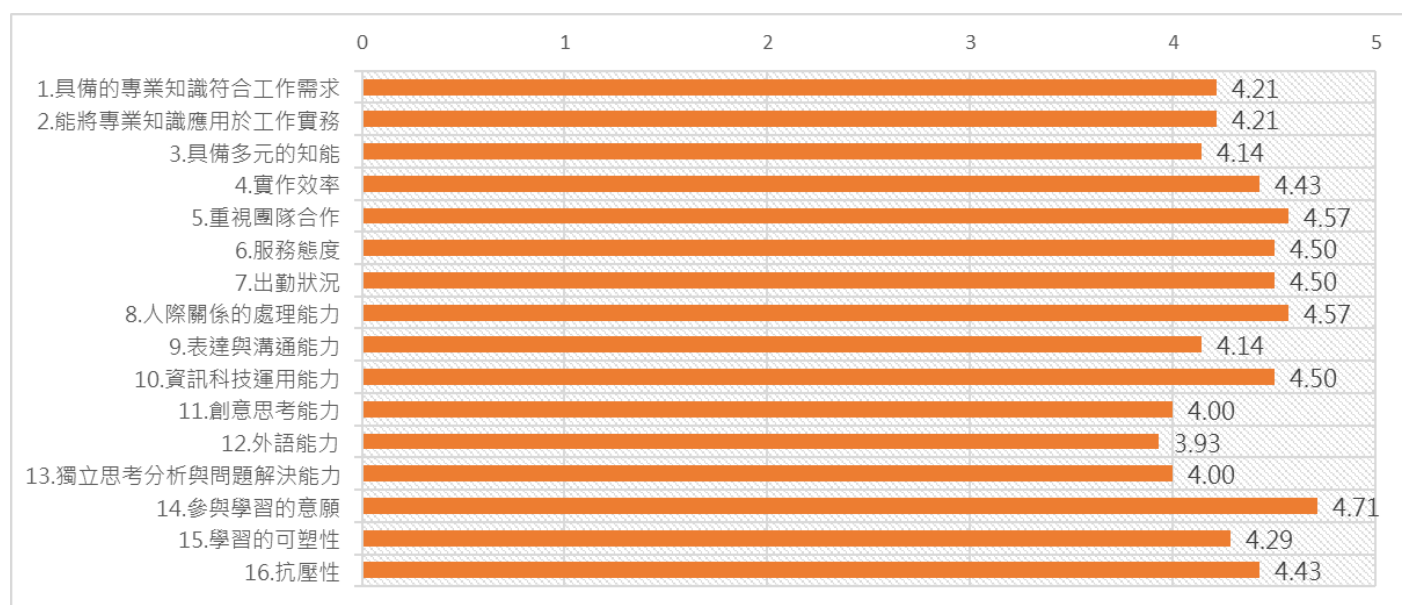
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 1  | 7.1%  |
| 境內 - 南部 | 13 | 92.9% |
| 總計      | 14 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.32)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.71)、「重視團隊合作」(4.57)、「人際關係的處理能力」(4.57)，最低者為「外語能力」(3.93)。

▼表 2 9-3 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 智慧商務系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 11 | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 78.6% | 21.4% | 4.21 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 11 | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 78.6% | 21.4% | 4.21 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 6  | 5   | 0.0% | 0.0% | 21.4% | 42.9% | 35.7% | 4.14 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 8  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 57.1% | 42.9% | 4.43 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 6  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 42.9% | 57.1% | 4.57 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 7  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 1   | 0  | 4  | 9   | 0.0% | 7.1% | 0.0%  | 28.6% | 64.3% | 4.50 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 1  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 2  | 7   | 0.0% | 0.0% | 35.7% | 14.3% | 50.0% | 4.14 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 7  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 8  | 3   | 0.0% | 0.0% | 21.4% | 57.1% | 21.4% | 4.00 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 4  | 7  | 3   | 0.0% | 0.0% | 28.6% | 50.0% | 21.4% | 3.93 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 4  | 6  | 4   | 0.0% | 0.0% | 28.6% | 42.9% | 28.6% | 4.00 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 4  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 8  | 5   | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 57.1% | 35.7% | 4.29 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 8  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 57.1% | 42.9% | 4.43 |
| 總計人次  |                  | 14   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.32 |



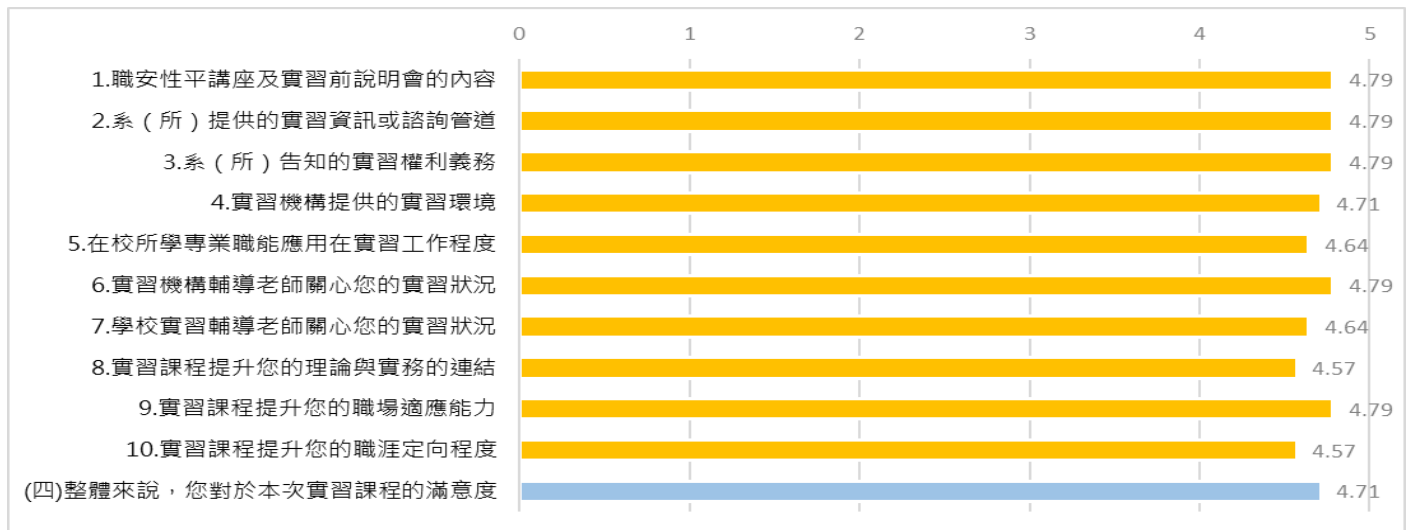
▲圖 2 9-1 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.71)。其中分數前五高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.79)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.79)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.79)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.79)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.79)，最低者為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.57)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.57)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.71)。

▼表 2 9 -4 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 1  | 12  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 7.1%  | 85.7% | 4.79 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 1  | 1  | 12  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 7.1%  | 85.7% | 4.79 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 1  | 12  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 7.1%  | 85.7% | 4.79 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 2  | 11  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 14.3% | 78.6% | 4.71 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 5  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.7% | 64.3% | 4.64 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 3  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 21.4% | 78.6% | 4.79 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 5  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.7% | 64.3% | 4.64 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 2  | 2  | 10  | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 3  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 21.4% | 78.6% | 4.79 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 2  | 2  | 10  | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 4.57 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.71 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 4  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.6% | 71.4% | 4.71 |
| 總計回收數               |      |     | 14 |    |     |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 29-2 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92.9%，不推薦至實習機構實習的原因有「對於只有理論知識的學生來說不適合投入實習，需要有點基本技能的相關知識跟實作經驗會更好」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 85.7%，不願至實習機構任職的原因有「與生涯規劃有所差異」、「有另外的職涯安排」。

▼表 29-5 智慧商務系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 14 | 0 | 100%  | 0.0%  | 14            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 14 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 13 | 1 | 92.9% | 7.1%  | 14            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 12 | 2 | 85.7% | 14.3% |               |

## 第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「了解系統基礎架構，以及各種不同資料儲存平台(RDBMS、NSQL、cloud 等)」、「網頁相關語言之課程」、「專案管理」、「本公司重視軟硬整合的能力，需學生有相關經驗」、「了解系統基礎架構(Infrastructure)，以及各種不同

資料儲存平台(ROBMS、NSQL、Cloud 等)」。

2. **實習機構培育人才建議：**「開發為方向，了解資訊層面廣，再所長深入」、「現行企業多具有跨領域的趨勢，期許學生有跨領域的思維」、「不以寫程式開發為方向，了解資訊層面廣，再就所長深入」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「VR&AR 理論知識以及實作課程」、「溝通表達的課程」。

## 第 3 0 章 資訊管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 36.2%）、其次為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 34%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 72.3%）。

▼表 3 0 -1 資訊管理系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 16 | 34.0% |
| 批發及零售業            | 5  | 10.6% |
| 其他服務業             | 5  | 10.6% |
| 專業、科學及技術服務業       | 17 | 36.2% |
| 運輸及倉儲業            | 1  | 2.1%  |
| 電力及燃氣供應業          | 1  | 2.1%  |
| 製造業               | 2  | 4.3%  |
| 總計                | 47 | 100%  |

▼表 3 0 -2 資訊管理系-實習機構所在區域別

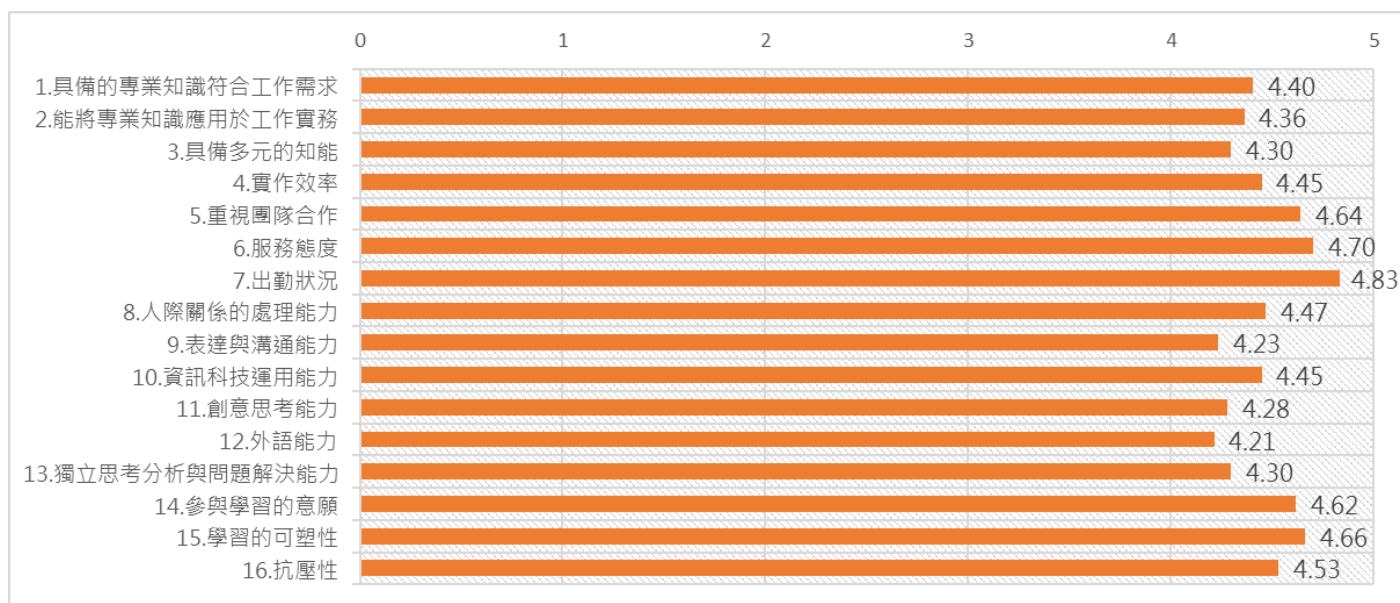
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 8  | 17.0% |
| 境內 - 中部 | 5  | 10.6% |
| 境內 - 南部 | 34 | 72.3% |
| 總計      | 47 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.46)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.83)、「服務態度」(4.70)、「學習的可塑性」(4.66)，最低者為「外語能力」(4.21)。

▼表 3 0-3 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 資訊管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 4  | 20 | 23  | 0.0% | 0.0% | 8.5%  | 42.6% | 48.9% | 4.40 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 3  | 24 | 20  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 51.1% | 42.6% | 4.36 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 7  | 19 | 21  | 0.0% | 0.0% | 14.9% | 40.4% | 44.7% | 4.30 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 2   | 3  | 14 | 28  | 0.0% | 4.3% | 6.4%  | 29.8% | 59.6% | 4.45 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 3  | 11 | 33  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 23.4% | 70.2% | 4.64 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 12 | 34  | 0.0% | 0.0% | 2.1%  | 25.5% | 72.3% | 4.70 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 8  | 39  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 17.0% | 83.0% | 4.83 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 6  | 13 | 28  | 0.0% | 0.0% | 12.8% | 27.7% | 59.6% | 4.47 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 4   | 6  | 12 | 25  | 0.0% | 8.5% | 12.8% | 25.5% | 53.2% | 4.23 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 6  | 14 | 27  | 0.0% | 0.0% | 12.8% | 29.8% | 57.4% | 4.45 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 1   | 6  | 19 | 21  | 0.0% | 2.1% | 12.8% | 40.4% | 44.7% | 4.28 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 11 | 15 | 21  | 0.0% | 0.0% | 23.4% | 31.9% | 44.7% | 4.21 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 3   | 4  | 16 | 24  | 0.0% | 6.4% | 8.5%  | 34.0% | 51.1% | 4.30 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 3  | 12 | 32  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 25.5% | 68.1% | 4.62 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 3  | 10 | 34  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 21.3% | 72.3% | 4.66 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 4  | 14 | 29  | 0.0% | 0.0% | 8.5%  | 29.8% | 61.7% | 4.53 |
| 總計人次  |                  | 47   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.46 |



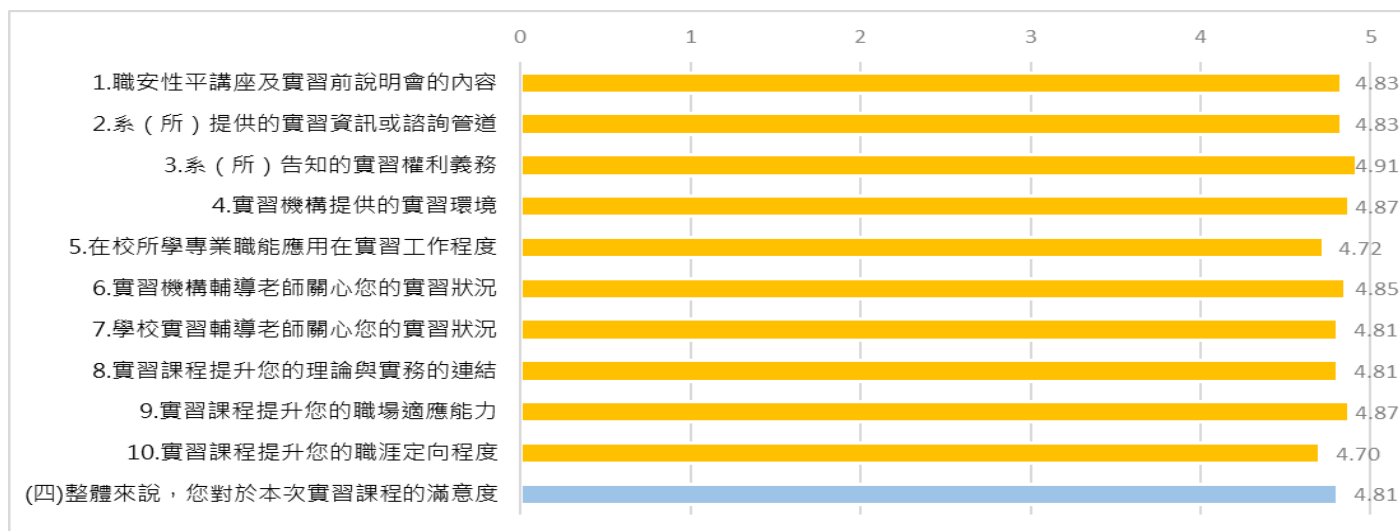
▲圖 3 0-1 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.82)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.91)、「實習機構提供的實習環境」(4.87)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.87)，最低者為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.70)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.81)。

▼表 3 0 -4 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 4  | 41  | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 8.5%  | 87.2% | 4.83 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 1  | 6  | 40  | 0.0% | 0.0% | 2.1% | 12.8% | 85.1% | 4.83 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0  | 4  | 43  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 8.5%  | 91.5% | 4.91 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 6  | 41  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.8% | 87.2% | 4.87 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 4  | 5  | 38  | 0.0% | 0.0% | 8.5% | 10.6% | 80.9% | 4.72 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 5  | 41  | 0.0% | 0.0% | 2.1% | 10.6% | 87.2% | 4.85 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 5  | 40  | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 10.6% | 85.1% | 4.81 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 7  | 39  | 0.0% | 0.0% | 2.1% | 14.9% | 83.0% | 4.81 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 6  | 41  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.8% | 87.2% | 4.87 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 1   | 2  | 7  | 37  | 0.0% | 2.1% | 4.3% | 14.9% | 78.7% | 4.70 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.82 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 2  | 5  | 40  | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 10.6% | 85.1% | 4.81 |
| 總計回收數               |      |     | 47 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 0-2 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95.7%，其中拒絕錄取原因有「工作上尚缺學習獨立思考與了解問題的積極性，與團隊成員溝通少，需再評估後續實習狀況」、「尚無職缺」。願意繼續提供實習機會者達 97.9%，拒絕繼續提供實習名額原因為「目前另不招人」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.9%，不推薦至實習機構實習的原因有「公司目前另不招人」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 85.1%，不願至實習機構任職的原因有「尚在考慮」、「欲返家」、「想嘗試其他類型工作」。

▼表 3 0-5 資訊管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 45 | 2 | 95.7% | 4.3%  | 47            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 46 | 1 | 97.9% | 2.1%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 46 | 1 | 97.9% | 2.1%  | 47            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 40 | 7 | 85.1% | 14.9% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「可開設資訊產業講座以及職場溝通表達課程，讓學生除了以具有的良好專業技能外，更具備優秀的產業接軌軟實力」、「DataBase: Oracle、Greenplum、SAP、程式語言、Java、跨平台框架、Node.js、Vue.js、React、Apadne」、「建議可增加類似工作坊性質提課程，提供學生模擬職場環境之情境任務，學習不同角色間(如：資訊公司常見之 PM、SA、PG)之溝通與合作方式」、「因為技術一直在變化，所以較難有特定的專業課程可以建議」、「程式開發」、「可增設專案實作課程，讓學生實際參與專案提升自身技術、團隊協作以及時間規劃 能力」、「溝通表達課程、獨立思考與解決問題腦力激盪課程」、「希望可以增設門市服務類或是 POS 機的課程，對於日後進入職場需要考取證照會有很大的幫助」、「EXCEL 運用，自動化控制」、「hands-on practice」、「實務 workshop」、「ERP 課程、口說表達課程、職業道德倫理課程、獨立思考問題課程」、「社群平台流量數據分析、社群媒體經營、Vtuber 模式經營」、「UML 課」、「商用書信撰寫，電話應對禮儀等相關實務的課程」、「社群平台流量數據分析，社群媒體經營，Vtuber 模式經營」、「可開設將專業科目暨技能項目針對不同產業代入做實作規劃演練的課程，增加有業界實務經驗之講師所開設的課程」、「主機維護、資安維護」、「ERP 課程、口說表達課程、職業道德倫理課程」。
2. **實習機構培育人才建議：**「感謝貴校為業界培養優秀的實務人才，因本單位屬於資安單位，故亦建議有機會可鼓勵對資訊安全有興趣的學生多加參與教育部先進資通安全實務人才培育計畫，該計畫為十分不錯的資安學習資源，十分適合學生入門與精進相關實務技術」、「自身的技術固然重要，不過因為技術一直在變化的關係，所以業界很重視解決問題的能力，因此會需要培養獨立思考的能力 ( 不會碰到問題沒有經過嘗試就把問題拋出來 )，以及表達問題的能力(需要讓其他同仁知道你碰到的問題是什麼)」、「重視作品 成果的產出與品質」、「建議學校可以與企業合作建立稽核表，針對實習期間表現優異學生，以獎勵金增進學生於實習職場上的表現與積極度」、「提供實踐導向的課程和實驗室環境，讓學生有機會應用他們所學的知識於實際項目中」、「給予補助，增加學生實習意願」、「在業界技術固然重要，但優良的學習態度以及責任感決定職場上諸多事務的成敗，最重要的則是有沒有心想要把每件事情做好的態度」、「大三就可考慮開始有部分或短期的實習課程加入」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「資安」、「程式設計」、「軟體測試相關的課程」、「資管系」、「多學一點框架，不要只學語法，MVC 或 Angular 都好」、「EXCEL 的運用，報表製作」、「多媒體應用」、「多媒體相關」、「多媒體類」。

## 第 3 1 章 運籌管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「農、林、漁、牧業」最多（佔 66.7%）、其次為「製造業」（佔 16.7%）。實習機構地點主要在「境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）」（佔 58.3%）。

▼表 3 1 -1 運籌管理系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 農、林、漁、牧業    | 8  | 66.7% |
| 運輸及倉儲業      | 1  | 8.3%  |
| 製造業         | 2  | 16.7% |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 1  | 8.3%  |
| 總計          | 12 | 100%  |

▼表 3 1 -2 運籌管理系-實習機構所在區域別

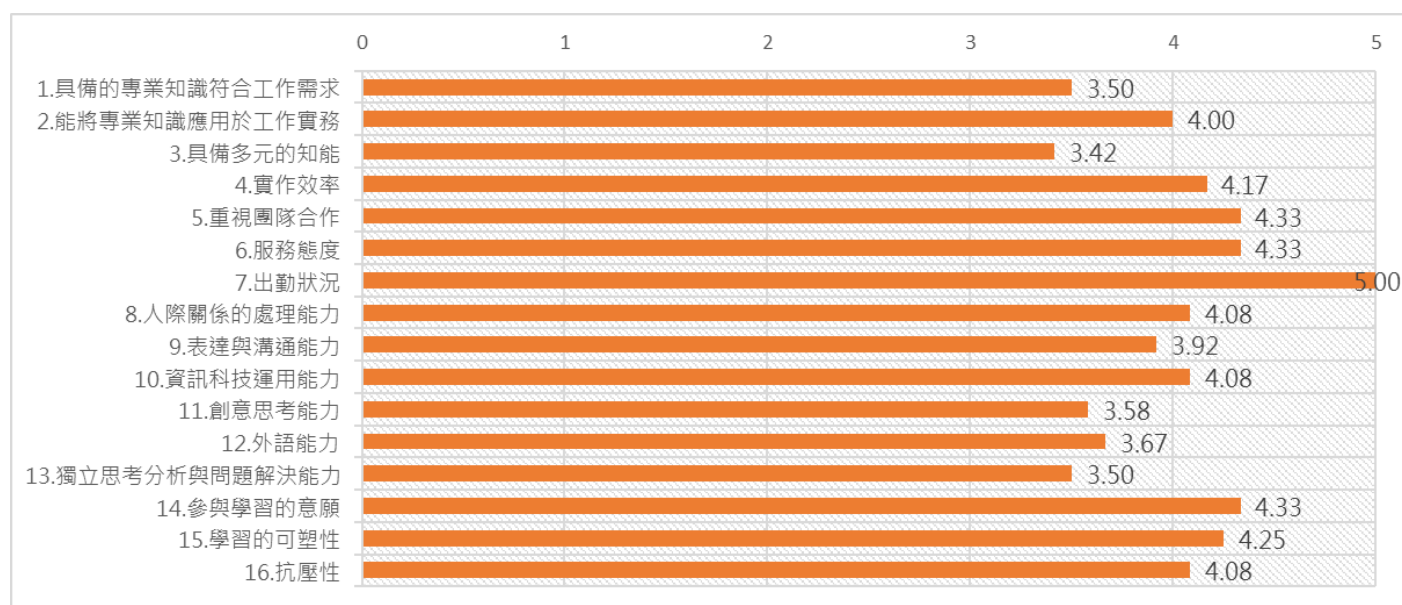
|                         | 人次 | 百分比   |
|-------------------------|----|-------|
| 境內 - 北部                 | 1  | 8.3%  |
| 境內 - 南部                 | 4  | 33.3% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家） | 7  | 58.3% |
| 總計                      | 12 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.02)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(5.00)、「重視團隊合作」(4.33)、「服務態度」(4.33)、「參與學習的意願」(4.33)，最低者為「具備多元的知能」(3.42)。

▼表 3 1 -3 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 運籌管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 7  | 4  | 1   | 0.0% | 0.0% | 58.3% | 33.3% | 8.3%  | 3.50 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 3  | 6  | 3   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 50.0% | 25.0% | 4.00 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 9  | 1  | 2   | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 8.3%  | 16.7% | 3.42 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 2  | 6  | 4   | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 50.0% | 33.3% | 4.17 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 8  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 6  | 5   | 0.0% | 0.0% | 8.3%  | 50.0% | 41.7% | 4.33 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 0  | 12  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 3  | 5  | 4   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 41.7% | 33.3% | 4.08 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 3  | 4   | 0.0% | 0.0% | 41.7% | 25.0% | 33.3% | 3.92 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 3  | 5  | 4   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 41.7% | 33.3% | 4.08 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 8  | 1  | 3   | 0.0% | 0.0% | 66.7% | 8.3%  | 25.0% | 3.58 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 5  | 6  | 1   | 0.0% | 0.0% | 41.7% | 50.0% | 8.3%  | 3.67 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 8  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 66.7% | 16.7% | 16.7% | 3.50 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 8  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 7  | 4   | 0.0% | 0.0% | 8.3%  | 58.3% | 33.3% | 4.25 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 2  | 7  | 3   | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 58.3% | 25.0% | 4.08 |
| 總計人次  |                  | 12   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.02 |



