

實習滿意度調查

113 學年度
報 告

校友服務暨實習就業中心

115.02.01 編撰

 <https://ascdc.nkust.edu.tw/index.php>

本報告含實習
機構及實習生
實習滿意度



目錄

目錄.....	i
表目錄.....	iv
圖目錄.....	x
第 1 章 緒論.....	13
第 2 章 全校.....	15
第 3 章 化學工程與材料工程系.....	22
第 4 章 土木工程系.....	27
第 5 章 工業工程與管理系.....	33
第 6 章 營建工程系.....	38
第 7 章 環境與安全衛生工程系.....	45
第 8 章 機械工程系.....	50
第 9 章 模具工程系.....	55
第 10 章 機電工程系.....	61
第 11 章 能源與冷凍空調工程系.....	67
第 12 章 電機工程系.....	72
第 13 章 電子工程系(建工).....	77
第 14 章 資訊工程系.....	82
第 15 章 電子系(第一).....	87
第 16 章 電腦與通訊工程系.....	92
第 17 章 半導體工程系.....	98

第 1 8 章 電資學院-智慧系統技優專班.....	103
第 1 9 章 造船及海洋工程系.....	108
第 2 0 章 電訊工程系.....	113
第 2 1 章 航運技術系.....	119
第 2 2 章 輪機工程系.....	124
第 2 3 章 海事資訊科技系.....	129
第 2 4 章 海事學院-智慧海事技優專班.....	134
第 2 5 章 水產科技產業博士班.....	139
第 2 6 章 漁業科技與管理系.....	144
第 2 7 章 水產食品科學系.....	149
第 2 8 章 水產養殖系.....	155
第 2 9 章 海洋生物技術系.....	160
第 3 0 章 海洋環境工程系.....	165
第 3 1 章 會計資訊系.....	170
第 3 2 章 金融資訊系.....	175
第 3 3 章 財政稅務系.....	180
第 3 4 章 觀光管理系.....	185
第 3 5 章 智慧商務系.....	190
第 3 6 章 資訊管理系.....	195
第 3 7 章 運籌管理系.....	201
第 3 8 章 行銷與流通管理系.....	206

第 3 9 章 國際企業系.....	212
第 4 0 章 企業管理系.....	217
第 4 1 章 風險管理與保險系.....	222
第 4 2 章 金融系.....	227
第 4 3 章 財務管理系.....	233
第 4 4 章 人力資源發展系.....	238
第 4 5 章 航運管理系.....	243
第 4 6 章 商務資訊應用系.....	249
第 4 7 章 供應鏈管理系.....	254
第 4 8 章 海洋休閒管理系.....	259
第 4 9 章 文化創意產業系.....	265
第 5 0 章 工業設計系.....	270
第 5 1 章 應用英語系.....	276
第 5 2 章 應用日語系.....	282
第 5 3 章 應用德語系.....	289
第 5 4 章 高瞻科技不分系學士學位學程.....	294

表目錄

表 2-1	全校實習機構產業別	16
表 2-2	全校實習機構所在區域	17
表 2-3	全校-實習機構對實習生滿意度調查	18
表 2-4	全校-實習生對實習課程滿意度	19
表 2-5	全校實習生留任調查	21
表 3-1	化學工程與材料工程系-實習機構產業別	22
表 3-2	化學工程與材料工程系-實習機構所在區域別	22
表 3-3	化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度調查	23
表 3-4	化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度調查	24
表 3-5	化學工程與材料工程系-留任調查	25
表 4-1	土木工程系-實習機構產業別	27
表 4-2	土木工程系-實習機構所在區域別	27
表 4-3	土木工程系-實習機構對實習生滿意度調查	28
表 4-4	土木工程系-實習生對實習課程滿意度調查	29
表 4-5	土木工程系-留任調查	31
表 5-1	工業工程與管理系-實習機構產業別	33
表 5-2	工業工程與管理系-實習機構所在區域別	33
表 5-3	工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度調查	34
表 5-4	工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度調查	35
表 5-5	工業工程與管理系-留任調查	36
表 6-1	營建工程系-實習機構產業別	38
表 6-2	營建工程系-實習機構所在區域別	38
表 6-3	營建工程系-實習機構對實習生滿意度調查	39
表 6-4	營建工程系-實習生對實習課程滿意度調查	40
表 6-5	營建工程系-留任調查	42
表 7-1	環境與安全衛生工程系-實習機構產業別	45
表 7-2	環境與安全衛生工程系-實習機構所在區域別	45
表 7-3	環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度調查	46
表 7-4	環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度調查	47
表 7-5	環境與安全衛生工程系-留任調查	48
表 8-1	機械工程系-實習機構產業別	50
表 8-2	機械工程系-實習機構所在區域別	50
表 8-3	機械工程系-實習機構對實習生滿意度調查	51
表 8-4	機械工程系-實習生對實習課程滿意度調查	52
表 8-5	機械工程系-留任調查	53
表 9-1	模具工程系-實習機構產業別	55
表 9-2	模具工程系-實習機構所在區域別	55
表 9-3	模具工程系-實習機構對實習生滿意度調查	56
表 9-4	模具工程系-實習生對實習課程滿意度調查	57
表 9-5	模具工程系-留任調查	58
表 10-1	機電工程系-實習機構產業別	61
表 10-2	機電工程系-實習機構所在區域別	61
表 10-3	機電工程系-實習機構對實習生滿意度調查	62
表 10-4	機電工程系-實習生對實習課程滿意度調查	63
表 10-5	機電工程系-留任調查	65
表 11-1	能源與冷凍空調工程系-實習機構產業別	67
表 11-2	能源與冷凍空調工程系-實習機構所在區域別	67
表 11-3	能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度調查	68
表 11-4	能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度調查	69

