

國立高雄科技大學

112 學年度

實習滿意度 調查報告

Keep the Internship Better

學術研究
實務培訓

本報告含實習
機構及實習生
實習滿意度



NKUST

113.10.04 編撰



<https://ascdc.nkust.edu.tw/index.php>

目錄

目錄.....	i
表目錄	iii
圖目錄	viii
第 1 章 緒論.....	10
第 2 章 全校.....	12
第 3 章 化學工程與材料工程系.....	19
第 4 章 土木工程系.....	24
第 5 章 工業工程與管理系	29
第 6 章 營建工程系.....	34
第 7 章 環境與安全衛生工程系.....	40
第 8 章 機械工程系.....	45
第 9 章 模具工程系.....	50
第 10 章 機電工程系	56
第 11 章 能源與冷凍空調工程系	61
第 12 章 電機工程系	66
第 13 章 電子工程系(建工).....	72
第 14 章 資訊工程系	77
第 15 章 電子系(第一)	82
第 16 章 電腦與通訊工程系	87
第 17 章 半導體工程系.....	92
第 18 章 造船及海洋工程系	97
第 19 章 電訊工程系	102
第 20 章 航運技術系	107
第 21 章 輪機工程系	112
第 22 章 海事資訊科技系	117
第 23 章 漁業科技與管理系	122

第 2 4 章 水產食品科學系	127
第 2 5 章 水產養殖系	133
第 2 6 章 海洋生物技術系	138
第 2 7 章 海洋環境工程系	143
第 2 8 章 會計資訊系	148
第 2 9 章 金融資訊系	153
第 3 0 章 財政稅務系	158
第 3 1 章 觀光管理系	163
第 3 2 章 智慧商務系	168
第 3 3 章 資訊管理系	173
第 3 4 章 運籌管理系	179
第 3 5 章 行銷與流通管理系	184
第 3 6 章 國際企業系	189
第 3 7 章 企業管理系	194
第 3 8 章 風險管理與保險系	199
第 3 9 章 金融系	204
第 4 0 章 財務管理系	209
第 4 1 章 人力資源發展系	214
第 4 2 章 航運管理系	219
第 4 3 章 商務資訊應用系	224
第 4 4 章 供應鏈管理系	229
第 4 5 章 海洋休閒管理系	234
第 4 6 章 文化創意產業系	240
第 4 7 章 工業設計系	245
第 4 8 章 應用英語系	251
第 4 9 章 應用日語系	257
第 5 0 章 應用德語系	264

表目錄

表 2-1	全校實習機構產業別	13
表 2-2	全校實習機構所在區域	14
表 2-3	全校-實習機構對實習生滿意度調查	15
表 2-4	全校-實習生對實習課程滿意度	16
表 2-5	全校實習生留任調查	18
表 3-1	化學工程與材料工程系-實習機構產業別	19
表 3-2	化學工程與材料工程系-實習機構所在區域別	19
表 3-3	化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度調查	20
表 3-4	化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度調查	21
表 3-5	化學工程與材料工程系-留任調查	22
表 4-1	土木工程系-實習機構產業別	24
表 4-2	土木工程系-實習機構所在區域別	24
表 4-3	土木工程系-實習機構對實習生滿意度調查	25
表 4-4	土木工程系-實習生對實習課程滿意度調查	26
表 4-5	土木工程系-留任調查	27
表 5-1	工業工程與管理系-實習機構產業別	29
表 5-2	工業工程與管理系-實習機構所在區域別	29
表 5-3	工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度調查	30
表 5-4	工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度調查	31
表 5-5	工業工程與管理系-留任調查	32
表 6-1	營建工程系-實習機構產業別	34
表 6-2	營建工程系-實習機構所在區域別	34
表 6-3	營建工程系-實習機構對實習生滿意度調查	35
表 6-4	營建工程系-實習生對實習課程滿意度調查	36
表 6-5	營建工程系-留任調查	37
表 7-1	環境與安全衛生工程系-實習機構產業別	40
表 7-2	環境與安全衛生工程系-實習機構所在區域別	40
表 7-3	環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度調查	41
表 7-4	環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度調查	42
表 7-5	環境與安全衛生工程系-留任調查	43
表 8-1	機械工程系-實習機構產業別	45
表 8-2	機械工程系-實習機構所在區域別	45
表 8-3	機械工程系-實習機構對實習生滿意度調查	46
表 8-4	機械工程系-實習生對實習課程滿意度調查	47
表 8-5	機械工程系-留任調查	48
表 9-1	模具工程系-實習機構產業別	50
表 9-2	模具工程系-實習機構所在區域別	50
表 9-3	模具工程系-實習機構對實習生滿意度調查	51
表 9-4	模具工程系-實習生對實習課程滿意度調查	52
表 9-5	模具工程系-留任調查	53
表 10-1	機電工程系-實習機構產業別	56
表 10-2	機電工程系-實習機構所在區域別	56
表 10-3	機電工程系-實習機構對實習生滿意度調查	57
表 10-4	機電工程系-實習生對實習課程滿意度調查	58
表 10-5	機電工程系-留任調查	59
表 11-1	能源與冷凍空調工程系-實習機構產業別	61
表 11-2	能源與冷凍空調工程系-實習機構所在區域別	61
表 11-3	能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度調查	62
表 11-4	能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度調查	63

表 1 1-5	能源與冷凍空調工程系-留任調查.....	64
表 1 2-1	電機工程系-實習機構產業別.....	66
表 1 2-2	電機工程系-實習機構所在區域別.....	66
表 1 2-3	電機工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	67
表 1 2-4	電機工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	68
表 1 2-5	電機工程系-留任調查.....	69
表 1 3-1	電子工程系(建工) -實習機構產業別	72
表 1 3-2	電子工程系(建工) -實習機構所在區域別	72
表 1 3-3	電子工程系(建工) -實習機構對實習生滿意度調查	73
表 1 3-4	電子工程系(建工) -實習生對實習課程滿意度調查	74
表 1 3-5	電子工程系(建工) -留任調查	75
表 1 4-1	資訊工程系-實習機構產業別.....	77
表 1 4-2	資訊工程系-實習機構所在區域別.....	77
表 1 4-3	資訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	78
表 1 4-4	資訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	79
表 1 4-5	資訊工程系-留任調查.....	80
表 1 5-1	電子系(第一) -實習機構產業別	82
表 1 5-2	電子系(第一) -實習機構所在區域別	82
表 1 5-3	電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度調查	83
表 1 5-4	電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度調查	84
表 1 5-5	電子系(第一) -留任調查	85
表 1 6-1	電腦與通訊工程系-實習機構產業別.....	87
表 1 6-2	電腦與通訊工程系-實習機構所在區域別.....	87
表 1 6-3	電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	88
表 1 6-4	電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	89
表 1 6-5	電腦與通訊工程系-留任調查.....	90
表 1 7-1	半導體工程系-實習機構產業別.....	92
表 1 7-2	半導體工程系-實習機構所在區域別.....	92
表 1 7-3	半導體工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	93
表 1 7-4	半導體工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	94
表 1 7-5	半導體工程系-留任調查.....	95
表 1 8-1	造船及海洋工程系-實習機構產業別.....	97
表 1 8-2	造船及海洋工程系-實習機構所在區域別.....	97
表 1 8-3	造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	98
表 1 8-4	造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	99
表 1 8-5	造船及海洋工程系-留任調查.....	100
表 1 9-1	電訊工程系-實習機構產業別.....	102
表 1 9-2	電訊工程系-實習機構所在區域別.....	102
表 1 9-3	電訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	103
表 1 9-4	電訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	104
表 1 9-5	造船及海洋工程系-留任調查.....	105
表 2 0-1	航運技術系-實習機構產業別.....	107
表 2 0-2	航運技術系-實習機構所在區域別.....	107
表 2 0-3	航運技術系-實習機構對實習生滿意度調查.....	108
表 2 0-4	航運技術系-實習生對實習課程滿意度調查.....	109
表 2 0-5	航運技術系-留任調查.....	110
表 2 1-1	輪機工程系-實習機構產業別.....	112
表 2 1-2	輪機工程系-實習機構所在區域別.....	112
表 2 1-3	輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	113
表 2 1-4	輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	114
表 2 1-5	輪機工程系-留任調查.....	115

表 2 2 -1	海事資訊科技系-實習機構產業別.....	117
表 2 2 -2	海事資訊科技系-實習機構所在區域別.....	117
表 2 2 -3	海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度調查.....	118
表 2 2 -4	海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度調查.....	119
表 2 2 -5	海事資訊科技系-留任調查.....	120
表 2 3 -1	漁業科技與管理系-實習機構產業別.....	122
表 2 3 -2	漁業科技與管理系-實習機構所在區域別.....	122
表 2 3 -3	漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	123
表 2 3 -4	漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	124
表 2 3 -5	漁業科技與管理系-留任調查.....	125
表 2 4 -1	水產食品科學系-實習機構產業別.....	127
表 2 4 -2	水產食品科學系-實習機構所在區域別.....	127
表 2 4 -3	水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度調查.....	128
表 2 4 -4	水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度調查.....	129
表 2 4 -5	水產食品科學系-留任調查.....	131
表 2 5 -1	水產養殖系-實習機構產業別.....	133
表 2 5 -2	水產養殖系-實習機構所在區域別.....	133
表 2 5 -3	水產養殖系-實習機構對實習生滿意度調查.....	134
表 2 5 -4	水產養殖系-實習生對實習課程滿意度調查.....	135
表 2 5 -5	水產養殖系-留任調查.....	136
表 2 6 -1	海洋生物技術系-實習機構產業別.....	138
表 2 6 -2	海洋生物技術系-實習機構所在區域別.....	138
表 2 6 -3	海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度調查.....	139
表 2 6 -4	海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度調查.....	140
表 2 6 -5	海洋生物技術系-留任調查.....	141
表 2 7 -1	海洋環境工程系-實習機構產業別.....	143
表 2 7 -2	海洋環境工程系-實習機構所在區域別.....	143
表 2 7 -3	海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	144
表 2 7 -4	海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	145
表 2 7 -5	海洋環境工程系-留任調查.....	146
表 2 8 -1	會計資訊系-實習機構產業別.....	148
表 2 8 -2	會計資訊系-實習機構所在區域別.....	148
表 2 8 -3	會計資訊系-實習機構對實習生滿意度調查.....	149
表 2 8 -4	會計資訊系-實習生對實習課程滿意度調查.....	150
表 2 8 -5	會計資訊系-留任調查.....	151
表 2 9 -1	金融資訊系-實習機構產業別.....	153
表 2 9 -2	金融資訊系-實習機構所在區域別.....	153
表 2 9 -3	金融資訊系-實習機構對實習生滿意度調查.....	154
表 2 9 -4	金融資訊系-實習生對實習課程滿意度調查.....	155
表 2 9 -5	金融資訊系-留任調查.....	156
表 3 0 -1	財政稅務系-實習機構產業別.....	158
表 3 0 -2	財政稅務系-實習機構所在區域別.....	158
表 3 0 -3	財政稅務系-實習機構對實習生滿意度調查.....	159
表 3 0 -4	財政稅務系-實習生對實習課程滿意度調查.....	160
表 3 0 -5	財政稅務系-留任調查.....	161
表 3 1 -1	觀光管理系-實習機構產業別.....	163
表 3 1 -2	觀光管理系-實習機構所在區域別.....	163
表 3 1 -3	觀光管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	164
表 3 1 -4	觀光管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	165
表 3 1 -5	觀光管理系-留任調查.....	166
表 3 2 -1	智慧商務系-實習機構產業別.....	168

表 3 2-2	智慧商務系-實習機構所在區域別.....	168
表 3 2-3	智慧商務系-實習機構對實習生滿意度調查.....	169
表 3 2-4	智慧商務系-實習生對實習課程滿意度調查.....	170
表 3 2-5	智慧商務系-留任調查.....	171
表 3 3-1	資訊管理系-實習機構產業別.....	173
表 3 3-2	資訊管理系-實習機構所在區域別.....	173
表 3 3-3	資訊管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	174
表 3 3-4	資訊管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	175
表 3 3-5	資訊管理系-留任調查.....	176
表 3 4-1	運籌管理系-實習機構產業別.....	179
表 3 4-2	運籌管理系-實習機構所在區域別.....	179
表 3 4-3	運籌管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	180
表 3 4-4	運籌管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	181
表 3 4-5	運籌管理系-留任調查.....	182
表 3 5-1	行銷與流通管理系-實習機構產業別.....	184
表 3 5-2	行銷與流通管理系-實習機構所在區域別.....	184
表 3 5-3	行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	185
表 3 5-4	行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	186
表 3 5-5	行銷與流通管理系-留任調查.....	187
表 3 6-1	國際企業系-實習機構產業別.....	189
表 3 6-2	國際企業系-實習機構所在區域別.....	189
表 3 6-3	國際企業系-實習機構對實習生滿意度調查.....	190
表 3 6-4	國際企業系-實習生對實習課程滿意度調查.....	191
表 3 6-5	國際企業系-留任調查.....	192
表 3 7-1	企業管理系-實習機構產業別.....	194
表 3 7-2	企業管理系-實習機構所在區域別.....	194
表 3 7-3	企業管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	195
表 3 7-4	企業管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	196
表 3 7-5	企業管理系-留任調查.....	197
表 3 8-1	風險管理與保險系-實習機構產業別.....	199
表 3 8-2	風險管理與保險系-實習機構所在區域別.....	199
表 3 8-3	風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度調查.....	200
表 3 8-4	風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度調查.....	201
表 3 8-5	風險管理與保險系-留任調查.....	202
表 3 9-1	金融系-實習機構產業別.....	204
表 3 9-2	金融系-實習機構所在區域別.....	204
表 3 9-3	金融系-實習機構對實習生滿意度調查.....	205
表 3 9-4	金融系-實習生對實習課程滿意度調查.....	206
表 3 9-5	金融系-留任調查.....	207
表 4 0-1	財務管理系-實習機構產業別.....	209
表 4 0-2	財務管理系-實習機構所在區域別.....	209
表 4 0-3	財務管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	210
表 4 0-4	財務管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	211
表 4 0-5	財務管理系-留任調查.....	212
表 4 1-1	人力資源發展系-實習機構產業別.....	214
表 4 1-2	人力資源發展系-實習機構所在區域別.....	214
表 4 1-3	人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度調查.....	215
表 4 1-4	人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度調查.....	216
表 4 1-5	人力資源發展系-留任調查.....	217
表 4 2-1	航運管理系-實習機構產業別.....	219
表 4 2-2	航運管理系-實習機構所在區域別.....	219

表 4 2-3	航運管理系-實習機構對實習生滿意度調查	220
表 4 2-4	航運管理系-實習生對實習課程滿意度調查	221
表 4 2-5	航運管理系-留任調查	222
表 4 3-1	商務資訊應用系-實習機構產業別	224
表 4 3-2	商務資訊應用系-實習機構所在區域別	224
表 4 3-3	商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度調查	225
表 4 3-4	商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度調查	226
表 4 3-5	商務資訊應用系-留任調查	227
表 4 4-1	供應鏈管理系-實習機構產業別	229
表 4 4-2	供應鏈管理系-實習機構所在區域別	229
表 4 4-3	供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度調查	230
表 4 4-4	供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度調查	231
表 4 4-5	供應鏈管理系-留任調查	232
表 4 5-1	海洋休閒管理系-實習機構產業別	234
表 4 5-2	海洋休閒管理系-實習機構所在區域別	234
表 4 5-3	海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度調查	235
表 4 5-4	海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度調查	236
表 4 5-5	海洋休閒管理系-留任調查	238
表 4 6-1	文化創意產業系-實習機構產業別	240
表 4 6-2	文化創意產業系-實習機構所在區域別	240
表 4 6-3	文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度調查	241
表 4 6-4	文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度調查	242
表 4 6-5	文化創意產業系-留任調查	243
表 4 7-1	工業設計系-實習機構產業別	245
表 4 7-2	工業設計系-實習機構所在區域別	245
表 4 7-3	工業設計系-實習機構對實習生滿意度調查	246
表 4 7-4	工業設計系-實習生對實習課程滿意度調查	247
表 4 7-5	工業設計系-留任調查	248
表 4 8-1	應用英語系-實習機構產業別	251
表 4 8-2	應用英語系-實習機構所在區域別	251
表 4 8-3	應用英語系-實習機構對實習生滿意度調查	252
表 4 8-4	應用英語系-實習生對實習課程滿意度調查	253
表 4 8-5	應用英語系-留任調查	254
表 4 9-1	應用日語系-實習機構產業別	257
表 4 9-2	應用日語系-實習機構所在區域別	257
表 4 9-3	應用日語系-實習機構對實習生滿意度調查	258
表 4 9-4	應用日語系-實習生對實習課程滿意度調查	259
表 4 9-5	應用日語系-留任調查	261
表 5 0-1	應用德語系-實習機構產業別	264
表 5 0-2	應用德語系-實習機構所在區域別	264
表 5 0-3	應用德語系-實習機構對實習生滿意度調查	265
表 5 0-4	應用德語系-實習生對實習課程滿意度調查	266
表 5 0-5	應用德語系-留任調查	267

圖目錄

圖 2-1 全校-實習機會來源別.....	12
圖 2-2 全校-實習機構產業別.....	12
圖 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	15
圖 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	17
圖 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	20
圖 3-2 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	22
圖 4-1 土木工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	25
圖 4-2 土木工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	27
圖 5-1 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	30
圖 5-2 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	32
圖 6-1 營建工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	35
圖 6-2 營建工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	37
圖 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	41
圖 7-2 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	43
圖 8-1 機械工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	46
圖 8-2 機械工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	48
圖 9-1 模具工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	51
圖 9-2 模具工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	53
圖 10-1 機電工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	57
圖 10-2 機電工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	59
圖 11-1 能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	62
圖 11-2 能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	64
圖 12-1 電機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	67
圖 12-2 電機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	69
圖 13-1 電子工程系(建工)-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	73
圖 13-2 電子工程系(建工)-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	75
圖 14-1 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	78
圖 14-2 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	80
圖 15-1 電子系(第一)-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	83
圖 15-2 電子系(第一)-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	85
圖 16-1 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	88
圖 16-2 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	90
圖 17-1 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	93
圖 17-2 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	95
圖 18-1 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	98
圖 18-2 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	100
圖 19-1 電訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	103
圖 19-2 電訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	105
圖 20-1 航運技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	108
圖 20-2 航運技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	110
圖 21-1 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	113
圖 21-2 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	115
圖 22-1 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	118
圖 22-2 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	120
圖 23-1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	123
圖 23-2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	125
圖 24-1 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	128
圖 24-2 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	130
圖 25-1 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	134

圖 2 5 -2	水產養殖系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	136
圖 2 6 -1	海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	139
圖 2 6 -2	海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	141
圖 2 7 -1	海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	144
圖 2 7 -2	海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	146
圖 2 8 -1	會計資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	149
圖 2 8 -2	會計資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	151
圖 2 9 -1	金融資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	154
圖 2 9 -2	金融資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	156
圖 3 0 -1	財政稅務系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	159
圖 3 0 -2	財政稅務系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	161
圖 3 1 -1	觀光管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	164
圖 3 1 -2	觀光管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	166
圖 3 2 -1	智慧商務系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	169
圖 3 2 -2	智慧商務系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	171
圖 3 3 -1	資訊管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	174
圖 3 3 -2	資訊管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	176
圖 3 4 -1	運籌管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	180
圖 3 4 -2	運籌管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	182
圖 3 5 -1	行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	185
圖 3 5 -2	行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	187
圖 3 6 -1	國際企業系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	190
圖 3 6 -2	國際企業系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	192
圖 3 7 -1	企業管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	195
圖 3 7 -2	企業管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	197
圖 3 8 -1	風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	200
圖 3 8 -2	風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	202
圖 3 9 -1	金融系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	205
圖 3 9 -2	金融系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	207
圖 4 0 -1	財務管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	210
圖 4 0 -2	財務管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	212
圖 4 1 -1	人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	215
圖 4 1 -2	人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	217
圖 4 2 -1	航運管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	220
圖 4 2 -2	航運管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	222
圖 4 3 -1	商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	225
圖 4 3 -2	商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	227
圖 4 4 -1	供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	230
圖 4 4 -2	供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	232
圖 4 5 -1	海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	235
圖 4 5 -2	海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	237
圖 4 6 -1	文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	241
圖 4 6 -2	文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	243
圖 4 7 -1	工業設計系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	246
圖 4 7 -2	工業設計系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	248
圖 4 8 -1	應用英語系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	252
圖 4 8 -2	應用英語系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	254
圖 4 9 -1	應用日語系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	258
圖 4 9 -2	應用日語系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	260
圖 5 0 -1	應用德語系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	265
圖 5 0 -2	應用德語系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	267

第 1 章 緒論

第 1 節 研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生及早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提升就業力。透過調查實習機構滿意度及實習生實習滿意度的回饋與建議，回饋系所用以檢視課程規劃及改進之參考及調整教學與實習課程設計，以供課程改進參考之依據，落實學用合一，並能於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，切合產業所需人才。

第 2 節 調查方法

本次調查採問卷調查方式進行，分別向實習機構及實習生進行調查，於實習結束後請實習機構之指導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校「實習就業達人網」。同時由實習學生於實習結束後至本校「實習就業達人網」填寫線上調查問卷。本次調查標的為 112 學年實習(含學年、學期、暑期/寒期、專案實習)之學生，實習學生共 1,813 人次。

第 3 節 問卷內容

問卷內容分為四大部份，第一部份為「實習機構基本資料」，第二部份為「實習機構對實習生滿意度調查」，第三部份為「實習生對實習課程滿意度調查」，第四部份為「留任調查及相關課程建議」，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別(分類標準採用我國行政院主計總處公佈之行業標準大類)、實習機構所在區域、實習機構填寫者之職稱、姓名、聯絡電話及 E-mail。

(二)實習機構滿意度調查

以四大面向調查實習機構對本校實習生滿意度：1.「專業知能方面」包含具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能；2.「實習表現方面」包含實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力；3.「技能與技巧」包含表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力；4.「其他」包含參與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性。此部分問卷採李克特五點量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。

(三)實習生滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度。1.「實習前」包含職安性平講座及實習前說明會的內容、系所提供的實習資訊或諮詢管道、系所告知的實習權利義務；2「實習中」包含實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作

程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況；3.「**實習後**」包含實習課程提升您的理論與實務的連結、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度及 4.「**整體滿意度**」。此部份問卷採李克特五點量表，由實習學生依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。

(四) 留任意願調查

本部份為**實習機構留任意願調查**包含是否願意留用本校實習生、繼續提供實習職缺及**實習生留任意願調查**包含是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職。

(五) 相關課程建議

本部份以開放式填答方式取得：1.實習機構建議新設課程、2. 實習機構培育人才建議、3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求、4. 實習生建議強化學生何種專業技能以符合職場需求等意見。

第 4 節 問卷回收

本次 112 學年實習滿意度調查，計 48 科系（除車輛工程系為 112 學年新設科系，其餘科系均有實習）於 517 家實習機構實習，總實習人次為 1,813 人，其中修習「學年實習」者為 93 人次、「學期實習」者為 1,004 人次、「暑(寒)期實習」者為 564 人次、「專案實習」者為 152 人次。

實習機構滿意度調查共回收 1,797 份有效問卷（應收 1,813 份），回收比率為 99.1%；實習生滿意度調查共回收 1,813 份有效問卷（應收 1,813 份），回收比率為 100%。全校及各系詳細調查結果如後章節所述。

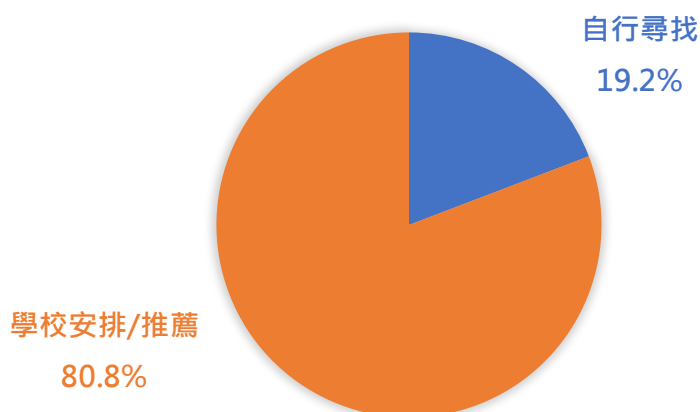
第2章 全校

第1節 實習機構基本分析

1. 全校實習機會來源

本校實習生之實習機會來源經調查，有 1,465 位是經由系所或學校安排/推薦實習機會(佔 80.8%)，有 348 位實習學生是自行尋找相關實習機會(佔 19.2%)。

全校-實習機會來源別

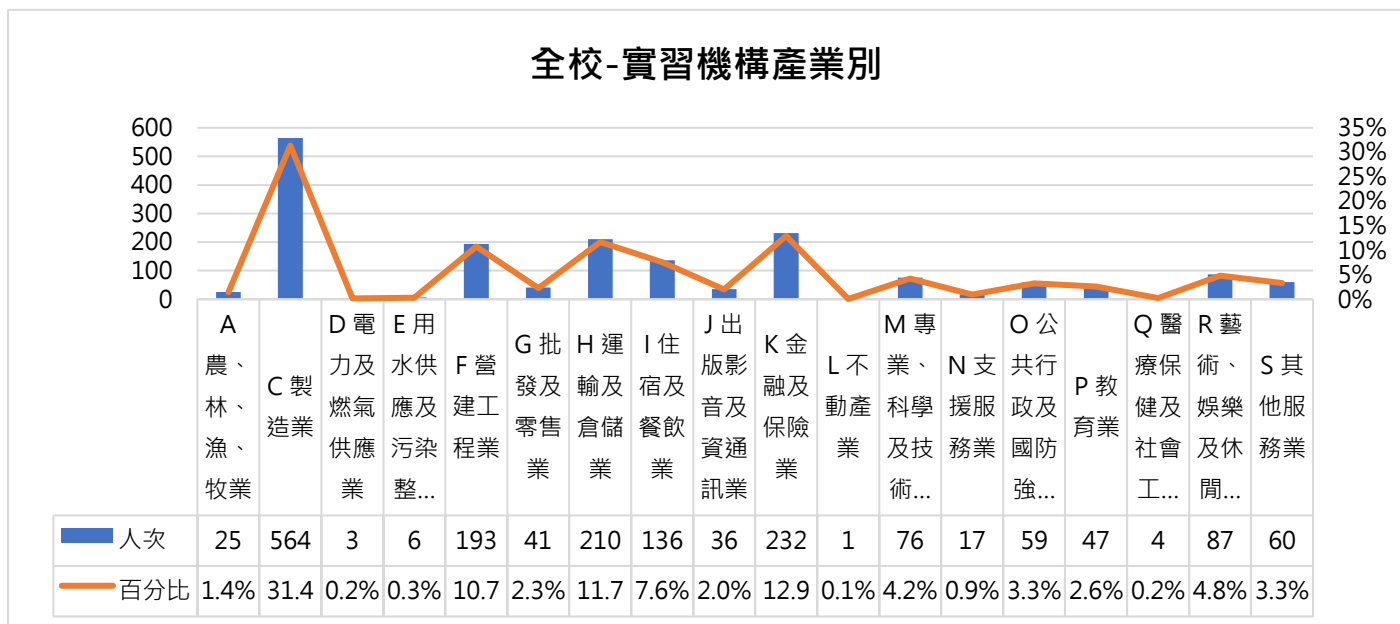


▲圖 2-1 全校-實習機會來源別

2. 全校實習機構產業別

問卷調查結果顯示，19 大類行業中，本校實習機構產業以「製造業」最多(佔 31.4%)、其次為「金融及保險業」(佔 12.9%)及「運輸及倉儲業」(佔 11.7%)。

全校-實習機構產業別



▲圖 2-2 全校-實習機構產業別

▼表 2-1 全校實習機構產業別

實習機構產業別	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	25	1.4%
C 製造業	564	31.4%
D 電力及燃氣供應業	3	0.2%
E 用水供應及污染整治業	6	0.3%
F 營建工程業	193	10.7%
G 批發及零售業	41	2.3%
H 運輸及倉儲業	210	11.7%
I 住宿及餐飲業	136	7.6%
J 出版影音及資通訊業	36	2.0%
K 金融及保險業	232	12.9%
L 不動產業	1	0.1%
M 專業、科學及技術服務業	76	4.2%
N 支援服務業	17	0.9%
O 公共行政及國防強制性社會安全	59	3.3%
P 教育業	47	2.6%
Q 醫療保健及社會工作服務業	4	0.2%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	87	4.8%
S 其他服務業	60	3.3%
總計	1,797	100%

註：【B 礦業及土石採取業】本校無學生於該產業實習。

3. 全校實習機構所在區域

問卷調查結果顯示，本校實習生實習機構位於「境內 - 南部」最多(佔 63.2%)、其次為「境內 - 北部」(佔 17.1%)及「境內 - 中部」(佔 7.1%)。境外實習約佔 5.2%。此外，海上實習約佔 6.1%。此數據採用實習機構滿意度調查結果為依據 (總實習學生為 1,797 人次)。

▼表 2-2 全校實習機構所在區域

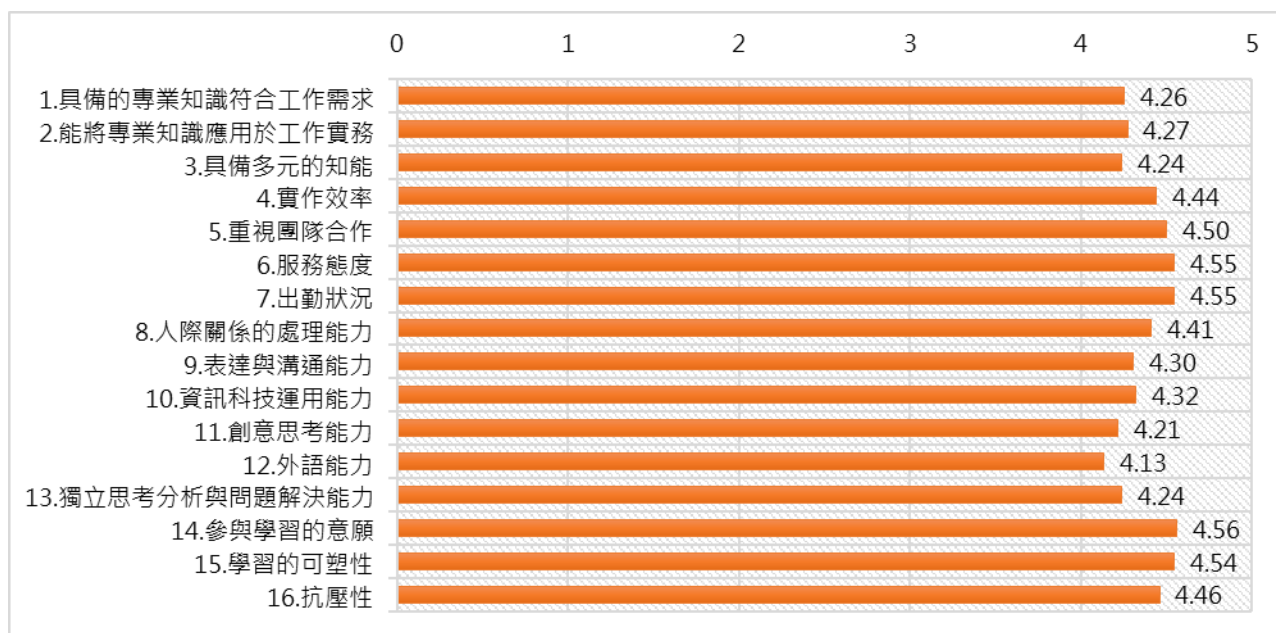
實習機構所在區域	人次	百分比
境內 - 北部	307	17.1%
境內 - 中部	128	7.1%
境內 - 南部	1135	63.2%
境內 - 東部	15	0.8%
境內 - 離島	9	0.5%
境外 - 日本	56	3.1%
境外 - 澳洲	12	0.7%
境外 - 中國	9	0.5%
境外 - 汶萊	7	0.4%
境外 - 馬來西亞	5	0.3%
境外 - 菲律賓	2	0.1%
境外 - 泰國	1	0.1%
境外 - 德國	1	0.1%
海上實習	110	6.0%
總計	1,797	100%

第 2 節 實習機構對本校實習生評價

實習機構對本校學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」以上(4.37)，其中分數最高之前三項項目為「參與學習的意願」(4.56)、「服務態度」(4.55)及「出勤狀況」(4.55)，最低之前三項為「外語能力」(4.13)、「創意思考能力」(4.13)及「具備多元的知能」(4.13)。

▼表 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均 分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
全校	1.具備的專業知識符合工作需求	2	5	223	869	698	0.1%	0.3%	12.4%	48.4%	38.8%	4.26
	2.能將專業知識應用於工作實務	1	9	224	830	733	0.1%	0.5%	12.5%	46.2%	40.8%	4.27
	3.具備多元的知能	1	11	258	821	706	0.1%	0.6%	14.4%	45.7%	39.3%	4.24
	4.實作效率	1	9	154	669	964	0.1%	0.5%	8.6%	37.2%	53.6%	4.44
	5.重視團隊合作	2	8	110	648	1029	0.1%	0.4%	6.1%	36.1%	57.3%	4.50
	6.服務態度	2	6	93	605	1091	0.1%	0.3%	5.2%	33.7%	60.7%	4.55
	7.出勤狀況	4	15	106	541	1131	0.2%	0.8%	5.9%	30.1%	62.9%	4.55
	8.人際關係的處理能力	2	11	169	679	936	0.1%	0.6%	9.4%	37.8%	52.1%	4.41
	9.表達與溝通能力	1	18	217	762	799	0.1%	1.0%	12.1%	42.4%	44.5%	4.30
	10.資訊科技運用能力	1	3	202	805	786	0.1%	0.2%	11.2%	44.8%	43.7%	4.32
	11.創意思考能力	1	15	289	788	704	0.1%	0.8%	16.1%	43.9%	39.2%	4.21
	12.外語能力	1	7	389	755	645	0.1%	0.4%	21.6%	42.0%	35.9%	4.13
	13.獨立思考分析與問題解決能力	1	19	292	720	765	0.1%	1.1%	16.2%	40.1%	42.6%	4.24
	14.參與學習的意願	2	5	91	592	1107	0.1%	0.3%	5.1%	32.9%	61.6%	4.56
	15.學習的可塑性	2	5	100	597	1093	0.1%	0.3%	5.6%	33.2%	60.8%	4.54
	16.抗壓性	2	9	139	660	987	0.1%	0.5%	7.7%	36.7%	54.9%	4.46
總計人次		1,797					綜合表現					4.37



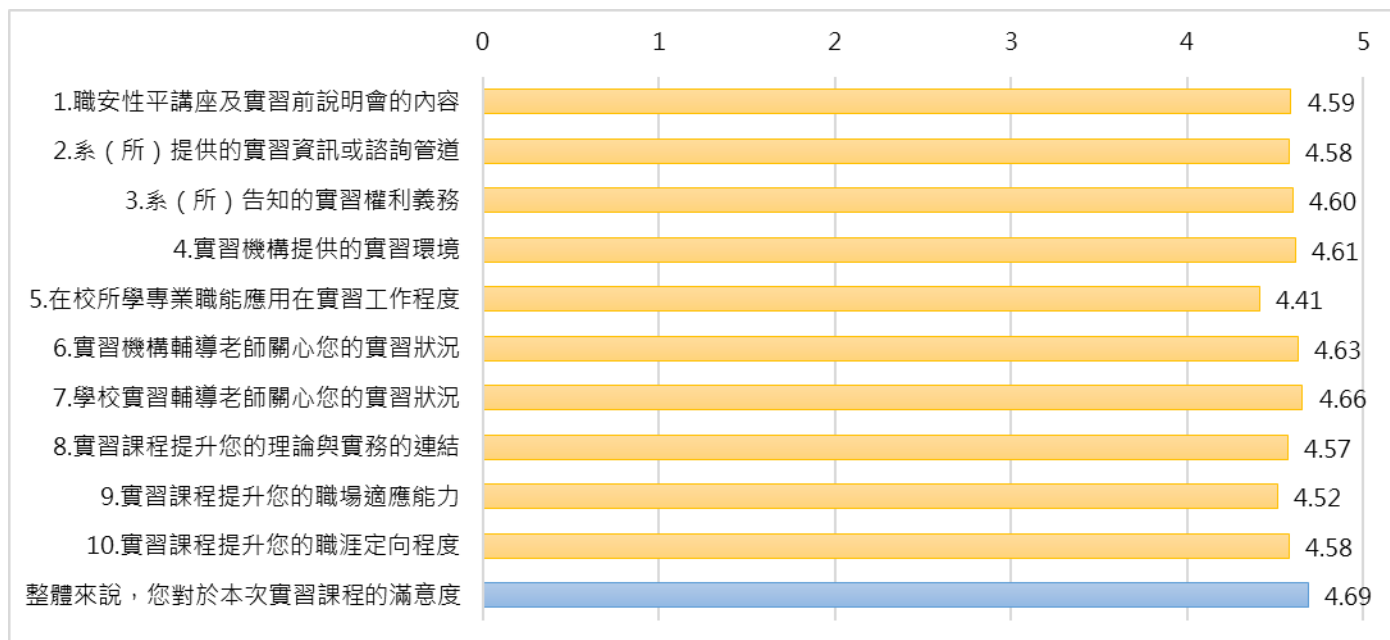
▲圖 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 全校實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.58)，其中「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」滿意度最高(4.66)、其次為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.63)及「實習機構提供的實習環境」(4.61)。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.41)。以整體而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.69)。

▼表 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	1	106	527	1179	0.0%	0.1%	5.8%	29.1%	65.0%	4.59
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	1	8	116	499	1189	0.1%	0.4%	6.4%	27.5%	65.6%	4.58
3.系(所)告知的實習權利義務	1	5	97	504	1206	0.1%	0.3%	5.4%	27.8%	66.5%	4.60
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	2	13	108	436	1254	0.1%	0.7%	6.0%	24.0%	69.2%	4.61
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	11	27	258	426	1091	0.6%	1.5%	14.2%	23.5%	60.2%	4.41
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	5	11	95	428	1274	0.3%	0.6%	5.2%	23.6%	70.3%	4.63
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	3	4	101	396	1309	0.2%	0.2%	5.6%	21.8%	72.2%	4.66
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	5	19	140	419	1230	0.3%	1.0%	7.7%	23.1%	67.8%	4.57
9.實習課程提升您的職場適應能力	8	23	181	416	1185	0.4%	1.3%	10.0%	22.9%	65.4%	4.52
10.實習課程提升您的職涯定向程度	8	10	127	444	1224	0.4%	0.6%	7.0%	24.5%	67.5%	4.58
綜合表現											4.58
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	4	4	67	406	1332	0.2%	0.2%	3.7%	22.4%	73.5%	4.69
總計回收數						1,813					



▲圖 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 全校實習生留任調查

留任調查包含：「實習機構是否願意於實習生畢業後錄用該實習學生」及「持續提供本校學生實習機會」以及「實習生是否願意推薦本校學生再至該實習機構實習」及「畢業後是否願意至實習機構任職」。同時亦以開放式問題（非必填）請實習機構說明：1.不願意留用該實習學生、2.拒絕提供本校學生實習機會以及實習生說明：1.實習生不推薦本校學生再至該實習機構實習、2.不願意留任之原因。再根據實習機構及實習生說明原因之關鍵字詞分類整理如下說明。

問卷調查結果顯示，大多數的實習機構皆願意於實習生畢業後錄用該實習學生(93.5%)於原實習機構任職，其中不願意錄取本校學生留任之原因有（回答人次：116 人次）：「目前暫無人力需求」(31.9%)、「升學/繼續學業」(13.8%)、「未通過考核/能力不足/不適應」(11.2%)、「依總機構/人資部門招募規範」(11.2%)、「學生另有規劃」(9.5%)、「工作態度不佳(含出勤/抗壓性)」(8.6%)、「實習中/考核評估中」(5.2%)、「學生無留任意願」(1.7%)、「法規規定只能簽約一年」(0.9%)、「無回應」(6.0%)。而絕大多數機構亦願意持續提供本校學生實習機會(98.1%)，其中不願意繼續提供本校學生實習名額之原因有（回答人次：35 人次）：「依總機構/人資部門招募規範」(34.3%)、「目前無人力需求」(31.4%)、「不提供暑期實習名額」(5.7%)、「工作安排考量」(5.7%)、「工作態度/出勤不佳」(5.7%)、「其他」(含要畢業了、待考慮、與船員無關、若學生畢業後願留任則願意提供名額，11.4%)、「無回應」(5.7%)。

實習機構如有不願錄取本校學生原因屬於「未通過考核/能力不足/不適應」及不願意持續提供本校學生實習機會原因為「工作態度/出勤不佳」類別之系所，建議系所應於平時授課與實習輔導時，應加強學生職場適應及專業能力培養與職涯態度建立。

本校實習生調查表示：願意推薦本校學生再至該實習機構實習者比例達 95.3%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求，其中不推薦本校學生再至該實習機構實習之原因有（回答人次：86 人次）：「不喜歡該企業(含職場環境/企業文化/組織管理)」(30.2%)、「實習助益差」

(12.8%)、「實習內容與本科系無相關」(11.6%)、「薪資低」(10.5%)、「認為有更好的公司可以選擇」(9.3%)、「不適應/不喜歡該工作內容」(7.0%)、「交通距離/便利性」(4.7%)、「目前無人力需求」(2.3%)、「太累」(2.3%)、「無回應」(9.3%)。實習生畢業後願意至實習機構任職者達70.9%，其中不願意留任原因有（回答人次：527人次）：「另有職涯規劃」(29.6%)、「繼續升學」(18.2%)、「尚未確定職涯規劃」(8.7%)、「指定地區就業(含返鄉工作)」(6.8%)、「不喜歡該公司(文化/制度/職場)」(5.7%)、「想嘗試其他產業/領域」(4.7%)、「工作內容不適合」(3.8%)、「工作內容不符合預期」(3.0%)、「不符合興趣」(2.7%)、「薪水低」(2.3%)、「交通距離/便利性」(2.3%)、「服兵役」(2.3%)、「想到其他公司」(2.3%)、「海外實習法規/簽證因素」(1.5%)、「考公職」(1.5%)、「無職缺」(1.3%)、「其他」(含所學專業基礎不足、實習內容與本科系無相關、家庭因素，1.3%)、「無回應」(1.9%)。

實習生如有不推薦本校學生再至該實習機構實習之原因屬於「不喜歡該企業(含職場環境/企業文化/組織管理)」、「實習助益差」、「實習內容與本科系無相關」及「薪資低」類別之系所，建議系所於媒合或審核實習機構與相關實習職缺時，應將以上實習生意見納入該是否與該實習機構合作及實習職缺之評核考量。

▼表 2-5 全校實習生留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1,681	116	93.5%	6.5%	1,797
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1,762	35	98.1%	1.9%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1,727	86	95.3%	4.7%	1,813
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1,286	527	70.9%	29.1%	

第 3 章 化學工程與材料工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 100%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 6.3%）。實習機構地點全部在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	100%
總計	2	100%

▼表 3-2 化學工程與材料工程系-實習機構所在區域別

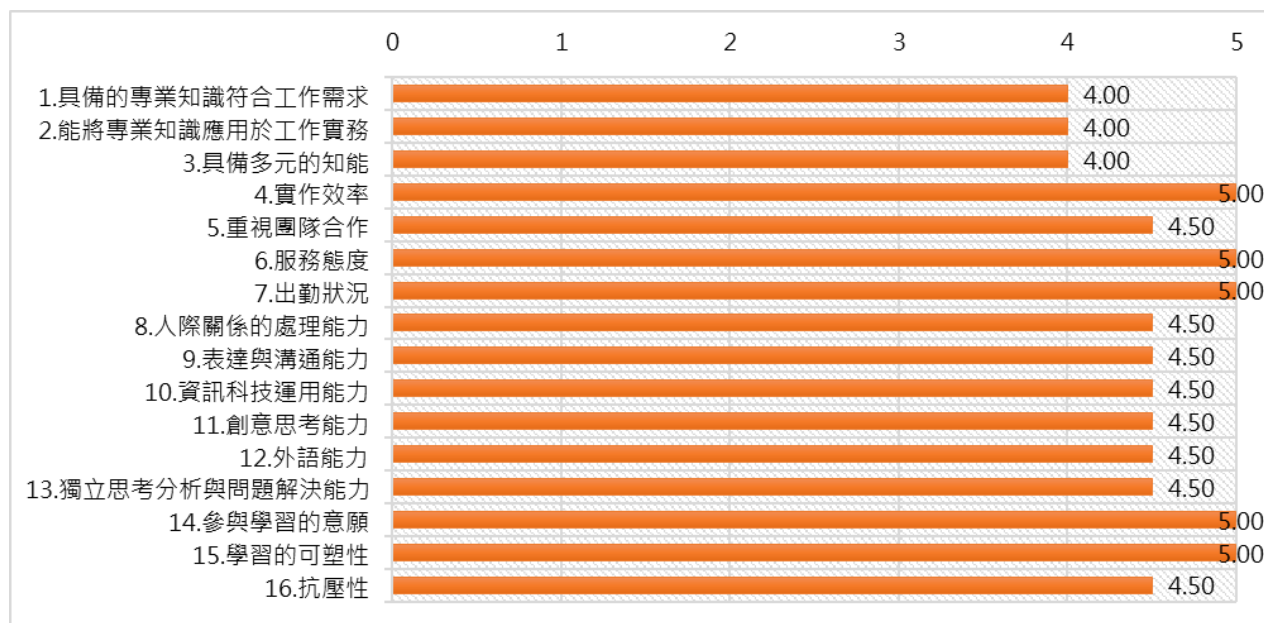
	人次	百分比
境內 - 南部	2	100%
總計	2	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.56)，其中分數最高之項目為「實作效率」(5.00)、「服務態度」(5.00)、「出勤狀況」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.00)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.00)、「具備多元的知能」(4.00)。

▼表 3-3 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
化學工程與材料工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	12.外語能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計人次		2					綜合表現					4.56



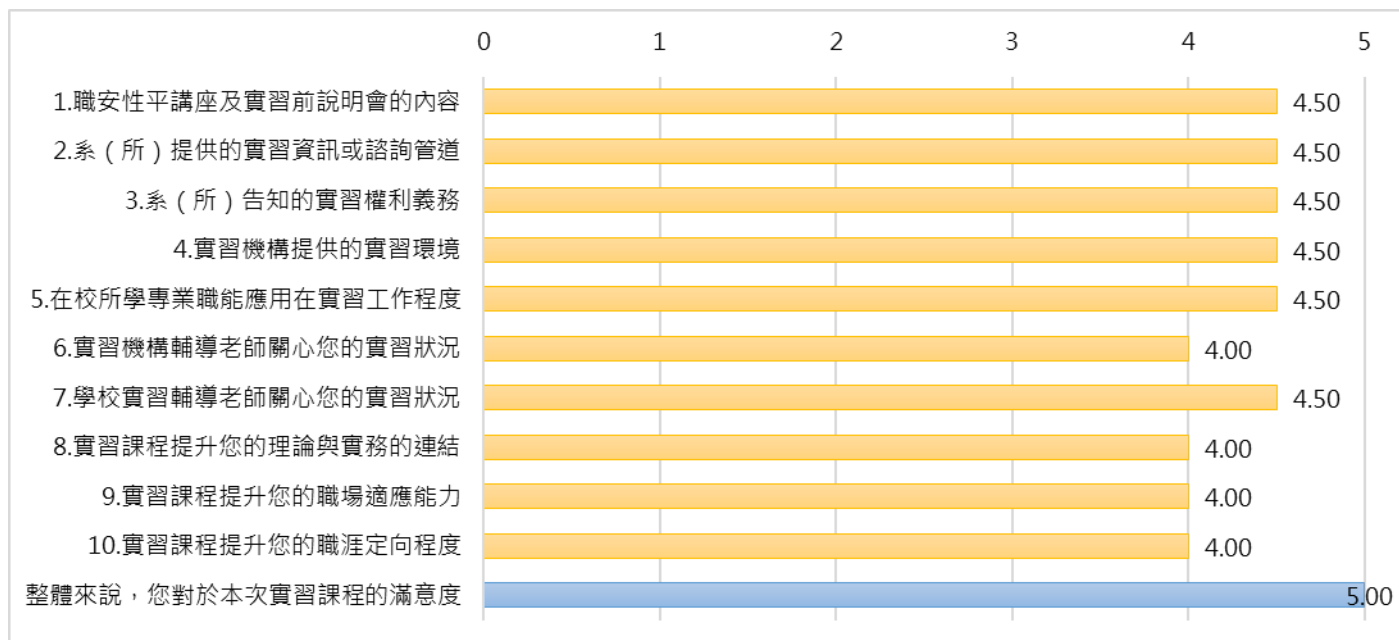
▲圖 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.30)。其中分數最高之項目為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.50)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.50)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.50)、「實習機構提供的實習環境」(4.50)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.50)，最低者為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.00)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.00)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.00)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 3-4 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
綜合表現											4.30
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						2					



▲圖 3-2 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 3-5 化學工程與材料工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	2	0	100%	0.0%	2
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	2	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	2	0	100%	0.0%	2
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	0	2	0.0%	100%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「Auto CAD 製圖課程」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「Auto CAD 製圖課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 4 章 土木工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「營建工程業」(佔 98.1%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 85.7%)。

▼表 4-1 土木工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	1.0%
F 營建工程業	103	98.1%
P 教育業	1	1.0%
總計	105	100%

▼表 4-2 土木工程系-實習機構所在區域別

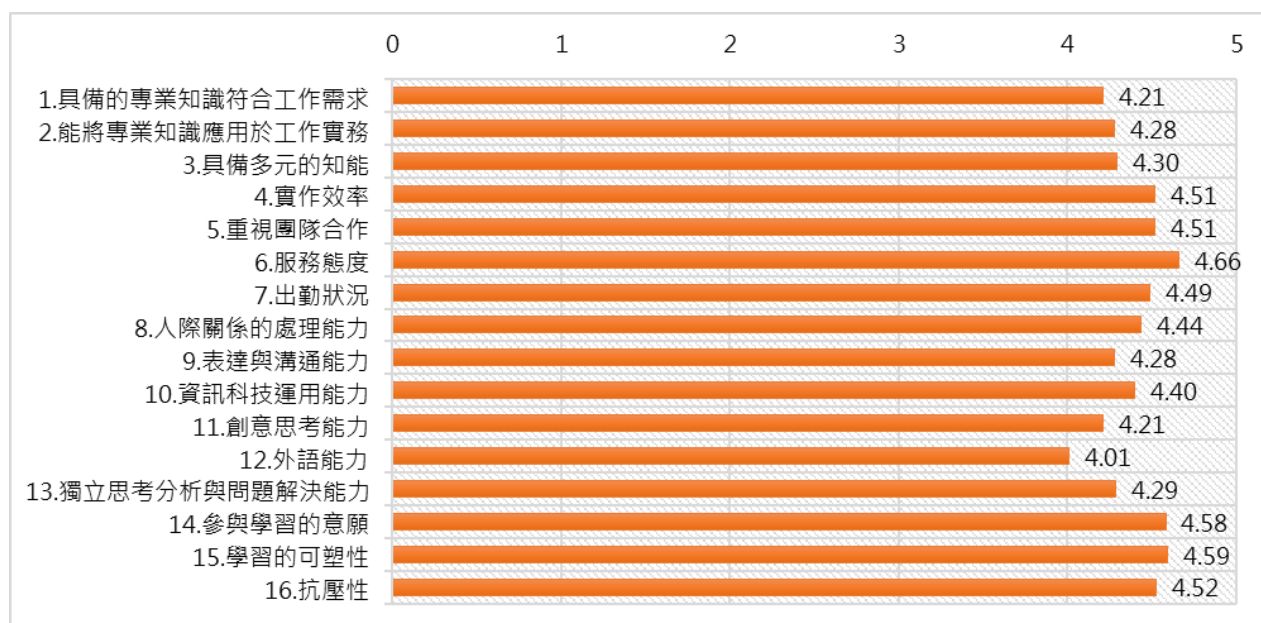
	人次	百分比
境內 - 北部	10	9.5%
境內 - 中部	5	4.8%
境內 - 南部	90	85.7%
總計	105	100%

第 2 節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.39)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.66)，最低者為「外語能力」(4.01)。

▼表 4-3 土木工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
土木工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	14	55	36	0.0%	0.0%	13.3%	52.4%	34.3%	4.21
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	12	52	41	0.0%	0.0%	11.4%	49.5%	39.0%	4.28
	3.具備多元的知能	0	0	13	48	44	0.0%	0.0%	12.4%	45.7%	41.9%	4.30
	4.實作效率	0	0	4	43	58	0.0%	0.0%	3.8%	41.0%	55.2%	4.51
	5.重視團隊合作	0	0	7	37	61	0.0%	0.0%	6.7%	35.2%	58.1%	4.51
	6.服務態度	0	0	3	30	72	0.0%	0.0%	2.9%	28.6%	68.6%	4.66
	7.出勤狀況	0	1	7	37	60	0.0%	1.0%	6.7%	35.2%	57.1%	4.49
	8.人際關係的處理能力	0	0	9	41	55	0.0%	0.0%	8.6%	39.0%	52.4%	4.44
	9.表達與溝通能力	0	1	11	51	42	0.0%	1.0%	10.5%	48.6%	40.0%	4.28
	10.資訊科技運用能力	0	0	7	49	49	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	4.40
	11.創意思考能力	0	2	13	51	39	0.0%	1.9%	12.4%	48.6%	37.1%	4.21
	12.外語能力	0	1	24	53	27	0.0%	1.0%	22.9%	50.5%	25.7%	4.01
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	17	41	47	0.0%	0.0%	16.2%	39.0%	44.8%	4.29
	14.參與學習的意願	0	0	5	34	66	0.0%	0.0%	4.8%	32.4%	62.9%	4.58
	15.學習的可塑性	0	0	6	31	68	0.0%	0.0%	5.7%	29.5%	64.8%	4.59
	16.抗壓性	0	0	9	32	64	0.0%	0.0%	8.6%	30.5%	61.0%	4.52
總計人次		105					綜合表現					4.39



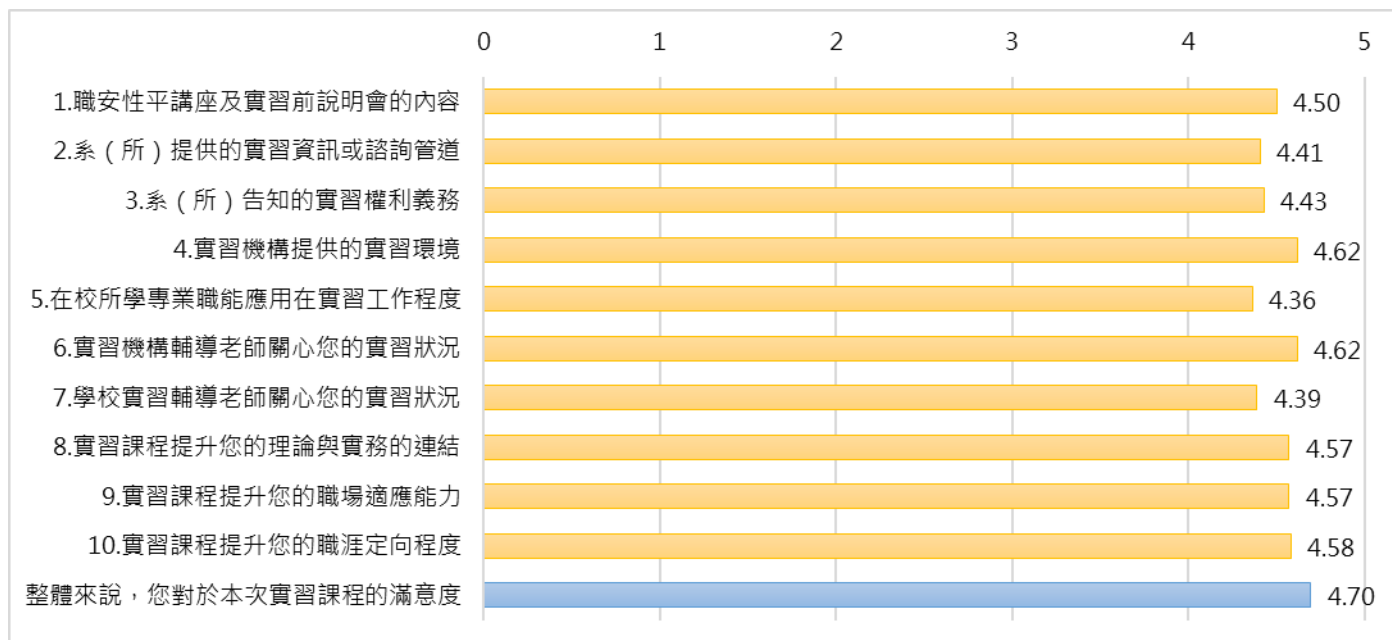
▲圖 4-1 土木工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.51)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.62)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.62)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.36)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.70)。

▼表 4-4 土木工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	44	57	0.0%	0.0%	3.8%	41.9%	54.3%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	11	40	54	0.0%	0.0%	10.5%	38.1%	51.4%	4.41
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	11	38	56	0.0%	0.0%	10.5%	36.2%	53.3%	4.43
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	6	28	71	0.0%	0.0%	5.7%	26.7%	67.6%	4.62
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	16	32	56	0.0%	1.0%	15.2%	30.5%	53.3%	4.36
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	6	28	71	0.0%	0.0%	5.7%	26.7%	67.6%	4.62
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	15	31	58	0.0%	1.0%	14.3%	29.5%	55.2%	4.39
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	10	25	70	0.0%	0.0%	9.5%	23.8%	66.7%	4.57
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	10	25	70	0.0%	0.0%	9.5%	23.8%	66.7%	4.57
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	6	32	67	0.0%	0.0%	5.7%	30.5%	63.8%	4.58
綜合表現											4.51
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	4	24	77	0.0%	0.0%	3.8%	22.9%	73.3%	4.70
總計回收數					105						



▲圖 4-2 土木工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 93.3%，實習機構無意願留任本校學生原因有「目前公司上不缺職缺」、「對於工地之適應不良」、「學生有升學規劃」、「出勤狀況不理想」、「建議以升學為考量，增加本職學能」。願意繼續提供實習機會者達 98.1%，拒絕提供實習機會原因有「不建議重修生，因無法配合正常出勤，不利經驗傳授。」、「工作安排考量」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 78.1%，不願至實習機構任職的原因有「另有其他選擇」、「想就讀研究所」、「想多參考幾家公司」、「無法與某些同事共事」、「準備國考考試」、「還不確定」、「公司內部管理有問題沒處理好留任」、「工作地點不符合」。

▼表 4-5 土木工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	98	7	93.3%	6.7%	105
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	103	2	98.1%	1.9%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	105	0	100%	0.0%	105
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	82	23	78.1%	21.9%	

第 5 節實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「AutoCAD」、「1.基本視圖、2.3D 模型概念、3.工程規範認誤(鋼筋、混凝土等)」、「可再新設實習節數，讓學生提早了解職場的思考邏輯」、「測量實務、施工圖學」、「建築圖學、工程實務」、「各分項工程施工規定及注意事項，如結構體之鋼筋綁紮、模板工程、灌漿工程等」、「加強現地測量及工地實習之機會」、「採購法、履約爭議等專業課程」、「監測儀器原理與操作」、「可參考業界已引進使用之工法技術，使同學了解其原理、施工方法及優缺點，日後有接觸更快上手或增加優勢」、「建議可從圖說識別開始」、「本土語言施工工序、各種圖說識圖、各種主流材料識別及運用」、「BIM 課程」、「希望課程能有更多的學習與實務結合經驗」、「圖說判讀，excel 應用」、「貴校土木工程相關學程以滿足初期職場所需技能」、「材料分析及成本概念」、「送審計畫書填寫」、「繪圖」、「AI 在工程的應用，淨零碳排的知識」、「建議可安排 bim 相關課程為必修，以符合現今營造建築職場之所求」、「電腦繪圖」、「測量」、「營建工程實務實習、機電工程」、「實務訓練」、「各行業普遍性涉及職安衛領域，求學階段除學習專業知識外亦可增列職安衛相關課程輔佐。」、「Autocad 可以多一點」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「視圖能力」、「測量&繪圖」、「施工圖視圖與計算所需的材料量」、「excel 精修課程」、「設有關實作技能(例:結構體)」、「職場上是用考證照基本能力」、「水資源工程與規劃」、「工程測量、基礎施工」、「營建管理課程內容應更詳細深入」、「現地實習(觀測)」、「BIM 實務應用課程」、「材料數量計算」、「staad pro 或類似的建模軟體」、「可設立 bim 相關軟體的深入課程與耐震設計相關課程」、「施工進度排程」、「營造業施工流程」、「我認為可以在大一左右設定一堂課程讓我們了解各個職場，如:營造廠、顧問公司 BIM 組、建築組...等，未來不同的就職行業以及其所需要的專業類型，可以比較方便制訂各個學生未來的發展導向，也能讓他們比較了解自己想要的課程類型」、「AUTOCAD 土木視圖能力；BIM 專業操作及視圖能力；WORD、PPT、EXCEL 精熟度:現場觀摩；提供符合業界的新設備」、「工地參訪、案例分析」、「實務課程」、「多一些能跟現場結合的課程」、「更多工地實際內容或是當一個工程師必須要到的監造步驟跟工地術語」、「做職涯輔導相關課程或是校外參訪，提早讓學生知道或了解未來工作的情況。」、「識圖能力、BIM 的軟體操作、潛盾工程專業課程」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「測量」、「視圖及計算鋼筋數，混凝土土方量」、「提供更多業界實例課程，例:黃忠發教授的營建管理(對業界很幫助)。」、「視圖能力，業界的圖面比較複雜」、「excel、access 技能」、「有關實作專業技能」、「與外籍勞工基本溝通能力」、「土木施工法」、「繪圖能力」、「autocad excel」、「各種儀器操作」、「BIM 建模及認知能力」、「施工圖」、「在工地的應對進退」、「實習就能提升專業技能。」。

第 5 章 工業工程與管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 93.8%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 81.3%)。

▼表 5-1 工業工程與管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	15	93.8%
M 專業、科學及技術服務業	1	6.3%
總計	16	100%

▼表 5-2 工業工程與管理系-實習機構所在區域別

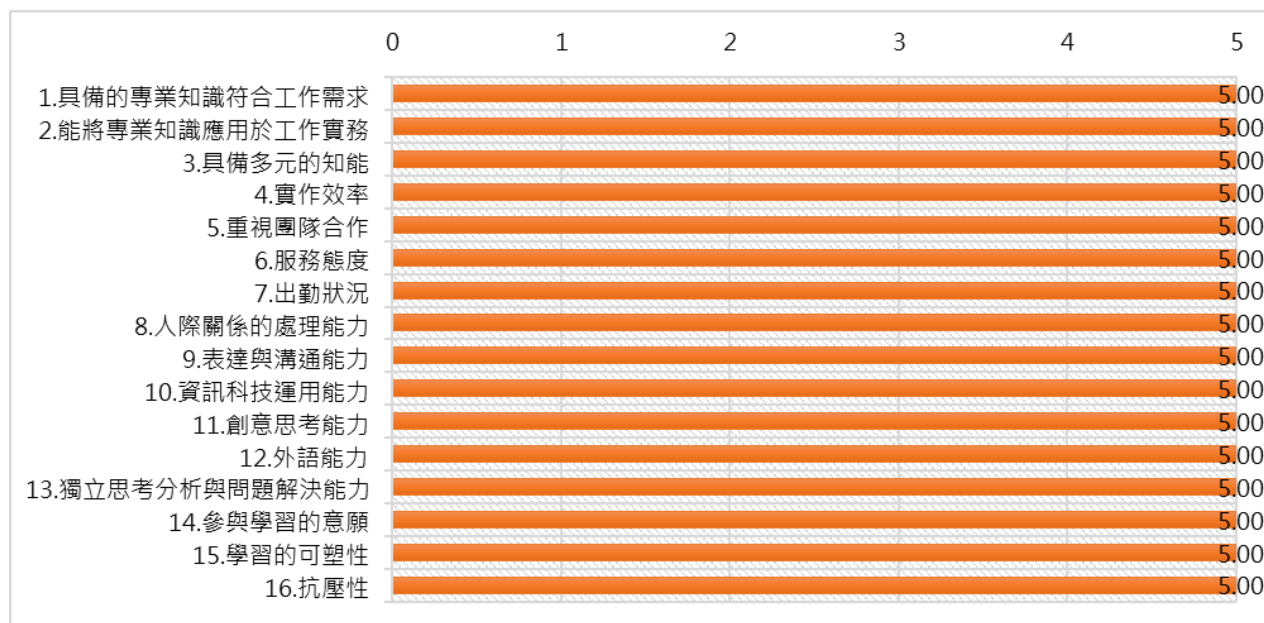
	人次	百分比
境內 - 中部	3	18.8%
境內 - 南部	13	81.3%
總計	16	100%

第 2 節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習各項表現均(綜合表現)達「很滿意」(5.00)。

▼表 5-3 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
工業工程與管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	4.實作效率	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	6.服務態度	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	11.創意思考能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	12.外語能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計人次		16					綜合表現					5.00



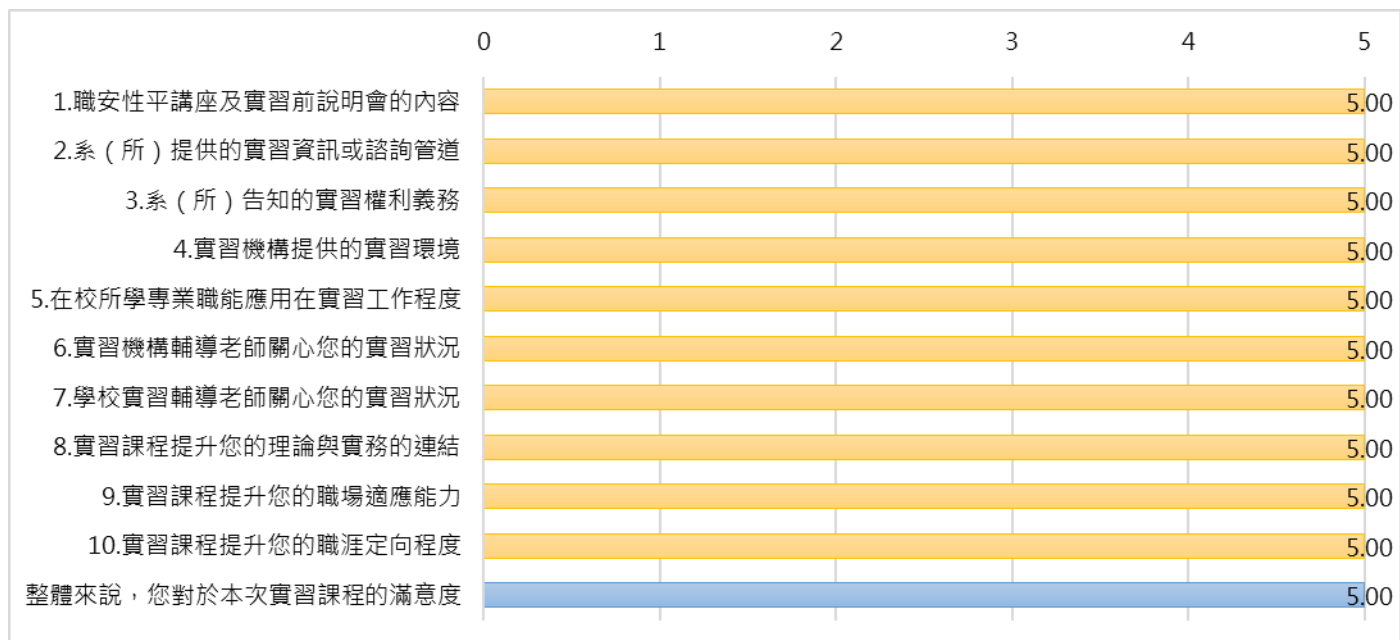
▲圖 5-1 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現均達「很滿意」(5.00)。