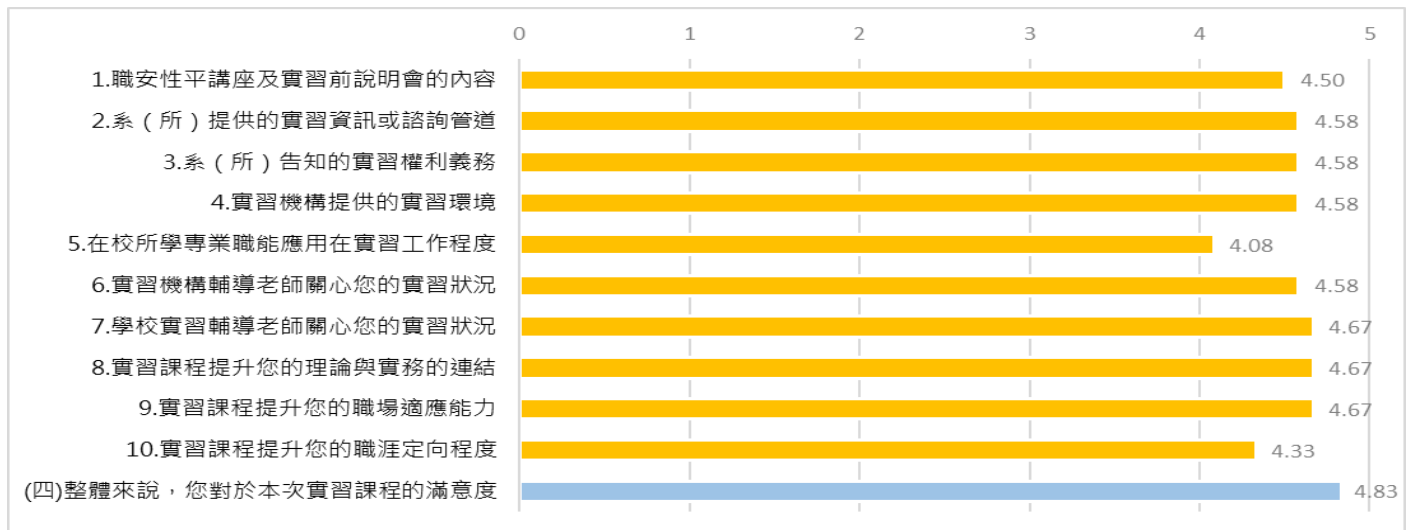
▲圖 3 1 -1 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.53)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.67)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.67)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.67)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.08)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.83)。

▼表 3 1 -4 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 2  | 8   | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 16.7% | 66.7% | 4.50 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 1  | 9   | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 8.3%  | 75.0% | 4.58 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 1  | 9   | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 8.3%  | 75.0% | 4.58 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 5  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 41.7% | 58.3% | 4.58 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 3  | 5  | 4   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 41.7% | 33.3% | 4.08 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 5  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 41.7% | 58.3% | 4.58 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 2  | 9   | 0.0% | 0.0% | 8.3%  | 16.7% | 75.0% | 4.67 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 4  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 2  | 9   | 0.0% | 0.0% | 8.3%  | 16.7% | 75.0% | 4.67 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 3  | 2  | 7   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 16.7% | 58.3% | 4.33 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.53 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 16.7% | 83.3% | 4.83 |
| 總計回收數               |      |     | 12 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 1-2 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 91.7%，其中拒絕錄取原因有「實習生有出國計劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 46.2%，不願至實習機構任職的原因有「距離因素」、「非個人職涯選擇」、「還在思考未來的方向」、「想到北部試試」、「未來持續升學」、「另有規畫」。

▼表 3 1-5 運籌管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 11 | 1 | 91.7% | 8.3%  | 12            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 12 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 13 | 0 | 100%  | 0.0%  | 12            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 6  | 7 | 46.2% | 53.8% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「Food safety」、「Power BI/Power Apps，運籌管理實務

(實習操作)」、「外語」。

2. **實習機構培育人才建議：**「增加建教時數，令學員熟悉現今產業環境及趨勢並預做進入職場準備」、「鼓勵學生申請實習，提早了解企業運作；深化本質素養、加強邏輯思考能力、增加團隊合作經驗」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**無。

## 第 3 2 章 行銷與流通管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「批發及零售業」最多（佔 66.7%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 12.8%）以及「住宿及餐飲業」（佔 10.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 北部」（佔 46.2%）。

▼表 3 2-1 行銷與流通管理系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 2  | 5.1%  |
| 住宿及餐飲業            | 4  | 10.3% |
| 批發及零售業            | 26 | 66.7% |
| 其他服務業             | 2  | 5.1%  |
| 運輸及倉儲業            | 5  | 12.8% |
| 總計                | 39 | 100%  |

▼表 3 2-2 行銷與流通管理系-實習機構所在區域別

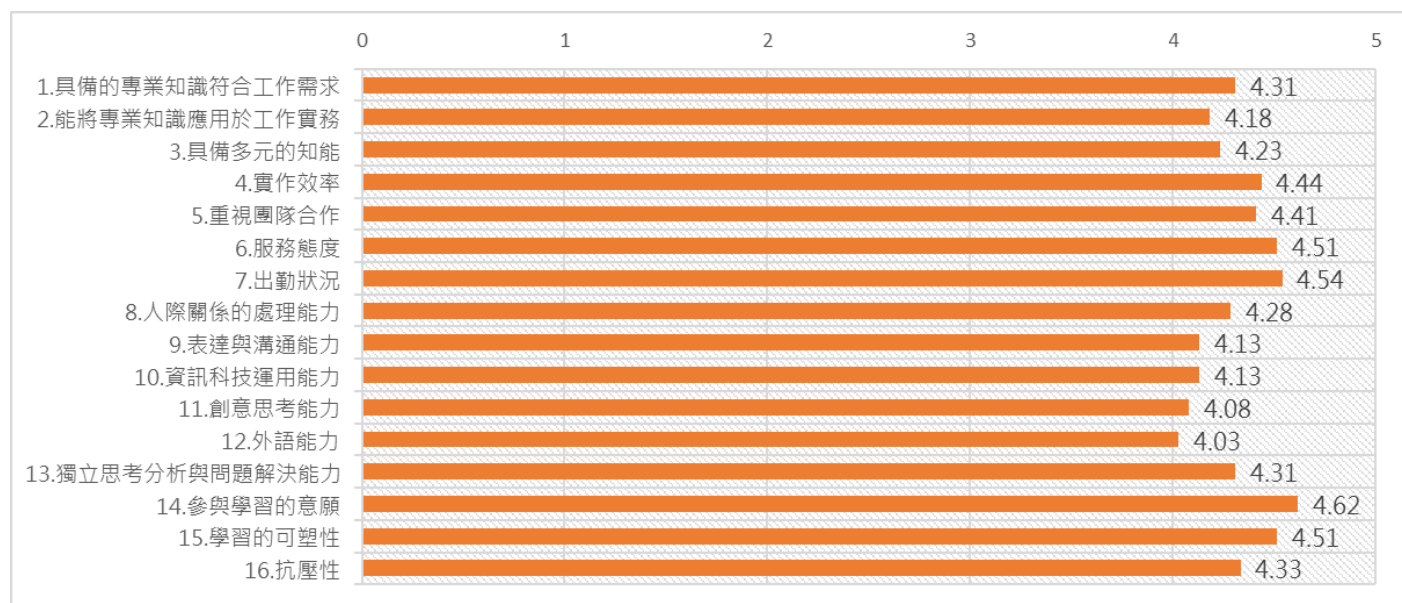
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 18 | 46.2% |
| 境內 - 中部 | 4  | 10.3% |
| 境內 - 南部 | 17 | 43.6% |
| 總計      | 39 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.31)，其中分數前四高之項目依序是「參與學習的意願」(4.62)、「出勤狀況」(4.54)、「服務態度」(4.51)、「學習的可塑性」(4.51)，最低者為「外語能力」(4.03)。

▼表 3 2-3 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所       | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|----------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|          |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 行銷與流通管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 23 | 14  | 0.0% | 0.0% | 5.1%  | 59.0% | 35.9% | 4.31 |
|          | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 8  | 16 | 15  | 0.0% | 0.0% | 20.5% | 41.0% | 38.5% | 4.18 |
|          | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 8  | 14 | 17  | 0.0% | 0.0% | 20.5% | 35.9% | 43.6% | 4.23 |
|          | 4.實作效率           | 0    | 0   | 3  | 16 | 20  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 41.0% | 51.3% | 4.44 |
|          | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 6  | 11 | 22  | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 28.2% | 56.4% | 4.41 |
|          | 6.服務態度           | 0    | 0   | 4  | 11 | 24  | 0.0% | 0.0% | 10.3% | 28.2% | 61.5% | 4.51 |
|          | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 4  | 10 | 25  | 0.0% | 0.0% | 10.3% | 25.6% | 64.1% | 4.54 |
|          | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 6  | 16 | 17  | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 41.0% | 43.6% | 4.28 |
|          | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 7  | 20 | 12  | 0.0% | 0.0% | 17.9% | 51.3% | 30.8% | 4.13 |
|          | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 10 | 14 | 15  | 0.0% | 0.0% | 25.6% | 35.9% | 38.5% | 4.13 |
|          | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 10 | 16 | 13  | 0.0% | 0.0% | 25.6% | 41.0% | 33.3% | 4.08 |
|          | 12.外語能力          | 0    | 0   | 8  | 22 | 9   | 0.0% | 0.0% | 20.5% | 56.4% | 23.1% | 4.03 |
|          | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 6  | 15 | 18  | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 38.5% | 46.2% | 4.31 |
|          | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 3  | 9  | 27  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 23.1% | 69.2% | 4.62 |
|          | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 6  | 7  | 26  | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 17.9% | 66.7% | 4.51 |
|          | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 5  | 16 | 18  | 0.0% | 0.0% | 12.8% | 41.0% | 46.2% | 4.33 |
| 總計人次     |                  | 39   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.31 |



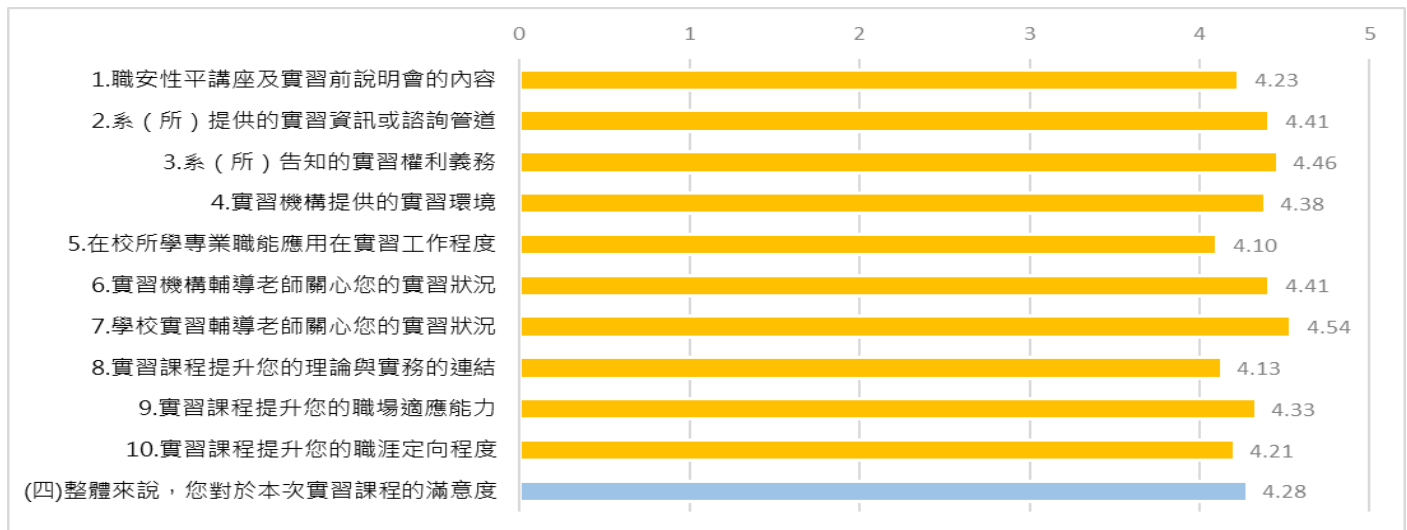
▲圖 3 2-1 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.32)。其中分數前四高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.54)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.46)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.41)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.41)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.10)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.28)。

▼表 3 2 -4 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |       |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|-------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意   | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |       |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 12 | 6  | 21  | 0.0% | 0.0%  | 30.8% | 15.4% | 53.8% | 4.23 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 8  | 7  | 24  | 0.0% | 0.0%  | 20.5% | 17.9% | 61.5% | 4.41 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 1   | 5  | 8  | 25  | 0.0% | 2.6%  | 12.8% | 20.5% | 64.1% | 4.46 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |       |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 3   | 5  | 5  | 26  | 0.0% | 7.7%  | 12.8% | 12.8% | 66.7% | 4.38 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 6   | 5  | 7  | 21  | 0.0% | 15.4% | 12.8% | 17.9% | 53.8% | 4.10 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 5  | 13 | 21  | 0.0% | 0.0%  | 12.8% | 33.3% | 53.8% | 4.41 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 4  | 10 | 25  | 0.0% | 0.0%  | 10.3% | 25.6% | 64.1% | 4.54 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |       |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 5   | 6  | 7  | 21  | 0.0% | 12.8% | 15.4% | 17.9% | 53.8% | 4.13 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 3   | 5  | 7  | 24  | 0.0% | 7.7%  | 12.8% | 17.9% | 61.5% | 4.33 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 4   | 5  | 9  | 21  | 0.0% | 10.3% | 12.8% | 23.1% | 53.8% | 4.21 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |       |       |       |       | 4.32 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 4   | 3  | 10 | 22  | 0.0% | 10.3% | 7.7%  | 25.6% | 56.4% | 4.28 |
| 總計回收數               |      |     | 39 |    |     |      |       |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 2-2 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 87.2%，其中拒絕錄取原因有「學生本身就無意願」、「尚未畢業且需經過公司正式面試程序方能錄用」。願意繼續提供實習機會者達 87.2%，拒絕繼續提供實習名額原因為「期望學校針對實習的意義及精神，提前與學生教育及溝通清楚，判斷後再提交出真正想要參與實習的名單」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 69.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「此行業太辛苦了」、「無法學習到過多實用技巧」、「制度不夠完整」、「像打工不太像實習」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 53.8%，不願至實習機構任職的原因有「無法適應」、「實習公司無法提供我想學的」、「其他職涯規劃」、「與預想有落差」。

▼表 3 2-5 行銷與流通管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 34 | 5  | 87.2% | 12.8% | 39            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 34 | 5  | 87.2% | 12.8% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 27 | 12 | 69.2% | 30.8% | 39            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 21 | 18 | 53.8% | 46.2% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「職場倫理及團隊合作精神」、「溝通與表達」、「1.職場倫理、2.溝通技巧(職場)、3.什麼是團隊合作精神」、「與客人溝通或是面對人群的溝通技巧」、「建議可以新設立 Excel 使用&分析等相關課程」。
2. **實習機構培育人才建議：**「希望來實習的學生人數能增加」、「期待未來能繼續合作」、「同留任意願第二點說明原因，另建議老師與實習單位的互動更緊密一點」、「期望學校針對實習的意義及精神，提前與學生做好充分溝通與教育，確認判斷後，學生是真正想要投入職場學習，而非(學分)取得，再提出名單」、「學生來企業實習，學校單位應該確認溝通好實習的精神，本次投入 5 名實習生，有 2 名提出轉 PT，理由為希望下學期再選修想要的課程，另外 2 名提出離職。另外實習期間也未有學校實習老師前來門市了解學生實習狀況」、「感謝貴校提供實習合作機會，透過實習計畫共同培育學生職場技能。幫助學生在未來就業時發揮所學，期盼未來繼續合作機會，謝謝」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「網路行銷」、「企業資訊管理相關應用課程」、「行銷企劃」、「新增職場所需課程，如文案撰寫等」、「數位平台行銷宣傳策略」、「如果以此實習來說，建議系上開設有關程式語言的課」、「市場調查與分析、媒體公關、廣告文案、廣告企劃、產品開發與行銷、商場開發、零售管理、促銷與活動企劃、網站企劃、顧客資料庫與顧客關係等相關性質的工作，服務業這種打工性質的工作個人建議是大可不必了，不管願景有多好，在實務上能學的東西，難以使自身能力有所成長，得到具有差異化的競爭力，單就工作環境與內容，隨便一個私立科大的學生、高中畢業的學生都能夠輕鬆取代」、「保險、銷售」、「ERP 應用課程」、「以行銷企畫為主體，減少服務業類的實習機會，對於未來會較有幫助」、「商店貨架陳列 ( 有選修過類似的課程，建議學弟妹在考慮實習前可以先選修此類課程 )」、「行銷方面」、「行銷企劃等更多讓我們參與活動企劃的公司及職位」、「可以新增一些職場所需的課程，例如(文案課等)可以增加證照相關輔導課程」、「品牌行銷策略、行銷活動企劃、數位平台行銷宣傳策略」。

## 第 3 3 章 國際企業系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」、「專業、科學及技術服務業」、「農、林、漁、牧業」最多（各佔 22.2%）、其次為「其他服務業」以及「運輸及倉儲業」、「製造業」（各佔 11.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 77.8%）。

▼表 3 3 -1 國際企業系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 其他服務業       | 1  | 11.1% |
| 金融及保險業      | 2  | 22.2% |
| 專業、科學及技術服務業 | 2  | 22.2% |
| 農、林、漁、牧業    | 2  | 22.2% |
| 運輸及倉儲業      | 1  | 11.1% |
| 製造業         | 1  | 11.1% |
| 總計          | 9  | 100%  |

▼表 3 3 -2 國際企業系-實習機構所在區域別

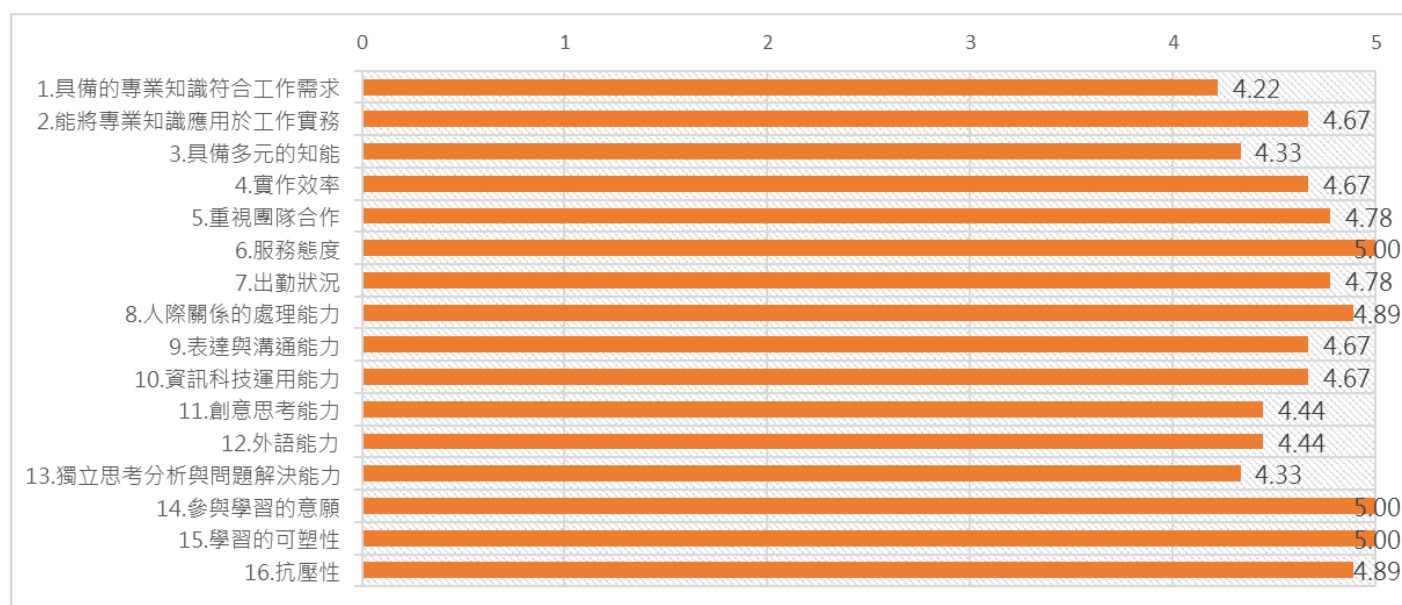
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 1  | 11.1% |
| 境內 - 中部 | 1  | 11.1% |
| 境內 - 南部 | 7  | 77.8% |
| 總計      | 9  | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.67)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.22)。

▼表 3 3-3 國際企業系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 國際企業系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 1  | 5  | 3   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 55.6% | 33.3% | 4.22 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 3  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 1  | 4  | 4   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 44.4% | 44.4% | 4.33 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 3  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 2  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 22.2% | 77.8% | 4.78 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 0  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 2  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 22.2% | 77.8% | 4.78 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 1  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 11.1% | 88.9% | 4.89 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 3  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 3  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 5  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 55.6% | 44.4% | 4.44 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 33.3% | 55.6% | 4.44 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 6  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 66.7% | 33.3% | 4.33 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 0  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 0  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 1  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 11.1% | 88.9% | 4.89 |
| 總計人次  |                  | 9    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.67 |



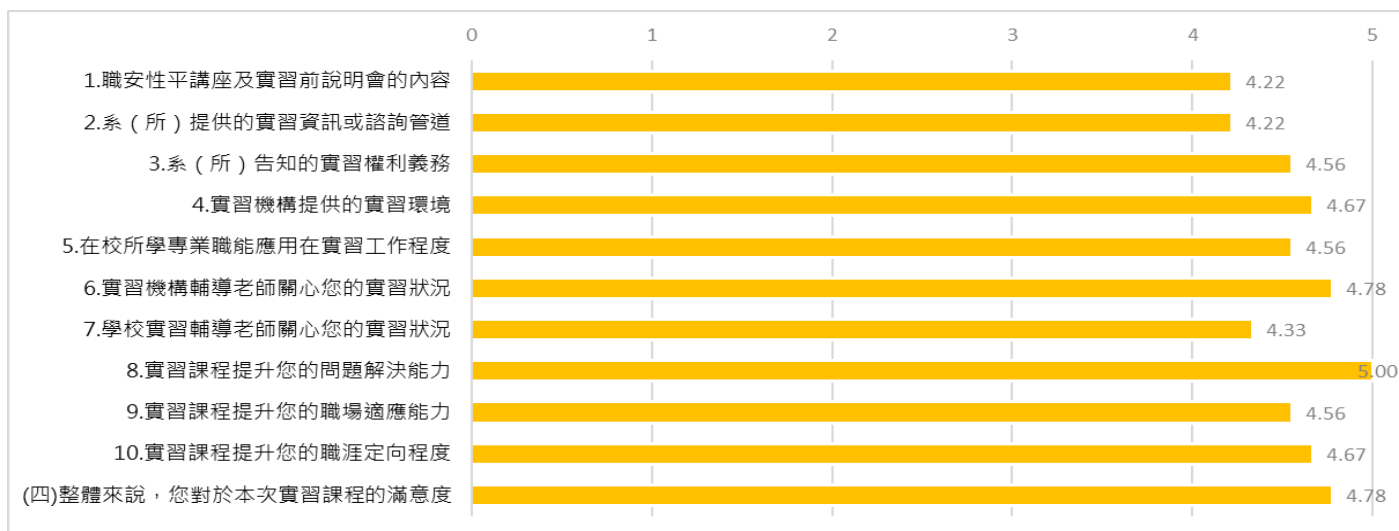
▲圖 3 3-1 國際企業系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.56)。其中分數前四高之項目依序為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(5.00)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.78)、「實習機構提供的實習環境」(4.67)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.67)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.22)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.22)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 3 3 -4 國際企業系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 5  | 3   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 55.6% | 33.3% | 4.22 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 3  | 4   | 0.0% | 0.0% | 22.2% | 33.3% | 44.4% | 4.22 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 2  | 6   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 22.2% | 66.7% | 4.56 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 3  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 1  | 2  | 6   | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 22.2% | 66.7% | 4.56 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 2  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 22.2% | 77.8% | 4.78 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 3  | 0  | 6   | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 0.0%  | 66.7% | 4.33 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 0  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 4  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 44.4% | 55.6% | 4.56 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 0  | 3  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 33.3% | 66.7% | 4.67 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.56 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 22.2% | 77.8% | 4.78 |
| 總計回收數               |      |     | 9  |    |     | 未回收數 |      |       |       |       | 0    |



▲圖 3 3 -2 國際企業系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 44.4%，不願至實習機構任職的原因有「要繼續升學」、「不適應公司文化」、「另有規劃」。

▼表 3 3 -5 國際企業系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 9  | 0 | 100%  | 0.0%  | 9             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 9  | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 9  | 0 | 100%  | 0.0%  | 9             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 4  | 5 | 44.4% | 55.6% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「1.消費者行為、2.國際貿易」、「進出口通關實務」。
2. 實習機構培育人才建議：「1.校外教學、2.學生實習」、「課程上有實務操作」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「英文行銷信件撰寫」、「SAP 系統」。

## 第 3 4 章 企業管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」最多（佔 50%）、其次為「製造業」（佔 25%）以及「住宿及餐飲業」（佔 10.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 82.1%）。

▼表 3 4 -1 企業管理系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 1  | 3.6%  |
| 住宿及餐飲業            | 3  | 10.7% |
| 金融及保險業            | 14 | 50.0% |
| 專業、科學及技術服務業       | 2  | 7.1%  |
| 製造業               | 7  | 25.0% |
| 營建工程業             | 1  | 3.6%  |
| 總計                | 28 | 100%  |

▼表 3 4 -2 企業管理系-實習機構所在區域別

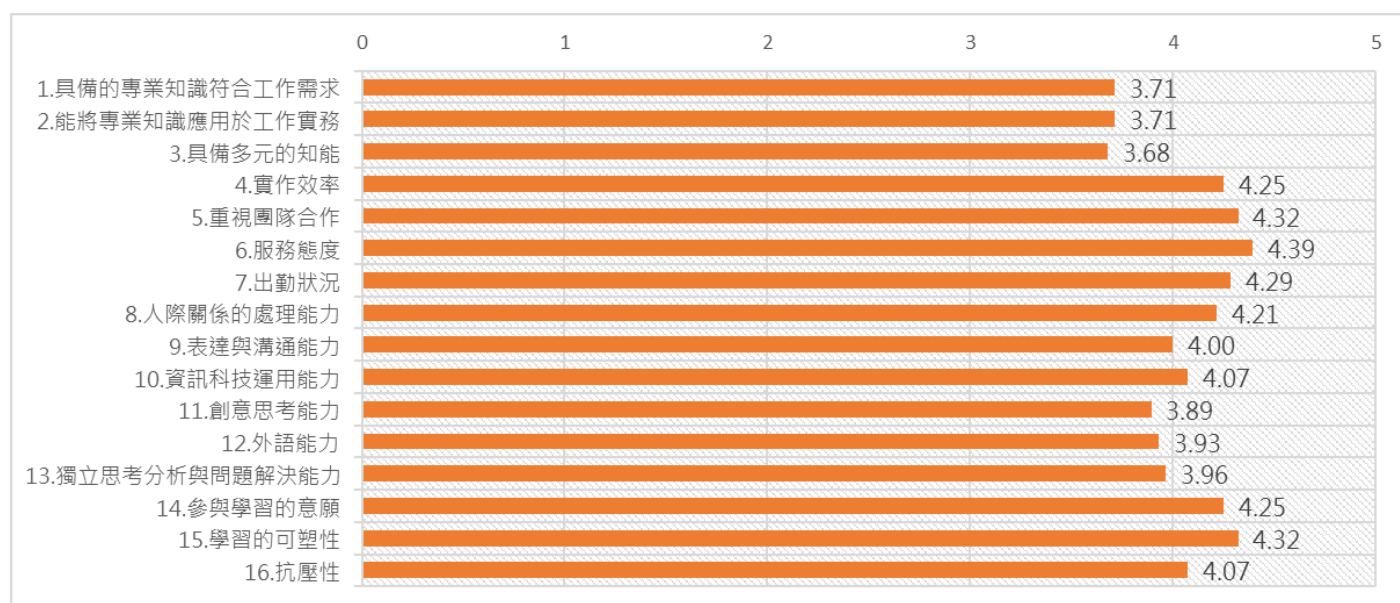
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 5  | 17.9% |
| 境內 - 南部 | 23 | 82.1% |
| 總計      | 28 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.07)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.39)、「重視團隊合作」(4.32)、「學習的可塑性」(4.32)，最低者為「具備多元的知能」(3.68)。