表 1 1-5	能源與冷凍空調工程系-留任調查.....	70
表 1 2-1	電機工程系-實習機構產業別.....	72
表 1 2-2	電機工程系-實習機構所在區域別.....	72
表 1 2-3	電機工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	73
表 1 2-4	電機工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	74
表 1 2-5	電機工程系-留任調查.....	75
表 1 3-1	電子工程系(建工)-實習機構產業別.....	77
表 1 3-2	電子工程系(建工)-實習機構所在區域別.....	77
表 1 3-3	電子工程系(建工)-實習機構對實習生滿意度調查.....	78
表 1 3-4	電子工程系(建工)-實習生對實習課程滿意度調查.....	79
表 1 3-5	電子工程系(建工)-留任調查.....	80
表 1 4-1	資訊工程系-實習機構產業別.....	82
表 1 4-2	資訊工程系-實習機構所在區域別.....	82
表 1 4-3	資訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	83
表 1 4-4	資訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	84
表 1 4-5	資訊工程系-留任調查.....	85
表 1 5-1	電子系(第一)-實習機構產業別.....	87
表 1 5-2	電子系(第一)-實習機構所在區域別.....	87
表 1 5-3	電子系(第一)-實習機構對實習生滿意度調查.....	88
表 1 5-4	電子系(第一)-實習生對實習課程滿意度調查.....	89
表 1 5-5	電子系(第一)-留任調查.....	90
表 1 6-1	電腦與通訊工程系-實習機構產業別.....	92
表 1 6-2	電腦與通訊工程系-實習機構所在區域別.....	92
表 1 6-3	電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	93
表 1 6-4	電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	94
表 1 6-5	電腦與通訊工程系-留任調查.....	96
表 1 7-1	半導體工程系-實習機構產業別.....	98
表 1 7-2	半導體工程系-實習機構所在區域別.....	98
表 1 7-3	半導體工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	99
表 1 7-4	半導體工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	100
表 1 7-5	半導體工程系-留任調查.....	101
表 1 8-1	電資學院-智慧系統技優專班-實習機構產業別.....	103
表 1 8-2	電資學院-智慧系統技優專班-實習機構所在區域別.....	103
表 1 8-3	電資學院-智慧系統技優專班-實習機構對實習生滿意度調查.....	104
表 1 8-4	電資學院-智慧系統技優專班-實習生對實習課程滿意度調查.....	105
表 1 8-5	電資學院-智慧系統技優專班-留任調查.....	106
表 1 9-1	造船及海洋工程系-實習機構產業別.....	108
表 1 9-2	造船及海洋工程系-實習機構所在區域別.....	108
表 1 9-3	造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	109
表 1 9-4	造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	110
表 1 9-5	造船及海洋工程系-留任調查.....	111
表 2 0-1	電訊工程系-實習機構產業別.....	113
表 2 0-2	電訊工程系-實習機構所在區域別.....	113
表 2 0-3	電訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	114
表 2 0-4	電訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	115
表 2 0-5	電訊工程系-留任調查.....	116
表 2 1-1	航運技術系-實習機構產業別.....	119
表 2 1-2	造航運技術系-實習機構所在區域別.....	119
表 2 1-3	航運技術系-實習機構對實習生滿意度調查.....	120
表 2 1-4	航運技術系-實習生對實習課程滿意度調查.....	121
表 2 1-5	航運技術系-留任調查.....	122

表 2 2 -1	輪機工程系-實習機構產業別.....	124
表 2 2 -2	輪機工程系-實習機構所在區域別.....	124
表 2 2 -3	輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	125
表 2 2 -4	輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	126
表 2 2 -5	輪機工程系-留任調查.....	127
表 2 3 -1	海事資訊科技系-實習機構產業別.....	129
表 2 3 -2	海事資訊科技系-實習機構所在區域別.....	129
表 2 3 -3	海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度調查.....	130
表 2 3 -4	海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度調查.....	131
表 2 3 -5	海事資訊科技系-留任調查.....	132
表 2 4 -1	海事學院-智慧海事技優專班-實習機構產業別.....	134
表 2 4 -2	海事學院-智慧海事技優專班-實習機構所在區域別.....	134
表 2 4 -3	海事學院-智慧海事技優專班-實習機構對實習生滿意度調查.....	135
表 2 4 -4	海事學院-智慧海事技優專班-實習生對實習課程滿意度調查.....	136
表 2 4 -5	海事學院-智慧海事技優專班-留任調查.....	137
表 2 5 -1	水產科技產業博士班-實習機構產業別.....	139
表 2 5 -2	水產科技產業博士班-實習機構所在區域別.....	139
表 2 5 -3	水產科技產業博士班-實習機構對實習生滿意度調查.....	140
表 2 5 -4	水產科技產業博士班-實習生對實習課程滿意度調查.....	141
表 2 5 -5	水產科技產業博士班-留任調查.....	142
表 2 6 -1	漁業科技與管理系-實習機構產業別.....	144
表 2 6 -2	漁業科技與管理系-實習機構所在區域別.....	144
表 2 6 -3	漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	145
表 2 6 -4	漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	146
表 2 6 -5	漁業科技與管理系-留任調查.....	148
表 2 7 -1	水產食品科學系-實習機構產業別.....	149
表 2 7 -2	水產食品科學系-實習機構所在區域別.....	149
表 2 7 -3	水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度調查.....	150
表 2 7 -4	水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度調查.....	151
表 2 7 -5	水產食品科學系-留任調查.....	153
表 2 8 -1	水產養殖系-實習機構產業別.....	155
表 2 8 -2	水產養殖系-實習機構所在區域別.....	155
表 2 8 -3	水產養殖系-實習機構對實習生滿意度調查.....	156
表 2 8 -4	水產養殖系-實習生對實習課程滿意度調查.....	157
表 2 8 -5	水產養殖系-留任調查.....	158
表 2 9 -1	海洋生物技術系-實習機構產業別.....	160
表 2 9 -2	海洋生物技術系-實習機構所在區域別.....	160
表 2 9 -3	海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度調查.....	161
表 2 9 -4	海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度調查.....	162
表 2 9 -5	海洋生物技術系-留任調查.....	163
表 3 0 -1	海洋環境工程系-實習機構產業別.....	165
表 3 0 -2	海洋環境工程系-實習機構所在區域別.....	165
表 3 0 -3	海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度調查.....	166
表 3 0 -4	海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度調查.....	167
表 3 0 -5	海洋環境工程系-留任調查.....	168
表 3 1 -1	會計資訊系-實習機構產業別.....	170
表 3 1 -2	會計資訊系-實習機構所在區域別.....	170
表 3 1 -3	會計資訊系-實習機構對實習生滿意度調查.....	171
表 3 1 -4	會計資訊系-實習生對實習課程滿意度調查.....	172
表 3 1 -5	會計資訊系-留任調查.....	173
表 3 2 -1	金融資訊系-實習機構產業別.....	175