▼表 5-4 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數					16						



▲圖 5-2 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 75%，不願至實習機構任職的原因有「至不同領域 / 產業的其他公司工作」。

▼表 5-5 工業工程與管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	16	0	100%	0.0%	16
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	16	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	16	0	100%	0.0%	16
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	12	4	75.0%	25.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 6 章 營建工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「營建工程業」最多（佔 90.0%）、其次為「教育業」（佔 8.9%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 1.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 64.4%）。

▼表 6-1 營建工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
F 營建工程業	81	90.0%
M 專業、科學及技術服務業	1	1.1%
P 教育業	8	8.9%
總計	90	100%

▼表 6-2 營建工程系-實習機構所在區域別

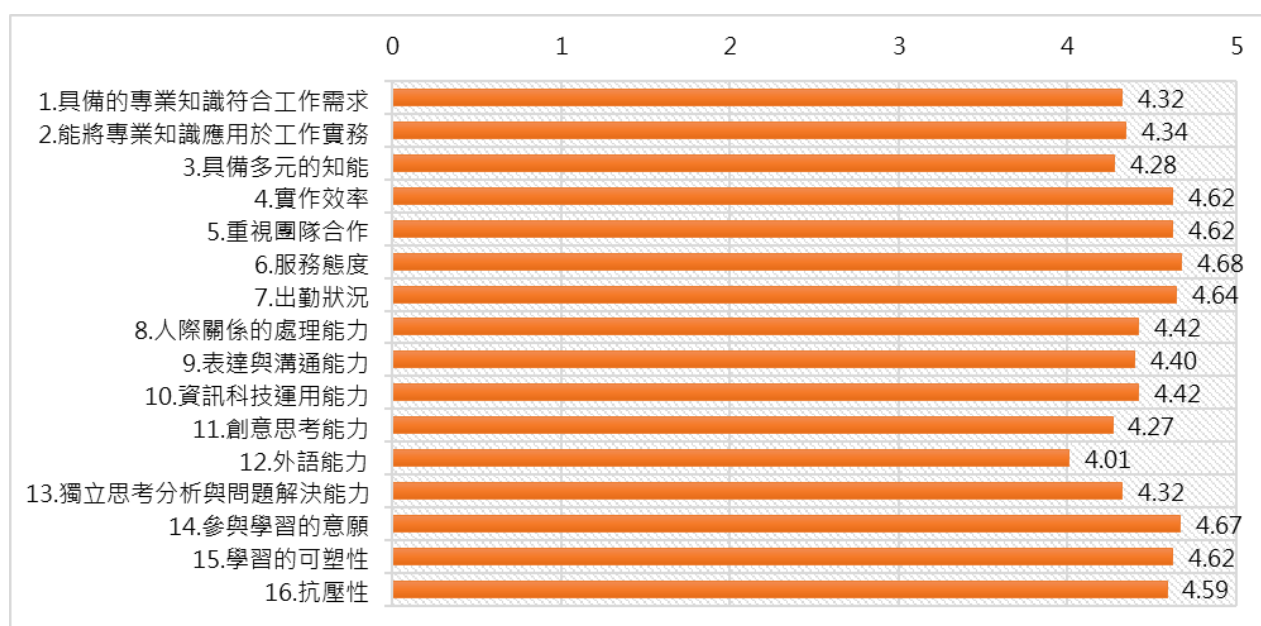
	人次	百分比
境內 - 北部	15	16.7%
境內 - 中部	14	15.6%
境內 - 南部	58	64.4%
境內 - 東部	3	3.3%
總計	90	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.45)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.68)，最低者為「外語能力」(4.01)。

▼表 6-3 營建工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
營建工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	3	55	32	0.0%	0.0%	3.3%	61.1%	35.6%	4.32
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	51	35	0.0%	0.0%	4.4%	56.7%	38.9%	4.34
	3.具備多元的知能	0	0	9	47	34	0.0%	0.0%	10.0%	52.2%	37.8%	4.28
	4.實作效率	0	0	1	32	57	0.0%	0.0%	1.1%	35.6%	63.3%	4.62
	5.重視團隊合作	0	0	2	30	58	0.0%	0.0%	2.2%	33.3%	64.4%	4.62
	6.服務態度	0	0	3	23	64	0.0%	0.0%	3.3%	25.6%	71.1%	4.68
	7.出勤狀況	0	0	2	28	60	0.0%	0.0%	2.2%	31.1%	66.7%	4.64
	8.人際關係的處理能力	0	0	4	44	42	0.0%	0.0%	4.4%	48.9%	46.7%	4.42
	9.表達與溝通能力	0	0	3	48	39	0.0%	0.0%	3.3%	53.3%	43.3%	4.40
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	44	42	0.0%	0.0%	4.4%	48.9%	46.7%	4.42
	11.創意思考能力	0	0	7	52	31	0.0%	0.0%	7.8%	57.8%	34.4%	4.27
	12.外語能力	0	0	19	51	20	0.0%	0.0%	21.1%	56.7%	22.2%	4.01
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	7	47	36	0.0%	0.0%	7.8%	52.2%	40.0%	4.32
	14.參與學習的意願	0	0	3	24	63	0.0%	0.0%	3.3%	26.7%	70.0%	4.67
	15.學習的可塑性	0	0	2	30	58	0.0%	0.0%	2.2%	33.3%	64.4%	4.62
	16.抗壓性	0	0	3	31	56	0.0%	0.0%	3.3%	34.4%	62.2%	4.59
總計人次		90					綜合表現					4.45



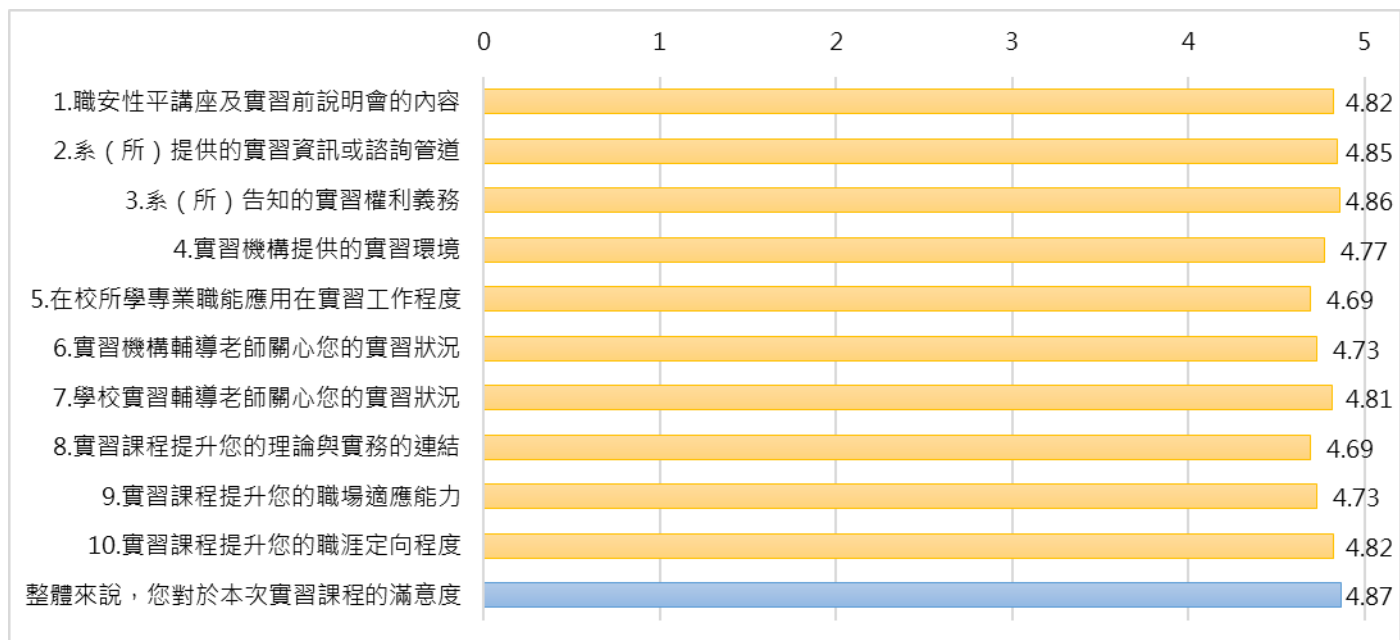
▲圖 6-1 營建工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.78)。其中分數最高之項目為「系(所)告知的實習權利義務」(4.86)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.69)及「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.69)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.87)。

▼表 6-4 營建工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	14	76	0.0%	0.0%	1.1%	15.4%	83.5%	4.82
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	12	78	0.0%	0.0%	1.1%	13.2%	85.7%	4.85
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	13	78	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	4.86
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	1	1	1	12	76	1.1%	1.1%	1.1%	13.2%	83.5%	4.77
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	7	11	72	0.0%	1.1%	7.7%	12.1%	79.1%	4.69
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	1	3	12	74	1.1%	1.1%	3.3%	13.2%	81.3%	4.73
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	11	77	0.0%	0.0%	3.3%	12.1%	84.6%	4.81
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	1	5	11	73	1.1%	1.1%	5.5%	12.1%	80.2%	4.69
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	7	11	73	0.0%	0.0%	7.7%	12.1%	80.2%	4.73
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	12	77	0.0%	0.0%	2.2%	13.2%	84.6%	4.82
綜合表現											4.78
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	12	79	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%	86.8%	4.87
總計回收數					91						



▲圖 6-2 營建工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96.7%，其中拒絕錄取原因有「準備高普考」、「要畢業了」。願意繼續提供實習機會者達 98.9%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「要畢業了」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.8%，不推薦至實習機構實習原因有「實習內容與契約相差太大」、「可以先到更大的公司去磨練」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 69.2%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「繼續升學/備考」、「想考高普考」、「不會留在高雄」、「有考慮升學或更換公司類型」、「還沒規劃好」、「現為大四上，大四下會到新公司上班，還可以有其他選擇。」、「想繼續留在高雄發展，因如繼續留任將會被調往北部。」、「畢業後計畫回原住所地區就職」、「無法接受契約的內容與實際狀況相差太大」、「跟自己本身喜好工作形式不同」、「本科系畢業薪水只有三萬出頭」、「因為想去營造廠工作看看」。

▼表 6-5 營建工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	87	3	96.7%	3.3%	90
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	89	1	98.9%	1.1%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	89	2	97.8%	2.2%	91
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	63	28	69.2%	30.8%	

第 5 節實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「Auto CAD 製圖課程」、「建議增加圖說研讀的相關教程」、「提供監測儀器及自動化課程」、「實務課程」、「可增加基礎工程及預力工程相關課程及勞工安全衛生相關法規及案例課程」、「有關繪圖軟體課程，如 2D、3D 等」、「建議學校可已規劃 GIS 相關課程」、「工程設計實務」、「TEKLA 工程拆圖技能」、「」、「實作類型」、「以目前職場需求認為應加強 CAD 使用與視圖能力」、「工地實習課程」、「Excel 商務課程」、「BIM、工程合約管理、施工排程與成本控制」、「工地施工實務課程」、「材料分析、成本概念」、「1. BIM 相關、2. 施工管理」、「對於想走現場的人，可多一些實務課程」、「AI 應用課程」、「建築、BIM 相關課程」、「測量課可上兩學期」、「多參觀工地」、「增加測量領域相關課程」、「開立品管相關課程、排程、勞安等」、「電腦應用、繪圖、資料處理」、「Excel 及 Word 軟體應用」、「BIM 為趨勢，建議貴校能放 Revit 等建模軟體培養學生的專業能力」、「可新增工程估價課程」、「工程設計概論：引導辦理工程設計之流程與專業科目與工具運用」、「增加營建消防法規及職安法規相關課程」、「3DMax、Project、Bin」、「現階段台灣常用施工案例」。
2. 實習機構培育人才建議：無、「建議學生多修習估價、機具、規劃...等實務型課程，如未來在營造廠上班，是基本能力。」、「建議學生暑假有時間可以盡量參與實習課程，可以更加瞭解自身需要強化那些技能，讓上課時充分吸收知識。」、「落實現場與課本的融會貫通」、「學習本科專業外課程-如土木系去學習資工系的課程」、「建議 BIM3D 工程算量，可讓學生於實習前進修，有助軟體與實際上融會貫通」、「可增加相關 BIM 及空間測量、相關減碳及環保材料等專業領域」、「主動、積極是學習的態度」、「專業基礎應扎實培育」、「工程視圖、拆圖」、「對營造業所需人才，貢獻良多」、「貴校培育專業人才，業界有不錯評價，感謝貴校」、「在校時能利用暑假至公司實習能讓學生提早了解業界的做法(工法)，在學校所學到的知識到了工地相互呼應能使學生印象更深刻，日後進入職場也能快速上手。」、「建議學生可以多往營造方面的公司實習，對於職場前期經驗累積有很大幫助。」、「將實習時數增加成一學年」、「需具備實事求是之精神」、「多給在校生實習機會」、「營造業是可以接觸到最基層的行業，希望可以有更過的表達與溝通，才有辦法體會到別人的想法及需求」、「多增加實習生名額，能盡早進入職場」、「可導入 BIM 實務及演練課程」、「培養學生的求知慾及好奇心」、「貴校可依據課本上的教材與實際面做結合，可讓學生做相關專題報告增進學生實事求是的精神」、「土木與建築相關，可多多融會」、「學習其他課程如水電管線圖配置，資料庫管理及設計」、「找曾在工程界工作過的教師」、「建築物外牆安全問題為現今都市內亟待解決的重要課題，可重點式培養相關專業人才以符合未來市場所需」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「建議可以開些考證照抵免上課時數的課程，方便未來考證照可以節省許多額外上課時間。」、「風險評估、機電防護或電氣安全」、「工程地質」、「鋼筋圖課程」、「現場實務」、「城市規劃與設計、智慧建築與物聯網技術」、「可增加基礎工程及預力工程相關課程及勞工安全衛生相關法規及案例課程。」、「tekla 繪圖軟體教學」、「施工法實務」、「鄰房鑑定」、「實作課」、「Excel

相關」、「1.職業安全衛生等相關課程(針對證照)、2.品管相關課程(針對證照)、3.實務參訪、4.工程管理、時程、進度安排等相關課程」、「BIM」、「像是懿佐老師開的工程估價還有正剛老師的工程規劃與控制很需要。我覺得專業知識基礎打好後，更需要職場上以及現場會需要的課程。像是目前我學到很多模板計算鋼構計算都是估價課有先知道怎麼看圖。去計算，目前也有學習日報製作、排程等也是工規給的基礎才讓我比較好上手。希望學校多一些現場的施工課、實作課。這樣不管內業還是外業都會有一些基礎。上手會比較快，也希望多一些校外教學，讓學生學到照片上的實物。」、「1. SRC 課程佔比提高、2. 軀體圖或詳圖等較複雜的繪圖或識圖課程、3. 相關丙、乙級或國際證照證照班、4. 建築、結構、軀體、裝修等圖面糾錯練習(像是有些圖畫得出來但做不出來或不合邏輯)、5. 施工圖識圖」、「BIM、職安」、「施工圖的繪製及判讀」、「有關繪圖的課程，增加識圖能力」、「經過此次實習了解品管及職安的重要性，建議系上可以增設相關課程，教學這部分的專業知識。」、「工程算量、鋼筋鋼構常見結構圖說判讀」、「工程安全 品管勞安課程 估價」、「鋼筋模板混凝土查驗品管標準這種，很多東西來職場才真的有學到」、「外牆調查訓練課程，提供完善的準則及外勤人員訓練管道」。

4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「提升基本視圖能力。」、「工程測量」、「學會看圖」、「鋼筋混凝土相關」、「現場監造、場勘」、「多開到現地學習的機會」、「可增加相關 BIM 及空間測量、相關減碳及環保材料等專業領域。」、「基本的文書操作」、「看結構圖之能力，拆圖之相關專業。」、「實務經驗」、「測量 autocad」、「Cad 以及識圖」、「繪圖能力、施工法、鋼構計算等」、「工程管理、時程、進度安排」、「Word、Excel 資料整合」、「繪圖」、「物價計算、各類型計算、基礎打好，測量、混凝土實習等要認真學習，這些在實習都會有很多幫助，可以讓你更知道職場的狀況。」、「1. 繪圖與識圖(規劃、計價、施工等多方面都會用到)。2. AI 應用於 AutoCAD 入門。3. Excel，習慣大量資料。」、「實用性質高的課程，如工程估價、規劃」、「使用測量儀器或是繪圖能力」、「其實公司主管、同事都蠻有耐心教導的，主要自己要願意學習、細心及耐心的對待每一份工作。」、「測量、算量」、「增加識圖能力」、「營建常見錯誤與改善方式」、「品管勞安課程」、「分析、解決問題的能力，培養這類個人能力對現場來說非常重要」、「洞察及判斷能力練習之課程，磁磚類別之了解.....等」。

第 7 章 環境與安全衛生工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」、「專業、科學及技術服務業」最多（佔 27.8%）、其次為「用水供應及污染整治業」（佔 16.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 77.8%）。

▼表 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	5	27.8%
E 用水供應及污染整治業	3	16.7%
F 營建工程業	2	11.1%
I 住宿及餐飲業	1	5.6%
M 專業、科學及技術服務業	5	27.8%
O 公共行政及國防強制性社會安全	1	5.6%
Q 醫療保健及社會工作服務業	1	5.6%
總計	18	100%

▼表 7-2 環境與安全衛生工程系-實習機構所在區域別

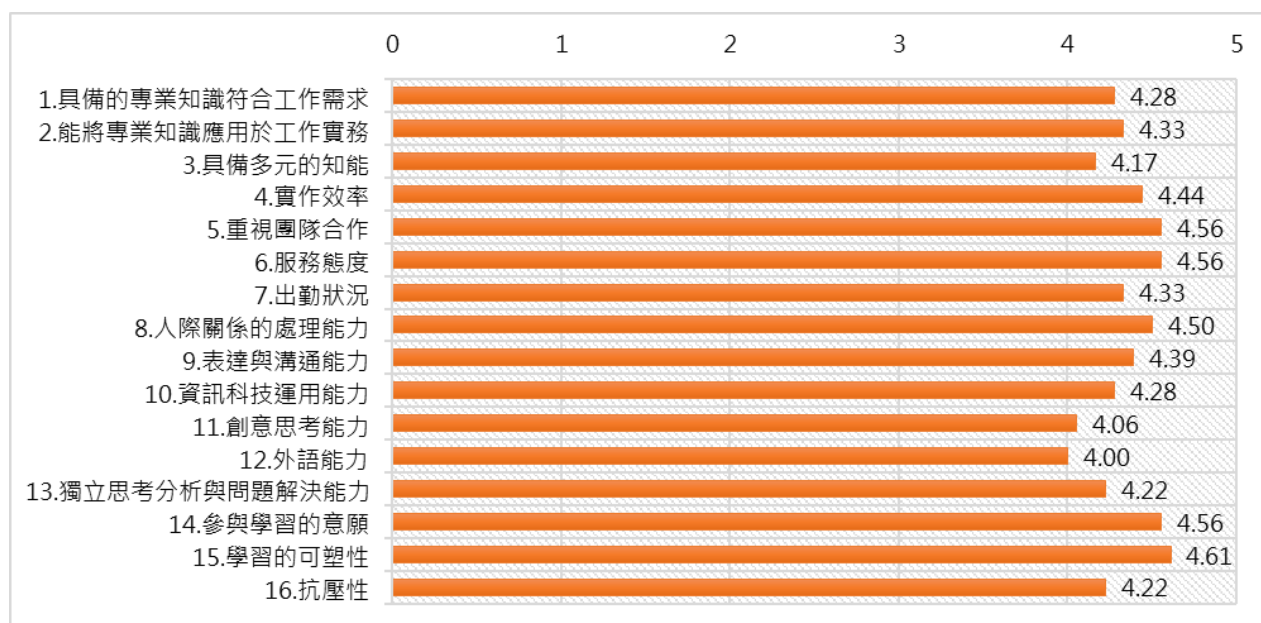
	人次	百分比
境內 - 北部	3	16.7%
境內 - 中部	1	5.6%
境內 - 南部	14	77.8%
總計	18	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.34)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.61)，最低者為「外語能力」(4.00)。

▼表 7-3 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
環境與安全衛生工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	9	7	0.0%	0.0%	11.1%	50.0%	38.9%	4.28
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	10	7	0.0%	0.0%	5.6%	55.6%	38.9%	4.33
	3.具備多元的知能	0	0	2	11	5	0.0%	0.0%	11.1%	61.1%	27.8%	4.17
	4.實作效率	0	0	0	10	8	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	4.44
	5.重視團隊合作	0	0	0	8	10	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	4.56
	6.服務態度	0	0	0	8	10	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	4.56
	7.出勤狀況	0	0	3	6	9	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	4.33
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	9	9	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	2	7	9	0.0%	0.0%	11.1%	38.9%	50.0%	4.39
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	9	7	0.0%	0.0%	11.1%	50.0%	38.9%	4.28
	11.創意思考能力	0	0	4	9	5	0.0%	0.0%	22.2%	50.0%	27.8%	4.06
	12.外語能力	0	0	4	10	4	0.0%	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	6	8	0.0%	0.0%	22.2%	33.3%	44.4%	4.22
	14.參與學習的意願	0	0	0	8	10	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	4.56
	15.學習的可塑性	0	0	0	7	11	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%	4.61
	16.抗壓性	0	0	2	10	6	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
總計人次		18					綜合表現					4.34



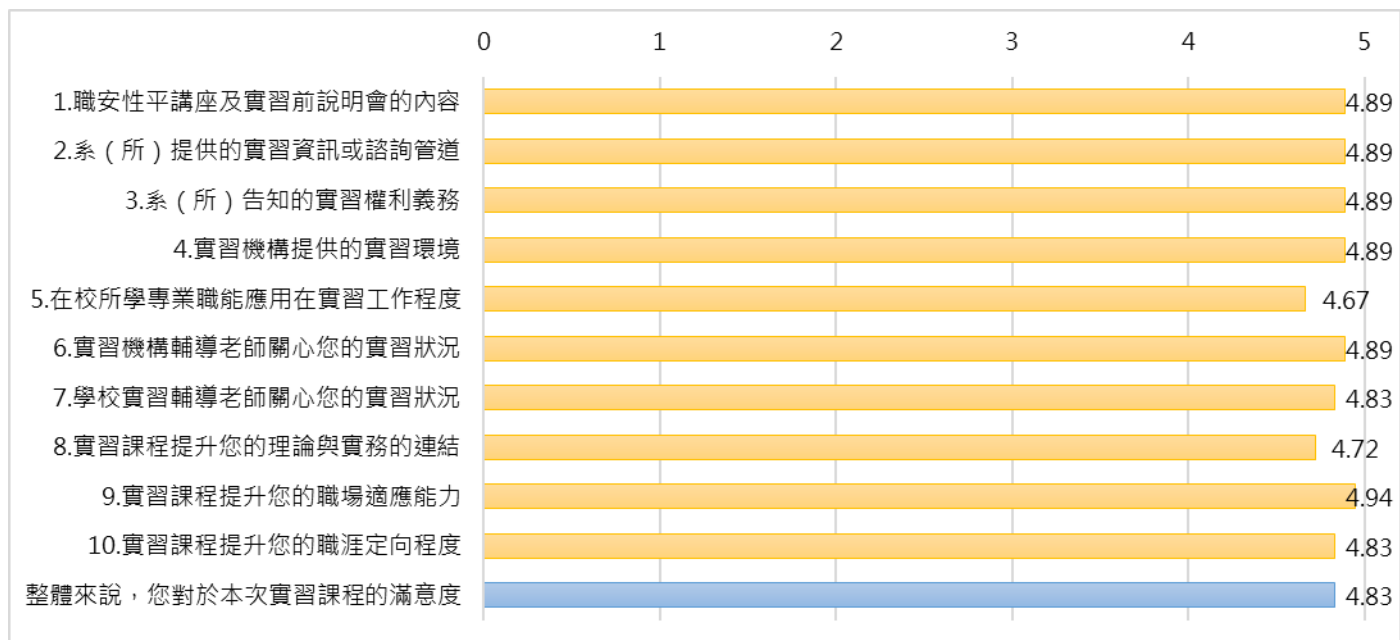
▲圖 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.84)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.94)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.67)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.83)。

▼表 7-4 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	4	13	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	72.2%	4.67
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	15	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	5	13	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	1	17	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	94.4%	4.94
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	3	15	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
綜合表現											4.84
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	3	15	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
總計回收數					18						



▲圖 7-2 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.4%，其中拒絕錄取原因有「目前尚無職缺」。願意繼續提供實習機會者達 94.4%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「目前尚無職缺」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 66.7%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」、「與我志向不同」、「目前還在考慮」。

▼表 7-5 環境與安全衛生工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	17	1	94.4%	5.6%	18
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	17	1	94.4%	5.6%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	18	0	100%	0.0%	18
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	12	6	66.7%	33.3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「因應國內外淨零碳排趨勢，對有志於往該領域發展的學生，建議可於校內完成相關訓練課程。」、「可規劃淨零碳排相關課程」、「危害鑑別評估手法」。
2. 實習機構培育人才建議：「實習課程是和業界交流的有效橋樑，建議可以持續辦理。」、「可延長實習期限，以增加實作經驗。」、「1.加強學生資料收集及彙整能力。2.可安排學生上台專案簡報(例如每人 5 分鐘)，鍛鍊學生穩健台風及報告邏輯。」、「培養學生工作經驗，以利銜接職場。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「可以考取的證照種類」、「結構材料實驗」、「更多實驗操作課程」、「課程應該納入綠色消費、碳排管理、循環經濟等實務內容」、「廢水之重金屬淨化處理」、「請業師多分享關於他們職場的環境狀況。」、「CAD 的應用」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「計畫/溝通協作能力」、「考取證照跟報告製作能力」、「實作技能」、「實驗的操作技巧」、「單元操作實驗」、「我認為學校應加強學生對於「2050 淨零排放」和「永續發展」的認識，特別是與綠生活相關的技能。隨著全球對淨零排放的關注升高，了解永續發展目標 (SDGs)、環境、社會與治理 (ESG) 等議題已成為職場中的關鍵能力。透過專題實作和企業合作，讓學生掌握如何在未來的職場中落實這些理念。這不僅能滿足職場需求，還能为社會創造長遠價值。」、「人際應對、基本的運算能力、環境處理專業」、「基本電腦文書處理相關課程」、「實作能力」、「能辨識部分材料或能看 BIM(或 CAD)的專業，在營造業很重要。」、「CAD 的應用」。

第 8 章 機械工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 86.4%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 9.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 68.2%）。

▼表 8-1 機械工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	19	86.4%
F 營建工程業	1	4.5%
M 專業、科學及技術服務業	2	9.1%
總計	22	100%

▼表 8-2 機械工程系-實習機構所在區域別

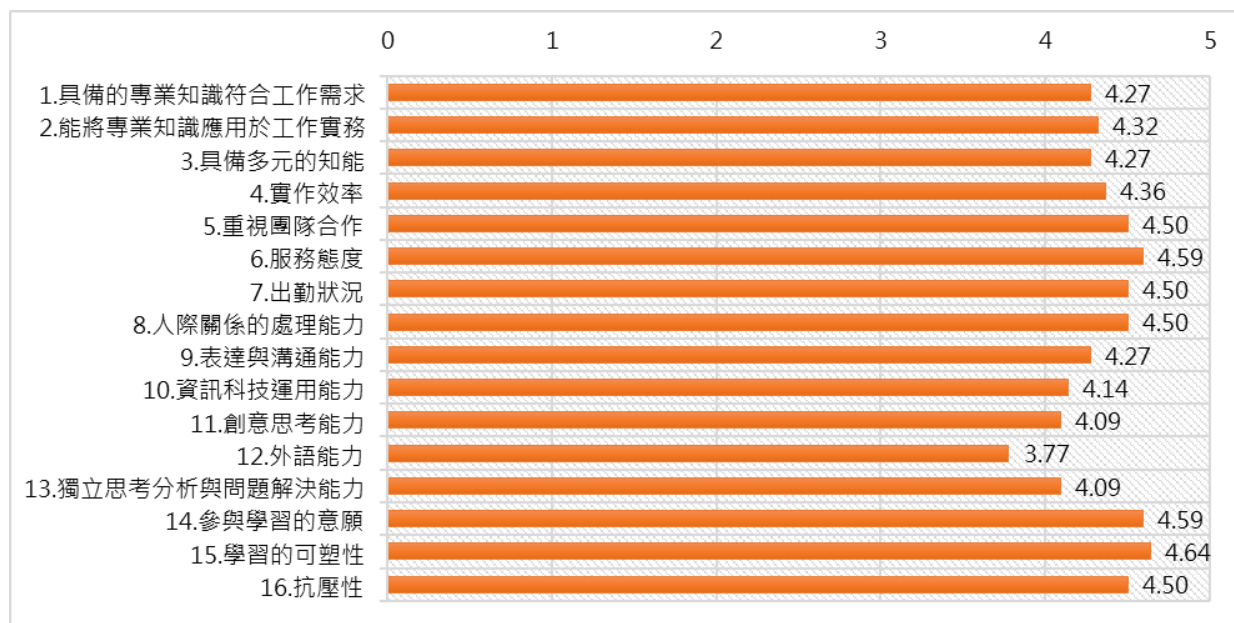
	人次	百分比
境內 - 北部	7	31.8%
境內 - 南部	15	68.2%
總計	22	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.34)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.64)，最低者為「創意思考能力」(3.77)。

▼表 8-3 機械工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
機械工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	12	8	0.0%	0.0%	9.1%	54.5%	36.4%	4.27
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	9	10	0.0%	0.0%	13.6%	40.9%	45.5%	4.32
	3.具備多元的知能	0	0	4	8	10	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	45.5%	4.27
	4.實作效率	0	0	1	12	9	0.0%	0.0%	4.5%	54.5%	40.9%	4.36
	5.重視團隊合作	0	0	1	9	12	0.0%	0.0%	4.5%	40.9%	54.5%	4.50
	6.服務態度	0	0	1	7	14	0.0%	0.0%	4.5%	31.8%	63.6%	4.59
	7.出勤狀況	0	0	2	7	13	0.0%	0.0%	9.1%	31.8%	59.1%	4.50
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	7	13	0.0%	0.0%	9.1%	31.8%	59.1%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	4	8	10	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	45.5%	4.27
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	13	6	0.0%	0.0%	13.6%	59.1%	27.3%	4.14
	11.創意思考能力	0	0	4	12	6	0.0%	0.0%	18.2%	54.5%	27.3%	4.09
	12.外語能力	0	0	9	9	4	0.0%	0.0%	40.9%	40.9%	18.2%	3.77
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	10	7	0.0%	0.0%	22.7%	45.5%	31.8%	4.09
	14.參與學習的意願	0	0	1	7	14	0.0%	0.0%	4.5%	31.8%	63.6%	4.59
	15.學習的可塑性	0	0	1	6	15	0.0%	0.0%	4.5%	27.3%	68.2%	4.64
	16.抗壓性	0	0	2	7	13	0.0%	0.0%	9.1%	31.8%	59.1%	4.50
總計人次		22					綜合表現					4.34



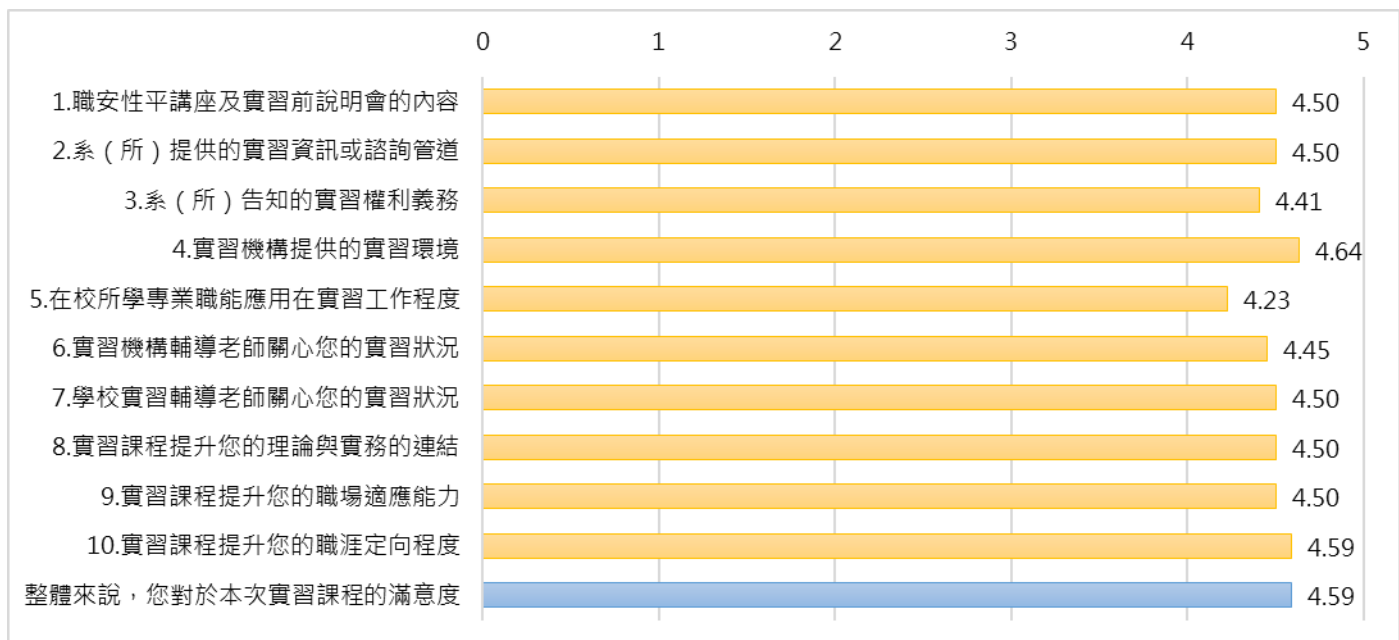
▲圖 8-1 機械工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.48)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.64)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.23)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.59)。

▼表 8 -4 機械工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	9	12	0.0%	0.0%	4.5%	40.9%	54.5%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	7	13	0.0%	0.0%	9.1%	31.8%	59.1%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	7	12	0.0%	0.0%	13.6%	31.8%	54.5%	4.41
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	6	15	0.0%	0.0%	4.5%	27.3%	68.2%	4.64
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	6	5	11	0.0%	0.0%	27.3%	22.7%	50.0%	4.23
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	2	5	14	0.0%	4.5%	9.1%	22.7%	63.6%	4.45
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	7	13	0.0%	0.0%	9.1%	31.8%	59.1%	4.50
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	5	14	0.0%	0.0%	13.6%	22.7%	63.6%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	5	14	0.0%	0.0%	13.6%	22.7%	63.6%	4.50
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	5	15	0.0%	0.0%	9.1%	22.7%	68.2%	4.59
綜合表現											4.48
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	5	15	0.0%	0.0%	9.1%	22.7%	68.2%	4.59
總計回收數					22						



▲圖 8-2 機械工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 86.4%，其中拒絕錄取原因有「升學」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 54.5%，不願至實習機構任職的原因有「研究所升學」、「想試試其他公司的工作」、「另有考量」。

▼表 8-5 機械工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	19	3	86.4%	13.6%	22
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	22	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	22	0	100%	0.0%	22
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	12	10	54.5%	45.5%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「機械視覺、電路 Layout 的程式語言。」、「建議可以開設 Software Coding、電子電路設計相關的課程。」、「科技英文」、「加強人員外語能力，增設外文課程可提升溝通英文能力。」、「半導體相關課程、統計應用軟體課程」、「結合數位之課程」、「半導體設備應用、機械 A I 運用、AI 元件、智能工具。」。
2. 實習機構培育人才建議：「可以多一些參訪或講座使學生更加認識業界。」、「建議可以讓學生多培養電子電路相關技能、產品規格相關知識、軟體開發工具。」、「可增加實作課程，電路圖分析/示波器操作/焊接能力，可以提高工作適應性，更快融入。」、「鼓勵學生跨科系/領域、多元學習，而校內選課與畢業專業學分限制，亦配合略放寬、增加誘因。」、「增加程式軟體類型的課程(linux)」、「英語能力加強」、「專業學科與技術領域負際貫通、AI 應用、Bigdata 分析。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「品質管理、統計學、程式設計」、「建議可以建立 Coding 的課程來符合職場需求」、「科技英文、工業配線實習」、「加強外文課程、基本文書作業能力」、「半導體製程等相關課程」、「power point、Excel 能力」、「實務課程(CNC、繪圖)」、「AI 元件及應用。」、「C++、C#等程式課程、半導體課程、機構設計。」、「半導體相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「軟體工具操作、OFFICE 軟體、程式語言協作」、「電腦輔助立體製圖」、「我覺得強化電子電路學可以符合職場需求」、「工業配電、excel 文書技能」、「加強外文口說及聽力，學習撰寫郵件。」、「人際互動及溝通」、「power point、Excel 能力」、「邏輯思考」、「實務課程」、「工業配電、EXCEL 進階課程。」、「半導體製程原理」、「真空相關及機構設計」。

第9章 模具工程系

第1節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 91.5%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 8.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 76.3%）。

▼表 9-1 模具工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	54	91.5%
M 專業、科學及技術服務業	5	8.5%
總計	59	100%

▼表 9-2 模具工程系-實習機構所在區域別

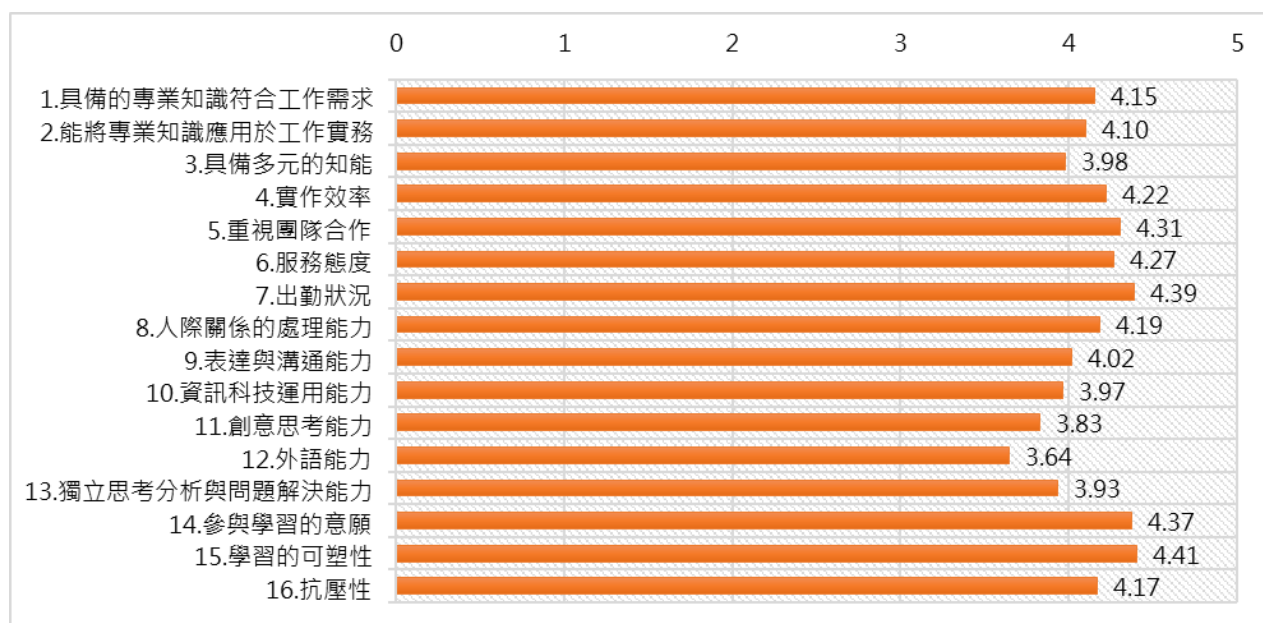
	人次	百分比
境內 - 北部	10	17.0%
境內 - 中部	3	5.1%
境內 - 南部	45	76.3%
境外 - 中國	1	1.7%
總計	59	100%

第2節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.12)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.41)，最低者為「外語能力」(3.64)。

▼表 9-3 模具工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
模具工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	7	36	16	0.0%	0.0%	11.9%	61.0%	27.1%	4.15
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	12	29	18	0.0%	0.0%	20.3%	49.2%	30.5%	4.10
	3.具備多元的知能	0	0	14	32	13	0.0%	0.0%	23.7%	54.2%	22.0%	3.98
	4.實作效率	0	0	9	28	22	0.0%	0.0%	15.3%	47.5%	37.3%	4.22
	5.重視團隊合作	0	0	6	29	24	0.0%	0.0%	10.2%	49.2%	40.7%	4.31
	6.服務態度	0	0	6	31	22	0.0%	0.0%	10.2%	52.5%	37.3%	4.27
	7.出勤狀況	0	0	4	28	27	0.0%	0.0%	6.8%	47.5%	45.8%	4.39
	8.人際關係的處理能力	0	0	5	38	16	0.0%	0.0%	8.5%	64.4%	27.1%	4.19
	9.表達與溝通能力	0	0	10	38	11	0.0%	0.0%	16.9%	64.4%	18.6%	4.02
	10.資訊科技運用能力	0	0	19	23	17	0.0%	0.0%	32.2%	39.0%	28.8%	3.97
	11.創意思考能力	0	4	16	25	14	0.0%	6.8%	27.1%	42.4%	23.7%	3.83
	12.外語能力	0	0	26	28	5	0.0%	0.0%	44.1%	47.5%	8.5%	3.64
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	5	8	32	14	0.0%	8.5%	13.6%	54.2%	23.7%	3.93
	14.參與學習的意願	0	0	4	29	26	0.0%	0.0%	6.8%	49.2%	44.1%	4.37
	15.學習的可塑性	0	0	2	31	26	0.0%	0.0%	3.4%	52.5%	44.1%	4.41
	16.抗壓性	0	0	9	31	19	0.0%	0.0%	15.3%	52.5%	32.2%	4.17
總計人次		59					綜合表現					4.12



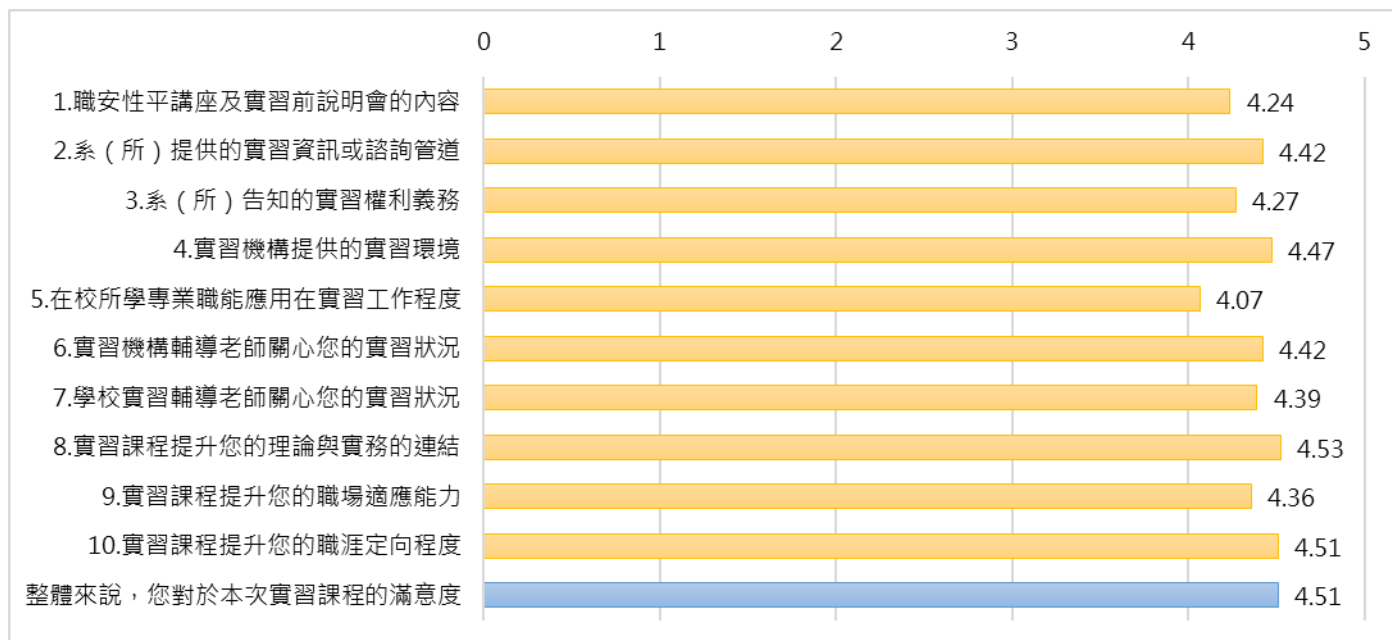
▲圖 9-1 模具工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.37)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.53)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.07)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.51)。

▼表 9-4 模具工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	9	27	23	0.0%	0.0%	15.3%	45.8%	39.0%	4.24
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	6	22	31	0.0%	0.0%	10.2%	37.3%	52.5%	4.42
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	8	27	24	0.0%	0.0%	13.6%	45.8%	40.7%	4.27
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	25	31	0.0%	0.0%	5.1%	42.4%	52.5%	4.47
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	14	20	23	1.7%	1.7%	23.7%	33.9%	39.0%	4.07
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	4	23	31	0.0%	1.7%	6.8%	39.0%	52.5%	4.42
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	6	24	29	0.0%	0.0%	10.2%	40.7%	49.2%	4.39
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	4	20	35	0.0%	0.0%	6.8%	33.9%	59.3%	4.53
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	8	18	32	1.7%	0.0%	13.6%	30.5%	54.2%	4.36
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	6	17	36	0.0%	0.0%	10.2%	28.8%	61.0%	4.51
綜合表現											4.37
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	23	33	0.0%	0.0%	5.1%	39.0%	55.9%	4.51
總計回收數					59						



▲圖 9-2 模具工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 89.8%，其中拒絕錄取原因有「仍在學習階段，需再檢視學習程度」、「出勤不佳，工作態度不理想」、「繼續升學」、「目前無人力需求」、「學生無留任意願」。願意繼續提供實習機會者達 98.3%，其中拒絕提供原因有「目前無人力需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.6%，不推薦至實習機構實習的原因有「目前無人力需求」、「公司部門間溝通訊息有落差常無效溝通，餐廳環境糟」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 55.9%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」、「離家太遠」、「目前沒前往大陸工作的打算」、「未來規劃不確定」、「無法融入公司」。

▼表 9-5 模具工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	53	6	89.8%	10.2%	59
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	58	1	98.3%	1.7%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	57	2	96.6%	3.4%	59
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	33	26	55.9%	44.1%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「繪圖軟體教學」、「工程圖學」、「1.機電元件參數數據特性與轉換概念、2.數值監控與失效模式建立觀念」、「軟體應用」、「專業進階課程」、「加強圖學及外語」、「期望可針對模具工件視圖能力及模具加工設備操作加強訓練」、「機械設備元件板裝技能」、「板金展開製圖、鋁擠型模具概論」、「機械設計、活化對專業學科的應用」、「可多增設傳產參觀或是實習課程，也可輔導學生考取各項操作執照(如:天車、推高機等)」、「期望可增加加工設備的基礎操作訓練及電腦編程(放電加工設備、光學磨床設備、線切割機等)及模具生管基礎學習，如，工令圖面輔助、模具盤點排程等。」、「相關機台操作訓練」、「板金展開製圖、鋁擠型模具概論」、「幾何量測」、「」、「車床實務操作」、「模具的塑成與材料特性有關，建議可以增加此類相關課」。
2. 實習機構培育人才建議：「增加不同產業的廣度，加深入培育深度，勿全偏重單一產業(趨勢)，鼓勵學生專長和興趣」、「加強理工學生對圖學及機械加工的認識」、「學生工作心態及態度可再積極主動，並建議可培養學生對於工作要求及時間管理之觀念。」、「強化基礎技能實務訓練」、「CNC 實作能力需加強」、「加強機械相關科系對圖學及繪圖軟體的能力」、「學生工作心態及態度可再積極主動，並建議可培養學生對於工作及作業要求的時間觀念。」、「增設一些相關實作，以利實習或是將來投入職場工作時能更快上手」、「CNC 實作能力需加強」、「加強量測觀念」、「就學期間可多安排學生志工廠參觀，讓學生多了解工廠實際運作」、「能強化系統整合能力及具終身學習能力與專業責任感之人才」、「現行產業已從全球化轉為國際化，鼓勵同學在學期間就朝海外實習挑戰，可藉此機會了解到每個國家對勞工的條件、勞動環境好壞、提前給規劃自己的職涯。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「晶相分析研讀與判斷、研磨與拋光技巧以及鑲埋實作課程」、「焊接」、「CNC 加工實務」、「電腦繪圖課程」、「半導體領域相關課程」、「3D 建模&3D 列印」、「半導體工序介紹」、「2D、3D 繪圖軟體」、「拆解、清潔模具教學於實習課」、「非破壞/AI 程式相關」、「可以開一些有關設備管理的課程」、「Solid work 的 3D 及 2D 繪製、Excel 數據彙整」、「可以開設堆高機和天車的證照」、「溝通技巧之相關課程」、「簡報製作課程」、「實作過程可加入公司參訪，以利了解實際模具生產及相關學識」、「UG3D 繪圖」、「實驗設計科學驗證，資料統整分析方面課程」、「加深磨床放電技術課程」、「我覺得可以新增更多更深入的電腦製圖的課程，因為目前在學校所學習到的課程比較簡單，在銜接公司的時候會有一點落差。所以如果有更深入的訓練會對實習生們有更多幫助。」、「輥軋成形」、「每種機台開設課程」、「操作沖壓機台、實作多增加」、「可以開設堆高機和天車的證照班」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「我認為對於事情的思考能力以及輕重緩急的判斷十分重要，也希望系上能加入更多實作相關課程增進學生實作能力」、「訊號分析、文書能力、材料力學」、「實作」、「試圖能力、電腦繪圖軟體」、「程式語言、英文、表面處理課程」、「圖學」、「機械基礎常識、電學常識」、「發現問題的能

力」、「模具推進」、「視圖能力、繪圖能力」、「繪圖軟體使用」、「繪圖及試圖能力 (cad)、設備保養及管理的知識」、「模具結構、製圖能力」、「機構設計、電腦繪圖」、「3D 繪圖」、「網路與系統概論」、「溝通表達、外語能力」、「模具專業知識」、「熟悉模具結構，其模板、零件的配合」、「工廠實習」、「問題解析能力及軟體工具運用」、「三角函數」、「工廠實習技能」、「外語」、「繪圖能力」、「現場加工」。

第 10 章 機電工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 10-1 機電工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	52	100%
總計	52	100%

▼表 10-2 機電工程系-實習機構所在區域別

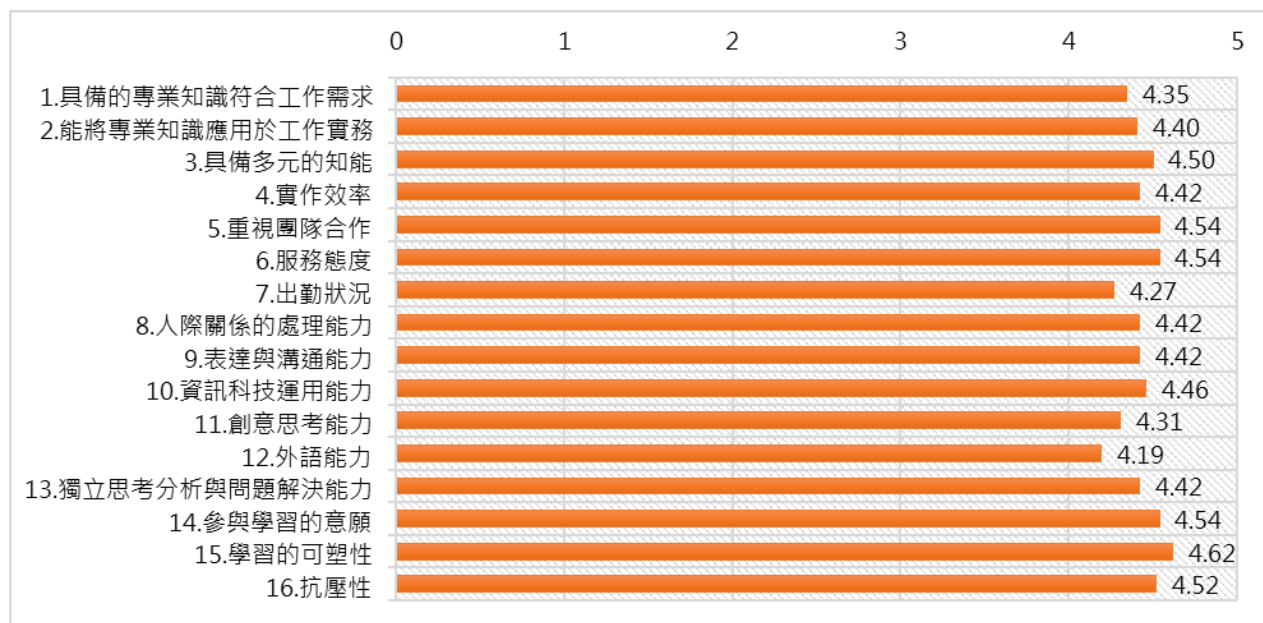
	人次	百分比
境內 - 南部	52	100%
總計	52	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.43)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.62)，最低者為「外語能力」(4.19)。

▼表 1 0-3 機電工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
機電工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	9	16	27	0.0%	0.0%	17.3%	30.8%	51.9%	4.35
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	6	16	29	0.0%	1.9%	11.5%	30.8%	55.8%	4.40
	3.具備多元的知能	0	0	4	18	30	0.0%	0.0%	7.7%	34.6%	57.7%	4.50
	4.實作效率	0	0	6	18	28	0.0%	0.0%	11.5%	34.6%	53.8%	4.42
	5.重視團隊合作	0	0	3	18	31	0.0%	0.0%	5.8%	34.6%	59.6%	4.54
	6.服務態度	0	0	4	16	32	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	61.5%	4.54
	7.出勤狀況	0	5	5	13	29	0.0%	9.6%	9.6%	25.0%	55.8%	4.27
	8.人際關係的處理能力	0	0	6	18	28	0.0%	0.0%	11.5%	34.6%	53.8%	4.42
	9.表達與溝通能力	0	1	4	19	28	0.0%	1.9%	7.7%	36.5%	53.8%	4.42
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	20	28	0.0%	0.0%	7.7%	38.5%	53.8%	4.46
	11.創意思考能力	0	0	9	18	25	0.0%	0.0%	17.3%	34.6%	48.1%	4.31
	12.外語能力	0	0	15	12	25	0.0%	0.0%	28.8%	23.1%	48.1%	4.19
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	7	16	29	0.0%	0.0%	13.5%	30.8%	55.8%	4.42
	14.參與學習的意願	0	0	3	18	31	0.0%	0.0%	5.8%	34.6%	59.6%	4.54
	15.學習的可塑性	0	0	3	14	35	0.0%	0.0%	5.8%	26.9%	67.3%	4.62
	16.抗壓性	0	0	5	15	32	0.0%	0.0%	9.6%	28.8%	61.5%	4.52
總計人次		52					綜合表現					4.43



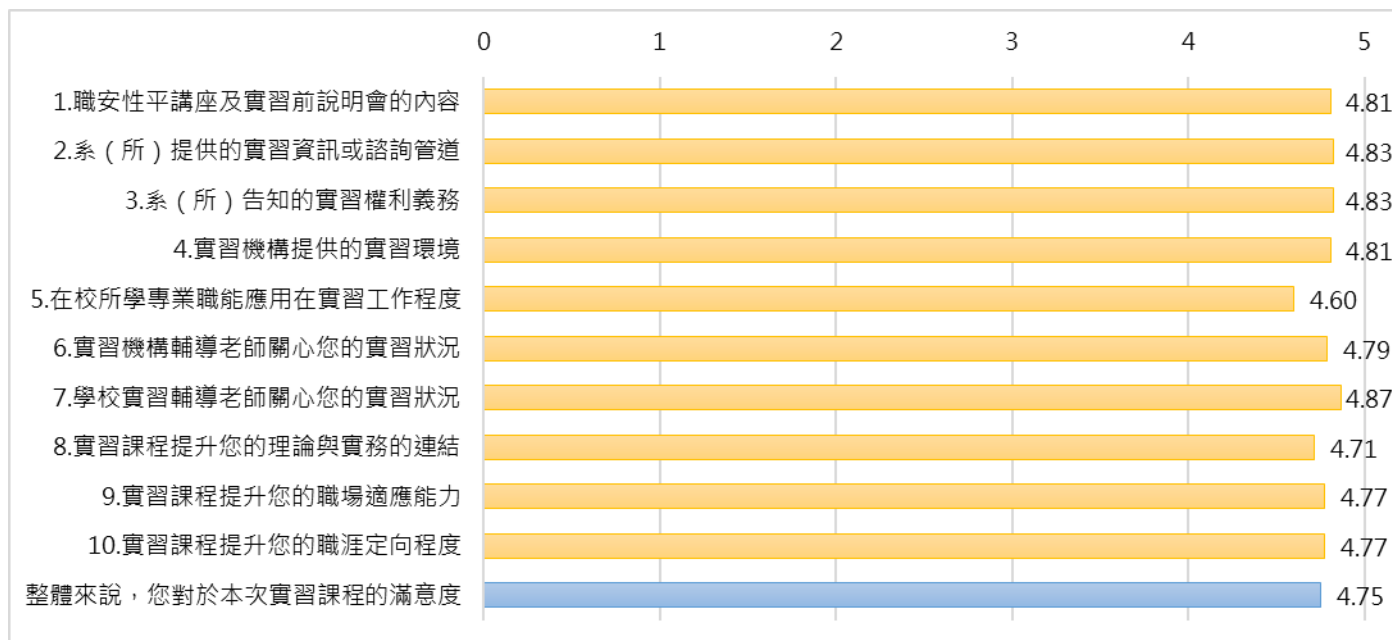
▲圖 1 0-1 機電工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.78)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.60)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 10-4 機電工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	2	46	0.0%	0.0%	7.7%	3.8%	88.5%	4.81
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	3	46	0.0%	0.0%	5.8%	5.8%	88.5%	4.83
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	2	2	47	0.0%	1.9%	3.8%	3.8%	90.4%	4.83
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	1	5	45	0.0%	1.9%	1.9%	9.6%	86.5%	4.81
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	2	1	3	4	42	3.8%	1.9%	5.8%	7.7%	80.8%	4.60
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	6	44	0.0%	1.9%	1.9%	11.5%	84.6%	4.79
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	3	47	0.0%	0.0%	3.8%	5.8%	90.4%	4.87
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	1	3	2	45	1.9%	1.9%	5.8%	3.8%	86.5%	4.71
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	3	2	46	1.9%	0.0%	5.8%	3.8%	88.5%	4.77
10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	3	2	46	1.9%	0.0%	5.8%	3.8%	88.5%	4.77
綜合表現											4.78
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	1	2	2	46	1.9%	1.9%	3.8%	3.8%	88.5%	4.75
總計回收數					52						



▲圖 10-2 機電工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96.2%，其中拒絕錄取原因有「實習專業還未符合單位需求」、「該員志不在此」。願意繼續提供實習機會者達 98.1%，其中拒絕提供原因有「目前無人力需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 94.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「有時候在打雜學不到東西」、「薪水少，完全學不到東西，把我關在小房間每天放塊規從實習開始到結束」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 46.2%，不願至實習機構任職的原因有「生涯另有規劃」、「升學」、「不符合未來方向」、「想去科技業」、「選擇別間公司」、「薪資不符合預期」、「沒興趣」、「開實習不就是要吸引我們進去留任，實習內容又不提供一個可以吸引人的條件，怎麼會想留任呢」。

▼表 10-5 機電工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	50	2	96.2%	3.8%	52
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	51	1	98.1%	1.9%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	49	3	94.2%	5.8%	52
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	24	28	46.2%	53.8%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「模具設計相關課程。」、「延長 2D 及 3D 繪圖實際操作課規劃導入市場常使用軟體」、「材料、機構與熱力學相關課程，以及程式語言的邏輯設計等。」、「半導體相關設計、生產製程、封裝測試、市場運用、產品特性等等」、「統計分析」、「半導體元件物理 製程整合」、「簡報技巧, 專案管理, 履歷撰寫, 面試技巧, QCC_」、「設置更多實踐課程，如參觀工廠和實物操作、模具設計專業課程、CAE、CAM。」、「矽晶圓相關知識」、「封裝製程相關課程、半導體電性介紹」、「半導體製程相關知識、矽晶圓相關知識」、「電控撰寫與排查能力，機構原理、簡報技巧」、「office 應用課程(excel.ppt)、QCT 大手法」、「半導體元件相關特性與市場應用」、「職涯規劃簡報技巧 Code less and Non-Code _Language of English, AI related knowhow, like ADC, FDC...」、「建議有製程和管理的專業課程」、「封裝概論，田口設計，材料分析手法與設備概論」、「AI solution」。
2. 實習機構培育人才建議：「可以多鼓勵學生在學時體驗，學界與業界之差異。」、「機械相關設計，2D/3D 繪製軟體為基本使用工具，建議課程可安排加強繪圖相關課程規劃。」、「工廠實習列為必修讓更多學生畢業前能參與，學校與企業更緊密合作，培養有理論能實作的人才」、「產業會使用的專業術語能力」、「本校實習生相當優秀，建議多勇於嘗試是與表達」、「工程師對於異常原因分析改善」、「肯定學生於在學期間到職場實習之計畫」、「Capability build up for coming 工業 5.0X」、「需加強人員對於職場的觀念」、「加強專業英文能力」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「半導體相關課程」、「AI 應用」、「Excel」、「希望有更多偏向職場的課程，而不是理論課」、「多開一些半導體元件的課程」、「開設 AI 相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「繪圖能力、報告口語能力、文字或口述能力、製作報告能力」、「半導體課程」、「氣壓」、「溝通能力」、「Excel」、「溝通能力.英文能力」、「做簡報及表達能力」、「技術能力、解決問題能力、團隊合作能力、創新能力」、「軟體應用」、「實作能力」、「可以加強外語及各產業相關知識以利對應工作需求」、「解決問題能力」、「更多實習課程」、「自動化控制」、「實作」。

第 1 1 章 能源與冷凍空調工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」、「營建工程業」最多（佔 50%）。實習機構地點全部在「境內 - 南部」（佔 50%）。

▼表 1 1 -1 能源與冷凍空調工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	4	50.0%
F 營建工程業	4	50.0%
總計	8	100%

▼表 1 1 -2 能源與冷凍空調工程系-實習機構所在區域別

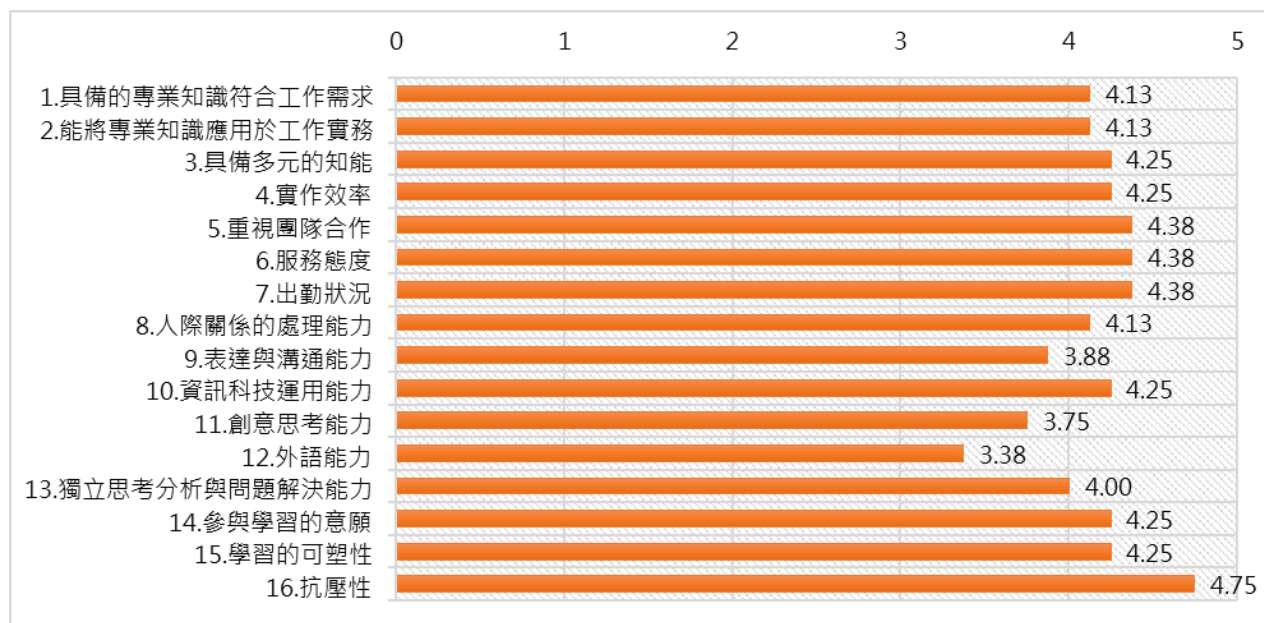
	人次	百分比
境內 - 北部	4	50.0%
境內 - 中部	1	12.5%
境內 - 南部	3	37.5%
總計	8	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.16)，其中分數最高之項目為「抗壓性」(4.75)，最低者為「外語能力」(3.38)。

▼表 1 1 -3 能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
機電工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	3	3	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	37.5%	4.13
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	3	3	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	37.5%	4.13
	3.具備多元的知能	0	1	0	3	4	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	4.25
	4.實作效率	0	0	1	4	3	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	4.25
	5.重視團隊合作	0	1	1	0	6	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%	4.38
	6.服務態度	0	1	1	0	6	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0%	4.38
	7.出勤狀況	1	0	0	1	6	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	75.0%	4.38
	8.人際關係的處理能力	0	1	1	2	4	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%	50.0%	4.13
	9.表達與溝通能力	0	1	1	4	2	0.0%	12.5%	12.5%	50.0%	25.0%	3.88
	10.資訊科技運用能力	0	1	0	3	4	0.0%	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	4.25
	11.創意思考能力	0	1	1	5	1	0.0%	12.5%	12.5%	62.5%	12.5%	3.75
	12.外語能力	0	1	4	2	1	0.0%	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	3.38
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	0	5	2	0.0%	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%	4.00
	14.參與學習的意願	1	0	0	2	5	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	4.25
	15.學習的可塑性	0	1	1	1	5	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	62.5%	4.25
	16.抗壓性	0	0	0	2	6	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計人次		8					綜合表現					4.16