▼表 3 4 -3 企業管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 企業管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 9  | 18 | 1   | 0.0% | 0.0% | 32.1% | 64.3% | 3.6%  | 3.71 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 9  | 18 | 1   | 0.0% | 0.0% | 32.1% | 64.3% | 3.6%  | 3.71 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 10 | 17 | 1   | 0.0% | 0.0% | 35.7% | 60.7% | 3.6%  | 3.68 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 4  | 13 | 11  | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 46.4% | 39.3% | 4.25 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 1   | 2  | 12 | 13  | 0.0% | 3.6% | 7.1%  | 42.9% | 46.4% | 4.32 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 1   | 1  | 12 | 14  | 0.0% | 3.6% | 3.6%  | 42.9% | 50.0% | 4.39 |
|       | 7.出勤狀況           | 1    | 0   | 1  | 14 | 12  | 3.6% | 0.0% | 3.6%  | 50.0% | 42.9% | 4.29 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 5  | 12 | 11  | 0.0% | 0.0% | 17.9% | 42.9% | 39.3% | 4.21 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 1   | 5  | 15 | 7   | 0.0% | 3.6% | 17.9% | 53.6% | 25.0% | 4.00 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 4  | 18 | 6   | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 64.3% | 21.4% | 4.07 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 7  | 17 | 4   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 60.7% | 14.3% | 3.89 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 7  | 16 | 5   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 57.1% | 17.9% | 3.93 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 1   | 4  | 18 | 5   | 0.0% | 3.6% | 14.3% | 64.3% | 17.9% | 3.96 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 5  | 11 | 12  | 0.0% | 0.0% | 17.9% | 39.3% | 42.9% | 4.25 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 4  | 11 | 13  | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 39.3% | 46.4% | 4.32 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 1   | 5  | 13 | 9   | 0.0% | 3.6% | 17.9% | 46.4% | 32.1% | 4.07 |
| 總計人次  |                  | 28   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.07 |



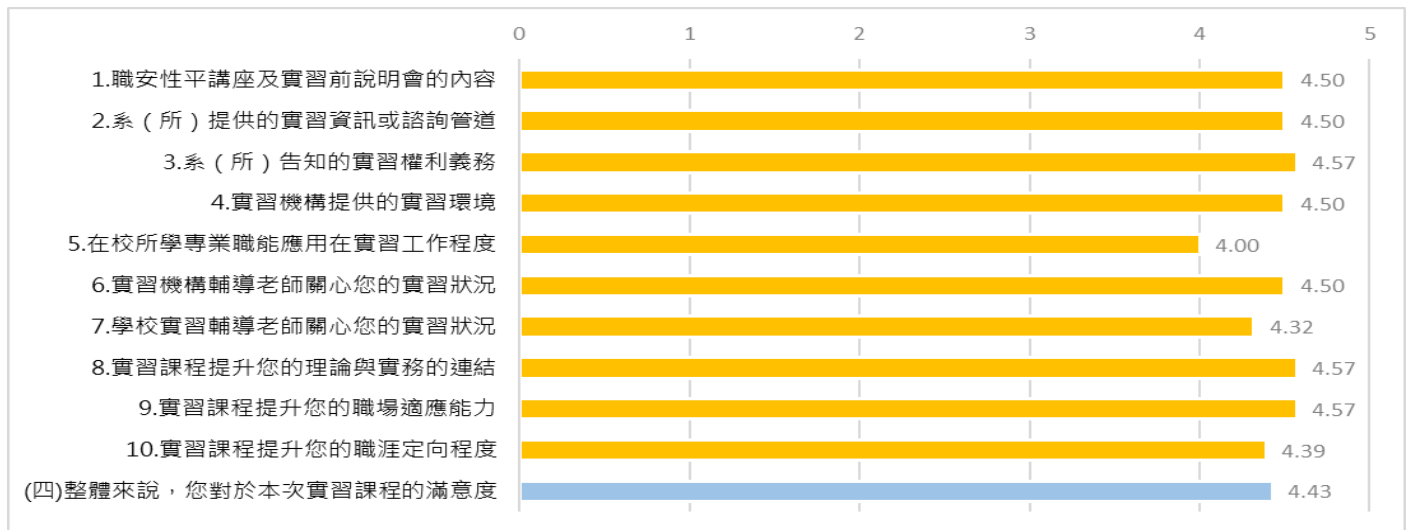
▲圖 3 4 -1 企業管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.44)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.57)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.57)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.57)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.43)。

▼表 3 4 -4 企業管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 10 | 16  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 35.7% | 57.1% | 4.50 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 1   | 3  | 5  | 19  | 0.0% | 3.6% | 10.7% | 17.9% | 67.9% | 4.50 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 8  | 18  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 2  | 10 | 16  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 35.7% | 57.1% | 4.50 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 1   | 10 | 5  | 12  | 0.0% | 3.6% | 35.7% | 17.9% | 42.9% | 4.00 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 4  | 6  | 18  | 0.0% | 0.0% | 14.3% | 21.4% | 64.3% | 4.50 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 5  | 9  | 14  | 0.0% | 0.0% | 17.9% | 32.1% | 50.0% | 4.32 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 2  | 8  | 18  | 0.0% | 0.0% | 7.1%  | 28.6% | 64.3% | 4.57 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 10 | 17  | 0.0% | 0.0% | 3.6%  | 35.7% | 60.7% | 4.57 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 3  | 11 | 14  | 0.0% | 0.0% | 10.7% | 39.3% | 50.0% | 4.39 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.44 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 3  | 10 | 15  | 0.0% | 0.0% | 10.7% | 35.7% | 53.6% | 4.43 |
| 總計回收數               |      |     | 28 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 4-2 企業管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 78.6%，其中拒絕錄取原因有「學生表達對金融業的工作並無興趣」、「面試沒錄取」、「由本行人有資源處統籌辦理」、「因考量本人需服役 4 個月,所以沒有留用」、「不符合需求」、「出勤狀況極差，嚴重影響工作」。願意繼續提供實習機會者達 92.9%，拒絕繼續提供實習名額原因為「由本行人有資源處統籌辦理」、「目前無缺額」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 89.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「目前公司對實習生無正式規劃課程」、「該公司適合有實務經驗的人,我所在的部門並沒有資深員工,只有一個管理製造部的比較資淨」、「傳統產業不同於一般，需多了解再決定」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 60.7%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「已有進修計畫」、「想試試別的工作」、「此職位沒有正職缺」、「公司文化不適應」、「文化及職涯發展空間不大」。

▼表 3 4-5 企業管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 22 | 6  | 78.6% | 21.4% | 28            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 26 | 2  | 92.9% | 7.1%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 25 | 3  | 89.3% | 10.7% | 28            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 17 | 11 | 60.7% | 39.3% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「資訊科技運用能力(excel、word、google 表單的使用)」、「風險管理」、「可開放實習，給予學生社會應對實務經驗」、「職域發展相關講座」、「理財商品認知及證券投資相關資訊」、「建議可增設投資理財相關課程或舉辦模擬競賽」、「國際視野」、「電腦文書作業」、「因應國際趨勢，建議可新設永續發展相關專業課程」、「對於 EXCEL 資料處理運用課程多授與巨集程式和函數功能的運用」、「加強學生的專業技能,希望能再開設職場倫理與工作心態相關課程」、「銀行實務」。
2. **實習機構培育人才建議：**「希望能與貴系有更多產學合作」、「認真、努力結合實習單位，一定會有成長」、「學習態度佳」、「考取金融相關證照」、「建議增加邏輯思考相關課程以提升未來就業競爭力」、「證照考取」、「可輔導考取相關專業證照,以應職場需求」、「產業勞動力分析」、「文書作業,excel 的加強」、「除了學習培育教導的課程以外，應多教導"溝通"這門課程，溝通是一門很重要專業課程以外的學問」、「培養學生多思考、主動性，加強職場應對進退」、「溝通技巧」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「資料/數據分析、人資實務理論」、「建議可以增設永續發展等相關系所或課程」、「貨幣銀行學、投資學」、「社交能力、說話技巧」、「金融相關課程」、「生產管理相關課程」、「excel」、「勞基法」、「可以增加一些金融證照的課程」、「企管可增設更多財務金融的課程.」、「專業軟體實作及進出口實務」、「學習與人互動」。

## 第 3 5 章 風險管理與保險系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「金融及保險業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 92.3%)。

▼表 3 5 -1 風險管理與保險系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比  |
|--------|----|------|
| 金融及保險業 | 26 | 100% |
| 總計     | 26 | 100% |

▼表 3 5 -2 風險管理與保險系-實習機構所在區域別

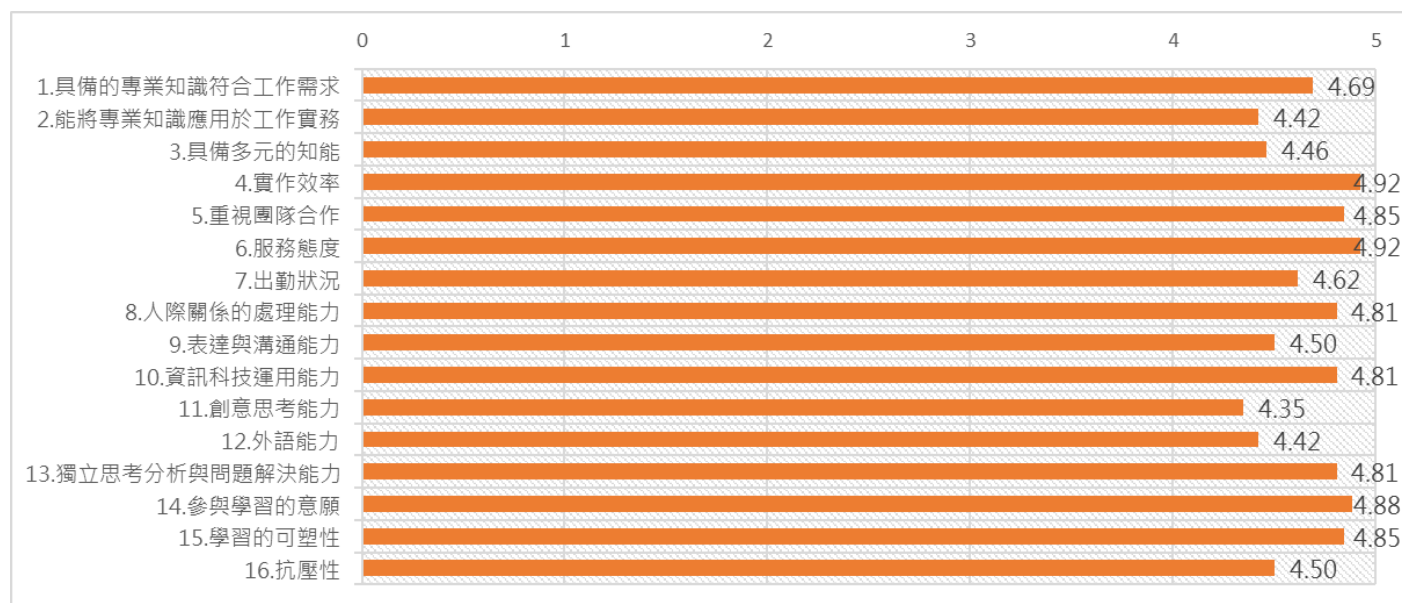
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 中部 | 2  | 7.7%  |
| 境內 - 南部 | 24 | 92.3% |
| 總計      | 26 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.68)，其中分數前三高之項目依序是「實作效率」(4.92)、「服務態度」(4.92)、「參與學習的意願」(4.88)，最低者為「創意思考能力」(4.35)。

▼表 3 5 -3 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所       | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|----------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|          |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| 風險管理與保險系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 4  | 20  | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 15.4% | 76.9% | 4.69 |
|          | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 2  | 11 | 13  | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 42.3% | 50.0% | 4.42 |
|          | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 1  | 12 | 13  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 46.2% | 50.0% | 4.46 |
|          | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 2  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 92.3% | 4.92 |
|          | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 1  | 2  | 23  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 7.7%  | 88.5% | 4.85 |
|          | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 2  | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 92.3% | 4.92 |
|          | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 10 | 16  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 38.5% | 61.5% | 4.62 |
|          | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 1  | 23  | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 3.8%  | 88.5% | 4.81 |
|          | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 2  | 9  | 15  | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 34.6% | 57.7% | 4.50 |
|          | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 5  | 21  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 19.2% | 80.8% | 4.81 |
|          | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 1  | 15 | 10  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 57.7% | 38.5% | 4.35 |
|          | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 13 | 12  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 50.0% | 46.2% | 4.42 |
|          | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 5  | 21  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 19.2% | 80.8% | 4.81 |
|          | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 3  | 23  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 88.5% | 4.88 |
|          | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 4  | 22  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 84.6% | 4.85 |
|          | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 11 | 14  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 42.3% | 53.8% | 4.50 |
| 總計人次     |                  | 26   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |       |       | 4.68 |



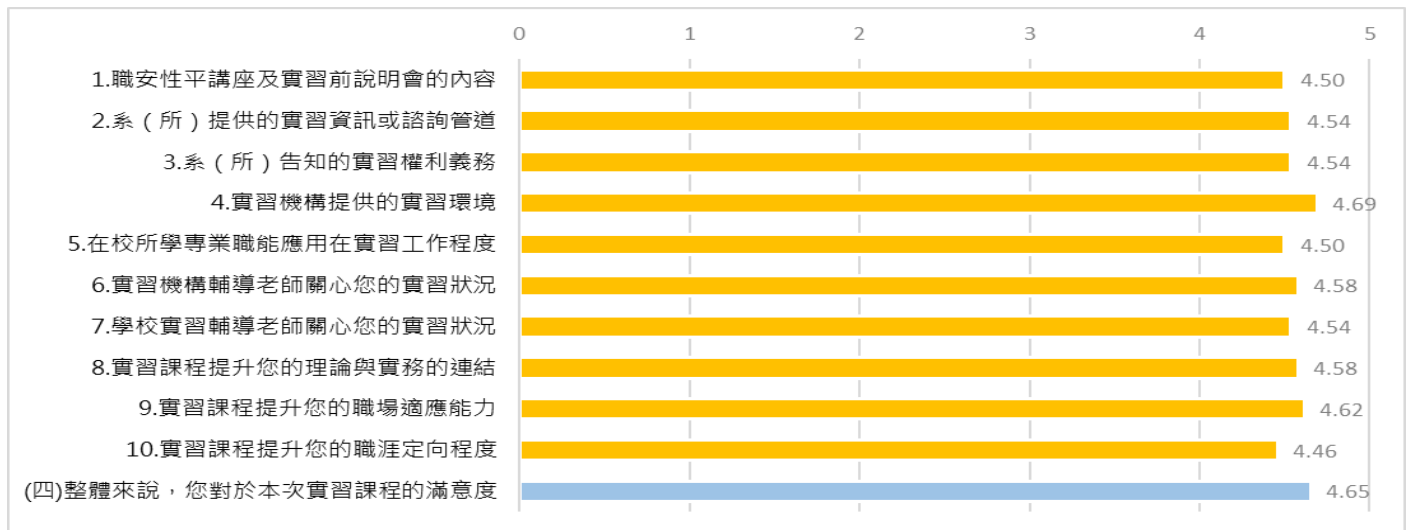
▲圖 3 5 -1 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.55)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.69)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.62)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.58)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.58)，最低者為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.46)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.65)。

▼表 3 5 -4 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 9  | 15  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 34.6% | 57.7% | 4.50 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 8  | 16  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 30.8% | 61.5% | 4.54 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 8  | 16  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 30.8% | 61.5% | 4.54 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 8  | 18  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.8% | 69.2% | 4.69 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 3  | 7  | 16  | 0.0% | 0.0% | 11.5% | 26.9% | 61.5% | 4.50 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 9  | 16  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 34.6% | 61.5% | 4.58 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 10 | 15  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 38.5% | 57.7% | 4.54 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 9  | 16  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 34.6% | 61.5% | 4.58 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 8  | 17  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 30.8% | 65.4% | 4.62 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 2  | 10 | 14  | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 38.5% | 53.8% | 4.46 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.55 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 1  | 7  | 18  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 26.9% | 69.2% | 4.65 |
| 總計回收數               |      |     | 26 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 5 -2 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96.2%，其中拒絕錄取原因有「目前暫無缺額」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 80.8%，不願至實習機構任職的原因有「還不確定未來的方向」、「要回家鄉工作」、「出國念研究所」。

▼表 3 5 -5 風險管理與保險系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 25 | 1 | 96.2% | 3.8%  | 26            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 26 | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 26 | 0 | 100%  | 0.0%  | 26            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 21 | 5 | 80.8% | 19.2% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「1.長照、2.退休議題、3.溝通與表達、4.人際關係處理等相關課程」、「保險實務」、「專業證照的課程」、「請業界分享實務課程」、「保險實務課程」、「實務經驗，業界講師課程」、「投資學、金融創新與數位銀行、行銷簡報、訓練不動產

法規與實務」。

2. **實習機構培育人才建議：**「理論與實務相差甚遠，建議把實習課程從選修恢復成必修」、「專業證照輔導」、「持續產學合作，也可將實習課程改為必修課程，鼓勵學生參與實習」、「鼓勵學生多參與實習課程，培養實務經驗」、「鼓勵學生參加實習課程，把握校方提供的資源。建議可以將實習課程改為必修學分，增加學生實習的意願」、「金融業面臨未來 AI 及數位化趨勢，去機構化、金融創新及 AI 取代議題將成為金融從業人員未來勢必將面臨的重大挑戰。如何提升並凸顯自我專業能力，將影響新一代的學子進入職場能夠到達的高度，如能利用在校期間將進入金融業的基礎打穩，相信能夠培育出亮眼的金融專才」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「校外參訪保險業或銀行的課程，可以讓學生多看看外面的職場樣態，以利職業規劃」、「核保理賠相關的課程」、「核保證照考試課程」、「核保理賠醫學實務」、「可做適性測驗，了解自己的個性、性質」、「保險商品相關課程」、「證照方面的課程」、「專業證照的課程」、「核保理賠與醫療保險等方面」、「除了保險行銷之外，可以增設金融商品行銷的課程，因為現在的銀行業非常看重金融商品的推廣，因此此課程有助於學生未來就業發展」、「保單健診」。

## 第 3 6 章 金融系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「金融及保險業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 66.1%)。

▼表 3 6 -1 金融系-實習機構產業別

|        | 人次  | 百分比  |
|--------|-----|------|
| 金融及保險業 | 112 | 100% |
| 總計     | 112 | 100% |

▼表 3 6 -2 金融系-實習機構所在區域別

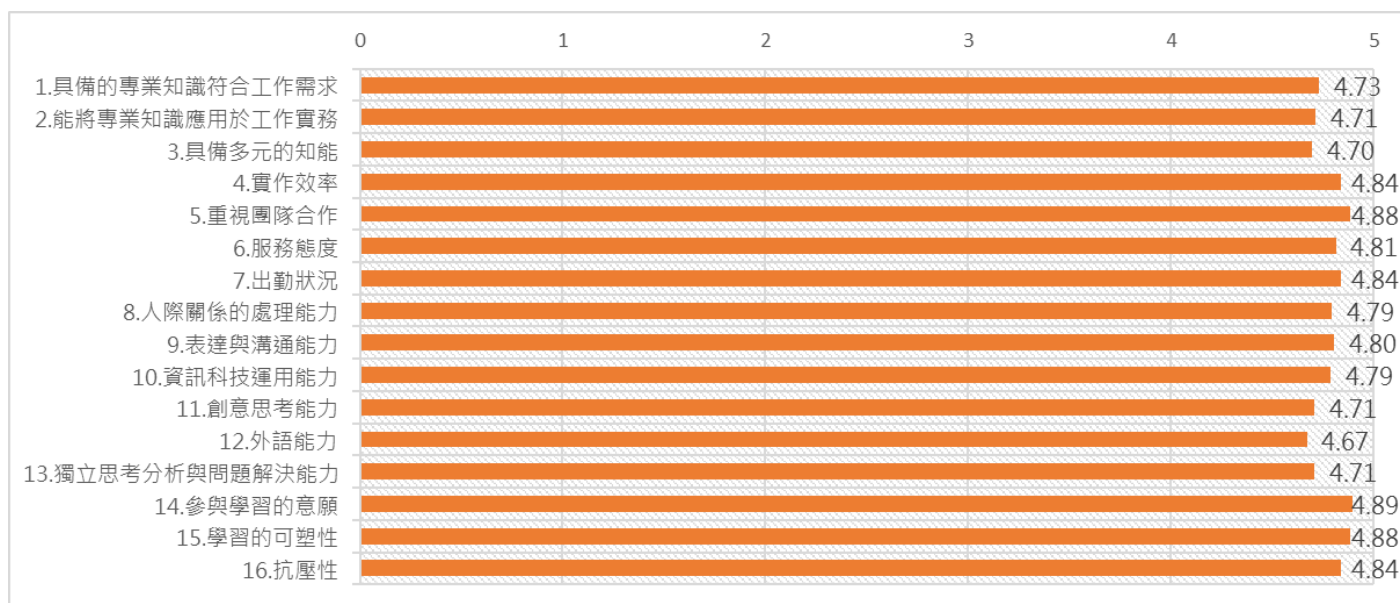
|         | 人次  | 百分比   |
|---------|-----|-------|
| 境內 - 北部 | 13  | 11.6% |
| 境內 - 中部 | 24  | 21.4% |
| 境內 - 南部 | 74  | 66.1% |
| 境內 - 東部 | 1   | 0.9%  |
| 總計      | 112 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.79)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.89)、「重視團隊合作」(4.88)、「學習的可塑性」(4.88)，最低者為「外語能力」(4.67)。

▼表 3 6-3 金融系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所   | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|      |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| 金融系  | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 9  | 12 | 91  | 0.0% | 0.0% | 8.0% | 10.7% | 81.3% | 4.73 |
|      | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 9  | 14 | 89  | 0.0% | 0.0% | 8.0% | 12.5% | 79.5% | 4.71 |
|      | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 11 | 12 | 89  | 0.0% | 0.0% | 9.8% | 10.7% | 79.5% | 4.70 |
|      | 4.實作效率           | 0    | 0   | 4  | 10 | 98  | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 8.9%  | 87.5% | 4.84 |
|      | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 2  | 9  | 101 | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 8.0%  | 90.2% | 4.88 |
|      | 6.服務態度           | 0    | 0   | 4  | 13 | 95  | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 11.6% | 84.8% | 4.81 |
|      | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 5  | 8  | 99  | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 7.1%  | 88.4% | 4.84 |
|      | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 5  | 13 | 94  | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 11.6% | 83.9% | 4.79 |
|      | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 12 | 95  | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 10.7% | 84.8% | 4.80 |
|      | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 6  | 12 | 94  | 0.0% | 0.0% | 5.4% | 10.7% | 83.9% | 4.79 |
|      | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 7  | 19 | 86  | 0.0% | 0.0% | 6.3% | 17.0% | 76.8% | 4.71 |
|      | 12.外語能力          | 0    | 0   | 10 | 17 | 85  | 0.0% | 0.0% | 8.9% | 15.2% | 75.9% | 4.67 |
|      | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 7  | 19 | 86  | 0.0% | 0.0% | 6.3% | 17.0% | 76.8% | 4.71 |
|      | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 2  | 8  | 102 | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 7.1%  | 91.1% | 4.89 |
|      | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 2  | 9  | 101 | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 8.0%  | 90.2% | 4.88 |
|      | 16.抗壓性           | 0    | 1   | 3  | 9  | 99  | 0.0% | 0.9% | 2.7% | 8.0%  | 88.4% | 4.84 |
| 總計人次 |                  | 112  |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |       |       | 4.79 |



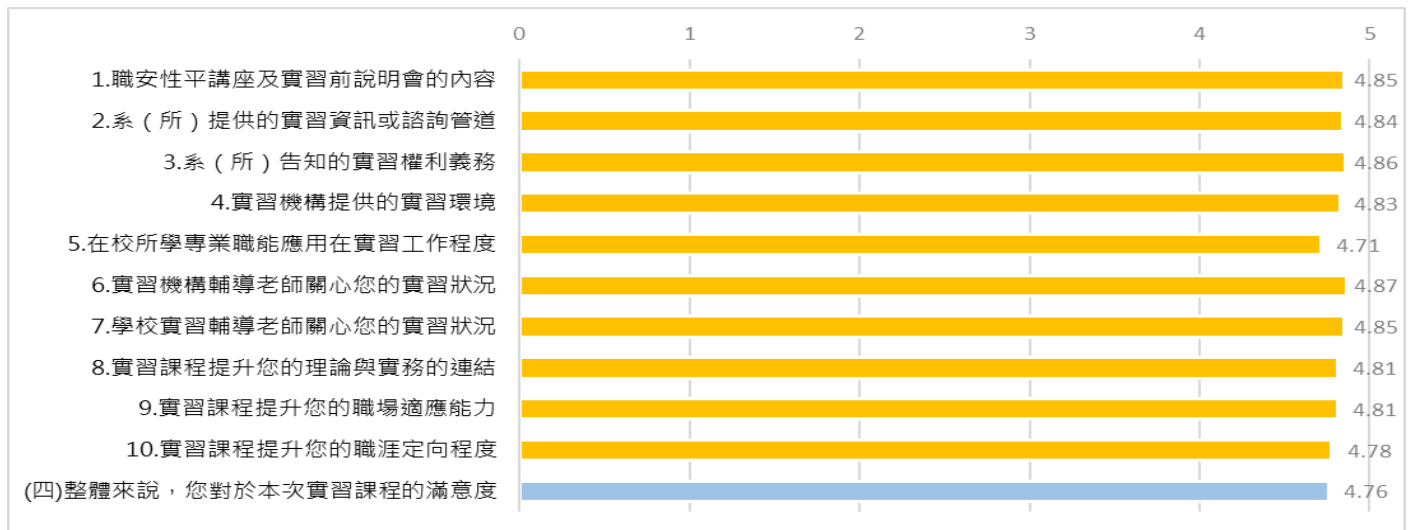
▲圖 3 6-1 金融系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.82)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.87)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.86)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.85)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.85)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.71)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.76)。