表 3 2-2	金融資訊系-實習機構所在區域別.....	175
表 3 2-3	金融資訊系-實習機構對實習生滿意度調查.....	176
表 3 2-4	金融資訊系-實習生對實習課程滿意度調查.....	177
表 3 2-5	金融資訊系-留任調查.....	178
表 3 3-1	財政稅務系-實習機構產業別.....	180
表 3 3-2	財政稅務系-實習機構所在區域別.....	180
表 3 3-3	財政稅務系-實習機構對實習生滿意度調查.....	181
表 3 3-4	財政稅務系-實習生對實習課程滿意度調查.....	182
表 3 3-5	財政稅務系-留任調查.....	183
表 3 4-1	觀光管理系-實習機構產業別.....	185
表 3 4-2	觀光管理系-實習機構所在區域別.....	185
表 3 4-3	觀光管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	186
表 3 4-4	觀光管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	187
表 3 4-5	觀光管理系-留任調查.....	188
表 3 5-1	智慧商務系-實習機構產業別.....	190
表 3 5-2	智慧商務系-實習機構所在區域別.....	190
表 3 5-3	智慧商務系-實習機構對實習生滿意度調查.....	191
表 3 5-4	智慧商務系-實習生對實習課程滿意度調查.....	192
表 3 5-5	智慧商務系-留任調查.....	193
表 3 6-1	資訊管理系-實習機構產業別.....	195
表 3 6-2	資訊管理系-實習機構所在區域別.....	195
表 3 6-3	資訊管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	196
表 3 6-4	資訊管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	197
表 3 6-5	資訊管理系-留任調查.....	198
表 3 7-1	運籌管理系-實習機構產業別.....	201
表 3 7-2	運籌管理系-實習機構所在區域別.....	201
表 3 7-3	運籌管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	202
表 3 7-4	運籌管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	203
表 3 7-5	運籌管理系-留任調查.....	204
表 3 8-1	行銷與流通管理系-實習機構產業別.....	206
表 3 8-2	行銷與流通管理系-實習機構所在區域別.....	206
表 3 8-3	行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	207
表 3 8-4	行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	208
表 3 8-5	行銷與流通管理系-留任調查.....	210
表 3 9-1	國際企業系-實習機構產業別.....	212
表 3 9-2	國際企業系-實習機構所在區域別.....	212
表 3 9-3	國際企業系-實習機構對實習生滿意度調查.....	213
表 3 9-4	國際企業系-實習生對實習課程滿意度調查.....	214
表 3 9-5	國際企業系-留任調查.....	215
表 4 0-1	企業管理系-實習機構產業別.....	217
表 4 0-2	企業管理系-實習機構所在區域別.....	217
表 4 0-3	企業管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	218
表 4 0-4	企業管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	219
表 4 0-5	企業管理系-留任調查.....	220
表 4 1-1	風險管理與保險系-實習機構產業別.....	222
表 4 1-2	風險管理與保險系-實習機構所在區域別.....	222
表 4 1-3	風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度調查.....	223
表 4 1-4	風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度調查.....	224
表 4 1-5	風險管理與保險系-留任調查.....	226
表 4 2-1	金融系-實習機構產業別.....	227
表 4 2-2	金融系-實習機構所在區域別.....	227

表 4 2-3	金融系-實習機構對實習生滿意度調查.....	228
表 4 2-4	金融系-實習生對實習課程滿意度調查.....	229
表 4 2-5	金融系-留任調查.....	231
表 4 3-1	財務管理系-實習機構產業別.....	233
表 4 3-2	財務管理系-實習機構所在區域別.....	233
表 4 3-3	財務管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	234
表 4 3-4	財務管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	235
表 4 3-5	財務管理系-留任調查.....	236
表 4 4-1	人力資源發展系-實習機構產業別.....	238
表 4 4-2	人力資源發展系-實習機構所在區域別.....	238
表 4 4-3	人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度調查.....	239
表 4 4-4	人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度調查.....	240
表 4 4-5	人力資源發展系-留任調查.....	241
表 4 5-1	航運管理系-實習機構產業別.....	243
表 4 5-2	航運管理系-實習機構所在區域別.....	243
表 4 5-3	航運管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	244
表 4 5-4	航運管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	245
表 4 5-5	航運管理系-留任調查.....	247
表 4 6-1	商務資訊應用系-實習機構產業別.....	249
表 4 6-2	商務資訊應用系-實習機構所在區域別.....	249
表 4 6-3	商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度調查.....	250
表 4 6-4	商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度調查.....	251
表 4 6-5	商務資訊應用系-留任調查.....	252
表 4 7-1	供應鏈管理系-實習機構產業別.....	254
表 4 7-2	供應鏈管理系-實習機構所在區域別.....	254
表 4 7-3	供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	255
表 4 7-4	供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	256
表 4 7-5	供應鏈管理系-留任調查.....	257
表 4 8-1	海洋休閒管理系-實習機構產業別.....	259
表 4 8-2	海洋休閒管理系-實習機構所在區域別.....	259
表 4 8-3	海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度調查.....	260
表 4 8-4	海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度調查.....	261
表 4 8-5	海洋休閒管理系-留任調查.....	262
表 4 9-1	文化創意產業系-實習機構產業別.....	265
表 4 9-2	文化創意產業系-實習機構所在區域別.....	265
表 4 9-3	文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度調查.....	266
表 4 9-4	文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度調查.....	267
表 4 9-5	文化創意產業系-留任調查.....	268
表 5 0-1	工業設計系-實習機構產業別.....	270
表 5 0-2	工業設計系-實習機構所在區域別.....	270
表 5 0-3	工業設計系-實習機構對實習生滿意度調查.....	270
表 5 0-4	工業設計系-實習生對實習課程滿意度調查.....	272
表 5 0-5	工業設計系-留任調查.....	274
表 5 1-1	應用英語系-實習機構產業別.....	276
表 5 1-2	應用英語系-實習機構所在區域別.....	276
表 5 1-3	應用英語系-實習機構對實習生滿意度調查.....	277
表 5 1-4	應用英語系-實習生對實習課程滿意度調查.....	278
表 5 1-5	應用英語系-留任調查.....	280
表 5 2-1	應用日語系-實習機構產業別.....	282
表 5 2-2	應用日語系-實習機構所在區域別.....	282
表 5 2-3	應用日語系-實習機構對實習生滿意度調查.....	283