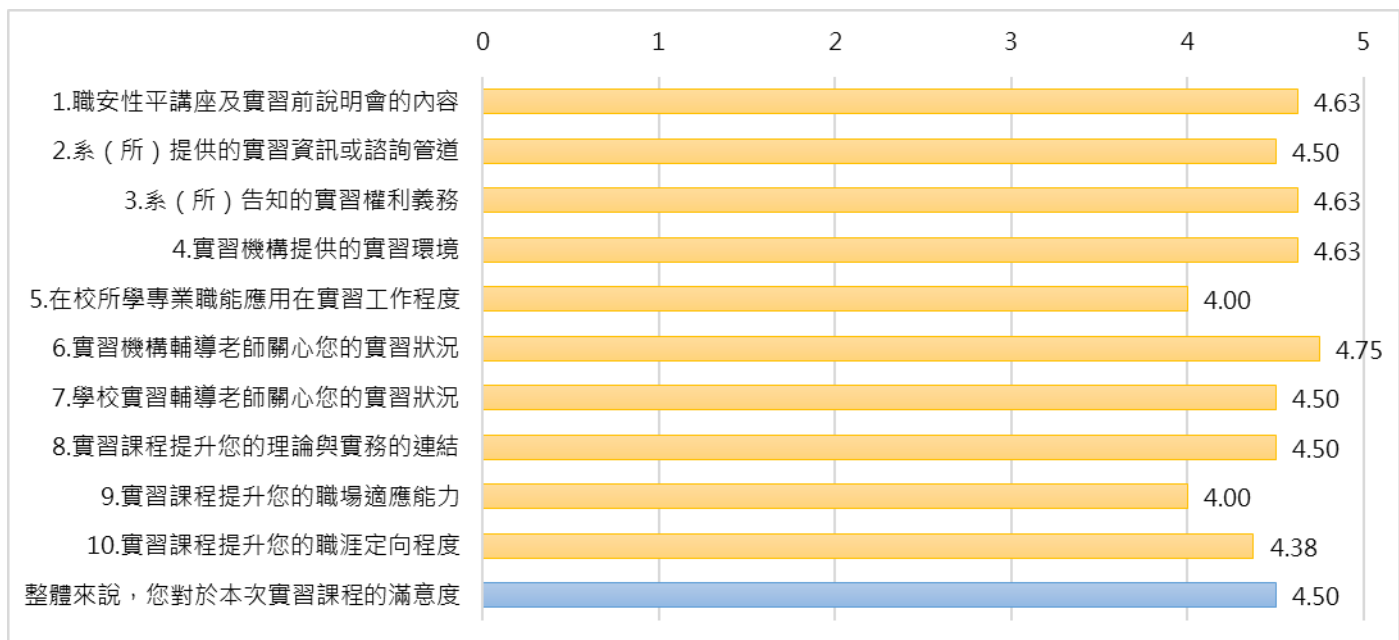
▲圖 1 1 -1 能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.45)。其中分數最高之項目為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.75)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.00)及「實習課程提升您的職場適應能力」(4.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 1 1 -4 能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	2	5	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	62.5%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	2	3	0.0%	0.0%	37.5%	25.0%	37.5%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	6	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	2	5	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	62.5%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	1	3	3	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	4.00
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	5	3	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	4.38
綜合表現											4.45
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計回收數					8						



▲圖 1 1-2 能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 1 1-5 能源與冷凍空調工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	8	0	100%	0.0%	8
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	8	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	8	0	100%	0.0%	8
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	8	0	100%	0.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「冷凍空調原理、基本工具使用(電表、手工具)」、「以冰水機組相關之課程及實物介紹」、「冷凍工程、空調工程」。
2. 實習機構培育人才建議：「配合實物或實習方式，再回頭檢視理論課程是修正」、「針對冷凍空調基本概念及循環系統之加強」、「持續與職場合作，使同學畢業後，方能安心就業」、「學習態度良好，繼續保持」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「空調相關實習」、「實作，就算沒辦法自己動手至少也要看到實物。」、「實體能上手的實習課程方便瞭解機台」、「冷凍空調自動控制，CAD 看圖能力，冷凍空調工程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實作」、「冷凍空調原理、實習，多元看到不同的設備」。

第 1 2 章 電機工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 81.0%）、其次為「批發及零售業」（佔 10.3%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 6.9%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 79.3%）。

▼表 1 2 -1 電機工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	47	81.0%
F 營建工程業	1	1.7%
G 批發及零售業	6	10.3%
M 專業、科學及技術服務業	4	6.9%
總計	58	100%

▼表 1 2 -2 電機工程系-實習機構所在區域別

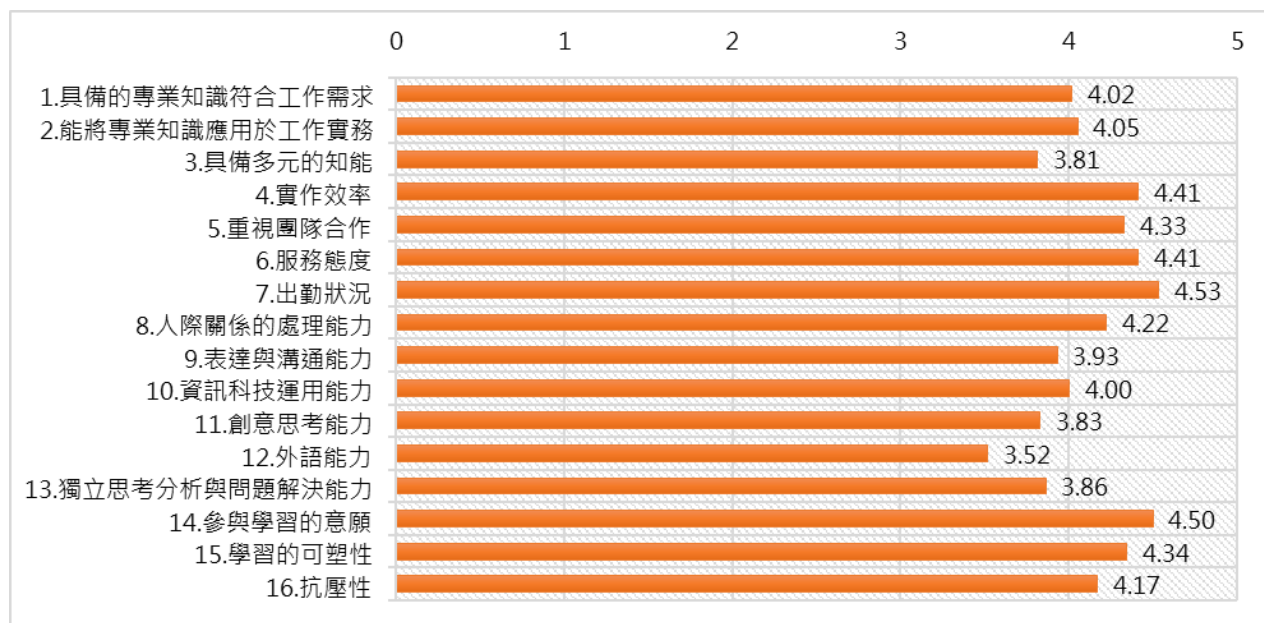
	人次	百分比
境內 - 北部	8	13.8%
境內 - 中部	4	6.9%
境內 - 南部	46	79.3%
總計	58	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.12)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.53)，最低者為「外語能力」(3.52)。

▼表 1 2 -3 電機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電機工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	9	36	12	0.0%	1.7%	15.5%	62.1%	20.7%	4.02
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	10	32	15	0.0%	1.7%	17.2%	55.2%	25.9%	4.05
	3.具備多元的知能	0	1	16	34	7	0.0%	1.7%	27.6%	58.6%	12.1%	3.81
	4.實作效率	0	1	8	15	34	0.0%	1.7%	13.8%	25.9%	58.6%	4.41
	5.重視團隊合作	0	1	9	18	30	0.0%	1.7%	15.5%	31.0%	51.7%	4.33
	6.服務態度	1	1	7	13	36	1.7%	1.7%	12.1%	22.4%	62.1%	4.41
	7.出勤狀況	1	0	3	17	37	1.7%	0.0%	5.2%	29.3%	63.8%	4.53
	8.人際關係的處理能力	0	1	11	20	26	0.0%	1.7%	19.0%	34.5%	44.8%	4.22
	9.表達與溝通能力	0	2	10	36	10	0.0%	3.4%	17.2%	62.1%	17.2%	3.93
	10.資訊科技運用能力	0	1	12	31	14	0.0%	1.7%	20.7%	53.4%	24.1%	4.00
	11.創意思考能力	0	1	20	25	12	0.0%	1.7%	34.5%	43.1%	20.7%	3.83
	12.外語能力	0	0	32	22	4	0.0%	0.0%	55.2%	37.9%	6.9%	3.52
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	3	16	25	14	0.0%	5.2%	27.6%	43.1%	24.1%	3.86
	14.參與學習的意願	0	1	4	18	35	0.0%	1.7%	6.9%	31.0%	60.3%	4.50
	15.學習的可塑性	1	1	3	25	28	1.7%	1.7%	5.2%	43.1%	48.3%	4.34
	16.抗壓性	0	1	11	23	23	0.0%	1.7%	19.0%	39.7%	39.7%	4.17
總計人次		58					綜合表現					4.12



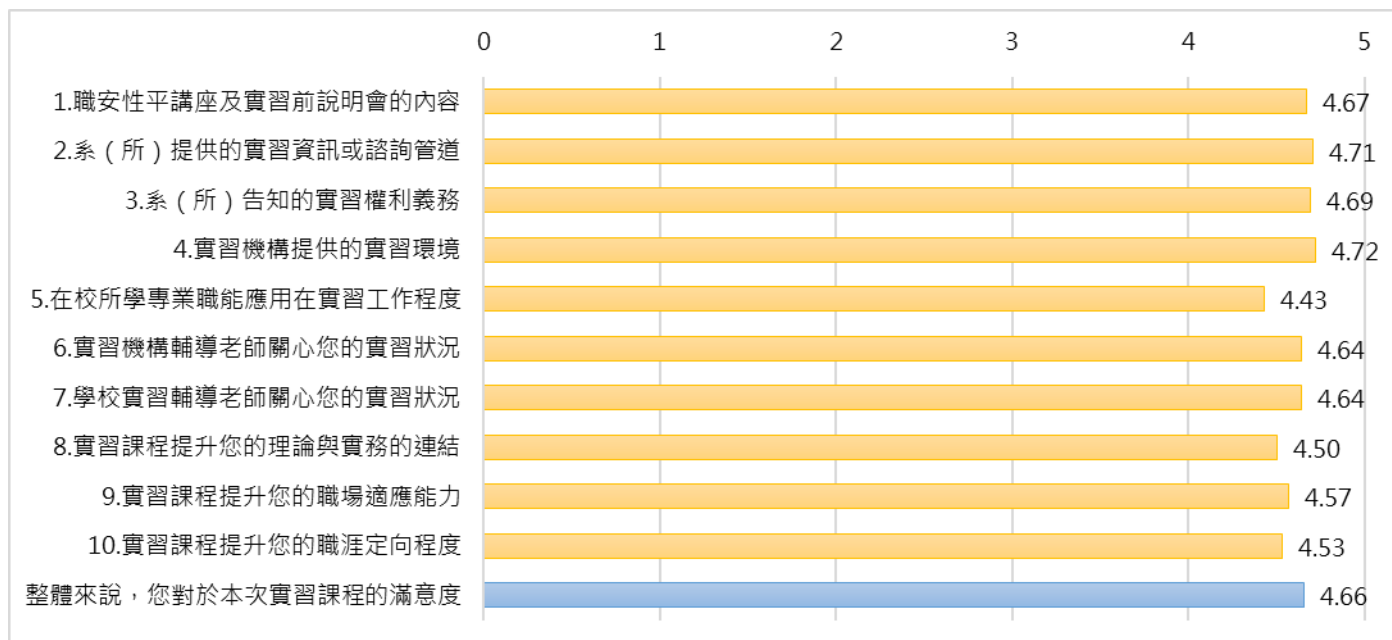
▲圖 1 2 -1 電機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.61)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.72)，最低者為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.66)。

▼表 1 2 -4 電機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	13	42	0.0%	0.0%	5.2%	22.4%	72.4%	4.67
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	11	44	0.0%	0.0%	5.2%	19.0%	75.9%	4.71
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	12	43	0.0%	0.0%	5.2%	20.7%	74.1%	4.69
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	12	44	0.0%	0.0%	3.4%	20.7%	75.9%	4.72
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	3	8	8	39	0.0%	5.2%	13.8%	13.8%	67.2%	4.43
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	13	41	0.0%	0.0%	6.9%	22.4%	70.7%	4.64
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	13	41	0.0%	0.0%	6.9%	22.4%	70.7%	4.64
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	2	0	5	11	40	3.4%	0.0%	8.6%	19.0%	69.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	6	10	41	0.0%	1.7%	10.3%	17.2%	70.7%	4.57
10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	1	4	12	40	1.7%	1.7%	6.9%	20.7%	69.0%	4.53
綜合表現											4.61
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	4	12	42	0.0%	0.0%	6.9%	20.7%	72.4%	4.66
總計回收數					58						



▲圖 1 2-2 電機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.8%，其中拒絕錄取原因有「無法通過訓練」、「請假過於頻繁」、「工作心態不正確」、「請假過於頻繁」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93.1%，不推薦至實習機構實習的原因有「實習內容與本科系無相關」、「有更好的選擇」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 70.7%，不願至實習機構任職的原因有「升學」、「生涯另有規劃」、「現在還不確定」、「不適合這類業務性質的工作」、「繼承家業」、「有其他考量」、「服兵役」、「工作氣氛不佳」、「有更好的出路」、「實習內容與本科系無相關」、「想再看看各行各業，探索更多工作。」、「正在考慮考取公職」。

▼表 1 2-5 電機工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	55	3	94.8%	5.2%	58
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	58	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	54	4	93.1%	6.9%	58
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	41	17	70.7%	29.3%	

第 5 節實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體相關課程」、「電力電子相關課程」、「電路設計」、「IC 設計，半導體製程技術」、「可修基礎機械設計原理結合既有電路學能力」、「半導體製程相關課程」、「電路板製成與光電傳輸相關課程」、「基礎統計」、「基礎統計、DOE 實驗」、「國際法規安全性認證」、「電能、綠能等相關」、「問題導向學習」、「目前工廠越來越多 AI 輔助生產，建議多設立 AI 相關課程」、「增加產業界技術討論分享課程」、「電動車產業發展現況及未來」、「工業配線」、「溫室氣體盤查課程、節能效益分析、永續發展通識」、「輸配電學與高壓電系統。」、「AI 影像辨識，資料探勘」、「高低壓用電配電實習或控制配線課程」、「統計、實驗規劃、大數據分析」。
2. 實習機構培育人才建議：「簡報訓練」、「培養表達與溝通能力」、「強化基礎知識，重視跨學科能力」、「鼓勵多開口，主動參與討論，勇於提供想法」、「貼近產業動脈」、「提升獨立思考，分析問題並解決的能力」、「公司企業是一個團隊有共同的目標，必須互相幫忙才可以達成目標，不應以自我為中心，其他人都要配合我的觀念行事。也不應以實習沒有獎金為原因，不願意做事，所有事情都是有付出才有成果。若有心於實習或重視工作責任，私事可調整為下班時間、假日完成或請假兩三個小時。個人生活與工作的平衡非常重要，但不應總是計較或是比較失去的，反而忘了得到的事情、好處。」、「建議可以透過產學資源互利的方式來培育人才與新技術」、「多融入 AI 智能學習，未來 5-10 年是 AI 黃金期，不使用它就會被淘汰。」、「大學是有很多資源的地方，學生們要知道利用資源，早點找到興趣這樣才會少走彎路。」、「過度催討實習日誌，實習成績，將導致學生在公司期間僅注重本身成績」、「增加業界實習課程，討論實習驗收標準」、「重視數據的解讀與分析才能應付目前 AI 大數據的需求。」、「職場工作道德的部分可對學生做加強；將來貴校生畢業出社會一定會有幫助。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「工業配電實習」、「半導體相關課程」、「問題上的邏輯詢問相關的」、「空調相關科系」、「邏輯設計，電路學，電子學」、「可以多一些配線、維修電器的實習課程，並多認識相關的零件」、「去實習的單位是業務部，與所學沒有直接性的關聯，所以沒法提供意見參考，或許可以開一些關於本科系適性類的通識課程協助學生更加了解自己未來能走的方向」、「PCB Layout」、「高壓電力系統，公司內有很多高壓電力系統設備，學生時期只有碰過低壓的或控制類的」、「半導體封裝相關課程」、「初級/助理工程師類型的，能讓學生更能知道學校跟職場所學所用的差異在哪。」、「半導體相關課程及更多實作課程及更多能訓練邏輯思考的課程」、「半導體相關課程」、「建議有在業界待過的教授可以講授業界在做的東西」、「多一點實作課程」、「半導體介紹課程」、「數據分析應用」、「嵌入式系統」、「autoCAD 操作」、「半導體相關課程及更多實作及更多能訓練邏輯思考課程」、「SMD 焊接、LAYOUT 電路分析」、「個人覺得保持原樣即可，實習大部分的知識幾乎是從頭開始學，但之前所學還是能夠有所幫助。」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「練習業界使用之專業工

具的課程」、「可以強化電器迴路相關的邏輯，對日後維修相關的作業會很有幫助」、「實作課程」、「英文」、「1.抗壓性、2.記憶力、3.社交力」、「實作課程及設計課程」、「電力電子實習」、「AUTO CAD 基礎應用技能」、「autocad」、「excel、PPT 資料整理」、「實作類型的，例如儀器的操作，電源供應器、三用電表、焊錫之類的，在職場都有幫助。」、「動手實作及邏輯思考能力」、「實作課程」、「電機系/強化焊接與零件知識等」、「電力電子」、「Excel 應用技巧，盡量強化篩選和分類資料的技巧。」、「數據應用於實務驗證」、「autoCAD 操作」、「動手實作及邏輯思考能力」、「在我所待的機構中，工業配線證照及識別線路圖的能力非常重要，所以推薦新增工業配線的相關課程。」。

第 1 3 章 電子工程系(建工)

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 79.1%）、其次為「教育業」（佔 18.6%）以及「出版影音及資通訊業」（佔 2.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 79.1%）。

▼表 1 3 -1 電子工程系(建工) -實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	34	79.1%
J 出版影音及資通訊業	1	2.3%
P 教育業	8	18.6%
總計	43	100%

▼表 1 3 -2 電子工程系(建工) -實習機構所在區域別

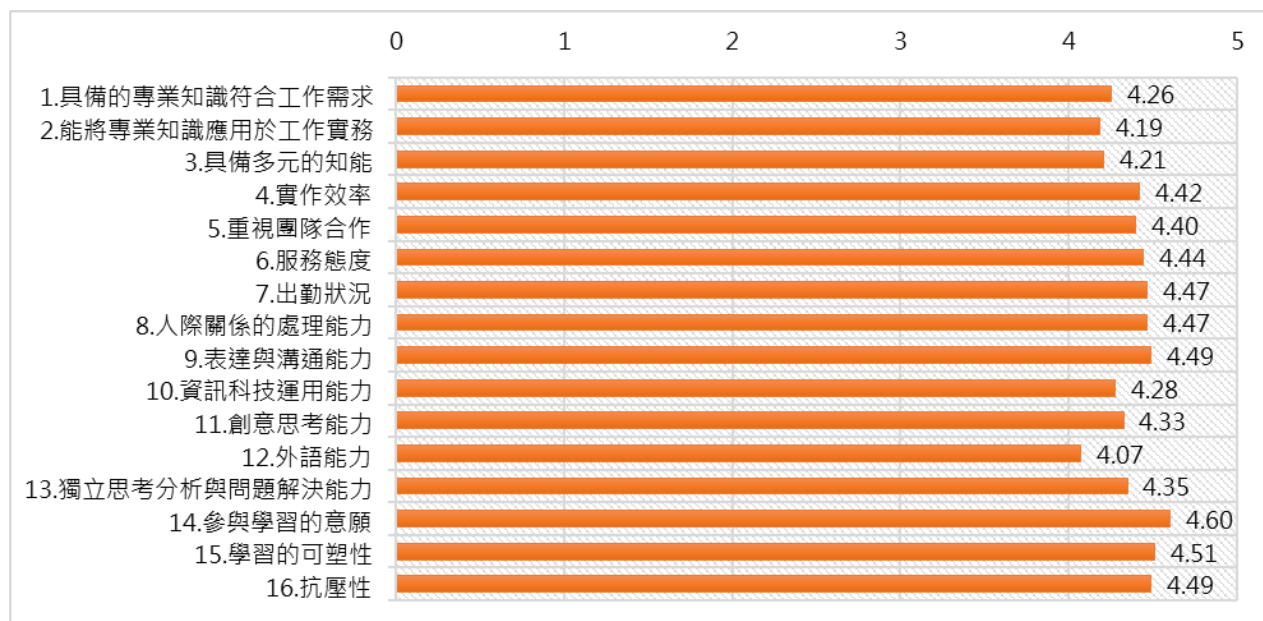
	人次	百分比
境內 - 北部	7	16.3%
境內 - 中部	2	4.7%
境內 - 南部	34	79.1%
總計	43	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.60)，其中分數最高之項目為「參與學習的意願」(4.37)，最低者為「外語能力」(4.07)。

▼表 1 3 -3 電子工程系(建工) -實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電子工程系(建工)	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	4	24	15	0.0%	0.0%	9.3%	55.8%	34.9%	4.26
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	27	12	0.0%	0.0%	9.3%	62.8%	27.9%	4.19
	3.具備多元的知能	0	0	7	20	16	0.0%	0.0%	16.3%	46.5%	37.2%	4.21
	4.實作效率	0	0	2	21	20	0.0%	0.0%	4.7%	48.8%	46.5%	4.42
	5.重視團隊合作	0	0	0	26	17	0.0%	0.0%	0.0%	60.5%	39.5%	4.40
	6.服務態度	0	0	0	24	19	0.0%	0.0%	0.0%	55.8%	44.2%	4.44
	7.出勤狀況	0	0	2	19	22	0.0%	0.0%	4.7%	44.2%	51.2%	4.47
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	23	20	0.0%	0.0%	0.0%	53.5%	46.5%	4.47
	9.表達與溝通能力	0	0	2	18	23	0.0%	0.0%	4.7%	41.9%	53.5%	4.49
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	29	13	0.0%	0.0%	2.3%	67.4%	30.2%	4.28
	11.創意思考能力	0	0	2	25	16	0.0%	0.0%	4.7%	58.1%	37.2%	4.33
	12.外語能力	0	0	5	30	8	0.0%	0.0%	11.6%	69.8%	18.6%	4.07
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	20	19	0.0%	0.0%	9.3%	46.5%	44.2%	4.35
	14.參與學習的意願	0	0	0	17	26	0.0%	0.0%	0.0%	39.5%	60.5%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	1	19	23	0.0%	0.0%	2.3%	44.2%	53.5%	4.51
	16.抗壓性	0	0	0	22	21	0.0%	0.0%	0.0%	51.2%	48.8%	4.49
總計人次		43					綜合表現					4.37



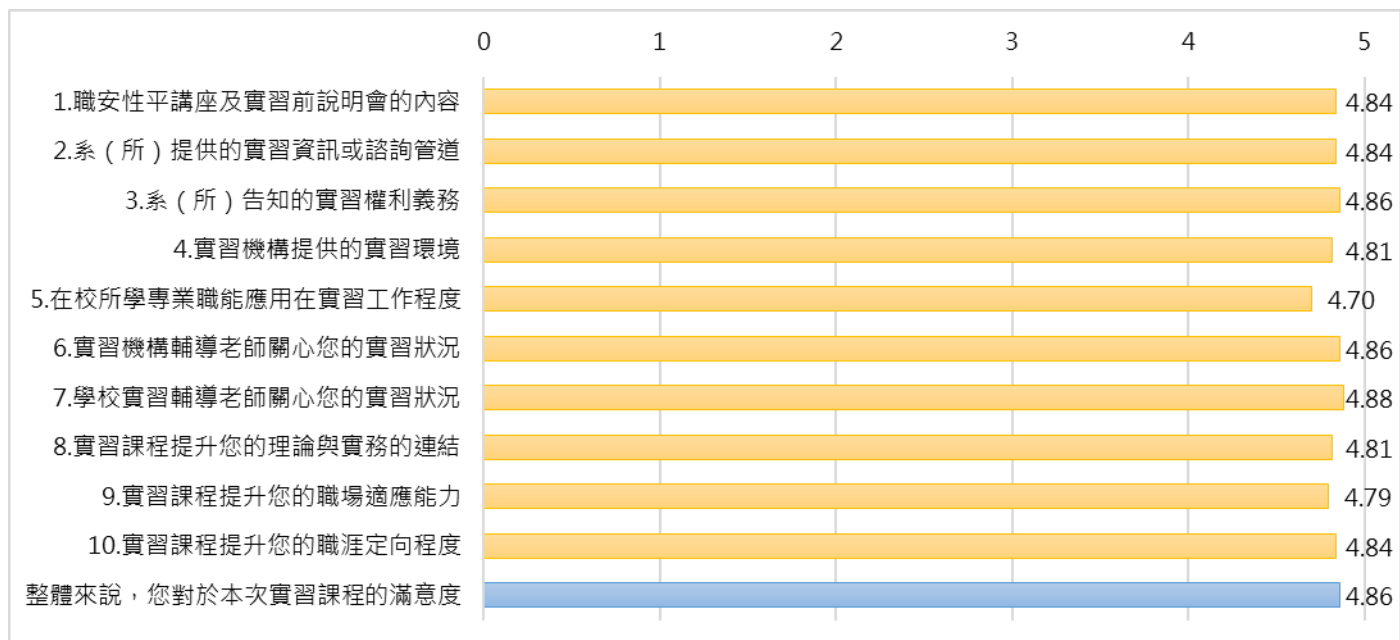
▲圖 1 3 -1 電子工程系(建工) -實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.82)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.88)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.70)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.86)。

▼表 1 3 -4 電子工程系(建工)-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	5	37	0.0%	0.0%	2.3%	11.6%	86.0%	4.84
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	5	37	0.0%	0.0%	2.3%	11.6%	86.0%	4.84
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	6	37	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	86.0%	4.86
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	8	35	0.0%	0.0%	0.0%	18.6%	81.4%	4.81
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	7	33	0.0%	0.0%	7.0%	16.3%	76.7%	4.70
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	6	37	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	86.0%	4.86
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	38	0.0%	0.0%	0.0%	11.6%	88.4%	4.88
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	8	35	0.0%	0.0%	0.0%	18.6%	81.4%	4.81
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	5	36	0.0%	0.0%	4.7%	11.6%	83.7%	4.79
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	7	36	0.0%	0.0%	0.0%	16.3%	83.7%	4.84
綜合表現											4.82
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	6	37	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	86.0%	4.86
總計回收數					43						



▲圖 1 3 -2 電子工程系(建工) -實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95.3%，其中拒絕錄取原因有「就讀研究所」、「實習尚未結束，代觀察」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 65.1%，不願至實習機構任職的原因有「升學」、「另有規劃」、「回北部工作」、「目前工作內容不是我理想的」、「自己不太適合這類型的工作」、「實習尚未結束，不清楚。」、「其他考量」。

▼表 1 3 -5 電子工程系(建工) -留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	41	2	95.3%	4.7%	43
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	43	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	43	0	100%	0.0%	43
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	28	15	65.1%	34.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「數位轉型人工 AI」、「設備系統與元件」、「半導體產業需求相關專業課程，提前讓學生了解。」、「材料製程介紹」、「邏輯分析」、「AI 人工智慧與先進封裝相關課程」、「自動控制」、「半導體製造概論」、「1.電力系統電合應用、2.韌體寫作技巧與版本管理應用」、「可增設初階半導體課程內容供學生更好上手，縮短學習曲線。」、「程式語言相關，如 python」、「現在半導體廠都在推行數位轉型與 AI 建議可新設相關課程」、「封裝製程相關學程並與 IC 製造及設計學程結合」、「ppt 專業訓練」。
2. 實習機構培育人才建議：「結合學術與產業，培育更多科技人才。」、「建議實習時程延長，學習更多專業技能」、「提升應變能力」、「專業能力與品格教育是不可或缺的一環」、「讓學生動手」、「可再加強專題課程」、「相關專題經驗」、「大三升大四的學生可以透過一學年的實習時間來培養能力使其無縫接軌職場。」、「上台報告能力」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「材料製成」、「機械零組件」、「半導體製程」、「可以有更多實地堪訪的課程」、「半導體相關實作課程」、「我覺得各個科系都需要有實習，真的會讓自己的觀念有很大的不一樣」、「就我所知校內的課程都很完善，已經符合小型的職場環境。」、「半導體物理」、「可開設嵌入式系統-進階課程」、「可安排業界參訪等活動」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「材料製成」、「Microsoft Excel、電路特性量測和模組結構分析」、「Trouble shooting」、「文書處理、整理報告以及口說能力」、「AI,半導體相關課程」、「我覺得是道德以及責任細心的觀念」、「外語能力，因為在這邊上班需要跟許多國外同事或是客戶溝通。」、「郵件撰寫口條訓練」、「半導體製程」、「C 語言、閱讀 datasheet 的能力」、「溝通應對、向長官報告的邏輯思維」。

第 1 4 章 資訊工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 75%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 8.3%）以及「教育業」（佔 8.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 95.8%）。

▼表 1 4 -1 資訊工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	18	75.0%
J 出版影音及資通訊業	1	4.2%
M 專業、科學及技術服務業	2	8.3%
P 教育業	2	8.3%
S 其他服務業	1	4.2%
總計	24	100%

▼表 1 4 -2 資訊工程系-實習機構所在區域別

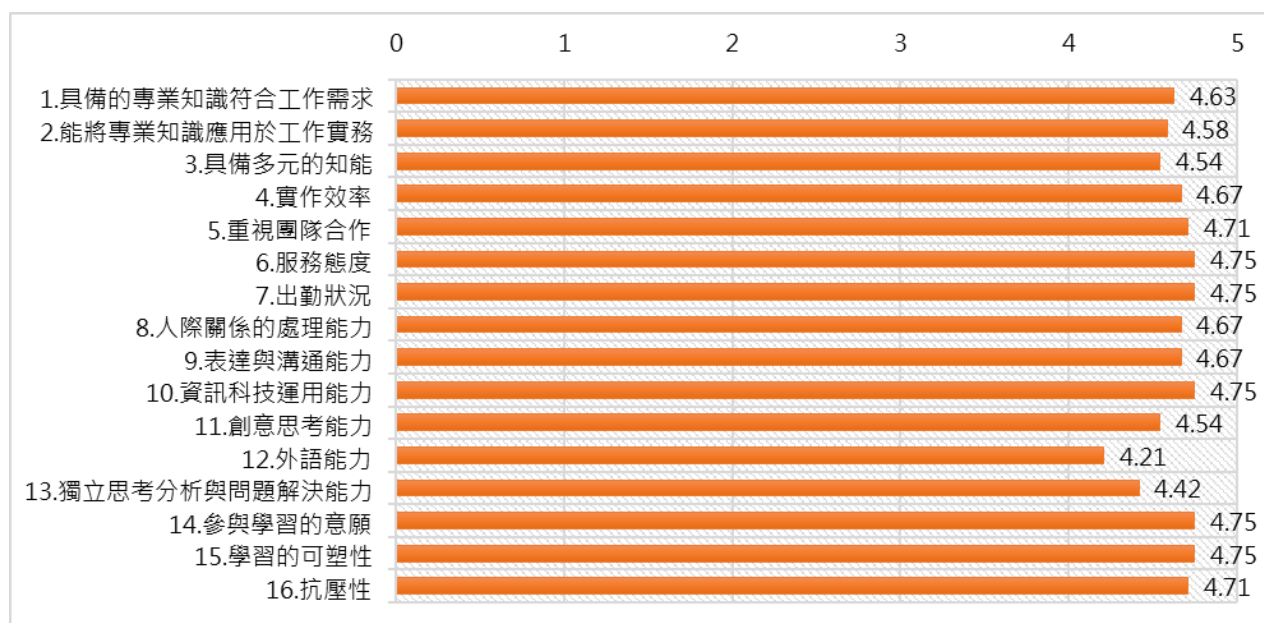
	人次	百分比
境內 - 中部	1	4.2%
境內 - 南部	23	95.8%
總計	24	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.63)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.75)、「出勤狀況」(4.75)、「資訊科技運用能力」(4.75)、「參與學習的意願」(4.75)及「學習的可塑性」(4.75)，最低者為「外語能力」(4.21)。

▼表 1 4 -3 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
資訊工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	5	17	0.0%	0.0%	8.3%	20.8%	70.8%	4.63
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	6	16	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%	4.58
	3.具備多元的知能	0	0	3	5	16	0.0%	0.0%	12.5%	20.8%	66.7%	4.54
	4.實作效率	0	0	3	2	19	0.0%	0.0%	12.5%	8.3%	79.2%	4.67
	5.重視團隊合作	0	0	2	3	19	0.0%	0.0%	8.3%	12.5%	79.2%	4.71
	6.服務態度	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
	7.出勤狀況	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	4	18	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	75.0%	4.67
	9.表達與溝通能力	0	0	2	4	18	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	75.0%	4.67
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	2	20	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	83.3%	4.75
	11.創意思考能力	0	0	2	7	15	0.0%	0.0%	8.3%	29.2%	62.5%	4.54
	12.外語能力	0	0	6	7	11	0.0%	0.0%	25.0%	29.2%	45.8%	4.21
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	6	14	0.0%	0.0%	16.7%	25.0%	58.3%	4.42
	14.參與學習的意願	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
	15.學習的可塑性	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
	16.抗壓性	0	0	3	1	20	0.0%	0.0%	12.5%	4.2%	83.3%	4.71
總計人次		24					綜合表現					4.63



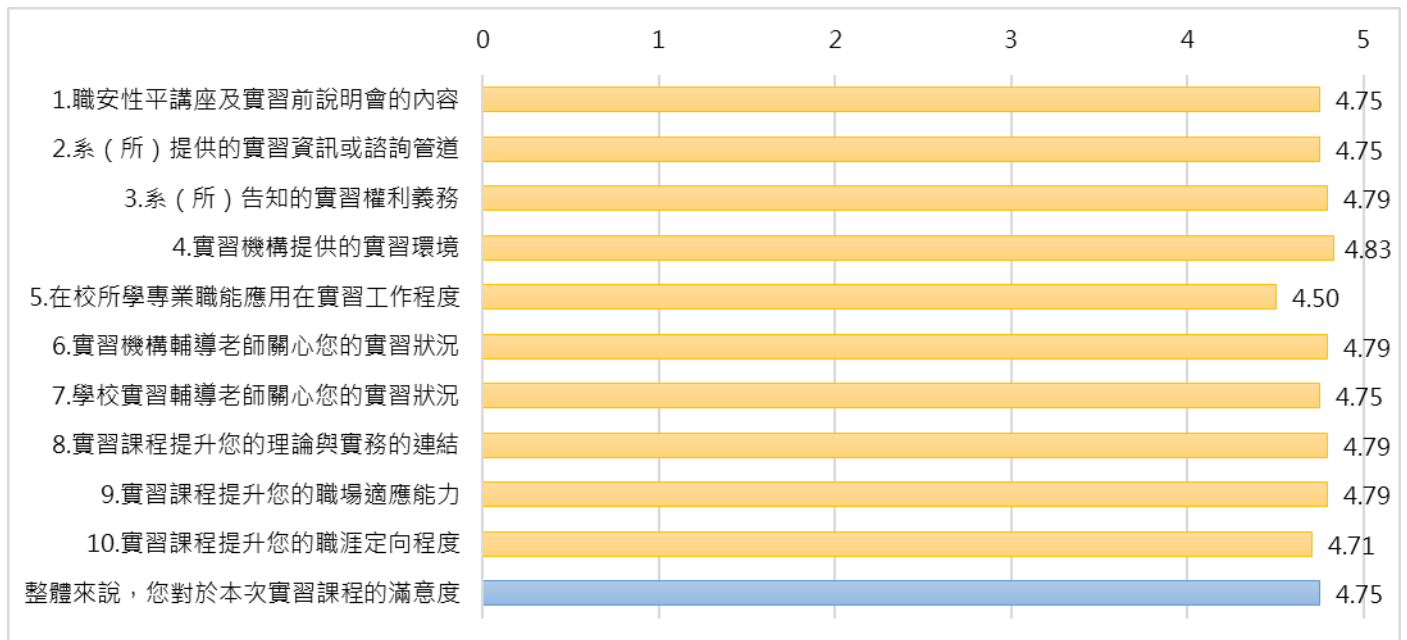
▲圖 1 4 -1 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.753)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.83)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 1 4 -4 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	5	19	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	79.2%	4.79
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	4	20	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	4	4	16	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	19	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	79.2%	4.79
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	6	18	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	5	19	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	79.2%	4.79
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	5	19	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	79.2%	4.79
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	3	19	0.0%	0.0%	8.3%	12.5%	79.2%	4.71
綜合表現											4.75
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	4	19	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	79.2%	4.75
總計回收數					24						



▲圖 1 4-2 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 70.8%，其中拒絕錄取原因有「目前無人力需求」、「學生想去其他方向發展」。願意繼續提供實習機會者達 95.8%，其中拒絕提供原因有「目前無人力需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 95.8%，不推薦至實習機構實習的原因有「目前無人力需求」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 70.8%，不願至實習機構任職的原因有「目前無人力需求」、「升學」、「職涯規劃未定」。

▼表 1 4-5 資訊工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	17	7	70.8%	29.2%	24
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	23	1	95.8%	4.2%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	23	1	95.8%	4.2%	24
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	17	7	70.8%	29.2%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「戶外專業觀展，可以讓同學了解現在與未來的產業狀態」、「AI 領域相關及 3D 封裝相關課程」、「積體電路」、「Excel 工具精進(深層)半導體測試基礎」、「git 版本控制 react 前端設計」。
2. 實習機構培育人才建議：「可針對自動化 AI 及 3D 封裝方面加強培育」、「持續學習，多觀看線上課程」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「1.前端 HTML+CSS+JavaScript、2.前端框架 Vue 實做」、「單晶片的實作應用、伺服器架設實作應用」、「通訊協定課程」、「進階資料庫」、「Git 版本控制」、「SQL、網頁基礎、Linux、資料庫相關」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「1.Git 版控和開發流程、2.部署 Docker」、「單晶片的實作應用、伺服器架設實作應用」、「Java script , Vue Node」、「數據分析能力」、「與客戶的溝通，資料調用與處理，資料庫的其他功能。」、「報告能力」、「自主學習能力及程式架構規劃能力」、「程式基礎」、「軟技能的培養」。

第 1 5 章 電子系(第一)

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 91.7%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 5.6%）、「電力及燃氣供應業」（佔 2.8%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 75.0%）。

▼表 1 5 -1 電子系(第一) -實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	33	91.7%
D 電力及燃氣供應業	1	2.8%
H 運輸及倉儲業	2	5.6%
總計	36	100%

▼表 1 5 -2 電子系(第一) -實習機構所在區域別

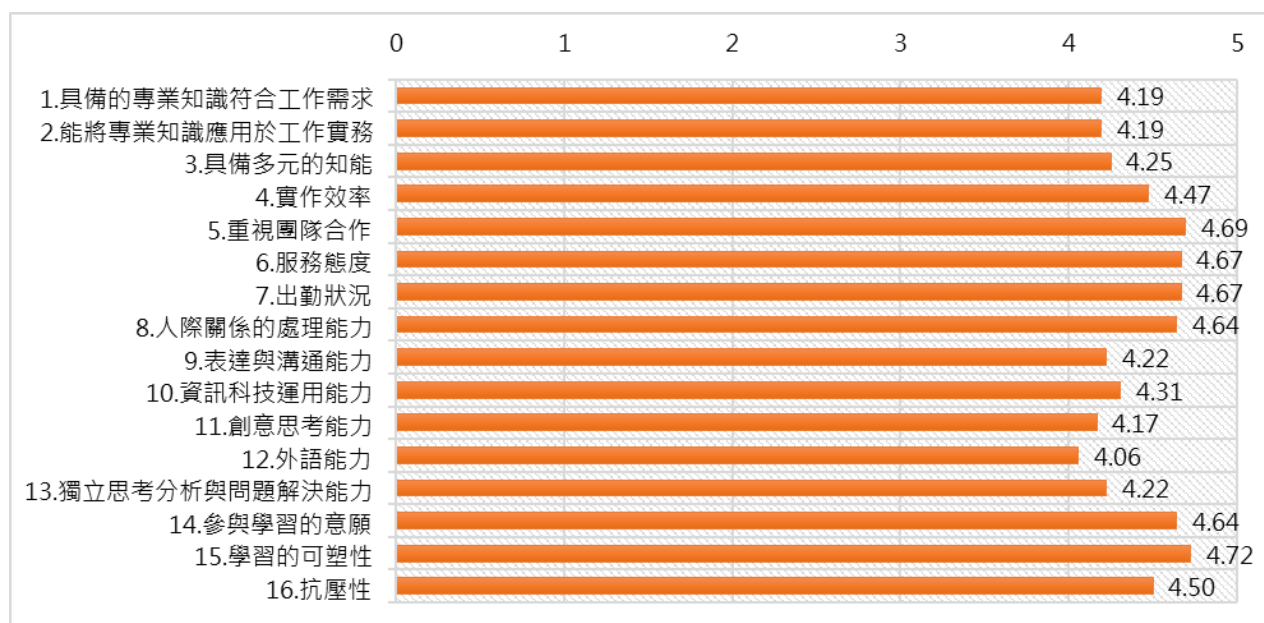
	人次	百分比
境內 - 北部	9	25.0%
境內 - 南部	27	75.0%
總計	36	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.41)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.72)，最低者為「外語能力」(4.06)。

▼表 1 5 -3 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電子系(第一)	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	4	21	11	0.0%	0.0%	11.1%	58.3%	30.6%	4.19
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	21	11	0.0%	0.0%	11.1%	58.3%	30.6%	4.19
	3.具備多元的知能	0	0	3	21	12	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	33.3%	4.25
	4.實作效率	0	0	2	15	19	0.0%	0.0%	5.6%	41.7%	52.8%	4.47
	5.重視團隊合作	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
	6.服務態度	0	0	0	12	24	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	7.出勤狀況	0	0	0	12	24	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	13	23	0.0%	0.0%	0.0%	36.1%	63.9%	4.64
	9.表達與溝通能力	0	0	4	20	12	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	10.資訊科技運用能力	0	0	5	15	16	0.0%	0.0%	13.9%	41.7%	44.4%	4.31
	11.創意思考能力	0	0	7	16	13	0.0%	0.0%	19.4%	44.4%	36.1%	4.17
	12.外語能力	0	0	7	20	9	0.0%	0.0%	19.4%	55.6%	25.0%	4.06
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	22	11	0.0%	0.0%	8.3%	61.1%	30.6%	4.22
	14.參與學習的意願	0	0	2	9	25	0.0%	0.0%	5.6%	25.0%	69.4%	4.64
	15.學習的可塑性	0	0	0	10	26	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
	16.抗壓性	0	0	2	14	20	0.0%	0.0%	5.6%	38.9%	55.6%	4.50
總計人次		36					綜合表現					4.41



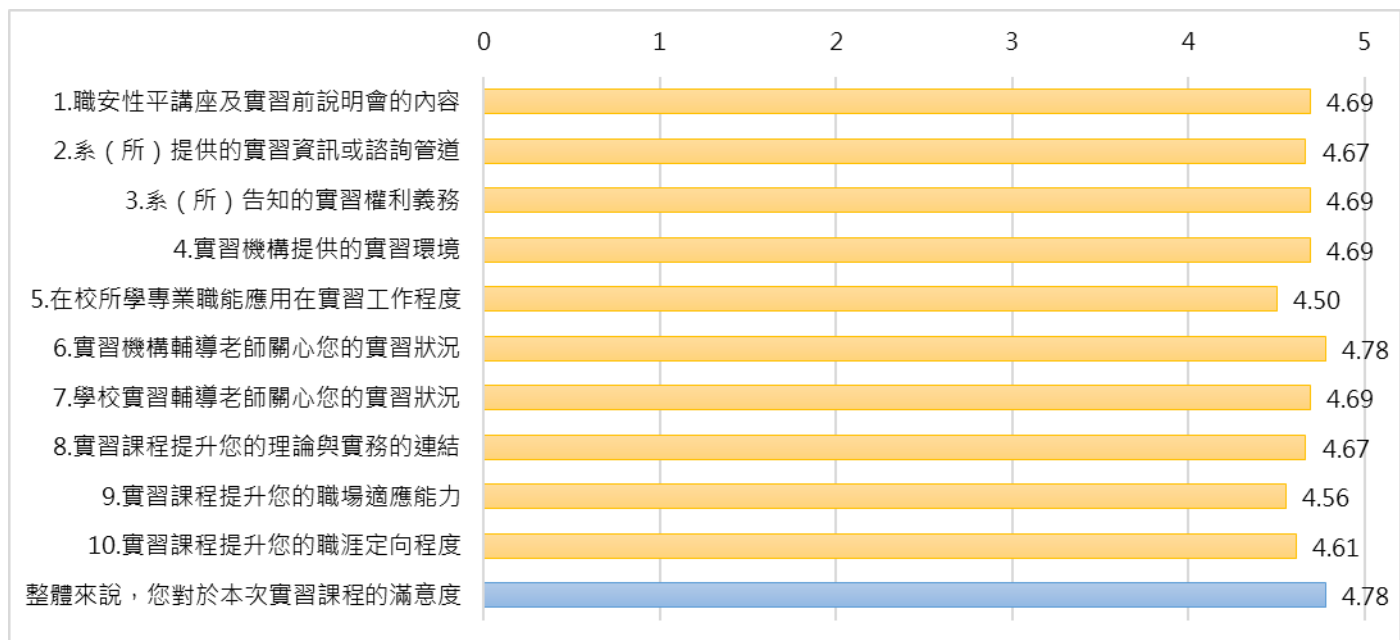
▲圖 1 5 -1 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.66)。其中分數最高之項目為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.78)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 1 5 -4 電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	9	26	0.0%	0.0%	2.8%	25.0%	72.2%	4.69
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	12	24	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	4	10	22	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%	61.1%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	8	28	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	11	25	0.0%	0.0%	0.0%	30.6%	69.4%	4.69
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	12	24	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	10	23	0.0%	0.0%	8.3%	27.8%	63.9%	4.56
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	10	24	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%	66.7%	4.61
綜合表現											4.66
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	8	28	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
總計回收數					36						



▲圖 1 5 -2 電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 96.9%，其中拒絕提供原因有「依公司安排」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「可以到規模更大的公司磨練自己。」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 66.7%，不願至實習機構任職的原因有「升學」、「另有規劃」、「居住地問題，會考慮回任,但短期內不會回任」、「上班地點不便」。

▼表 1 5 -5 電子系(第一) -留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	36	0	100%	0.0%	36
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	34	2	94.4%	5.6%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	35	1	97.2%	2.8%	36
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	24	12	66.7%	33.3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「1.機電整合 2.半導體元件」、「半導體相關簡介、包含前中後段從晶圓到封裝簡易流程，以利貴校學生來本公司實習前，對半導體產業能有基本了解。」、「半導體相關課程」、「經典介面像是 I2C 通訊協定認識，邏輯分析儀的使用，基礎 SMD/DIP 焊接能力。」、「PLC 程式語言」、「數位轉型相關」、「電力電子相關課程」、「AI 與資料庫相關研究」、「基礎半導體物理相關課程、IC 設計相關流程」、「貴校所開設之課程已符合目前相關產業如半導體，再生能源等的職場上需求。」。
2. 實習機構培育人才建議：「1.邏輯思能力、2.問題分析與解決能力、3.自主學習與工作態度、4.表達能力、5.Excel 與 Power point 應用」、「excel/ppt 進階教學、以及英文聽讀的重要性」、「希望學校培養更多能實務解決問題，具備能獨立思考，團隊合作態度的人才」、「可定期安排校外參訪以利學生了解業界的工作環境及所需之人才應具備的技能等相關信息。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「電路設計」、「電路 Layout.Design rule 的課程」、「計算機概論」、「程式課程 VLSI」、「IC 設計相關知識，以及職場驗談」、「半導體物理」、「希望有更多 IC 設計相關課程」、「半導體領域」、「晶片製成」、「設計 ic 或程式課程」、「電子系可以多一些數位 IC 後端(APR)的課程，數位 IC 在後端往往可以拿到比較多的機會。」、「半導體或人工智慧」、「類比 IC 設計」、「開在碩士的 AIC 課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「電路設計」、「電路 Layout.Design rule 的課程」、「增強佈局思路」、「plc 程式語言」、「實作、理論、英文」、「IC 設計相關知識」、「簡報能力及邏輯思考」、「對話能力」、「簡報及表達能力」、「半導體專業」、「基本報表運算」、「實作」、「數位 IC 方面技能，因為職缺較多，最好讓學生走過一遍數位 IC 流程。」、「程式語言及專業英文」、「基礎機械實習」、「各項英文能力」、「word 及 ppt 操作、英文能力」、「基本 excel、ppt 操作、表達及統整能力」、「電子學」。

第 16 章 電腦與通訊工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 74.0%）、其次為「出版影音及資通訊業」（佔 10%）以及「電力及燃氣供應業」（佔 4%）、「專業、科學及技術服務業」（佔 4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 78.0%）。

▼表 16-1 電腦與通訊工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	37	74.0%
D 電力及燃氣供應業	2	4.0%
H 運輸及倉儲業	1	2.0%
J 出版影音及資通訊業	5	10.0%
M 專業、科學及技術服務業	2	4.0%
N 支援服務業	1	2.0%
P 教育業	1	2.0%
Q 醫療保健及社會工作服務業	1	2.0%
總計	50	100%

▼表 16-2 電腦與通訊工程系-實習機構所在區域別

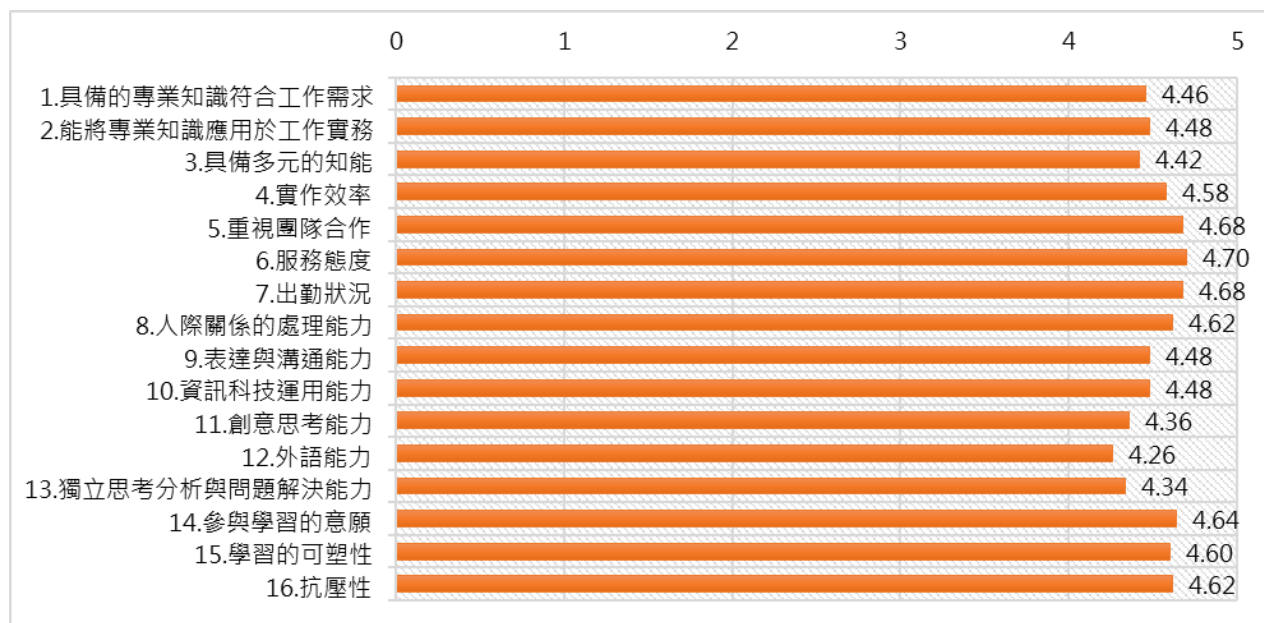
	人次	百分比
境內 - 北部	11	22.0%
境內 - 南部	39	78.0%
總計	50	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.53)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.70)，最低者為「外語能力」(4.26)。

▼表 1 6-3 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電腦與通訊工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	23	25	0.0%	0.0%	4.0%	46.0%	50.0%	4.46
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	5	16	29	0.0%	0.0%	10.0%	32.0%	58.0%	4.48
	3.具備多元的知能	0	0	7	15	28	0.0%	0.0%	14.0%	30.0%	56.0%	4.42
	4.實作效率	0	0	0	21	29	0.0%	0.0%	0.0%	42.0%	58.0%	4.58
	5.重視團隊合作	0	0	1	14	35	0.0%	0.0%	2.0%	28.0%	70.0%	4.68
	6.服務態度	0	0	0	15	35	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	70.0%	4.70
	7.出勤狀況	0	0	2	12	36	0.0%	0.0%	4.0%	24.0%	72.0%	4.68
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	17	32	0.0%	0.0%	2.0%	34.0%	64.0%	4.62
	9.表達與溝通能力	0	0	2	22	26	0.0%	0.0%	4.0%	44.0%	52.0%	4.48
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	18	28	0.0%	0.0%	8.0%	36.0%	56.0%	4.48
	11.創意思考能力	0	0	6	20	24	0.0%	0.0%	12.0%	40.0%	48.0%	4.36
	12.外語能力	0	0	8	21	21	0.0%	0.0%	16.0%	42.0%	42.0%	4.26
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	8	17	25	0.0%	0.0%	16.0%	34.0%	50.0%	4.34
	14.參與學習的意願	0	0	1	16	33	0.0%	0.0%	2.0%	32.0%	66.0%	4.64
	15.學習的可塑性	0	0	2	16	32	0.0%	0.0%	4.0%	32.0%	64.0%	4.60
	16.抗壓性	0	0	0	19	31	0.0%	0.0%	0.0%	38.0%	62.0%	4.62
總計人次		50					綜合表現					4.53



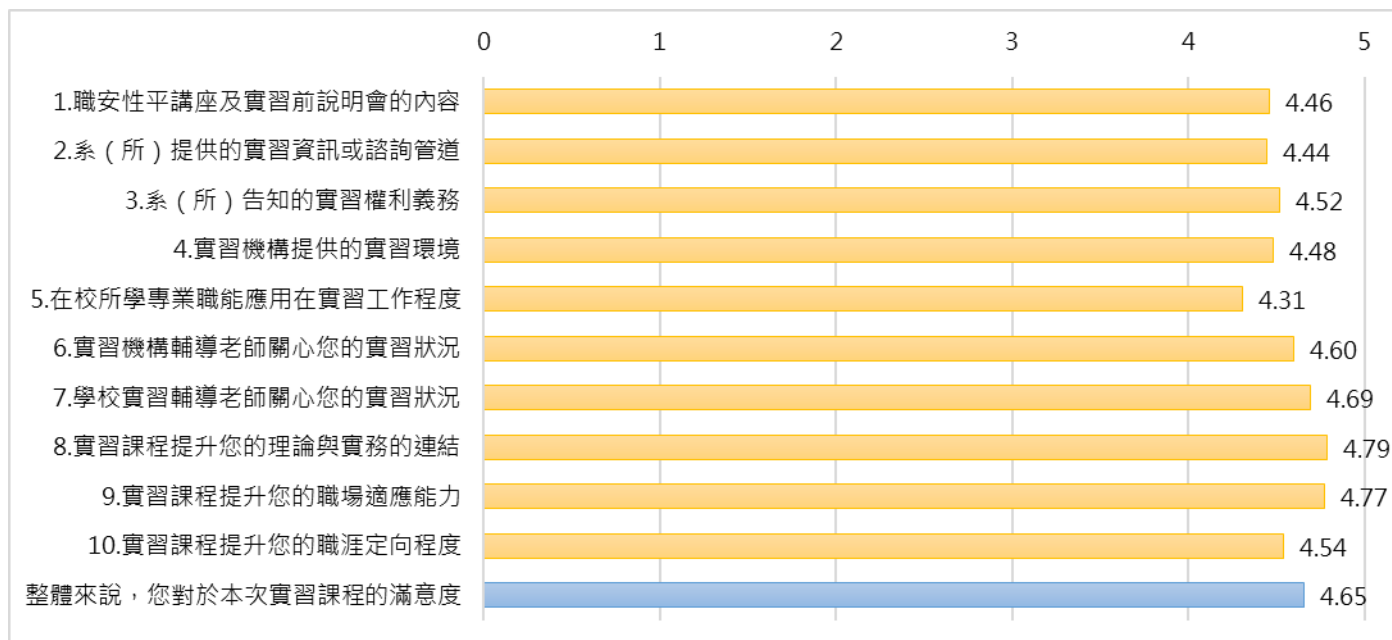
▲圖 1 6-1 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.56)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.79)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.31)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.65)。

▼表 16-4 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	1	6	13	32	0.0%	1.9%	11.5%	25.0%	61.5%	4.46
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	2	4	15	31	0.0%	3.8%	7.7%	28.8%	59.6%	4.44
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	3	16	32	0.0%	1.9%	5.8%	30.8%	61.5%	4.52
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	2	6	9	35	0.0%	3.8%	11.5%	17.3%	67.3%	4.48
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	10	9	31	1.9%	1.9%	19.2%	17.3%	59.6%	4.31
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	2	1	13	36	0.0%	3.8%	1.9%	25.0%	69.2%	4.60
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	14	37	0.0%	0.0%	1.9%	26.9%	71.2%	4.69
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	1	6	44	0.0%	1.9%	1.9%	11.5%	84.6%	4.79
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	2	5	44	0.0%	1.9%	3.8%	9.6%	84.6%	4.77
10.實習課程提升您的職涯定向程度	2	0	2	12	36	3.8%	0.0%	3.8%	23.1%	69.2%	4.54
綜合表現											4.56
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	1	12	38	1.9%	0.0%	1.9%	23.1%	73.1%	4.65
總計回收數					52						



▲圖 16-2 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 98.0%，其中拒絕提供原因有「目前無人力需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 86.5%，不推薦至實習機構實習的原因有「培訓不完善，隨意調動工作崗位，無法精通工作」、「公司對實習生方向並不明確。」、「公司有些制度方面不是很好,例如薪資等...」、「公司不好」、「環境不佳看個人取向」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 73.1%，不願至實習機構任職的原因有「升學」、「另有規劃」、「實習期末結束已有離職想法」、「與職涯規畫不符合。」、「還沒決定好」。

▼表 16-5 電腦與通訊工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	50	0	100%	0.0%	50
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	49	1	98.0%	2.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	45	7	86.5%	13.5%	52
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	38	14	73.1%	26.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「如果遊戲引擎課程會非常有幫助!」、「數位轉型和 AI 相關課程」、「PLC 概念及程式撰寫」、「網路管理、資料庫管理及系統管理」、「機械相關科系即可符合敝司職場需求」、「系統規劃及設計」、「半導體製程概論」、「問題分析及解決相關課程」、「可程式控制器、變頻器控制器」、「Windows AD、Linux、K8S(Kubernetes)、Vmware 應用實作」、「針對實作實習的操作經驗」、「資訊領域市場需求創新訓練課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「可以在平常課程安排工廠參訪了解半導體製程產業鏈」、「Good Job!」、「問題分析能力、設備改善」、「建議與業界持續合作 提供多元學習，並能銜接職場生活」、「學校可以提供很好的條件例如工讀金讓學生可以到業界接受訓練」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「.net MVC」、「Java 進階課程」、「半導體物理、基礎化學」、「多平台 app 開發語言-Flutter」、「有關 Linux 系統等等,如果未來有學弟妹走桌面維運會很有幫助。」、「通訊」、「職場 office 教學」、「建議邀請業界上人員來分享實際上有需要哪些技能與實務」、「電力能源相關課程」、「Excel 運用，可以運用函式提升工作效率」、「半導體課程」、「EXCEL function or 公式課程」、「linux」、「業界職場應用實習課程」、「通訊方式訊號計算等課程」、「半導體封裝測試理論」、「Flutter (雙平台 app 設計),網頁設計, 後端設計, 遠端工作與接案」、「PHP,MYSQL,JAVASCRIPT」、「JavaScript 網頁設計」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「專案的結構設計」、「Java」、「Linux 指令使用」、「實務操作」、「可以學習虛擬機各系統 Linux 系統 or 指令等等」、「文書處理」、「通訊」、「EXCEL」、「半導體」、「看每個行業所需，傳產設備需要加強機電控制相關課程」、「實習技術」、「體力」、「可以多認識電子零件 (Ex.IC 類的包裝就有分 QFN,SOP,SOT-23 等等)」、「訊號處理、網路原理」、「C++」、「JavaScript 網頁設計」。

第 17 章 半導體工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 46.4%）、其次為「公共行政及國防強制性社會安全」（佔 28.6%）以及「教育業」（佔 14.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 71.4%）。

▼表 17-1 半導體工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	13	46.4%
J 出版影音及資通訊業	2	7.1%
M 專業、科學及技術服務業	1	3.6%
O 公共行政及國防強制性社會安全	8	28.6%
P 教育業	4	14.3%
總計	28	100%

▼表 17-2 半導體工程系-實習機構所在區域別

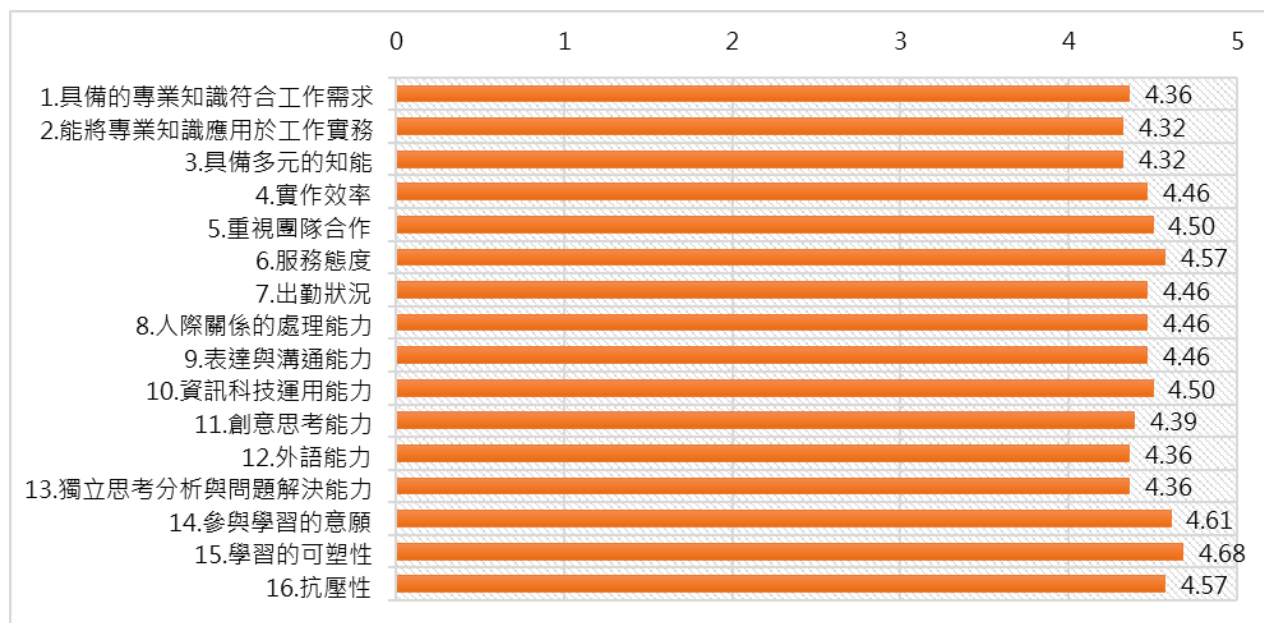
	人次	百分比
境內 - 北部	7	25.0%
境內 - 中部	1	3.6%
境內 - 南部	20	71.4%
總計	28	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.46)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.68)，最低者為「能將專業知識應用於工作實務」(4.32)及「具備多元的知能」(4.32)。

▼表 1 7 -3 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
半導體工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	8	15	0.0%	0.0%	17.9%	28.6%	53.6%	4.36
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	7	15	0.0%	0.0%	21.4%	25.0%	53.6%	4.32
	3.具備多元的知能	0	2	2	9	15	0.0%	7.1%	7.1%	32.1%	53.6%	4.32
	4.實作效率	0	2	1	7	18	0.0%	7.1%	3.6%	25.0%	64.3%	4.46
	5.重視團隊合作	0	2	0	8	18	0.0%	7.1%	0.0%	28.6%	64.3%	4.50
	6.服務態度	0	0	2	8	18	0.0%	0.0%	7.1%	28.6%	64.3%	4.57
	7.出勤狀況	0	0	3	9	16	0.0%	0.0%	10.7%	32.1%	57.1%	4.46
	8.人際關係的處理能力	0	2	0	9	17	0.0%	7.1%	0.0%	32.1%	60.7%	4.46
	9.表達與溝通能力	0	0	3	9	16	0.0%	0.0%	10.7%	32.1%	57.1%	4.46
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	6	18	0.0%	0.0%	14.3%	21.4%	64.3%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	6	5	17	0.0%	0.0%	21.4%	17.9%	60.7%	4.39
	12.外語能力	0	0	7	4	17	0.0%	0.0%	25.0%	14.3%	60.7%	4.36
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	6	6	16	0.0%	0.0%	21.4%	21.4%	57.1%	4.36
	14.參與學習的意願	0	0	0	11	17	0.0%	0.0%	0.0%	39.3%	60.7%	4.61
	15.學習的可塑性	0	0	0	9	19	0.0%	0.0%	0.0%	32.1%	67.9%	4.68
	16.抗壓性	0	0	0	12	16	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
總計人次		28					綜合表現					4.46



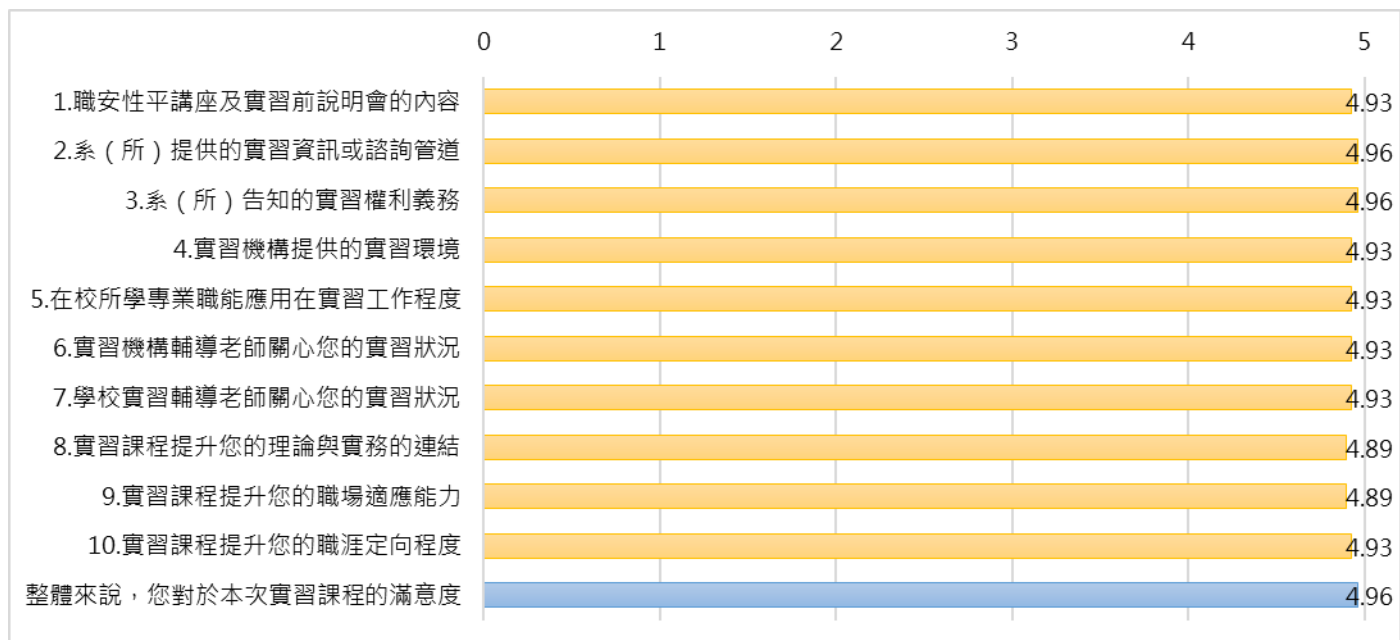
▲圖 1 7 -1 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.93)。其中分數最高之項目為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.96)及「系(所)告知的實習權利義務」(4.90)，最低者為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.89)及「實習課程提升您的職場適應能力」(4.89)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.96)。