▼表 3 6 -4 金融系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |     |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|-----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通  | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |     |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2   | 13 | 97  | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 11.6% | 86.6% | 4.85 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 3   | 12 | 97  | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 10.7% | 86.6% | 4.84 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2   | 12 | 98  | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 10.7% | 87.5% | 4.86 |
| (二)實習中              |      |     |     |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1   | 17 | 94  | 0.0% | 0.0% | 0.9% | 15.2% | 83.9% | 4.83 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 7   | 18 | 87  | 0.0% | 0.0% | 6.3% | 16.1% | 77.7% | 4.71 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2   | 11 | 99  | 0.0% | 0.0% | 1.8% | 9.8%  | 88.4% | 4.87 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1   | 15 | 96  | 0.0% | 0.0% | 0.9% | 13.4% | 85.7% | 4.85 |
| (三)實習後              |      |     |     |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 4   | 13 | 95  | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 11.6% | 84.8% | 4.81 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 6   | 9  | 97  | 0.0% | 0.0% | 5.4% | 8.0%  | 86.6% | 4.81 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 5   | 15 | 92  | 0.0% | 0.0% | 4.5% | 13.4% | 82.1% | 4.78 |
| 綜合表現                |      |     |     |    |     |      |      |      |       |       | 4.82 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 8   | 11 | 93  | 0.0% | 0.0% | 7.1% | 9.8%  | 83.0% | 4.76 |
| 總計回收數               |      |     | 112 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 6-2 金融系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 98.2%，其中拒絕錄取原因有「暫無職缺」、「自信心不足」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93.8%，不推薦至實習機構實習的原因有「業務繁重」、「人力不足很難好好學習」、「壓力大、薪水少」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 75.9%，不願至實習機構任職的原因有「銀行生態不適合我」、「業務風氣非個人喜歡」、「要讀研究所，但畢業以後可以考慮」、「想嘗試不同領域」、「另有職涯規劃」。

▼表 3 6-5 金融系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次  |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|-----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是   | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 110 | 2  | 98.2% | 1.8%  | 112           |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 112 | 0  | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 105 | 7  | 93.8% | 6.3%  | 112           |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 85  | 27 | 75.9% | 24.1% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「表達與溝通能力」、「專業證照課程」、「票據法、個人資料保護法等相關法規課程」、「銀行法、票據法、民法」、「可再增加理財商品課程(基金、保險、結構型商品)」、「符合需求，不須新增」、「客戶關係建立」、「輔導考照班、數位行銷

班」、「銀行法、票據法」、「銀行的基本常識及服務應對」、「表達訓練、實務分享」、「金融商品實務運作課程」、「電腦應用軟體使用、PPT 教學」、「客戶關係建立及維護」、「程式語言」、「轉導考照班：證券商普業、期貨、信託、人身保險」、「業師分享實務經驗」、「業界講師講座」、「數位金融，大數據分析，Fintech 運用融合」。

2. **實習機構培育人才建議：**「可請相關金融業學長姊分享，讓學弟妹了解金融業(銀行業職場環境及未來可能面臨挑戰或壓力)」、「輔導金融證照取得、分析金融趨勢走向」、「可多鼓勵學生參與實習」、「學習態度良好」、「證照考取」、「貴校學生非常優秀，待人處世得宜，工作能力強，團隊配合度高」、「可多到券商實習」、「鼓勵考照、實習」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「支票」、「金融實務」、「衍生性金融商品相關課程」、「金融」、「實作課程」、「投資競賽、社群經營」、「可以更加強實務面的練習，而非教科書死板板的文字」、「建議可以把銀行內控相關列入課程」、「票據法、基礎銀行實務」、「實務課程」、「程式交易、投資競賽、投資實務、社群經營、業務開發」。

## 第 3 7 章 財務管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」最多（佔 64.2%）、其次為「製造業」（佔 18.9%）以及「農、林、漁、牧業」（佔 9.4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 64.2%）。

▼表 3 7 -1 財務管理系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 金融及保險業      | 34 | 64.2% |
| 專業、科學及技術服務業 | 2  | 3.8%  |
| 農、林、漁、牧業    | 5  | 9.4%  |
| 電力及燃氣供應業    | 1  | 1.9%  |
| 製造業         | 10 | 18.9% |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 1  | 1.9%  |
| 總計          | 53 | 100%  |

▼表 3 7 -2 財務管理系-實習機構所在區域別

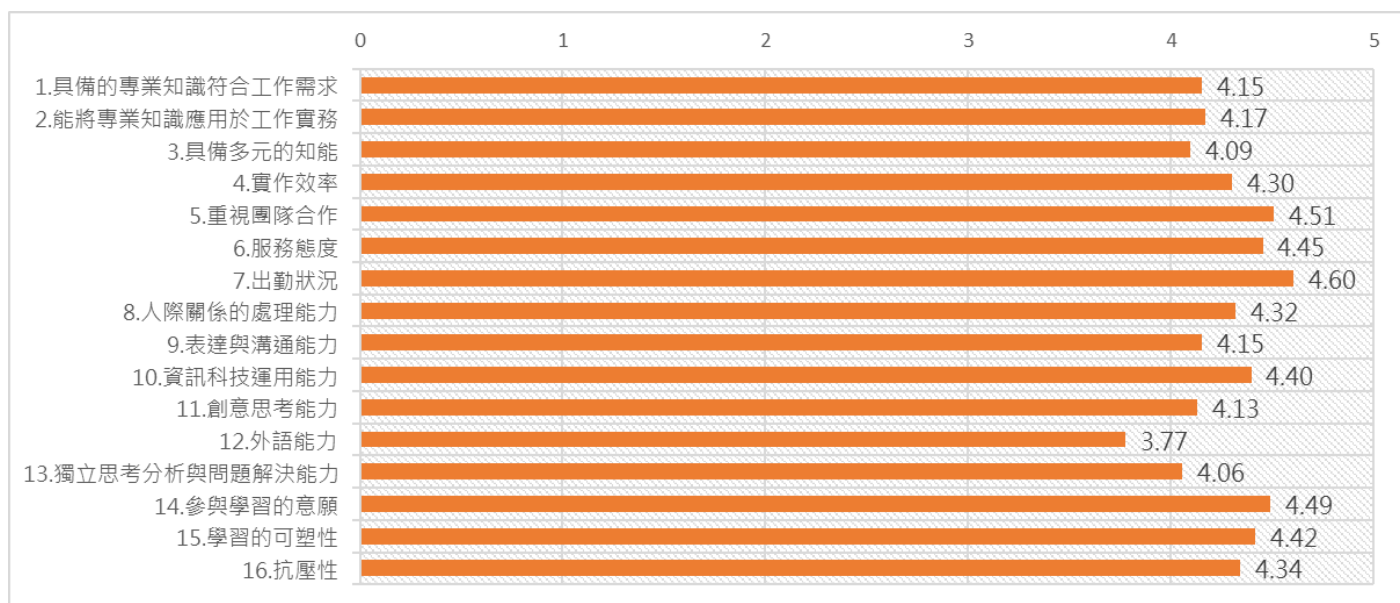
|                         | 人次 | 百分比   |
|-------------------------|----|-------|
| 境內 - 北部                 | 6  | 11.3% |
| 境內 - 中部                 | 3  | 5.7%  |
| 境內 - 南部                 | 34 | 64.2% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家） | 10 | 18.9% |
| 總計                      | 53 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.27)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.60)、「重視團隊合作」(4.51)、「參與學習的意願」(4.49)，最低者為「外語能力」(3.77)。

▼表 3 7 -3 財務管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 財務管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 1   | 8  | 26 | 18  | 0.0% | 1.9% | 15.1% | 49.1% | 34.0% | 4.15 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 1   | 11 | 19 | 22  | 0.0% | 1.9% | 20.8% | 35.8% | 41.5% | 4.17 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 2   | 12 | 18 | 21  | 0.0% | 3.8% | 22.6% | 34.0% | 39.6% | 4.09 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 2   | 7  | 17 | 27  | 0.0% | 3.8% | 13.2% | 32.1% | 50.9% | 4.30 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 4  | 18 | 31  | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 34.0% | 58.5% | 4.51 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 8  | 13 | 32  | 0.0% | 0.0% | 15.1% | 24.5% | 60.4% | 4.45 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 3  | 15 | 35  | 0.0% | 0.0% | 5.7%  | 28.3% | 66.0% | 4.60 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 2   | 5  | 20 | 26  | 0.0% | 3.8% | 9.4%  | 37.7% | 49.1% | 4.32 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 2   | 9  | 21 | 21  | 0.0% | 3.8% | 17.0% | 39.6% | 39.6% | 4.15 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 1   | 3  | 23 | 26  | 0.0% | 1.9% | 5.7%  | 43.4% | 49.1% | 4.40 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 2   | 10 | 20 | 21  | 0.0% | 3.8% | 18.9% | 37.7% | 39.6% | 4.13 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 22 | 21 | 10  | 0.0% | 0.0% | 41.5% | 39.6% | 18.9% | 3.77 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 4   | 8  | 22 | 19  | 0.0% | 7.5% | 15.1% | 41.5% | 35.8% | 4.06 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 1   | 5  | 14 | 33  | 0.0% | 1.9% | 9.4%  | 26.4% | 62.3% | 4.49 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 2   | 3  | 19 | 29  | 0.0% | 3.8% | 5.7%  | 35.8% | 54.7% | 4.42 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 2   | 2  | 25 | 24  | 0.0% | 3.8% | 3.8%  | 47.2% | 45.3% | 4.34 |
| 總計人次  |                  | 53   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.27 |



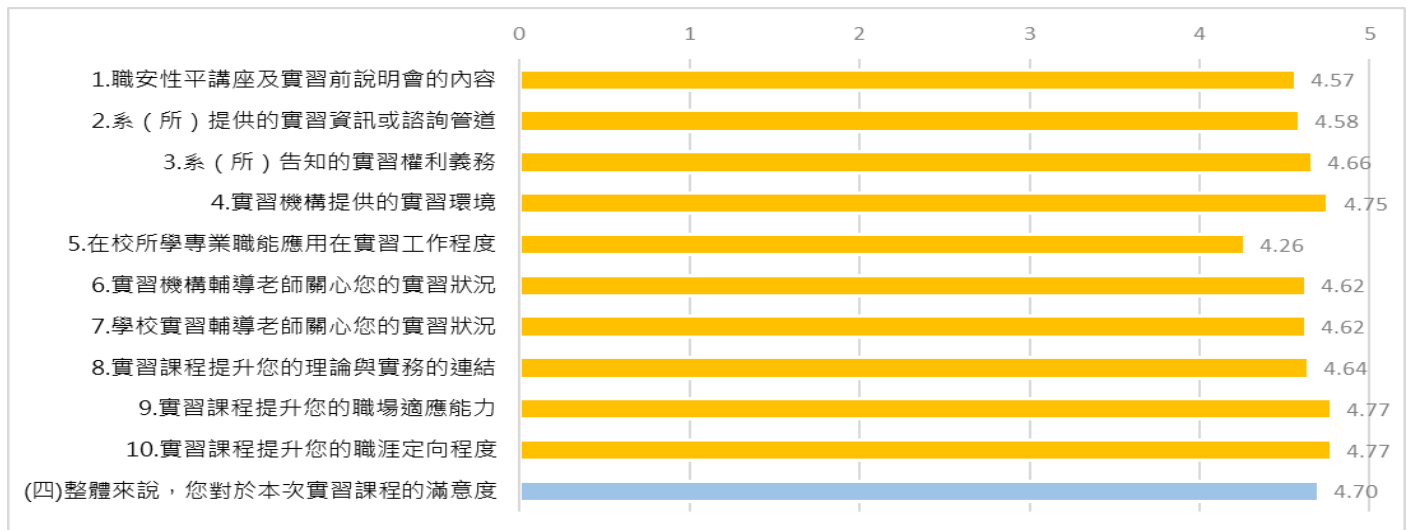
▲圖 3 7 -1 財務管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.63)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.77)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.77)、「實習機構提供的實習環境」(4.75)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.58)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.70)。

▼表 3 7 -4 財務管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 5  | 13 | 35  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 24.5% | 66.0% | 4.57 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 4  | 14 | 35  | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 26.4% | 66.0% | 4.58 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 2  | 14 | 37  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 26.4% | 69.8% | 4.66 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 11 | 41  | 0.0% | 0.0% | 1.9%  | 20.8% | 77.4% | 4.75 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 2   | 11 | 11 | 29  | 0.0% | 3.8% | 20.8% | 20.8% | 54.7% | 4.26 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 5  | 10 | 38  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 18.9% | 71.7% | 4.62 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 5  | 10 | 38  | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 18.9% | 71.7% | 4.62 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 3  | 13 | 37  | 0.0% | 0.0% | 5.7%  | 24.5% | 69.8% | 4.64 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 12 | 41  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 22.6% | 77.4% | 4.77 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 1  | 10 | 42  | 0.0% | 0.0% | 1.9%  | 18.9% | 79.2% | 4.77 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.63 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 1  | 14 | 38  | 0.0% | 0.0% | 1.9%  | 26.4% | 71.7% | 4.70 |
| 總計回收數               |      |     | 53 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 7-2 財務管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 83.0%，其中拒絕錄取原因有「實習生無報名本次轉正計畫」、「無正式職缺」、「實習生另有規劃，選擇不留任」、「目前已有其他實習生加入實習」、「缺乏對工作正面、積極的心態，重視工作福利大於自我應盡的責任」、「缺乏積極學習態度、抗壓性亦不足，且人際互動狀況待加強」、「此項為總行權限」、「公司會計資料都只有越南文」。願意繼續提供實習機會者達 92.5%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「須配合政策指示」、「短期無實習職缺」、「仍需進行面談才能決定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 98.1%，不推薦至實習機構實習的原因有「教學內容有限，建議是確定要來這上班的同學再來」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 62.3%，不願至實習機構任職的原因有「尚未確定職涯方向」、「未來想往銀行業發展，也希望學校能多提供不同管道的實習」、「另有規劃」、「不適合越南生活」、「想在台灣工作」、「其他生涯規劃」、「升學安排」、「已找到其他工作」、「想嘗試更多行業」。

▼表 3 7-5 財務管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 44 | 9  | 83.0% | 17.0% | 53            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 49 | 4  | 92.5% | 7.5%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 52 | 1  | 98.1% | 1.9%  | 53            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 33 | 20 | 62.3% | 37.7% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「成本會計與管理會計」、「數位金融與客戶經營」、「XQ 程式設計」、「外語課程」、「希望增加保險知識相關課程」、「金融科技」、「學習利用 python 來分析數據，以及利用其他軟體將數據用視覺化方式作呈現」、「外語能力」、「希望能增加我們業界人員教課幫助學生了解學習更多專業知識」、「應給予職場工作積極、負責的正向心態面想法，培養學生的抗壓性，應先想到自我應盡的責任、義務，不是公司福利或學分」、「應建立學生於職場工作正向、負責的工作心態，非僅是來拿學分」、「經詢問韋翰實習後與學校所學之差異，建議可以加入研究指數的計算方式、Excel VBA 相關課程、現有競品分析等訓練」、「銀行會計、貨幣銀行學、總體經濟學」。
2. **實習機構培育人才建議：**「加強除英文之外的外語能力」、「很感謝系上與我們實習合作，未來期待繼續合作」、「建議高年級實習較有效果」、「建議學生三、四年級實習較有目標及效果」、「證照考取」、「學校充滿教育熱忱，感受到培養人才的用心」、「希望未來除實習計畫外，可持續辦理職涯分享或專業職能講座等多元面向的合作方式」、「希望未來除實習計畫外，可持續辦理職涯分享或專業職能講座等多元面向的合作方式」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「公司財務相關的實習機會」、「成本會計與管理會計」、「實務相關課程」、「程式交易軟體模擬操作」、「證券、銀行相關專業課程」、「ERP」、「票據法相關課程」、「越語課程」、「人際關係溝通相關課程」、「更多不同投資商品的專業課程」、「建議可以新設一門銀行管理的專業課程，能夠讓各位更深入的了解銀行體系以及內部在做哪些大小事情，不單單只是一般的存匯、放款等等」、「可以提早引導學生，再暑期參與實習計畫，嘗試不同領域，提早發覺學生志向」、「我覺得系上可以增設銀行實務選修，因為系上提供的實習偏向銀行居多，先有銀行實務的觀念會比較好上手」、「人際關係」、「證券類的分析課程可以多一些」、「職場英文書信或口說」、「和思考與溝通有相關的課」、「Python 資料分析相關課程」、「會計財務實務應用」、「跟人交流能力」、「國際租稅相關的課程以及稅簽相關的課程」、「請業內人士的講座儘量避免講不相關的話題」、「再會計方面可以跟業界結合，如何實際應用 Word、Excel 這方面也滿重要的」、「我認為學校已提供相當多的完整課程，非常完善」。

## 第 3 8 章人力資源發展系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「其他服務業」、「製造業」最多（各佔 30.8%）、其次為「金融及保險業」（佔 15.4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 69.2%）。

▼表 3 8-1 人力資源發展系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 住宿及餐飲業      | 1  | 7.7%  |
| 其他服務業       | 4  | 30.8% |
| 金融及保險業      | 2  | 15.4% |
| 專業、科學及技術服務業 | 1  | 7.7%  |
| 製造業         | 4  | 30.8% |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 1  | 7.7%  |
| 總計          | 13 | 100%  |

▼表 3 8-2 人力資源發展系-實習機構所在區域別

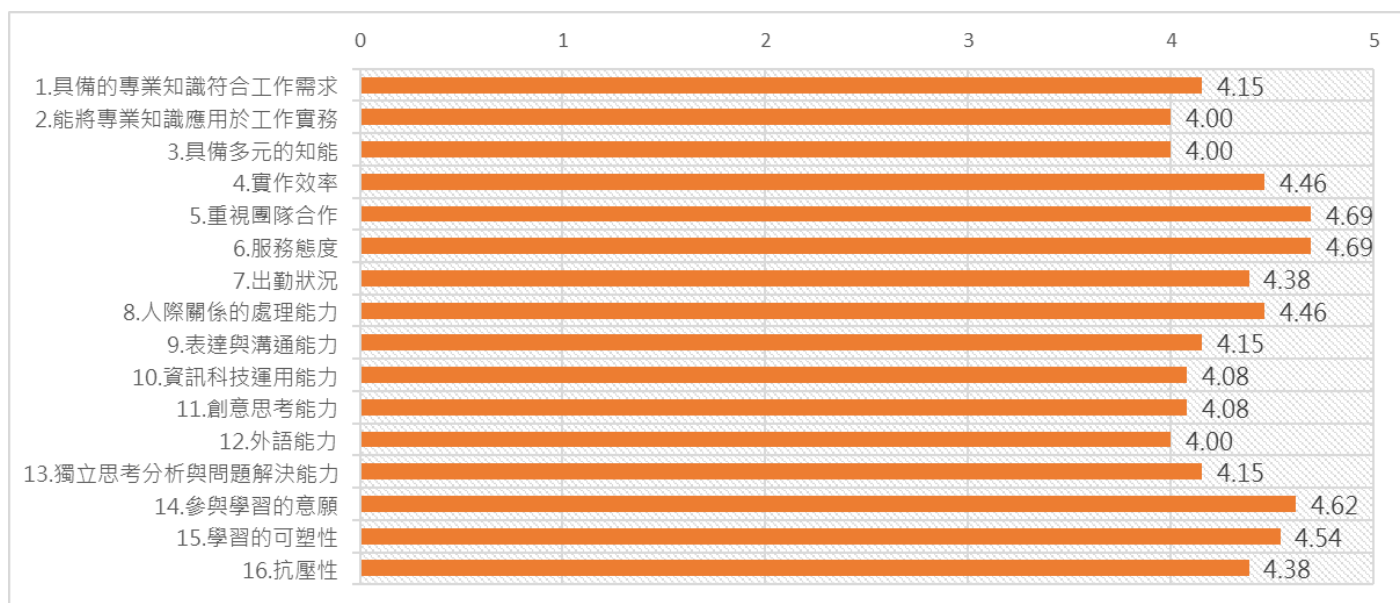
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 4  | 30.8% |
| 境內 - 南部 | 9  | 69.2% |
| 總計      | 13 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.69)、「服務態度」(4.69)、「參與學習的意願」(4.62)，最低者為「能將專業知識應用於工作實務」(4.00)、「具備多元的知能」(4.00)、「外語能力」(4.00)。

▼表 3 8-3 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 人力資源發展系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 7  | 4   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 53.8% | 30.8% | 4.15 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 3  | 7  | 3   | 0.0% | 0.0% | 23.1% | 53.8% | 23.1% | 4.00 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 7  | 3   | 0.0% | 0.0% | 23.1% | 53.8% | 23.1% | 4.00 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 2  | 3  | 8   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 23.1% | 61.5% | 4.46 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.8% | 69.2% | 4.69 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.8% | 69.2% | 4.69 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 4  | 7   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 30.8% | 53.8% | 4.38 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 7  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 53.8% | 46.2% | 4.46 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 9  | 3   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 69.2% | 23.1% | 4.15 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 3  | 6  | 4   | 0.0% | 0.0% | 23.1% | 46.2% | 30.8% | 4.08 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 2  | 8  | 3   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 61.5% | 23.1% | 4.08 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 2  | 9  | 2   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 69.2% | 15.4% | 4.00 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 9  | 3   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 69.2% | 23.1% | 4.15 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 5  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 38.5% | 61.5% | 4.62 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 4  | 8   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 30.8% | 61.5% | 4.54 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 2  | 4  | 7   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 30.8% | 53.8% | 4.38 |
| 總計人次    |                  | 13   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.30 |



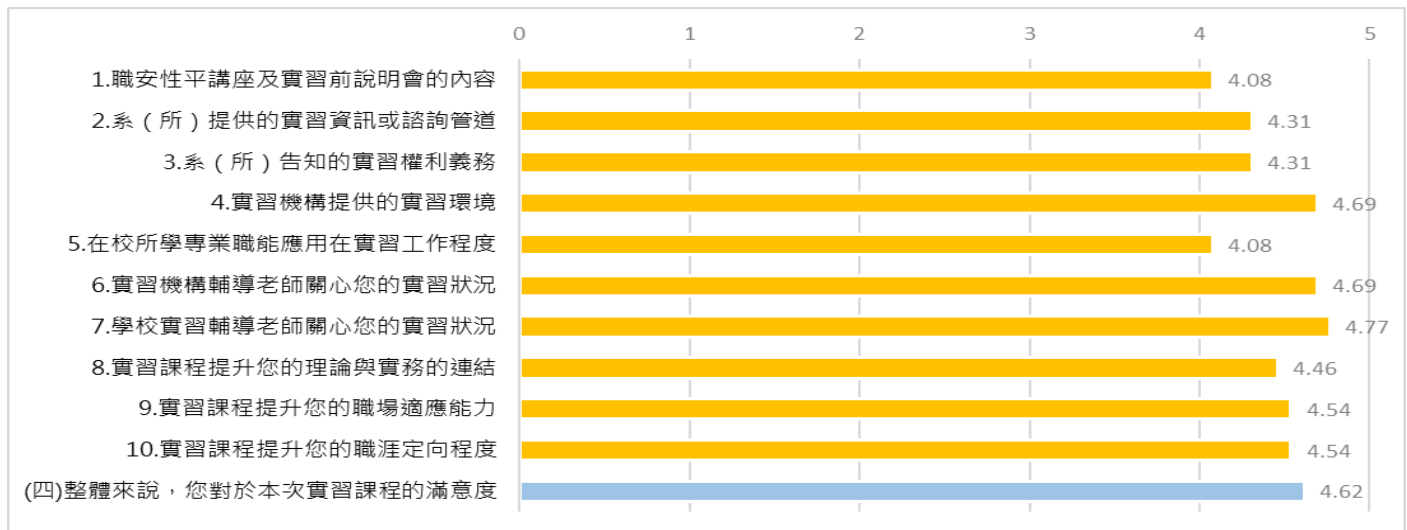
▲圖 3 8-1 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.45)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.77)、「實習機構提供的實習環境」(4.69)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.69)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.08)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.08)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.62)。

▼表 3 8 -4 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 3  | 6  | 4   | 0.0% | 0.0% | 23.1% | 46.2% | 30.8% | 4.08 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 1  | 7  | 5   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 53.8% | 38.5% | 4.31 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 7  | 5   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 53.8% | 38.5% | 4.31 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.8% | 69.2% | 4.69 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 2  | 8  | 3   | 0.0% | 0.0% | 15.4% | 61.5% | 23.1% | 4.08 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 4  | 9   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 30.8% | 69.2% | 4.69 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 3  | 10  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 23.1% | 76.9% | 4.77 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 7  | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 53.8% | 46.2% | 4.46 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 4  | 8   | 0.0% | 0.0% | 7.7%  | 30.8% | 61.5% | 4.54 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0  | 6  | 7   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 46.2% | 53.8% | 4.54 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.45 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 5  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 38.5% | 61.5% | 4.62 |
| 總計回收數               |      |     | 13 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 8-2 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 69.2%，其中拒絕錄取原因有「短期尚無缺額」、「無正式人員名額」、「希望先返回中部工作」、「因學校較遠，同學來回上課會較辛苦，出勤狀況相對不穩定」。願意繼續提供實習機會者達 84.6%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「依公司計畫辦理」、「因學校較遠，同學來回上課會較辛苦，出勤狀況相對不穩定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「與學校距離太遠」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 76.9%，不願至實習機構任職的原因有「工作地點」、「有其他職涯規劃」、「職涯方向不符合」。