表 5 2 -4	應用日語系-實習生對實習課程滿意度調查.....	284
表 5 2 -5	應用日語系-留任調查.....	286
表 5 3 -1	應用德語系-實習機構產業別.....	289
表 5 3 -2	應用德語系-實習機構所在區域別.....	289
表 5 3 -3	應用德語系-實習機構對實習生滿意度調查.....	290
表 5 3 -4	應用德語系-實習生對實習課程滿意度調查.....	291
表 5 3 -5	應用德語系-留任調查.....	292
表 5 4 -1	高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構產業別.....	294
表 5 4 -2	高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構所在區域別.....	294
表 5 4 -3	高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構對實習生滿意度調查.....	295
表 5 4 -4	高瞻科技不分系學士學位學程-實習生對實習課程滿意度調查.....	296
表 5 4 -5	高瞻科技不分系學士學位學程-留任調查.....	297

圖目錄

圖 2-1 全校-實習機會來源.....	15
圖 2-2 全校-實習機構產業別.....	16
圖 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	18
圖 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	20
圖 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	23
圖 3-2 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	25
圖 4-1 土木工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	28
圖 4-2 土木工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	30
圖 5-1 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	34
圖 5-2 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	36
圖 6-1 營建工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	39
圖 6-2 營建工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	41
圖 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	46
圖 7-2 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	48
圖 8-1 機械工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	51
圖 8-2 機械工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	53
圖 9-1 模具工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	56
圖 9-2 模具工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	58
圖 10-1 機電工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	62
圖 10-2 機電工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	64
圖 11-1 能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	68
圖 11-2 能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	70
圖 12-1 電機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	73
圖 12-2 電機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	75
圖 13-1 電子工程系(建工)-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	78
圖 13-2 電子工程系(建工)-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	80
圖 14-1 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	83
圖 14-2 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	85
圖 15-1 電子系(第一)-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	88
圖 15-2 電子系(第一)-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	90
圖 16-1 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	93
圖 16-2 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	95
圖 17-1 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	99
圖 17-2 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	101
圖 18-1 電資學院-智慧系統技優專班-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	104
圖 18-2 電資學院-智慧系統技優專班-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	106
圖 19-1 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	109
圖 19-2 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	111
圖 20-1 電訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	114
圖 20-2 電訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	116
圖 21-1 航運技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	120
圖 21-2 航運技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	122
圖 22-1 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	125
圖 22-2 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	127
圖 23-1 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	130
圖 23-2 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	132
圖 24-1 海事學院-智慧海事技優專班-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	135
圖 24-2 海事學院-智慧海事技優專班-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	137
圖 25-1 水產科技產業博士班-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	141

圖 2 5 -2	水產科技產業博士班-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	142
圖 2 6 -1	漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	145
圖 2 6 -2	漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	147
圖 2 7 -1	水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	150
圖 2 7 -2	水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	152
圖 2 8 -1	水產養殖系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	156
圖 2 8 -2	水產養殖系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	158
圖 2 9 -1	海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	161
圖 2 9 -2	海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	163
圖 3 0 -1	海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	166
圖 3 0 -2	海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	168
圖 3 1 -1	會計資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	171
圖 3 1 -2	會計資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	173
圖 3 2 -1	金融資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	176
圖 3 2 -2	金融資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	178
圖 3 3 -1	財政稅務系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	181
圖 3 3 -2	財政稅務系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	183
圖 3 4 -1	觀光管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	186
圖 3 4 -2	觀光管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	188
圖 3 5 -1	智慧商務系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	191
圖 3 5 -2	智慧商務系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	193
圖 3 6 -1	資訊管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	196
圖 3 6 -2	資訊管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	198
圖 3 7 -1	運籌管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	202
圖 3 7 -2	運籌管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	204
圖 3 8 -1	行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	207
圖 3 8 -2	行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	209
圖 3 9 -1	國際企業系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	213
圖 3 9 -2	國際企業系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	215
圖 4 0 -1	企業管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	218
圖 4 0 -2	企業管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	220
圖 4 1 -1	風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	223
圖 4 1 -2	風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	225
圖 4 2 -1	金融系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	228
圖 4 2 -2	金融系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	230
圖 4 3 -1	財務管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	234
圖 4 3 -2	財務管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	236
圖 4 4 -1	人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	239
圖 4 4 -2	人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	241
圖 4 5 -1	航運管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	244
圖 4 5 -2	航運管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	246
圖 4 6 -1	商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	250
圖 4 6 -2	商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	252
圖 4 7 -1	供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	255
圖 4 7 -2	供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	257
圖 4 8 -1	海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	260
圖 4 8 -2	海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	262
圖 4 9 -1	文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	266
圖 4 9 -2	文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	268
圖 5 0 -1	工業設計系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	271
圖 5 0 -2	工業設計系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	273

圖 5 1 -1	應用英語系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	277
圖 5 1 -2	應用英語系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	279
圖 5 2 -1	應用日語系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	283
圖 5 2 -2	應用日語系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	285
圖 5 3 -1	應用德語系-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	290
圖 5 3 -2	應用德語系-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	292
圖 5 4 -1	高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構對實習生滿意度平均分數.....	295
圖 5 4 -2	高瞻科技不分系學士學位學程-實習生對實習課程滿意度平均分數.....	297

第 1 章 緒論

第 1 節 研究目的

本校為強化理論與實務結合，積極規劃實習課程，協助學生及早接觸職場環境，擁有實務操作機會，提升就業力。透過調查實習機構滿意度及實習生實習滿意度的回饋與建議，回饋系所用以檢視課程規劃及改進之參考及調整教學與實習課程設計，以供課程改進參考之依據，落實學用合一，並能於就業後運用學理知識與專業技能提升工作效能，切合產業所需人才。

第 2 節 調查方法

本次調查採問卷調查方式進行，分別向實習機構及實習生進行調查，於實習結束後請實習機構之指導人員或主管填寫紙本問卷，再繳交至系上並登錄於本校「實習就業達人網」。同時由實習學生於實習結束後至本校「實習就業達人網」填寫線上調查問卷。本次調查標的為 113 學年實習(含學年、學期、暑期/寒期、專案實習)之學生，實習學生共 1,807 人次。

第 3 節 問卷內容

問卷內容分為四大部份，第一部份為「實習機構基本資料」，第二部份為「實習機構對實習生滿意度調查」，第三部份為「實習生對實習課程滿意度調查」，第四部份為「留任調查及相關課程建議」，各部份內容詳述如下：