▼表 17-4 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	2	26	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	4.93
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	1	27	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	96.4%	4.96
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	27	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	96.4%	4.96
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	0	27	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	96.4%	4.93
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	0	27	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	96.4%	4.93
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	26	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	4.93
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	26	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	4.93
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	1	26	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%	92.9%	4.89
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	1	26	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%	92.9%	4.89
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	0	27	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	96.4%	4.93
綜合表現											4.93
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	27	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	96.4%	4.96
總計回收數						28					



▲圖 1 7 -2 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 89.3%，其中拒絕錄取原因有「能力不符」、「升學」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.4%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 82.1%，不願至實習機構任職的原因有「無職缺」、「升學」、「職涯發展差」。

▼表 1 7 -5 半導體工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	25	3	89.3%	10.7%	28
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	28	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	27	1	96.4%	3.6%	28
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	23	5	82.1%	17.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「這是全台灣教育體制問題，學生畢業所學與職場脫軌已不是新聞」、「真空技術及半導體設備概論」、「創新思考運用能力」、「AI 相關課程」、「光電半導體實做、光電實驗等」、「AI，deep learning」、「統計課程」、「半導體設備應用」。
2. 實習機構培育人才建議：「多安排一些實作的課程，如機台維修保養」、「建議實習時程延長，學習更多專業技能」、「無，外語能力可再加強」、「外語培育方面建議可以開設相關課程讓同學學習」、「與人工智慧整合」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「AI」、「有關於機台設備相關知識或是業界常用專業英文」、「我覺得目前的課程已經挺有幫助的，進去實習也可以知道自己所在的部門是在做甚麼製程。」、「光電相關課程」、「我覺得三下那門半導體實作課程就不錯，基本上進去至少可以懂一些。有碰過實體的物件真的比較好上手。」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「需要認真學習的精神」、「如果是以實習來說我覺得可以講解一下機台的架構原理，畢竟實習偏向設備比較多」。

第 18 章 造船及海洋工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 91.9%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 2.7%）、「其他服務業」（佔 2.7%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 2.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 89.2%）。

▼表 18-1 造船及海洋工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	34	91.9%
H 運輸及倉儲業	1	2.7%
M 專業、科學及技術服務業	1	2.7%
S 其他服務業	1	2.7%
總計	37	100%

▼表 18-2 造船及海洋工程系-實習機構所在區域別

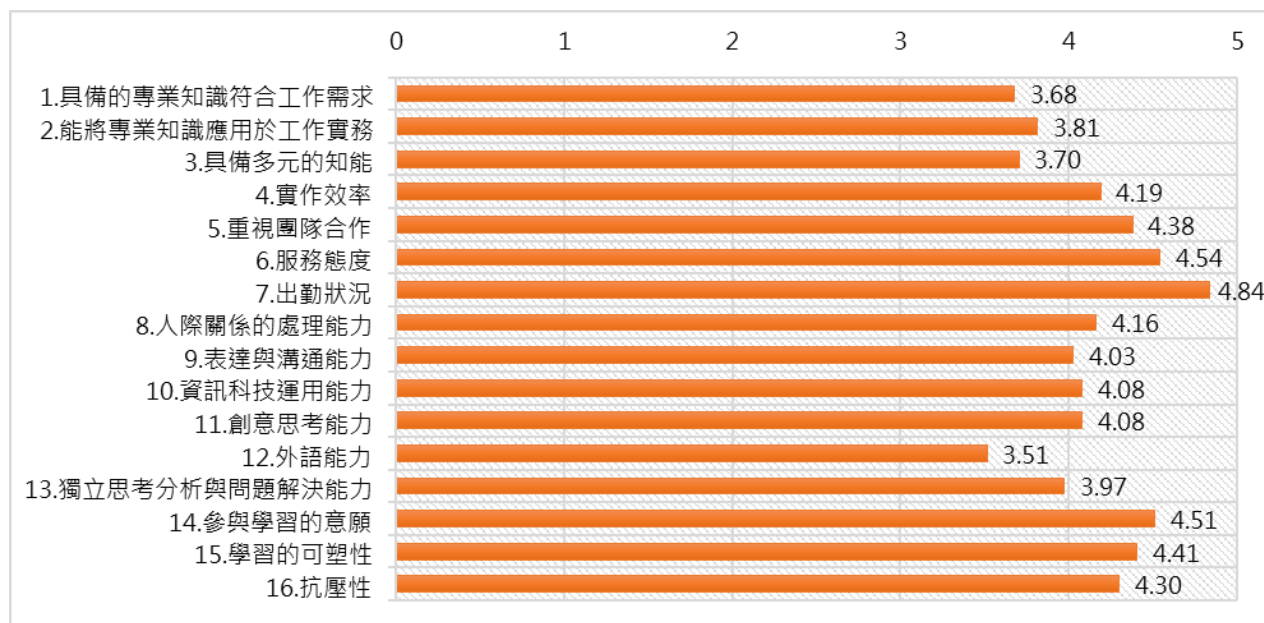
	人次	百分比
境內 - 北部	2	5.4%
境內 - 中部	2	5.4%
境內 - 南部	33	89.2%
總計	37	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.14)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.84)，最低者為「外語能力」(3.51)。

▼表 18-3 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
造船及海洋工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	15	16	5	0.0%	2.7%	40.5%	43.2%	13.5%	3.68
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	14	13	9	0.0%	2.7%	37.8%	35.1%	24.3%	3.81
	3.具備多元的知能	0	1	15	15	6	0.0%	2.7%	40.5%	40.5%	16.2%	3.70
	4.實作效率	0	0	10	10	17	0.0%	0.0%	27.0%	27.0%	45.9%	4.19
	5.重視團隊合作	0	0	5	13	19	0.0%	0.0%	13.5%	35.1%	51.4%	4.38
	6.服務態度	0	1	2	10	24	0.0%	2.7%	5.4%	27.0%	64.9%	4.54
	7.出勤狀況	0	0	1	4	32	0.0%	0.0%	2.7%	10.8%	86.5%	4.84
	8.人際關係的處理能力	0	1	7	14	15	0.0%	2.7%	18.9%	37.8%	40.5%	4.16
	9.表達與溝通能力	0	1	9	15	12	0.0%	2.7%	24.3%	40.5%	32.4%	4.03
	10.資訊科技運用能力	0	0	8	18	11	0.0%	0.0%	21.6%	48.6%	29.7%	4.08
	11.創意思考能力	0	1	7	17	12	0.0%	2.7%	18.9%	45.9%	32.4%	4.08
	12.外語能力	0	0	24	7	6	0.0%	0.0%	64.9%	18.9%	16.2%	3.51
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	11	13	12	0.0%	2.7%	29.7%	35.1%	32.4%	3.97
	14.參與學習的意願	0	0	4	10	23	0.0%	0.0%	10.8%	27.0%	62.2%	4.51
	15.學習的可塑性	0	1	3	13	20	0.0%	2.7%	8.1%	35.1%	54.1%	4.41
	16.抗壓性	0	1	3	17	16	0.0%	2.7%	8.1%	45.9%	43.2%	4.30
總計人次		37					綜合表現					4.14



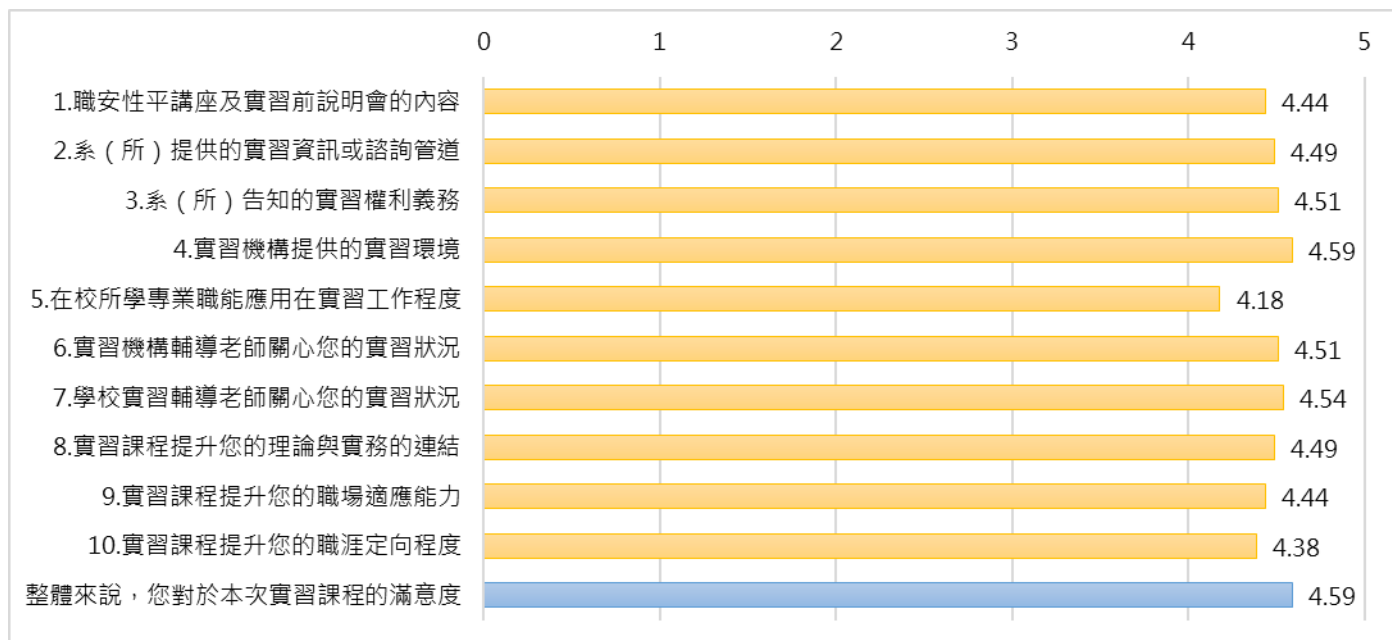
▲圖 18-1 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.46)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.59)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.18)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.59)。

▼表 1 8 -4 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	16	20	0.0%	0.0%	7.7%	41.0%	51.3%	4.44
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	12	23	0.0%	0.0%	10.3%	30.8%	59.0%	4.49
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	13	23	0.0%	0.0%	7.7%	33.3%	59.0%	4.51
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	5	6	28	0.0%	0.0%	12.8%	15.4%	71.8%	4.59
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	11	10	18	0.0%	0.0%	28.2%	25.6%	46.2%	4.18
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	11	24	0.0%	0.0%	10.3%	28.2%	61.5%	4.51
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	10	25	0.0%	0.0%	10.3%	25.6%	64.1%	4.54
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	14	22	0.0%	0.0%	7.7%	35.9%	56.4%	4.49
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	12	22	0.0%	0.0%	12.8%	30.8%	56.4%	4.44
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	6	12	21	0.0%	0.0%	15.4%	30.8%	53.8%	4.38
綜合表現											4.46
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	14	24	0.0%	0.0%	2.6%	35.9%	61.5%	4.59
總計回收數					39						



▲圖 18-2 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 89.2%，其中拒絕錄取原因有「無缺額」、「需面試考核後評估」。願意繼續提供實習機會者達 91.9%，拒絕繼續提供實習名額原因為「無缺額」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 76.9%，不願至實習機構任職的原因有「另有安排」、「尚在考慮中」、「產業發展、薪資不符合預期」、「升學」、「另有規劃」。

▼表 18-5 造船及海洋工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	33	4	89.2%	10.8%	37
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	34	3	91.9%	8.1%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	39	0	100%	0.0%	39
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	30	9	76.9%	23.1%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「溝通表達」、「可以新設如 ABYC、RINA 船舶法規的課程，對未來實務上會有所幫助。」、「需加強學生機械機構與工具使用相關，加強學生與人溝通協調態度與積極性」、「專案管理」、「工業配管、焊接工法及原理、消防工程」、「建議可以詢問這批實習生」、「電機相關課程」、「製圖、視圖、投影能力」、「專案管理」、「船舶設計、電設科目」、「溝通表達」、「工業配管、焊接工法及原理、消防工程」、「3D 繪圖與自動化課程」、「FRP 製造與修復相關課程」、「3D 繪圖與自動化課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「造船需要整合能力」、「學校理論與業界相互應用是趨勢，會建議多增設一些船艇設備，如岸電系統、航儀系統課程，講師從相關設備供應商的專業人員來擔任，讓同學們多一些的經驗，很不錯。」、「對學生興趣與需求增加專業知識與培訓」、「資訊整合及表達溝通」、「注重學生人格特質如工作態度、責任感；抗壓性的養成」、「實作操作方面可再加強」、「加強製圖軟體培育」、「溝通協調及表達能力」、「學理都具備基礎，可透過船廠實習，加強實務經驗」、「整合及運用資訊的能力」、「感謝貴校配合本公司實習專案進行以達到產學合作共同培育人才之目的」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「NX、船舶艙裝 2D 圖繪製」、「工程器材實用，例：水平儀；經緯儀」、「品保相關課程，一些相較簡單的檢驗，如玻璃檢驗」、「工程電路圖製圖」、「船的內外部構造與簡介，而不是著重在計算」、「專題課、軟體課(可以多元一點)」、「更多實務課程」、「FRP 船的更多內容」、「NX(製圖軟體)」、「FRP、外語課程、繪圖軟體」、「FRP 製程和過程」、「測量方面課程」、「輪機相關」、「天車、推高機訓練」、「工廠實習」、「軟體的教學，Auto CAD、Navisworks、PDMS 3D、視圖的認識」、「工業英文用語」、「機械材料」、「繪圖可再增設」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「電腦繪圖」、「工程實用繪圖相關，而非單純繪圖」、「材料力學、繪圖能力」、「態度、造船學、研究能力」、「英文能力」、「環境適應能力」、「繪圖」、「溝通能力」、「設計能力」、「英文能力」、「學習使用各種工具工作的技能」、「三視圖、電腦繪製」、「工業英文用語」、「結構、艙裝這部分」。

第 19 章 電訊工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 19-1 電訊工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	100%
總計	1	100%

▼表 19-2 電訊工程系-實習機構所在區域別

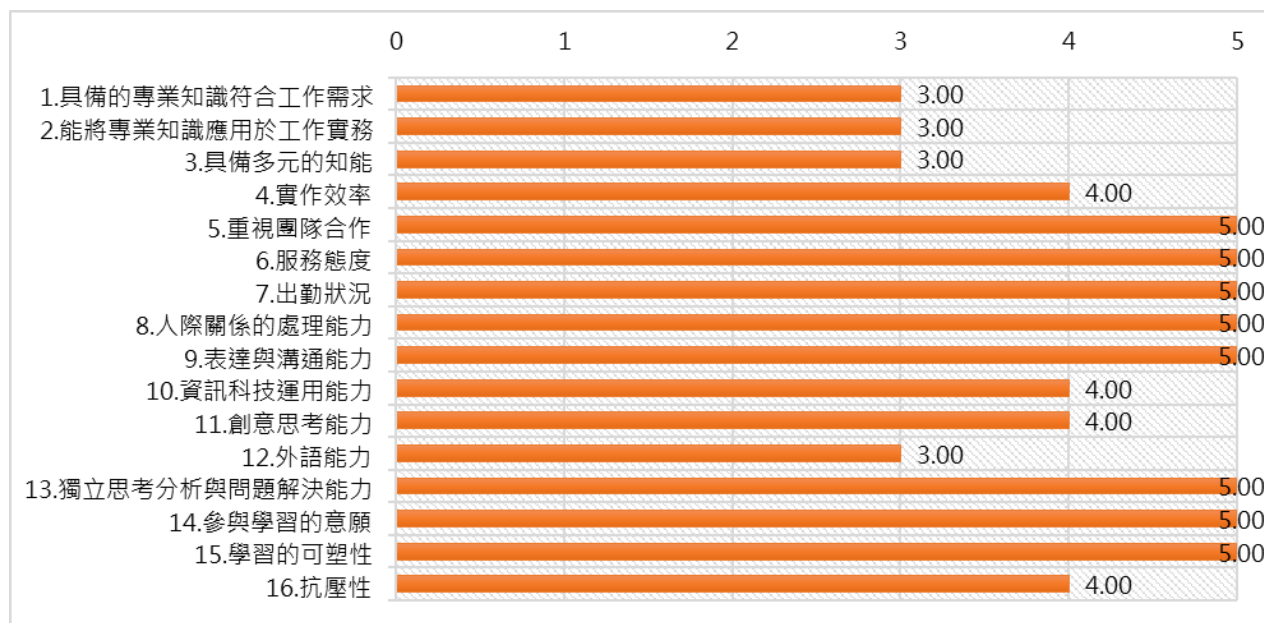
	人次	百分比
境內 - 南部	1	100%
總計	1	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.25)，其中分數最高之項目為「重視團隊合作」(5.00)、「服務態度」(5.00)、「出勤狀況」(5.00)、「人際關係的處理能力」(5.00)、「表達與溝通能力」(5.00)、「獨立思考分析與問題解決能力」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)，最低者為「外語能力」(3.00)、「具備的專業知識符合工作需求」(3.00)、「能將專業知識應用於工作實務」(3.00)、「具備多元的知能」(3.00)。

▼表 1 9-3 電訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
造船及海洋工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	3.具備多元的知能	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	4.實作效率	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	6.服務態度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
總計人次		1					綜合表現					4.25



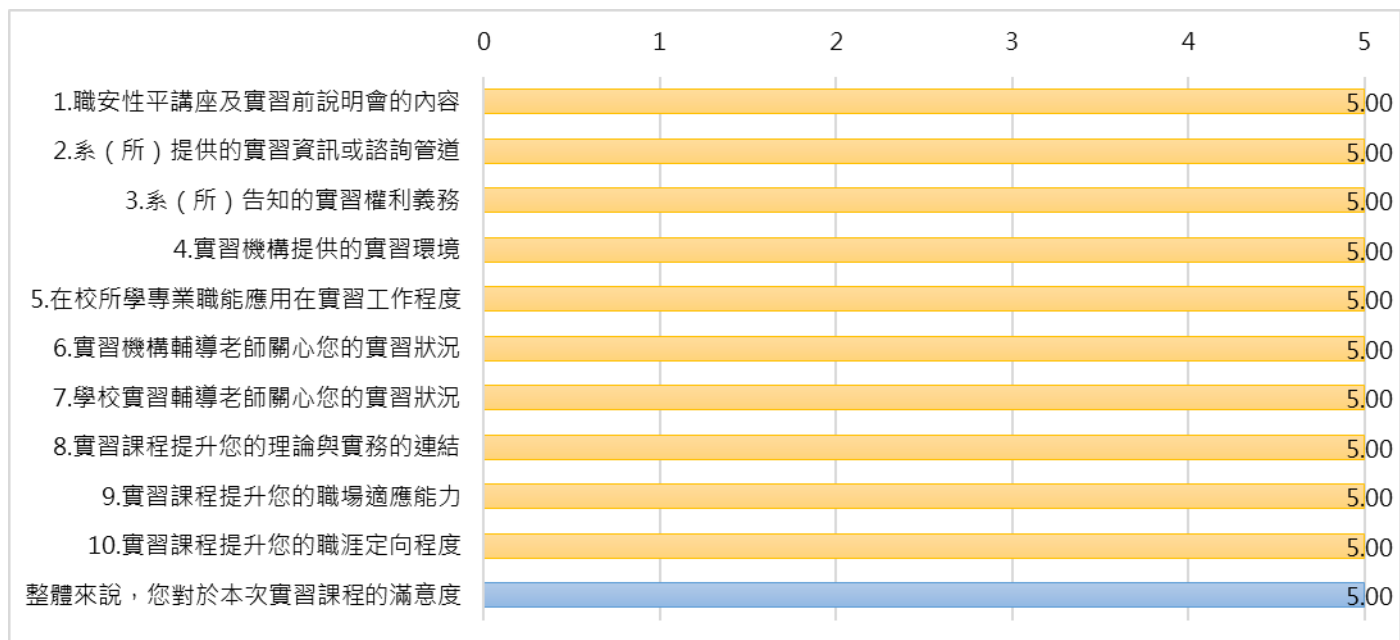
▲圖 1 9-1 電訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現均值達「很滿意」(5.00)。

▼表 1 9 -4 電訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						1					



▲圖 19-2 電訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 0%，不願至實習機構任職的原因有「升學」。

▼表 19-5 造船及海洋工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1	0	100%	0.0%	1
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1	0	100%	0.0%	1
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	0	1	0.0%	100%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「基本 Office 操作技能，以利整理資料基本技能」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 2 0 章 航運技術系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「運輸及倉儲業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「海上實習」(佔 100%)。

▼表 2 0 -1 航運技術系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	46	100%
總計	46	100%

▼表 2 0 -2 航運技術系-實習機構所在區域別

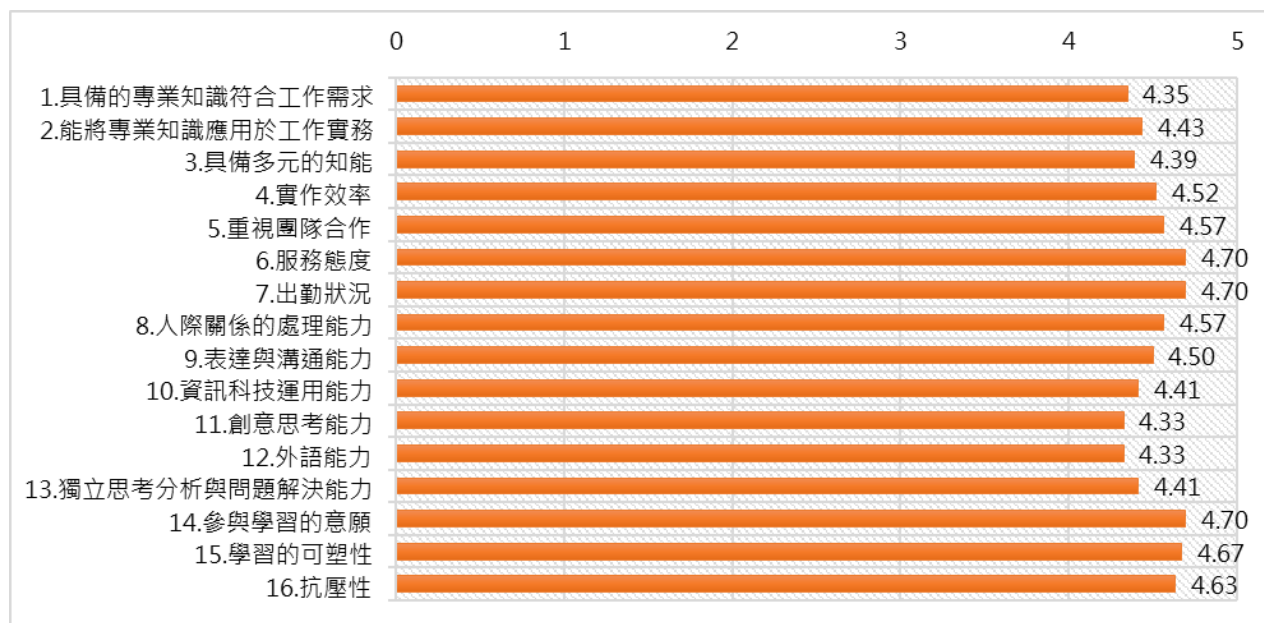
	人次	百分比
海上實習	46	100%
總計	46	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.51)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.70)、「出勤狀況」(4.70)及「參與學習的意願」(4.70)，最低者為「創意思考能力」(3.33)及「外語能力」(3.33)。

▼表 20-3 航運技術系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
造船及海洋工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	20	21	0.0%	0.0%	10.9%	43.5%	45.7%	4.35
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	20	23	0.0%	0.0%	6.5%	43.5%	50.0%	4.43
	3.具備多元的知能	0	0	7	14	25	0.0%	0.0%	15.2%	30.4%	54.3%	4.39
	4.實作效率	0	0	1	20	25	0.0%	0.0%	2.2%	43.5%	54.3%	4.52
	5.重視團隊合作	0	0	1	18	27	0.0%	0.0%	2.2%	39.1%	58.7%	4.57
	6.服務態度	0	0	0	14	32	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	69.6%	4.70
	7.出勤狀況	0	0	2	10	34	0.0%	0.0%	4.3%	21.7%	73.9%	4.70
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	16	28	0.0%	0.0%	4.3%	34.8%	60.9%	4.57
	9.表達與溝通能力	0	0	4	15	27	0.0%	0.0%	8.7%	32.6%	58.7%	4.50
	10.資訊科技運用能力	0	0	6	15	25	0.0%	0.0%	13.0%	32.6%	54.3%	4.41
	11.創意思考能力	0	0	7	17	22	0.0%	0.0%	15.2%	37.0%	47.8%	4.33
	12.外語能力	0	1	4	20	21	0.0%	2.2%	8.7%	43.5%	45.7%	4.33
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	6	15	25	0.0%	0.0%	13.0%	32.6%	54.3%	4.41
	14.參與學習的意願	0	0	0	14	32	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	69.6%	4.70
	15.學習的可塑性	0	0	1	13	32	0.0%	0.0%	2.2%	28.3%	69.6%	4.67
	16.抗壓性	0	0	2	13	31	0.0%	0.0%	4.3%	28.3%	67.4%	4.63
總計人次		46					綜合表現					4.51



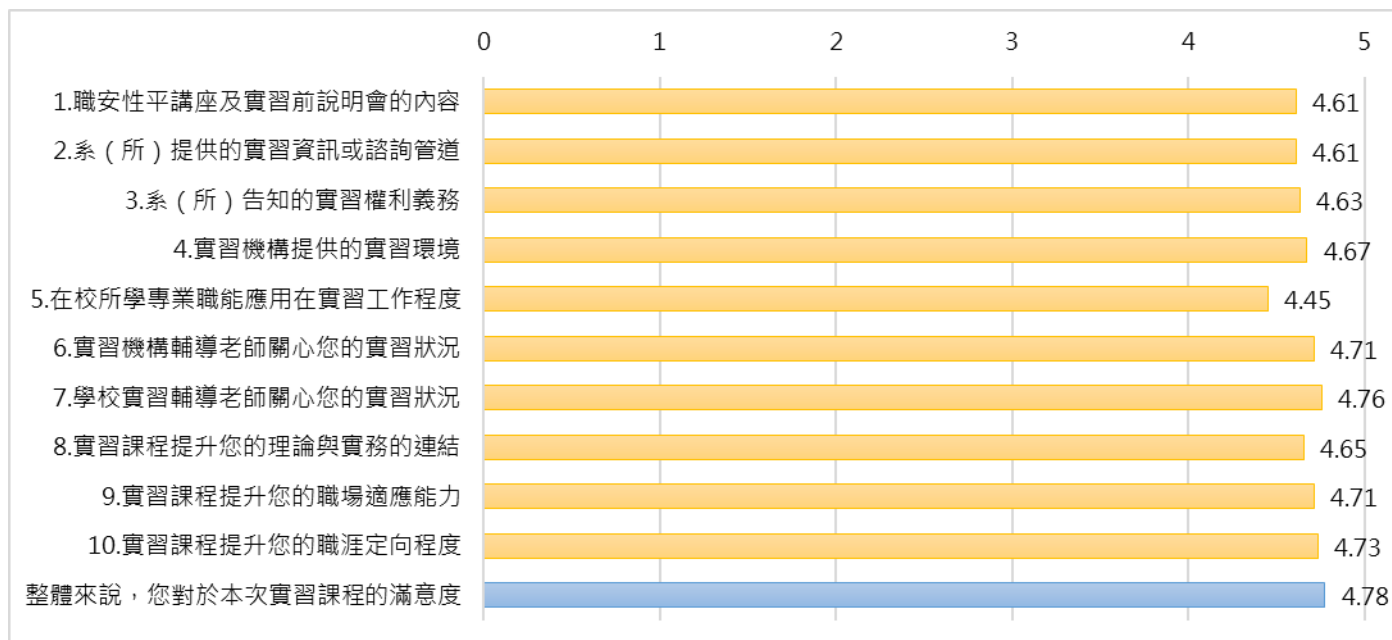
▲圖 20-1 航運技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.66)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.76)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.45)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 20-4 航運技術系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	15	32	0.0%	0.0%	4.1%	30.6%	65.3%	4.61
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	15	32	0.0%	0.0%	4.1%	30.6%	65.3%	4.61
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	16	32	0.0%	0.0%	2.0%	32.7%	65.3%	4.63
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	12	35	0.0%	0.0%	4.1%	24.5%	71.4%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	6	12	30	0.0%	2.0%	12.2%	24.5%	61.2%	4.45
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	10	37	0.0%	0.0%	4.1%	20.4%	75.5%	4.71
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	8	39	0.0%	0.0%	4.1%	16.3%	79.6%	4.76
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	1	12	35	0.0%	2.0%	2.0%	24.5%	71.4%	4.65
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	12	36	0.0%	0.0%	2.0%	24.5%	73.5%	4.71
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	9	38	0.0%	0.0%	4.1%	18.4%	77.6%	4.73
綜合表現											4.66
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	9	39	0.0%	0.0%	2.0%	18.4%	79.6%	4.78
總計回收數					49						



▲圖 20-2 航運技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 98.0%，不推薦至實習機構實習的原因有「訓練不精實，實習時間已經過半，但還沒上駕駛台學習駕駛台知識」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 95.9%，不願至實習機構任職的原因有「當初上船前因體格問題被刁難，公司作業不明所以，根本沒學習到東西，還要叫我們寫作業」、「不適應在船上工作」。

▼表 20-5 航運技術系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	46	0	100%	0.0%	46
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	46	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	48	1	98.0%	2.0%	49
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	47	2	95.9%	4.1%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「建議學校多開設实操課程或撥放一些船上安全影片」、「文書軟體的精進」、「在校課程之排定，應以實習後可立即轉任正職」、「課程安排宜實習結束後，可立即於實習單位服務」、「交通部航港局現正規劃「船舶交通服務人員(VTSO)訓練、發證與任(僱)用相關規定」，爰建議貴校可安排有關 VTSO 證照取得的相關課程於選修，俾利有志加入港口航管中心(VTC)的同學們及早為進入社會做好準備。」、「資訊安全」。
2. 實習機構培育人才建議：「建議更新雷達及電子海圖設備，已更貼近船上實務訓練」、「加強學生的專業知識培訓動手能力」、「多實際上船學習避免學用落差」、「增加航海英文能力 以應職場需求」、「口語能力及實作課程」、「未來可思考於畢業前，能取得 VISO 或船員證」、「可思考畢業前，亦能取得 VTSO 或船員證」、「感謝貴校對培育海運產業及航運人才的重視。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「更多的實務課程，更少的無用理論課程。」、「Excel 文書報關處理」、「建議新增熬夜學分以免值二副班時無法適應」、「液貨船之貨物操作課程」、「航行安全」、「打水系統、JRC 系統」、「打水系統、Bilge Alarm 測試」、「希望專業都能實作能進階選修，讓想上船的同學有更深刻的理解」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「英文」、「Excel 文書報關」、「實習課程加強學習印象」、「熬夜技能、耐熱技能」、「口語能力及實作課程」、「液貨船之貨物操作」、「航海英文」、「AIS、雷達、航英」。

第 2 1 章 輪機工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」為主(佔 92.4%)，其次為「製造業」(佔 6.1%) 以及「營建工程業」(佔 1.5%)。實習機構地點主要在「海上實習」(佔 84.8%)。

▼表 2 1 -1 輪機工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	4	6.1%
F 營建工程業	1	1.5%
H 運輸及倉儲業	61	92.4%
總計	66	100%

▼表 2 1 -2 輪機工程系-實習機構所在區域別

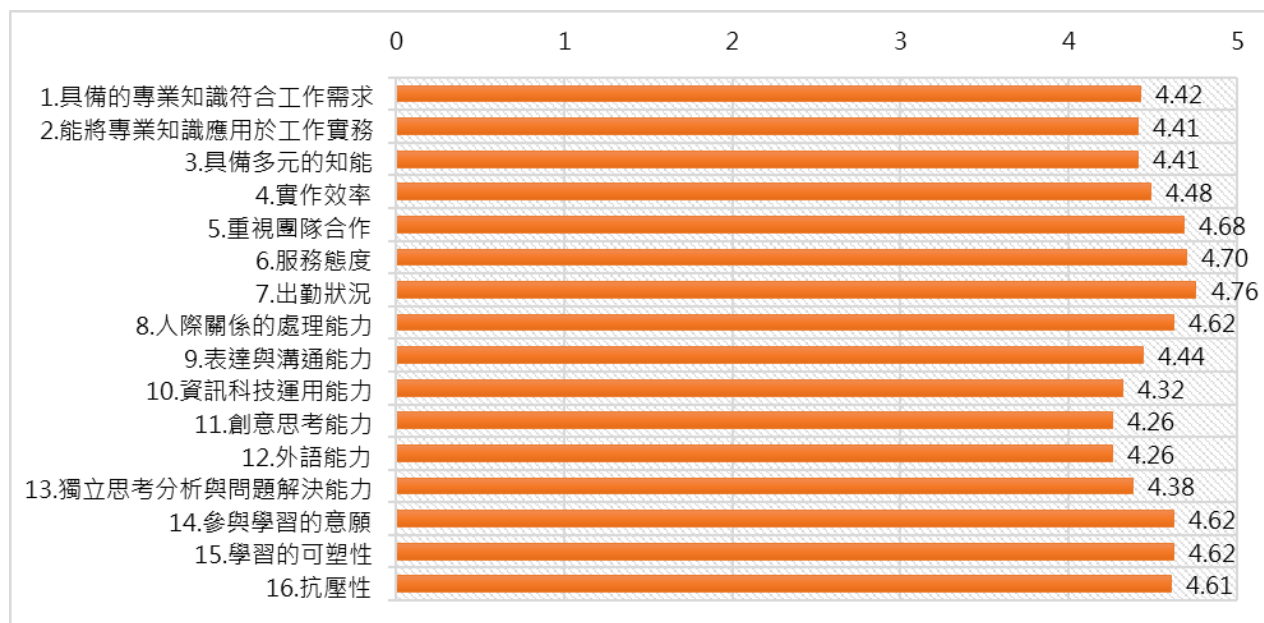
	人次	百分比
境內 - 北部	3	4.5%
境內 - 南部	6	9.1%
境內 - 離島	1	1.5%
海上實習	56	84.8%
總計	66	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.50)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.76)，最低者為「創意思考能力」(4.26)及「外語能力」(4.26)。

▼表 2 1 -3 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	34	30	0.0%	0.0%	3.0%	51.5%	45.5%	4.42
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	33	30	0.0%	0.0%	4.5%	50.0%	45.5%	4.41
	3.具備多元的知能	0	0	1	37	28	0.0%	0.0%	1.5%	56.1%	42.4%	4.41
	4.實作效率	0	0	4	26	36	0.0%	0.0%	6.1%	39.4%	54.5%	4.48
	5.重視團隊合作	0	0	2	17	47	0.0%	0.0%	3.0%	25.8%	71.2%	4.68
	6.服務態度	0	0	1	18	47	0.0%	0.0%	1.5%	27.3%	71.2%	4.70
	7.出勤狀況	0	0	0	16	50	0.0%	0.0%	0.0%	24.2%	75.8%	4.76
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	21	43	0.0%	0.0%	3.0%	31.8%	65.2%	4.62
	9.表達與溝通能力	0	0	2	33	31	0.0%	0.0%	3.0%	50.0%	47.0%	4.44
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	39	24	0.0%	0.0%	4.5%	59.1%	36.4%	4.32
	11.創意思考能力	0	0	8	33	25	0.0%	0.0%	12.1%	50.0%	37.9%	4.26
	12.外語能力	0	0	8	33	25	0.0%	0.0%	12.1%	50.0%	37.9%	4.26
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	7	27	32	0.0%	0.0%	10.6%	40.9%	48.5%	4.38
	14.參與學習的意願	0	0	1	23	42	0.0%	0.0%	1.5%	34.8%	63.6%	4.62
	15.學習的可塑性	0	0	2	21	43	0.0%	0.0%	3.0%	31.8%	65.2%	4.62
	16.抗壓性	0	0	3	20	43	0.0%	0.0%	4.5%	30.3%	65.2%	4.61
總計人次		66					綜合表現					4.50



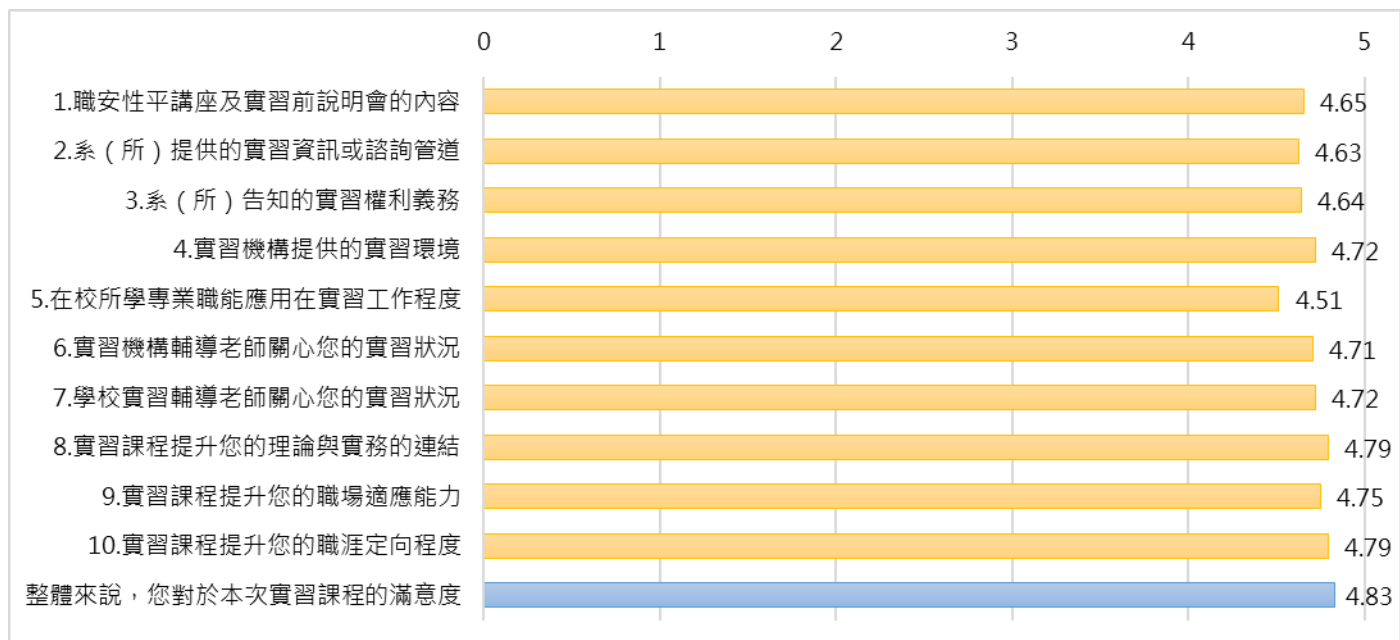
▲圖 2 1 -1 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.69)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.79)及「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.79)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.51)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.83)。

▼表 2 1 -4 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	19	50	0.0%	0.0%	4.2%	26.4%	69.4%	4.65
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	19	49	0.0%	0.0%	5.6%	26.4%	68.1%	4.63
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	4	18	50	0.0%	0.0%	5.6%	25.0%	69.4%	4.64
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	4	12	56	0.0%	0.0%	5.6%	16.7%	77.8%	4.72
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	5	18	47	1.4%	1.4%	6.9%	25.0%	65.3%	4.51
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	15	54	0.0%	0.0%	4.2%	20.8%	75.0%	4.71
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	14	55	0.0%	0.0%	4.2%	19.4%	76.4%	4.72
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	2	11	59	0.0%	0.0%	2.8%	15.3%	81.9%	4.79
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	1	13	57	0.0%	1.4%	1.4%	18.1%	79.2%	4.75
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	15	57	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	79.2%	4.79
綜合表現											4.69
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	12	60	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
總計回收數					72						



▲圖 2 1 -2 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97.0%，其中拒絕錄取原因有「目前無人力需求」、「生涯規劃」。願意繼續提供實習機會者達 95.8%，其中拒絕提供原因有「依公司招募流程」、「目前無人力需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 98.6%，不推薦至實習機構實習的原因有「工時超時，住宿環境差」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 91.7%，不願至實習機構任職的原因有「有更好的公司選擇」、「生涯規劃」、「對跑船沒興趣」、「不適合」、「家庭因素」。

▼表 2 1 -5 輪機工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	64	2	97.0%	3.0%	66
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	63	3	95.5%	4.5%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	71	1	98.6%	1.4%	72
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	66	6	91.7%	8.3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「電路圖辨識及故障排除的能力」、「加強電工實務應用, 輔機實際操作」。
2. 實習機構培育人才建議：「英語能力加強」、「本校機艙實習生努力積極對於機艙大小事能舉一反三表現可期,建議學生多培養工作外的第二專長。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「建議用實作課程全數取代理論課程，尤其是二技我認為只有建模跟電學的課有用，如此在實習時能更好的和職場銜接。」、「機艙清潔」、「電噴主機」、「體力訓練」、「實體機艙模擬機」、「主機、發電機實作」、「工廠實習時數需加長」、「分組實習」、「新設備」、「三菱 Alfa 系列淨油機拆裝保養課程」、「請更新學校設備，帶領學生實施設備大修」、「機械拆裝和保養」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「實作」、「機艙清潔」、「機器操作」、「現場經驗分享」、「輔機及管路圖閱讀」、「看管路圖的能力」、「刻苦耐勞」、「專業英文」、「工廠實習」、「自行詢問的態度和自動自發」、「管路圖了解、油帳了解」、「船上最新設備及系統」、「多請學長姐回來分享工作經驗」、「遇到問題的處理和解決」。

第 2 2 章 海事資訊科技系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「藝術、娛樂及休閒服務業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 2 2 -1 海事資訊科技系-實習機構產業別

	人次	百分比
R 藝術、娛樂及休閒服務業	1	100%
總計	1	100%

▼表 2 2 -2 海事資訊科技系-實習機構所在區域別

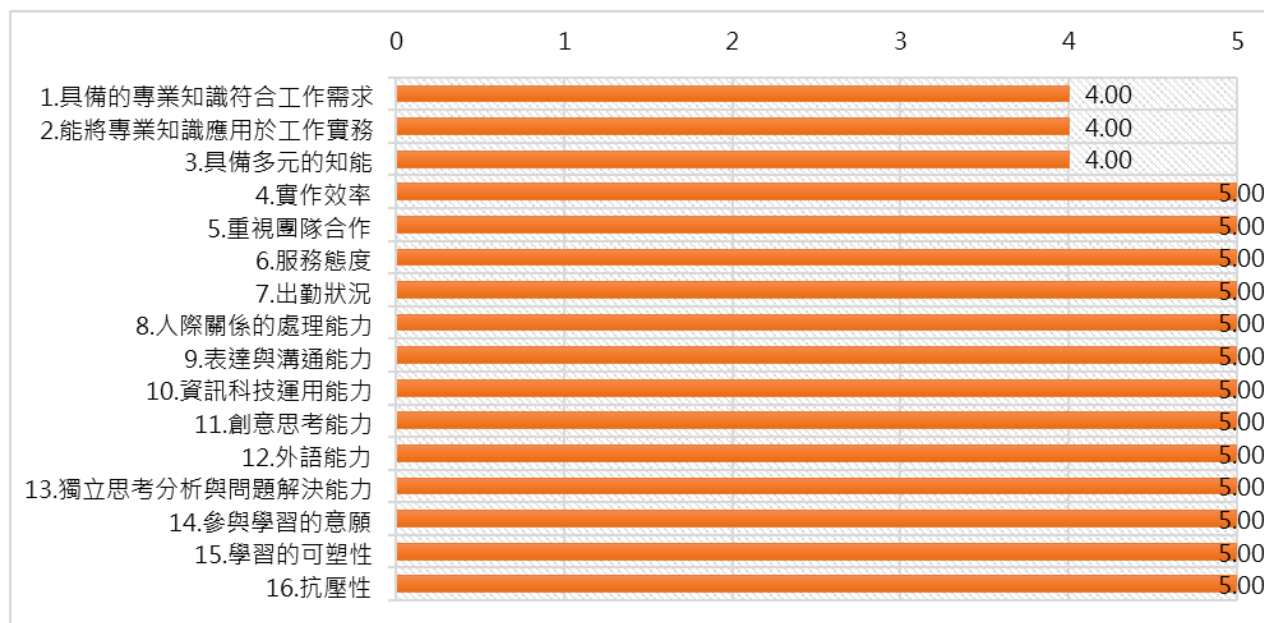
	人次	百分比
境內 - 南部	1	100%
總計	1	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.81)以上，各項表現均達滿意程度(4.00)以上。

▼表 2 2-3 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海事資訊科技系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	6.服務態度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	11.創意思考能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	12.外語能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計人次		1					綜合表現					4.81



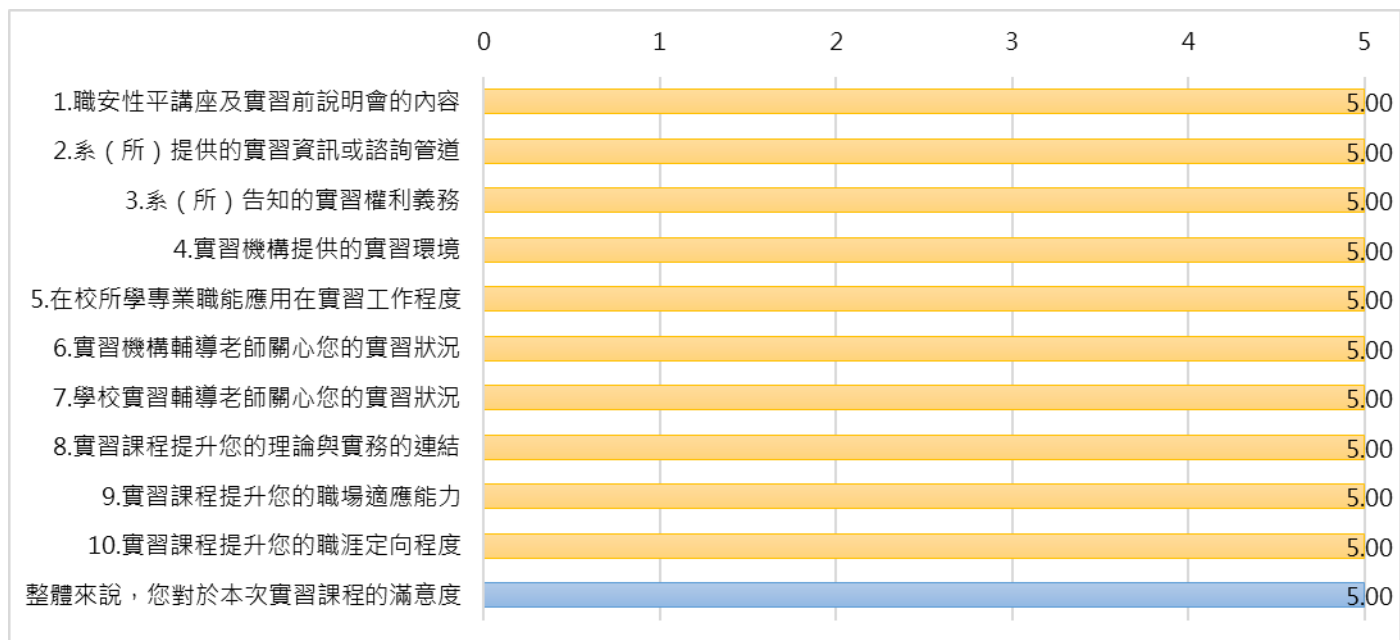
▲圖 2 2-1 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 2 2 -4 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						1					



▲圖 2 2-2 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 0%，拒絕留任的原因有「另有安排」。

▼表 2 2-5 海事資訊科技系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1	0	100%	0.0%	1
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1	0	100%	0.0%	1
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	0	1	0.0%	100%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「增加應用設備，可優先體驗實作」。
2. 實習機構培育人才建議：「對於實作可為工作經驗加分」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「3D 列印課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「繪圖及建模的能力」。

第 2 3 章 漁業科技與管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「公共行政及國防、強制性社會安全」最多（佔 49.5%）、其次「其他服務業」（佔 25.8%）為以及「農、林、漁、牧業」（佔 15.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 90.7%）。

▼表 2 3 -1 漁業科技與管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	15	15.5%
H 運輸及倉儲業	1	1.0%
O 公共行政及國防強制性社會安全	48	49.5%
P 教育業	8	8.2%
S 其他服務業	25	25.8%
總計	97	100%

▼表 2 3 -2 漁業科技與管理系-實習機構所在區域別

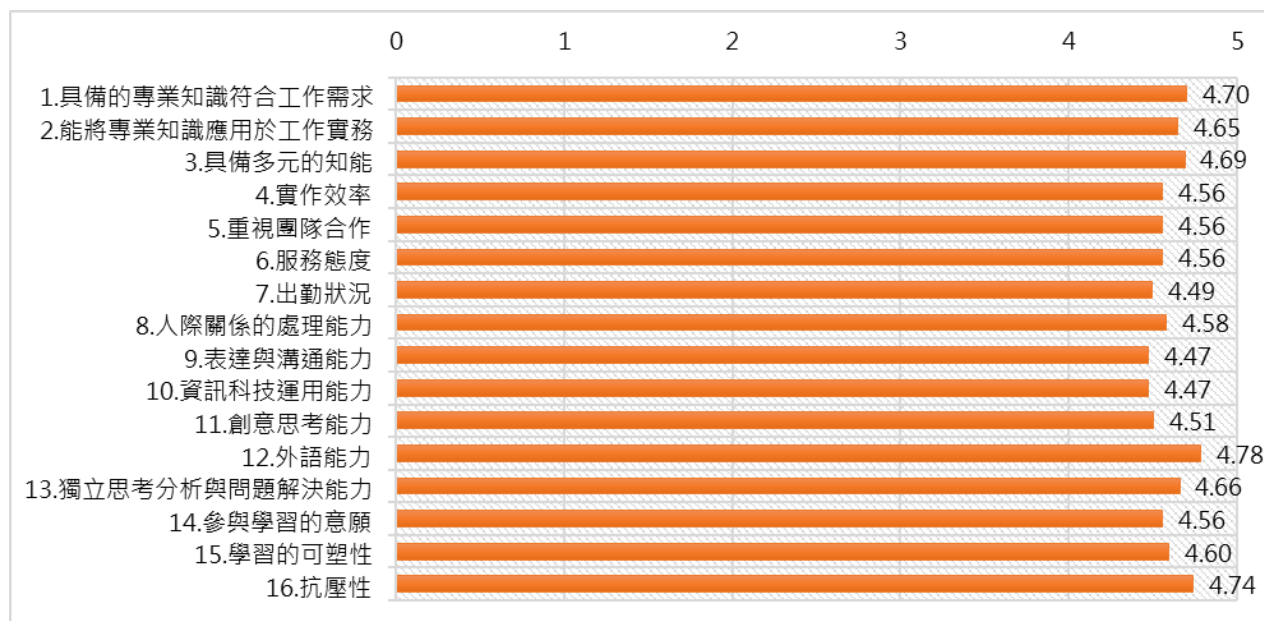
	人次	百分比
境內 - 中部	1	1.0%
境內 - 南部	88	90.7%
海上實習	8	8.2%
總計	97	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.60)，其中分數最高之項目為「外語能力」(4.78)，最低者為「表達與溝通能力」(4.47)及「資訊科技運用能力」(4.47)。

▼表 2 3 -3 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
漁業生產與管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	25	70	0.0%	0.0%	2.1%	25.8%	72.2%	4.70
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	30	65	0.0%	0.0%	2.1%	30.9%	67.0%	4.65
	3.具備多元的知能	0	0	2	26	69	0.0%	0.0%	2.1%	26.8%	71.1%	4.69
	4.實作效率	0	0	3	37	57	0.0%	0.0%	3.1%	38.1%	58.8%	4.56
	5.重視團隊合作	0	0	5	33	59	0.0%	0.0%	5.2%	34.0%	60.8%	4.56
	6.服務態度	0	0	4	35	58	0.0%	0.0%	4.1%	36.1%	59.8%	4.56
	7.出勤狀況	0	0	8	33	56	0.0%	0.0%	8.2%	34.0%	57.7%	4.49
	8.人際關係的處理能力	1	0	5	27	64	1.0%	0.0%	5.2%	27.8%	66.0%	4.58
	9.表達與溝通能力	0	1	8	32	56	0.0%	1.0%	8.2%	33.0%	57.7%	4.47
	10.資訊科技運用能力	0	0	6	39	52	0.0%	0.0%	6.2%	40.2%	53.6%	4.47
	11.創意思考能力	0	0	6	36	55	0.0%	0.0%	6.2%	37.1%	56.7%	4.51
	12.外語能力	0	0	0	21	76	0.0%	0.0%	0.0%	21.6%	78.4%	4.78
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	27	67	0.0%	0.0%	3.1%	27.8%	69.1%	4.66
	14.參與學習的意願	0	0	6	31	60	0.0%	0.0%	6.2%	32.0%	61.9%	4.56
	15.學習的可塑性	0	0	5	29	63	0.0%	0.0%	5.2%	29.9%	64.9%	4.60
	16.抗壓性	0	0	5	15	77	0.0%	0.0%	5.2%	15.5%	79.4%	4.74
總計人次		97					綜合表現					4.60



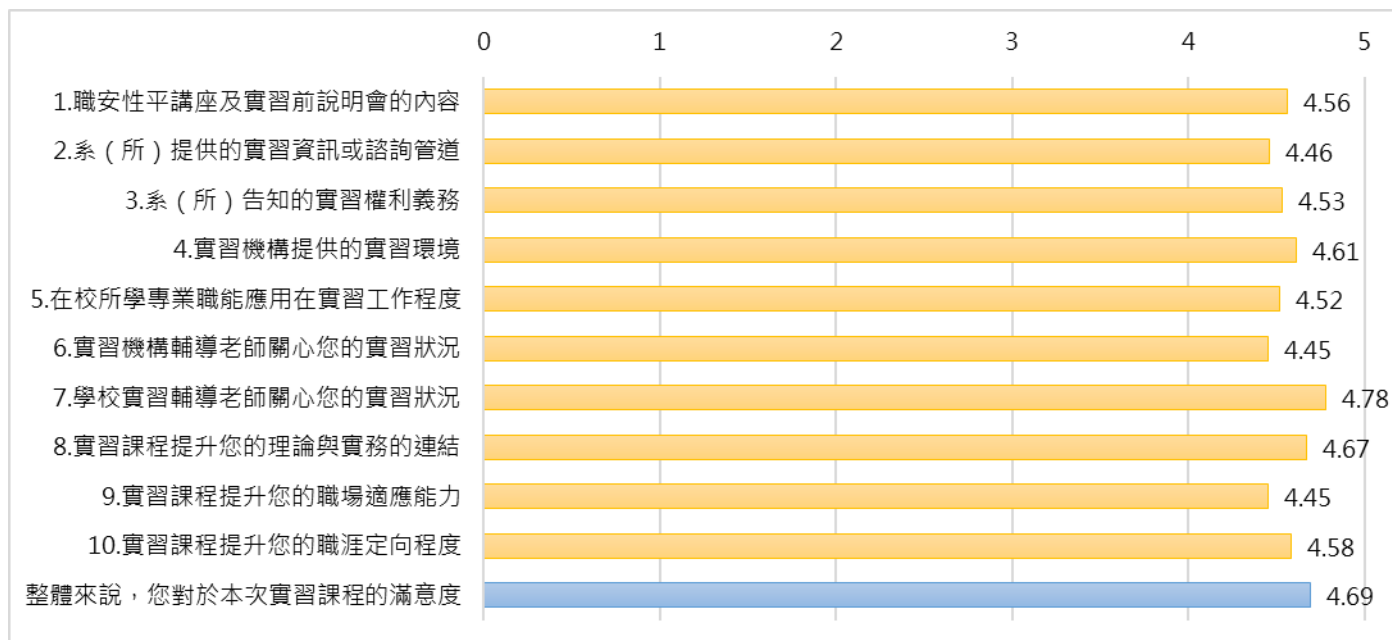
▲圖 2 3 -1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.56)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.78)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.88)、「實習機構提供的實習環境」(4.86)，最低者為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.45)及「實習課程提升您的職場適應能力」(4.45)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.69)。

▼表 2 3 -4 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	42	57	0.0%	0.0%	1.0%	42.0%	57.0%	4.56
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	5	44	51	0.0%	0.0%	5.0%	44.0%	51.0%	4.46
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	43	55	0.0%	0.0%	2.0%	43.0%	55.0%	4.53
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	35	63	0.0%	0.0%	2.0%	35.0%	63.0%	4.61
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	42	55	0.0%	0.0%	3.0%	42.0%	55.0%	4.52
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	49	48	0.0%	0.0%	3.0%	49.0%	48.0%	4.45
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	16	81	0.0%	0.0%	3.0%	16.0%	81.0%	4.78
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	2	29	69	0.0%	0.0%	2.0%	29.0%	69.0%	4.67
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	49	48	0.0%	0.0%	3.0%	49.0%	48.0%	4.45
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	3	36	61	0.0%	0.0%	3.0%	36.0%	61.0%	4.58
綜合表現											4.56
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	31	69	0.0%	0.0%	0.0%	31.0%	69.0%	4.69
總計回收數						100					



▲圖 2 3 -2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 3 -5 漁業科技與管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	97	0	100%	0.0%	97
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	97	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	100	0	100%	0.0%	100
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	100	0	100%	0.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 2 4 章 水產食品科學系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 92.9%）、其次為「教育業」（佔 5.6%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 1.6%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 61.9%）。

▼表 2 4 -1 水產食品科學系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	117	92.9%
M 專業、科學及技術服務業	2	1.6%
P 教育業	7	5.6%
總計	126	100%

▼表 2 4 -2 水產食品科學系-實習機構所在區域別

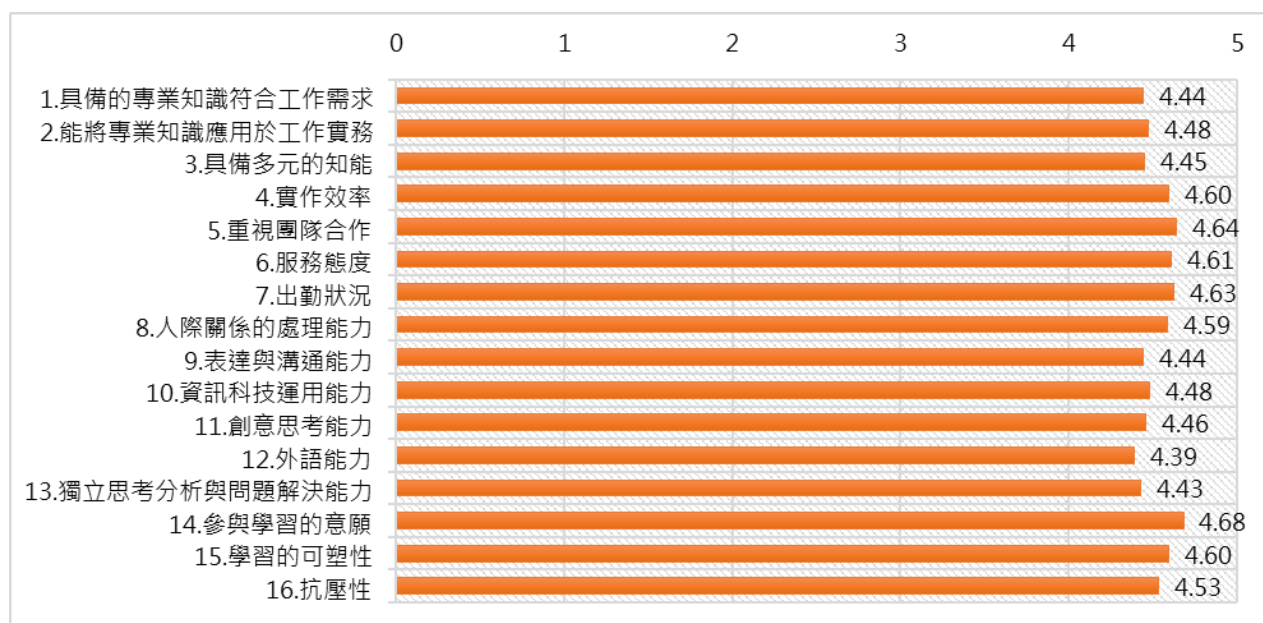
	人次	百分比
境內 - 北部	28	22.2%
境內 - 中部	16	12.7%
境內 - 南部	78	61.9%
境外 - 中國	4	3.17%
總計	126	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.53)，其中分數最高之項目為「參與學習的意願」(4.68)，最低者為「外語能力」(4.39)。

▼表 2 4 -3 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
水產食品科學系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	22	26	78	0.0%	0.0%	17.5%	20.6%	61.9%	4.44
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	2	18	24	82	0.0%	1.6%	14.3%	19.0%	65.1%	4.48
	3.具備多元的知能	0	4	17	23	82	0.0%	3.2%	13.5%	18.3%	65.1%	4.45
	4.實作效率	0	2	14	17	93	0.0%	1.6%	11.1%	13.5%	73.8%	4.60
	5.重視團隊合作	0	1	11	20	94	0.0%	0.8%	8.7%	15.9%	74.6%	4.64
	6.服務態度	0	1	15	16	94	0.0%	0.8%	11.9%	12.7%	74.6%	4.61
	7.出勤狀況	0	5	8	16	97	0.0%	4.0%	6.3%	12.7%	77.0%	4.63
	8.人際關係的處理能力	0	0	16	20	90	0.0%	0.0%	12.7%	15.9%	71.4%	4.59
	9.表達與溝通能力	0	1	21	25	79	0.0%	0.8%	16.7%	19.8%	62.7%	4.44
	10.資訊科技運用能力	0	0	18	29	79	0.0%	0.0%	14.3%	23.0%	62.7%	4.48
	11.創意思考能力	0	2	20	22	82	0.0%	1.6%	15.9%	17.5%	65.1%	4.46
	12.外語能力	0	1	26	22	77	0.0%	0.8%	20.6%	17.5%	61.1%	4.39
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	2	23	20	81	0.0%	1.6%	18.3%	15.9%	64.3%	4.43
	14.參與學習的意願	0	0	11	18	97	0.0%	0.0%	8.7%	14.3%	77.0%	4.68
	15.學習的可塑性	0	1	17	14	94	0.0%	0.8%	13.5%	11.1%	74.6%	4.60
	16.抗壓性	0	4	13	21	88	0.0%	3.2%	10.3%	16.7%	69.8%	4.53
總計人次		126					綜合表現					4.53



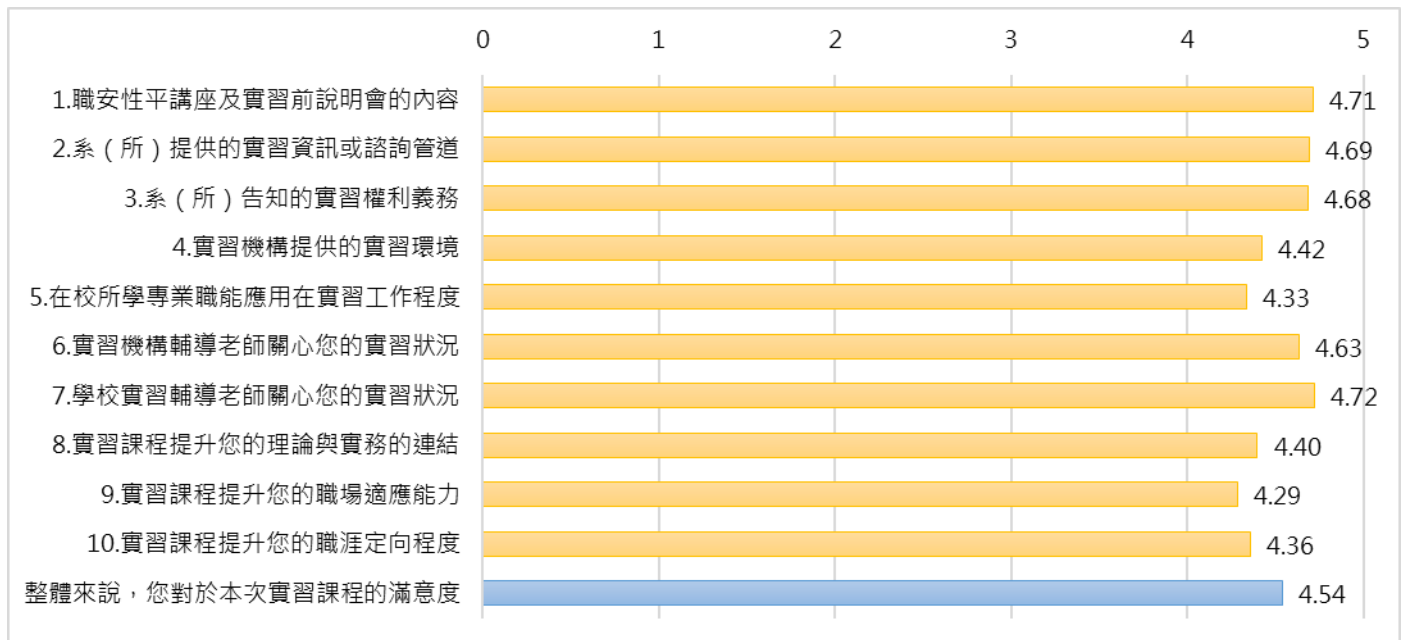
▲圖 2 4 -1 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.52)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.72)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.29)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.54)。

▼表 2 4 -4 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	5	26	95	0.0%	0.0%	4.0%	20.6%	75.4%	4.71
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	6	27	93	0.0%	0.0%	4.8%	21.4%	73.8%	4.69
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	8	24	94	0.0%	0.0%	6.3%	19.0%	74.6%	4.68
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	3	19	26	78	0.0%	2.4%	15.1%	20.6%	61.9%	4.42
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	6	20	22	77	0.8%	4.8%	15.9%	17.5%	61.1%	4.33
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	1	7	25	92	0.8%	0.8%	5.6%	19.8%	73.0%	4.63
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	5	22	98	0.0%	0.8%	4.0%	17.5%	77.8%	4.72
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	3	23	21	79	0.0%	2.4%	18.3%	16.7%	62.7%	4.40
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	7	20	25	73	0.8%	5.6%	15.9%	19.8%	57.9%	4.29
10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	4	21	23	77	0.8%	3.2%	16.7%	18.3%	61.1%	4.36
綜合表現											4.52
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	2	8	32	83	0.8%	1.6%	6.3%	25.4%	65.9%	4.54
總計回收數					126						