▼表 3 8-5 人力資源發展系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 9  | 4 | 69.2% | 30.8% | 13            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 11 | 2 | 84.6% | 15.4% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 12 | 1 | 92.3% | 7.7%  | 13            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 10 | 3 | 76.9% | 23.1% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「行銷美編等課程。Ex：學習對象行銷策略思考等」、「數位教材製作」、「可多讓學生以企業為實例進行專案分析，或讓學生試著自行開拓企業訪談機會」、「AZ 應用課程」、「資訊科技運用能力」、「勞基法相關判例探討」、「電腦軟體應用，資料整理能力」。
2. **實習機構培育人才建議：**「謝謝學校培養人才」、「若有意與貴公司簽實習，建議在暑期試看，若表現許可再進行實習合約簽定，因面試單純判斷人格特質，實務方面還是會希望能確認合適，再進行簽約」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「人際溝通技巧相關課程」、「8D 報告」、「職場倫理、office 相關軟體操作」、「職場倫理」、「籌辦內部員工活動類的相關課程」、「AI 應用課程」。

## 第 3 9 章 航運管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」最多（佔 70%）、其次為「金融及保險業」（佔 12.5%）以及「其他服務業」（佔 7.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 57.5%）。

▼表 3 9 -1 航運管理系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比   |
|--------|----|-------|
| 支援服務業  | 2  | 5.0%  |
| 其他服務業  | 3  | 7.5%  |
| 金融及保險業 | 5  | 12.5% |
| 運輸及倉儲業 | 28 | 70.0% |
| 製造業    | 2  | 5.0%  |
| 總計     | 40 | 100%  |

▼表 3 9 -2 航運管理系-實習機構所在區域別

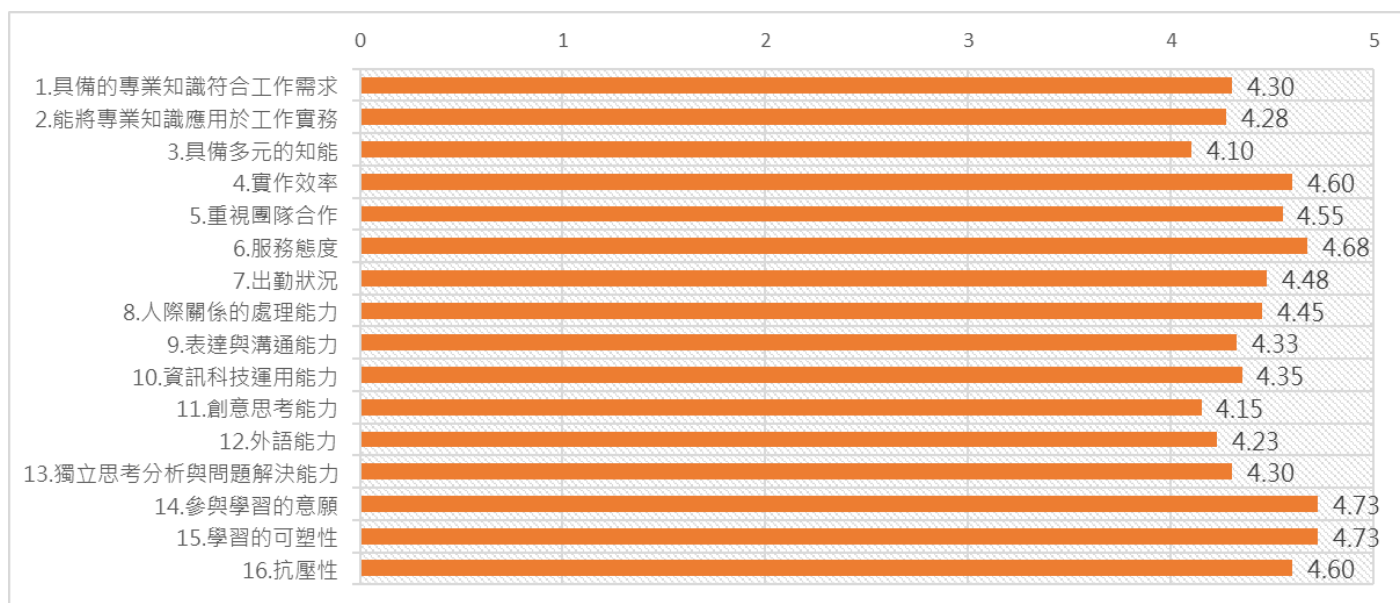
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 6  | 15.0% |
| 境內 - 中部 | 10 | 25.0% |
| 境內 - 南部 | 23 | 57.5% |
| 境內 - 離島 | 1  | 2.5%  |
| 總計      | 40 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.43)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.73)、「學習的可塑性」(4.73)、「服務態度」(4.68)，最低者為「具備多元的知能」(4.10)。

▼表 3 9-3 航運管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 航運管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 28 | 12  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 70.0% | 30.0% | 4.30 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 27 | 12  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 67.5% | 30.0% | 4.28 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 4  | 28 | 8   | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 70.0% | 20.0% | 4.10 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 16 | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.0% | 60.0% | 4.60 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 1  | 16 | 23  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 40.0% | 57.5% | 4.55 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 1  | 11 | 28  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 27.5% | 70.0% | 4.68 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 17 | 21  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 42.5% | 52.5% | 4.48 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 18 | 20  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 45.0% | 50.0% | 4.45 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 25 | 14  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 62.5% | 35.0% | 4.33 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 3  | 20 | 17  | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 50.0% | 42.5% | 4.35 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 4  | 26 | 10  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 65.0% | 25.0% | 4.15 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 29 | 10  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 72.5% | 25.0% | 4.23 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 2  | 24 | 14  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 60.0% | 35.0% | 4.30 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 11 | 29  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 27.5% | 72.5% | 4.73 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 11 | 29  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 27.5% | 72.5% | 4.73 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 16 | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.0% | 60.0% | 4.60 |
| 總計人次  |                  | 40   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.43 |



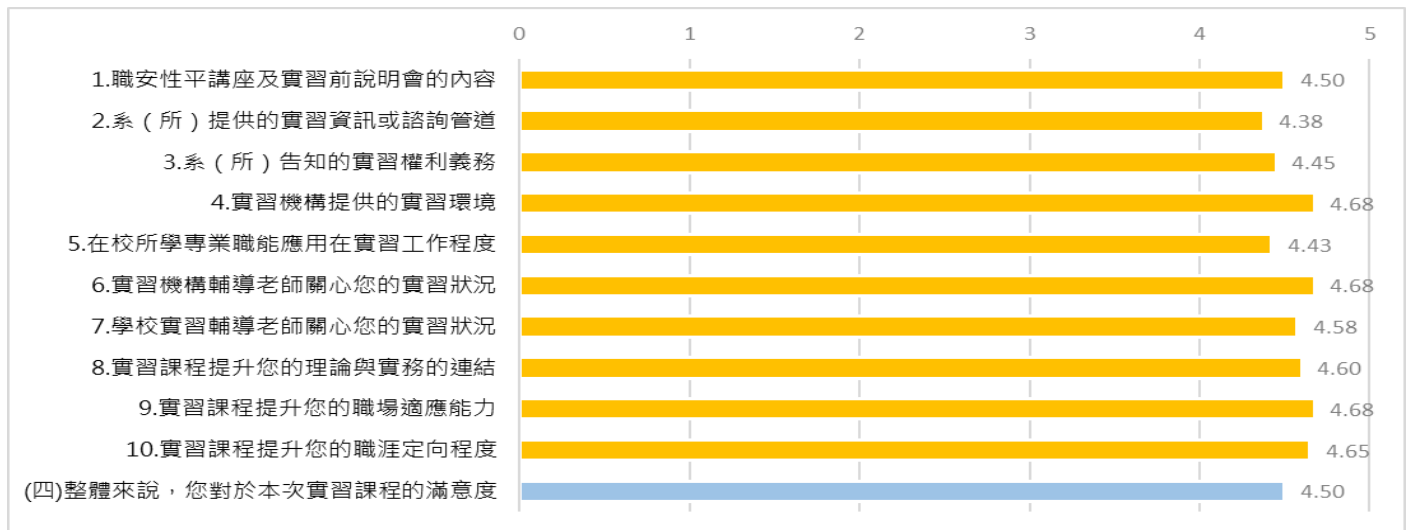
▲圖 3 9-1 航運管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.56)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.68)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.68)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.68)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.38)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 3 9 -4 航運管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 16 | 22  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 40.0% | 55.0% | 4.50 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 1   | 4  | 14 | 21  | 0.0% | 2.5% | 10.0% | 35.0% | 52.5% | 4.38 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 20 | 19  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 50.0% | 47.5% | 4.45 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 11 | 28  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 27.5% | 70.0% | 4.68 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 3  | 17 | 20  | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 42.5% | 50.0% | 4.43 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 13 | 27  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 32.5% | 67.5% | 4.68 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 15 | 24  | 0.0% | 0.0% | 2.5%  | 37.5% | 60.0% | 4.58 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 4  | 8  | 28  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 20.0% | 70.0% | 4.60 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 2  | 9  | 29  | 0.0% | 0.0% | 5.0%  | 22.5% | 72.5% | 4.68 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 4  | 6  | 30  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 15.0% | 75.0% | 4.65 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.56 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 4  | 12 | 24  | 0.0% | 0.0% | 10.0% | 30.0% | 60.0% | 4.50 |
| 總計回收數               |      |     | 40 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 3 9-2 航運管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 80.0%，其中拒絕錄取原因有「視公司招聘規劃」、「須經由本分公司對外招聘」、「目前無職缺」、「原台北公司調單位至新竹」。願意繼續提供實習機會者達 95.0%，拒絕繼續提供實習名額原因為「依公司規定，配合辦理」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 95.0%，不推薦至實習機構實習的原因有「與所學科系相關性不大」、「有簽約，假日要上班」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 55.0%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「打算回家找工作須考試,門檻較高/已有確定職涯方向」、「需要更多經驗累積」、「繼續升學」。

▼表 3 9-5 航運管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 32 | 8  | 80.0% | 20.0% | 40            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 38 | 2  | 95.0% | 5.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 38 | 2  | 95.0% | 5.0%  | 40            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 22 | 18 | 55.0% | 45.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「增設現今業界所使用的電腦軟體課程」、「建議可導入航運實務課程以利與業界接軌」、「增加資訊科技業課程，可以符合企業 E 化的需求」、「物流系統，商業局面設想+物流如何增加價值」、「商用英文書信，貿易條件.....」、「空運課程」、「英打、mail 禮儀」、「excel」、「增加實務操作(ex:系統)」、「建議可增加語言課程，已符合車站旅服需求」、「再保險學」。
2. **實習機構培育人才建議：**「定期舉辦業界專業人士與貴校學生從事學術研討,以利學生能接收專業新知」、「邀請航商,業界講師與貴校合作舉辦講座,分享業界實務」、「多融入環境,信心展現自己的長才,面對問題時積極主動」、「主動,勇於溝通自己的想法」、「加強外語訓練」、「學以致用」、「試想業界如何在課程(實習)中陪伴」、「探索自己的興趣，未來就業方向」、「鼓勵學生多參與實習」、「建議與將出來的實習生作心態轉換，增加學生的抗壓性」、「高鐵為運輸服務業，國定假日為車站最需要人力的期間，建議加強為校學生能配合車站人力調度，於連續假期皆能出勤，以符合車站作業需求」、「建議學生可多面向實習，例：船公司半年+保險公司半年 etc」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「進/出口實務」、「貨櫃場站管理」、「無需新設,但不定航課程內容能更涉及產業現況較好」、「業師分享」、「各航線,國家港口的特性,相關規定」、「保險法規,資安控管課程」、「職場禮儀、商用英文、郵件禮儀」、「英文書信、職場英文」、「巨集程式開發與應用」、「台上報告練習課程」、「計算機概論(excel)」、「採購及倉儲作業實務」、「原有的通關實務就很棒了!」、「可增設語言課程」、「增加海上保險上課時數」。

## 第 4 0 章 商務資訊應用系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「專業、科學及技術服務業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 北部」(佔 100%)。

▼表 4 0 -1 商務資訊應用系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比  |
|-------------|----|------|
| 專業、科學及技術服務業 | 1  | 100% |
| 總計          | 1  | 100% |

▼表 4 0 -2 商務資訊應用系-實習機構所在區域別

|         | 人次 | 百分比  |
|---------|----|------|
| 境內 - 北部 | 1  | 100% |
| 總計      | 1  | 100% |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.19)，其中分數前六高之項目依序是「服務態度」(5.00)、「出勤狀況」(5.00)、「人際關係的處理能力」(5.00)、「獨立思考分析與問題解決能力」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)、「抗壓性」(5.00)，最低者為「表達與溝通能力」(3.00)、「創意思考能力」(3.00)、「外語能力」(3.00)。

▼表 4 0-3 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |      |      | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|------|------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意  |      |
| 商務資訊應用系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 0  | 0   | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 0.0% | 3.00 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 1  | 0  | 0   | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 0.0% | 3.00 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 0  | 0   | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 0.0% | 3.00 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 1  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 0.0% | 4.00 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00 |
| 總計人次    |                  | 1    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |      |      | 4.19 |



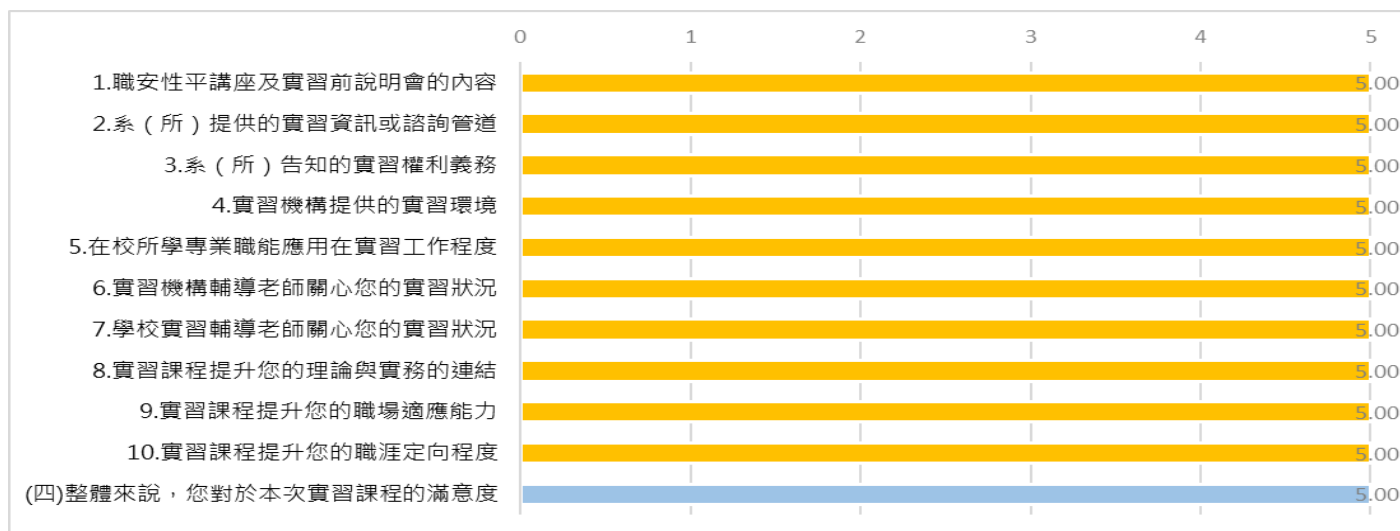
▲圖 4 0-1 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達**非常滿意**以上(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「非常滿意」水準(5.00)。

▼表 4 0 -4 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |          |    |     | 百分比         |      |      |      |      | 平均分數        |
|---------------------|------|-----|----------|----|-----|-------------|------|------|------|------|-------------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通       | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意        | 不滿意  | 普通   | 滿意   | 很滿意  |             |
| (一)實習前              |      |     |          |    |     |             |      |      |      |      |             |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 3.系（所）告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| (二)實習中              |      |     |          |    |     |             |      |      |      |      |             |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| (三)實習後              |      |     |          |    |     |             |      |      |      |      |             |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| <b>綜合表現</b>         |      |     |          |    |     |             |      |      |      |      | <b>5.00</b> |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0        | 0  | 1   | 0.0%        | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% | 5.00        |
| <b>總計回收數</b>        |      |     | <b>1</b> |    |     | <b>未回收數</b> |      |      |      |      | <b>0</b>    |



▲圖 4 0-2 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 4 0-5 商務資訊應用系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比  |      | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|------|------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是    | 否    |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 1  | 0 | 100% | 0.0% | 1             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 1  | 0 | 100% | 0.0% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 1  | 0 | 100% | 0.0% | 1             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 1  | 0 | 100% | 0.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「以目前 AI 發展來看，未來加設 AI 應用相關課程會對學生未來職涯有所幫助，其次為 BI 相關課程，如 Tableau、Cognos 等，有利於學生未來在資料分析能力與簡報能力的提升」。
2. **實習機構培育人才建議：**「貴校培養專業人才不遺餘力，希望未來能夠建立完整的軟體培

訓與認證教育學程，讓學以致用能體現在貴校的每一位未來社會新鮮人身上，創造更好的社會與未來」。

3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：無。

## 第 4 1 章 供應鏈管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」、「製造業」最多（各佔 29.4%），其次為「批發及零售業」（佔 23.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 94.1%）。

▼表 4 1 -1 供應鏈管理系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比   |
|--------|----|-------|
| 不動產業   | 1  | 5.9%  |
| 批發及零售業 | 4  | 23.5% |
| 其他服務業  | 1  | 5.9%  |
| 教育業    | 1  | 5.9%  |
| 運輸及倉儲業 | 5  | 29.4% |
| 製造業    | 5  | 29.4% |
| 總計     | 17 | 100%  |

▼表 4 1 -2 供應鏈管理系-實習機構所在區域別

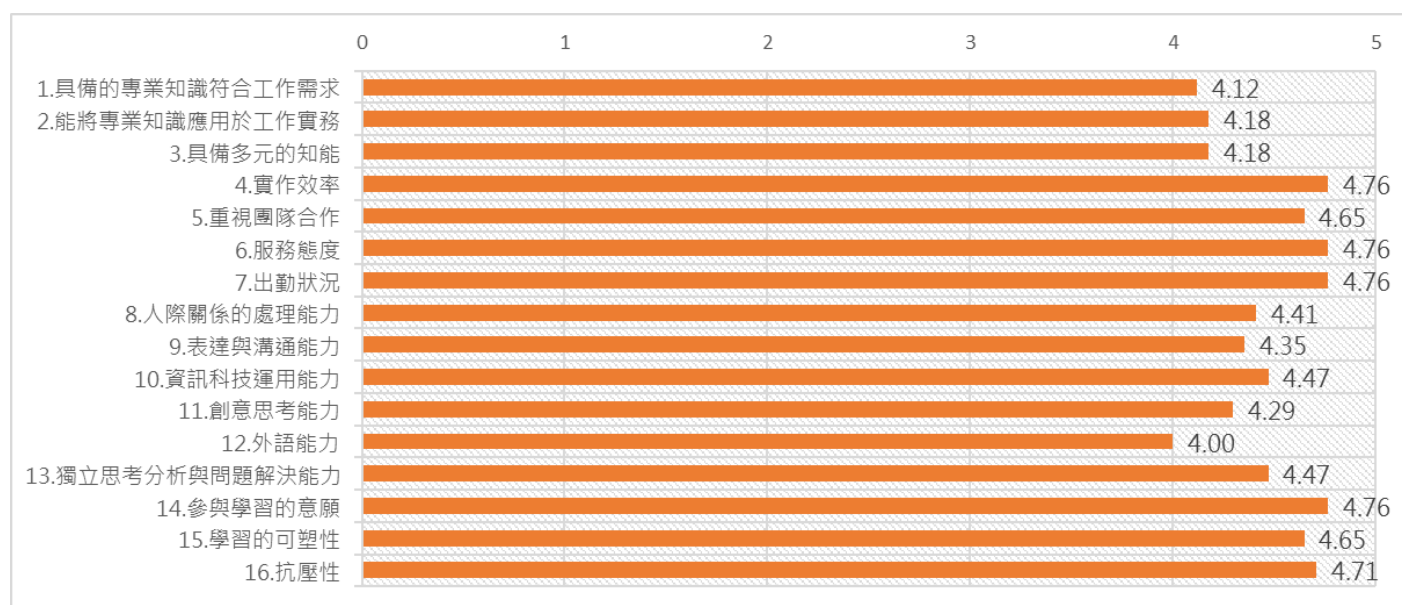
|         | 人次 | 百分比   |
|---------|----|-------|
| 境內 - 北部 | 1  | 5.9%  |
| 境內 - 南部 | 16 | 94.1% |
| 總計      | 17 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.47)，其中分數前四高之項目依序是「實作效率」(4.76)、「服務態度」(4.76)、「出勤狀況」(4.76)、「參與學習的意願」(4.76)，最低者為「外語能力」(4.00)。

▼表 4 1 -3 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所     | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|--------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|        |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 供應鏈管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 2  | 11 | 4   | 0.0% | 0.0% | 11.8% | 64.7% | 23.5% | 4.12 |
|        | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 1  | 12 | 4   | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 70.6% | 23.5% | 4.18 |
|        | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 2  | 10 | 5   | 0.0% | 0.0% | 11.8% | 58.8% | 29.4% | 4.18 |
|        | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 4  | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 23.5% | 76.5% | 4.76 |
|        | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 6  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.3% | 64.7% | 4.65 |
|        | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 4  | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 23.5% | 76.5% | 4.76 |
|        | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 4  | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 23.5% | 76.5% | 4.76 |
|        | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 1  | 8  | 8   | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 47.1% | 47.1% | 4.41 |
|        | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 11 | 6   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 64.7% | 35.3% | 4.35 |
|        | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 9  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 52.9% | 47.1% | 4.47 |
|        | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 12 | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 70.6% | 29.4% | 4.29 |
|        | 12.外語能力          | 0    | 0   | 3  | 11 | 3   | 0.0% | 0.0% | 17.6% | 64.7% | 17.6% | 4.00 |
|        | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 9  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 52.9% | 47.1% | 4.47 |
|        | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 4  | 13  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 23.5% | 76.5% | 4.76 |
|        | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 6  | 11  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.3% | 64.7% | 4.65 |
|        | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 5  | 12  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 29.4% | 70.6% | 4.71 |
| 總計人次   |                  | 17   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.47 |



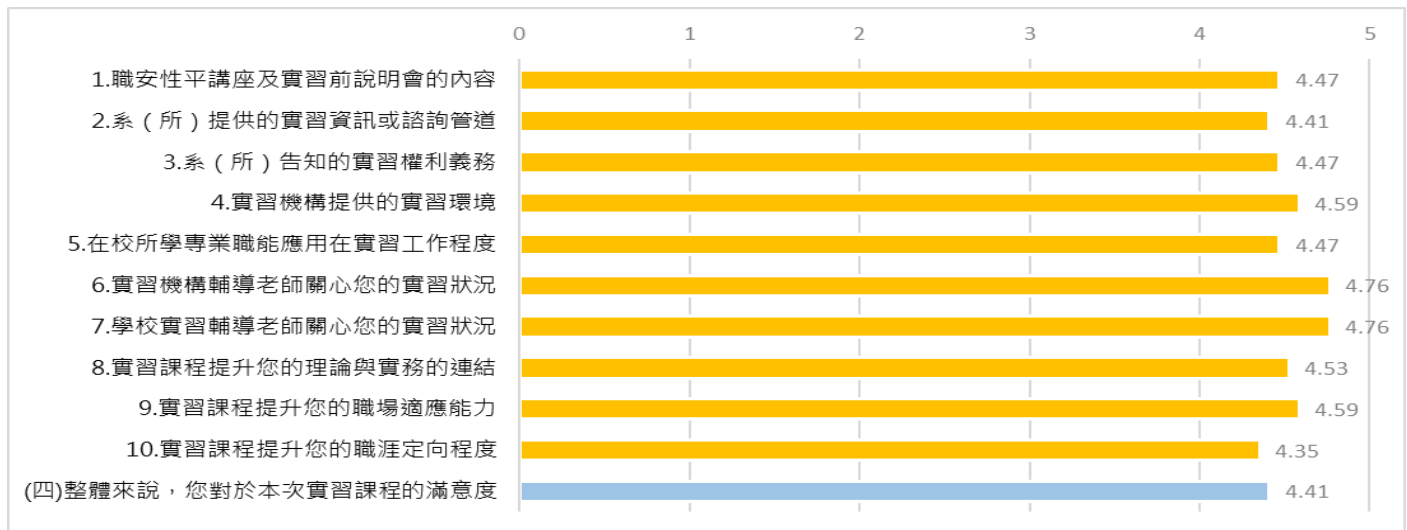
▲圖 4 1 -1 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.54)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.76)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.76)、「實習機構提供的實習環境」(4.59)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.59)，最低者為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.35)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.41)。

▼表 4 1 -4 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 0  | 9  | 8   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 52.9% | 47.1% | 4.47 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 2  | 6  | 9   | 0.0% | 0.0% | 11.8% | 35.3% | 52.9% | 4.41 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 7  | 9   | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 41.2% | 52.9% | 4.47 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 5  | 11  | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 29.4% | 64.7% | 4.59 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 1  | 7  | 9   | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 41.2% | 52.9% | 4.47 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 2  | 14  | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 11.8% | 82.4% | 4.76 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 2  | 14  | 0.0% | 0.0% | 5.9%  | 11.8% | 82.4% | 4.76 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 1    | 0   | 0  | 4  | 12  | 5.9% | 0.0% | 0.0%  | 23.5% | 70.6% | 4.53 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 1    | 0   | 0  | 3  | 13  | 5.9% | 0.0% | 0.0%  | 17.6% | 76.5% | 4.59 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 1    | 0   | 1  | 5  | 10  | 5.9% | 0.0% | 5.9%  | 29.4% | 58.8% | 4.35 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.54 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 1    | 0   | 0  | 6  | 10  | 5.9% | 0.0% | 0.0%  | 35.3% | 58.8% | 4.41 |
| 總計回收數               |      |     | 17 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 4 1-2 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 94.1%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「公司規劃考量」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 88.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「氣氛不佳，組織分工不明確」、「公司前後方針反覆」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 41.2%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「組織看重學經歷不適合畢業生新鮮人入職」、「要就讀研究所」。

▼表 4 1-5 供應鏈管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 17 | 0  | 100%  | 0.0%  | 17            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 16 | 1  | 94.1% | 5.9%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 15 | 2  | 88.2% | 11.8% | 17            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 7  | 10 | 41.2% | 58.8% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「演講、辯論」、「可協助學生考取專業機具證照(如堆高機等)」、「文書軟體操作、商業外語」、「Excel 基本函數與▲圖▼表運用」、「建議增加數位智

能課程, ex Excel VBA &函數應用」、「供應鏈管理、物料管理、生產管理」。

2. **實習機構培育人才建議：**「建議培育學生面對群體的能力」、「持續鼓勵學生至機構實習，了解職場需求與個人須加強之能力」、「持續鼓勵學生至機構實習，了解職場所需，並進而提昇個人能力」、「貴校學生素質極佳，各方面表現極佳，如能多與職場接觸，對日後職場發展有大助益」、「除課程學術的養成外，可加入專業能力外的培育(IQ EQ AQ等)」、「繼續安排學期實習,以利學員專業與實務結合」、「可以增加實習時數」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「情緒管理、壓力調適、專業管理」、「堆高機或是一些專業證照的課程」、「Excel 函數/公式運用」、「可提供多參訪讓學生能更了解」、「提供多元實習管道」、「行銷學、繪圖相關課程」、「相關產業參訪」。