(一)基本資料

包含實習機會來源、實習機構產業別(分類標準採用我國行政院主計總處公佈之行業標準大類)、實習機構所在區域、實習機構填寫者之職稱、姓名、聯絡電話及 E-mail。

(二)實習機構滿意度調查

以四大面向調查實習機構對本校實習生滿意度：1.「專業知能方面」包含具備的專業知識符合工作需求、能將專業知識應用於工作實務、具備多元的知能；2.「實習表現方面」包含實作效率、重視團隊合作、服務態度、出勤狀況、人際關係的處理能力；3.「技能與技巧」包含表達與溝通能力、資訊科技運用能力、創意思考能力、外語能力、獨立思考分析與問題解決能力；4.「其他」包含參與學習的意願、學習的可塑性、抗壓性。此部分問卷採李克特五點量表，由填表人依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。

(三)實習生滿意度調查

以實習前、中、後及整體感受四大面向來調查本校實習生對實習課程之滿意程度。1.「實習前」包含職安性平講座及實習前說明會的內容、系所提供的實習資訊或諮詢管道、系所告知的實習權利義務；2「實習中」包含實習機構提供的實習環境、在校所學專業職能應用在實習工作

程度、實習機構輔導老師關心您的實習狀況、學校實習輔導老師關心您的實習狀況；3.「**實習後**」包含實習課程提升您的理論與實務的連結、實習課程提升您的職場適應能力、實習課程提升您的職涯定向程度及 4.「**整體滿意度**」。此部份問卷採李克特五點量表，由實習學生依據自己對該項陳述的認同程度勾選「很滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」至「很不滿意」，轉換分數則分別為 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分。

(四) 留任調查

本部份為**實習機構留用意願調查**包含是否願意留用本校實習生、繼續提供實習職缺及**實習生留任意願調查**包含是否推薦本校學生至該實習機構實習、畢業後是否願意至實習機構任職。

(五) 相關課程建議

本部份以開放式填答方式取得：1.實習機構建議新設課程、2.培育人才建議、3.實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求等意見。

第 4 節 問卷回收

本次 113 學年實習滿意度調查，計 49 科系（除車輛工程系為 112 學年新設科系外，其餘科系均有實習）於 501 家實習機構實習，總實習人次為 1,807 人，其中修習「學年實習」者為 190 人次、「學期實習」者為 897 人次、「暑(寒)期實習」者為 538 人次、「專案實習」者為 182 人次。

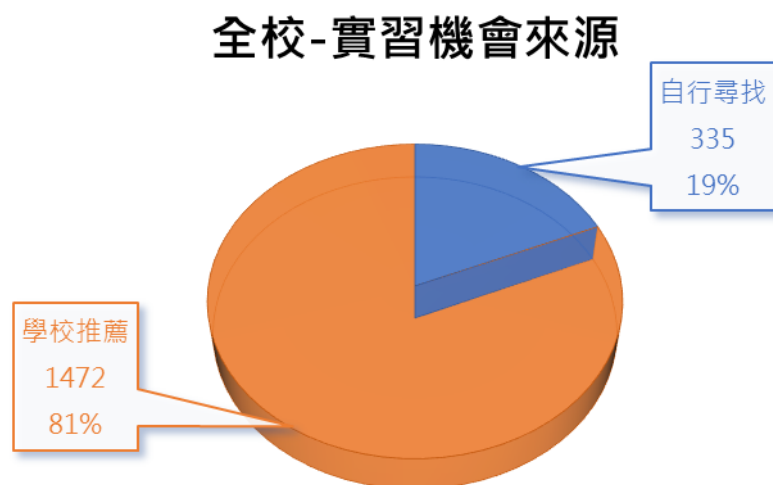
實習機構滿意度調查共回收 1,806 份有效問卷（應收 1,807 份），回收比率為 99.9%；實習生滿意度調查共回收 1,807 份有效問卷（應收 1,807 份），回收比率為 100%。全校及各系詳細調查結果如後章節所述。

第 2 章 全校

第 1 節 實習機構基本分析

1. 全校實習機會來源

本校實習生之實習機會來源經調查，有 1,472 位是經由系所或學校安排/推薦實習機會(佔 81%)，有 335 位實習學生是自行尋找相關實習機會(佔 19%)。

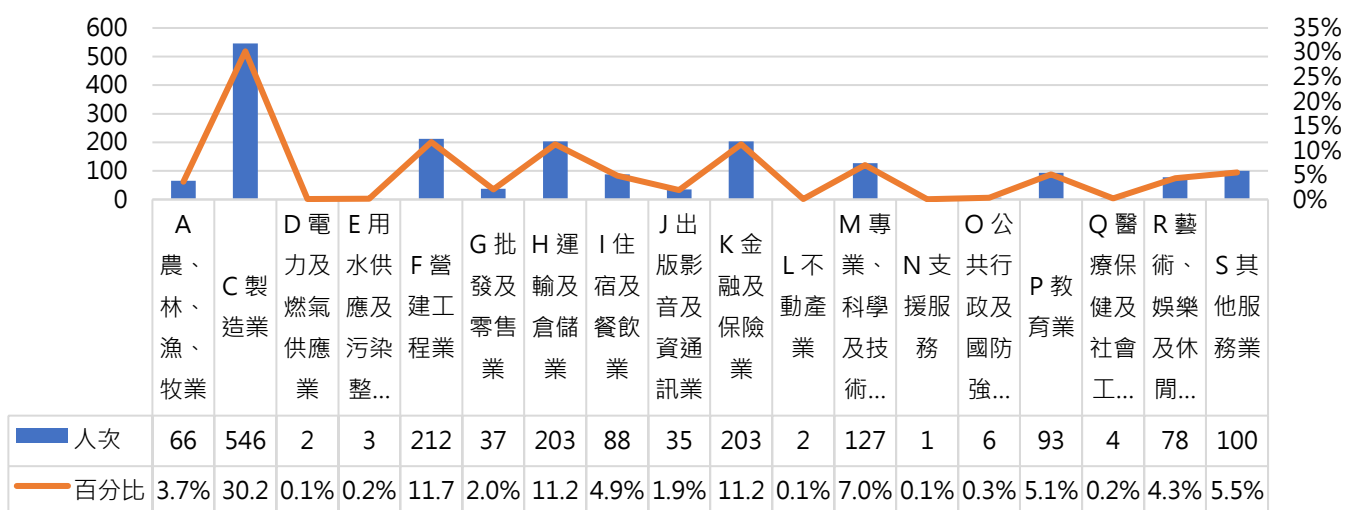


▲圖 2-1 全校-實習機會來源

2. 全校實習機構產業別

問卷調查結果顯示，19 大類行業中，本校實習機構產業以「製造業」最多(佔 30.2%)、其次為「營建工程業」(佔 11.7%)及「運輸及倉儲業」(佔 11.2%)與「金融及保險業」(佔 11.2%)。