▲圖 2 4-2 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 92.9%，其中拒絕錄取原因有「暫無缺額」、「相識學能、解決問題能力不足」、「依公司規定」、「出勤狀況不佳」、「工作抗压性与多元创造力期待可以提升,建立未來能在崗位上更為適應及熟悉,利於滿足雙方的期待值。」。願意繼續提供實習機會者達 96.0%，拒絕繼續提供實習名額原因為「暫無缺額」、「不提供 2 個月暑期」、「依公司規定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 90.5%，不推薦至實習機構實習的原因有「太累了，如果對自己的速度沒有自信，去了會被嫌棄 2 個月」、「工時長，一些同事不太友善。」、「外籍阿姨態度差勁難以在種環境下長時間工作」、「有更好的選擇」、「加班薪資並未符合勞基法，所做的對未來幫助甚小」、「這邊只推薦人機進來」、「職場環境不友善」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 57.9%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「興趣不合」、「尚在考慮中」、「無法實際運用在校所學」、「志向不符」、「不合適」、「不喜歡重複性太高的工作」、「升遷管道不明，多為主管心情」、「無法負荷長期工作量」、「想嘗試不同工作」、「認為自身體能方面較不適任」、「看部門，在品保部會考慮，生產部完全不會。」、「薪水不符期望」、「家裡住比較遠，通勤不方便」、「想嘗試其他類型的機構」。

▼表 2 4 -5 水產食品科學系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	117	9	92.9%	7.1%	126
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	121	5	96.0%	4.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	114	12	90.5%	9.5%	126
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	73	53	57.9%	42.1%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「食品相關認知」、「可引入專案管理的基礎知識和技能課程，包括時間管理、資源分配、風險管理等，有助學生提高效率」、「稽核手法」、「食品相關認知」、「1.外語方面(英)、2.簡報技巧、3.面試技巧」、「IE、QC 手法」、「儀器分析、新產品開發」、「食品化學」、「跨部門合作、問題解決及系統性思考相關」、「強化病原菌微生物操作、報告撰寫架構與邏輯強化課程」、「電腦文書處理、excel 報表軟體相關課程」、「實習生服務於市場部，對於行銷管理有興趣的學生可多安排行銷類別課程，提升學科基礎。」、「應對食品工業需求，學習食品工程及設備專業相關課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「提早建立職場上人際關係，增強職場自動」、「除專業技能，學校也應重視培養學生的軟技能，如團隊合作、創意思維。適應能力和抗壓能力，這些都是在職場中非常重要的技能。」、「提早建立職場上人際互動，增強職場上人際關係」、「不建議大二參與暑期實習，抗壓性及專業度較不足，無法充分學以致用」、「建議可安排肉品加工實習課程，實際操作」、「建議開立業界講師課程，利於業界實務與學術結合」、「同學整體參與表現良好，適應職場能力佳！期待未來大江生醫能與貴系有更多合作！」、「實習生主動學習意願非常高，可透過更框架性的思考帶練，提升學習效率。」、「建議可安排肉品加工食物學習，較能了解產學差異」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「可以學習更多與品管相關課程」、「職涯體驗」、「無；但如果能下修修習本課程年級，可以讓同學能夠更早接觸實際職場環境，儘早思考未來方向。」、「食品衛生安全、職場法律」、「化學」、「關於工廠的生產與管理」、「把人當機械使用課程」、「工廠規定、機具介紹」、「增加食品包裝課程或實作課程」、「職涯規劃」、「食品衛生方面」、「品保類的」、「儀器分析、證照訓練班、職場人際關係與溝通。」、「AI 學習課程」、「市場分析與調查」、「加強食品添加物

觀念之課程」。

4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「學生的體能與速度，還有秤重擺設一次到位」、「賣相評估」、「食品衛生安全理論、機器實務操作」、「微生物發酵」、「適應能力及專業知識」、「法規以及食品標章」、「職場法律(避免在職場吃虧)」、「食品檢驗」、「實作能力」、「人類機械專業能力」、「食品法規」、「工安課程」、「加強品管方面課程」、「強化本科系專業」、「操作儀器的能力、能符合職場需求的相關知識與訓練。」、「電腦文書能力」、「自行研發產品」、「感官品評」。

第 2 5 章 水產養殖系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「農、林、漁、牧業」最多（佔 71.4%）、其次為「公共行政及國防強制性社會安全」（佔 28.6%）。實習機構地點主要在「境外 - 汶萊」（佔 57.1%）。

▼表 2 5 -1 水產養殖系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	5	71.4%
O 公共行政及國防強制性社會安全	2	28.6%
總計	7	100%

▼表 2 5 -2 水產養殖系-實習機構所在區域別

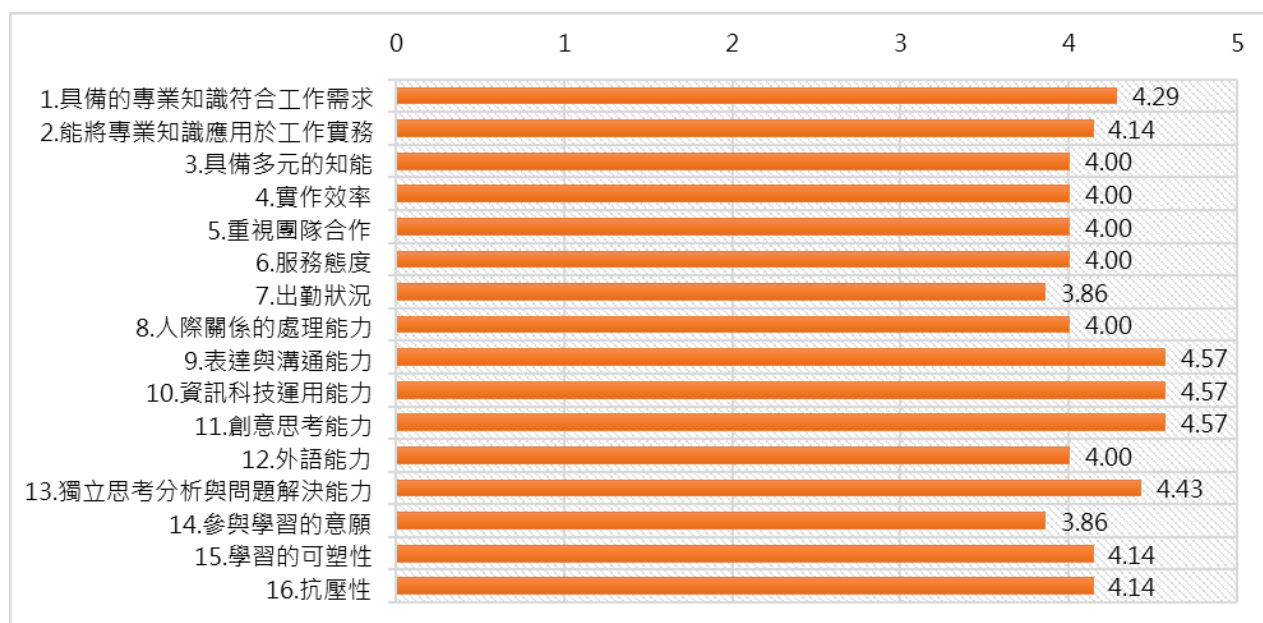
	人次	百分比
境內 - 中部	1	14.3%
境內 - 南部	1	14.3%
境內 - 離島	1	14.3%
境外 - 汶萊	4	57.1%
總計	7	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.16)，其中分數最高之項目為「表達與溝通能力」(4.57)、「資訊科技運用能力」(4.57)及「創意思考能力」(4.57)，最低者為「出勤狀況」(3.86)及「參與學習的意願」(3.86)。

▼表 2 5 -3 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
水產養殖系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	3.具備多元的知能	0	0	1	5	1	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	4.00
	4.實作效率	0	1	0	4	2	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	4.00
	5.重視團隊合作	0	1	0	4	2	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	4.00
	6.服務態度	0	1	0	4	2	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	4.00
	7.出勤狀況	1	0	0	4	2	14.3%	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	3.86
	8.人際關係的處理能力	0	1	0	4	2	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	1	0	0	6	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	4.57
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	1	5	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	4.57
	11.創意思考能力	0	0	1	1	5	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	4.57
	12.外語能力	0	0	1	5	1	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	0	1	5	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	71.4%	4.43
	14.參與學習的意願	0	1	0	5	1	0.0%	14.3%	0.0%	71.4%	14.3%	3.86
	15.學習的可塑性	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	16.抗壓性	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
總計人次		7					綜合表現					4.16



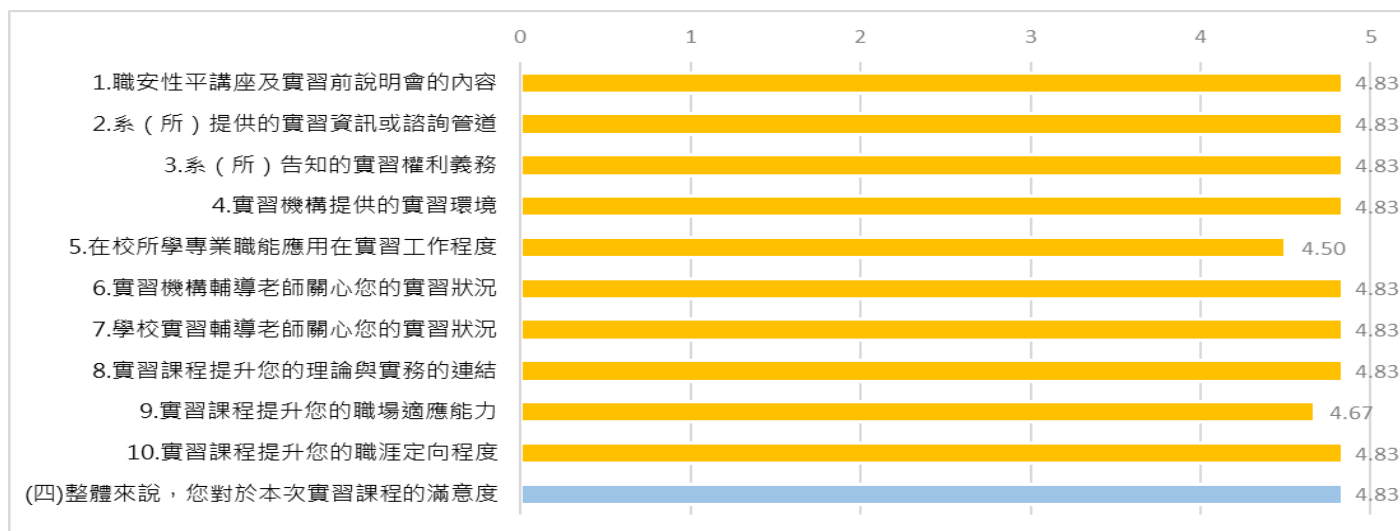
▲圖 2 5 -1 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.59)。其中分數最高之項目為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.71)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.71)、「實習機構提供的實習環境」(4.71)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.71)及「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.71)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.43)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.43)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.43)及「實習課程提升您的職場適應能力」(4.43)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.57)。

▼表 2 5 -4 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	0	6	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	85.7%	4.71
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	0	5	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	4.43
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	0	6	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	85.7%	4.71
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	0	6	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	85.7%	4.71
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	0	5	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	4.43
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	0	5	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	4.43
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	0	6	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	85.7%	4.71
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	0	6	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	85.7%	4.71
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	0	5	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	4.43
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	1	5	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	4.57
綜合表現											4.59
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	1	5	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	4.57
總計回收數						7					



▲圖 2 5 -2 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 85.7%，其中拒絕錄取原因有「出勤不穩定、工作不能維持」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 85.7%，不推薦至實習機構實習的原因有「不需要專業知識的工作.會改選別的工作」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 71.4%，不願至實習機構任職的原因有「生涯另有規劃」。

▼表 2 5 -5 水產養殖系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	6	1	85.7%	14.3%	7
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	7	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	6	1	85.7%	14.3%	7
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	5	2	71.4%	28.6%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「人際互動與對職場工作的尊重」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：溝通與表達。應對與進退的提升」、「電腦軟體應用」、「馬來語課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實習課程改回必修。提升實作能力」、「魚隻飼養」、「養殖實務知識基礎之課程」、「英文演講」。

第 2 6 章 海洋生物技術系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要在「製造業」(佔 60.0%)，其次為「專業、科學及技術服務業」(佔 20.0%)以及「藝術、娛樂及休閒服務業」(佔 20.0%)。實習機構地點主要在「境內 - 北部」(佔 60.0%)。

▼表 2 6 -1 海洋生物技術系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	3	60.0%
M 專業、科學及技術服務業	1	20.0%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	1	20.0%
總計	5	100%

▼表 2 6 -2 海洋生物技術系-實習機構所在區域別

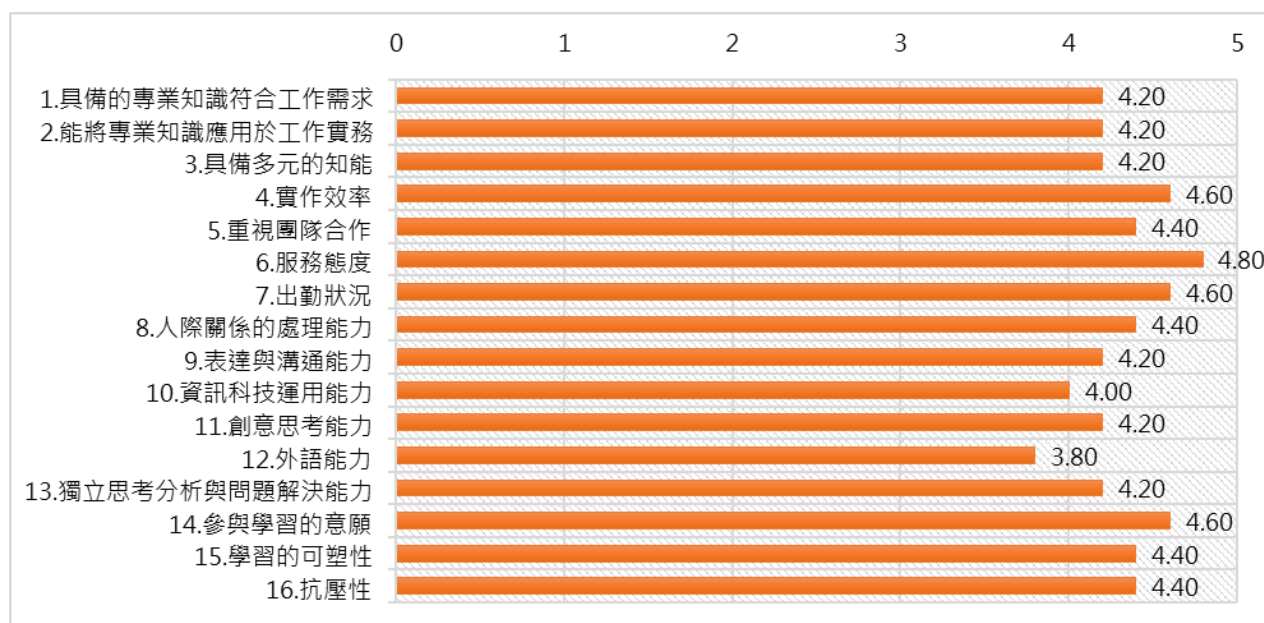
	人次	百分比
境內 - 北部	3	60.0%
境內 - 南部	1	20.0%
境內 - 東部	1	20.0%
總計	5	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.33)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.80)，最低者為「外語能力」(3.80)。

▼表 2 6-3 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海洋生物技術系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	3.具備多元的知能	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	4.實作效率	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	5.重視團隊合作	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	6.服務態度	0	0	0	1	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
	7.出勤狀況	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	9.表達與溝通能力	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	1	2	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	12.外語能力	0	0	3	0	2	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	3.80
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	14.參與學習的意願	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	16.抗壓性	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
總計人次		5					綜合表現					4.33



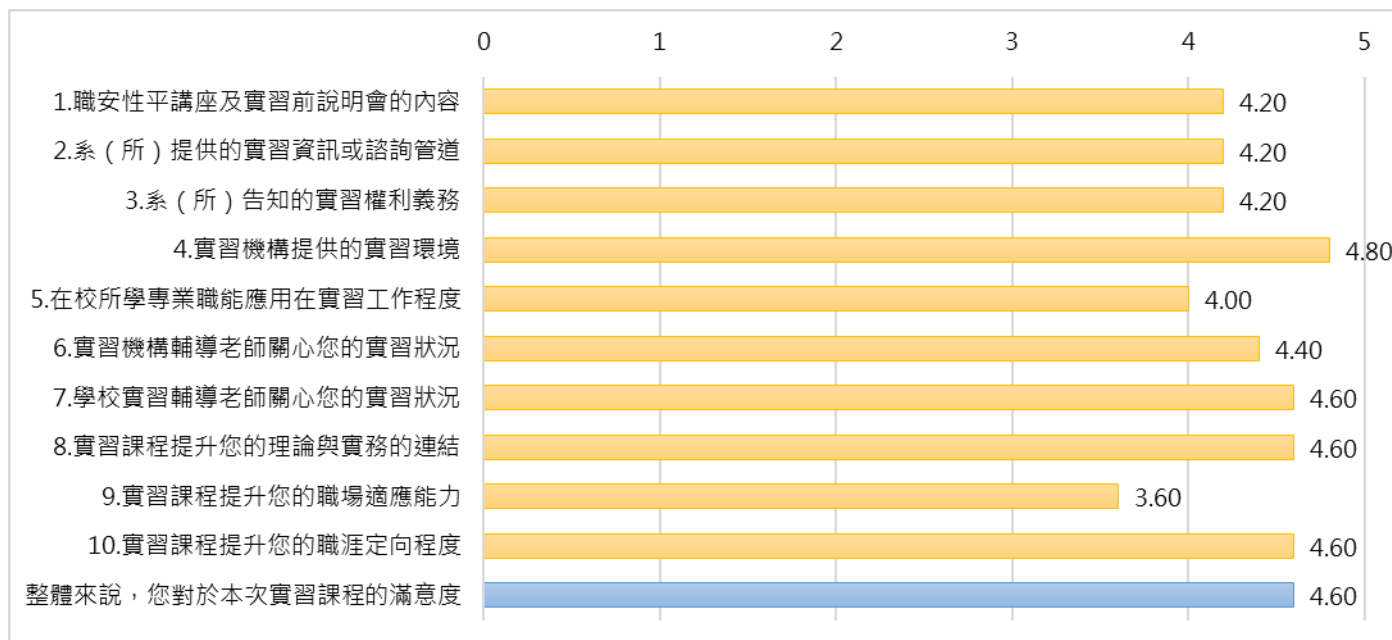
▲圖 2 6-1 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.32)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.80)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(3.60)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.60)。

▼表 2 6 -4 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	1	2	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	1	3	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	4.40
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	0	4	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	4.60
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	2	0	2	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	3.60
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	0	4	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	4.60
綜合表現											4.32
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	0	4	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	4.60
總計回收數						5					



▲圖 2 6-2 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 80.0%，其中拒絕錄取原因有「須由人資部及主管面試決定是否符合需求」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 80.0%，不願至實習機構任職的原因有「離家太遠」。

▼表 2 6-5 海洋生物技術系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	4	1	80.0%	20.0%	5
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	5	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	5	0	100%	0.0%	5
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	4	1	80.0%	20.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「品質系統 ISO9001 或 ISO13485 相關」。
2. 實習機構培育人才建議：「貴校學生近年來參加實習皆具認真且學習態度良好」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「職涯定向」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「閱讀論文的能力及 Pipette 的操作」。

第 2 7 章 海洋環境工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 78.6%）、其次為「用水供應及污染整治業」（佔 21.4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 78.6%）。

▼表 2 7 -1 海洋環境工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
E 用水供應及污染整治業	3	21.4%
M 專業、科學及技術服務業	11	78.6%
總計	14	100%

▼表 2 7 -2 海洋環境工程系-實習機構所在區域別

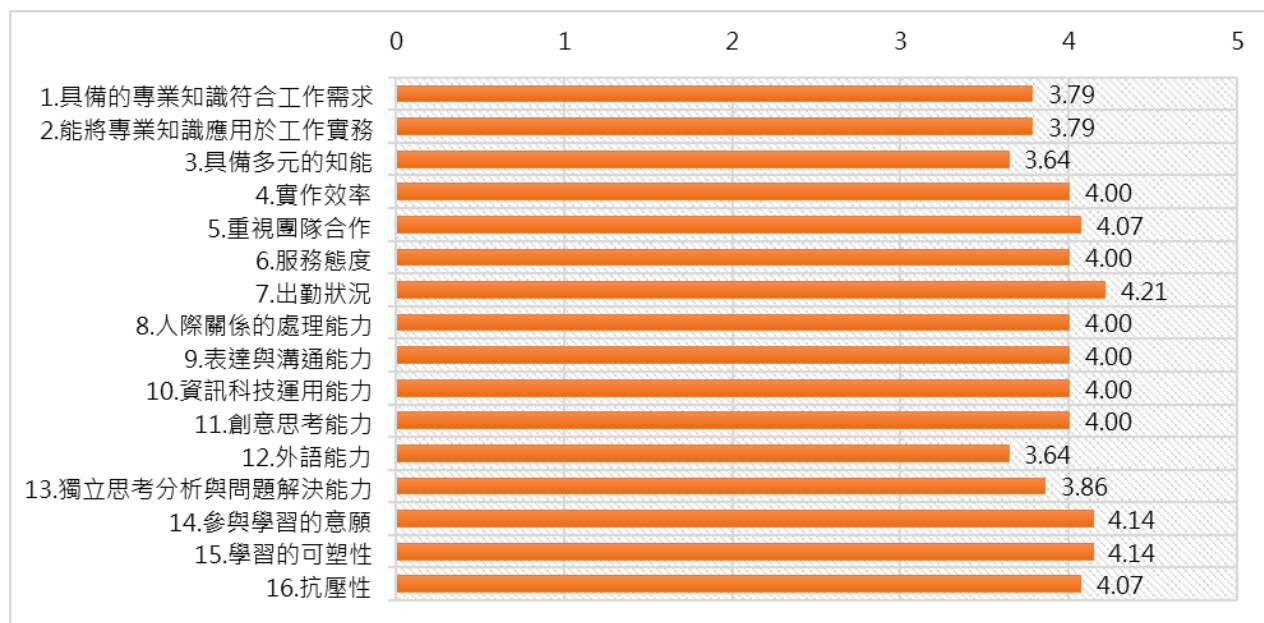
	人次	百分比
境內 - 南部	11	78.6%
境內 - 離島	3	21.4%
總計	14	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(3.96)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.21)，最低者為「具備多元的知能」(3.64)及「外語能力」(3.64)。

▼表 27-3 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海洋環境工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	3	11	0	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	0.0%	3.79
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	11	0	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	0.0%	3.79
	3.具備多元的知能	0	0	5	9	0	0.0%	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%	3.64
	4.實作效率	0	0	0	14	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	5.重視團隊合作	0	1	1	8	4	0.0%	7.1%	7.1%	57.1%	28.6%	4.07
	6.服務態度	0	1	1	9	3	0.0%	7.1%	7.1%	64.3%	21.4%	4.00
	7.出勤狀況	0	0	2	7	5	0.0%	0.0%	14.3%	50.0%	35.7%	4.21
	8.人際關係的處理能力	0	1	0	11	2	0.0%	7.1%	0.0%	78.6%	14.3%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	0	1	12	1	0.0%	0.0%	7.1%	85.7%	7.1%	4.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	14	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	0	14	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	5	9	0	0.0%	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%	3.64
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	12	0	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%	3.86
	14.參與學習的意願	0	0	1	10	3	0.0%	0.0%	7.1%	71.4%	21.4%	4.14
	15.學習的可塑性	0	0	1	10	3	0.0%	0.0%	7.1%	71.4%	21.4%	4.14
	16.抗壓性	0	1	1	8	4	0.0%	7.1%	7.1%	57.1%	28.6%	4.07
總計人次		14					綜合表現					3.96



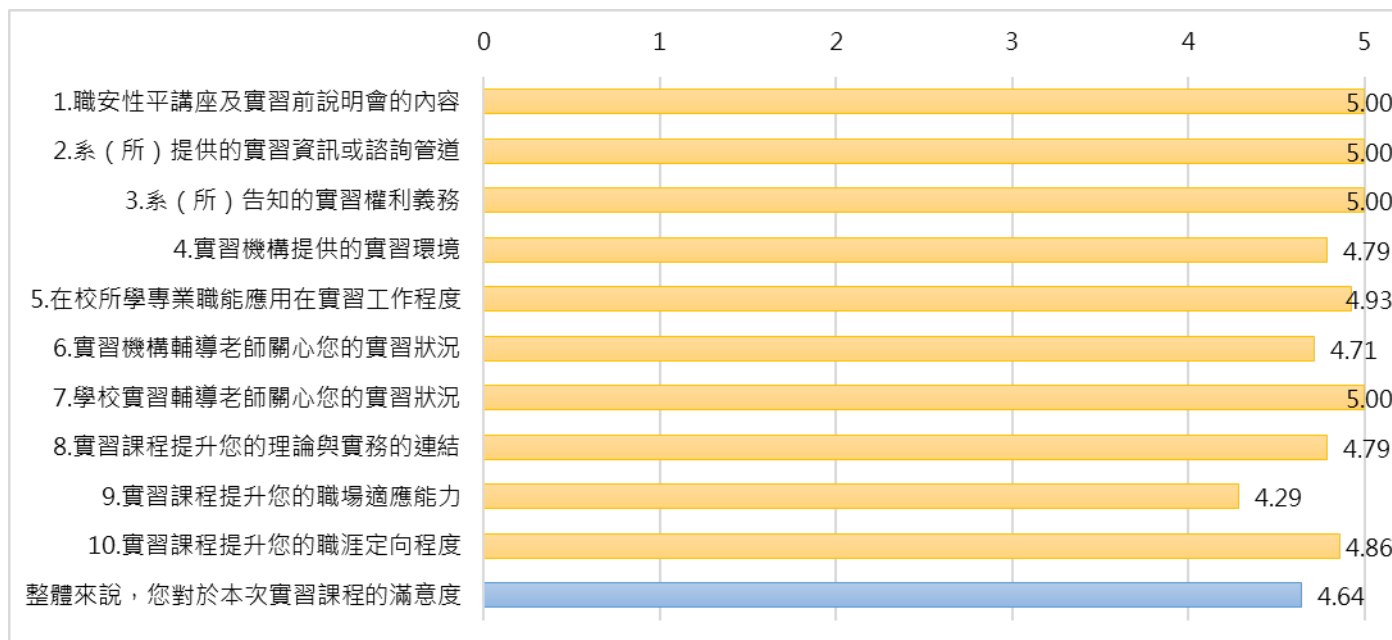
▲圖 27-1 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.84)。其中分數最高之項目為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(5.00)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(5.00)、「系(所)告知的實習權利義務」(5.00)及「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.29)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.64)。

▼表 27-4 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	0	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	0	0	13	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	92.9%	4.79
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	1	13	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	4.93
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	0	0	13	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9%	4.71
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	1	12	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	85.7%	4.79
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	0	9	0.0%	0.0%	35.7%	0.0%	64.3%	4.29
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	2	12	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	4.86
綜合表現											4.84
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	0	1	12	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	85.7%	4.64
總計回收數						14					



▲圖 2 7 -2 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 71.4%，其中拒絕錄取原因有「脾氣有待改進」、「目前尚無人力需求」。願意繼續提供實習機會者達 92.9%，拒絕繼續提供實習名額原因為「脾氣須收斂」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92.9%，不推薦至實習機構實習的原因有「職場環境不友善」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 64.3%，不願至實習機構任職的原因有「交通不便」、「有其他規劃」、「不是高雄人、工作內容較無興趣」、職場環境不友善」。

▼表 2 7 -5 海洋環境工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	10	4	71.4%	28.6%	14
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	13	1	92.9%	7.1%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	13	1	92.9%	7.1%	14
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	9	5	64.3%	35.7%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「學生所實習單位在行政部門，建議再行政作業的專業及軟體應用可再深入」、「簡報製作與講演」、「環境檢驗分析概論、環境管理」、「更多實驗相關實作教學」。
2. 實習機構培育人才建議：「對現行法規的認識,實務的應用，能讓學生更快熟悉未來市場環境需求」、「建議實習前，學生已有上過環工相關學識課程，如廢水處理技術及原理或空氣汙染防制..等，如此才有機會能夠學以致用，可於大四其間執行暑期實習較佳」、「可思索如何更加提升學生對實驗的熱忱」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「分析儀器相關電腦應用」、「如何處理實習單位的沒事找事、差別待遇、教學缺乏、酸言酸語、多管閒事」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「儀器分析前的樣品前處理方法」、「需要改進的不一定是學生，學校確定實習單位真的不需要調整？我不需要委屈自己到一個有事叫我做，沒事給我找事做的地方，沒有成長沒有進步沒有收穫，我還要倒貼時間、金錢、能力，要被差別待遇，看同校同系的一邊做事一邊打瞌睡還一邊追劇；聽正職跟我說「你在工作喔！」，一個領薪水的整天晃來晃去，我一個實習的要被按在那裡做事，累得要我做、重的要我做、什麼都叫我去做；因為完全不知道的事情被罵沒禮貌；沒有工作跟我說也」。

第 28 章 會計資訊系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 88.9%）、其次為「金融及保險業」（佔 11.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 66.7%）。

▼表 28-1 會計資訊系-實習機構產業別

	人次	百分比
K 金融及保險業	2	11.1%
M 專業、科學及技術服務業	16	88.9%
總計	18	100%

▼表 28-2 會計資訊系-實習機構所在區域別

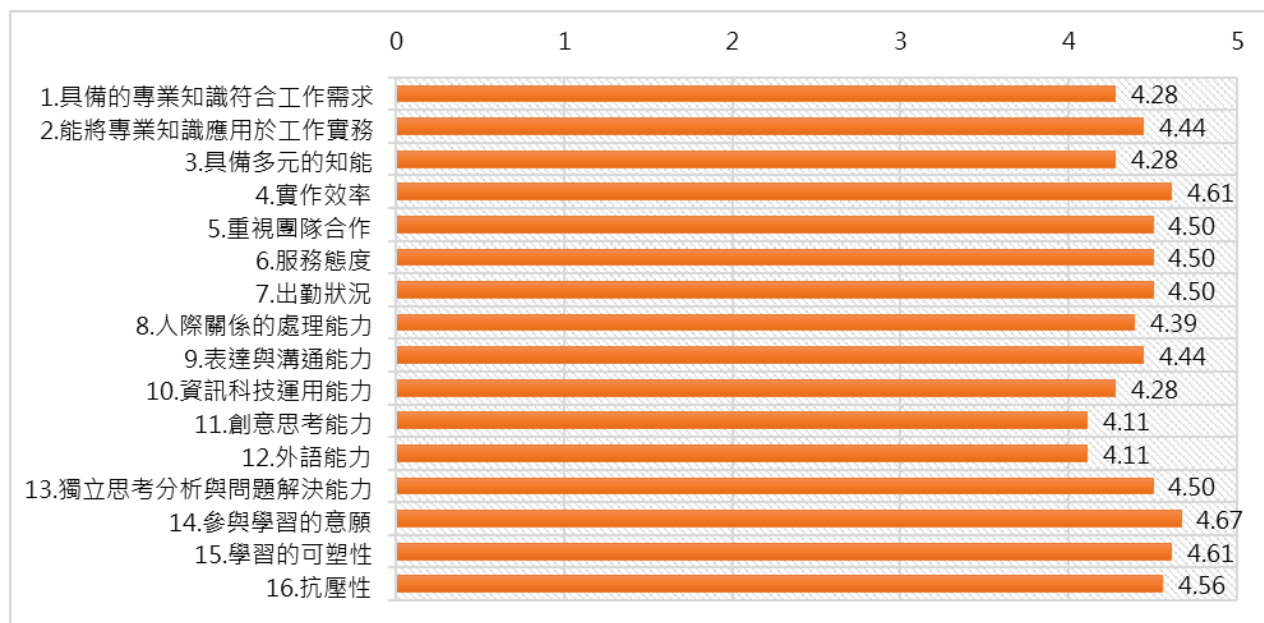
	人次	百分比
境內 - 北部	1	5.6%
境內 - 中部	5	27.8%
境內 - 南部	12	66.7%
總計	18	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.42)，其中分數最高之項目為「參與學習的意願」(4.67)，最低者為「創意思考能力」(4.11)及「外語能力」(4.11)。

▼表 2 8-3 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
會計資訊系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	9	7	0.0%	0.0%	11.1%	50.0%	38.9%	4.28
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	10	8	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	4.44
	3.具備多元的知能	0	0	0	13	5	0.0%	0.0%	0.0%	72.2%	27.8%	4.28
	4.實作效率	0	0	0	7	11	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%	4.61
	5.重視團隊合作	0	0	0	9	9	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	0	9	9	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	0	9	9	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	11	7	0.0%	0.0%	0.0%	61.1%	38.9%	4.39
	9.表達與溝通能力	0	0	0	10	8	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	44.4%	4.44
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	13	5	0.0%	0.0%	0.0%	72.2%	27.8%	4.28
	11.創意思考能力	0	0	1	14	3	0.0%	0.0%	5.6%	77.8%	16.7%	4.11
	12.外語能力	0	0	2	12	4	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	9	9	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	6	12	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	15.學習的可塑性	0	0	0	7	11	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%	4.61
	16.抗壓性	0	0	0	8	10	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	4.56
總計人次		18					綜合表現					4.42



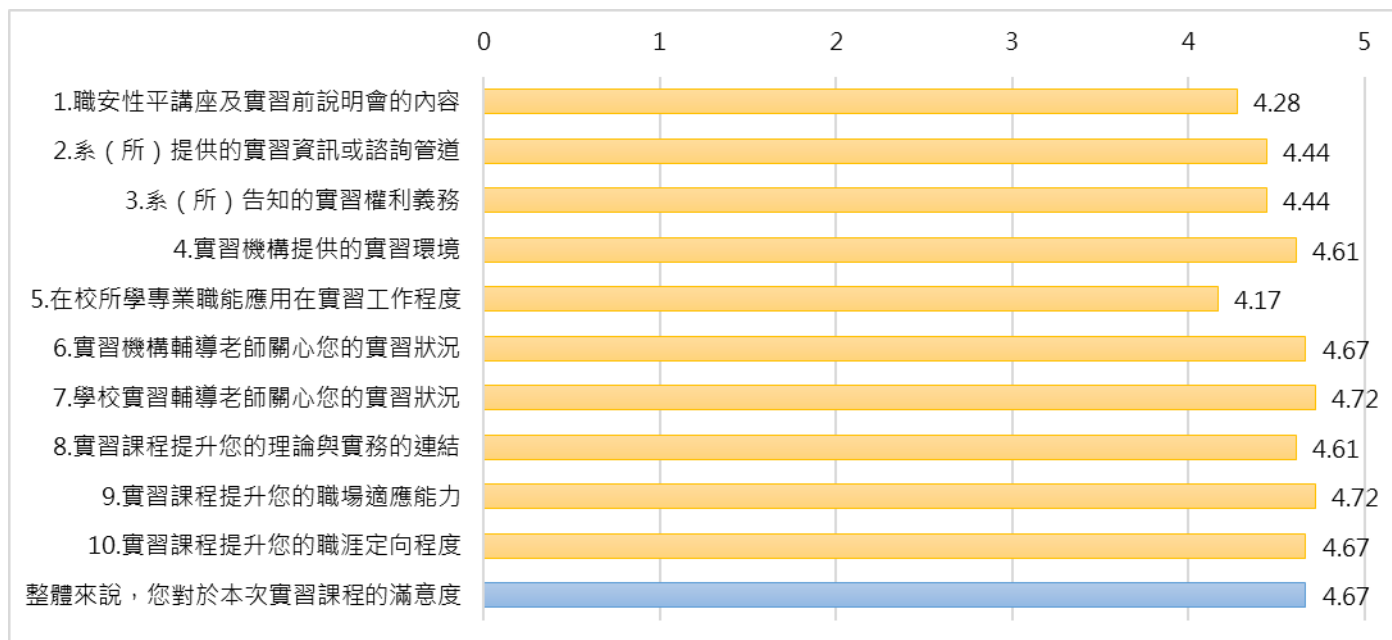
▲圖 2 8-1 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.53)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.72)及「實習課程提升您的職場適應能力」(4.72)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.17)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.67)。

▼表 28-4 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	7	8	0.0%	0.0%	16.7%	38.9%	44.4%	4.28
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	4	11	0.0%	0.0%	16.7%	22.2%	61.1%	4.44
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	1	5	11	0.0%	5.6%	5.6%	27.8%	61.1%	4.44
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	5	12	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%	66.7%	4.61
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	5	5	8	0.0%	0.0%	27.8%	27.8%	44.4%	4.17
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	4	13	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	72.2%	4.67
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	13	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	7	11	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%	4.61
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	5	13	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	4	13	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	72.2%	4.67
綜合表現											4.53
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	4	13	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	72.2%	4.67
總計回收數					18						



▲圖 28-2 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 83.3%，其中拒絕錄取原因有「希望往中北部發展」、「目前尚無人力需求」、「學生有出國規劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 94.4%，不推薦至實習機構實習的原因有「該分行風氣不佳(金服)」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 61.1%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「報考公務人員」。

▼表 28-5 會計資訊系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	15	3	83.3%	16.7%	18
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	18	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	17	1	94.4%	5.6%	18
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	11	7	61.1%	38.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「營所稅查核準則。」、「建議為四年級學期或學年必修，增強學生專業技能的實際運用與職場無縫接軌」、「基礎 excel 應用、打字速度訓練」、「稅務實習課程」、「報稅實務課程、會計系統實作課程」、「申報實務」。
2. 實習機構培育人才建議：「實習時間若有一學年，可接觸較多內容，也較能體驗到會計師事務所完整一年的作業流程。」、「多方加強產學合作，落實產學應用」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「感覺可以增加一些實際操作的課程，讓學生可以體驗職場實際的工作內容大致為哪些。」、「實務課程」、「現金流量表編製的課程可以長一點、詳細一點」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「Microsoft Excel」、「稅務方面的技能。」。

第 2 9 章 金融資訊系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」為主（佔 94.4%），其次為「其他服務業」（佔 5.6%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 69.4%）。

▼表 2 9 -1 金融資訊系-實習機構產業別

	人次	百分比
K 金融及保險業	34	94.4%
S 其他服務業	2	5.6%
總計	36	100%

▼表 2 9 -2 金融資訊系-實習機構所在區域別

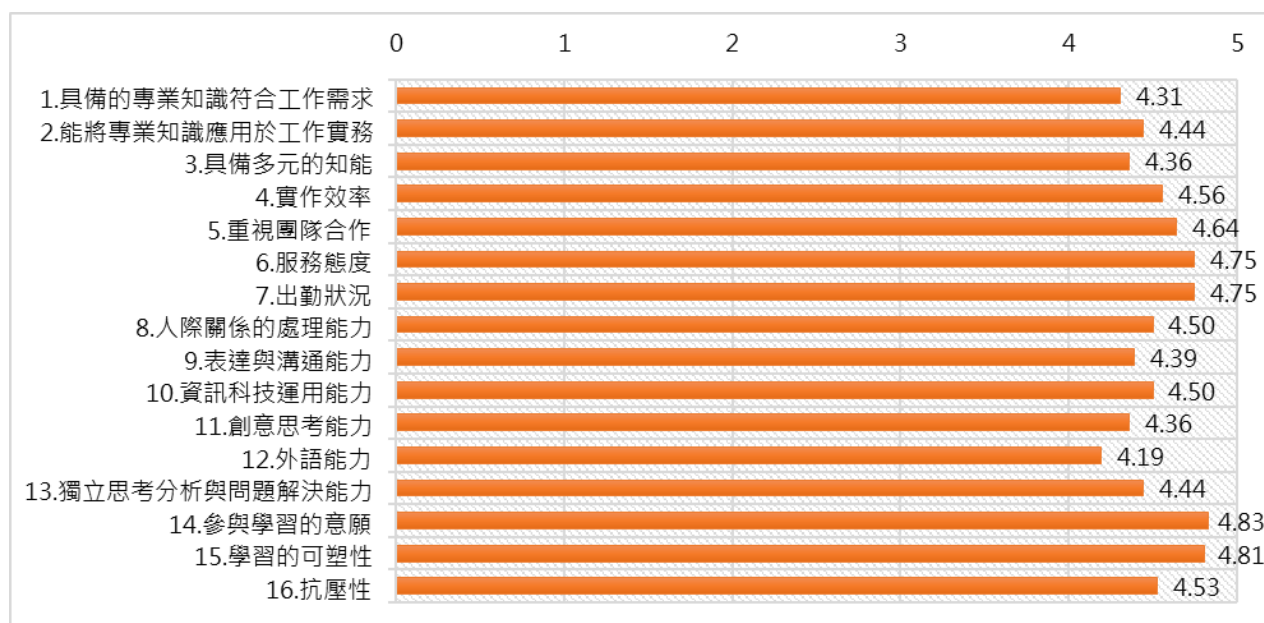
	人次	百分比
境內 - 北部	7	19.4%
境內 - 中部	4	11.1%
境內 - 南部	25	69.4%
總計	36	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.52)，其中分數最高之項目為「參與學習的意願」(4.83)，最低者為「外語能力」(4.19)。

▼表 2 9-3 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
金融資訊系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	7	11	18	0.0%	0.0%	19.4%	30.6%	50.0%	4.31
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	8	22	0.0%	0.0%	16.7%	22.2%	61.1%	4.44
	3.具備多元的知能	0	0	5	13	18	0.0%	0.0%	13.9%	36.1%	50.0%	4.36
	4.實作效率	0	0	2	12	22	0.0%	0.0%	5.6%	33.3%	61.1%	4.56
	5.重視團隊合作	0	0	0	13	23	0.0%	0.0%	0.0%	36.1%	63.9%	4.64
	6.服務態度	0	0	0	9	27	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
	7.出勤狀況	0	0	1	7	28	0.0%	0.0%	2.8%	19.4%	77.8%	4.75
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	16	19	0.0%	0.0%	2.8%	44.4%	52.8%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	4	14	18	0.0%	0.0%	11.1%	38.9%	50.0%	4.39
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	10	22	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%	61.1%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	6	11	19	0.0%	0.0%	16.7%	30.6%	52.8%	4.36
	12.外語能力	0	0	8	13	15	0.0%	0.0%	22.2%	36.1%	41.7%	4.19
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	10	21	0.0%	0.0%	13.9%	27.8%	58.3%	4.44
	14.參與學習的意願	0	0	0	6	30	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
	15.學習的可塑性	0	0	1	5	30	0.0%	0.0%	2.8%	13.9%	83.3%	4.81
	16.抗壓性	0	0	1	15	20	0.0%	0.0%	2.8%	41.7%	55.6%	4.53
總計人次		36					綜合表現					4.52



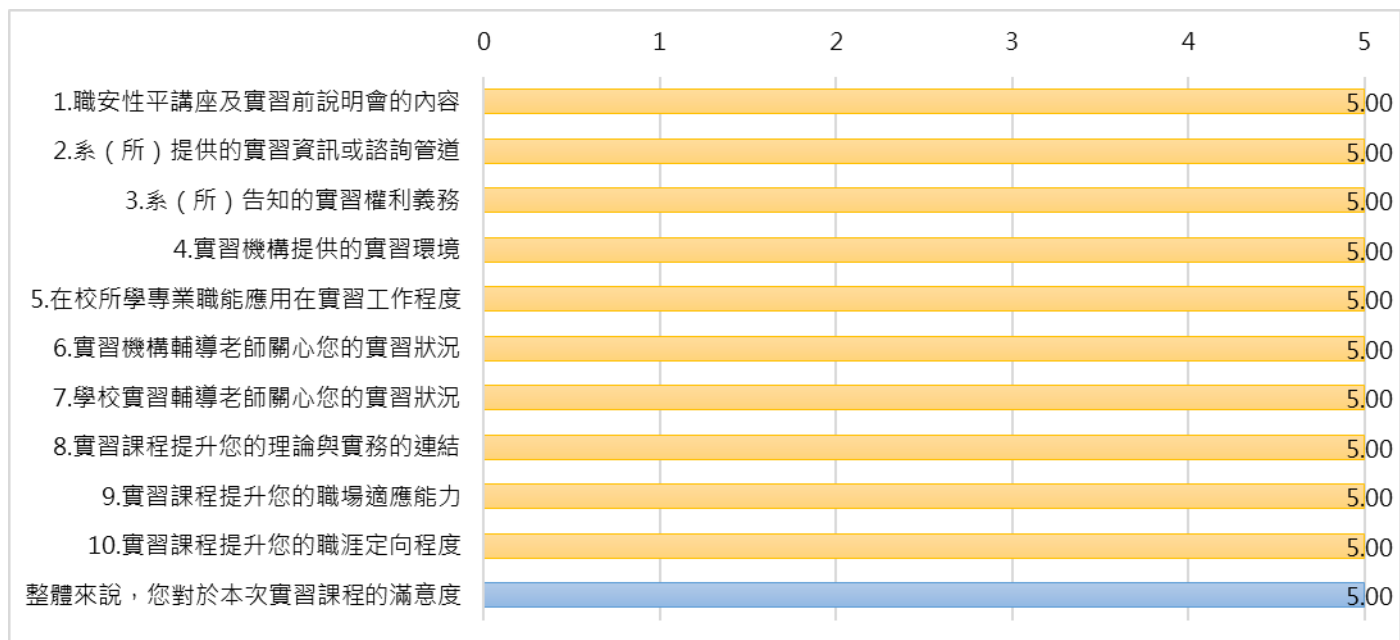
▲圖 2 9-1 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 2 9 -4 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						36					



▲圖 29-2 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97.2%，其中拒絕錄取原因有「員額待定」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 88.9%，不願至實習機構任職的原因有「另有規畫」、「公司未提供畢業後工作機會」。

▼表 29-5 金融資訊系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	35	1	97.2%	2.8%	36
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	36	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	36	0	100%	0.0%	36
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	32	4	88.9%	11.1%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「專案開發、資料庫程式開發」、「財報分析、財經英語」、「會計與財務管理分析」、「外語能力(例如:越南語言，因為外籍開戶人士較多)」、「訓練學生了解金融機構的風險管理策略，包括市場風險、信用風險、操作風險等，以及金融合規要求與監管法規。」、「課程可涵蓋數位行銷策略、社群媒體行銷、客戶關係管理系統的應用，提升學生在數位經濟中的行銷能力。」、「整合行銷的課程」、「T-SQL or PL-SQL(依伽鎂提供曾於學校上過的課程建議)」、「目前金融業為多元產業結盟，學生可選修多樣化的行銷課程提升自身創意獨立的思考能力」。
2. 實習機構培育人才建議：「多考取金融專業證照」、「課程專案導入與開發」、「獨立思考及邏輯嚴謹的能力」、「溝通技巧」、「電腦資訊」、「銀行是高壓力的行業，希望學校能教導同學紓壓減壓方式」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 3 0 章 財政稅務系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」為主（佔 72.2%），其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 22.2%）以及「批發及零售業」（佔 5.6%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 77.8%）。

▼表 3 0 -1 財政稅務系-實習機構產業別

	人次	百分比
G 批發及零售業	1	5.6%
K 金融及保險業	13	72.2%
M 專業、科學及技術服務業	4	22.2%
總計	18	100%

▼表 3 0 -2 財政稅務系-實習機構所在區域別

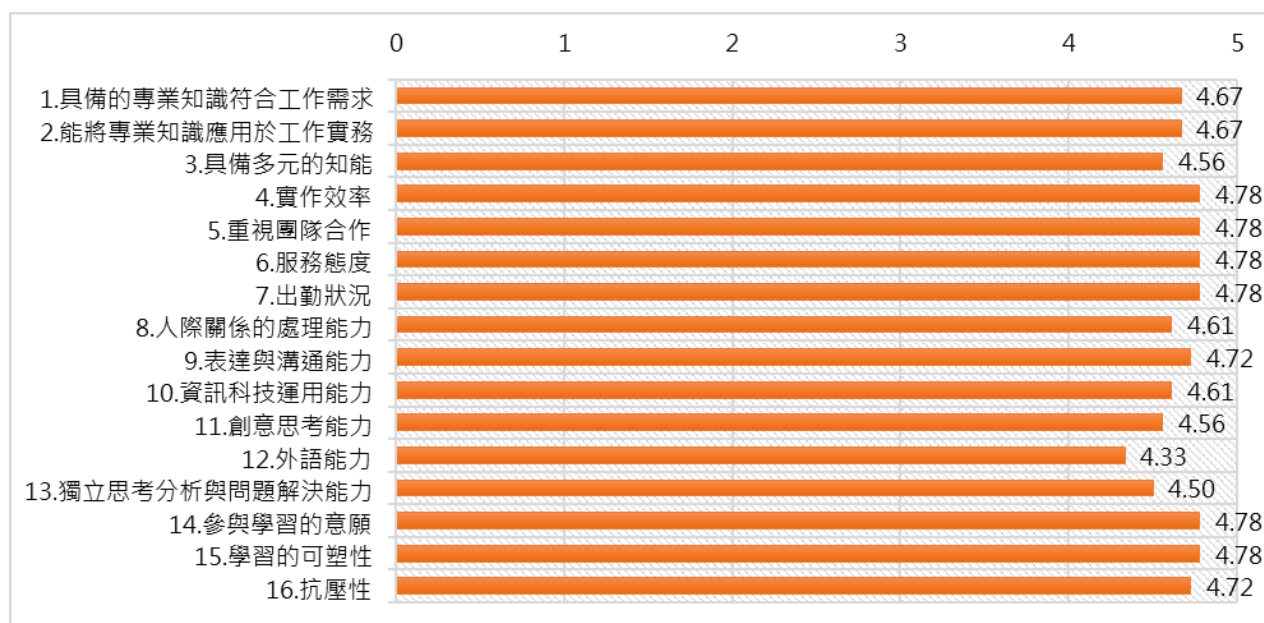
	人次	百分比
境內 - 中部	3	16.7%
境內 - 南部	14	77.8%
境內 - 離島	1	5.6%
總計	18	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.66)，其中分數最高之項目為「實作效率」(4.78)、「重視團隊合作」(4.78)、服務態度」(4.78)、「出勤狀況」(4.78)、「參與學習的意願」(4.78)及「學習的可塑性」(4.78)，最低者為「外語能力」(4.33)。

▼表 3 0-3 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
財政稅務系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	6	12	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	6	12	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	3.具備多元的知能	0	0	0	8	10	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	55.6%	4.56
	4.實作效率	0	0	0	4	14	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	5.重視團隊合作	0	0	0	4	14	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	6.服務態度	0	0	0	4	14	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	7.出勤狀況	0	0	1	2	15	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	83.3%	4.78
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	5	12	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%	66.7%	4.61
	9.表達與溝通能力	0	0	0	5	13	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	5	12	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%	66.7%	4.61
	11.創意思考能力	0	0	1	6	11	0.0%	0.0%	5.6%	33.3%	61.1%	4.56
	12.外語能力	0	0	3	6	9	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	4.33
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	5	11	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%	61.1%	4.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	4	14	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	15.學習的可塑性	0	0	0	4	14	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	16.抗壓性	0	0	0	5	13	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	72.2%	4.72
總計人次		18					綜合表現					4.66



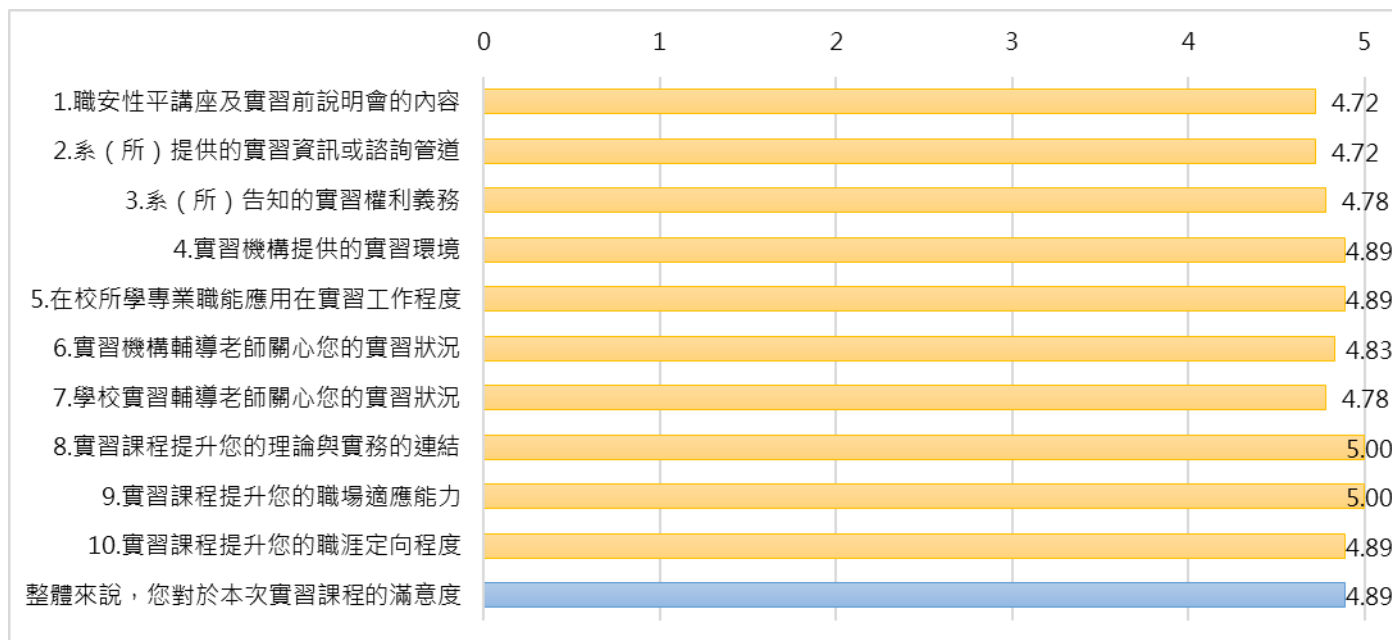
▲圖 3 0-1 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.85)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(5.00)及「實習課程提升您的職場適應能力」(5.00)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.72)及「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.72)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.89)。

▼表 3 0 -4 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	1	15	0.0%	0.0%	11.1%	5.6%	83.3%	4.72
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	1	15	0.0%	0.0%	11.1%	5.6%	83.3%	4.72
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	0	16	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	88.9%	4.78
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	15	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	2	15	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	83.3%	4.78
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
綜合表現											4.85
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	16	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
總計回收數						18					



▲圖 3 0-2 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.4%，其中拒絕錄取原因有「目前無人力需求」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 61.1%，其中拒絕提供原因有「另有其他規劃」、「目前無人力需求」、「想回台北。」、「沒興趣」、「無法適應內部問題」。

▼表 3 0-5 財政稅務系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	17	1	94.4%	5.6%	18
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	18	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	18	0	100%	0.0%	18
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	11	7	61.1%	38.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「會計」、「課程可以開放讓企業來幫學生上課」、「不動產估價實務、民法/商事法/強制執行法、金融行銷」、「建議新設資安課程、行銷課程及服務禮儀應對技巧課程。」。
2. 實習機構培育人才建議：「增加實習機會，將理論與實務操作結合。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「報稅實務」、「學習業界軟體」、「業內會計軟體學習-會計軟體資訊。」、「有關免稅條例的課程」、「課程可以開放讓企業來幫學上課。」、「證照輔導」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實際申報流程」、「也是電腦軟體的運用，尤其會計系統。」、「與離島免稅條例相關的知識」、「增加自信心」。

第 3 1 章 觀光管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「住宿及餐飲業」最多（佔 88.2%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 5.9%）以及「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 2.9%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 32.4%）。

▼表 3 1 -1 觀光管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	6	5.9%
I 住宿及餐飲業	90	88.2%
N 支援服務業	2	2.0%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	3	2.9%
S 其他服務業	1	1.0%
總計	102	100%

▼表 3 1 -2 觀光管理系-實習機構所在區域別

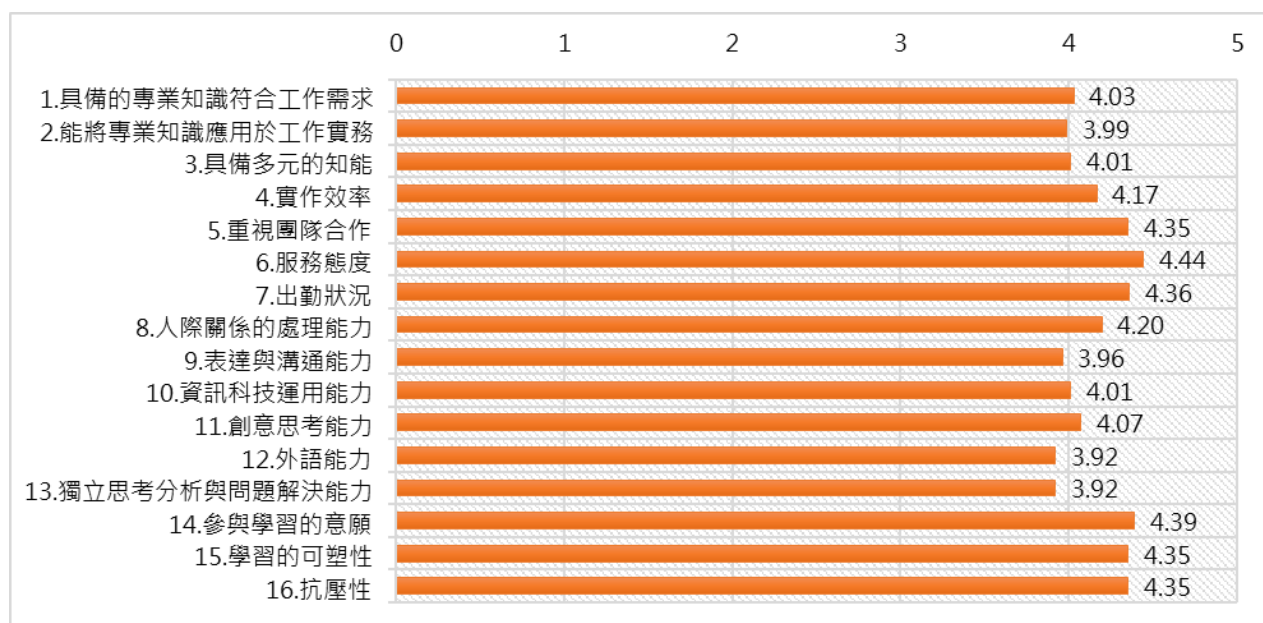
	人次	百分比
	25	17.1%
境內 - 北部	24	23.5%
境內 - 中部	7	6.9%
境內 - 南部	33	32.4%
境內 - 東部	4	3.9%
境外 - 日本	22	21.6%
境外 - 澳洲	12	11.8%
總計	102	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.16)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.44)，最低者為「外語能力」(3.92)及「獨立思考分析與問題解決能力」(3.92)。

▼表 3 1 -3 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
觀光管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	9	81	12	0.0%	0.0%	8.8%	79.4%	11.8%	4.03
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	13	77	12	0.0%	0.0%	12.7%	75.5%	11.8%	3.99
	3.具備多元的知能	0	0	17	67	18	0.0%	0.0%	16.7%	65.7%	17.6%	4.01
	4.實作效率	0	1	15	52	34	0.0%	1.0%	14.7%	51.0%	33.3%	4.17
	5.重視團隊合作	0	0	7	52	43	0.0%	0.0%	6.9%	51.0%	42.2%	4.35
	6.服務態度	0	0	7	43	52	0.0%	0.0%	6.9%	42.2%	51.0%	4.44
	7.出勤狀況	0	0	11	43	48	0.0%	0.0%	10.8%	42.2%	47.1%	4.36
	8.人際關係的處理能力	0	0	25	32	45	0.0%	0.0%	24.5%	31.4%	44.1%	4.20
	9.表達與溝通能力	0	0	25	56	21	0.0%	0.0%	24.5%	54.9%	20.6%	3.96
	10.資訊科技運用能力	0	0	16	69	17	0.0%	0.0%	15.7%	67.6%	16.7%	4.01
	11.創意思考能力	0	0	15	65	22	0.0%	0.0%	14.7%	63.7%	21.6%	4.07
	12.外語能力	0	0	29	52	21	0.0%	0.0%	28.4%	51.0%	20.6%	3.92
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	30	50	22	0.0%	0.0%	29.4%	49.0%	21.6%	3.92
	14.參與學習的意願	0	0	3	56	43	0.0%	0.0%	2.9%	54.9%	42.2%	4.39
	15.學習的可塑性	0	0	7	52	43	0.0%	0.0%	6.9%	51.0%	42.2%	4.35
	16.抗壓性	1	0	5	52	44	1.0%	0.0%	4.9%	51.0%	43.1%	4.35
總計人次		102					綜合表現					4.16



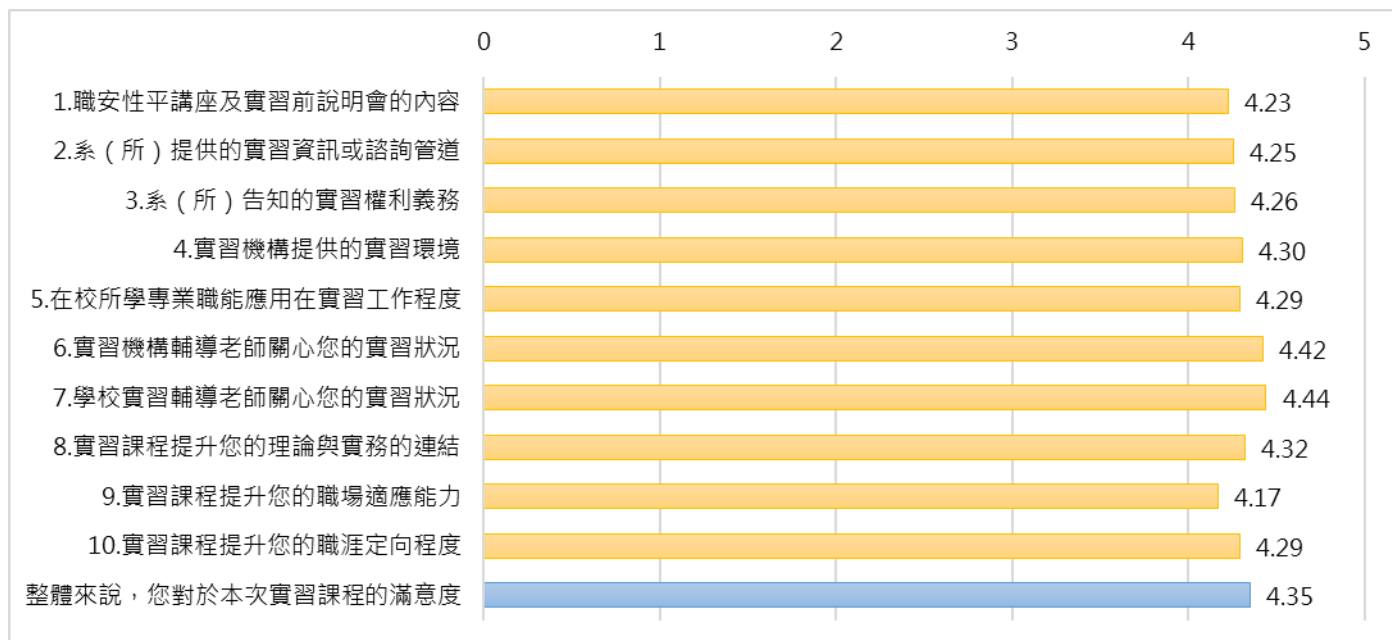
▲圖 3 1 -1 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.30)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.44)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.17)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.35)。

▼表 3 1 -4 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	79	23	0.0%	0.0%	0.0%	77.5%	22.5%	4.23
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	74	27	0.0%	0.0%	1.0%	72.5%	26.5%	4.25
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	75	27	0.0%	0.0%	0.0%	73.5%	26.5%	4.26
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	10	51	41	0.0%	0.0%	9.8%	50.0%	40.2%	4.30
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	13	46	43	0.0%	0.0%	12.7%	45.1%	42.2%	4.29
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	6	47	49	0.0%	0.0%	5.9%	46.1%	48.0%	4.42
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	7	43	52	0.0%	0.0%	6.9%	42.2%	51.0%	4.44
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	8	53	41	0.0%	0.0%	7.8%	52.0%	40.2%	4.32
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	21	43	38	0.0%	0.0%	20.6%	42.2%	37.3%	4.17
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	13	46	43	0.0%	0.0%	12.7%	45.1%	42.2%	4.29
綜合表現											4.30
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	9	48	45	0.0%	0.0%	8.8%	47.1%	44.1%	4.35
總計回收數					102						



▲圖 3 1 -2 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.1%，其中拒絕錄取原因有「依照當年度轉正規範」願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.1%，不推薦至實習機構實習的原因有「環境過於嚴苛，日文程度、心態調適能力不太強的同學不推薦」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 64.7%，不願至實習機構任職的原因有「簽證到期須回國」、「服兵役」、「想回家工作」、「想出國提升英語能力」、「想去其他公司」、「想出國打工度假」、「回國就業」、「另有其他規劃」、「升學」。

▼表 3 1 -5 觀光管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	96	6	94.1%	5.9%	102
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	102	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	99	3	97.1%	2.9%	102
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	66	36	64.7%	35.3%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「1.Microsoft Office 使用技巧。2.如是外語科系，基本商用書信及文句用法。」、「餐飲、休閒等多元課程，可供同學參與上課，以符合職場需求職能」、「壓力紓解方式及找尋自我覺察」、「溝通及職場倫理」、「接待用的日文使用方式以及對於日本傳統文化的深入理解」、「2名ともとても頑張っていてくれ、コミュニケーションも取れていますが、もっと積極的に業務に臨んでいただければよりよくなると思います。」、「日本語での基本的な会話能力（聞く、書く、読む、話す等）が必要だと思います。」、「具備危機處理的常識,了解餐廳的運作,了解餐用具使用時機及用途,服務補救對關係品質和顧客滿意度的重視」、「最低限の日本語でのコミュニケーション能力（話す、聞く、読む）があると良い。」、「使用日語接待顧客，並學習日本相關文化」、「海外に向けたマーケティングの知識を身に付けていると、社内でも対応する部署での活躍も期待できます。」。
2. 實習機構培育人才建議：「可開多元課程」、「日本語の勉強も大事ですが、何事にも積極的にチャレンジしてくれる前向きな学生を養成・インターンに送り出していただけると良いと思います。」、「特に無し」、「具備餐飲服務的技術,具備溝通協調的技巧, 具備食品衛生的常識具備成本控制的技術」、「特にございません。」、「貴校同學個性都相當良好，也十分勤勞，希望同學能培養高階日語能力來接待客人」、「引き続き宜しくお願いします。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 3 2 章 智慧商務系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 50.0%）、其次為「出版影音及資通訊業」（佔 41.7%）以及「金融及保險業」（佔 8.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 75.0%）。

▼表 3 2 -1 智慧商務系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	6	50.0%
J 出版影音及資通訊業	5	41.7%
K 金融及保險業	1	8.3%
總計	12	100%