## 第 4 2 章 海洋休閒管理系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「藝術、娛樂及休閒服務業」最多（佔 53.2%）、其次為「住宿及餐飲業」（佔 31.9%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 53.2%）。

▼表 4 2 -1 海洋休閒管理系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 支援服務業       | 1  | 2.1%  |
| 住宿及餐飲業      | 15 | 31.9% |
| 批發及零售業      | 2  | 4.3%  |
| 其他服務業       | 2  | 4.3%  |
| 教育業         | 2  | 4.3%  |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 25 | 53.2% |
| 總計          | 47 | 100%  |

▼表 4 2 -2 海洋休閒管理系-實習機構所在區域別

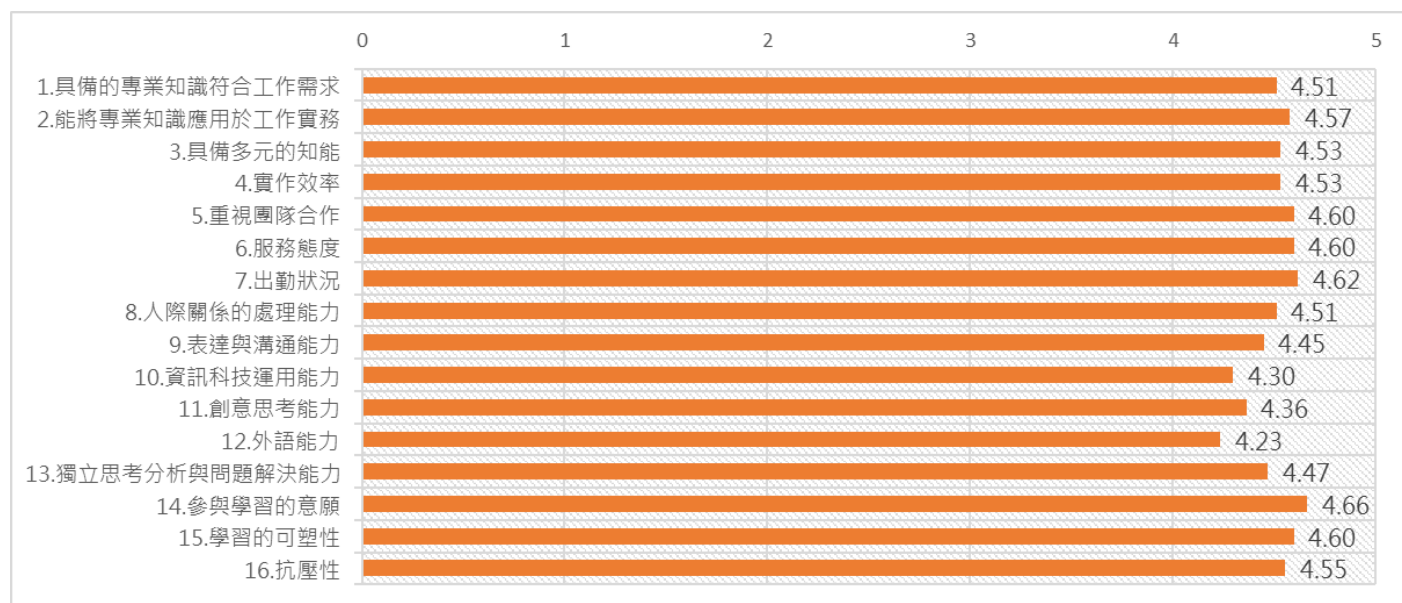
|                     | 人次 | 百分比   |
|---------------------|----|-------|
| 境內 - 北部             | 6  | 12.8% |
| 境內 - 中部             | 2  | 4.3%  |
| 境內 - 南部             | 25 | 53.2% |
| 境內 - 東部             | 6  | 12.8% |
| 境內 - 離島             | 7  | 14.9% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區） | 1  | 2.1%  |
| 總計                  | 47 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.51)，其中分數前五高之項目依序是「參與學習的意願」(4.66)、「出勤狀況」(4.62)、「重視團隊合作」(4.60)、「服務態度」(4.60)、「學習的可塑性」(4.60)，最低者為「外語能力」(4.23)。

▼表 4 2-3 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 海洋休閒管理系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 23 | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 48.9% | 51.1% | 4.51 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 20 | 27  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 42.6% | 57.4% | 4.57 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 3  | 16 | 28  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 34.0% | 59.6% | 4.53 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 1  | 20 | 26  | 0.0% | 0.0% | 2.1%  | 42.6% | 55.3% | 4.53 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 19 | 28  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.4% | 59.6% | 4.60 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 19 | 28  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.4% | 59.6% | 4.60 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 18 | 29  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 38.3% | 61.7% | 4.62 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 23 | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 48.9% | 51.1% | 4.51 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 16 | 26  | 0.0% | 0.0% | 10.6% | 34.0% | 55.3% | 4.45 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 5  | 23 | 19  | 0.0% | 0.0% | 10.6% | 48.9% | 40.4% | 4.30 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 3  | 24 | 20  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 51.1% | 42.6% | 4.36 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 9  | 18 | 20  | 0.0% | 0.0% | 19.1% | 38.3% | 42.6% | 4.23 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 1  | 23 | 23  | 0.0% | 0.0% | 2.1%  | 48.9% | 48.9% | 4.47 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 16 | 31  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 34.0% | 66.0% | 4.66 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 19 | 28  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 40.4% | 59.6% | 4.60 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 2  | 17 | 28  | 0.0% | 0.0% | 4.3%  | 36.2% | 59.6% | 4.55 |
| 總計人次    |                  | 47   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.51 |



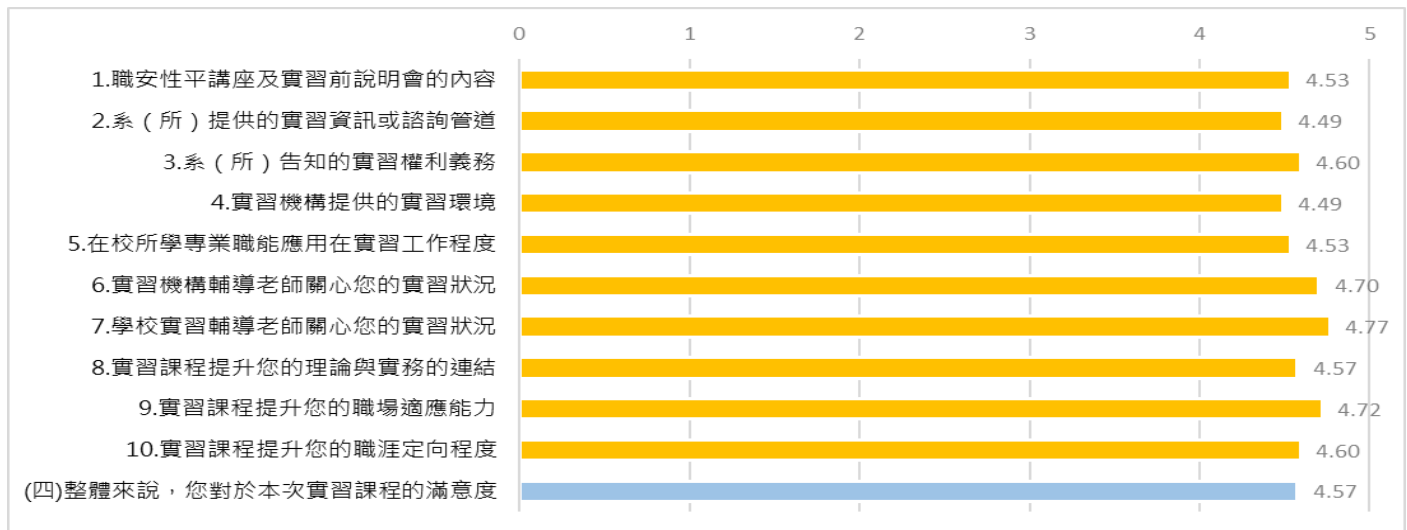
▲圖 4 2-1 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.60)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.77)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.72)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.70)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.49)、「實習機構提供的實習環境」(4.49)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.57)。

▼表 4 2 -4 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 1    | 2   | 3  | 6  | 35  | 2.1% | 4.3% | 6.4%  | 12.8% | 74.5% | 4.53 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 2    | 1   | 4  | 5  | 35  | 4.3% | 2.1% | 8.5%  | 10.6% | 74.5% | 4.49 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 1   | 5  | 6  | 35  | 0.0% | 2.1% | 10.6% | 12.8% | 74.5% | 4.60 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 2    | 0   | 4  | 8  | 33  | 4.3% | 0.0% | 8.5%  | 17.0% | 70.2% | 4.49 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 8  | 6  | 33  | 0.0% | 0.0% | 17.0% | 12.8% | 70.2% | 4.53 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 3  | 8  | 36  | 0.0% | 0.0% | 6.4%  | 17.0% | 76.6% | 4.70 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 7  | 38  | 0.0% | 0.0% | 4.3%  | 14.9% | 80.9% | 4.77 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 2    | 0   | 3  | 6  | 36  | 4.3% | 0.0% | 6.4%  | 12.8% | 76.6% | 4.57 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 2    | 0   | 0  | 5  | 40  | 4.3% | 0.0% | 0.0%  | 10.6% | 85.1% | 4.72 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 2    | 0   | 3  | 5  | 37  | 4.3% | 0.0% | 6.4%  | 10.6% | 78.7% | 4.60 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.60 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 2    | 1   | 1  | 7  | 36  | 4.3% | 2.1% | 2.1%  | 14.9% | 76.6% | 4.57 |
| 總計回收數               |      |     | 47 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 4 2-2 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 97.9%，拒絕繼續提供實習名額原因為「太遠」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 87.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「對於培訓新人 sop 不完善」、「無一定制度及規矩，會導致工作時間不定。住宿地方非實習機構負責人所有，合約上有提供免費住宿，但於住宿地方仍被業者提出要住宿需付出勞力」、「距離太遠，沒有提供住宿、交通」、「不符合合約工時」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 55.3%，不願至實習機構任職的原因有「超時，不符合勞基法」、「想再探索不同領域」、「另有打算」、「無提供合理住宿」、「錢不多」。

▼表 4 2-5 海洋休閒管理系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 47 | 0  | 100%  | 0.0%  | 47            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 46 | 1  | 97.9% | 2.1%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 41 | 6  | 87.2% | 12.8% | 47            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 26 | 21 | 55.3% | 44.7% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「救生課程」、「外語課程」、「人際溝通.自我探索.危機處理課程」、「板類教學實作」、「商用英文」。
2. **實習機構培育人才建議：**「期間太短」、「學生表現優秀」、「專業知能完備」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「生態導覽」、「英語訓練，學校所教的明顯不足未來職場環境所需的要求」、「建議可以增設有關房務的選修課程，在實習前能有概念房務員從事什麼樣的工作，所具備甚麼樣的特質，在實習期間能更好上手」、「創新」、「旅館系」、「Opera 系統操作課程，若學生有朝飯店業發展的規劃，能更快進入狀況」。

## 第 4 3 章 文化創意產業系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「其他服務業」最多（佔 62.5%）、其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 37.5%）。實習機構地點全部在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 4 3 -1 文化創意產業系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 其他服務業       | 5  | 62.5% |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 3  | 37.5% |
| 總計          | 8  | 100%  |

▼表 4 3 -2 文化創意產業系-實習機構所在區域別

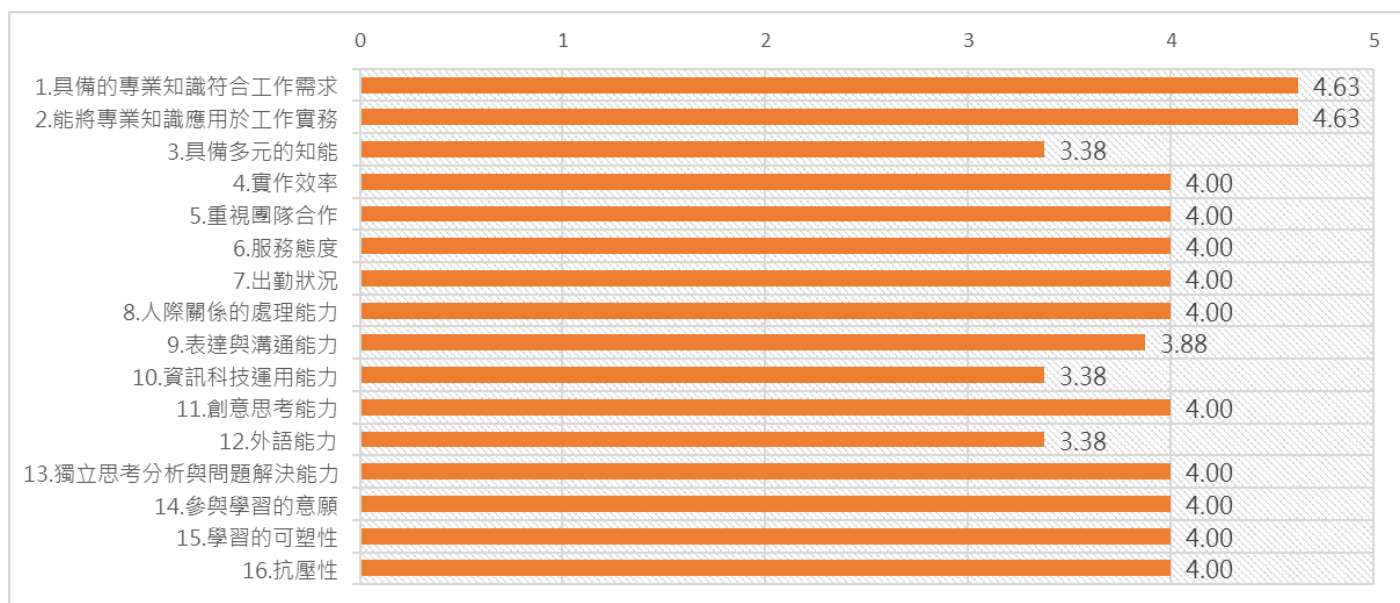
|         | 人次 | 百分比  |
|---------|----|------|
| 境內 - 南部 | 8  | 100% |
| 總計      | 8  | 100% |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「普通」(3.95)，其中分數前二高之項目依序是「具備的專業知識符合工作需求」(4.63)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.63)，最低者為「具備多元的知能」(3.38)、「資訊科技運用能力」(3.38)、「外語能力」(3.38)。

▼表 4 3 -3 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所      | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|         |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 文化創意產業系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
|         | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
|         | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 5  | 3  | 0   | 0.0% | 0.0% | 62.5% | 37.5% | 0.0%  | 3.38 |
|         | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 1  | 7  | 0   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 87.5% | 0.0%  | 3.88 |
|         | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 5  | 3  | 0   | 0.0% | 0.0% | 62.5% | 37.5% | 0.0%  | 3.38 |
|         | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 12.外語能力          | 0    | 0   | 5  | 3  | 0   | 0.0% | 0.0% | 62.5% | 37.5% | 0.0%  | 3.38 |
|         | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
|         | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 8  | 0   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 0.0%  | 4.00 |
| 總計人次    |                  | 8    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 3.95 |



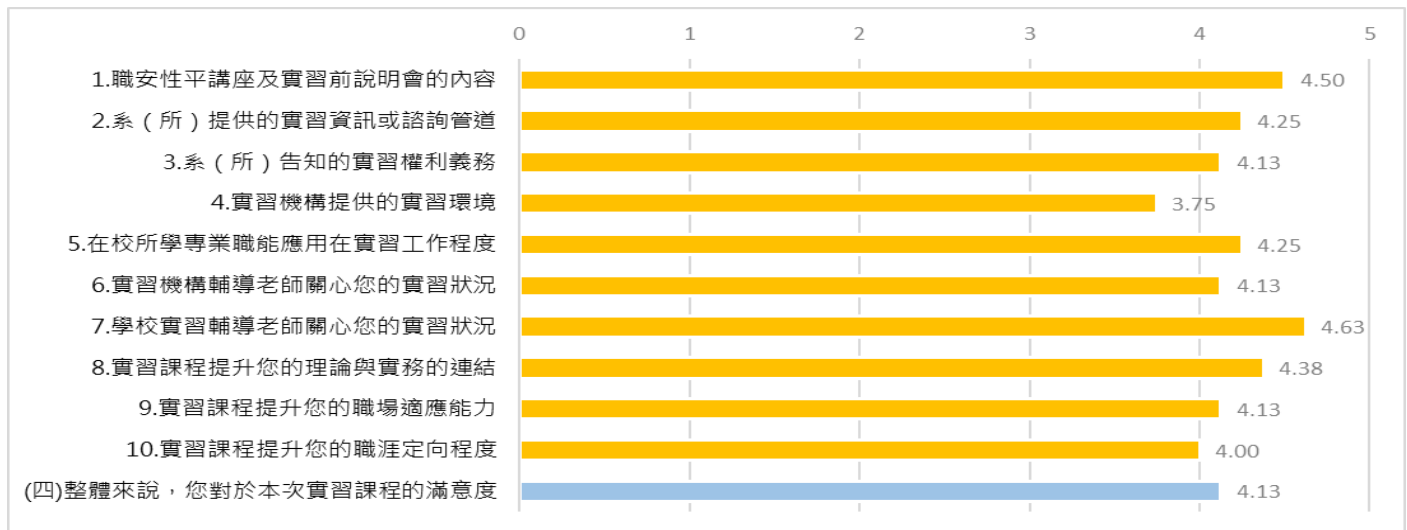
▲圖 4 3 -1 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.21)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.63)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.50)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.38)，最低者為「實習機構提供的實習環境」(3.75)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.13)。

▼表 4 3 -4 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 2  | 5   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 62.5% | 4.50 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 0  | 6  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 75.0% | 25.0% | 4.25 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 1  | 5  | 2   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 62.5% | 25.0% | 4.13 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 3  | 4  | 1   | 0.0% | 0.0% | 37.5% | 50.0% | 12.5% | 3.75 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 0  | 6  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 75.0% | 25.0% | 4.25 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 5  | 2   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 62.5% | 25.0% | 4.13 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 3  | 5   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 37.5% | 62.5% | 4.63 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 5  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 62.5% | 37.5% | 4.38 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 1  | 5  | 2   | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 62.5% | 25.0% | 4.13 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 2  | 4  | 2   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 50.0% | 25.0% | 4.00 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.21 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 7  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 87.5% | 12.5% | 4.13 |
| 總計回收數               |      |     | 8  |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 4 3 -2 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 50.0%，不願至實習機構任職的原因有「將繼續就讀碩士」、「另有規劃」、「地點太遠」、「與生涯規劃不同」。

▼表 4 3 -5 文化創意產業系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 8  | 0 | 100%  | 0.0%  | 8             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 8  | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 8  | 0 | 100%  | 0.0%  | 8             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 4  | 4 | 50.0% | 50.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：「建議學生多與實習單位做交流，可增進職場溝通技巧」。
3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「社群小編工作的相關課程」、「溝通技巧」、「活動企劃相關」、「職場溝通」、「UI 設計與 UX 設計」。

## 第 4 4 章 工業設計系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「藝術、娛樂及休閒服務業製造業」最多（佔 34%）、其次為「製造業」（佔 26.4%）以及「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 11.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 58.5%）。

▼表 4 4 -1 工業設計系-實習機構產業別

|                   | 人次 | 百分比   |
|-------------------|----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 6  | 11.3% |
| 住宿及餐飲業            | 2  | 3.8%  |
| 批發及零售業            | 2  | 3.8%  |
| 其他服務業             | 3  | 5.7%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 2  | 3.8%  |
| 農、林、漁、牧業          | 2  | 3.8%  |
| 製造業               | 14 | 26.4% |
| 營建工程業             | 4  | 7.5%  |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 18 | 34.0% |
| 總計                | 53 | 100%  |

▼表 4 4 -2 工業設計系-實習機構所在區域別

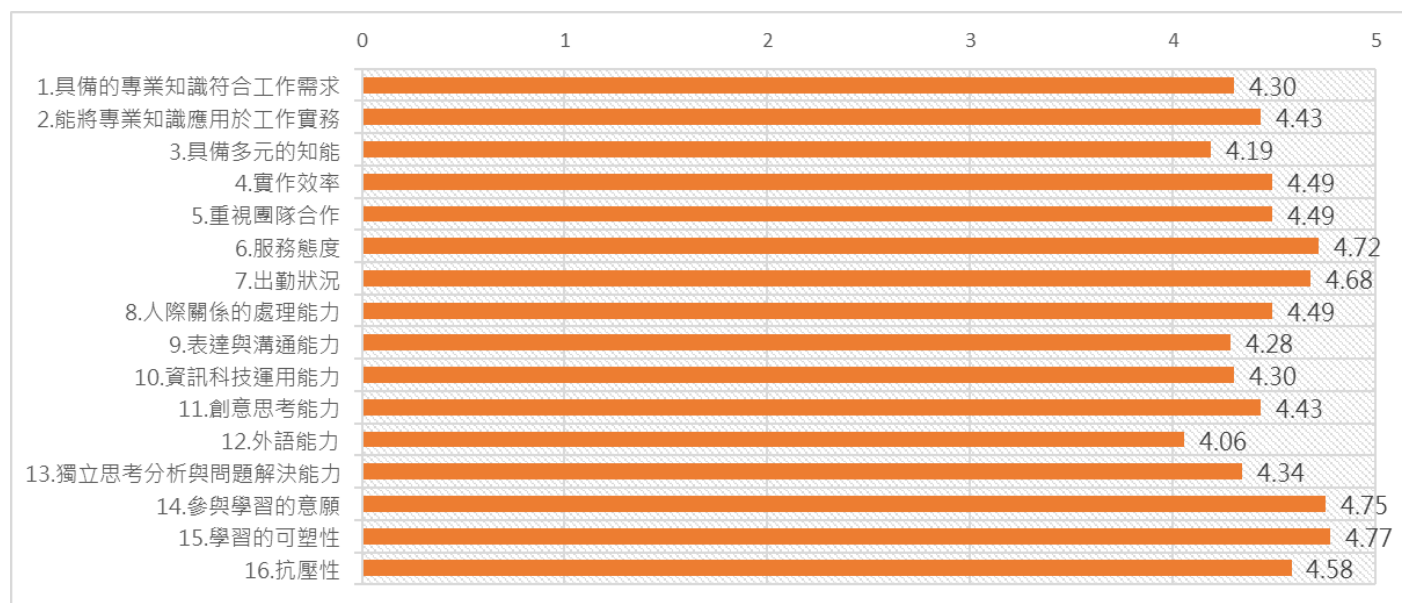
|                         | 人次 | 百分比   |
|-------------------------|----|-------|
| 境內 - 北部                 | 8  | 15.1% |
| 境內 - 中部                 | 6  | 11.3% |
| 境內 - 南部                 | 31 | 58.5% |
| 境內 - 離島                 | 2  | 3.8%  |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區）     | 2  | 3.8%  |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家） | 4  | 7.5%  |
| 總計                      | 53 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.46)，其中分數前三高之項目依序是「學習的可塑性」(4.77)、「參與學習的意願」(4.75)、「出勤狀況」(4.68)，最低者為「外語能力」(4.06)。

▼表 4 4 -3 工業設計系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 工業設計系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 1   | 5  | 24 | 23  | 0.0% | 1.9% | 9.4%  | 45.3% | 43.4% | 4.30 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 4  | 22 | 27  | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 41.5% | 50.9% | 4.43 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 8  | 27 | 18  | 0.0% | 0.0% | 15.1% | 50.9% | 34.0% | 4.19 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 27 | 26  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.9% | 49.1% | 4.49 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 1   | 0  | 24 | 28  | 0.0% | 1.9% | 0.0%  | 45.3% | 52.8% | 4.49 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 15 | 38  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 28.3% | 71.7% | 4.72 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 2  | 13 | 38  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 24.5% | 71.7% | 4.68 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 2  | 23 | 28  | 0.0% | 0.0% | 3.8%  | 43.4% | 52.8% | 4.49 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 1    | 0   | 5  | 24 | 23  | 1.9% | 0.0% | 9.4%  | 45.3% | 43.4% | 4.28 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 7  | 23 | 23  | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 43.4% | 43.4% | 4.30 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 7  | 16 | 30  | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 30.2% | 56.6% | 4.43 |
|       | 12.外語能力          | 1    | 0   | 12 | 22 | 18  | 1.9% | 0.0% | 22.6% | 41.5% | 34.0% | 4.06 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 6  | 23 | 24  | 0.0% | 0.0% | 11.3% | 43.4% | 45.3% | 4.34 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 13 | 40  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 24.5% | 75.5% | 4.75 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 1  | 10 | 42  | 0.0% | 0.0% | 1.9%  | 18.9% | 79.2% | 4.77 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 1  | 20 | 32  | 0.0% | 0.0% | 1.9%  | 37.7% | 60.4% | 4.58 |
| 總計人次  |                  | 53   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.46 |



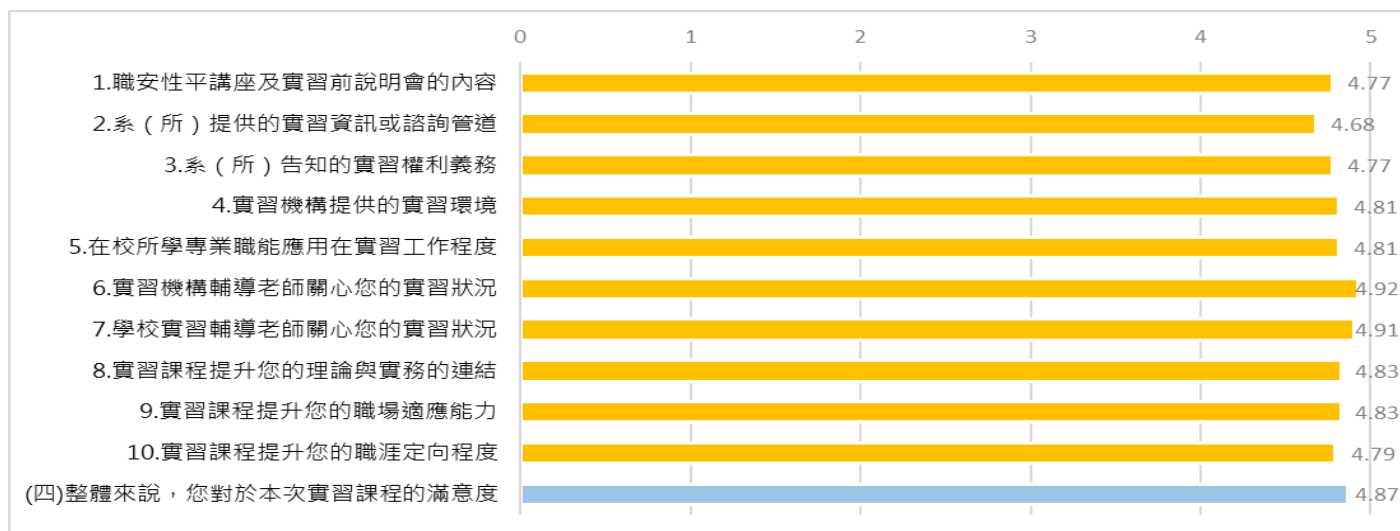
▲圖 4 4 -1 工業設計系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.81)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.92)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.91)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.83)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.83)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.68)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.87)。