全校-實習機構產業別



▲圖 2-2 全校-實習機構產業別

▼表 2-1 全校實習機構產業別

實習機構產業別	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	66	3.7%
C 製造業	546	30.2%
D 電力及燃氣供應業	2	0.1%
E 用水供應及污染整治業	3	0.2%
F 營建工程業	212	11.7%
G 批發及零售業	37	2.0%
H 運輸及倉儲業	203	11.2%
I 住宿及餐飲業	88	4.9%
J 出版影音及資通訊業	35	1.9%
K 金融及保險業	203	11.2%
L 不動產業	2	0.1%
M 專業、科學及技術服務業	127	7.0%
N 支援服務業	1	0.1%
O 公共行政及國防強制性社會安全	6	0.3%
P 教育業	93	5.1%
Q 醫療保健及社會工作服務業	4	0.2%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	78	4.3%
S 其他服務業	100	5.5%
總計	1806	100%

3. 全校實習機構所在區域

問卷調查結果顯示，本校實習生實習機構位於「境內 - 南部」最多(佔 65.6%)、其次為「境內 - 北部」(佔 18%)及「境內 - 中部」(佔 7.5%)。境外實習約佔 4.7%。此外，海上實習約佔 3%。此數據採用實習機構滿意度調查結果為依據 (總實習學生為 1,806 人次)。

▼表 2-2 全校實習機構所在區域

實習機構所在區域	人次	百分比
境內 - 北部	325	18.0%
境內 - 中部	136	7.5%
境內 - 南部	1185	65.6%
境內 - 東部	11	0.6%
境內 - 離島	10	0.6%
境外 - 大洋洲：帛琉	2	0.1%
境外 - 大洋洲：澳洲	4	0.2%
境外 - 亞洲 (香港、澳門、大陸地區)	4	0.2%
境外 - 歐洲：德國	2	0.1%
境外 - 亞洲：泰國	6	0.3%
境外 - 亞洲：日本	45	2.5%
境外 - 亞洲：汶萊	12	0.7%
境外 - 亞洲：越南	6	0.3%
境外 - 亞洲：菲律賓	4	0.2%
海上實習	54	3.0%
總計	1,806	100%

註：各項目之百分比計算因以四捨五入呈現，致使最終總計小於 100%。

第 2 節 實習機構對本校實習生評價

實習機構對本校學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」以上(4.35)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.56)、「出勤狀況」(4.54)及「參與學習的意願」(4.53)與「學習的可塑性」(4.53)，最低者為「外語能力」(4.08)。

▼表 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
全校	1.具備的專業知識符合工作需求	0	6	227	952	621	0.0%	0.3%	12.6%	52.7%	34.4%	4.21
	2.能將專業知識應用於工作實務	1	10	239	878	678	0.1%	0.6%	13.2%	48.6%	37.5%	4.23
	3.具備多元的知能	0	7	282	908	609	0.0%	0.4%	15.6%	50.3%	33.7%	4.17
	4.實作效率	1	7	124	800	874	0.1%	0.4%	6.9%	44.3%	48.4%	4.41
	5.重視團隊合作	1	4	84	718	999	0.1%	0.2%	4.7%	39.8%	55.3%	4.50
	6.服務態度	1	6	61	647	1091	0.1%	0.3%	3.4%	35.8%	60.4%	4.56
	7.出勤狀況	3	11	91	607	1094	0.2%	0.6%	5.0%	33.6%	60.6%	4.54
	8.人際關係的處理能力	1	5	132	759	909	0.1%	0.3%	7.3%	42.0%	50.3%	4.42
	9.表達與溝通能力	1	10	175	873	747	0.1%	0.6%	9.7%	48.3%	41.4%	4.30
	10.資訊科技運用能力	0	9	192	837	768	0.0%	0.5%	10.6%	46.3%	42.5%	4.31
	11.創意思考能力	0	12	296	845	653	0.0%	0.7%	16.4%	46.8%	36.2%	4.18
	12.外語能力	2	7	404	833	560	0.1%	0.4%	22.4%	46.1%	31.0%	4.08
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	11	284	823	688	0.0%	0.6%	15.7%	45.6%	38.1%	4.21
	14.參與學習的意願	1	10	82	650	1063	0.1%	0.6%	4.5%	36.0%	58.9%	4.53
	15.學習的可塑性	1	10	84	651	1060	0.1%	0.6%	4.7%	36.0%	58.7%	4.53
	16.抗壓性	0	7	132	769	898	0.0%	0.4%	7.3%	42.6%	49.7%	4.42
總計人次		1,806					綜合表現					4.35