▼表 3 2 -2 智慧商務系-實習機構所在區域別

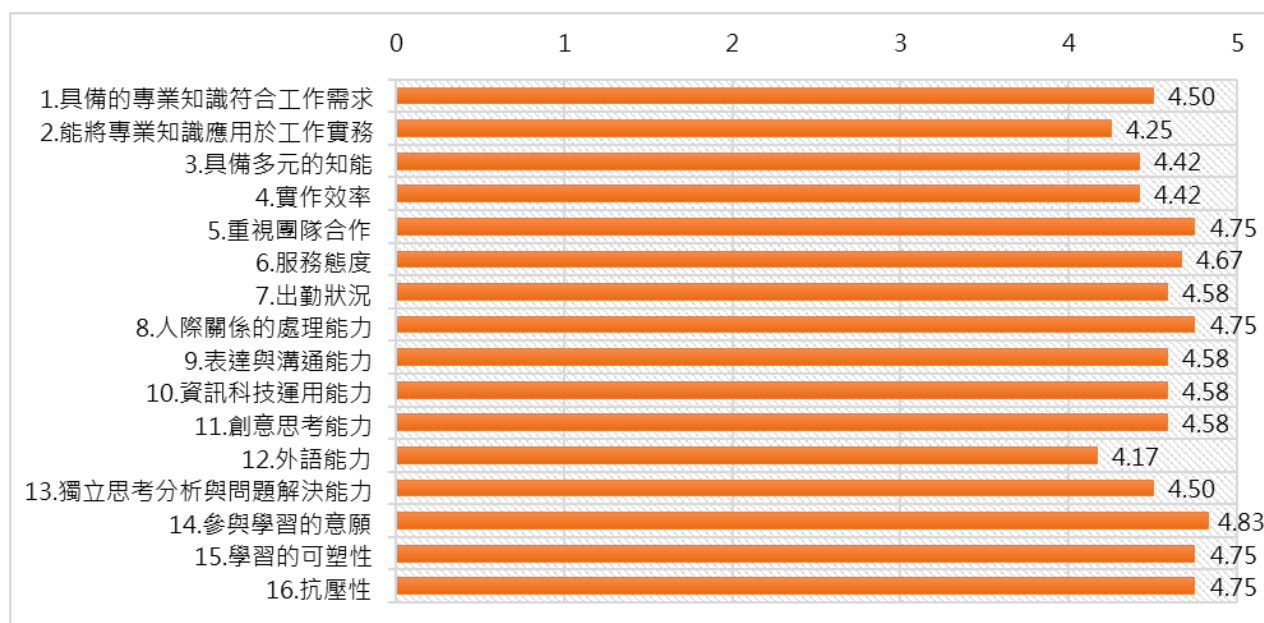
	人次	百分比
境內 - 北部	2	16.7%
境內 - 中部	1	8.3%
境內 - 南部	9	75.0%
總計	12	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.57)，其中分數最高之項目為「參與學習的意願」(4.83)，最低者為「外語能力」(4.17)。

▼表 3 2 -3 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
智慧商務系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	6	6	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	3	6	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	4.25
	3.具備多元的知能	0	0	1	5	6	0.0%	0.0%	8.3%	41.7%	50.0%	4.42
	4.實作效率	0	0	2	3	7	0.0%	0.0%	16.7%	25.0%	58.3%	4.42
	5.重視團隊合作	0	0	0	3	9	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
	6.服務態度	0	0	0	4	8	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	7.出勤狀況	0	0	1	3	8	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%	4.58
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	3	9	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
	9.表達與溝通能力	0	0	1	3	8	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%	4.58
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	5	7	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	58.3%	4.58
	11.創意思考能力	0	0	0	5	7	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	58.3%	4.58
	12.外語能力	0	0	3	4	5	0.0%	0.0%	25.0%	33.3%	41.7%	4.17
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	4	7	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%	4.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	2	10	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
	15.學習的可塑性	0	0	0	3	9	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
	16.抗壓性	0	0	0	3	9	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計人次		12					綜合表現					4.57



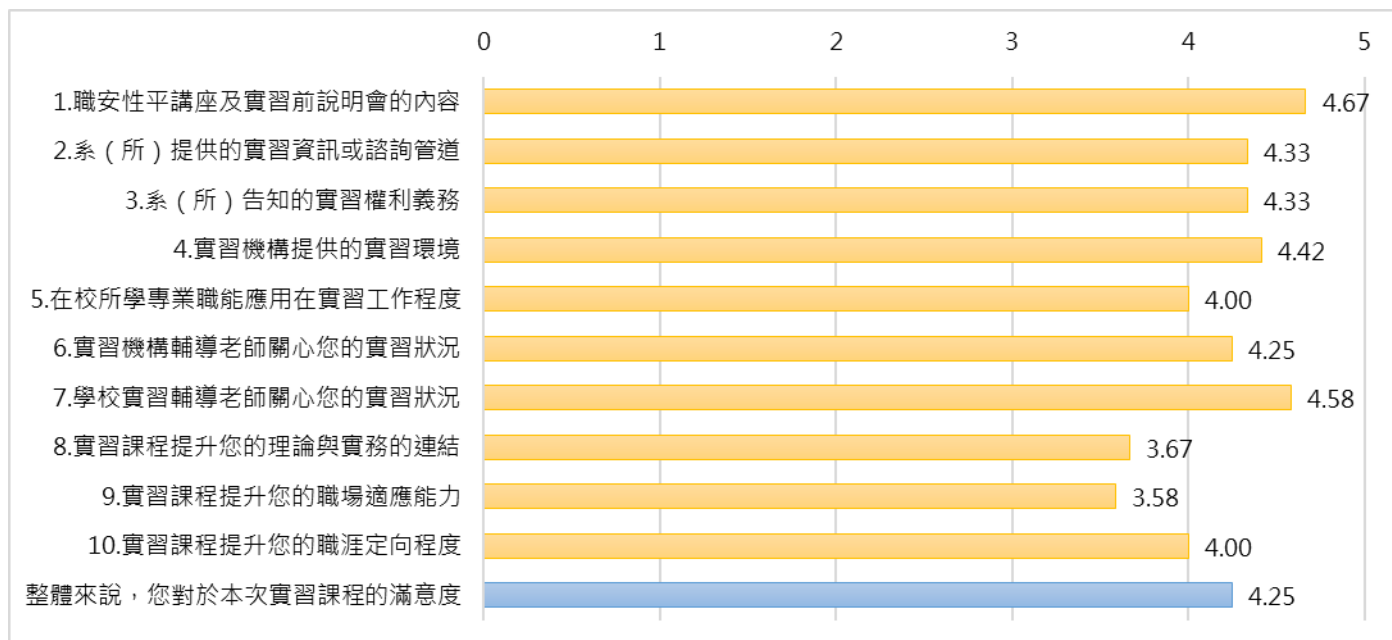
▲圖 3 2 -1 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.18)。其中分數最高之項目為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.67)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(3.58)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.25)。

▼表 3 2 -4 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	9	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	75.0%	4.67
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	4	6	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	4.33
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	4	6	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	4.33
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	1	2	8	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	66.7%	4.42
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	2	5	4	0.0%	8.3%	16.7%	41.7%	33.3%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	5	5	0.0%	0.0%	16.7%	41.7%	41.7%	4.25
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	3	8	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%	4.58
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	0	4	4	3	8.3%	0.0%	33.3%	33.3%	25.0%	3.67
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	5	4	2	0.0%	8.3%	41.7%	33.3%	16.7%	3.58
10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	2	4	5	8.3%	0.0%	16.7%	33.3%	41.7%	4.00
綜合表現											4.18
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	3	6	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	4.25
總計回收數					12						



▲圖 3 2-2 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 91.7%，其中拒絕錄取原因有「主管希望優先補充高階工程師」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 58.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「實習公司較為小間，制度等方面較不明確」、「沒有發展性」、「公司人手嚴重不足，且均未久任」、「實習生的待遇不太合理」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 41.7%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「有其他目標」、「實習公司較為小間，制度等方面較不明確」、「沒有發展性」、「服兵役」、「不只需要寫程式，還需要會其他事情」、「實習過後沒有太大的興趣。」。

▼表 3 2-5 智慧商務系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	11	1	91.7%	8.3%	12
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	12	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	7	5	58.3%	41.7%	12
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	5	7	41.7%	58.3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體相關基本課程」、「C#」、「1.前瞻技術應用，近三年新興技術領域、2.科技大師的演講與心得，讓學生吸收驅勢」、「專案管理、人工智慧」。
2. 實習機構培育人才建議：「語文能力」、「團隊合作」、「要讓學生有責任感」、「跨學科的學習，AI 與 IT 會是基本功。結合其他學科的專業內容和思考邏輯會是用之不盡的財富」、「未來若有實習名額，仍希望能繼續與貴校合作」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「串接 API 和響應式 (RWD)網頁製作」、「銜接 Omniverse 平台顯示及時數據架構，物聯網課程加開 Issac Sim 課程」、「資料處理」、「公司營運課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「串接 API 和響應式 (RWD)網頁製作，git 多人協作」、「程式語言」、「專案管理、版本控制、git 操作」、「程式設計及空間邏輯推理」、「專案管理、資料庫實作、網頁開發、程式開發」、「要會經營公司、會計、財務管理、跑業務、開發產品、維護產品、追蹤顧客回饋、負責整個專案計畫、協助老闆升學、能獨立且負責、不要求薪資。」、「JS 及 PHP 的邏輯運算」。

第 3 3 章 資訊管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 35.6%）、其次為「出版影音及資通訊業」（佔 31.1%）以及「金融及保險業」（佔 22.2%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 71.1%）。

▼表 3 3 -1 資訊管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	16	35.6%
J 出版影音及資通訊業	14	31.1%
K 金融及保險業	10	22.2%
M 專業、科學及技術服務業	5	11.1%
總計	45	100%

▼表 3 3 -2 資訊管理系-實習機構所在區域別

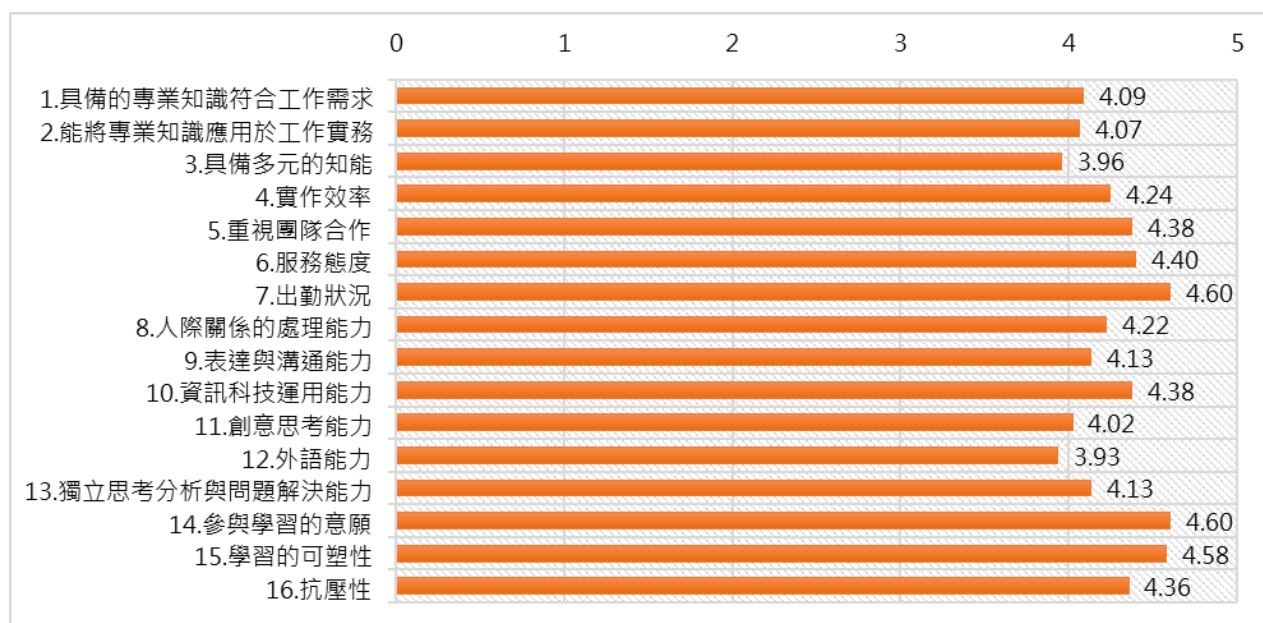
	人次	百分比
境內 - 北部	9	20.0%
境內 - 中部	4	8.9%
境內 - 南部	32	71.1%
總計	45	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.26)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.60)、「參與學習的意願」(4.60)，最低者為「外語能力」(3.93)。

▼表 3 3 -3 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
資訊管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	10	18	16	0.0%	2.2%	22.2%	40.0%	35.6%	4.09
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	9	21	14	0.0%	2.2%	20.0%	46.7%	31.1%	4.07
	3.具備多元的知能	0	0	13	21	11	0.0%	0.0%	28.9%	46.7%	24.4%	3.96
	4.實作效率	0	1	6	19	19	0.0%	2.2%	13.3%	42.2%	42.2%	4.24
	5.重視團隊合作	0	0	5	18	22	0.0%	0.0%	11.1%	40.0%	48.9%	4.38
	6.服務態度	0	0	5	17	23	0.0%	0.0%	11.1%	37.8%	51.1%	4.40
	7.出勤狀況	0	0	0	18	27	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	8.人際關係的處理能力	0	0	7	21	17	0.0%	0.0%	15.6%	46.7%	37.8%	4.22
	9.表達與溝通能力	0	2	7	19	17	0.0%	4.4%	15.6%	42.2%	37.8%	4.13
	10.資訊科技運用能力	0	0	6	16	23	0.0%	0.0%	13.3%	35.6%	51.1%	4.38
	11.創意思考能力	0	1	13	15	16	0.0%	2.2%	28.9%	33.3%	35.6%	4.02
	12.外語能力	0	0	13	22	10	0.0%	0.0%	28.9%	48.9%	22.2%	3.93
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	9	18	17	0.0%	2.2%	20.0%	40.0%	37.8%	4.13
	14.參與學習的意願	0	0	3	12	30	0.0%	0.0%	6.7%	26.7%	66.7%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	3	13	29	0.0%	0.0%	6.7%	28.9%	64.4%	4.58
	16.抗壓性	0	0	5	19	21	0.0%	0.0%	11.1%	42.2%	46.7%	4.36
總計人次		45					綜合表現					4.26



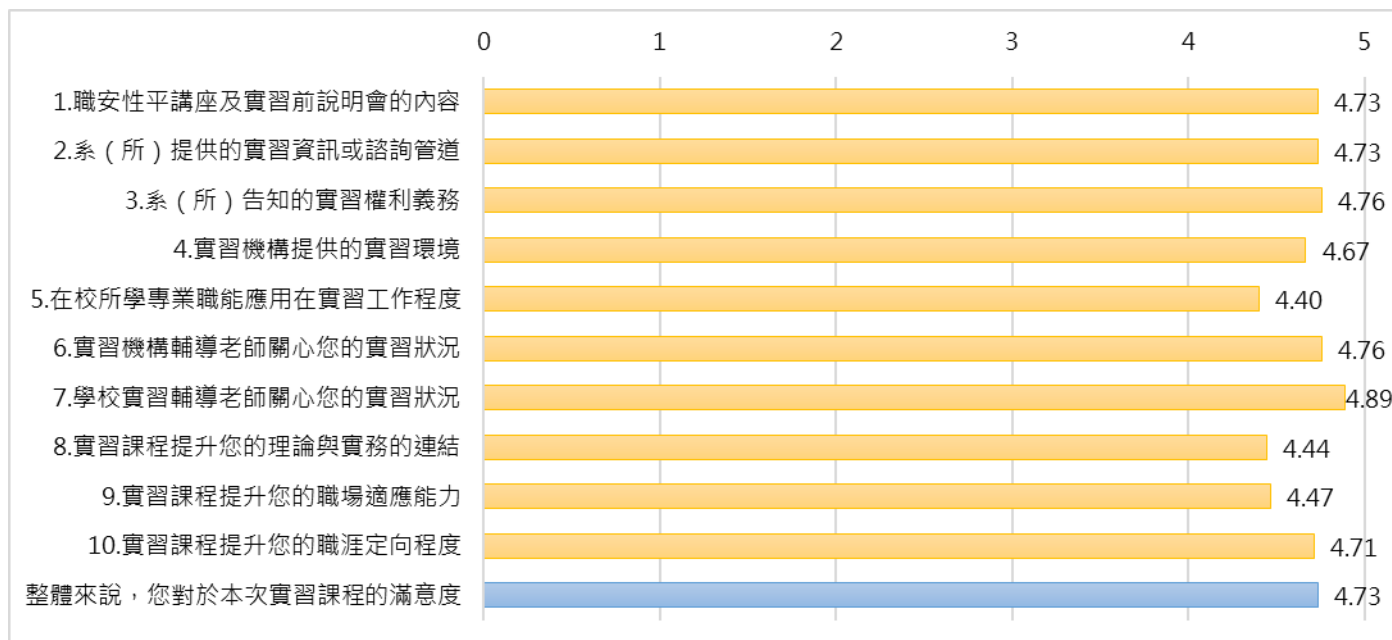
▲圖 3 3 -1 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.66)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.89)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.40)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.73)。

▼表 3 3 -4 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	8	35	0.0%	0.0%	4.4%	17.8%	77.8%	4.73
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	1	1	7	36	0.0%	2.2%	2.2%	15.6%	80.0%	4.73
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	7	36	0.0%	0.0%	4.4%	15.6%	80.0%	4.76
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	9	33	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	73.3%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	4	4	7	30	0.0%	8.9%	8.9%	15.6%	66.7%	4.40
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	5	37	0.0%	0.0%	6.7%	11.1%	82.2%	4.76
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	40	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	6	10	28	0.0%	2.2%	13.3%	22.2%	62.2%	4.44
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	2	6	6	31	0.0%	4.4%	13.3%	13.3%	68.9%	4.47
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	9	34	0.0%	0.0%	4.4%	20.0%	75.6%	4.71
綜合表現											4.66
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	12	33	0.0%	0.0%	0.0%	26.7%	73.3%	4.73
總計回收數					45						



▲圖 3 3-2 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 88.9%，其中拒絕錄取原因有「專業領域與團隊性質有些許差異」、「尚無職缺」、「升學」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 95.6%，不推薦至實習機構實習的原因有「接案公司，工作內容多為維護，枯燥重複，對自身履歷沒有加分作用」、「由於專案性質，有很多東西實習生不會接觸到」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 73.3%，不願至實習機構任職的原因有「尚在考慮」、「另有安排」、「所學專業基礎不足」、「離家太遠」、「因為身體健康狀況，無法待在台北」、「工作內容對自身提升有限，且薪資水平偏低」、「未符合職涯發展期待，公司提供的資源方向與扎實度希望能更高。」、「升學」、「正值加班有點多」。

▼表 3 3-5 資訊管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	40	5	88.9%	11.1%	45
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	45	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	43	2	95.6%	4.4%	45
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	33	12	73.3%	26.7%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「前後端 web app 實作、系統架構分析。」、「網頁設計，前後端的實務運用」、「RPA(流程 自動化機器人)該工具基本學習元件應用。」、「物件導向程式設計、資料結構、資料庫」、「ISO 27001 LA 課程，以讓同學俱備資安專業知識與畢業即持有資安證照」、「資訊安全相關專業課程」、「HTML、CSS、JavaScript 等基礎課程，以及 React、Angular、Vue 等框架，學習如何使用 React Native、Flutter 等技術開發跨平台應用。」、「程式語言的進展太快，但不變的是核心語法及 SQL」、「半導體製程概論、科技英文」、「不同行業或同公司之不同部門、同部門也會使用不同程式語言，故較難建議，語言也不斷更新，基礎功練好，及 SQL 語言深入探討，助益較大，以上建議。」、「雲架構、微服務開發、AI 應用」、「SAP 實務、ABAP 開發」、「訓練表達口說能力與解決問題能力」、「COBOL 程式語言」、「網路基礎架構、軟體開發實作全流程」、「解決問題能力課程、溝通語文課程、職業倫理」、「建議可增加職涯探索、興趣開發相關課程提供學生探索多元發展能力。」、「可開設資訊產業講座、以及職場溝通表達課程，讓學生除了以具有的良好專業技能外，更具備優秀的產業接軌軟實力」。
2. 實習機構培育人才建議：「多給予學生實操課程，積極與企業合作讓學生實習，在實際的職場及開發環境鍛鍊能力與拓展職能。」、「金融永續相關知識 課程」、「增進各項專業培育提升整體學生素質」、「鼓勵學生勇於嘗試錯誤，可考慮增加實作課程的比例，讓學生有更多機會動手操作。」、「培養溝通能力課程」、「貴校學生具備資訊相關職能，因應資安市場尋才的大量需求，若在校時，同時給予資安相關的學識訓練或考取基礎資安認證，可有效協助學生在進入職場前作準備。由於目前實習期間僅近二個月，對於實習同學的工作仍在逐步安排中，較難在短期評定成效，建議 貴校在考核評估期，可以再拉長時程，以有效呈現同學的表現成果。」、「注重實踐導向的教學，讓學生有機會參與真實項目或模擬項目。通過實際開發，學生可以將理論知識應用到實踐中，並培養解決問題的能力和團隊合作精神。」、「支持產業學習，累積實務經驗」、「支持產業學習暫無建議」、「英文能力、簡報表達力」、「邏輯思維的引導對開發員很重要」、「訓練表達能力」、「感謝貴校為業界培養優秀的實務人才，因本單位屬於資安單位，故亦建議有機會可鼓勵對資訊安全有興趣的學生多加參與教育部先進資通安全實務人才培育計畫，該計畫為十分不錯的資安學習資源，十分適合學生入門與精進相關實務技術」。
3. 實習生建議本校/系 (所) 新設哪些專業課程以符合職場需求：「都要去實習，不管暑期或是學期」、「COBOL 程式語言」、「RPA UiPath 軟體課程」、「全端課程」、「COBOL 商用程式語言」、「網頁設計前端後端、C 語言、C#，年級可以往前開設，如.net MVC」、「對於學校的專業課程，我覺得可以新設 AI 相關的課程，因為近幾年 AI 飛速突破，目前在各行各業也都能看到 AI。」、「資安相關課程，比如 CEH 駭客技術證照課程 OR 資安弱點課程」、「我希望可以增設關於 Flutter 這類跨平台程式語言的課程，我認為較符合業界的需求」、「不確定資管系的課程是否會跟資工系重疊，網路方面的課程與應用，通過進與教授的課程如果有認真上的話原則都可以直接複製進業界使用，但是作業

系統應用的課程偏少，一到兩門課而已，且課後還需要算上要有複習與實作的力氣，才有可能達到業界所需」、「商管程式設計」、「三大前端 JS 框架(Angular、Vue、React)、後端 RESTful API 撰寫、容器使用(Docker、K8s)、雲端使用(微軟、谷歌、亞馬遜)、Flutter 語言、系統工程師相關課程」、「更多實務方面物件導向課程，最好分為上下兩學期的學分，才能真正地學會用最少的 code 寫出最多的功能」、「SAP ERP 課程」、「希望有更多實習機會」、「網頁設計課可以有進階班」、「資料庫的專案管理功能」、「JS HTML SQL 必須從大一到大四」、「我覺得這比較像設計學院的範疇，電資也是有電資的工作，學了太多，不專精也不好」、「網頁開發」、「工業控制相關課程」、「雲端運算服務，這門課可以提前規劃，人數再多一些。」、「Flutter、Go 語言」、「多一些網頁框架課程」、「golang、flutter 程式語言」。

4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「金融永續相關知識課程」、「商業流程，全端開發能力，溝通表達能力」、「程式方面的課程」、「SQL，資料庫正規化，程式碼實作，當眾多不同語言程式碼在同個軟體時，能辨別區分哪塊是哪部份，並了解這個功能是在寫什麼。」、「學校的課程在各方面的範圍都非常多元，可以依照學生自己的所需，專研自己的專業能力，而系上在也有許多課程，教授會聘請業界專家來進行演講，但其實蠻希望學校課程也有類似參訪的課程可以去到企業看看，了解職場上的內容。」、「以我的實習所當的職位而言就是建議多一些資安弱點方面的實操或者理論課程。但以我們系而言我覺得要多加強一點程式設計實作方面的能力。」、「我希望可以增加對於 Git 版本控制的使用知識」、「溝通技能」、「看如果有機會是否多開設一些與硬體相關的課程，無論 AI、Big Data 還是伺服器都是未來可以派上用場的，以我的目前專攻的領域就用很深。」、「程式邏輯」、「實務操作」、「前端 JS 框架、後端 API 撰寫、SQL 語言撰寫、管理系統主機、實務開發經驗」、「物件導向、系統分析、鼓勵學生提早進入業界實習。」、「python 實作」、「coding 能力」、「平面設計，網頁設計，影像剪輯，程式設計(更深入的課程)」、「資料庫的專案管理功能」、「python JQuery JS HTML SQL ReactC#JAVA，學校每個都學得太淺太少 至少要有一個一條龍服務 不然系上太多人不會寫程式了。」、「能將過去學長姐成績很好的專題，有專門課講解給學弟妹聽，讓後者能去思考學長姐的思維模式，以及需要的專業技能」、「資料結構能力」、「資安」、「進階實務實操能力，因為有很多課程雖然可以跟業界實務需求是可以符合對得上的，且確實有用到，但我認為應該還需要輔導學弟妹有更多自主學習進修的方向，而不是 18 周結束就結束了，資訊領域很多都是需要靠經驗判斷的，光有理論未必可以在現場應付得來。都需要去累積。」、「系統分析設計」、「程式相關課程」、「程式語言能力」。

第 3 4 章 運籌管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」最多（佔 56.0%）、其次為「製造業」（佔 24.0%）以及「農、林、漁、牧業」（佔 12.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 60.0%）。

▼表 3 4 -1 運籌管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	3	12.0%
C 製造業	6	24.0%
G 批發及零售業	1	4.0%
H 運輸及倉儲業	14	56.0%
J 出版影音及資通訊業	1	4.0%
總計	25	100%

▼表 3 4 -2 運籌管理系-實習機構所在區域別

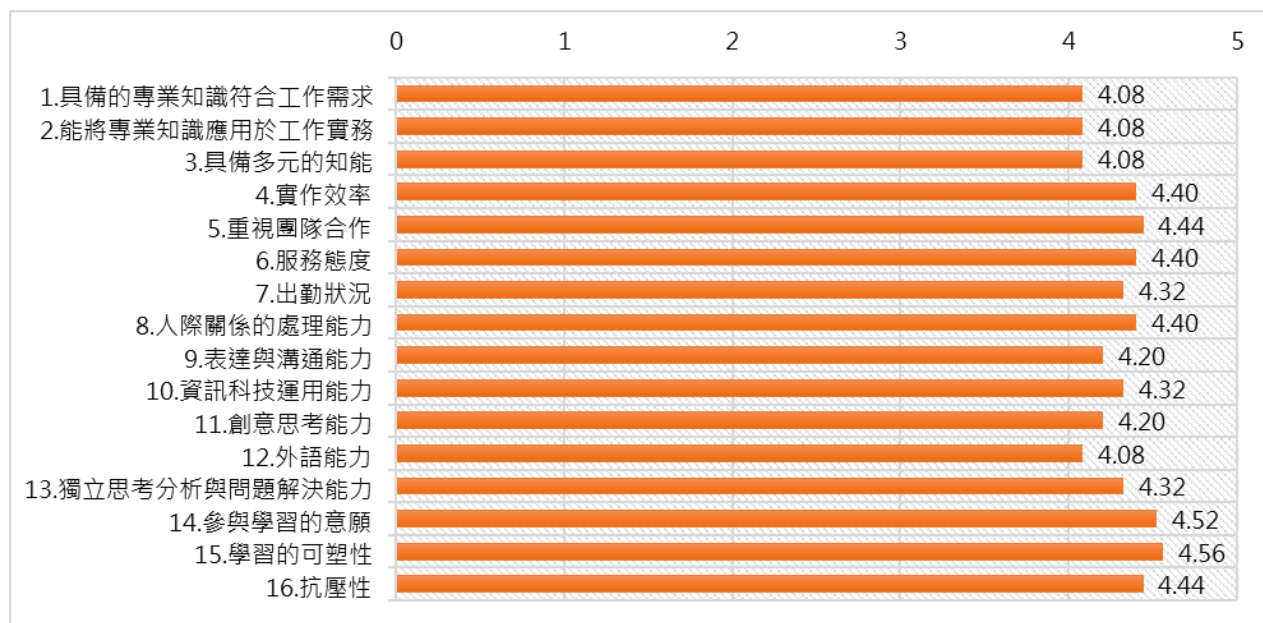
	人次	百分比
境內 - 北部	5	20.0%
境內 - 中部	1	4.0%
境內 - 南部	15	60.0%
境外 - 中國	1	4.0%
境外 - 汶萊	3	12.0%
總計	25	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.56)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.08)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.08)、「具備多元的知能」(4.08)及「外語能力」(4.08)。

▼表 3 4 -3 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
運籌管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	19	4	0.0%	0.0%	8.0%	76.0%	16.0%	4.08
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	19	4	0.0%	0.0%	8.0%	76.0%	16.0%	4.08
	3.具備多元的知能	0	0	1	21	3	0.0%	0.0%	4.0%	84.0%	12.0%	4.08
	4.實作效率	0	0	0	15	10	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	5.重視團隊合作	0	0	2	10	13	0.0%	0.0%	8.0%	40.0%	52.0%	4.44
	6.服務態度	0	0	0	15	10	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	7.出勤狀況	0	0	2	13	10	0.0%	0.0%	8.0%	52.0%	40.0%	4.32
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	13	11	0.0%	0.0%	4.0%	52.0%	44.0%	4.40
	9.表達與溝通能力	0	0	3	14	8	0.0%	0.0%	12.0%	56.0%	32.0%	4.20
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	15	9	0.0%	0.0%	4.0%	60.0%	36.0%	4.32
	11.創意思考能力	0	0	2	16	7	0.0%	0.0%	8.0%	64.0%	28.0%	4.20
	12.外語能力	0	0	3	17	5	0.0%	0.0%	12.0%	68.0%	20.0%	4.08
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	13	10	0.0%	0.0%	8.0%	52.0%	40.0%	4.32
	14.參與學習的意願	0	0	0	12	13	0.0%	0.0%	0.0%	48.0%	52.0%	4.52
	15.學習的可塑性	0	0	0	11	14	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%	56.0%	4.56
	16.抗壓性	0	0	1	12	12	0.0%	0.0%	4.0%	48.0%	48.0%	4.44
總計人次		25					綜合表現					4.30



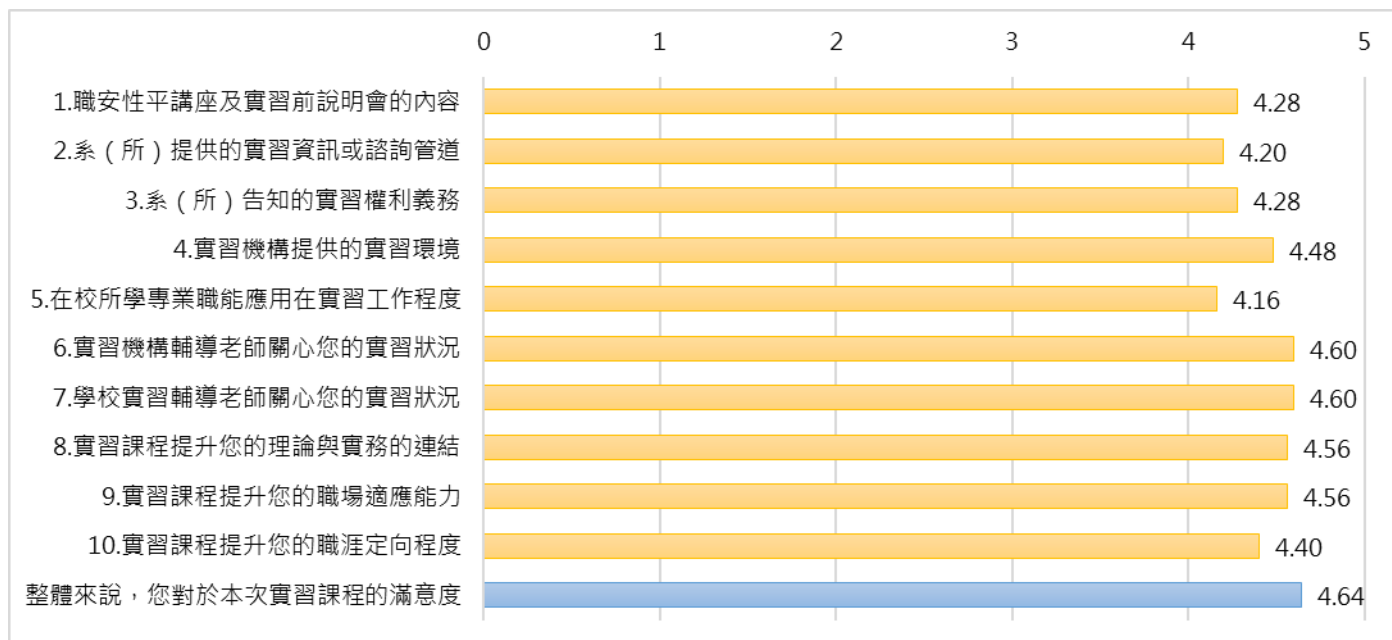
▲圖 3 4 -1 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.41)。其中分數最高之項目為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.60)及「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.60)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.20)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.64)。

▼表 3 4 -4 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	14	9	0.0%	0.0%	8.0%	56.0%	36.0%	4.28
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	12	9	0.0%	0.0%	16.0%	48.0%	36.0%	4.20
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	14	9	0.0%	0.0%	8.0%	56.0%	36.0%	4.28
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	9	14	0.0%	0.0%	8.0%	36.0%	56.0%	4.48
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	5	8	11	0.0%	4.0%	20.0%	32.0%	44.0%	4.16
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	6	17	0.0%	0.0%	8.0%	24.0%	68.0%	4.60
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	8	16	0.0%	0.0%	4.0%	32.0%	64.0%	4.60
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	5	17	0.0%	0.0%	12.0%	20.0%	68.0%	4.56
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	0	8	16	0.0%	4.0%	0.0%	32.0%	64.0%	4.56
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	3	9	13	0.0%	0.0%	12.0%	36.0%	52.0%	4.40
綜合表現											4.41
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	5	18	0.0%	0.0%	8.0%	20.0%	72.0%	4.64
總計回收數					25						



▲圖 3 4 -2 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%，其中拒絕錄取原因有「實習生有出國計劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.0%，不推薦至實習機構實習的原因有「在此實習期間，完全只有理貨這個作業，無法學習到新的技能，也跟系上的課程無關。」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 64.0%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「要去台中發展，公司在台中沒有設廠」、「與自己的預期不一樣」、「想往其他方向試試看」、「與台灣文化差異大，略感不適應」。

▼表 3 4 -5 運籌管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	25	0	100%	0.0%	25
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	25	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	24	1	96.0%	4.0%	25
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	16	9	64.0%	36.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「personal and professional development」、「外語能力、溝通能力」、「談判技巧、法務基礎」、「東南亞語言專業」、「AI 課程/Automation 課程/半導體製程課程」、「Power,BI,Excel」、「基礎 office 操作」、「產業市場趨勢」、「國際貿易、Excel、Word、電腦軟體」、「自動化應用及人機系統」。
2. 實習機構培育人才建議：「學校持續經營與企業實習合作的機會，期望學生們都能好就業、就好業!」、「增加企業實習課程為未來進入職場暖身並可增加工作經驗」、「鼓勵學生培養第二、第三專長，對自我未來發展、保持開放性的態度。」、「可以在大三時鼓勵學生學習」、「建議對於市場上常用商業應用軟體提供學生操作及學習機會，有助於學生們出社會能更快適應職場工作」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「國際貿易、國際物流相關課程」、「增設更多不同 ERP 系統的課程」、「印度語」、「職業安全課程」、「強化資訊軟體課程(LoT,Python,C++)統計分析應用(Miuitab,DoE)」、「交通運輸專業課程」、「SAP 系統」、「人因工程、Power BI」、「關稅知識」、「專業英文」、「職場禮儀、外語技能」、「SAP 系統」、「國貿相關課程」、「國貿相關、空海運貿易」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「除英文外的外語」、「商業英文、Excel、ERP」、「軟實力、團隊合作力」、「職業安全意識以及體能需求」、「文書處理 Microsoft(Excel,PPT)等」、「外語專業」、「倉庫規劃」、「Excel、Power BI」、「實務技能」、「程式語言、Excel、品管」。

第 3 5 章 行銷與流通管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「批發及零售業」最多（佔 57.6%）、其次為「其他服務業」（佔 24.2%）以及「運輸及倉儲業」（佔 12.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 北部」（佔 87.9%）。

▼表 3 5 -1 行銷與流通管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
G 批發及零售業	19	57.6%
H 運輸及倉儲業	4	12.1%
Q 醫療保健及社會工作服務業	2	6.1%
S 其他服務業	8	24.2%
總計	33	100%

▼表 3 5 -2 行銷與流通管理系-實習機構所在區域別

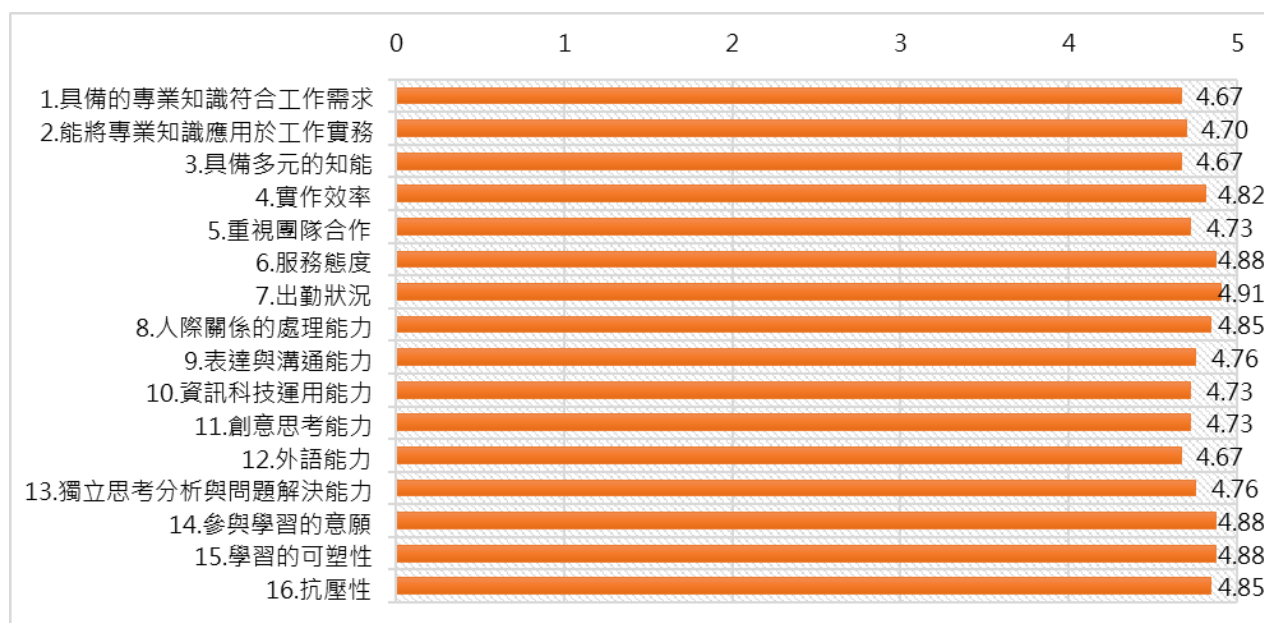
	人次	百分比
境內 - 北部	29	87.9%
境內 - 南部	3	9.1%
境外 - 中國	1	3.0%
總計	33	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.78)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.91)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.67)、「具備多元的知能」(4.67)、「外語能力」(4.67)。

▼表 3 5 -3 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
行銷與流通管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	9	23	0.0%	0.0%	3.0%	27.3%	69.7%	4.67
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	8	24	0.0%	0.0%	3.0%	24.2%	72.7%	4.70
	3.具備多元的知能	0	0	1	9	23	0.0%	0.0%	3.0%	27.3%	69.7%	4.67
	4.實作效率	0	0	1	4	28	0.0%	0.0%	3.0%	12.1%	84.8%	4.82
	5.重視團隊合作	1	0	1	3	28	3.0%	0.0%	3.0%	9.1%	84.8%	4.73
	6.服務態度	0	0	1	2	30	0.0%	0.0%	3.0%	6.1%	90.9%	4.88
	7.出勤狀況	0	0	1	1	31	0.0%	0.0%	3.0%	3.0%	93.9%	4.91
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	3	29	0.0%	0.0%	3.0%	9.1%	87.9%	4.85
	9.表達與溝通能力	0	0	1	6	26	0.0%	0.0%	3.0%	18.2%	78.8%	4.76
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	7	25	0.0%	0.0%	3.0%	21.2%	75.8%	4.73
	11.創意思考能力	0	0	1	7	25	0.0%	0.0%	3.0%	21.2%	75.8%	4.73
	12.外語能力	0	0	3	5	25	0.0%	0.0%	9.1%	15.2%	75.8%	4.67
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	6	26	0.0%	0.0%	3.0%	18.2%	78.8%	4.76
	14.參與學習的意願	0	0	1	2	30	0.0%	0.0%	3.0%	6.1%	90.9%	4.88
	15.學習的可塑性	0	0	1	2	30	0.0%	0.0%	3.0%	6.1%	90.9%	4.88
	16.抗壓性	0	0	1	3	29	0.0%	0.0%	3.0%	9.1%	87.9%	4.85
總計人次		33					綜合表現					4.78



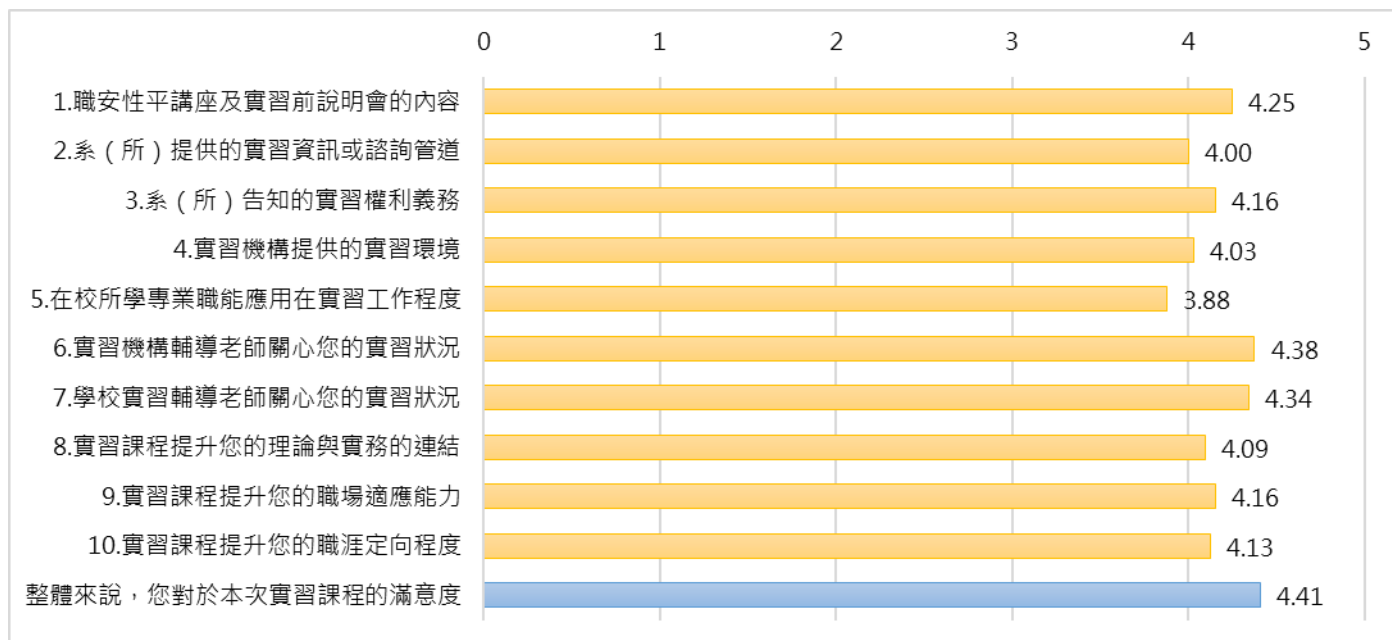
▲圖 3 5 -1 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.14)。其中分數最高之項目為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.38)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.88)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.41)。

▼表 3 5 -4 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	16	12	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	4.25
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	1	0	5	18	8	3.1%	0.0%	15.6%	56.3%	25.0%	4.00
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	5	17	10	0.0%	0.0%	15.6%	53.1%	31.3%	4.16
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	5	18	8	0.0%	3.1%	15.6%	56.3%	25.0%	4.03
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	0	12	8	11	3.1%	0.0%	37.5%	25.0%	34.4%	3.88
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	16	14	0.0%	0.0%	6.3%	50.0%	43.8%	4.38
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	13	15	0.0%	0.0%	12.5%	40.6%	46.9%	4.34
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	2	4	15	11	0.0%	6.3%	12.5%	46.9%	34.4%	4.09
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	8	11	13	0.0%	0.0%	25.0%	34.4%	40.6%	4.16
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	5	15	11	0.0%	3.1%	15.6%	46.9%	34.4%	4.13
綜合表現											4.14
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	17	14	0.0%	0.0%	3.1%	53.1%	43.8%	4.41
總計回收數					32						



▲圖 3 5 -2 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97.0%。願意繼續提供實習機會者達 97.0%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 90.6%，不推薦至實習機構實習的原因有「電商部門容易缺人力，可能會疏忽實習生」、「不太會」、「我覺得有更多適合的企業可以做選擇」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 53.1%，不願至實習機構任職的原因有「有其他生涯規劃」、「比較適合自己獨立完成作業的工作」、「想嘗試其他的類型」、「因不想不定時做勞力支援性質工作，決定不留任」、「尚在考慮」、「正職業績壓力太大」、「覺得該企業文化不適合我」。

▼表 3 5 -5 行銷與流通管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	32	1	97.0%	3.0%	33
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	32	1	97.0%	3.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	29	3	90.6%	9.4%	32
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	17	15	53.1%	46.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「溝通與表達、基本文書處理、社會設計思考」、「無。這屆表現非常棒！」、「AI 大數據運用」、「基礎軟體應用程式課程，如 ppt 或 excel」、「推動學生跨域學習」、「建議可以新增如職場禮儀、溝通應對等講座，應會對同學適應職場有所幫助」、「會員經營,社群經營,投廣技巧與成效分析」。
2. 實習機構培育人才建議：「希望有更多同學加入實習，提前體驗職場生態，不論如何都是有很大助益。謝謝學校對企業貼心的安排說明會與面試。」、「無，希望能更多同學來康是美實習，也希望畢業繼續留任，接受公司人才培育。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「溝通表達類課程」、「SQL 教學及應用」、「行銷類的證照、數據分析類型」、「視覺美感類型」、「溝通協調能力」、「數據分析能力」、「零售管理」、「零售業相關銷售報表的解讀以及 excel 使用技巧」、「溝通技巧及文書軟體應用」、「實務操作上的課程」、「建議可以上和物流產業有關的方面 因為流通業其實有許多地方要觀摩的」、「感覺可以開一門有關於報表解析的課程」、「作文與寫作」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「團體協作、專案型」、「當面對大量數據時 excel 的應用（不是 excel 的基礎功能）」、「除了針對課程以外，希望學校可以提供更符合行銷系的實習機會」、「物流業可以更詳細說明」、「顧客服務與應對」、「庫存管理」、「專案規劃」、「職場安全」、「我覺得因應現在社會影片流量可以培養學生用一技之長剪片之類的」。

第 3 6 章 國際企業系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 40.0%）、其次為「製造業」（佔 30.0%）以及「運輸及倉儲業」、「金融及保險業」、「其他服務業」（各佔 10.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 70.0%）。

▼表 3 6 -1 國際企業系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	3	30.0%
H 運輸及倉儲業	1	10.0%
K 金融及保險業	1	10.0%
M 專業、科學及技術服務業	4	40.0%
S 其他服務業	1	10.0%
總計	10	100%

▼表 3 6 -2 國際企業系-實習機構所在區域別

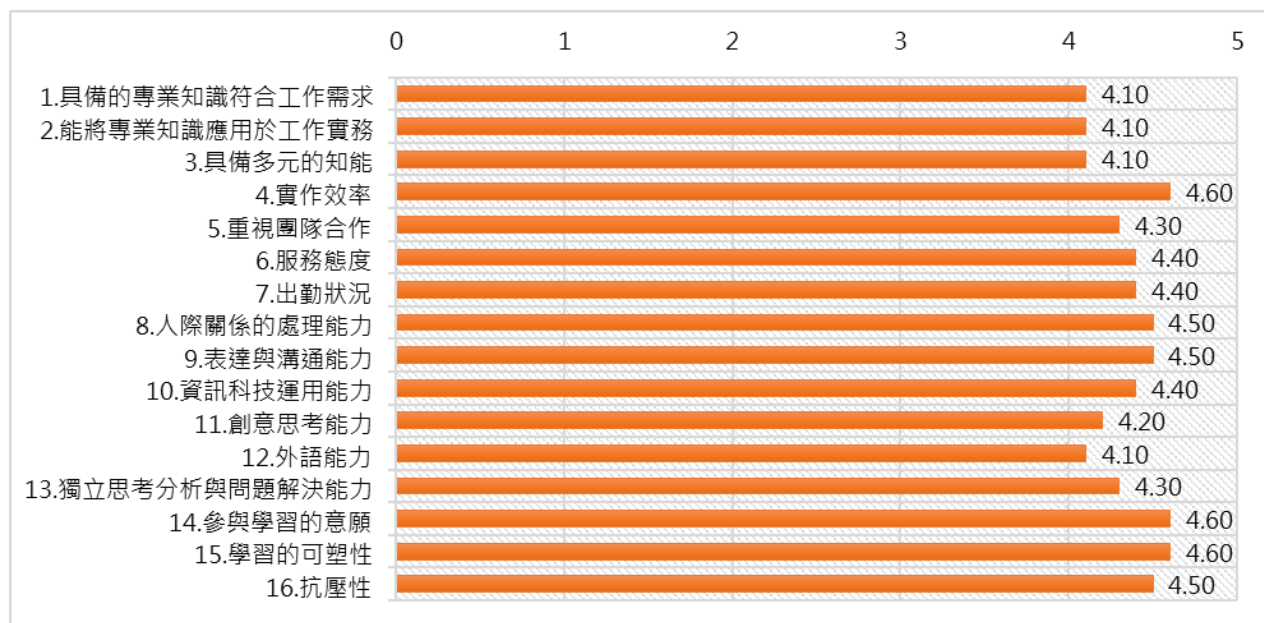
	人次	百分比
境內 - 北部	1	10.0%
境內 - 中部	1	10.0%
境內 - 南部	7	70.0%
境外 - 中國	1	10.0%
總計	10	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.36)，其中分數最高之項目為「實作效率」(4.60)、「參與學習的意願」(4.60)及「學習的可塑性」(4.60)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.10)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.10)、「具備多元的知能」(4.10)及「外語能力」(4.10)。

▼表 3 6-3 國際企業系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
國際企業系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	5	3	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	30.0%	4.10
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	5	3	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	30.0%	4.10
	3.具備多元的知能	0	0	3	3	4	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	40.0%	4.10
	4.實作效率	0	0	1	2	7	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	70.0%	4.60
	5.重視團隊合作	0	0	1	5	4	0.0%	0.0%	10.0%	50.0%	40.0%	4.30
	6.服務態度	0	0	2	2	6	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	4.40
	7.出勤狀況	0	1	0	3	6	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	60.0%	4.40
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	1	7	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	70.0%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	2	1	7	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	70.0%	4.50
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	6	4	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	11.創意思考能力	0	0	2	4	4	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
	12.外語能力	0	0	3	3	4	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	40.0%	4.10
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	3	5	0.0%	0.0%	20.0%	30.0%	50.0%	4.30
	14.參與學習的意願	0	0	1	2	7	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	70.0%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	1	2	7	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	70.0%	4.60
	16.抗壓性	0	0	1	3	6	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	60.0%	4.50
總計人次		10					綜合表現					4.36



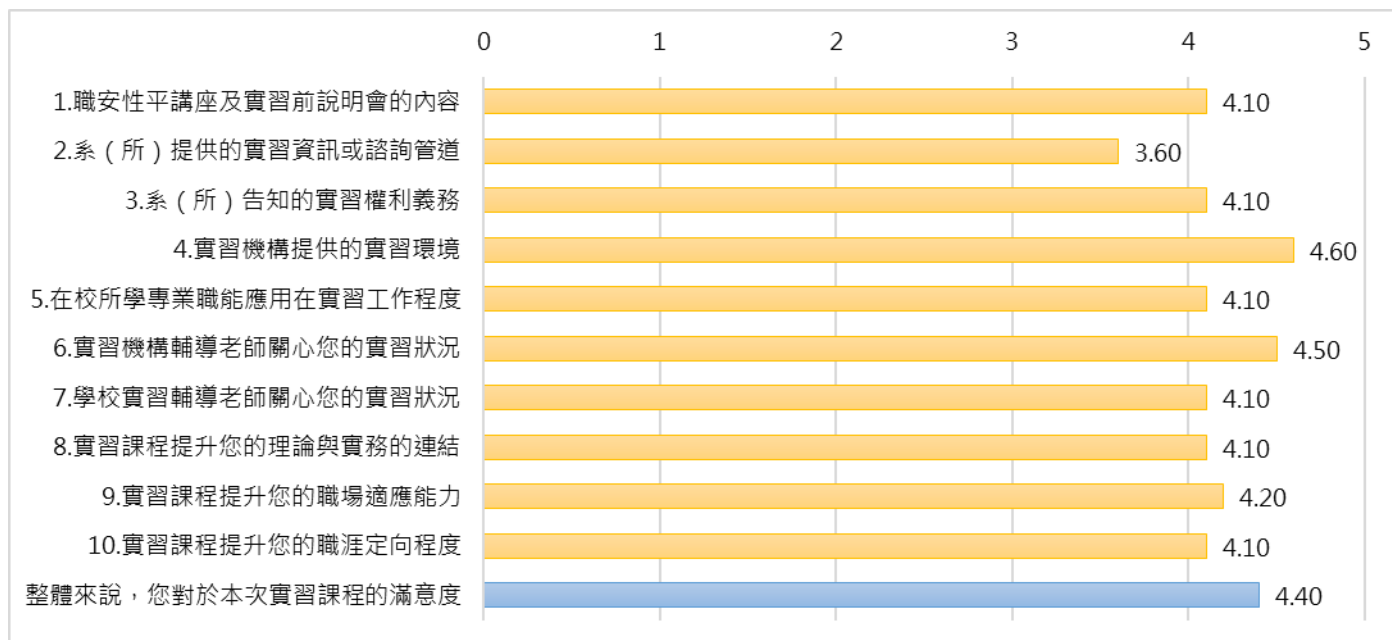
▲圖 3 6-1 國際企業系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.15)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.60)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(3.60)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.40)。

▼表 3 6 -4 國際企業系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	1	5	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	50.0%	4.10
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	1	5	1	3	0.0%	10.0%	50.0%	10.0%	30.0%	3.60
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	2	2	5	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%	50.0%	4.10
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	2	7	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	70.0%	4.60
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	4	1	5	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	50.0%	4.10
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	3	6	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	60.0%	4.50
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	3	4	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	40.0%	4.10
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	3	4	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	40.0%	4.10
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	2	5	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	50.0%	4.20
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	3	3	4	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	40.0%	4.10
綜合表現											4.15
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	2	6	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	4.40
總計回收數					10						



▲圖 3 6-2 國際企業系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 80%，其中拒絕錄取原因有「加強會計學部份，符合本業需求。」、「學生即將返回中就業，且她自認會計專業能力較不足」。願意繼續提供實習機會者達 80%，其中拒絕提供原因有「目前無人力需求」、「如果學生願意畢業後在事務所繼續工作，們很願意提供名額」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 70%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」。

▼表 3 6-5 國際企業系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	8	2	80.0%	20.0%	10
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	8	2	80.0%	20.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	10	0	100%	0.0%	10
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	7	3	70.0%	30.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「全球供應鏈管理,跨文化溝通與談判」、「可先針對軟實力,

英文郵件書寫等通信課程」、「AI 運用」、「專業課程建多與實務連結」。

2. 實習機構培育人才建議：「強化實務與課程結合的課程,培養適應職場所需技能」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「會計實務相關」、「excel 相關課程」、「簡報製作課程」、「如何尋找潛在客戶相關課程」、「國貿實務操作」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 3 7 章 企業管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 57.1%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 14.3%）、「住宿及餐飲業」（佔 14.3%）、「專業、科學及技術服務業」（佔 14.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 57.1%）。

▼表 3 7 -1 企業管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	4	57.1%
H 運輸及倉儲業	1	14.3%
I 住宿及餐飲業	1	14.3%
M 專業、科學及技術服務業	1	14.3%
總計	7	100%

▼表 3 7 -2 企業管理系-實習機構所在區域別

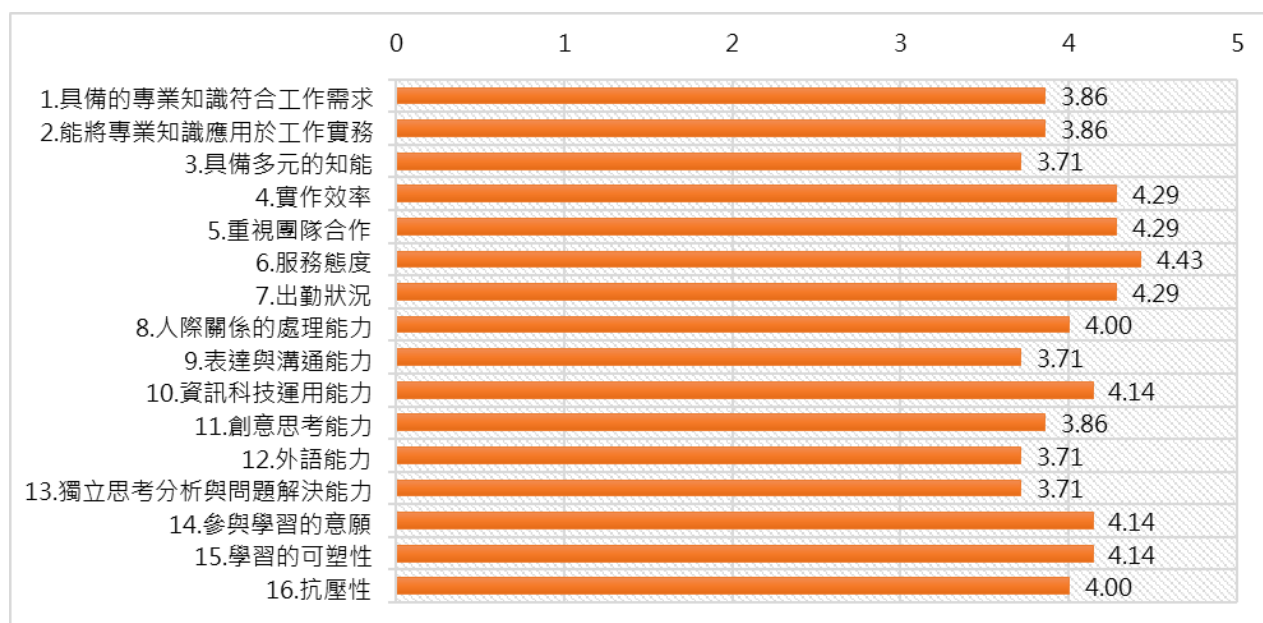
	人次	百分比
境內 - 北部	2	28.6%
境內 - 中部	1	14.3%
境內 - 南部	4	57.1%
總計	7	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.01)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.43)，最低者為「具備多元的知能」(3.71)、「表達與溝通能力」(3.71)、「外語能力」(3.71)及「獨立思考分析與問題解決能力」(3.71)。

▼表 3 7 -3 企業管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
企業管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	4	1	0.0%	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	3.86
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	4	1	0.0%	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	3.86
	3.具備多元的知能	0	0	3	3	1	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	3.71
	4.實作效率	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
	5.重視團隊合作	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
	6.服務態度	0	0	0	4	3	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	4.43
	7.出勤狀況	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
	8.人際關係的處理能力	0	0	3	1	3	0.0%	0.0%	42.9%	14.3%	42.9%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	0	3	3	1	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	3.71
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	6	1	0.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	4.14
	11.創意思考能力	0	0	2	4	1	0.0%	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	3.86
	12.外語能力	0	0	3	3	1	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	3.71
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	3	1	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	3.71
	14.參與學習的意願	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	15.學習的可塑性	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	16.抗壓性	0	0	1	5	1	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	4.00
總計人次		7					綜合表現					4.01



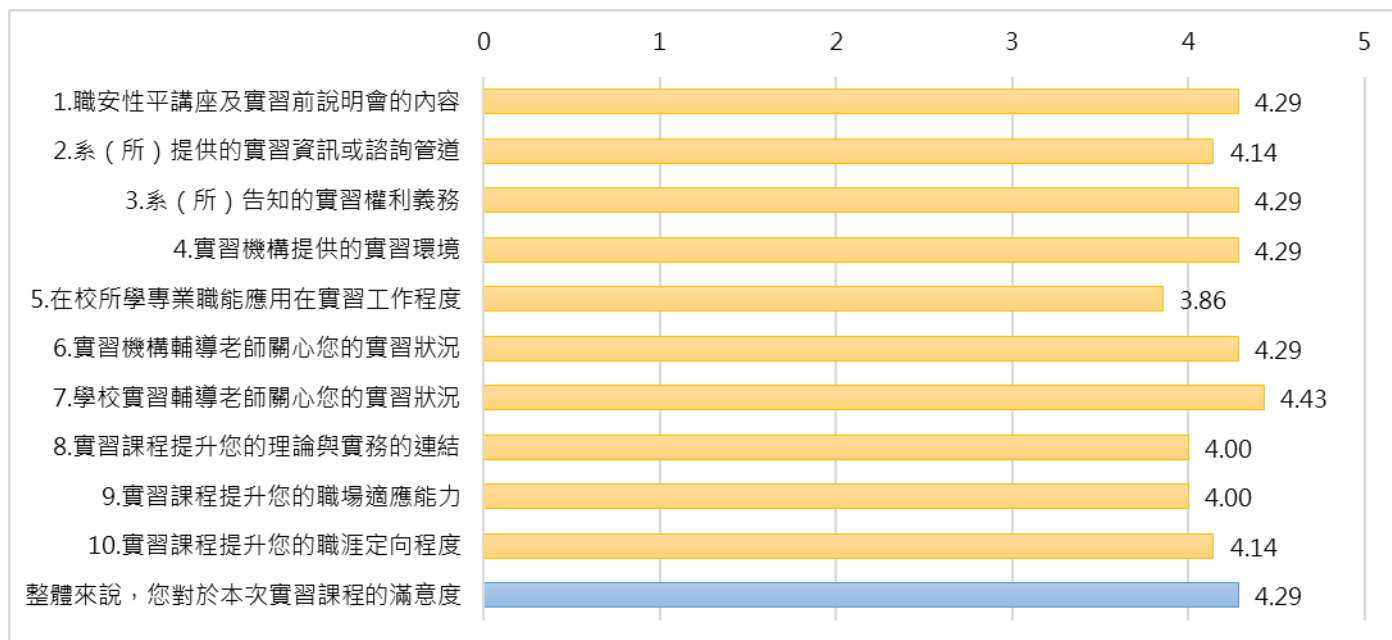
▲圖 3 7 -1 企業管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.17)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.43)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.86)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.29)。

▼表 3 7 -4 企業管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	2	2	0.0%	0.0%	42.9%	28.6%	28.6%	3.86
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	4	3	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	4.43
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	5	1	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	4.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	5	1	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	4.00
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	6	1	0.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	4.14
綜合表現											4.17
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
總計回收數					7						



▲圖 3 7 -2 企業管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 28.6%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「升學」、「不確定是否留在高雄」、「與個人性質不符。」。

▼表 3 7 -5 企業管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	7	0	100%	0.0%	7
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	7	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	7	0	100%	0.0%	7
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	2	5	28.6%	71.4%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體相關皆可」、「運籌管理、生產管理、工管」、「Excel 應用,半導體製程等」、「以服務業為主的課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「建議拉長時間實習期半年至一年，能學更多內容」、「課業及工作兩頭跑，要讓實習人員清楚了解應如何權衡這兩部分比重，才能讓人員清楚是否準備好了。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「溝通與合作相關的實務課程」、「有關職業安全知識」、「電腦軟體應用」、「職場倫理」、「生產管理、工管」、「排程管理:指導排程的觀念,以及排程的技巧.」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「職場倫理」、「社團組織能力」。

第 3 8 章 風險管理與保險系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」最多（佔 96.3%），其次為「製造業」（佔 3.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 85.2%）。

▼表 3 8 -1 風險管理與保險系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	3.7%
K 金融及保險業	26	96.3%
總計	27	100%

▼表 3 8 -2 風險管理與保險系-實習機構所在區域別

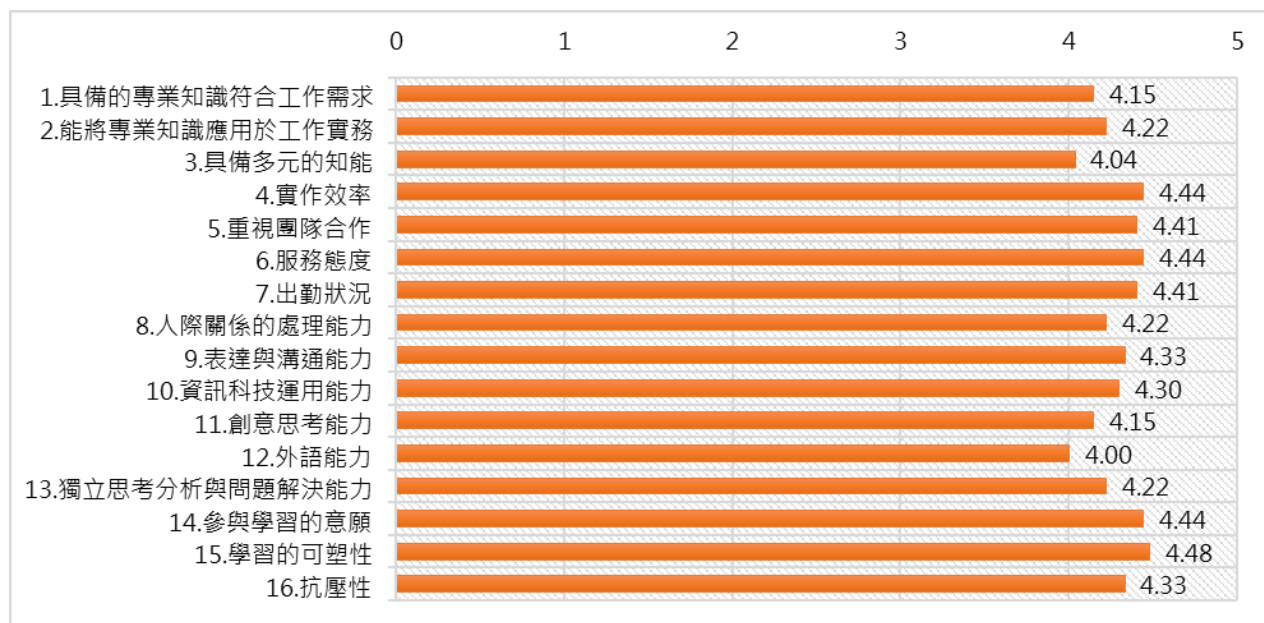
	人次	百分比
境內 - 北部	2	7.7%
境內 - 中部	1	3.7%
境內 - 南部	2	7.4%
境內 - 南部	23	85.2%
境外 - 中國	1	3.7%
總計	27	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.29)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(4.48)，最低者為「外語能力」(4.00)。