▼表 4 4 -4 工業設計系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 1  | 10 | 42  | 0.0% | 0.0% | 1.9% | 18.9% | 79.2% | 4.77 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 2   | 2  | 7  | 42  | 0.0% | 3.8% | 3.8% | 13.2% | 79.2% | 4.68 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 3  | 6  | 44  | 0.0% | 0.0% | 5.7% | 11.3% | 83.0% | 4.77 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 1  | 8  | 44  | 0.0% | 0.0% | 1.9% | 15.1% | 83.0% | 4.81 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 2  | 6  | 45  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 11.3% | 84.9% | 4.81 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 4  | 49  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 7.5%  | 92.5% | 4.92 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 5  | 48  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 9.4%  | 90.6% | 4.91 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 1  | 7  | 45  | 0.0% | 0.0% | 1.9% | 13.2% | 84.9% | 4.83 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 9  | 44  | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 17.0% | 83.0% | 4.83 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 0    | 0   | 2  | 7  | 44  | 0.0% | 0.0% | 3.8% | 13.2% | 83.0% | 4.79 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |      |       |       | 4.81 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 1  | 5  | 47  | 0.0% | 0.0% | 1.9% | 9.4%  | 88.7% | 4.87 |
| 總計回收數               |      |     | 53 |    |     |      |      |      | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 4 4 -2 工業設計系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 92.5%，其中拒絕錄取原因有「確立未來發展目標後再考量」、「需多獨立創意思考」。願意繼續提供實習機會者達 88.7%，拒絕繼續提供實習名額原因為「不確定在那時有無需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「實際與想像不同」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 81.1%，不願至實習機構任職的原因有「有其他更好職涯選擇」、「想接觸其他之領域的專業能力」。

▼表 4 4 -5 工業設計系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 49 | 4  | 92.5% | 7.5%  | 53            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 47 | 6  | 88.7% | 11.3% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 51 | 2  | 96.2% | 3.8%  | 53            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 43 | 10 | 81.1% | 18.9% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「3D 相關的後續連接實作」、「認識材料的相關課程」、「材料、材質應用及商業模式相關課程」、「能有更多實習，產學合作，可讓學生更早適應職場」、「木工相關基本操作和室內裝修技能」、「機械加工」、「指標系統設計/人因工學設計/設計溝通」、「程式與資安相關課程」、「建議增加產學合作，與業界有更多交流」、「希望貴校多新設立平面設計及品牌藝術相關設計之班別」、「有關行銷方面的相關知識」、「提案力、策劃、行銷」、「影片剪輯」、「活動企畫及成本分析等」、「室內裝潢設計或建築物整體規劃及設計」、「建築物整體規劃及設計」、「數位行銷」、「口語表達邏輯課」、「產品結構設計、機電應用、材料加工」、「機械加工」、「建築物整體規劃及設計」、「市場行銷，策略企劃」、「設計思考，行銷企劃，職涯規劃」、「汽車或產品的機械原理知識、製造業產業鏈與價值鏈的介紹」、「汽車相關專業設計課程」。
2. **實習機構培育人才建議：**「也許可以把有能力有意願的學生開設進階的課程」、「多元課程學習」、「增列室內裝修專業器材與教學培訓」、「增加實習時數」、「建議實習時間能夠拉長，對於各設計相關領域學生能夠更深入摸索相關興趣領域」、「適才適所，依學生興趣及能力安排實習場域較為洽當，如畢業製作能結合學生選題方向才不致浪費時間，不然若實習場域和未來畢製發展不同路線，這 2 個月會很可惜，但很感謝大家發揮工設人的專長」、「三升四畢製班的學生可能依學生畢製方向挑選實習單位較妥當，這樣才可以節省他們畢製摸索的方向和未來專題的可行性評估」、「持續進行實習的課程」、「持續實習制度」、「可以讓學生多元接觸新興工作，EX：CHAT GPT」、「每學期皆分組產品設計，由簡而深，加強各組討論產品設計優劣，理論與實務結合」、「本次實習生是可被嘉獎許可的，在工作室充分發揮自己所學專才，另外在任務上可以完成業界需求」、「實習時間加長，才能完整參與項目與實踐」、「持續保持」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「3D 建模相關」、「多新增 3D 軟體的專業課程，如:Blender，除了基本操作教學，也可有進階課程!」、「活動企劃發想與企劃書之撰寫 以及場域佈置規劃一類的課程」、「木工相關的，不用到太專業，但最起碼能學習到基本的材質和製成」、「UI/UX 設計」、「由於我的實習經歷，我認為大木作、土木工程等等的結構智識，小木作裝潢的手工能力在案場都會很受用」、「活動策劃設計」、「人際溝通」、「動物環境豐富化設計」、「電腦輔助平面設計課中學習到的 AI、PS 軟體的運用符合我在實習職場上的應用需求」、「對於輸出各種材質與廠商對接時的了解」、「模具製程、產品設計概念」、「謝謝老師及廠商，很滿意」、「交通工具設計」、「希望會有更多人文環境類的課程，讓同學除了原課程的基礎設計，也可以將生活融合於設計本身。本次實習旨在平面及人文環境設計，因此系上除了基礎的平面設計課程為核心，其它包括視覺設計、設計心理學、服務體驗設計此類課程會更適用於次實習機構」。

## 第 4 5 章 應用英語系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「其他服務業」最多（佔 24%）、其次為「住宿及餐飲業」（佔 16.5%）以及「製造業」（佔 13.2%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 50.4%）。

▼表 4 5 -1 應用英語系-實習機構產業別

|                   | 人次  | 百分比   |
|-------------------|-----|-------|
| 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 | 3   | 2.5%  |
| 住宿及餐飲業            | 20  | 16.5% |
| 批發及零售業            | 12  | 9.9%  |
| 其他服務業             | 29  | 24.0% |
| 金融及保險業            | 2   | 1.7%  |
| 專業、科學及技術服務業       | 2   | 1.7%  |
| 教育業               | 11  | 9.1%  |
| 農、林、漁、牧業          | 1   | 0.8%  |
| 運輸及倉儲業            | 14  | 11.6% |
| 製造業               | 16  | 13.2% |
| 營建工程業             | 3   | 2.5%  |
| 藝術、娛樂及休閒服務業       | 8   | 6.6%  |
| 總計                | 121 | 100%  |

▼表 4 5 -2 應用英語系-實習機構所在區域別

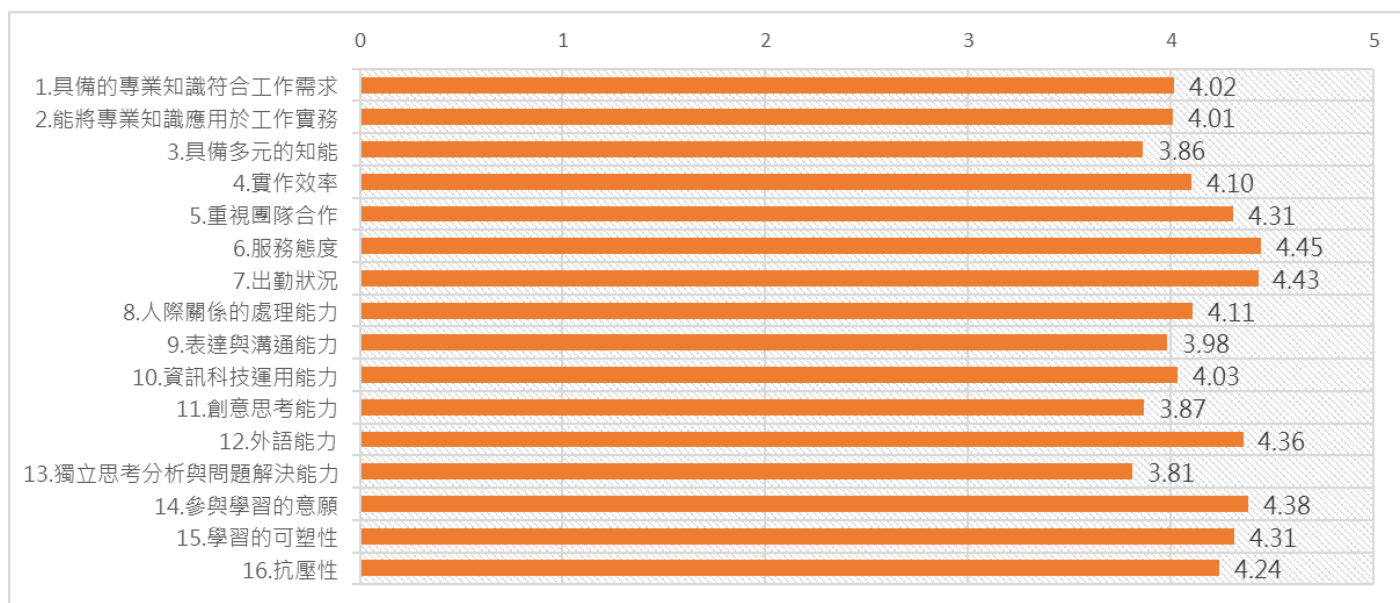
|                         | 人次  | 百分比   |
|-------------------------|-----|-------|
| 境內 - 北部                 | 56  | 46.3% |
| 境內 - 中部                 | 3   | 2.5%  |
| 境內 - 南部                 | 61  | 50.4% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家） | 1   | 0.8%  |
| 總計                      | 121 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.14)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.45)、「出勤狀況」(4.43)、「參與學習的意願」(4.38)，最低者為「獨立思考分析與問題解決能力」(3.81)。

▼表 4 5 -3 應用英語系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 應用英語系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 24 | 71 | 26  | 0.0% | 0.0% | 19.8% | 58.7% | 21.5% | 4.02 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 26 | 68 | 27  | 0.0% | 0.0% | 21.5% | 56.2% | 22.3% | 4.01 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 38 | 62 | 21  | 0.0% | 0.0% | 31.4% | 51.2% | 17.4% | 3.86 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 3   | 16 | 68 | 34  | 0.0% | 2.5% | 13.2% | 56.2% | 28.1% | 4.10 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 7   | 5  | 53 | 56  | 0.0% | 5.8% | 4.1%  | 43.8% | 46.3% | 4.31 |
|       | 6.服務態度           | 1    | 1   | 4  | 52 | 63  | 0.8% | 0.8% | 3.3%  | 43.0% | 52.1% | 4.45 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 2   | 8  | 47 | 64  | 0.0% | 1.7% | 6.6%  | 38.8% | 52.9% | 4.43 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 7   | 15 | 57 | 42  | 0.0% | 5.8% | 12.4% | 47.1% | 34.7% | 4.11 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 5    | 0   | 20 | 63 | 33  | 4.1% | 0.0% | 16.5% | 52.1% | 27.3% | 3.98 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 30 | 57 | 34  | 0.0% | 0.0% | 24.8% | 47.1% | 28.1% | 4.03 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 1   | 41 | 52 | 27  | 0.0% | 0.8% | 33.9% | 43.0% | 22.3% | 3.87 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 1   | 12 | 51 | 57  | 0.0% | 0.8% | 9.9%  | 42.1% | 47.1% | 4.36 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 1   | 43 | 55 | 22  | 0.0% | 0.8% | 35.5% | 45.5% | 18.2% | 3.81 |
|       | 14.參與學習的意願       | 1    | 0   | 8  | 55 | 57  | 0.8% | 0.0% | 6.6%  | 45.5% | 47.1% | 4.38 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 1   | 11 | 58 | 51  | 0.0% | 0.8% | 9.1%  | 47.9% | 42.1% | 4.31 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 2   | 10 | 66 | 43  | 0.0% | 1.7% | 8.3%  | 54.5% | 35.5% | 4.24 |
| 總計人次  |                  | 121  |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.14 |



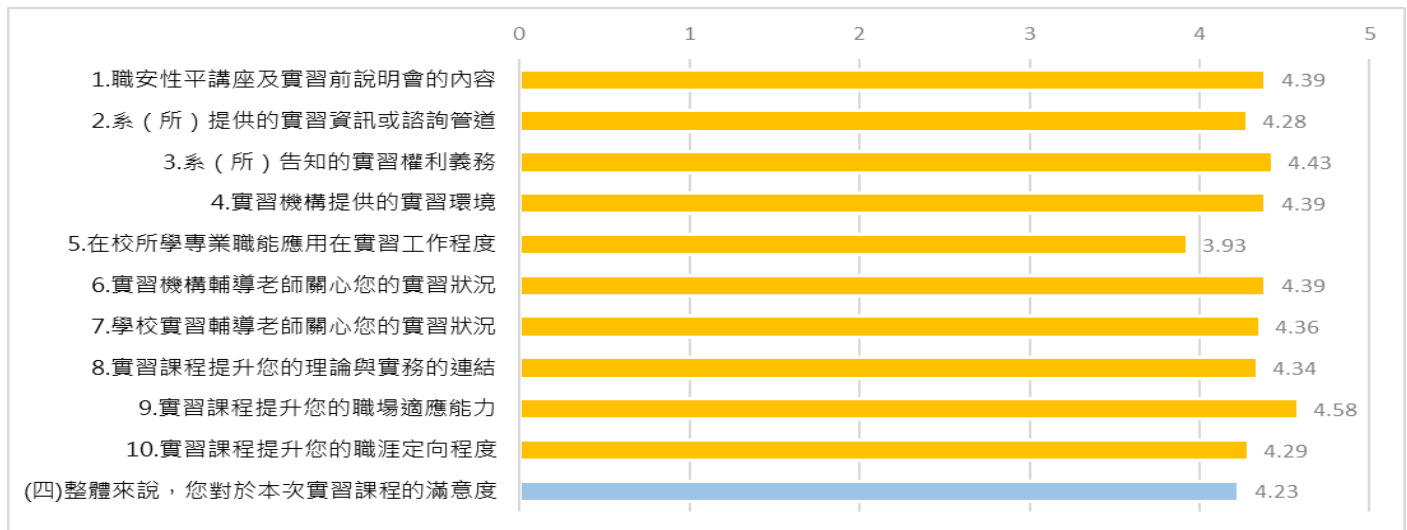
▲圖 4 5 -1 應用英語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.34)。其中分數前五高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.58)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.43)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.39)、「實習機構提供的實習環境」(4.39)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.39)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.93)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.23)。

▼表 4 5 -4 應用英語系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |     |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通  | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 17  | 40 | 64  | 0.0% | 0.0% | 14.0% | 33.1% | 52.9% | 4.39 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 1   | 20  | 44 | 56  | 0.0% | 0.8% | 16.5% | 36.4% | 46.3% | 4.28 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 1   | 12  | 42 | 66  | 0.0% | 0.8% | 9.9%  | 34.7% | 54.5% | 4.43 |
| (二)實習中              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 2   | 16  | 36 | 67  | 0.0% | 1.7% | 13.2% | 29.8% | 55.4% | 4.39 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 4   | 39  | 40 | 38  | 0.0% | 3.3% | 32.2% | 33.1% | 31.4% | 3.93 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 2   | 14  | 40 | 65  | 0.0% | 1.7% | 11.6% | 33.1% | 53.7% | 4.39 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 2   | 18  | 36 | 65  | 0.0% | 1.7% | 14.9% | 29.8% | 53.7% | 4.36 |
| (三)實習後              |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 3   | 16  | 39 | 63  | 0.0% | 2.5% | 13.2% | 32.2% | 52.1% | 4.34 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 2   | 8   | 29 | 82  | 0.0% | 1.7% | 6.6%  | 24.0% | 67.8% | 4.58 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 18  | 50 | 53  | 0.0% | 0.0% | 14.9% | 41.3% | 43.8% | 4.29 |
| 綜合表現                |      |     |     |    |     |      |      |       |       |       | 4.34 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 3   | 18  | 48 | 52  | 0.0% | 2.5% | 14.9% | 39.7% | 43.0% | 4.23 |
| 總計回收數               |      |     | 121 |    |     |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 4 5-2 應用英語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 85.1%，其中拒絕錄取原因有「學員畢業後有自行規劃」、「非屬本單位權責事宜」、「公司營運政策」、「實習生本人無相關意願」、「依公司徵選流程辦理」。願意繼續提供實習機會者達 84.3%，拒絕繼續提供實習名額原因為「非本單位決策」、「公司無招實習生」、「本公司聘用係透過公開招考」、「公司人員已充足」、「依公司徵選流程辦理」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 90.9%，不推薦至實習機構實習的原因有「餐飲部的機制真的很混亂，比如強制加補休、被臨時調班等等」、「若有時間，建議做接待」、「實習機構不符合預期」、「淡旺季過於明顯，工作不大平衡」、「工作事項太雜」、「環境不適合」、「目前營運狀況不夠穩定」、「要看是否對補教業有興趣」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 58.7%，不願至實習機構任職的原因有「非之後想從事的領域」、「還不確定，還在思考」、「目前預計返鄉」、「想嘗試不同性質的工作」、「升學優先」、「工作型態不適合」。

▼表 4 5-5 應用英語系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次  |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|-----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是   | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 103 | 18 | 85.1% | 14.9% | 121           |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 102 | 19 | 84.3% | 15.7% |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 110 | 11 | 90.9% | 9.1%  | 121           |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 71  | 50 | 58.7% | 41.3% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. **實習機構建議新設專業課程：**「餐旅帳務、接待禮儀」、「Excel 數據分析」、「國貿方面課程」、「課程設幾與教室管理」、「food safety」、「溝通及抗壓課程」、「後勤單位需大量處理文書作業，可再對 office 作業開設進階 or 實作課程」、「後續單位需大量處理文書作業，可再對 office 作業開市進階 or 實習課程」、「建議可以增加實務上的外語對話、互動課程」、「商用書信寫作、商用英文對話等課程」、「統計資訊常常會需要,excel 運用方面的課程對後續職涯有一定的幫助」、「法律及資訊課程」、「業界相關人際溝通及應對進退，職場倫理實務運用」、「工程管理課程、職業安全衛生課程」、「國際禮儀,餐旅服務」、「AI 領域相關科系」、「語文外專業課程」、「多開設職場英文課程,教育正式的英文報告撰寫」、「Excel 數據分析」、「溝通能力,資訊科技」、「航空相關專業課程」、「Excel 函數應用進階課程」、「建議增加會展產業相關課程，並提倡會展證照考取，讓學生更了解會展產業工作內容」、「語言能力」、「人際溝通能力」、「會展展區規畫及實務」、「顧客應對溝通技巧」、「實務教學」、「可增加商業類別課程」、「可多邀請業界人士進行經驗分享,藉由實例分享可讓學生多了解業界文化」、「建議可增加社交應對禮儀課程，提前熟悉服務應對與技巧」、「可設立職場抗壓課程讓實習生更有心理準備接受挑戰」、「ERP 系統的建構、排程」、「建議可增加商學課程加深基本觀念，可以減少進入障礙」、「建議增加商務相關課程，如貿易實務等可建立基本觀念」、「組織架構，禮儀應對」、「對於新事物的學習態度要好，因學校所學與職場應用往往有落差」、「建議開設工業管理相關課設，讓學生到職場上可快速進入狀況，可助於專業知識及技能的學習」、「餐飲住宿相關、國際禮儀」、「服務品質管理、符合現代餐飲業精緻服務」、「新增數據分析課程及 Excel function 課程，希望能以多種不同商業職場情境，幫助學生知道如何用現有工具(e.g., Excel)」、「excel skills」、「excel、數據分析」、「溝通能力、資訊科技」、「貴校以完整所需課程」、「建議增加會展、場館營運相關課程，讓學生預先了解實習場所工作內容」、「excel 能力」。
2. **實習機構培育人才建議：**「及早和產業交流。學生更能邁進職場」、「可增開一些實作課程」、「證照考試可提高要求」、「休閒產業相關證照培訓及考證（救生員證照）」、「學生一般對於職場倫理及人際互動上往往較薄弱，可加強此區塊的運用」、「請向貴校學生宣導，透過實習可早步適應職場生活，請大家都能投習，多參與機構實習」、「建議多提供學生在上課中體驗實際職場的狀況。舉例來說，學校的報告給學生很冗長的時間報告，但職場上卻講求效率、講重點，學校組別報告強調版面精緻度，職場中強調報告內容是否有以數據呈現出主要的問題，並且提出解決方式。報告時是否能帶著邏輯將脈絡解釋清楚，就算聽者是完全不懂的人，都可以聽得津津有味」、「對於加入社會職場的態度是很重要的,尤其是服務人的事業」、「貴校在面對學生的實習情況了解的很確實,覺得很棒」、「可繼續支持學生實習，以增加工作經驗及能力」、「持續鼓勵學生參與會展產業實習計畫，或參加會展課程或會展產業工讀」、「除了本身專業技能，人際溝通能力也很重要」、「證照考試」、「可提供一些到業界工作的體驗」、「貴校學生都很出色,可鼓勵學生畢業前多增加實務經驗(e.g.打工、實習),對於未來進入職場工作先做好準備工作」、「高鐵為

運輸服務業，旅客量眾多，尤其國定假日與週末，服務工作內容重複性極高，建議培養同理心、耐心，另配合出勤率亦是考量重點，以符合車站需求」、「與各領域企業或實務單位合作增加同學經驗」、「透過實習過程可以讓學生知道未來方向及目標，可以持續進行」、「強化學生從學校到就業順利銜接，使產業能獲得所需技術專業人才」、「訓練 Presentation 的能力」、「謝謝老師辛苦了」、「對於加入社會職場的態度是很重要的，尤其是人的事業」、「可開設英語教學的課程」、「貴校配套機制完整，用心，但每個學生個性受家庭先天影響無法完成幫助」、「無。貴校配套機制完整，用心，但每個學生個性受家庭及先天影響無法完成幫助」、「持續鼓勵學生參與實習計畫」、「建議加強學生應配合公司國定假日主動出勤，協助車站完成疏運作業」。

3. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：「商務會議溝通和職場溝通技巧」、「日常英語口語會話課，航空英語」、「個人建議可以讓實習成為一門必修，實際讓應英系同學選擇一個領域嘗試體驗看看，才能知道是否是自己未來工作期望的樣子。設計多些不同專業領域的課程讓同學都可以了解看看。可以增設面對大眾需求時的處理方式及溝通/溝通表達的能力課程」、「溝通技巧或兒童心理、教案設計」、「飯店業相關英文課程、旅遊英文、危機處理能力」、「學校也有和其他飯店機構合作，若是選修課程能夠學習到相關飯店英文會更不錯，尤其是一些關於電腦系統的應用」、「國貿相關、實際應對」、「航空管理，航空知識」、「飯店專用英語課程」、「文書處理與資訊類相關課程」、「就南科實習為例，幾乎用不到在校所學。基本的文書處理課程足矣」、「偏服務類的課程 (EX: 餐旅服務)」、「1.商務軟體課程，如:Excel, Outlook 等等。2.職場倫理」、「航空模組課程」、「雖然我想說跟勞基法相關的課程，讓學生了解自己有哪些權利，但好像也沒什麼用，公司根本沒在怕」、「有關所實習機構之職前訓練」、「職業探索與定向」、「專業溝通技巧」、「更多跟國貿相關的業界老師來講課」、「航空相關、產業媒合」、「英語會話」、「國際貿易相關課程」、「基礎會計、外語文書處理實務、數位科技應用、商業英文等商業相關課程」、「日常英語口語會話課、航空英語」、「行銷管理」、「英文會話(口說能力)、商用英文對話、商用禮儀」、「希望學校可以增設多一點關於會展類選修，讓不是會展相關科系也可以了解，展覽、會議與活動有什麼不同」、「工科行業別的專用英文名詞」、「跟資訊科技相關類的應用課程」、「多元數據分析軟體應用課程」、「航空英語對話」、「影片剪輯、Adobe Illustrator」、「商務軟體課程，加強同學對 Word、Excel，及相關辦公室軟體熟悉度」、「接待禮儀」、「擴大不同領域，不設限在會展、商業、資訊。鼓勵學生參加實習課程，實習可以學到對於事情的應變能力」、「建議增設航空方面的選修」、「商用英文書信寫作」、「美姿美儀的介紹和航空相關的英文」、「這個就交給專業的自己想」、「會展英語、職場英語(課程內可細分產業)、英文書信、會議英文(除實體公司/外部會議,也可因應疫情著重於線上會議)」、「商業類別課程可以多一些數據分析」、「商業書信、商業英文對話」、「英語教育之類的課程」、「Excel 等相關文書程式的專業課程」、「職場應用英文」、「實作或職場體驗課程」、「兒童心理與溝通」、「飯店業相關課程、旅遊英文、觀光英語」、「日常英語口語對話」、「服務相關知識課程」、「台灣服務業缺人，可藉此訓練相關領域人才，例如飯店資訊系統課程、服務相關課程」、「國貿相關」、「商務會議溝通、職場溝通技巧」、「職場專業用語、口語對話」、「國際貿易相關課程、基礎會

計、文書處理、EXCEL 操作」、「基礎會計、外語文書處理實務、數位科技應用、商業英文等相關商業課程、電腦軟體相關技能」、「職場（商用）會話，練習口說」、「希望學校可以增設多一點關於會展類選修，讓不是會展相關科系也可以了解，展覽、會議與活動有什麼不同。我認為溝通是來到真正的職場需要面對的難題之一，要如何有禮貌地表達自己的想法卻又可以說服他人是很重要卻也最困難」、「可以多設立電腦應用相關課程，例如 Word、Excel 及 PowerPoint 等等」、「跟資訊科技相關的應用課程、逐步口譯能力」、「國貿英文、Excel▼表格製作能力」、「航空英語、英語聽說能力」、「影片剪輯、Adobe Illustrator、溝通表達」、「可增設航空相關的基本知識課程、基本學習航空業的專業用語」、「提升口語表達能力」、「會展英語、職場英語（課程內可細分產業）、英文書信、會議英語（除實體公司/外部會議，也可因應疫情著重於線上會議）英文書信、英文口說」、「Excel 操作、國際新聞」、「口說能力訓練課程、電腦技巧」、「了解職業道德、溝通技巧」、「電商商業文化基本認識、英文書信進階課程、英文商業書信溝通」、「航空業相關課程、實用英語對話」、「英語教育取向之類的課程、文書及資料處理」、「溝通技巧」、「可多加強軟實力的不分，未來在任何產業都是非常實用的」、「實作或職場體驗課程、文書處理」、「英語商用口說、Excel 教學」、「職場面試英語、飯店英語、機場英語、口說技能」、「電腦文書處理方面」、「國際貿易實務、海商法」、「於通識課增設藝術管理相關課程」。