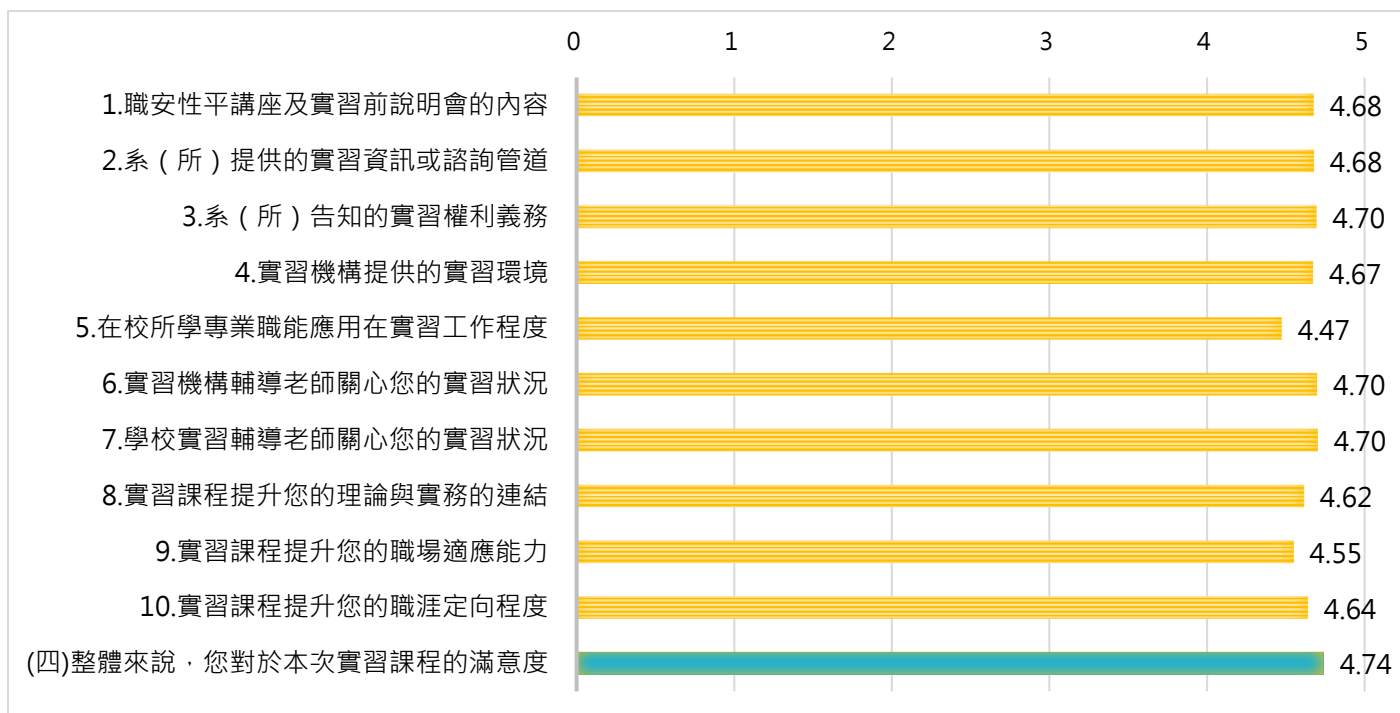
▲圖 2-3 全校-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 全校實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.64)，其中「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」滿意度最高(4.70)、其次為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.70)及「系(所)告知的實習權利義務」(4.70)。滿意度最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.47)。以整體而言，本校實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.74)。

▼表 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	5	70	427	1305	0.0%	0.3%	3.9%	23.6%	72.2%	4.68
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	6	75	413	1313	0.0%	0.3%	4.2%	22.9%	72.7%	4.68
3.系(所)告知的實習權利義務	1	6	65	397	1338	0.1%	0.3%	3.6%	22.0%	74.0%	4.70
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	2	5	83	401	1316	0.1%	0.3%	4.6%	22.2%	72.8%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	6	18	260	352	1171	0.3%	1.0%	14.4%	19.5%	64.8%	4.47
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	4	6	84	341	1372	0.2%	0.3%	4.6%	18.9%	75.9%	4.70
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	5	83	356	1363	0.0%	0.3%	4.6%	19.7%	75.4%	4.70
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	5	17	114	396	1275	0.3%	0.9%	6.3%	21.9%	70.6%	4.62
9.實習課程提升您的職場適應能力	19	13	153	392	1230	1.1%	0.7%	8.5%	21.7%	68.1%	4.55
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	6	10	107	382	1302	0.3%	0.6%	5.9%	21.1%	72.1%	4.64
綜合表現											4.64
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	5	2	47	347	1406	0.3%	0.1%	2.6%	19.2%	77.8%	4.74
總計回收數						1,807					



▲圖 2-4 全校-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 全校實習生留任調查

留任調查包含：「實習機構是否願意於實習生畢業後錄用該實習學生」及「持續提供本校學生實習機會」以及「實習生是否願意推薦本校學生再至該實習機構實習」及「畢業後是否願意至實習機構任職」。同時亦以開放式問題（非必填）請實習機構說明：1.不願意留用該實習學生、2.拒絕提供本校學生實習機會以及實習生說明：1.實習生不推薦本校學生再至該實習機構實習、2.不願意留任之原因。再根據實習機構及實習生說明原因之關鍵字詞分類整理如下說明。

問卷調查結果顯示，大多數的實習機構皆願意於實習生畢業後錄用該實習學生(93%)於原實習機構任職，其中不願意錄取本校學生留任之原因有（回答人數：122 人）：「目前暫無人力需求」(18%)、「依總機構/人資部門招募規範」(17.2%)、「升學/繼續學業」(14.8%)、「未通過考核/能力不足/不適任」(9.8%)、「學生另有規劃」(9.8%)、「工作態度不佳(含出勤/抗壓性)」(5.7%)、「無法配合輪班/出勤」(5.7%)、「學生無意願/無興趣」(5.7%)、「尚未決定」(3.3%)、「無回應」(3.3%)、「其他」(含以離島居民為主、交通因素、還很年輕，不同的工作經驗可以持續累積，持續探索未來想做的事、英語溝通能力不足，6.6%)。而絕大多數機構亦願意持續提供本校學生實習機會(98%)，其中不願意繼續提供本校學生實習名額之原因有（回答人數：44 人）：「目前無人力需求」(36.4%)、「依總機構/人資部門招募規範」(27.3%)、「無回應」(9.1%)、「實習時間太短」(6.8%)、「交通因素」(4.5%)、「升學/繼續學業」(4.5%)、「不適合該實習場域」(4.5%)、「其他」(含短期實習對機構助益有限、在夏季維修期間，希望能讓我的團隊全力衝刺進度，6.8%)。

本校實習生調查表示：願意推薦本校學生再至該實習機構實習者比例達 97%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求，其中不推薦本校學生再至該實習機構實習之原因有（回答人數：52 人）：「實習內容與本科系無相關/學不到東西」(34.6%)、「不喜歡該企業(含職場環境/企

業文化/組織管理)」(17.3%)、「薪資低」(13.5%)、「辛苦/壓力大」(9.6%)、「無」(7.7%)、「目前暫無人力需求」(5.8%)、「工作內容不符合預期」(3.8%)、「其他」(含謹慎考慮、和其他船差異過大、因為機艙實習生歷屆都大機率會當一陣子甚至很久的服務生、不符合本人未來規劃、7.7%)。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 74%，其中不願意留任原因有 (回答人數：476 人)：「另有職涯規劃」(25%)、「繼續升學」(22.1%)、「職涯規劃探索中/尚在考慮」(9.2%)、「工作地點/回鄉就業」(9.2%)、「沒興趣/不適應/不喜歡該工作內容」(8.6%)、「至不同領域 / 產業的其他公司工作」(6.3%)、「至相同領域 / 產業的其他公司工作」(5.5%)、「不喜歡該企業 (含職場環境/企業文化/組織管理)」(3.8%)、「薪資低」(2.1%)、「個人/家庭因素」(1.5%)、「與專業不符/學不到東西」(1.3%)、「無」(1.1%)、「服兵役」(1.1%)、「已有其他工作」(1.1%)、「其他」(含目前暫無人力需求、未提供留任機會、考公職、職務與面試職務不同、歧視外國人、需要碩士，2.3%)。