▼表 3 8-3 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
風險管理與保險系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	19	6	0.0%	0.0%	7.4%	70.4%	22.2%	4.15
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	19	7	0.0%	0.0%	3.7%	70.4%	25.9%	4.22
	3.具備多元的知能	0	0	5	16	6	0.0%	0.0%	18.5%	59.3%	22.2%	4.04
	4.實作效率	0	0	2	11	14	0.0%	0.0%	7.4%	40.7%	51.9%	4.44
	5.重視團隊合作	0	0	3	10	14	0.0%	0.0%	11.1%	37.0%	51.9%	4.41
	6.服務態度	0	0	2	11	14	0.0%	0.0%	7.4%	40.7%	51.9%	4.44
	7.出勤狀況	0	0	2	12	13	0.0%	0.0%	7.4%	44.4%	48.1%	4.41
	8.人際關係的處理能力	0	0	5	11	11	0.0%	0.0%	18.5%	40.7%	40.7%	4.22
	9.表達與溝通能力	0	0	1	16	10	0.0%	0.0%	3.7%	59.3%	37.0%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	17	9	0.0%	0.0%	3.7%	63.0%	33.3%	4.30
	11.創意思考能力	0	0	4	15	8	0.0%	0.0%	14.8%	55.6%	29.6%	4.15
	12.外語能力	0	0	5	17	5	0.0%	0.0%	18.5%	63.0%	18.5%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	15	9	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	14.參與學習的意願	0	0	2	11	14	0.0%	0.0%	7.4%	40.7%	51.9%	4.44
	15.學習的可塑性	0	0	1	12	14	0.0%	0.0%	3.7%	44.4%	51.9%	4.48
	16.抗壓性	0	0	2	14	11	0.0%	0.0%	7.4%	51.9%	40.7%	4.33
總計人次		27					綜合表現					4.29



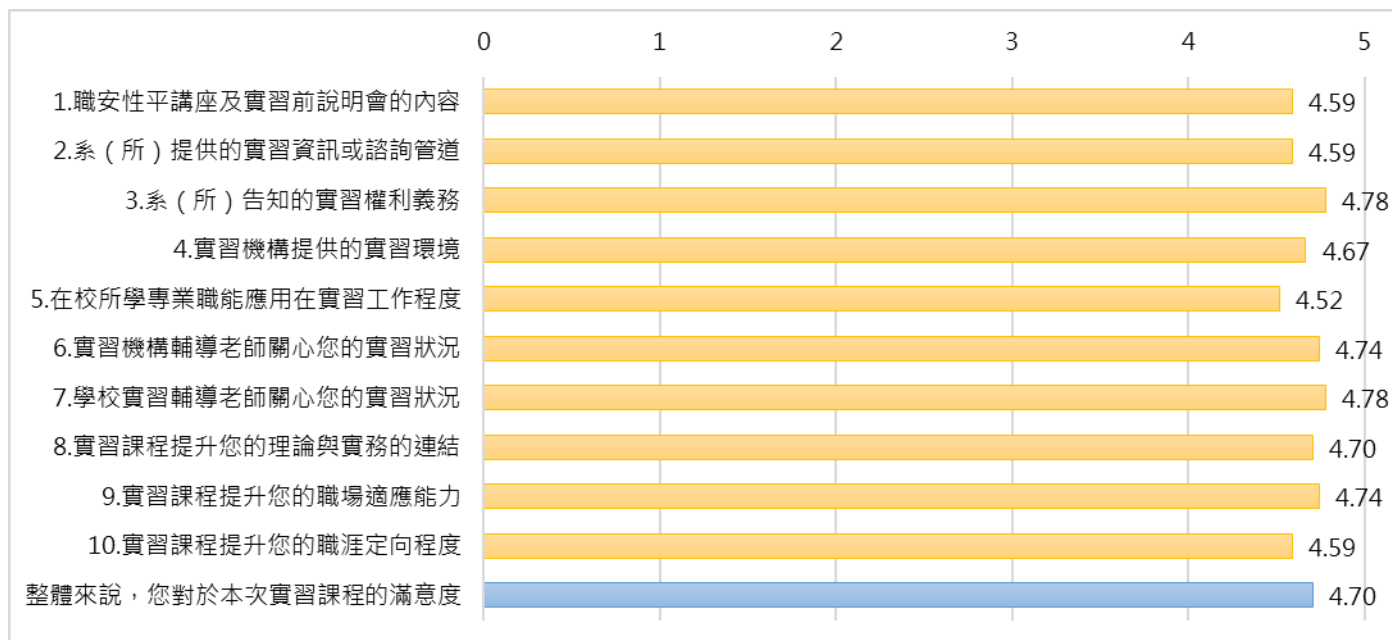
▲圖 3 8-1 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.67)。其中分數最高之項目為「系（所）告知的實習權利義務」(4.78)及「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.78)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.52)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.70)。

▼表 3 8 -4 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	11	16	0.0%	0.0%	0.0%	40.7%	59.3%	4.59
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	7	18	0.0%	0.0%	7.4%	25.9%	66.7%	4.59
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	6	21	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	5	20	0.0%	0.0%	7.4%	18.5%	74.1%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	0	2	5	19	3.7%	0.0%	7.4%	18.5%	70.4%	4.52
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	2	23	0.0%	3.7%	3.7%	7.4%	85.2%	4.74
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	6	21	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	0	5	21	0.0%	3.7%	0.0%	18.5%	77.8%	4.70
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	7	20	0.0%	0.0%	0.0%	25.9%	74.1%	4.74
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	0	7	19	3.7%	0.0%	0.0%	25.9%	70.4%	4.59
綜合表現											4.67
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	6	20	0.0%	0.0%	3.7%	22.2%	74.1%	4.70
總計回收數					27						



▲圖 38-2 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 92.6%，其中拒絕錄取原因有「目前暫無缺額」、「學生另有規劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「幾乎都在打雜，沒有學到甚麼。」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 77.8%，不願至實習機構任職的原因有「不適合」、「另有規劃」、「考慮中」、「該公司加班是常態，認為這種加班文化不適合我。」。

▼表 38-5 風險管理與保險系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	25	2	92.6%	7.4%	27
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	27	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	26	1	96.3%	3.7%	27
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	21	6	77.8%	22.2%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「人際關係。」、「可增加產物保險相關選修課程，例如火災保險或汽車保險等。」、「可以鼓勵學生，考取從業人員相關證照。」、「學校課程都有幫助學生做好學習課程，若可以可多增加實務操作課程。」、「軟實力應用。」。
2. 實習機構培育人才建議：「面對多變的環境，建議同學能有多一點的創意、思考能力，將來更有競爭力。」、「除了學校課程專業的精進，希望能多推動實習的重要性、未來性。」、「期待多鼓勵學生參與實習課程。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「財產保險理論。」、「引導思考。」、「增加在真實進入職場後可能需要的技能之課程。」、「可以增設商品課程，例如講解各家商品的差異、細項，更能多認識保險種類。」、「可以設立實習專班，訓練職場能力。」、「與銀行業相關課程。」、「水險及火險課程。」、「證照考照班。」、「須多開一些產險相關的專業課程，如火險、車險、再保險、意外險等。」、「」、「」、「」、「消費者心理學。」、「保單商品檢視內容介紹。」、「可以提供像是職涯規劃的相關課程，不確定本校是否有；但其他學校的通識課程有相關類型的課程，幫助學生模擬撰寫履歷與思考未來規劃等。」、「票據法。」、「銀行內部的事項及一些基本銀行票據法規。」、「實務課程可以邀請業界講師回來分享。」、「銀行基本專業知識與技能。」、「肇事責任分析。」、「投資市場分析。」、「信託、銀行內控。」、「國貿相關課程。」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「文書應用軟體。」、「引導思考。」、「實務上的技能。」、「強化與客戶交談技巧，學習如何簡潔俐落地說出重點。」、「溝通能力。」、「實用職場 excel 技巧。」、「證券相關課程。」、「證照及多實習。」、「溝通與表達的邏輯性。」、「保險法規、說話技巧。」、「職場關係的進退與應對。」、「可以多準備金融相關證照，對未來有很大的幫助。」、「上台的台風。」、「產險業務員、人身業務員。」、「溝通與表達。」、「多考取金融證照。」、「工作情緒排解能力。」。

第 3 9 章 金融系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」最多（佔 94.5%），其次為「運輸及倉儲業」（佔 4.6%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 78.0%）。

▼表 3 9 -1 金融系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	5	4.6%
K 金融及保險業	103	94.5%
L 不動產業	1	0.9%
總計	109	100%

▼表 3 9 -2 金融系-實習機構所在區域別

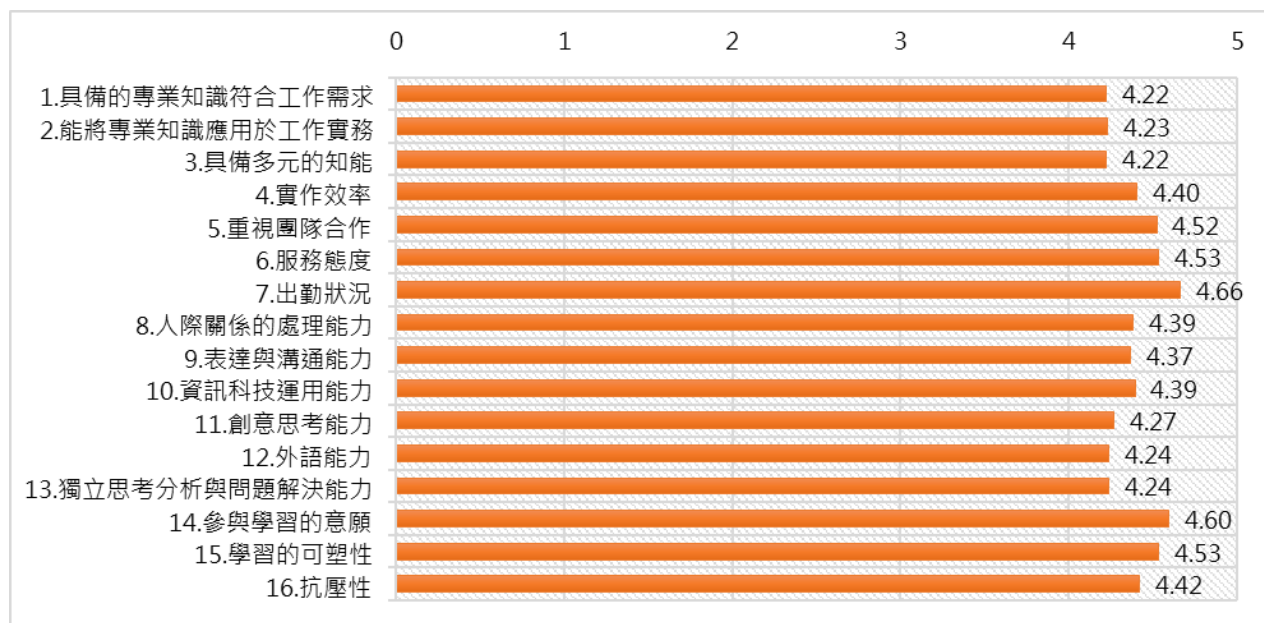
	人次	百分比
境內 - 北部	8	7.3%
境內 - 中部	16	14.7%
境內 - 南部	85	78.0%
總計	109	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.39)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.66)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.22)及「具備多元的知能」(4.22)。

▼表 3 9-3 金融系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
金融系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	22	41	46	0.0%	0.0%	20.2%	37.6%	42.2%	4.22
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	22	40	47	0.0%	0.0%	20.2%	36.7%	43.1%	4.23
	3.具備多元的知能	0	0	21	43	45	0.0%	0.0%	19.3%	39.4%	41.3%	4.22
	4.實作效率	0	0	12	41	56	0.0%	0.0%	11.0%	37.6%	51.4%	4.40
	5.重視團隊合作	0	0	9	34	66	0.0%	0.0%	8.3%	31.2%	60.6%	4.52
	6.服務態度	0	0	4	43	62	0.0%	0.0%	3.7%	39.4%	56.9%	4.53
	7.出勤狀況	0	0	3	31	75	0.0%	0.0%	2.8%	28.4%	68.8%	4.66
	8.人際關係的處理能力	0	0	10	47	52	0.0%	0.0%	9.2%	43.1%	47.7%	4.39
	9.表達與溝通能力	0	0	13	43	53	0.0%	0.0%	11.9%	39.4%	48.6%	4.37
	10.資訊科技運用能力	0	0	11	44	54	0.0%	0.0%	10.1%	40.4%	49.5%	4.39
	11.創意思考能力	0	0	17	46	46	0.0%	0.0%	15.6%	42.2%	42.2%	4.27
	12.外語能力	0	0	17	49	43	0.0%	0.0%	15.6%	45.0%	39.4%	4.24
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	22	39	48	0.0%	0.0%	20.2%	35.8%	44.0%	4.24
	14.參與學習的意願	0	0	5	34	70	0.0%	0.0%	4.6%	31.2%	64.2%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	8	35	66	0.0%	0.0%	7.3%	32.1%	60.6%	4.53
	16.抗壓性	0	0	9	45	55	0.0%	0.0%	8.3%	41.3%	50.5%	4.42
總計人次		109					綜合表現					4.39



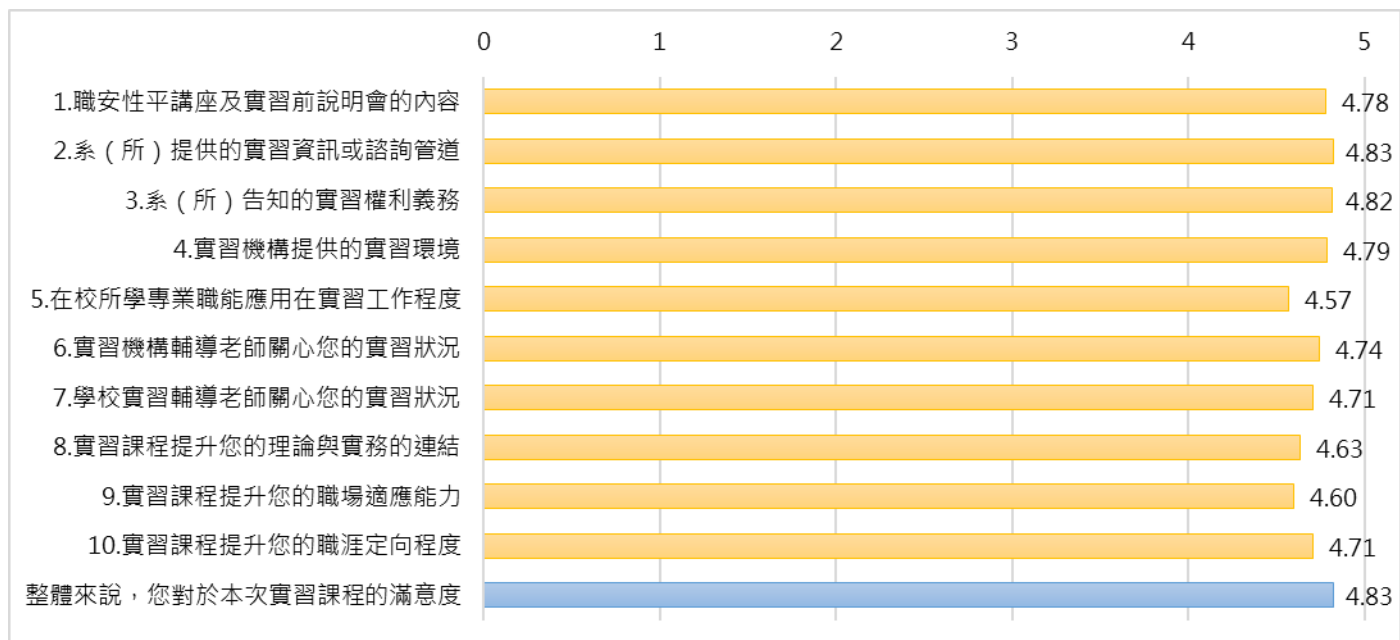
▲圖 3 9-1 金融系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.72)。其中分數最高之項目為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.83)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.57)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.83)。

▼表 3 9-4 金融系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	16	89	0.0%	0.0%	3.7%	14.7%	81.7%	4.78
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	13	93	0.0%	0.0%	2.8%	11.9%	85.3%	4.83
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	16	91	0.0%	0.0%	1.8%	14.7%	83.5%	4.82
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	4	15	90	0.0%	0.0%	3.7%	13.8%	82.6%	4.79
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	15	14	79	0.0%	0.9%	13.8%	12.8%	72.5%	4.57
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	8	12	89	0.0%	0.0%	7.3%	11.0%	81.7%	4.74
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	7	15	86	0.0%	0.9%	6.4%	13.8%	78.9%	4.71
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	12	16	81	0.0%	0.0%	11.0%	14.7%	74.3%	4.63
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	14	16	79	0.0%	0.0%	12.8%	14.7%	72.5%	4.60
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	5	19	84	0.0%	0.9%	4.6%	17.4%	77.1%	4.71
綜合表現											4.72
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	15	92	0.0%	0.0%	1.8%	13.8%	84.4%	4.83
總計回收數					109						



▲圖 3 9-2 金融系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 99.1%，其中拒絕錄取原因有「實習六個月再議」。願意繼續提供實習機會者達 99.1%，其中拒絕提供原因有「非分行權限」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.3%，不推薦至實習機構實習的原因有「這裡對於我所學的只是擦邊，用不太到什麼金融專業知識」、「分行經理會嫌我們的作業很麻煩」、「除非有志於從事行政職務，否則工作內容多以雜務為主，學習到的專業技能相對有限。」、「去更好的地方」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 82.6%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「升學」、「福利不錯但不打算在航空業」、「尚在考慮」、「工作內容與自身的職業規劃不太吻合，且發展空間相對有限」、「目前志向不在此」、「可以試試其他產業」、「回原住家縣市找工作」、「身體狀況不佳」、「想嘗試到其他公司財務部門」、「家裡需要幫忙」。

▼表 3 9-5 金融系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	108	1	99.1%	0.9%	109
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	108	1	99.1%	0.9%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	105	4	96.3%	3.7%	109
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	90	19	82.6%	17.4%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「具備金融相關證照」、「實務教學及社群媒體經營」、「量化程式交易、AI 選股策略」、「證照可再要求，以符合金融需求」、「銀行英語」、「外匯證照」、「會計學、貨銀、總經、國際貿易、國際金融、保險學、理財規劃」、「洗錢防制相關法規和警示，衍生異常告誡戶處分帳戶認識」、「對於評核項目可以先加以說明，學校學習，應用於實務上」、「行銷管理課程」、「溝通表達課程」、「衍生性金融商品」、「洗錢防制、金融企劃、商用英文」、「考照課程」、「重視會計學、貨銀、總經、國際貿易、國際金融、保險學、理財規劃」。
2. 實習機構培育人才建議：「建議學校可以鼓勵學生考照」、「實務課程、業師分享」、「以金融系的培育，貴系相當全面，若以銀行、證券為求職、實習機構，可加入共同基金、ETF 等市場熱絡商品，以利提升理論與實務結合」、「建議轉導學生畢業前儘量考取相關證照」、「引導學生參加社團(團體合作、表達溝通、企劃活動、人際接觸)」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「外匯、授信等實務課程」、「服務情境」、「講解課程內容時，可以有實務操作的機會，或是撥放實務操作的影片，讓我們有個印象。」、「相關銀行實作經驗」、「英文口說課程及工作實務上的課程。」、「產業分析」、「銀行實務」、「股票交易」、「快速打鍵盤跟速看大寫數字的課」、「證照課程」、「職涯探索」、「校外參訪銀行機構，或者多請一些在銀行就業的人士來學校分享業務」、「洗錢防制法相關、消費金融、法人金融、金融服務行銷」、「程式設計課程」、「希望可以輔導學生考取外匯相關的證照」、「發現問題以及解決問題的能力」、「可以在大三多開設一些與銀行實務相關的課程或輔導，再進去實習前更加了解未來要實習的職場狀況。」、「考取證照的課程、股市分析」、「總體經濟學設為必修」、「我覺得學校可以增設風險評估課程及社交或語言交流等相關課程，都非常適合畢業生在未來應聘企金相關工作的能力提升，而也可以提供業務人員講述歷程的講座給有意願會從事業務性質具多的學生這方面的觀念，會更適合學生在應對職場壓力時有所準備。」、「操作股票或 ETF 等的實務課程」、「證券&外匯、公平待客、洗錢防制、作業風險」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「多開設可以融入實務內容的課程，以利畢業後馬上工作」、「服務情境」、「可以邀請業界人士來當講師，多分享職場上會遇到的事情，或是大致介紹工作性質，讓實習生進到業界時有一定的心理準備。」、「實務專業，參加實習之後覺得學校缺乏實務課程」、「實際操作或是參訪」、「溝通能力、看眼色的能力」、「外匯知識」、「證照考取」、「除了書本上的知識，實務上的操作指導也很重要。」、「強化對法規的認識」、「金融常識」、「實務知識及注意細節」、「刻苦耐勞的精神」、「證券知識」、「臨場應變能力」、「抗壓性」、「防詐騙意識、銀行內部控制、票據法、銀行法」、「可以強化管理類的或是程式設計類的課程」、「需要抗壓性跟基本的應對能力」、「英文能力，要能夠與外國人溝通。」、「與人應對」、「客戶服務、英文能力」、「我覺得學生應該要強化進入職場前的抗壓性、專業知識如風險評估、企業價值的衡量等等」、「對金融市場的判斷以及外匯相關的知識和解決客戶問題的能力。」。

第 4 0 章 財務管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」最多（佔 78.8%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 13.5%）以及「製造業」（佔 5.8%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 80.8%）。

▼表 4 0 -1 財務管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	3	5.8%
G 批發及零售業	1	1.9%
K 金融及保險業	41	78.8%
M 專業、科學及技術服務業	7	13.5%
總計	52	100%

▼表 4 0 -2 財務管理系-實習機構所在區域別

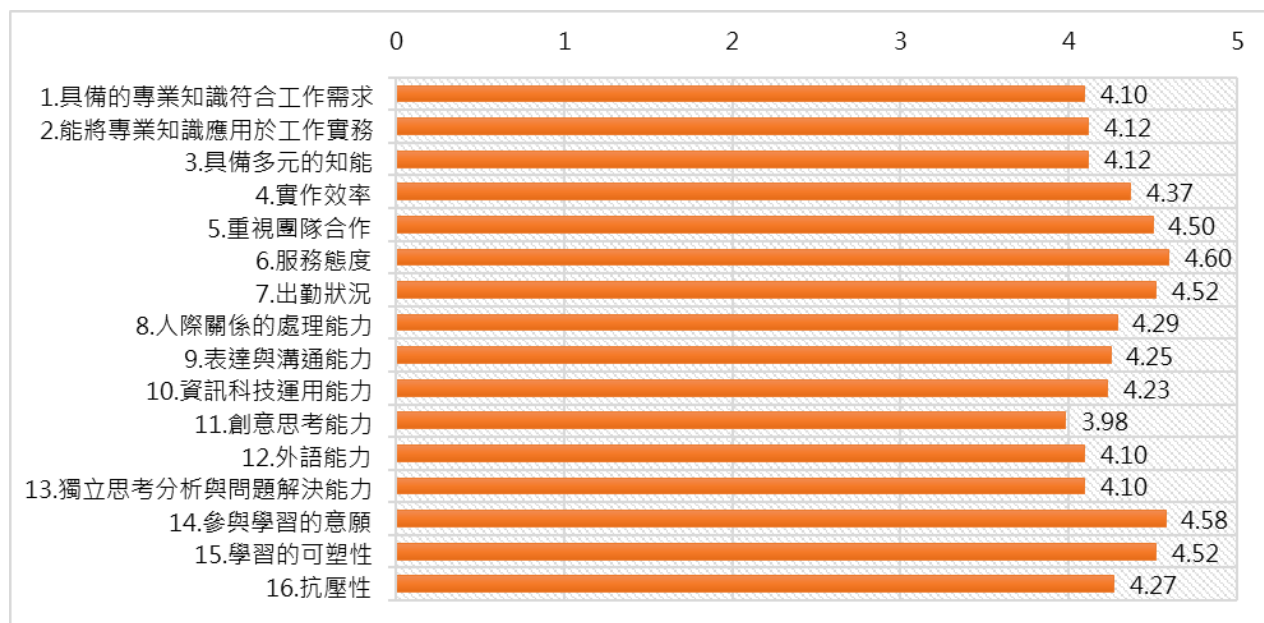
	人次	百分比
境內 - 北部	7	13.5%
境內 - 中部	3	5.8%
境內 - 南部	42	80.8%
總計	52	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.29)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.60)，最低者為「創意思考能力」(3.98)。

▼表 4 0 -3 財務管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
財務管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	7	33	12	0.0%	0.0%	13.5%	63.5%	23.1%	4.10
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	34	12	0.0%	0.0%	11.5%	65.4%	23.1%	4.12
	3.具備多元的知能	0	0	7	32	13	0.0%	0.0%	13.5%	61.5%	25.0%	4.12
	4.實作效率	0	0	5	23	24	0.0%	0.0%	9.6%	44.2%	46.2%	4.37
	5.重視團隊合作	0	0	0	26	26	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	1	19	32	0.0%	0.0%	1.9%	36.5%	61.5%	4.60
	7.出勤狀況	0	1	1	20	30	0.0%	1.9%	1.9%	38.5%	57.7%	4.52
	8.人際關係的處理能力	0	0	6	25	21	0.0%	0.0%	11.5%	48.1%	40.4%	4.29
	9.表達與溝通能力	0	1	6	24	21	0.0%	1.9%	11.5%	46.2%	40.4%	4.25
	10.資訊科技運用能力	0	0	6	28	18	0.0%	0.0%	11.5%	53.8%	34.6%	4.23
	11.創意思考能力	0	1	12	26	13	0.0%	1.9%	23.1%	50.0%	25.0%	3.98
	12.外語能力	0	0	10	27	15	0.0%	0.0%	19.2%	51.9%	28.8%	4.10
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	8	28	15	0.0%	1.9%	15.4%	53.8%	28.8%	4.10
	14.參與學習的意願	0	0	2	18	32	0.0%	0.0%	3.8%	34.6%	61.5%	4.58
	15.學習的可塑性	0	0	3	19	30	0.0%	0.0%	5.8%	36.5%	57.7%	4.52
	16.抗壓性	0	0	5	28	19	0.0%	0.0%	9.6%	53.8%	36.5%	4.27
總計人次		52					綜合表現					4.29



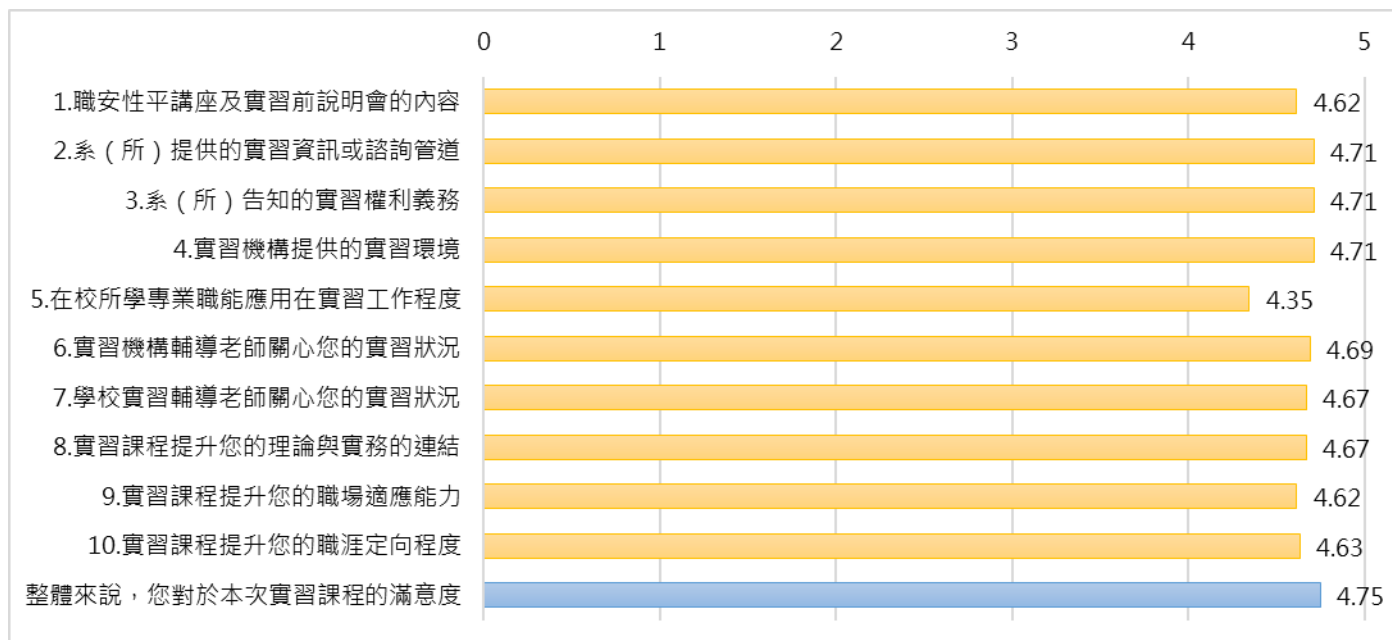
▲圖 4 0 -1 財務管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.64)。其中分數最高之項目為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.71)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.71)及「實習機構提供的實習環境」(4.71)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.35)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 4 0 -4 財務管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	16	34	0.0%	0.0%	3.8%	30.8%	65.4%	4.62
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	13	38	0.0%	0.0%	1.9%	25.0%	73.1%	4.71
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	13	38	0.0%	0.0%	1.9%	25.0%	73.1%	4.71
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	11	39	0.0%	0.0%	3.8%	21.2%	75.0%	4.71
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	7	13	30	1.9%	1.9%	13.5%	25.0%	57.7%	4.35
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	12	38	0.0%	0.0%	3.8%	23.1%	73.1%	4.69
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	13	37	0.0%	0.0%	3.8%	25.0%	71.2%	4.67
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	2	13	37	0.0%	0.0%	3.8%	25.0%	71.2%	4.67
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	16	34	0.0%	0.0%	3.8%	30.8%	65.4%	4.62
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	3	13	36	0.0%	0.0%	5.8%	25.0%	69.2%	4.63
綜合表現											4.64
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	13	39	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計回收數						52					



▲圖 40-2 財務管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 90.4%，其中拒絕錄取原因有「待實習期滿間實習生之各方面表現」、「尚在就學」、「欠缺獨立思考能力」、「依總行規定辦理」。願意繼續提供實習機會者達 94.2%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「依總行規定辦理」、「由總行分發」、「目前無人才需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「以暑期實習而言較無法將學校所學與職場連結稍嫌可惜，若喜愛事務型工作著學生則可以考慮到事務所」、「工作重複性太高」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 73.1%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「升學」、「專業能力落差太大，需要較多的資訊相關能力」、「尚在考慮」、「家人希望能就職有固定薪水的單位」、「實習後發現不是自己想要做的行業，也不適合」、「考公職」、「想做更加深入的工作」。

▼表 40-5 財務管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	47	5	90.4%	9.6%	52
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	49	3	94.2%	5.8%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	50	2	96.2%	3.8%	52
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	38	14	73.1%	26.9%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「保險規劃基礎課程或講座」、「excel、PPT 實作」、「可增加非銀行類的金融機構課程」、「金融(證券)從業人員相關法規規範」、「貴校專業課程完善，其餘為職場實務訓練」、「EXCEL 函數，樞紐應用操作」、「財經相關實體經驗教學」、「建議可與公會配合，針對會計師工作及前景辦理講座」、「實務應用的電腦技能」、「銀行保險實務」。
2. 實習機構培育人才建議：「貴校對人才培育暨實習過程相當落實和重視」、「邏輯、思考、表達」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「信託證照的考核」、「因為不是本科系所以不知道資訊相關科系課程規劃。」、「票據法」、「金融工具的詳細內容、股票的看漲跌線」、「股票實際操作及如何看指標，不是只教理論或計算」、「銀行實務管理(例如：知道在銀行一天工作的流程、會碰到何種類型客人)」、「業務談話能力、在媒體經營、傳達業務工作觀念」、「在碩一系上有幸邀請到紀文勝教授來授課(產業實務分析)，也是讓我在未來就業有更多方向多了會計方面的一堂課，希望系上能繼續開類似的課程，讓學生除了銀行、證券、保險有更多的選擇。」、「輔導記帳員考試以及會計師執照的相關課程」、「GRI2021,ESRS,IFRS,TNFD 等等的課程」、「證券業相關的法規課程」、「證照班」、「審計學、ERP」、「財報分析實務課程」、「鼎新 ERP 系統操作」、「授信基礎課程」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「與客人應對的講座」、「這實習機構需要前後段架構，以及網路資安等各式知識，因此需要相關課程。」、「口條能力(溝通與表達)」、「溝通」、「壽險輔導」、「多一點實務技能!」、「自媒體經營」、「證照」、「面對各種問題的反應能力，不失專業性又簡單易懂的表達能力」、「感覺可以建議未來打算就業的學生，在每個學期都可以去考一兩個證照，因為在去實習面試時，當時的面試官就有說可能證照在學生間看器來不是那麼的有用，但在別人擁有十幾張證照時，就會凸顯出優勢，並且也能發現在沒人要求的情況下，你對於職業規劃的積極度。」。

第 4 1 章人力資源發展系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「支援服務業」最多（各佔 58.3%）、其次為「製造業」（佔 16.7%）、「出版影音及資通訊業」（佔 16.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 66.7%）。

▼表 4 1-1 人力資源發展系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	16.7%
J 出版影音及資通訊業	2	16.7%
N 支援服務業	7	58.3%
S 其他服務業	1	8.3%
總計	12	100%

▼表 4 1-2 人力資源發展系-實習機構所在區域別

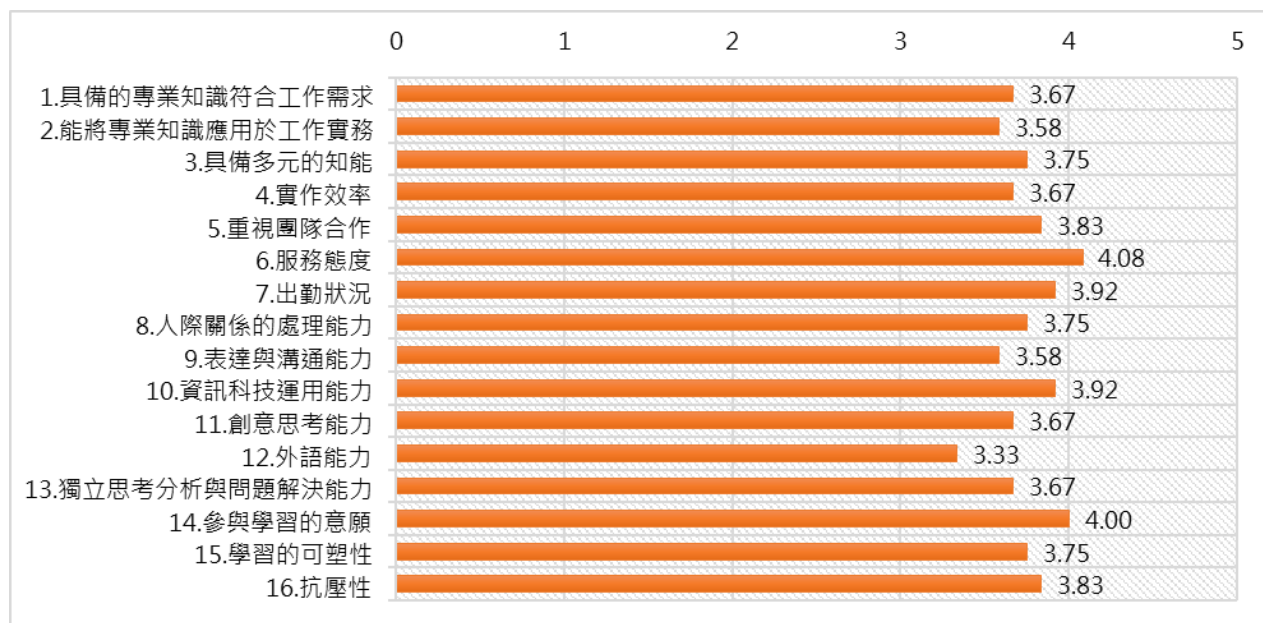
	人次	百分比
境內 - 北部	4	33.3%
境內 - 南部	8	66.7%
總計	12	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「普通」(3.75)，其中分數最高之項目為「服務態度」(4.08)，最低者為「外語能力」(3.33)。

▼表 4 1-3 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
人力資源發展系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	6	4	2	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	3.67
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	5	1	0.0%	0.0%	50.0%	41.7%	8.3%	3.58
	3.具備多元的知能	0	0	6	3	3	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	3.75
	4.實作效率	0	0	7	2	3	0.0%	0.0%	58.3%	16.7%	25.0%	3.67
	5.重視團隊合作	0	0	5	4	3	0.0%	0.0%	41.7%	33.3%	25.0%	3.83
	6.服務態度	0	0	5	1	6	0.0%	0.0%	41.7%	8.3%	50.0%	4.08
	7.出勤狀況	0	0	6	1	5	0.0%	0.0%	50.0%	8.3%	41.7%	3.92
	8.人際關係的處理能力	0	0	6	3	3	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	3.75
	9.表達與溝通能力	0	0	7	3	2	0.0%	0.0%	58.3%	25.0%	16.7%	3.58
	10.資訊科技運用能力	0	0	5	3	4	0.0%	0.0%	41.7%	25.0%	33.3%	3.92
	11.創意思考能力	0	0	5	6	1	0.0%	0.0%	41.7%	50.0%	8.3%	3.67
	12.外語能力	0	0	8	4	0	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	3.33
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	6	4	2	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	3.67
	14.參與學習的意願	0	0	5	2	5	0.0%	0.0%	41.7%	16.7%	41.7%	4.00
	15.學習的可塑性	0	0	6	3	3	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	3.75
	16.抗壓性	0	0	5	4	3	0.0%	0.0%	41.7%	33.3%	25.0%	3.83
總計人次		12					綜合表現					3.75



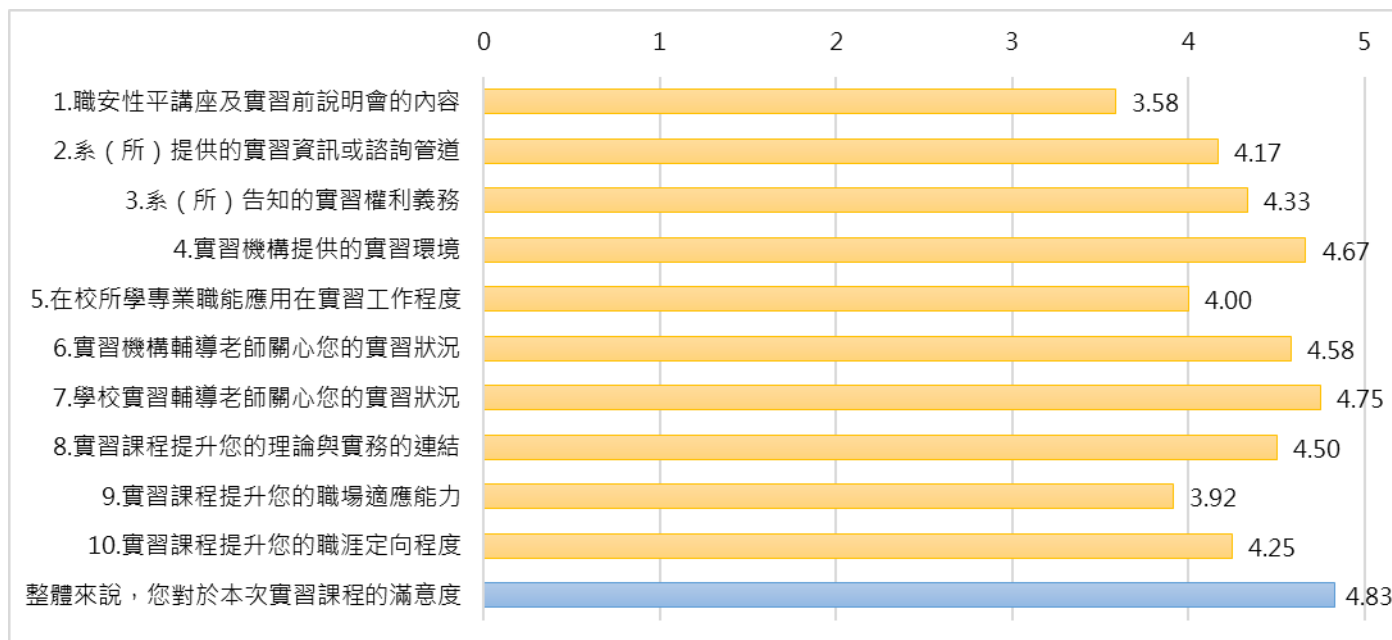
▲圖 4 1-1 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.28)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.75)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(3.58)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.83)。

▼表 4 1 -4 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	7	3	2	0.0%	0.0%	58.3%	25.0%	16.7%	3.58
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	8	3	0.0%	0.0%	8.3%	66.7%	25.0%	4.17
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	6	5	0.0%	0.0%	8.3%	50.0%	41.7%	4.33
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	4	8	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	6	3	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	7	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	58.3%	4.58
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	9	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	6	6	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	4	2	5	0.0%	8.3%	33.3%	16.7%	41.7%	3.92
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	7	4	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	33.3%	4.25
綜合表現											4.28
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	10	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
總計回收數					12						



▲圖 4 1-2 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 91.7%，其中拒絕錄取原因有「目前無人力需求」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 91.7%，不推薦至實習機構實習的原因有「對人資工作接觸較淺」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 66.7%，不願至實習機構任職的原因有「另有生涯規劃」、「已申請本校出國交換」、「回高雄尋求職涯發展機會」。

▼表 4 1-5 人力資源發展系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	11	1	91.7%	8.3%	12
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	12	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	11	1	91.7%	8.3%	12
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	8	4	66.7%	33.3%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「Office 應用」、「期待能安排同學學年實習計畫」。
2. 實習機構培育人才建議：「除了專業課程外，職場的專業與負責和團隊精神提升」、「學校方面必碩老師及主任都對同學很用心指導，也很感謝校方的支持與信任」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「多增加在職人員來校的實務經驗分享，用來刺激往後想邁入人資這塊行業的學生。」、「職場溝通表達力」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「強化實務上人資常用的法律知識作為實務課程演練」、「面試技巧、求職者提問(反問)內容演練」、「實務操作。建議在課堂中，多些實務案例，讓學生模擬狀態並且去思索該如何完成。 ex.在電訪中，若遇到求職者狀態不佳(反覆的話語、言語前後不一)，該如何應對。」、「職場溝通表達力」、「溝通表達、語文能力」。

第 4 2 章 航運管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」最多（佔 94.4%）、其次為「農、林、漁、牧業」（佔 2.8%）、「支援服務業」（佔 2.8%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 61.1%）。

▼表 4 2 -1 航運管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	1	2.8%
H 運輸及倉儲業	34	94.4%
N 支援服務業	1	2.8%
總計	36	100%

▼表 4 2 -2 航運管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	7	19.4%
境內 - 中部	6	16.7%
境內 - 南部	22	61.1%
境內 - 離島	1	2.8%
總計	36	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.37)，其中分數最高之項目為「實作效率」(4.61)及「服務態度」(4.61)，最低者為「具備多元的知能」(4.00)。

▼表 4 2 -3 航運管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	24	10	0.0%	0.0%	5.6%	66.7%	27.8%	4.22
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	22	10	0.0%	0.0%	11.1%	61.1%	27.8%	4.17
	3.具備多元的知能	0	0	6	24	6	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	14	22	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%	4.61
	5.重視團隊合作	0	0	1	14	21	0.0%	0.0%	2.8%	38.9%	58.3%	4.56
	6.服務態度	0	0	0	14	22	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	61.1%	4.61
	7.出勤狀況	0	0	3	14	19	0.0%	0.0%	8.3%	38.9%	52.8%	4.44
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	17	18	0.0%	0.0%	2.8%	47.2%	50.0%	4.47
	9.表達與溝通能力	0	0	2	19	15	0.0%	0.0%	5.6%	52.8%	41.7%	4.36
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	19	14	0.0%	0.0%	8.3%	52.8%	38.9%	4.31
	11.創意思考能力	0	0	5	22	9	0.0%	0.0%	13.9%	61.1%	25.0%	4.11
	12.外語能力	0	0	3	21	12	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	33.3%	4.25
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	24	10	0.0%	0.0%	5.6%	66.7%	27.8%	4.22
	14.參與學習的意願	0	0	3	13	20	0.0%	0.0%	8.3%	36.1%	55.6%	4.47
	15.學習的可塑性	0	0	1	15	20	0.0%	0.0%	2.8%	41.7%	55.6%	4.53
	16.抗壓性	0	0	0	17	19	0.0%	0.0%	0.0%	47.2%	52.8%	4.53
總計人次		36					綜合表現					4.37



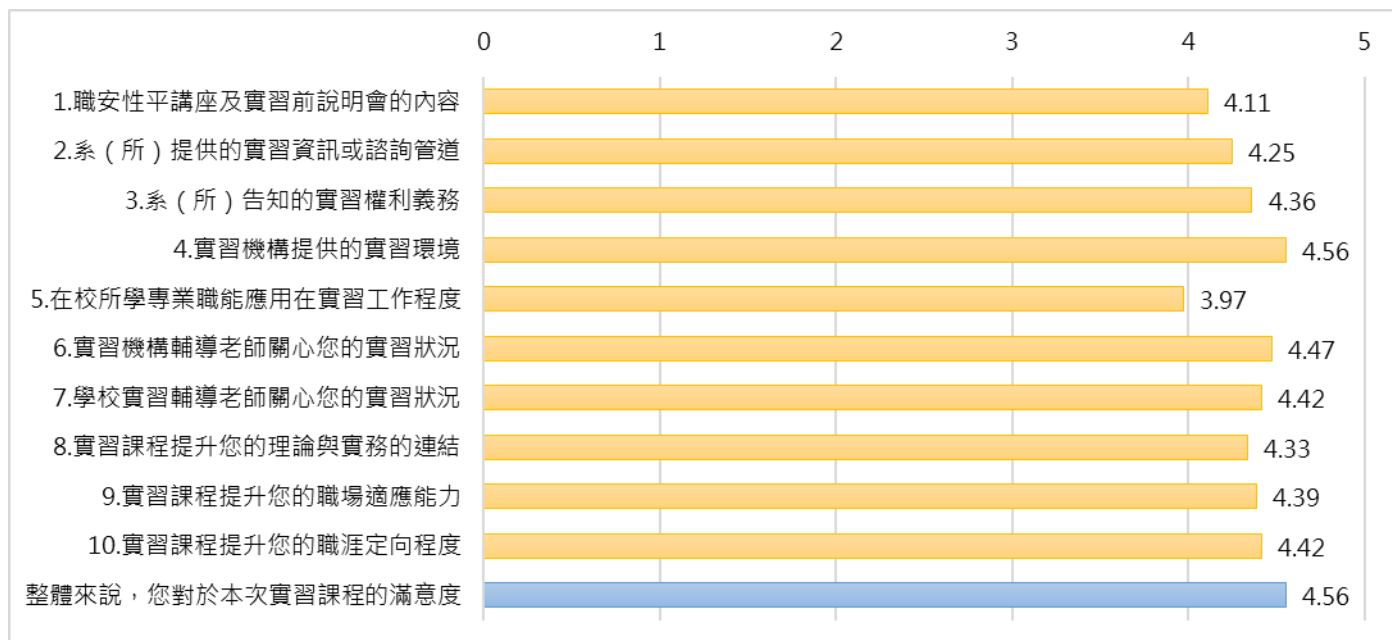
▲圖 4 2 -1 航運管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.33)。其中分數最高之項目為「實習機構提供的實習環境」(4.56)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.97)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.56)。

▼表 4 2 -4 航運管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	6	20	10	0.0%	0.0%	16.7%	55.6%	27.8%	4.11
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	21	12	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	33.3%	4.25
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	4	15	17	0.0%	0.0%	11.1%	41.7%	47.2%	4.36
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	12	22	0.0%	0.0%	5.6%	33.3%	61.1%	4.56
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	10	10	14	2.8%	2.8%	27.8%	27.8%	38.9%	3.97
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	13	20	0.0%	0.0%	8.3%	36.1%	55.6%	4.47
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	5	11	20	0.0%	0.0%	13.9%	30.6%	55.6%	4.42
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	5	11	19	0.0%	2.8%	13.9%	30.6%	52.8%	4.33
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	12	19	0.0%	0.0%	13.9%	33.3%	52.8%	4.39
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	6	9	21	0.0%	0.0%	16.7%	25.0%	58.3%	4.42
綜合表現											4.33
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	10	23	0.0%	0.0%	8.3%	27.8%	63.9%	4.56
總計回收數						36					



▲圖 4 2-2 航運管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 83.3%，其中拒絕錄取原因有「本公司採公開招考」、「升大四，且預計就讀 MBA」、「目前無職缺」、「學生另有生涯規劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97.2%，不推薦至實習機構實習的原因有「無法將理論及實務應用於實習工作中」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 63.9%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「尚未確定志向」、「還需要修課」、「不符合職業規劃」、「非興趣所在」、「公司太爛、窮養員工」、「無法將理論及實務應用於實習工作中」、「公司沒有多的職缺」。

▼表 4 2-5 航運管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	30	6	83.3%	16.7%	36
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	36	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	35	1	97.2%	2.8%	36
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	23	13	63.9%	36.1%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「空運提單繕打課程、電話禮儀」、「sap」、「實作方面可提供提單繕製相關課程，以及商用英文書信，讓學生進入職場後馬上應用所學」、「相關自動化領域的課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「嘉許學生勇於發問、企圖心、求知慾強，希望能傳承給下一屆同學」、「能勇於展現自己的專長」、「增加外語能力、增加國際觀」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「船務代理」、「不同打單專業、換單過程」、「與船務代理方面相關的課程」、「職場禮儀、國際禮儀」、「探索自我天賦、電話禮儀、轉換立場思考顧客需求」、「業務技巧等」、「商用英文書信」、「中英打」、「信用狀教學、實務課程(EX:大陸出口操作)有很多沒聽過的名詞」、「信用狀、商業書信」、「職場禮儀及職場自身權利的相關知識、郵件書寫」、「商用書信(英文)、國際貿易總複習」、「一些進口流程課程」、「服務禮儀相關」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「溝通能力、應變力」、「打字、Email 傳輸能力」、「中、英打字、海運專有名詞」、「個人簡報、獨立思考」、「EXCEL、OUTLOOK 等文書軟體基礎教學、清晰且精準的溝通表達能力」、「運費、報價技能、國貿」、「中英打、英文能力」、「地圖概念」。

第 4 3 章 商務資訊應用系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「專業、科學及技術服務業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 4 3 -1 商務資訊應用系-實習機構產業別

	人次	百分比
M 專業、科學及技術服務業	1	100%
總計	1	100%

▼表 4 3 -2 商務資訊應用系-實習機構所在區域別

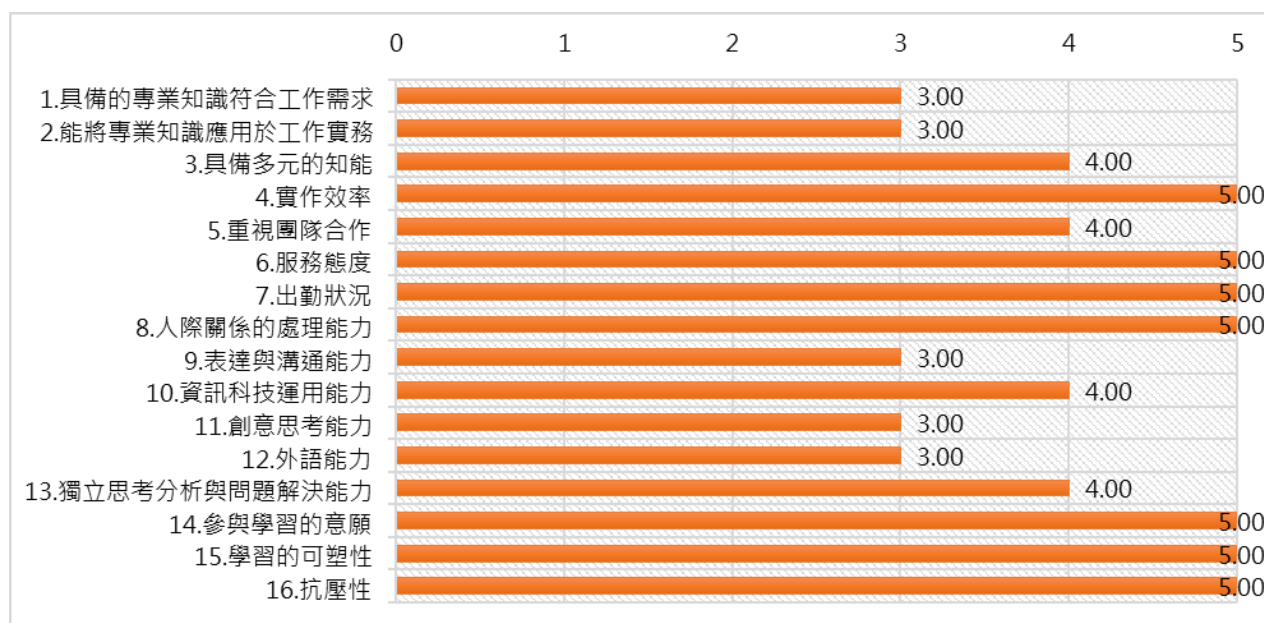
	人次	百分比
境內 - 南部	1	100%
總計	1	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.13)，其中分數最高之項目為「實作效率」(5.00)、「服務態度」(5.00)、「出勤狀況」(5.00)、「人際關係的處理能力」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)及「抗壓性」(5.00)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(3.00)、「能將專業知識應用於工作實務」(3.00)、「表達與溝通能力」(3.00)、「創意思考能力」(3.00)及「外語能力」(3.00)。

▼表 4 3 -3 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
商務資訊應用系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	6.服務態度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	12.外語能力	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計人次		1					綜合表現					4.13



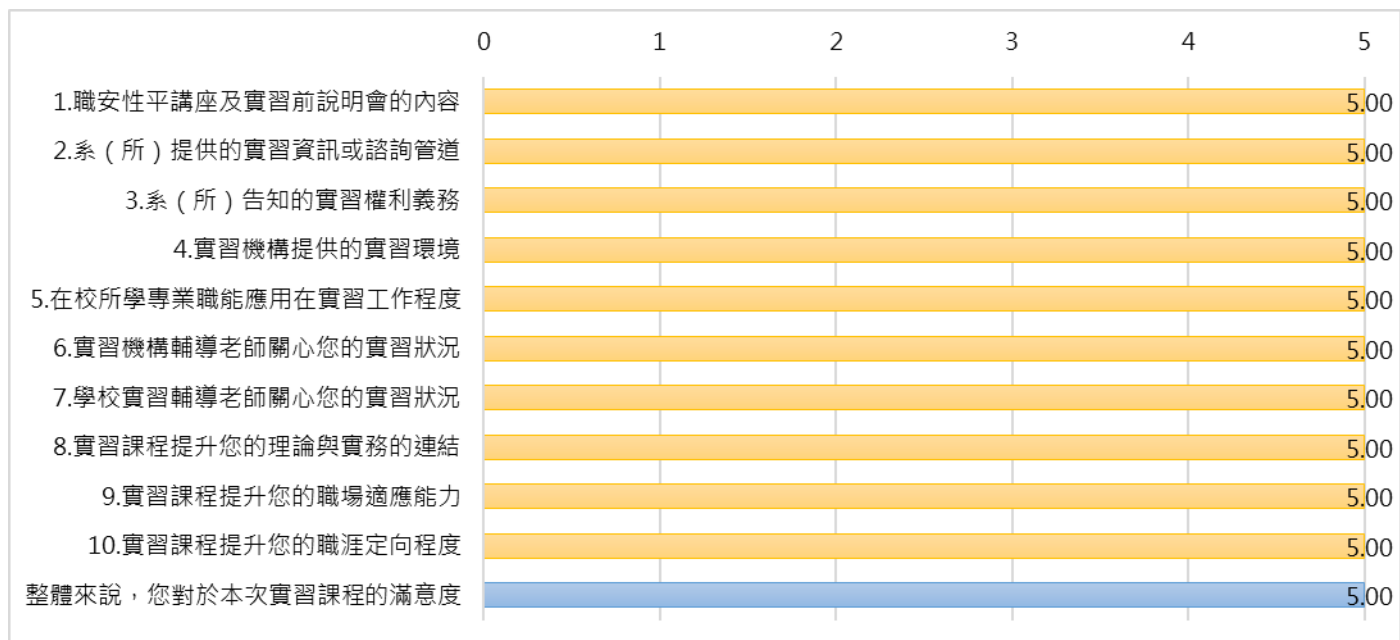
▲圖 4 3 -1 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達**很滿意**(5.00)。
以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 4 3 -4 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						1					



▲圖 4 3 -2 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 4 3 -5 商務資訊應用系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1	0	100%	0.0%	1
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1	0	100%	0.0%	1
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1	0	100%	0.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「C#程式設計課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「期望學校能教育學生更扎實的數理能力。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「C#程式語言相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「C#程式語言相關課程、基礎物件導向設計原則、Windows Presentation Foundation (WPF)架構」。

第 4 4 章 供應鏈管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（各佔 75.0%），其次為「批發及零售業」（佔 12.5%）、「運輸及倉儲業」（佔 12.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 87.5%）。

▼表 4 4 -1 供應鏈管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	6	75.0%
G 批發及零售業	1	12.5%
H 運輸及倉儲業	1	12.5%
總計	8	100%

▼表 4 4 -2 供應鏈管理系-實習機構所在區域別

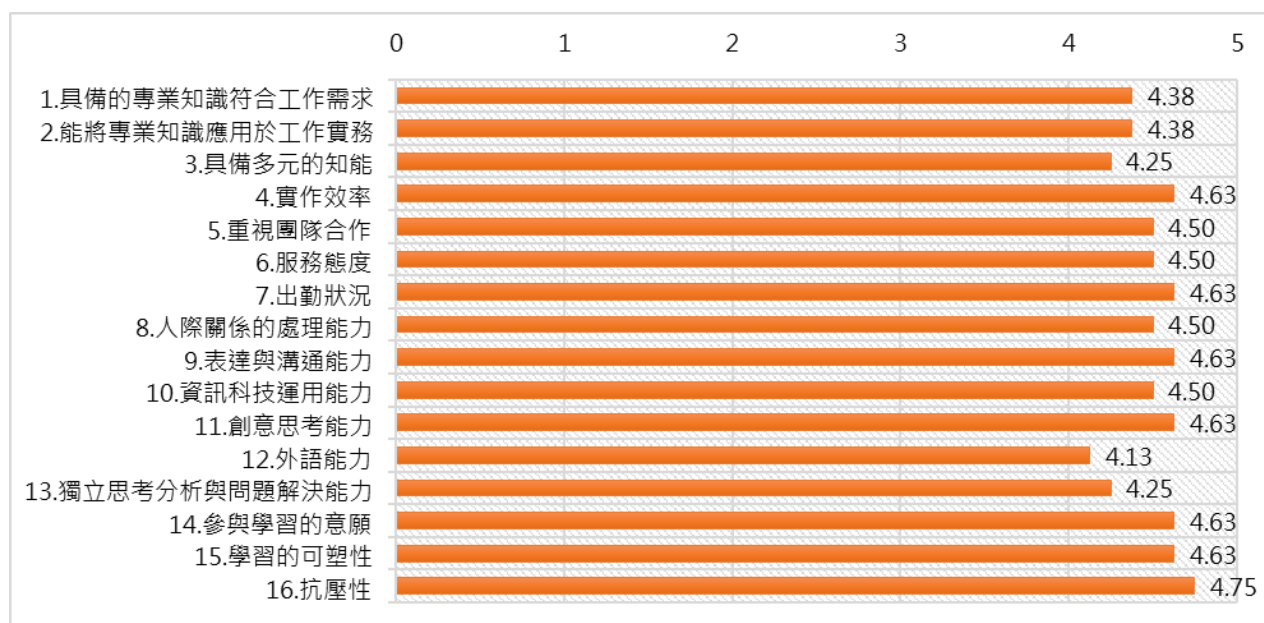
	人次	百分比
境內 - 中部	1	12.5%
境內 - 南部	7	87.5%
總計	8	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.49)，其中分數最高之項目為「抗壓性」(4.75)，最低者為「外語能力」(4.13)。

▼表 4 4 -3 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
供應鏈管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	5	3	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	4.38
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	5	3	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	4.38
	3.具備多元的知能	0	0	0	6	2	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	4.實作效率	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	5.重視團隊合作	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	12.外語能力	0	0	1	5	2	0.0%	0.0%	12.5%	62.5%	25.0%	4.13
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	2	4	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	4.25
	14.參與學習的意願	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	15.學習的可塑性	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	16.抗壓性	0	0	0	2	6	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計人次		8					綜合表現					4.49



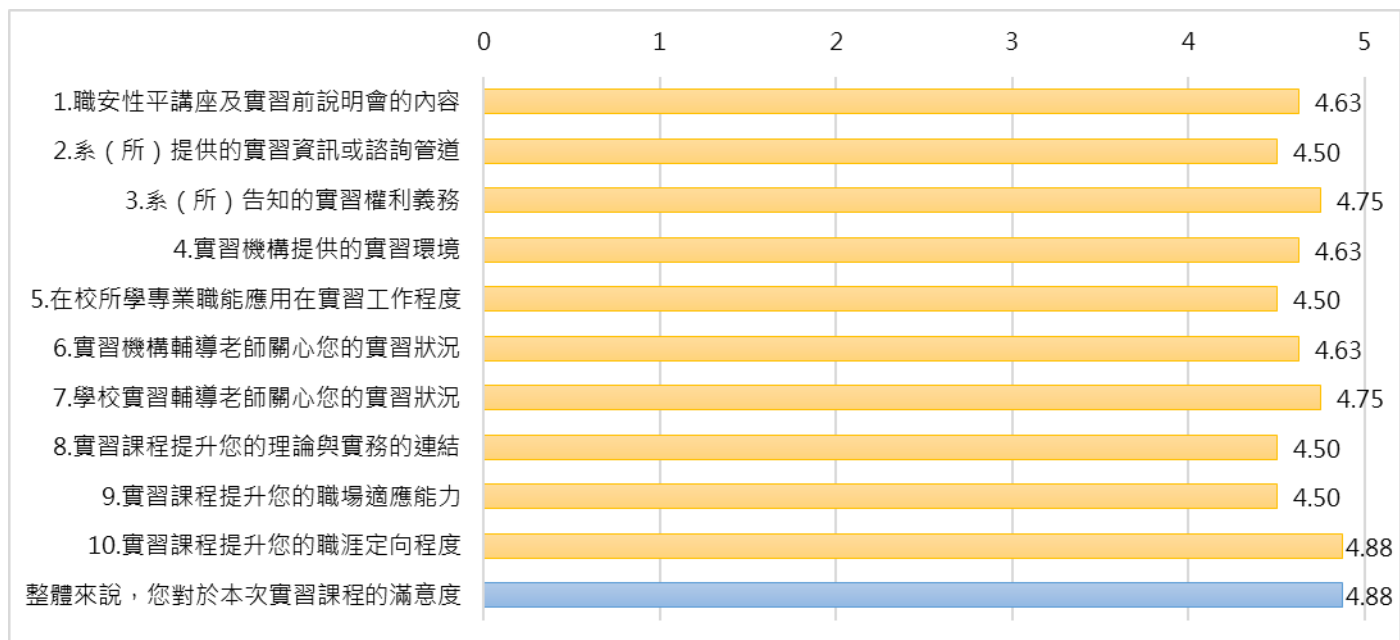
▲圖 4 4 -1 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.63)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.88)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.50)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.50)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.88)。

▼表 4 4 -4 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	2	5	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	62.5%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	0	7	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	87.5%	4.75
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	6	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	1	7	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	4.88
綜合表現											4.63
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	7	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	4.88
總計回收數						8					



▲圖 4 4 -2 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 87.5%，不推薦至實習機構實習的原因有「工作內容」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 62.5%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「不符合自己的期待」、「考慮其他職業」。

▼表 4 4 -5 供應鏈管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	8	0	100%	0.0%	8
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	8	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	7	1	87.5%	12.5%	8
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	5	3	62.5%	37.5%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「建議新增專案討論與業界實務連結，例如:紅海危機對供應鏈有何影響等」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 4 5 章 海洋休閒管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「藝術、娛樂及休閒服務業」最多（佔 70.1%）、其次為「住宿及餐飲業」（佔 11.9%）以及「運輸及倉儲業」（佔 4.5%）、「其他服務業」（佔 4.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 43.3%）。

▼表 4 5 -1 海洋休閒管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	3	4.5%
I 住宿及餐飲業	8	11.9%
J 出版影音及資通訊業	2	3.0%
N 支援服務業	2	3.0%
P 教育業	2	3.0%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	47	70.1%
S 其他服務業	3	4.5%
總計	67	100%

▼表 4 5 -2 海洋休閒管理系-實習機構所在區域別

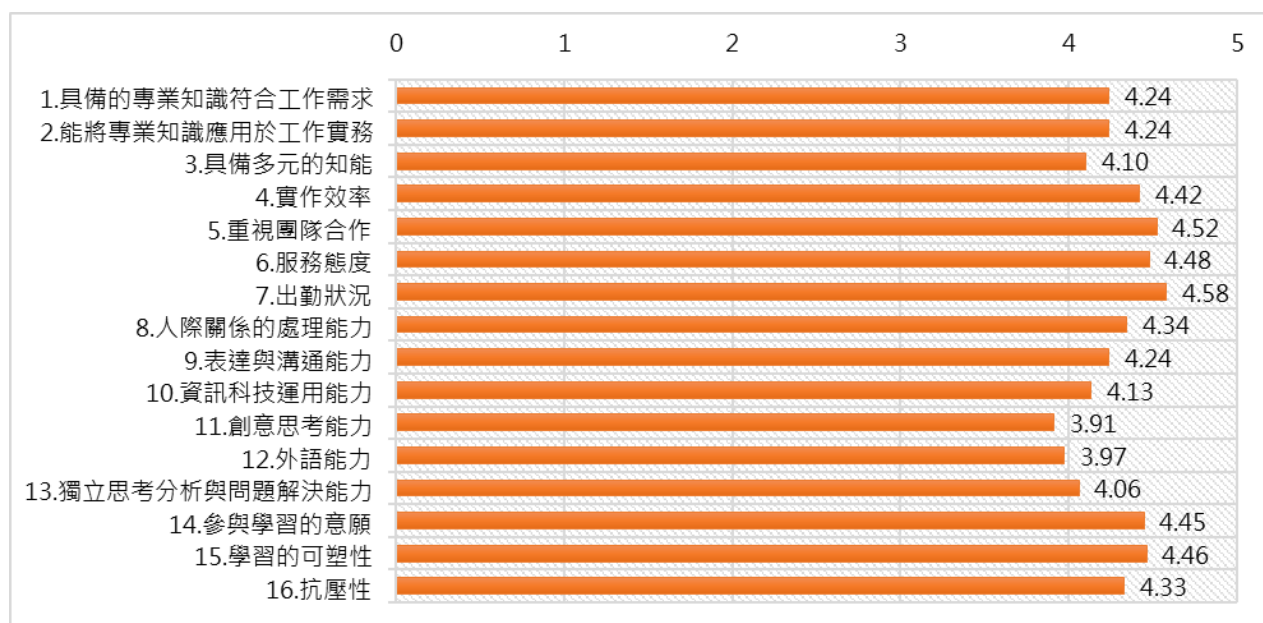
	人次	百分比
境內 - 北部	16	23.9%
境內 - 中部	9	13.4%
境內 - 南部	29	43.3%
境內 - 東部	7	10.4%
境內 - 離島	2	3.0%
境外 - 日本	2	3.0%
境外 - 菲律賓	2	3.0%
總計	67	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.28)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.58)，最低者為「創意思考能力」(3.91)。