## 第 4 6 章 應用日語系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「住宿及餐飲業」最多（佔 27.1%）、其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 20.8%）以及「製造業」（佔 14.6%）。實習機構地點主要在「境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）」（佔 45.8%）。

▼表 4 6 -1 應用日語系-實習機構產業別

|             | 人次 | 百分比   |
|-------------|----|-------|
| 不動產業        | 1  | 2.1%  |
| 住宿及餐飲業      | 13 | 27.1% |
| 批發及零售業      | 6  | 12.5% |
| 其他服務業       | 4  | 8.3%  |
| 專業、科學及技術服務業 | 5  | 10.4% |
| 教育業         | 1  | 2.1%  |
| 運輸及倉儲業      | 1  | 2.1%  |
| 製造業         | 7  | 14.6% |
| 藝術、娛樂及休閒服務業 | 10 | 20.8% |
| 總計          | 48 | 100%  |

▼表 4 6 -2 應用日語系-實習機構所在區域別

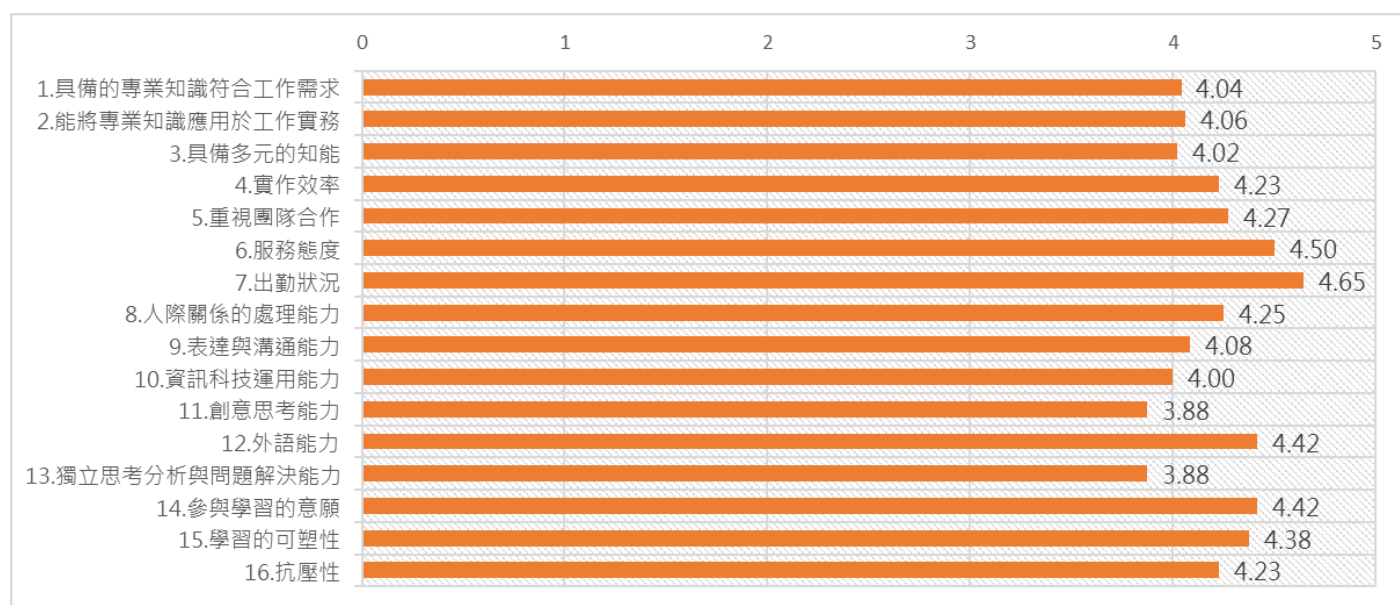
|                         | 人次 | 百分比   |
|-------------------------|----|-------|
| 境內 - 北部                 | 12 | 25.0% |
| 境內 - 中部                 | 2  | 4.2%  |
| 境內 - 南部                 | 12 | 25.0% |
| 境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家） | 22 | 45.8% |
| 總計                      | 48 | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.21)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(4.65)、「服務態度」(4.50)、「外語能力」(4.42)、「參與學習的意願」(4.42)，最低者為「創意思考能力」(3.88)、「獨立思考分析與問題解決能力」(3.88)。

▼表 4 6-3 應用日語系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| 應用日語系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 9  | 28 | 11  | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 58.3% | 22.9% | 4.04 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 8  | 29 | 11  | 0.0% | 0.0% | 16.7% | 60.4% | 22.9% | 4.06 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 11 | 25 | 12  | 0.0% | 0.0% | 22.9% | 52.1% | 25.0% | 4.02 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 5  | 27 | 16  | 0.0% | 0.0% | 10.4% | 56.3% | 33.3% | 4.23 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 3  | 29 | 16  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 60.4% | 33.3% | 4.27 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 24 | 24  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 17 | 31  | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 35.4% | 64.6% | 4.65 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 3  | 30 | 15  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 62.5% | 31.3% | 4.25 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 5  | 34 | 9   | 0.0% | 0.0% | 10.4% | 70.8% | 18.8% | 4.08 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 9  | 30 | 9   | 0.0% | 0.0% | 18.8% | 62.5% | 18.8% | 4.00 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 15 | 24 | 9   | 0.0% | 0.0% | 31.3% | 50.0% | 18.8% | 3.88 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 1  | 26 | 21  | 0.0% | 0.0% | 2.1%  | 54.2% | 43.8% | 4.42 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 13 | 28 | 7   | 0.0% | 0.0% | 27.1% | 58.3% | 14.6% | 3.88 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 1  | 26 | 21  | 0.0% | 0.0% | 2.1%  | 54.2% | 43.8% | 4.42 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 2  | 26 | 20  | 0.0% | 0.0% | 4.2%  | 54.2% | 41.7% | 4.38 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 3  | 31 | 14  | 0.0% | 0.0% | 6.3%  | 64.6% | 29.2% | 4.23 |
| 總計人次  |                  | 48   |     |    |    |     | 綜合表現 |      |       |       |       | 4.21 |



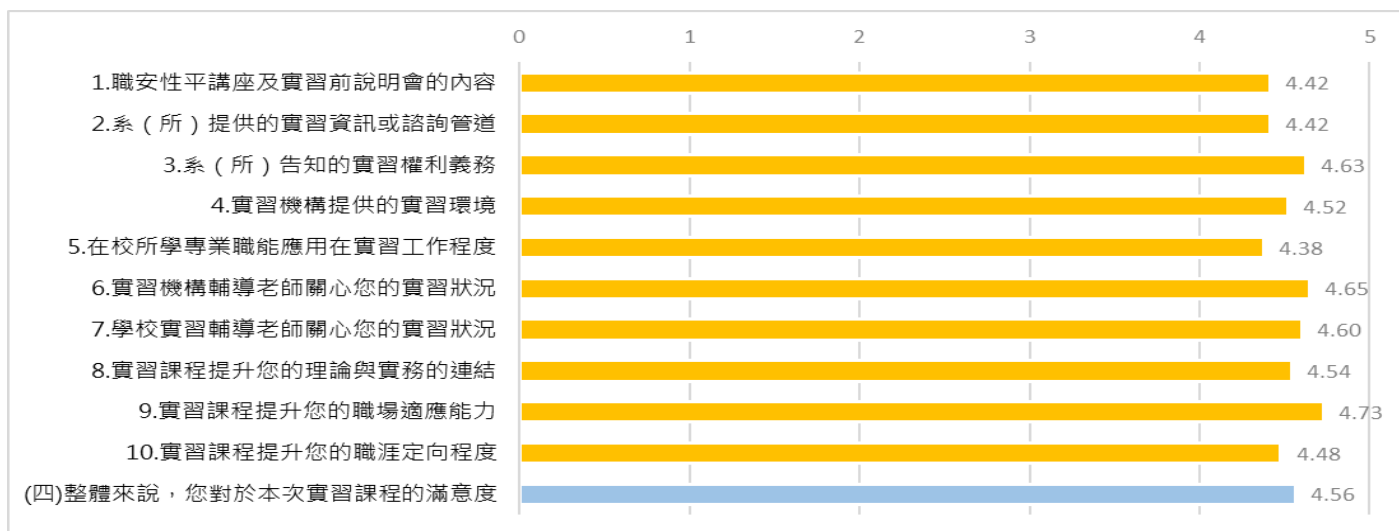
▲圖 4 6-1 應用日語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.54)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.73)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.65)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.63)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.38)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.56)。

▼表 4 6 -4 應用日語系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 1   | 7  | 11 | 29  | 0.0% | 2.1% | 14.6% | 22.9% | 60.4% | 4.42 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 1   | 7  | 11 | 29  | 0.0% | 2.1% | 14.6% | 22.9% | 60.4% | 4.42 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 5  | 8  | 35  | 0.0% | 0.0% | 10.4% | 16.7% | 72.9% | 4.63 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 1    | 0   | 3  | 13 | 31  | 2.1% | 0.0% | 6.3%  | 27.1% | 64.6% | 4.52 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 1    | 1   | 6  | 11 | 29  | 2.1% | 2.1% | 12.5% | 22.9% | 60.4% | 4.38 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 1  | 15 | 32  | 0.0% | 0.0% | 2.1%  | 31.3% | 66.7% | 4.65 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 15 | 31  | 0.0% | 0.0% | 4.2%  | 31.3% | 64.6% | 4.60 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 1    | 1   | 1  | 13 | 32  | 2.1% | 2.1% | 2.1%  | 27.1% | 66.7% | 4.54 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 1    | 0   | 0  | 9  | 38  | 2.1% | 0.0% | 0.0%  | 18.8% | 79.2% | 4.73 |
| 10. 實習課程提升您的職涯定向程度  | 1    | 1   | 4  | 10 | 32  | 2.1% | 2.1% | 8.3%  | 20.8% | 66.7% | 4.48 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.54 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 1    | 0   | 2  | 13 | 32  | 2.1% | 0.0% | 4.2%  | 27.1% | 66.7% | 4.56 |
| 總計回收數               |      |     | 48 |    |     |      |      |       | 未回收數  |       | 0    |



▲圖 4 6-2 應用日語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 87.5%，其中拒絕錄取原因有「待評核結果而定」、「因應組織內部的結構及策略變化，目前無續約計畫」、「單位無能力缺額，依照 HR 安排」。願意繼續提供實習機會者達 93.8%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「須配合公司規劃」、「暫無職缺」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.9%，不推薦至實習機構實習的原因有「工作內容風險高」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 75.0%，不願至實習機構任職的原因有「另有其他選擇」、「交通不便且工作繁忙」、「因提供之職位並非正式員工之職位」、「工作內容風險高」。

▼表 4 6-5 應用日語系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |    | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|----|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否  | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 42 | 6  | 87.5% | 12.5% | 48            |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 45 | 3  | 93.8% | 6.3%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 47 | 1  | 97.9% | 2.1%  | 48            |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 36 | 12 | 75.0% | 25.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「外国人（欧米）が増えているので英語もできるとなおよいかと思います」、「外国人（欧米）が増えているので英語ができるとなるおよいで

す」、「(一)除商業、國貿等課程外，通識課程建議可考慮增加地理等科目，有助學生對各海域，重要國際港口等更有概念(未來若投身傳產等企業將更具優勢)。(二)貴系學生表現優益，然現今大部分青年之積極度較不如以往，若可讓學生在校時培養出更主動、自發學習的態度，相信未來就業時會更有競爭力」、「對外華語教學課程」、「都市部だけではなく、地域の農山漁村が抱えている課題を学び、それに対してどのような提案ができるかを学ぶ課程があると良い」、「観光業では、複数言語を操れるマルチリンガル人材、伝承施設では、各国の自然災害や防災(訓練)について詳しい方であれば更に活躍の場が広がると思います」、「國際貿易知識」、「實際の職場のニーズに応えるため、大学はどのような専門的課程を設けるべきか貴機関からのアドバイスをお願いいたします」、「活動企劃、主持帶領、專案規劃與執行等」、「實習為最能了解職場需求、技能之方式」、「可鼓勵同學學習物管、生管等專業」、「建議除語言之外，可增加物流及物管、生管的相關課程」、「可增加採購、物管、生管的專業課程」、「簡報技巧」、「領導學及企業管理相關、全球政經及產業趨勢」、「建議開設工程管理相關課程,讓學生到職場上可快速進入狀況，可助於專業知識及技能的學習」、「可增加國際貿易相關內容，以符合跨國公司的進出口人才需求」。

2. **實習機構培育人才建議：**「實習前指導如何撰寫自傳履歷」、「今回初めての受入でしたが、二人とも非常に能力が高く感心しました。来年以降も継続的なお付き合いができればと考えています。本当にありがとうございました」、「接客業に必要なホスピタリティについても事前に学ばれていますと、言語に限らず立ち振る舞い等の実践的スキルを現場で向上しやすいかと思われます」、「建議學生培養獨立思考的能力，並且能有參與溝通相關課程」、「請業師分享或多看企業案例，減少學校與職場認知落差」、「その他、本学の専門的人材の養成に対するご意見をお願いいたします」、「高科大至先前專案合作及此次實習，學生表現都非常優秀，也期待未來更多合作機會」、「培育語言及專業人才，可從業界實習的經驗汲取」、「學生生態度良好，學習應變能力佳，非常優秀」、「強化學生從學校到就業順利銜接，使產業能獲得所需技術專業人才」、「日文科系同學也可依個人興趣，增加會計、財務、物流、進出口的事業。已成為更有競爭能力的人才」。
3. **實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「觀光／商用日語會話」、「電腦應用專業課程」、「多設點國貿相關的商業課程」、「口譯、筆譯課程」、「商用書信、商用用語」、「職場人際關係相關之課程」、「有日文簡報課了，可以考慮日文 Excel 課」、「理工相關跨領域課程：ex.半導體製程、物理等」、「自媒體經營、攝影課程、繪圖軟體應用課程」、「希望課程能多開一些實務課程」、「日本職場會話及日常生活會話」、「攝影課程、繪圖軟體應用課程」、「希望可以多安排讓學生實際操作日文商業書信相關課程」

## 第 4 7 章 應用德語系

### 第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業分別為「批發及零售業」、「金融及保險業」、「教育業」、「運輸及倉儲業」(各佔 25%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 75.0%)。

▼表 4 7 -1 應用德語系-實習機構產業別

|        | 人次 | 百分比   |
|--------|----|-------|
| 批發及零售業 | 1  | 25.0% |
| 金融及保險業 | 1  | 25.0% |
| 教育業    | 1  | 25.0% |
| 運輸及倉儲業 | 1  | 25.0% |
| 總計     | 4  | 100%  |

▼表 4 7 -2 應用德語系-實習機構所在區域別

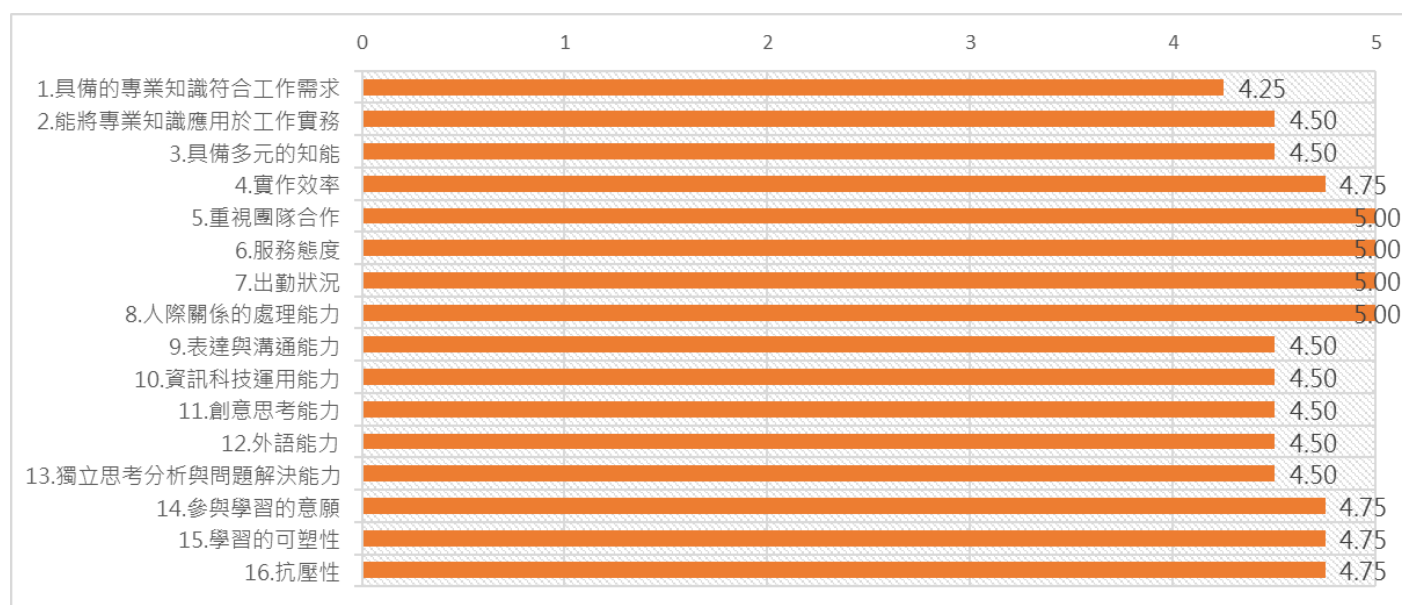
|            | 人次 | 百分比   |
|------------|----|-------|
| 境內 - 南部    | 3  | 75.0% |
| 境外 - 歐洲：德國 | 1  | 25.0% |
| 總計         | 4  | 100%  |

### 第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.67)，其中分數前四高之項目依序是「重視團隊合作」(5.00)、「服務態度」(5.00)、「出勤狀況」(5.00)、「人際關係的處理能力」(5.00)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.25)。

▼表 4 7 -3 應用德語系-實習機構對實習生滿意度調查

| 系所    | 調查題目             | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |      |       |       | 平均分數 |
|-------|------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|------|-------|-------|------|
|       |                  | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通   | 滿意    | 很滿意   |      |
| 應用德語系 | 1.具備的專業知識符合工作需求  | 0    | 0   | 0  | 3  | 1   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 25.0% | 4.25 |
|       | 2.能將專業知識應用於工作實務  | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 3.具備多元的知能        | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 4.實作效率           | 0    | 0   | 0  | 1  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
|       | 5.重視團隊合作         | 0    | 0   | 0  | 0  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 6.服務態度           | 0    | 0   | 0  | 0  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 7.出勤狀況           | 0    | 0   | 0  | 0  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 8.人際關係的處理能力      | 0    | 0   | 0  | 0  | 4   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 100%  | 5.00 |
|       | 9.表達與溝通能力        | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 10.資訊科技運用能力      | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 11.創意思考能力        | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 12.外語能力          | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 13.獨立思考分析與問題解決能力 | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
|       | 14.參與學習的意願       | 0    | 0   | 0  | 1  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
|       | 15.學習的可塑性        | 0    | 0   | 0  | 1  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
|       | 16.抗壓性           | 0    | 0   | 0  | 1  | 3   | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 4.75 |
| 總計人次  |                  | 4    |     |    |    |     | 綜合表現 |      |      |       |       | 4.67 |



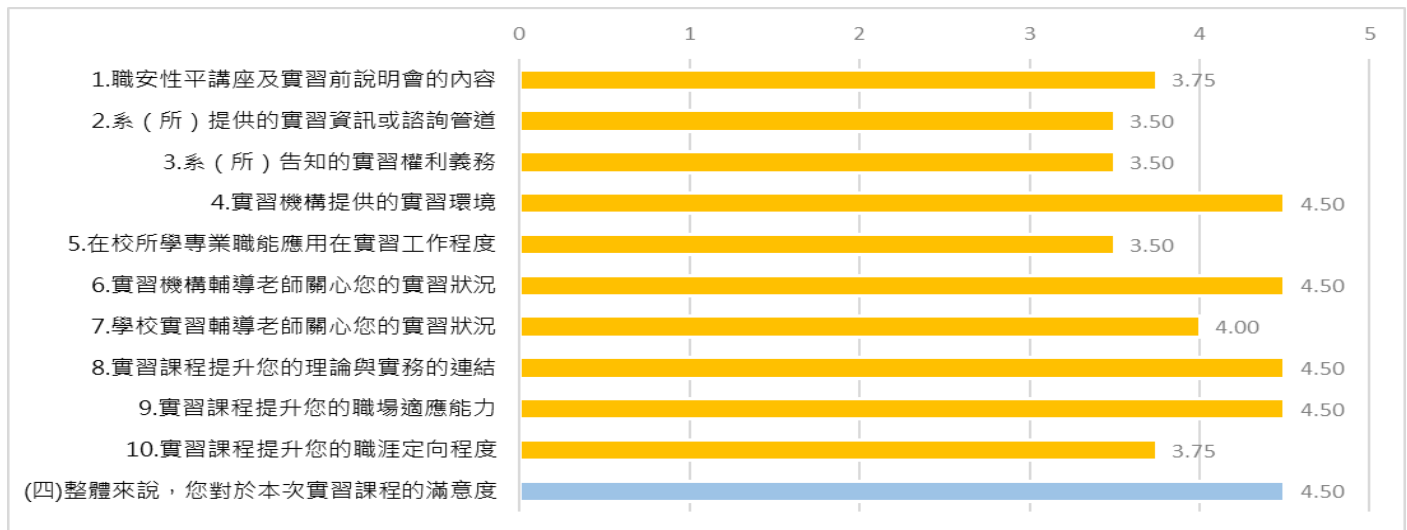
▲圖 4 7 -1 應用德語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

### 第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.00)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.50)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.50)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.50)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.50)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(3.50)、「系(所)告知的實習權利義務」(3.50)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 4 7 -4 應用德語系-實習生對實習課程滿意度調查

| 題目                  | 人次   |     |    |    |     | 百分比  |      |       |       |       | 平均分數 |
|---------------------|------|-----|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|
|                     | 很不滿意 | 不滿意 | 普通 | 滿意 | 很滿意 | 很不滿意 | 不滿意  | 普通    | 滿意    | 很滿意   |      |
| (一)實習前              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 1.職安性平講座及實習前說明會的內容  | 0    | 0   | 2  | 1  | 1   | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 25.0% | 25.0% | 3.75 |
| 2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道  | 0    | 0   | 3  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 0.0%  | 25.0% | 3.50 |
| 3.系(所)告知的實習權利義務     | 0    | 0   | 3  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 0.0%  | 25.0% | 3.50 |
| (二)實習中              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 4.實習機構提供的實習環境       | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
| 5.在校所學專業職能應用在實習工作程度 | 0    | 0   | 3  | 0  | 1   | 0.0% | 0.0% | 75.0% | 0.0%  | 25.0% | 3.50 |
| 6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
| 7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況  | 0    | 0   | 2  | 0  | 2   | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 0.0%  | 50.0% | 4.00 |
| (三)實習後              |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       |      |
| 8.實習課程提升您的理論與實務的連結  | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
| 9.實習課程提升您的職場適應能力    | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
| 10.實習課程提升您的職涯定向程度   | 0    | 0   | 1  | 3  | 0   | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 75.0% | 0.0%  | 3.75 |
| 綜合表現                |      |     |    |    |     |      |      |       |       |       | 4.00 |
| (四)整體來說，本次實習課程的滿意度  | 0    | 0   | 0  | 2  | 2   | 0.0% | 0.0% | 0.0%  | 50.0% | 50.0% | 4.50 |
| 總計回收數               |      |     | 4  |    |     |      |      | 未回收數  |       |       | 0    |



▲圖 4 7-2 應用德語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

## 第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 75.0%，其中拒絕錄取原因有「I would be willing to employ this particular interning student, but unfortunately, we don't have any positions to fill at the moment.」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 50.0%，不願至實習機構任職的原因有「欲轉換領域」、「有其他更想去的地方」。

▼表 4 7-5 應用德語系-留任調查

| 調查對象 | 題目                          | 人次 |   | 百分比   |       | 總計人次<br>(回收數) |
|------|-----------------------------|----|---|-------|-------|---------------|
|      |                             | 是  | 否 | 是     | 否     |               |
| 實習機構 | 1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？ | 3  | 1 | 75.0% | 25.0% | 4             |
|      | 2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？         | 4  | 0 | 100%  | 0.0%  |               |
| 實習生  | 1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？         | 4  | 0 | 100%  | 0.0%  | 4             |
|      | 2.畢業後是否願意至實習機構任職？           | 2  | 2 | 50.0% | 50.0% |               |

## 第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「In this particular case, the interning student brought a wide set of hard and soft skills to the workplace and was able to fulfil the needs. She even exceeded our expectations by using her creativity and social competence combining both perspectives on the assignments: as a student and as a colleague. Of course, her German skills would need to be at least at the level C1 for a long-term job in our department. However, for this short-term internship, the level B1 was sufficient, as she was improving her German skills every day when interacting with colleagues and students. Also, whenever her German vocabulary did not suffice, she used her creativity to rephrase her sentences, so we would always understand her. Her English is fluent and more than sufficient for her assignments. In general, interning students should be equipped with the following knowledge/skills (that can be gained prior to the internship through language courses and workshops): German skills, at least at the level B1 and the willingness to advance to B2/C1 in a short time; fluency in English (at least at the level B2); for tutoring a language course, native speaker competence in the particular language and pedagogical skills; ability to perform in intercultural situations; advanced skills in Microsoft Office for administrative work and tutoring; for course development and tutoring, knowledge of LMS (or the ability to learn fast when it comes to new online platforms); knowledge of design programmes would be a plus when it comes to creating course contents and marketing; communicative skills (interpersonal, small and big group communication, presentations); other professional knowledge regarding working in the German public sector can be learnt on site.」、「企業 ERP 系統概念、SAP 系統操作實務」。
2. 實習機構培育人才建議：「For an internship at our university, it could be useful/helpful to establish contact prior to the decision of coming to Germany. Nowadays, it is so easy to meet via video conference and collaborate, exchange questions and experiences.」、「歡迎持續與業界配合實習訓練」。

**實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求：**「增加德語會話課與德語寫作時數，或者課後輔導時段」、「國際貿易，EXCEL 應用」、「德國運輸相關知識」。