▼表 4 5 -3 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海洋休閒管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	5	38	23	0.0%	1.5%	7.5%	56.7%	34.3%	4.24
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	7	34	25	0.0%	1.5%	10.4%	50.7%	37.3%	4.24
	3.具備多元的知能	0	1	9	39	18	0.0%	1.5%	13.4%	58.2%	26.9%	4.10
	4.實作效率	0	0	8	23	36	0.0%	0.0%	11.9%	34.3%	53.7%	4.42
	5.重視團隊合作	0	0	5	22	40	0.0%	0.0%	7.5%	32.8%	59.7%	4.52
	6.服務態度	0	0	7	21	39	0.0%	0.0%	10.4%	31.3%	58.2%	4.48
	7.出勤狀況	0	0	9	10	48	0.0%	0.0%	13.4%	14.9%	71.6%	4.58
	8.人際關係的處理能力	0	0	8	28	31	0.0%	0.0%	11.9%	41.8%	46.3%	4.34
	9.表達與溝通能力	0	0	12	27	28	0.0%	0.0%	17.9%	40.3%	41.8%	4.24
	10.資訊科技運用能力	0	0	11	36	20	0.0%	0.0%	16.4%	53.7%	29.9%	4.13
	11.創意思考能力	0	2	19	29	17	0.0%	3.0%	28.4%	43.3%	25.4%	3.91
	12.外語能力	0	1	20	26	20	0.0%	1.5%	29.9%	38.8%	29.9%	3.97
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	13	34	19	0.0%	1.5%	19.4%	50.7%	28.4%	4.06
	14.參與學習的意願	0	1	6	22	38	0.0%	1.5%	9.0%	32.8%	56.7%	4.45
	15.學習的可塑性	0	1	6	21	39	0.0%	1.5%	9.0%	31.3%	58.2%	4.46
	16.抗壓性	0	0	10	25	32	0.0%	0.0%	14.9%	37.3%	47.8%	4.33
總計人次		67					綜合表現					4.28



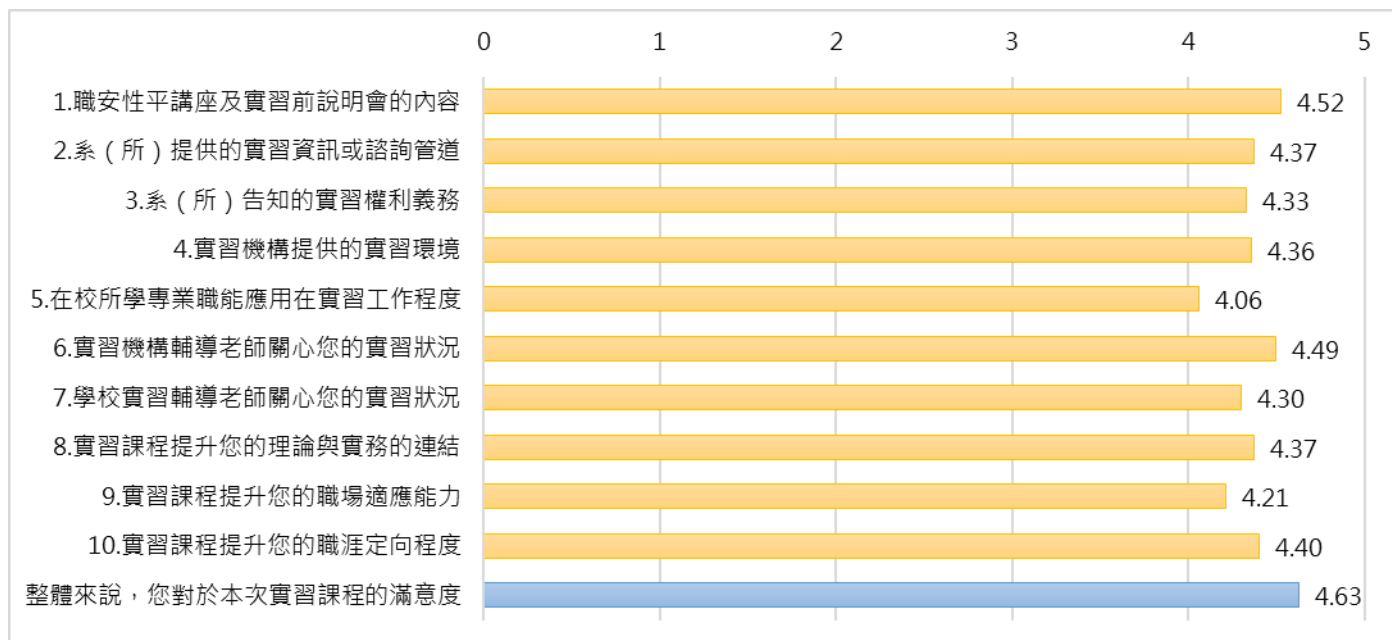
▲圖 4 5 -1 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.34)。其中分數最高之項目為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.52)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.06)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.63)。

▼表 4 5 -4 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	7	18	42	0.0%	0.0%	10.4%	26.9%	62.7%	4.52
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	2	11	14	40	0.0%	3.0%	16.4%	20.9%	59.7%	4.37
3.系(所)告知的實習權利義務	1	0	11	19	36	1.5%	0.0%	16.4%	28.4%	53.7%	4.33
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	9	22	35	0.0%	1.5%	13.4%	32.8%	52.2%	4.36
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	18	20	27	1.5%	1.5%	26.9%	29.9%	40.3%	4.06
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	6	19	41	0.0%	1.5%	9.0%	28.4%	61.2%	4.49
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	2	1	9	18	37	3.0%	1.5%	13.4%	26.9%	55.2%	4.30
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	4	6	18	39	0.0%	6.0%	9.0%	26.9%	58.2%	4.37
9.實習課程提升您的職場適應能力	4	2	6	19	36	6.0%	3.0%	9.0%	28.4%	53.7%	4.21
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	2	5	24	36	0.0%	3.0%	7.5%	35.8%	53.7%	4.40
綜合表現											4.34
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	1	3	16	47	0.0%	1.5%	4.5%	23.9%	70.1%	4.63
總計回收數					67						



▲圖 4 5 -2 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94.0%，其中拒絕錄取原因有「目前無人才需求」、「較缺乏積極態度」、「視屆時公司人力需求評估」。願意繼續提供實習機會者達 95.5%，拒絕繼續提供實習名額原因為「目前無人才需求」、「需視公司人資部門決定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 85.1%，不推薦至實習機構實習的原因有「跟自己所想的有所出入」、「跟本系所學較無關聯」、「除非對百貨業很有熱忱否則會很難適應。」、「薪資低(與實際工作量不符)、長期站在太陽底下，無法休息導致身體不適；面試說法不符合實際情況，刁難實習生。」、「可以找就近的工作」、「因實習期間較短只有兩個月，大部分都是兩頭班，早上 7:30-11:30 接著晚上 17:30-21:30，很累。」、「員工上班環境沒有保障」、「薪資低(與實際工作量不符)、沒福利、面試說法不符合實際情況。」、「非本系主要專業項目」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 50.7%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「想找找其他方向」、「想看看其他公司的狀況」、「還在考慮」、「地點太偏僻」、「跟自己的生涯規劃有落差」、「不適合」、「想體驗一下其他的工作」、「想至不同領域的產業實習學習，精進自己的能力。」、「升學」、「這份工作，心太累」。

▼表 4 5 -5 海洋休閒管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	63	4	94.0%	6.0%	67
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	64	3	95.5%	4.5%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	57	10	85.1%	14.9%	67
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	34	33	50.7%	49.3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「維持校外實習讓學生能有實務經驗」、「專業西餐」、「可再增設人員對於服務業第一線人員的基本認知相關課程。」、「餐飲相關科系」、「禮儀課程」、「情緒管理、說話技巧來應對顧客」、「救生人才培訓課程」、「建議貴校能新設：水域相關行業別認知課程，風險評估、市場認知、職涯規劃等...讓學生們更能清楚在未來選擇職場上更佳的清晰、目標方向更明確。」、「較長時間的實習課程」、「多媒體類型課程」、「單位現行的活動，以陸地型的動物為主，或許能擴展海洋類以外的知識、服務認知、維持熱忱、客人負面意見如何處理及情緒調整。」、「救生員證照、SUP 立槳證照」、「個人資料保護、使用相關課程」、「訂位系統」、「服務禮儀」、「PADI 淺水證照，海洋水域活動技能」、「人際溝通課程」、「水域專長課程」、「水電工程」。
2. 實習機構培育人才建議：「專業課程內容可再深入一點」、「倘若能讓學生們的實務課程時數增加，學生可累積更多的操作經驗及問題狀況演練排除，在日後進入業界時能更加得心應手。」、「學生實習應於合約期間配合實習機構排班，若學生對於實習安排未充分了解，且對時數有疑慮，建議另尋可配合只符合期待時數之機構。」、「網路化時代，建議可以讓學生學習經營多媒體，剪輯影片等技能。」、「請開設訓練思考、解決問題能力養成之課程。」、「貴校培育人才已非常全面完整無其他建議」、「證照需求(例如領隊、導遊)」、「學生多參與社團活動和校外活動可以增加自主領導能力也能增加一些外語方面的能力 也能在互動方面有更好的表現」、「增強日語基礎，外語能力加強」、「讓學生有更多的社會化訓練」、「專業證照課程」、「多學水電工技能」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「熟悉勞基法相關課程」、「與孩子、家長建立橋樑」、「休閒設施與資源管理、休閒與健康」、「溝通技巧」、「人際關係與溝通課程。」、「人際溝通、休閒設施管理」、「學習刀法(切漂亮的蘿蔔給梅花鹿吃)」、「職場禮儀」、「關於當老師的課程、幼兒、兒童心理學」、「溝通技巧、職場應對技能」、「救生培訓」、「訓練外語能力」、「如何活用 office365(word、

excel...)」、「遊程規劃、英文課程(職場、旅遊)」、「衝浪實務課」、「餐飲相關」、「水上摩托車戶外課程能多一點」、「海洋休閒運動的專業課程」、「急救與更多救生班」、「園藝，與動物的應對」、「希望本系未來能多設有關程式及軟體應用的相關課程。」、「進階管理」、「訂位系統」、「日文課」、「職安宣導 服務業遇到客訴的應對方式」、「體能訓練課程」、「1. 情緒管理、溝通表達、2.樂園英語實務、3. 建立基本救護包紮、判斷傷勢能力的相關課程」。

4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「文書處理」、「溝通、熱情、耐心」、「人際溝通技能」、「有說服力的溝通，不論是對小朋友、同儕、年長者都可以輕鬆地去應對。」、「救生技能，薪水較優渥。」、「邏輯思考、口條表達與應對」、「教學技能、溝通技巧」、「基本救命術」、「重視語言能力及加強對談技巧，輔導學生心態，能清楚知道進入職場與平時打工不同，要訓練責任心。」、「溝通能力、資料統整能力」、「管理學」、「餐飲相關」、「提升自我管理能力」、「應該強化水上運動板塊的專業技能，讓學生多到外面實戰演練，不該只待在學校。」、「運動傷害」、「希望本系能加強管理及軟體應用的專業技能，以符合當前職場的需求。」、「訓練問題解決的臨場反應」、「加強英文能力」、「主持相關」、「緊急救護與醫療」、「職場守則」、「領隊，導遊證」、「外語，潛水」、「簡易傷口處置、服務業遇到客訴的應對方式」、「生態保育知識」。

第 4 6 章 文化創意產業系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「其他服務業」最多（佔 81.8%）、其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 18.2%）。實習機構地點全部在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 4 6 -1 文化創意產業系-實習機構產業別

	人次	百分比
R 藝術、娛樂及休閒服務業	2	18.2%
S 其他服務業	9	81.8%
總計	11	100%

▼表 4 6 -2 文化創意產業系-實習機構所在區域別

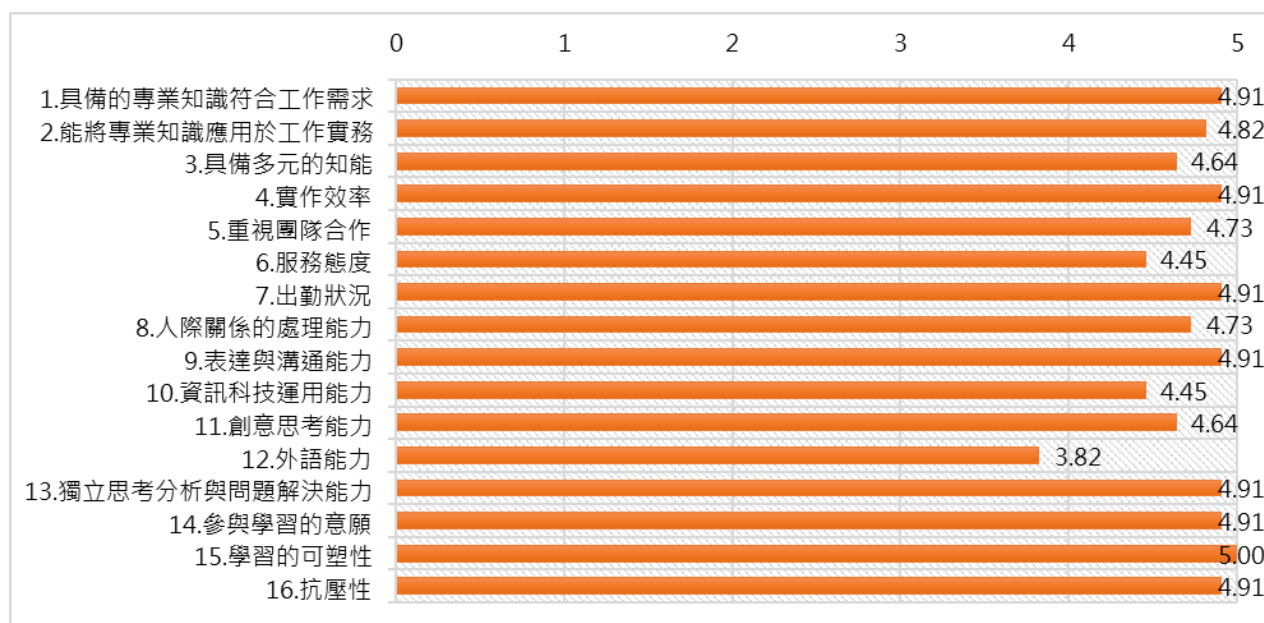
	人次	百分比
境內 - 南部	11	100%
總計	11	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.73)，其中分數最高之項目為「學習的可塑性」(5.00)，最低者為「外語能力」(3.82)。

▼表 4 6-3 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
文化創意產業系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	2	9	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	81.8%	4.82
	3.具備多元的知能	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	4.實作效率	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
	5.重視團隊合作	0	0	0	3	8	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	6.服務態度	0	0	0	6	5	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	45.5%	4.45
	7.出勤狀況	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	3	8	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	4	6	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	54.5%	4.45
	11.創意思考能力	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	12.外語能力	0	0	4	5	2	0.0%	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	3.82
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
	14.參與學習的意願	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
總計人次		11					綜合表現					4.73



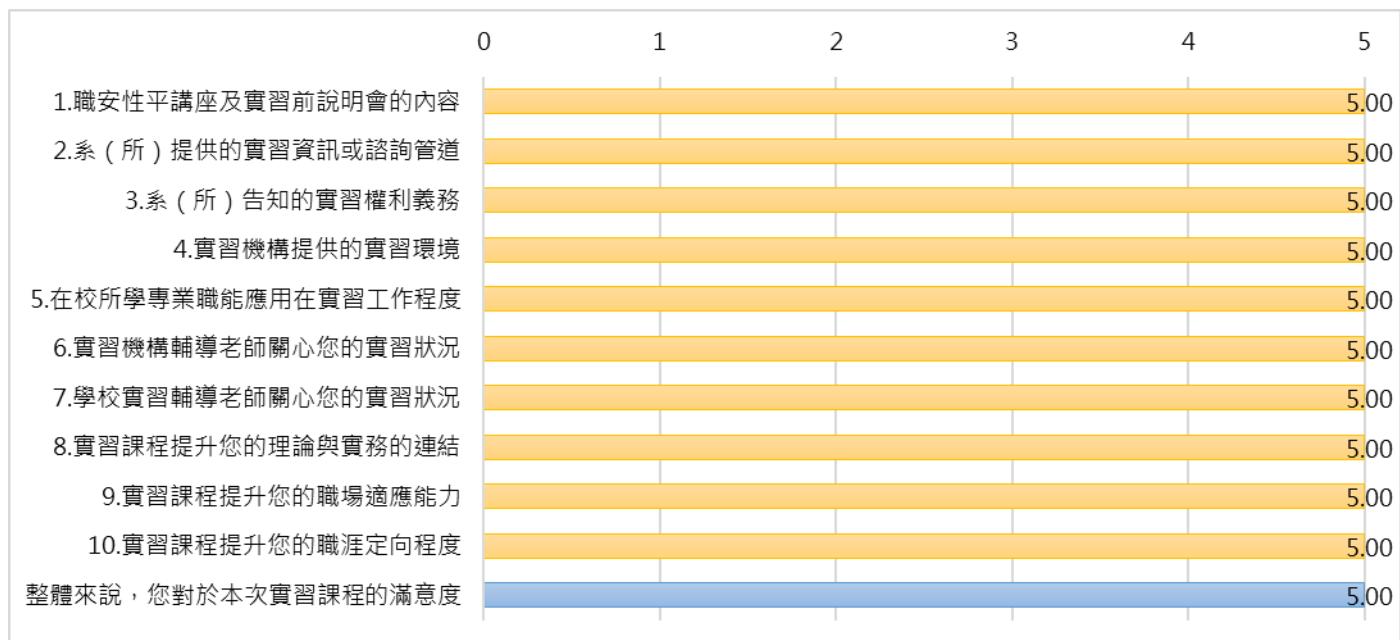
▲圖 4 6-1 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現均達「很滿意」(5.00)。
以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 4 6 -4 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						11					



▲圖 4 6-2 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%，。

▼表 4 6-5 文化創意產業系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	11	0	100%	0.0%	11
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	11	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	11	0	100%	0.0%	11
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	11	0	100%	0.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 4 7 章 工業設計系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「藝術、娛樂及休閒服務業製造業」最多（佔 62.5%）、其次為「製造業」（佔 15.0%）以及「其他服務業」（佔 7.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 65.0%）。

▼表 4 7 -1 工業設計系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	6	15.0%
G 批發及零售業	2	5.0%
J 出版影音及資通訊業	2	5.0%
P 教育業	2	5.0%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	25	62.5%
S 其他服務業	3	7.5%
總計	40	100%

▼表 4 7 -2 工業設計系-實習機構所在區域別

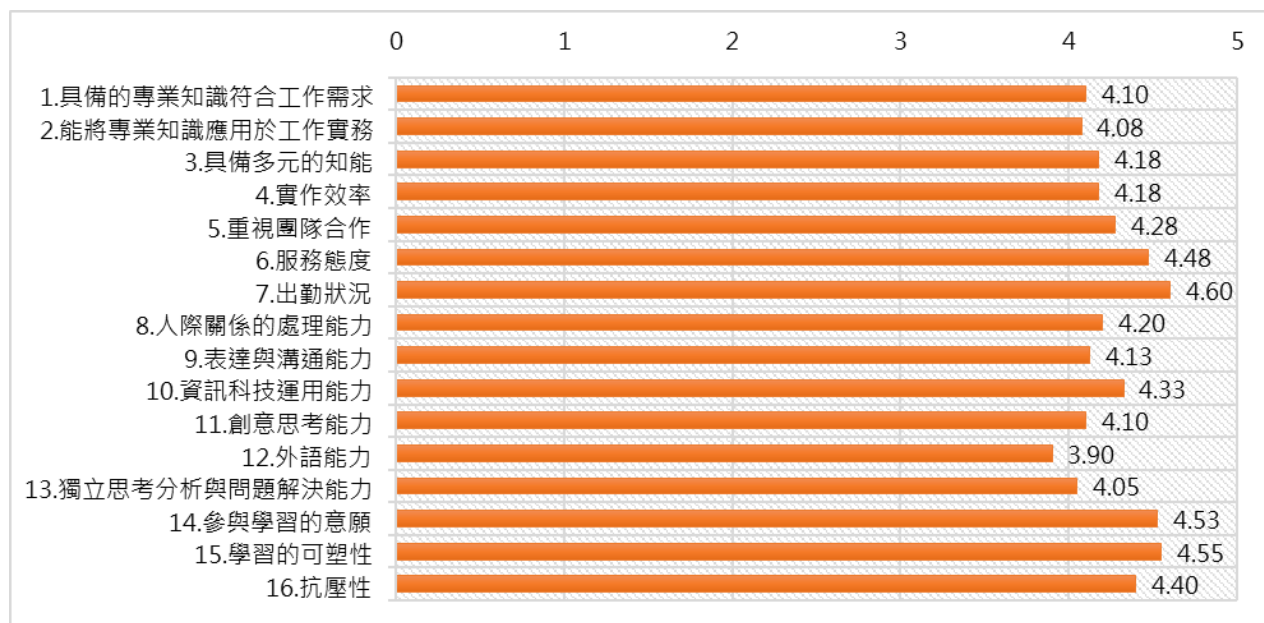
	人次	百分比
境內 - 北部	6	15.0%
境內 - 中部	2	5.0%
境內 - 南部	26	65.0%
境外 - 泰國	1	2.50%
境外 - 馬來西亞	5	12.50%
總計	40	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.25)，其中分數最高之項目為「出勤狀況」(4.60)，最低者為「外語能力」(3.90)。

▼表 4 7 -3 工業設計系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
工業設計系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	7	19	13	0.0%	2.5%	17.5%	47.5%	32.5%	4.10
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	6	22	11	0.0%	2.5%	15.0%	55.0%	27.5%	4.08
	3.具備多元的知能	0	1	4	22	13	0.0%	2.5%	10.0%	55.0%	32.5%	4.18
	4.實作效率	0	0	9	15	16	0.0%	0.0%	22.5%	37.5%	40.0%	4.18
	5.重視團隊合作	0	0	2	25	13	0.0%	0.0%	5.0%	62.5%	32.5%	4.28
	6.服務態度	0	0	3	15	22	0.0%	0.0%	7.5%	37.5%	55.0%	4.48
	7.出勤狀況	0	0	2	12	26	0.0%	0.0%	5.0%	30.0%	65.0%	4.60
	8.人際關係的處理能力	0	0	7	18	15	0.0%	0.0%	17.5%	45.0%	37.5%	4.20
	9.表達與溝通能力	0	1	6	20	13	0.0%	2.5%	15.0%	50.0%	32.5%	4.13
	10.資訊科技運用能力	0	1	4	16	19	0.0%	2.5%	10.0%	40.0%	47.5%	4.33
	11.創意思考能力	0	0	9	18	13	0.0%	0.0%	22.5%	45.0%	32.5%	4.10
	12.外語能力	0	2	10	18	10	0.0%	5.0%	25.0%	45.0%	25.0%	3.90
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	8	19	12	0.0%	2.5%	20.0%	47.5%	30.0%	4.05
	14.參與學習的意願	0	0	3	13	24	0.0%	0.0%	7.5%	32.5%	60.0%	4.53
	15.學習的可塑性	0	0	3	12	25	0.0%	0.0%	7.5%	30.0%	62.5%	4.55
	16.抗壓性	0	0	5	14	21	0.0%	0.0%	12.5%	35.0%	52.5%	4.40
總計人次		40					綜合表現					4.25



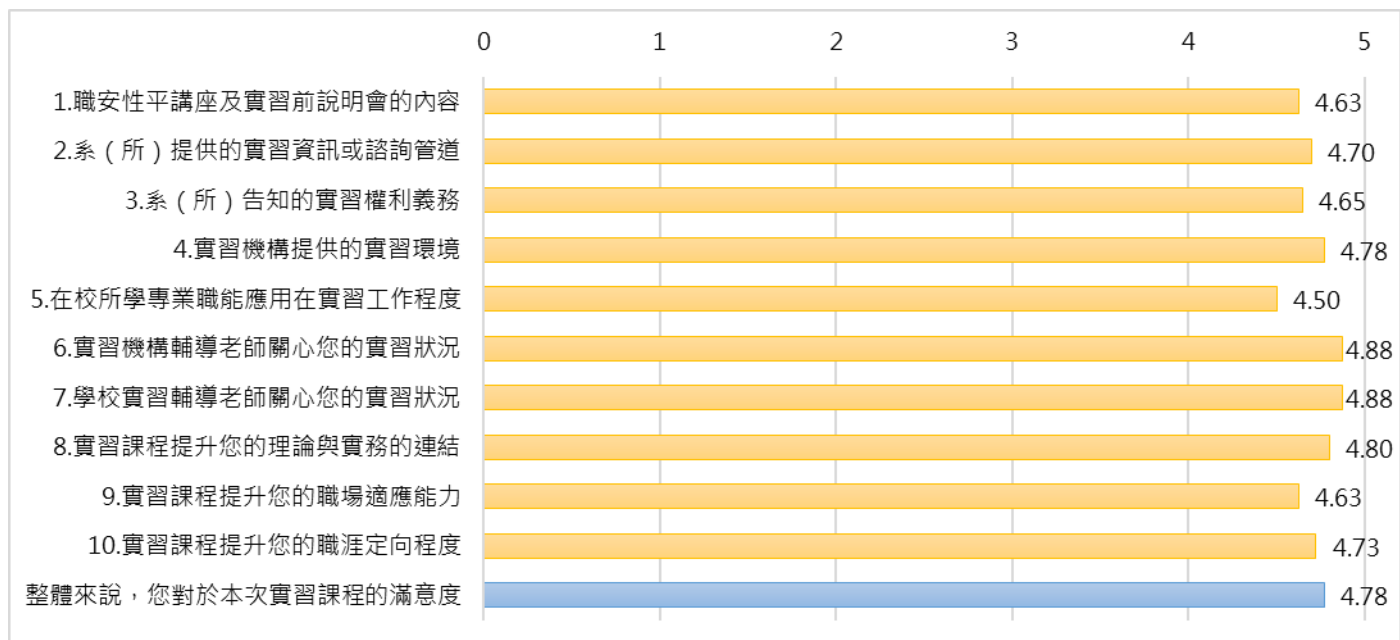
▲圖 4 7 -1 工業設計系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.72)。其中分數最高之項目為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.88)及「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.88)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 4 7 -4 工業設計系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	11	27	0.0%	0.0%	5.0%	27.5%	67.5%	4.63
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	8	30	0.0%	0.0%	5.0%	20.0%	75.0%	4.70
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	8	29	0.0%	0.0%	7.5%	20.0%	72.5%	4.65
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	9	31	0.0%	0.0%	0.0%	22.5%	77.5%	4.78
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	6	8	26	0.0%	0.0%	15.0%	20.0%	65.0%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	3	36	0.0%	0.0%	2.5%	7.5%	90.0%	4.88
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	35	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	4.88
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	8	32	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	5	30	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	75.0%	4.63
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	9	30	0.0%	0.0%	2.5%	22.5%	75.0%	4.73
綜合表現											4.72
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	7	32	0.0%	0.0%	2.5%	17.5%	80.0%	4.78
總計回收數					40						



▲圖 4 7 -2 工業設計系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 82.5%，其中拒絕錄取原因有「目前無人力需求」、「還沒畢業」、「需多獨立創意思考」、「需加強自主獨立及專業創意」、「語言障礙，英語能力有待提高」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 87.5%，不願至實習機構任職的原因有「想多嘗試其他公司的環境」、「要回台中就職，並無定居高雄的想法」、「薪資考量」、「離家太遙遠」、「打算往其他方面走」、「還沒畢業」。

▼表 4 7 -5 工業設計系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	33	7	82.5%	17.5%	40
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	40	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	40	0	100%	0.0%	40
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	35	5	87.5%	12.5%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「工業製造原理、基礎知識」、「動畫」、「水泥製程、灌模、矽膠等材料應用」、「木工、木質材料處理，永續環保固碳、減碳主流議題配合。」、「增加實作設備，可優先體驗。」、「有較長的實習時間」、「行銷相關」、「色彩學、色彩計畫、版面設計實習」、「材料應用」、「藍染手作體驗教學人員」、「各種產業的廣泛概論，從無到有的產品開發流程。」、「雙向溝通。」、「溝通技巧、專案管理、學生就業與企業合作、實務經驗」、「Design Thinking」、「各種產業的廣泛概論，從無到有的產品開發流程」、「各種產業的廣泛概論，從無到有的產品開發流程」、「可運用 AI 技術」、「如有費用與師資，商業用的設備可投入，如鑄造、3D 列印、微鑲設備」、「English in Industria、Data risualization」、「除了到機構實習，或許也苦另外多開立實務操作可，與社區民間團體或企業媒合，一雙方需求規劃一些項目專案，讓學生們分組或一同完成，可讓學生有更多的校外實作經驗與練習」、「建議導入商業模式、企業管理相關課程，讓學生充分了解如何從設計端延伸到商業端。」。
2. 實習機構培育人才建議：「增修能增加邏輯思考能力的課程」、「可增加手作能力」、「多提供學生可以接觸不同材質領域的機會。」、「著重實作，對於工作經驗可加分。」、「可邀業界人士到校分享工作職場經歷」、「我們較希望培養在地教學人員」、「大三較適合實習，因有實作經驗後至機構會比較清楚未來工作上的社會重要性。」、「跨領域合作：鼓勵學生參與不同領域的專案，培養跨領域整合的能力。產業趨勢分析：定期邀請業界人士分享最新產業趨勢，讓學生能與時俱進。軟實力養成：加強學生溝通表達、團隊合作、問題解決等軟實力。」、「鼓勵更完整的實作與參與外界的比賽」、「Pitching and Public Speaking」、「學生除了可在實務操作中發揮所學，也可對團隊溝通(同儕或是合作單位)、規劃與問題解決，提供更多的練習機會。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「鞋樣設計」、「影片腳本與分鏡撰寫」、「3D 列印相關資訊 材料運用」、「工業製造知識，邏輯思考」、「光雕媒體應用，互動科技、AI 人工智慧使用」、「完整專案及商業化教學，加強與業界連結」、「美感課程，平面設計進階課程，雖已有平面設計課程但能夠更深入。」、「更多工藝類課程」、「設計相關法律問題，如著作權法的歸屬，以及法律程序與保障之相關課程」、「市調分析與實地探訪」、「商業經濟學之類的(成本)」、「可加強平面設計相關課程及品牌設計概念課程」、「職場教育演講、面試練習課程」、「職場禮儀注意事項宣導、各式媒材探索與應用課程」、「成本計算、機構、公差設計」、「金工坊的空間可以更大，增設更多專業設備」、「企劃至執行全程輔導學生的類別課程」、「平面設計」、「市場調查與預測未來市場動向、英語或以英語為媒介的課程、微積分計算與應用英語或以英語為媒介的課程、微積分計算與應用」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「實踐能力」、「常見材料運用」、「邏輯思考」、「動畫製作、影音剪輯/拍攝、創意發想、溝通能力」、「商業行銷、產品設計細節」、「平面設計的能力以及色彩美感」、「職場專業術語、職場估價及批

價細節」、「實際與廠商對接」、「與人溝通、社交，理解客戶不同年齡之間想法的差異。」、「AI PS」、「面試口才、報告能力、行銷策略、就算成本、建模能力」、「建模產品的知識和應用細節可以再多說明」、「成本計算」、「金工坊的空間可以更大，增設更多專業設備」、「獨立企劃一個項目的能力」、「設計溝通」、「市場調查與預測未來市場動向、英語能力、數學能力、社交能力」。

第 4 8 章 應用英語系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」最多（佔 42.2%）、其次為「製造業」（佔 20.3%）以及「批發及零售業」（佔 14.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 北部」（佔 68.8%）。

▼表 4 8 -1 應用英語系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	13	20.3%
G 批發及零售業	9	14.1%
H 運輸及倉儲業	27	42.2%
I 住宿及餐飲業	8	12.5%
P 教育業	2	3.1%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	5	7.8%
總計	64	100%

▼表 4 8 -2 應用英語系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	44	68.8%
境內 - 中部	5	7.8%
境內 - 南部	15	23.4%
總計	64	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.17)，其中分數最高之項目為「外語能力」(4.36)，最低者為「獨立思考分析與問題解決能力」(3.86)。

▼表 4 8-3 應用英語系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用英語系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	7	47	10	0.0%	0.0%	10.9%	73.4%	15.6%	4.05
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	7	40	17	0.0%	0.0%	10.9%	62.5%	26.6%	4.16
	3.具備多元的知能	0	0	12	43	9	0.0%	0.0%	18.8%	67.2%	14.1%	3.95
	4.實作效率	0	0	5	41	18	0.0%	0.0%	7.8%	64.1%	28.1%	4.20
	5.重視團隊合作	0	0	4	36	24	0.0%	0.0%	6.3%	56.3%	37.5%	4.31
	6.服務態度	0	0	2	40	22	0.0%	0.0%	3.1%	62.5%	34.4%	4.31
	7.出勤狀況	0	0	3	37	24	0.0%	0.0%	4.7%	57.8%	37.5%	4.33
	8.人際關係的處理能力	0	2	4	37	21	0.0%	3.1%	6.3%	57.8%	32.8%	4.20
	9.表達與溝通能力	0	2	10	34	18	0.0%	3.1%	15.6%	53.1%	28.1%	4.06
	10.資訊科技運用能力	0	0	12	40	12	0.0%	0.0%	18.8%	62.5%	18.8%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	12	40	12	0.0%	0.0%	18.8%	62.5%	18.8%	4.00
	12.外語能力	0	0	1	39	24	0.0%	0.0%	1.6%	60.9%	37.5%	4.36
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	16	41	7	0.0%	0.0%	25.0%	64.1%	10.9%	3.86
	14.參與學習的意願	0	0	4	36	24	0.0%	0.0%	6.3%	56.3%	37.5%	4.31
	15.學習的可塑性	0	0	2	40	22	0.0%	0.0%	3.1%	62.5%	34.4%	4.31
	16.抗壓性	0	0	5	40	19	0.0%	0.0%	7.8%	62.5%	29.7%	4.22
總計人次		64					綜合表現					4.17



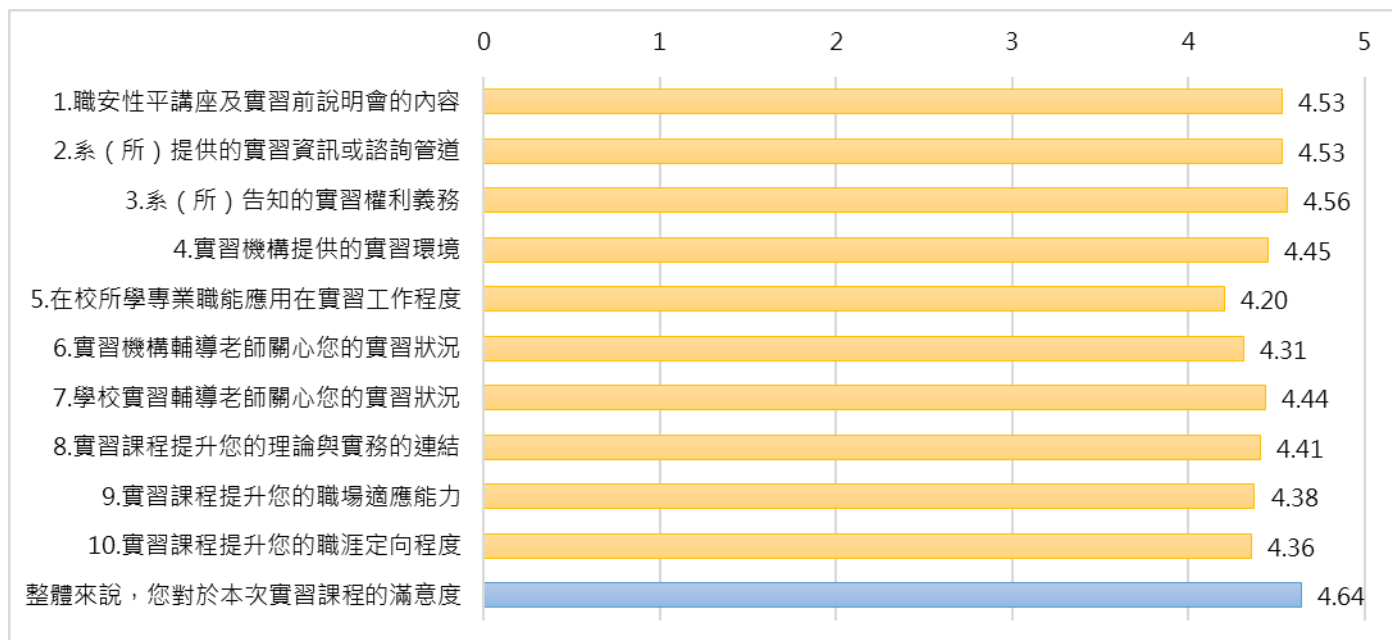
▲圖 4 8-1 應用英語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.42)。其中分數最高之項目為「系(所)告知的實習權利義務」(4.56)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.20)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.64)。

▼表 4 8 -4 應用英語系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	5	20	39	0.0%	0.0%	7.8%	31.3%	60.9%	4.53
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	22	38	0.0%	0.0%	6.3%	34.4%	59.4%	4.53
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	22	39	0.0%	0.0%	4.7%	34.4%	60.9%	4.56
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	1	1	3	22	37	1.6%	1.6%	4.7%	34.4%	57.8%	4.45
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	12	24	27	0.0%	1.6%	18.8%	37.5%	42.2%	4.20
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	9	22	32	1.6%	0.0%	14.1%	34.4%	50.0%	4.31
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	6	24	34	0.0%	0.0%	9.4%	37.5%	53.1%	4.44
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	8	22	34	0.0%	0.0%	12.5%	34.4%	53.1%	4.41
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	2	4	26	32	0.0%	3.1%	6.3%	40.6%	50.0%	4.38
10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	6	25	32	1.6%	0.0%	9.4%	39.1%	50.0%	4.36
綜合表現											4.42
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	5	13	46	0.0%	0.0%	7.8%	20.3%	71.9%	4.64
總計回收數					64						



▲圖 4 8 -2 應用英語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95.3%，其中拒絕錄取原因有「法規規定只能簽約一年」、「實習生規劃畢業後回家鄉發展」、「依公司招募作業配合辦理」。願意繼續提供實習機會者達 98.4%，拒絕繼續提供實習名額原因為「依公司規定配合辦理」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93.8%，不推薦至實習機構實習的原因有「不適合本系學生，更適合觀光系的學生」、「對於實習生分得很細，但又作正職的工作內容」、「人力不足，工作內容範圍不清楚」、「工作內容可更好」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 70.3%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「尚在考慮」、「法規規定只能簽一年」、「偏向台中的工作」、「很累」、「只是累積工作經驗的，這並不是我最理想的工作」、「個人規劃不會續留高雄發展」、「與主管沒有極大的緣分」、「工作環境不符合期待」、「和理想有落差」。

▼表 4 8 -5 應用英語系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	61	3	95.3%	4.7%	64
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	63	1	98.4%	1.6%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	60	4	93.8%	6.3%	64
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	45	19	70.3%	29.7%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「數位人文創意實作與商務應用」、「數位人文創意實作與商務應用」、「職場實用口說英語課程」、「excel 統計應用、程式撰寫應用」、「課程中可安排一些工作實務的相關課程」、「後勤單位需大量處理文書作業，可再對 office 作業開設進階 or 實作課程」、「多開設海運相關學習課程」、「客訴處理應對、新零售經營模式與市場商機」、「建議增加會展、場館營運、溝通技巧等相關課程，讓學生預先了解實習場所工作內容」、「休閒產業證照類：救生員」、「可統計畢業生進入職場後的產業別後安排企業參訪或是企業講師講座的部份讓學生提前認識職場。」、「溝通技巧、人際關係、邏輯思考等。」。
2. 實習機構培育人才建議：「同學的基礎英文能力都很棒，可以多讓同學進入不同的商業實務場域，增加沉浸式體驗。」、「可提供多方位 管理課程，增加學生認知學識及興趣啟發」、「持續鼓勵學生參與實習計畫」、「除了讓學生能夠有更多機會進入業界實習，亦能廣業界工作者進入校園進行分享。主要先建立基本職場心態和技能，讓同學能夠從心態上和技能上的基本功開始建立，心態建立後才是專業技能培養的開始。」、「Luna 在實習期間一直都有高度動機，現在是一位準備好進入職場的優秀人才。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「航空英語課」、「可以多增設小班制的英文課程，像是航空英文，或是其他產業常用的英文，根據報名的人數決定是否開課，這樣對同學進入相關職業會更有幫助。」、「職場溝通、面試技巧、商務談判、職場簡報」、「商務口語英文類的課程」、「依據學生未來職業方向，對於這些特定職業內容有更多 相關課程規劃」、「對於機場作業詳細的課程，但同時也要看被分配到的部門，或許在工作上是用不到的。」、「航空專業英語或是客戶服務禮儀」、「觀光類的英語課程可以加設口語類型的課程」、「我認為因應現代媒體領域的發展，或許可以提供簡易的編程技能學習，並結合遊戲設計理論及數位行銷。」、「線上工具應用實作」、「航空知識類型課程」、「餐飲」、「實際職場對話 加強第二外語 課程」、「國際貿易-常見的貿易條件」、「製作簡報能力」、「服務性課程（餐旅服務）」、「1.商務軟體課程，如 Excel, Outlook 等等。2. 職場倫理。」、「經營模式管理」、「建議提供更多實習機構供學生們選擇」、「名稱：學習主動課。目的：現今大多數學生言中缺乏主動意識相當被動，培養主動習慣在將來職場亦或者對 自我精進都是非常有助的。」、「Microsoft 文書操作」、「溝通類、文書類」、「1. 商務軟體課程 如 :Excel, Outlook 等等。2. 影片剪輯課程 如 :威力導演等等。3. 職場禮儀與倫理。4. 企業永續，如：認識 ESG 等等。」、「航空專業知識」、「讓 PBL(Problem-based Learning)的學習法更活用在課程中，培養解決問題的能力。」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「Excel 公式使用」、「」、「商務軟體」、「航空業與旅客溝通技巧課」、「應變能力」、「職場簡報、商務談判」、「首先第一點是抗壓性，或者是工作經驗累積，因為服務業會遇到各式各樣的人再來就是口語的部分，因為此飯店是商務飯店，不外乎會有很多國外的企業老闆來此下

榻，因此須加流利的口語是必須的。」、「長榮航空是一間服務至上的公司，我認為這是學校教不會的，唯有真正去實際操作才學會的社會技能。」、「溝通技巧及語言能力」、「航空保安相關知識」、「專精翻譯技能，結合商業行銷及職場技能。」、「商業書信應用-須更貼近業界版本，不要太學術，太冗長」、「更多實習課程」、「我認為學校可以新增實際教學的體驗活動」、「數學邏輯、語言」。

第 4 9 章 應用日語系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「住宿及餐飲業」最多（佔 54.0%）、其次為「其他服務業」（佔 10.0%）以及「支援服務業」（佔 8.0%）。實習機構地點主要在「境外 - 日本」（佔 64.0%）。

▼表 4 9 -1 應用日語系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	1	2.0%
C 製造業	3	6.0%
G 批發及零售業	1	2.0%
H 運輸及倉儲業	2	4.0%
I 住宿及餐飲業	27	54.0%
J 出版影音及資通訊業	1	2.0%
K 金融及保險業	1	2.0%
N 支援服務業	4	8.0%
P 教育業	2	4.0%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	3	6.0%
S 其他服務業	5	10.0%
總計	50	100%

▼表 4 9 -2 應用日語系-實習機構所在區域別

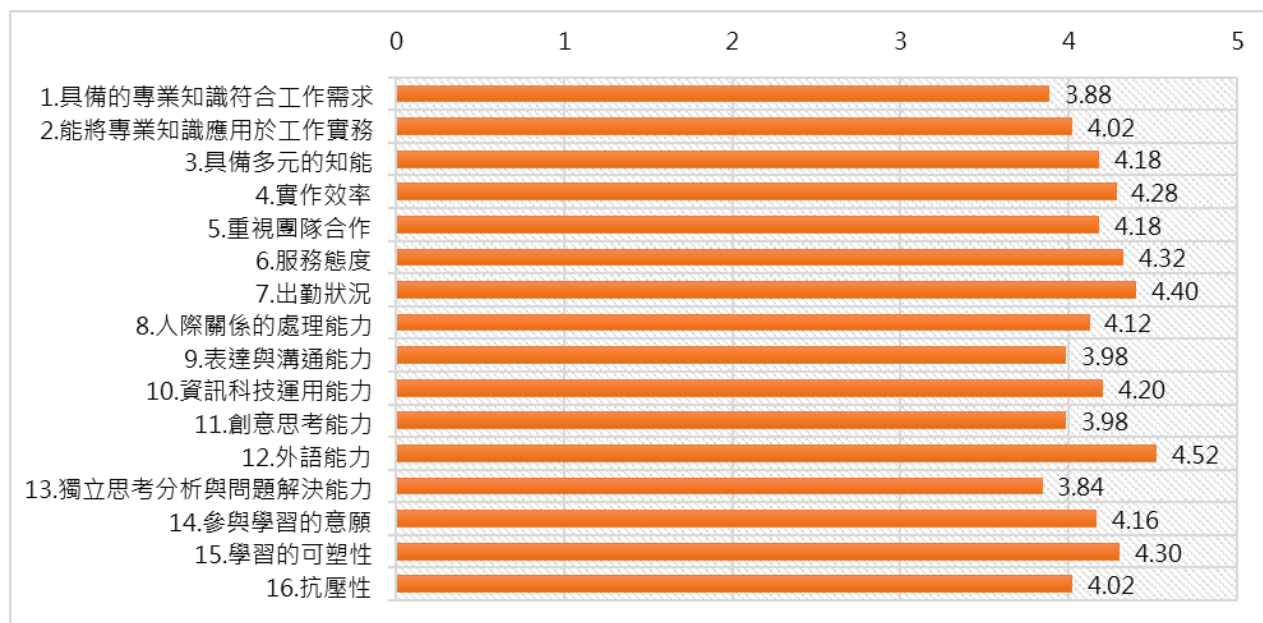
	人次	百分比
境內 - 北部	5	10.0%
境內 - 中部	2	4.0%
境內 - 南部	11	22.0%
境外 - 日本	32	64.0%
總計	50	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.15)，其中分數最高之項目為「外語能力」(4.52)，最低者為「獨立思考分析與問題解決能力」(3.84)。

▼表 4 9-3 應用日語系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用日語系	1.具備的專業知識符合工作需求	2	0	11	26	11	4.0%	0.0%	22.0%	52.0%	22.0%	3.88
	2.能將專業知識應用於工作實務	1	1	7	28	13	2.0%	2.0%	14.0%	56.0%	26.0%	4.02
	3.具備多元的知能	1	0	8	21	20	2.0%	0.0%	16.0%	42.0%	40.0%	4.18
	4.實作效率	1	1	7	15	26	2.0%	2.0%	14.0%	30.0%	52.0%	4.28
	5.重視團隊合作	1	1	7	20	21	2.0%	2.0%	14.0%	40.0%	42.0%	4.18
	6.服務態度	1	0	3	24	22	2.0%	0.0%	6.0%	48.0%	44.0%	4.32
	7.出勤狀況	1	2	4	12	31	2.0%	4.0%	8.0%	24.0%	62.0%	4.40
	8.人際關係的處理能力	1	2	8	18	21	2.0%	4.0%	16.0%	36.0%	42.0%	4.12
	9.表達與溝通能力	1	3	8	22	16	2.0%	6.0%	16.0%	44.0%	32.0%	3.98
	10.資訊科技運用能力	1	0	8	20	21	2.0%	0.0%	16.0%	40.0%	42.0%	4.20
	11.創意思考能力	1	0	15	17	17	2.0%	0.0%	30.0%	34.0%	34.0%	3.98
	12.外語能力	1	0	1	18	30	2.0%	0.0%	2.0%	36.0%	60.0%	4.52
	13.獨立思考分析與問題解決能力	1	2	14	20	13	2.0%	4.0%	28.0%	40.0%	26.0%	3.84
	14.參與學習的意願	1	2	5	22	20	2.0%	4.0%	10.0%	44.0%	40.0%	4.16
	15.學習的可塑性	1	0	4	23	22	2.0%	0.0%	8.0%	46.0%	44.0%	4.30
	16.抗壓性	1	2	8	23	16	2.0%	4.0%	16.0%	46.0%	32.0%	4.02
總計人次		50					綜合表現					4.15



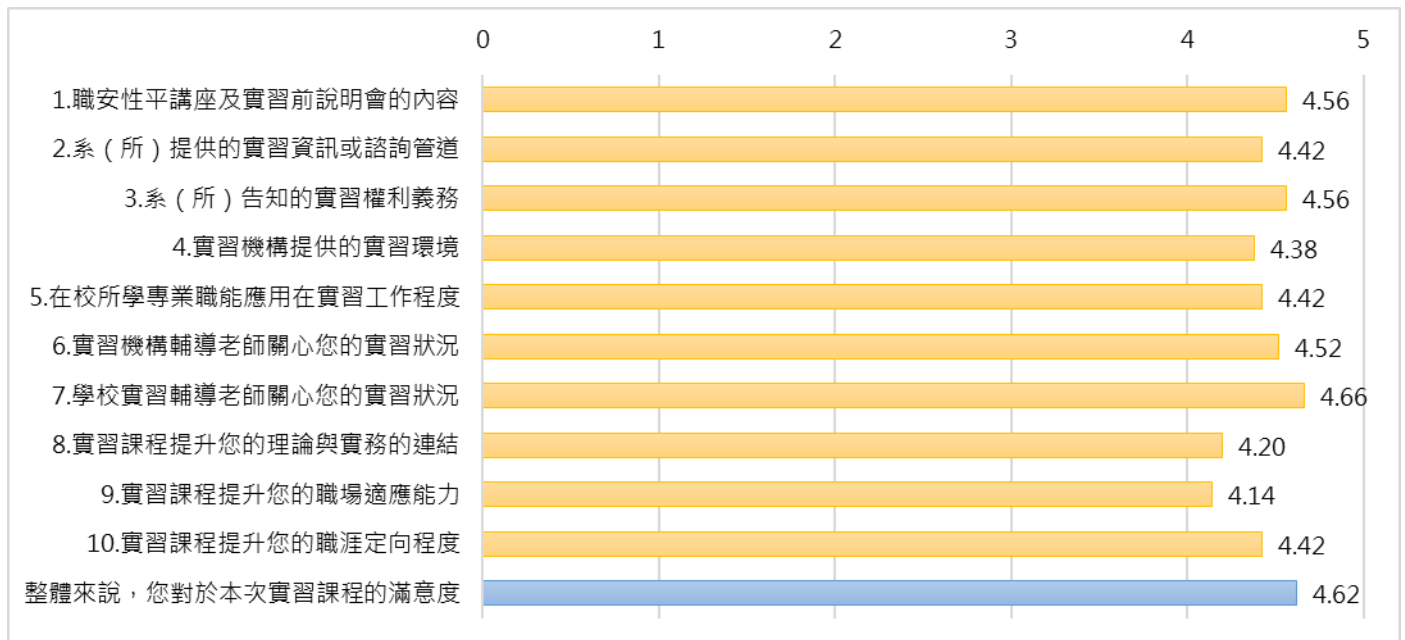
▲圖 4 9-1 應用日語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.43)。其中分數最高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.66)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.14)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.62)。

▼表 4 9 -4 應用日語系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	8	6	36	0.0%	0.0%	16.0%	12.0%	72.0%	4.56
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	2	7	9	32	0.0%	4.0%	14.0%	18.0%	64.0%	4.42
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	5	9	35	0.0%	2.0%	10.0%	18.0%	70.0%	4.56
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	9	10	30	0.0%	2.0%	18.0%	20.0%	60.0%	4.38
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	8	13	29	0.0%	0.0%	16.0%	26.0%	58.0%	4.42
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	2	4	6	37	2.0%	4.0%	8.0%	12.0%	74.0%	4.52
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	1	0	4	5	40	2.0%	0.0%	8.0%	10.0%	80.0%	4.66
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	3	10	11	26	0.0%	6.0%	20.0%	22.0%	52.0%	4.20
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	2	11	11	25	2.0%	4.0%	22.0%	22.0%	50.0%	4.14
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	7	12	30	0.0%	2.0%	14.0%	24.0%	60.0%	4.42
綜合表現											4.43
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	5	9	36	0.0%	0.0%	10.0%	18.0%	72.0%	4.62
總計回收數					50						



▲圖 4 9-2 應用日語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 82%，其中拒絕錄取原因有「新規採用の枠（予算）がないため」、「採用を希望しましたが、まだ本人が卒業できない状況なので難しかった」、「待考慮」、「私に権限がないため。実習終了時に再判断する。」、「學習進度未通過考核」、「暗い、コミュニケーション能力が乏しい。研修に来てるという自覚不足」。願意繼續提供實習機會者達 96%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「這方面屬於敝公司管理部統一辦理非業務部權責」、「待考慮」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 80%，不推薦至實習機構實習的原因有「實習環境不友善」、「飯店所在位置偏僻，交通、購物皆不方便」、「工作內容與薪資不成正比」、「薪資太少、地點不便」、「沒有職前訓練、排班混亂、實習生工作內容混亂甚至有正職員工也不清楚的狀況、上司有利用職權疑慮」、「工作內容都說不清楚 排班時常突然改變 排班時間不固定有時會在前幾天才知道自己要上班 會有晚班接早班中間休息時間不足的問題等」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 44%，不願至實習機構任職的原因有「交通不便」、「另有規畫」、「實習環境不友善」、「非未來想從事之職業類別」、「工作內容、薪資不符合預期。」、「先體驗職場」、「想留在台灣工作」、「個人未來想要從事飲食業以外的工作」、「提供之工作機會無法提升專業能力」、「需服役」、「如同不推薦的原因。並且不想待在工作上不做有效溝通，只一直把閒談當作所謂交流的職場。薪水甚至比當地其他店家的時薪都還要低不少。」。

▼表 4 9-5 應用日語系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	41	9	82.0%	18.0%	50
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	48	2	96.0%	4.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	40	10	80.0%	20.0%	50
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	22	28	44.0%	56.0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「學業與工作中必要的技能或經驗是有所不同的，實習是為了在必要的工作中實踐技能，所以實習生應該在實習中學習一些技能，而不僅僅是學習知識（面試時，學校與實習單位的溝通與配合等實施）」、「日本語教育の中での専門的ワードの習得（ホテル業であれば、旅行業界用語や接客用語）」、「多種多様なお客様と接するため、接客マナー、HANDYCAP 等のユニバーサルサービスについて学ぶと強みになります。」、「通常の日常会話とビジネスやお客様との会話で使用する日本語の違いなど。」、「正しい日本語の習得・職場心理学・研修・生活において予想する能力をもち、リスク対応や身の回りの支度ができること。健康管理や災害予防など」、「個人情報保護、使用関連課程」、「今回は初めての受け入れということもあり、寮の件で行き違いが生じてしまいました。今後は事前に文学側（学生）と施設側で面談（ZOOM）を実施し研修内容や生活面において打ち合わせ、共有すると良いと思います。」、「増強沟通能力、服務技巧、應對之訓練」、「将来的な部分も考えるとマネジメント力やコーチング力が学べると役立つのではないのでしょうか」、「空港関連の専門用語や都市コードなどを学んでおくスムーズに業務に入れるかと思えます。」、「チームワークと仕事とプライベートにおけるコミュニケーションの取り方、大切さの指導をしてほしい。」、「尊敬語、謙譲語、丁寧語などは、現場で身につく事が多いが事前に違いやよくある間違いなどがわかっていると即戦力にもなる。」、「跨科系選修,讓同學在多方面了解自我本身興趣」、「語学力のスキルアップ。」、「日本国における基本的な接客マナー、社会人としての礼節、接遇等」、「日本語だけでなく、やはり英語もある程度習得した方が良い」、「今回は初めての受け入れということもあり、寮の件で行き違いが生じてしまいました。今後は事前に大学側（学生）と施設側で面談（zoom など）を実施して研究内容や生活面において共有すると良いと思います。」、「對外華語教學課程。」、「若學生對傳產漁業、國貿航運籌領域有興趣，建議可增設地理相關課程，以利其認識各海域，重要港口之相對位置及特性，另亦可增加電腦

文書系統使用技術之訓練課程(excel 表單彙整、ppt 簡報製作等)。」、「多言語(日本ならば日本語、英語)に特化した課程を設けていただければと存じます。」、「事前に大学側(学生)と施設側で面談(ZOOM など)し、研修内容を共有すればよいと思う。」、「日本語の語彙力だけでなく、接客に携わる敬語なども身に付けれるといいですね。」、「全ての生徒に当てはまるとは思いませんが、弊社では観光知識やおもてなしの心も重要視しております。」、「海外での生活におけるコミュニケーション/文化の違いによる労働へ取り組み方」、「実際の職場のニーズに応えるため、大学はどのような専門的課程を設けるべきか貴機関からのアドバイスをお願いいたします。」、「サービス業に集中したコースの設定も良いかと思います。」、「商用日語以及信件禮儀相關課程。」、「事前に大学側(学生)と施設測で面談(zoom など)研修内容を共有すればよい思う」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」。

2. 實習機構培育人才建議：「いつも先生方には採用等の周知や調整で尽力をいただき感謝しています。」「語学力が非常に高いので、加えて希望業種の専門用語やシミュレーションができると思います。」「実用的な日本語を学んでいると感じた。」「高雄科技大學の生徒は皆さん学力が高く自立している印象です。」「日本ではサービスする側においてのコミュニケーションは、アイコンタクトや笑顔が非常に重視される、この点は少し強化していただければ尚良いです。(従業員間もです)」「建議課程能與實務結合、提前熟悉企業」「現状でも十分ではありますが、日本語力の更なる向上が日本におけるおもてなしスキル向上に繋がると考えます」「今回のインターンシップ生はおふたりとも優秀で弊社にとっても大変勉強になりました。」「自分の評価、客観視、自分に今求められていることを自分で気づける人間づくりが足りない。誰かに言われて、言われたことだけを行うのではなく、今何が必要かを自分の頭で考えられていない。」「可協助金融方面証照考取」「すべては語学力からのスタートです。」「日本ではサービスする側においてのコミュニケーションはアイコンタクトや笑顔などが非常に重視されます。この点は少し強化していただければ尚良いです。(従業員間もです)」「」實習時敝校讓實習生理解、熟悉與學習、遲到、早退、缺席等手續、工作時服裝禮儀等等社會人所必須了解的工作禮儀。但是希望貴校在實習前、行前說明等向大家提醒需要請假時如何聯絡(例如:以 LINE 聯絡並不是正式的方式)、履歷表填寫方式、服裝等等。」「貴校學生表現優異、惟建議平時可增加讓學生們上台報告、公開發表等機會、不僅可培養其自信心、亦可訓練口語表達能力、較不會怯場。」「上に記載したおもてなしの心や、専門用語、環境や施設に関する専門知識はこちらで教育致します。生徒様には、日本に来て引き続き学習する意欲を持って来ていただきたいです。柯さんは、学習意識も高く、仕事を楽しんでいらっしやいますのでこれからの成長を楽しみにしております。優秀な生徒さんをお送りいただきありがとうございます。」「非常に優秀な学生さんです。日本の文化、風習にも良いです。」「目的や目標を明確にしてあげるとモチベーションや取り組み方も変わってくると思います。」「その他、本学の専門的人材の養成に対するご意見をお願いいたします。」「日本にとっても興味を持っている子たち探したいです。」「除了基本日語之外

可以增加商用日語等專業。「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」。

3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「飯店與客人溝通的會話課程」、「對話方面以及實際應用尊敬謙讓語」、「與服務業結合的課程、職場模擬課程。」、「沒有特別想建議的課程 希望學校多幫學生爭取福利 不要忘記申請獎學金」、「可加入職場實地參訪之課程或是積極邀請日語產業業界人員到校進行演講。」、「上勞基法的課程非常需要，謝謝。」、「日常用語日文課程」、「擴大實習課程早日讓科大體系與業界接軌。」、「可以多舉辦業界分享，讓學生能在分享會找到自己未來的目標」、「Microsoft 專業課程」、「國貿或地理相關的專業課程」、「職場日文」、「服務業相關會話」、「在海外生活時與外國人溝通交流的能力」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「飯店與客人溝通的會話專業術語」、「對應該產業的專業知識、用語。」、「在語言教育方面，可安排更多與職場用語有關的會話課程。」、「應日系上建議有類似行銷或問題處理的課程。」、「職場用語」、「行銷、電腦技能」、「溝通能力」、「口語表達 上台報告能力」、「聊天技能」、「禮儀訓練」、「服務業基本常識」、「理解不同國家在文化差異下工作方式與工作態度的差異性」。

第 5 0 章 應用德語系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多(佔 66.7%)，其次為「住宿及餐飲業」(佔 33.3%)。實習機構地點主要在「境內 - 北部」(佔 66.7%)。

▼表 5 0 -1 應用德語系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	66.7%
I 住宿及餐飲業	1	33.3%
總計	3	100%

▼表 5 0 -2 應用德語系-實習機構所在區域別

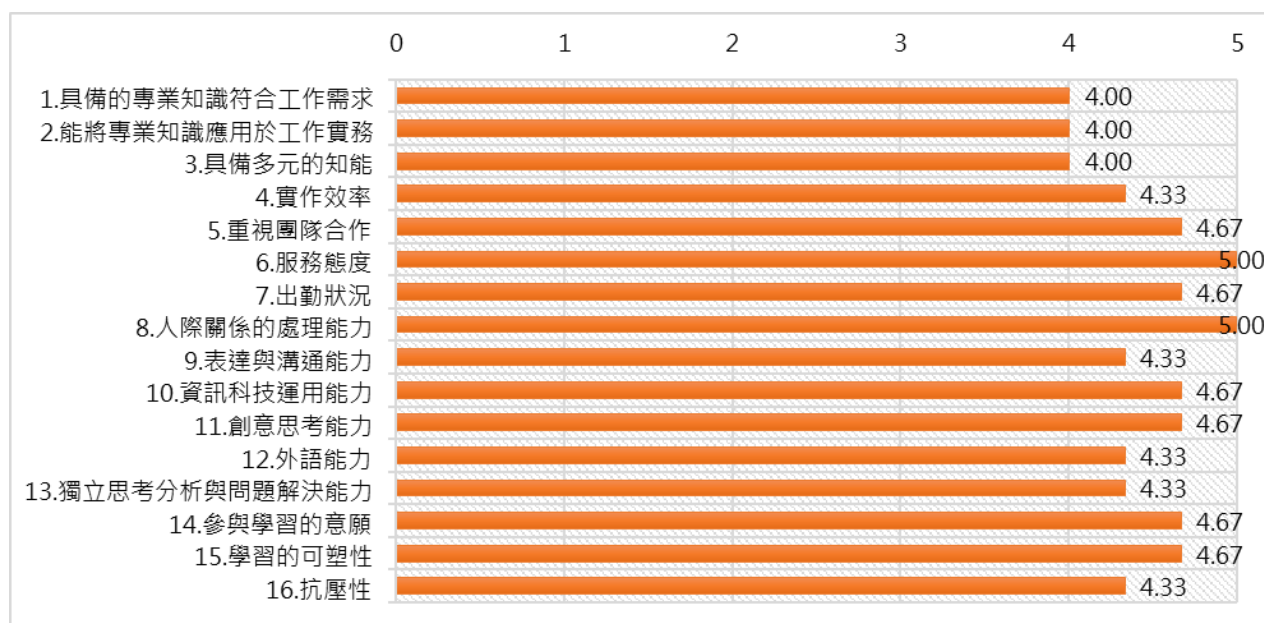
	人次	百分比
境內 - 北部	2	66.7%
境外 - 德國	1	33.3%
總計	3	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.48)，其中分數最高之項目為「服務態度」(5.00)及「人際關係的處理能力」(5.00)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.00)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.00)、「具備多元的知能」(4.00)。

▼表 5 0-3 應用德語系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用德語系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	4.00
	4.實作效率	0	0	1	0	2	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	4.33
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	6.服務態度	0	0	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	1	0	2	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	11.創意思考能力	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	12.外語能力	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	0	2	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	4.33
	14.參與學習的意願	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	15.學習的可塑性	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	16.抗壓性	0	0	1	0	2	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	4.33
總計人次		3					綜合表現					4.48



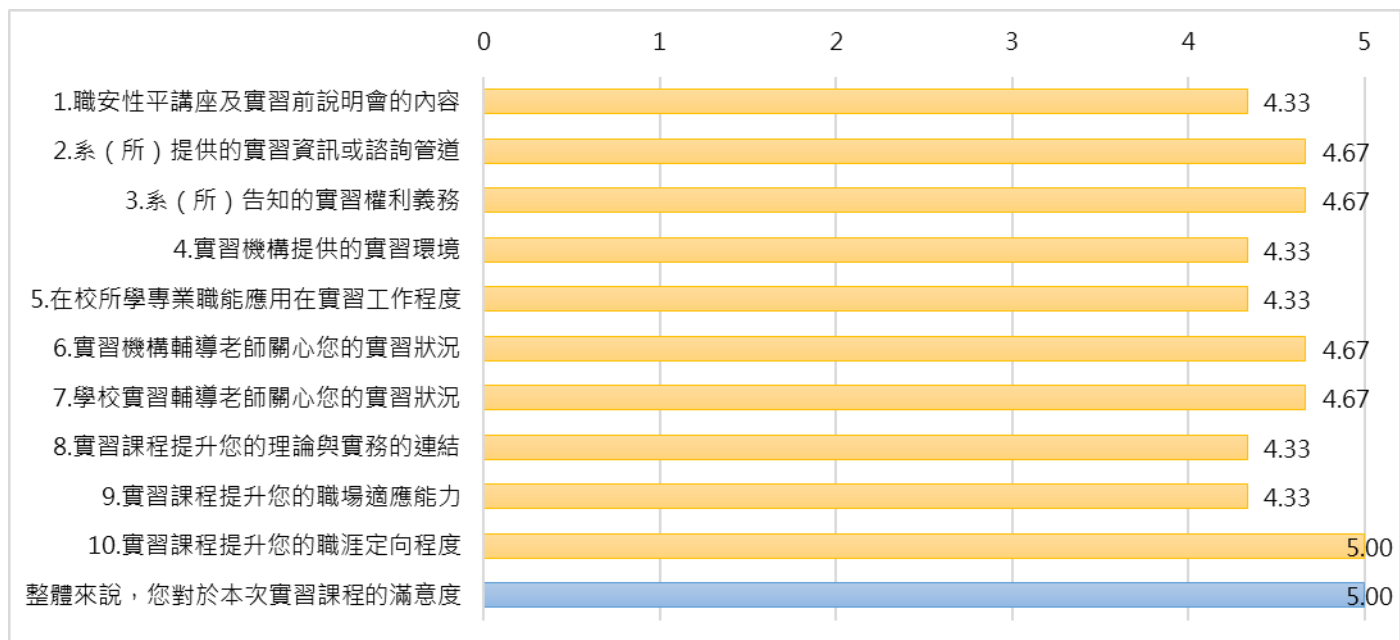
▲圖 5 0-1 應用德語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.53)。其中分數最高之項目為「實習課程提升您的職涯定向程度」(5.00)，最低者為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.33)、「實習機構提供的實習環境」(4.33)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.33)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.33)及「實習課程提升您的職場適應能力」(4.33)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 5 0 -4 應用德語系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											4.53
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						3					



▲圖 5 0-2 應用德語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 66.7%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」。

▼表 5 0-5 應用德語系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	3	0	100%	0.0%	3
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	3	0	100%	0.0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	3	0	100%	0.0%	3
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	2	1	66.7%	33.3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。