▼表 2-5 全校實習生留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1684	122	93%	7%	1806
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1763	43	98%	2%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1754	53	97%	3%	1807
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1330	477	74%	26%	

第 3 章 化學工程與材料工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 100%）。實習機構地點全部在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	100%
總計	2	100%

▼表 3-2 化學工程與材料工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	2	100%
總計	2	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.72)，其中分數前七高之項目依序是「具備多元的知能」(5.00)、「重視團隊合作」(5.00)、「服務態度」(5.00)、「人際關係的處理能力」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)、「抗壓性」(5.00)，最低者為「具備的專業知識符合工作需求」(4.50)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.50)、「實作效率」(4.50)、「出勤狀況」(4.50)、「表達與溝通能力」(4.50)、「資訊科技運用能力」(4.50)、「創意思考能力」(4.50)、「外語能力」(4.50)、「獨立思考分析與問題解決能力」(4.50)。

▼表 3-3 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
化學工程與材料工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	3.具備多元的知能	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	4.實作效率	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	5.重視團隊合作	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	6.服務態度	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	12.外語能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計人次		2					綜合表現					4.72



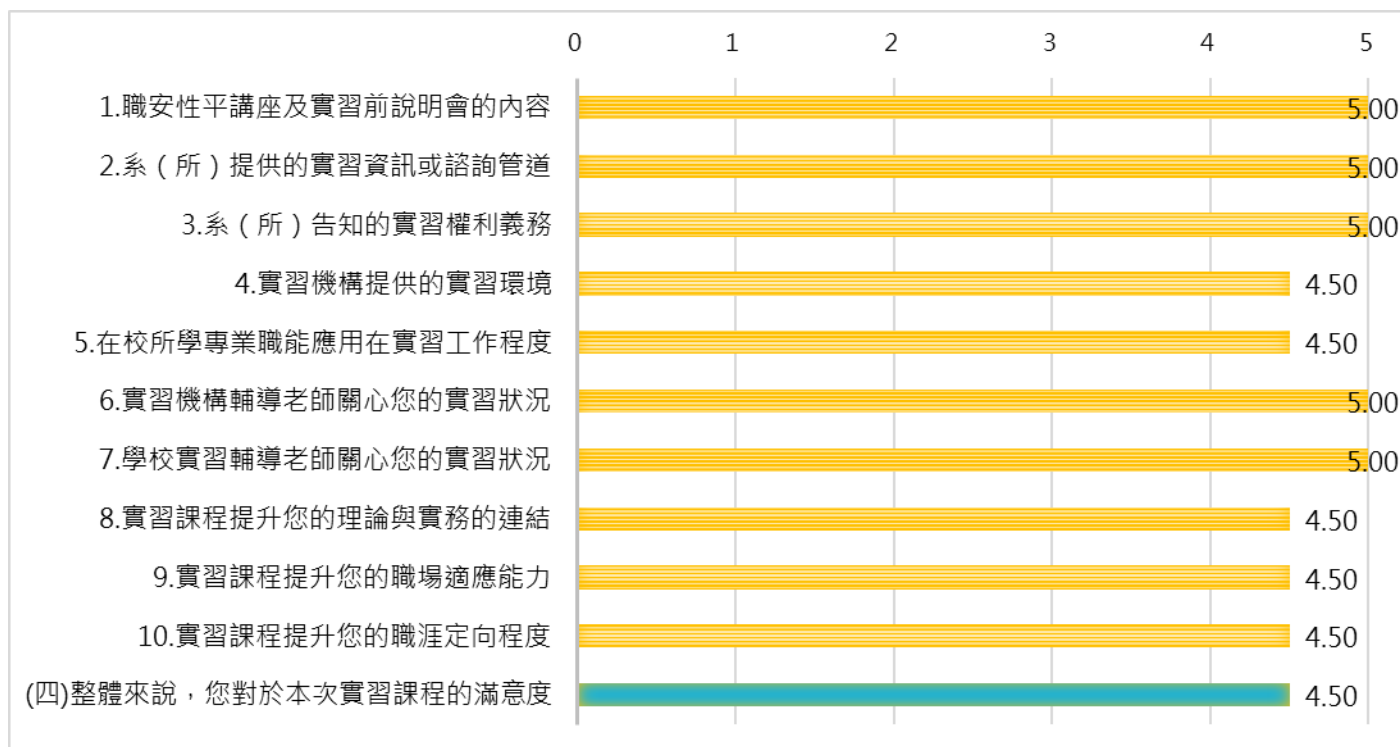
▲圖 3-1 化學工程與材料工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.75)。其中分數前三高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(5.00)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(5.00)、「系(所)告知的實習權利義務」(5.00)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)，最低者為「實習機構提供的實習環境」(4.50)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.50)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.50)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 3-4 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
綜合表現											4.75
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計回收數						2					



▲圖 3-2 化學工程與材料工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 3-5 化學工程與材料工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	2	0	100%	0%	2
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	2	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	2	0	100%	0%	2
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	2	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第4章 土木工程系

第1節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「營建工程業」最多（佔 95.1%）、其次為「電力及燃氣供應業」（佔 1.6%）、「批發及零售業」（佔 1.6%）以及「製造業」（佔 0.8%）、「教育業」（佔 0.8%）實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 78.7%）。

▼表 4-1 土木工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	0.8%
D 電力及燃氣供應業	2	1.6%
F 營建工程業	116	95.1%
G 批發及零售業	2	1.6%
P 教育業	1	0.8%
總計	122	100%

▼表 4-2 土木工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	14	11.5%
境內 - 中部	12	9.8%
境內 - 南部	96	78.7%
總計	122	100%

第2節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.50)，其中分數前四高之項目依序是「學習的可塑性」(4.70)、「服務態度」(4.69)、「重視團隊合作」(4.66)、「參與學習的意願」(4.66)，最低者為「外語能力」(4.15)。

▼表 4-3 土木工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
土木工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	9	55	57	0.0%	0.8%	7.4%	45.1%	46.7%	4.38
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	11	51	59	0.0%	0.8%	9.0%	41.8%	48.4%	4.38
	3.具備多元的知能	0	0	12	58	52	0.0%	0.0%	9.8%	47.5%	42.6%	4.33
	4.實作效率	0	0	4	43	75	0.0%	0.0%	3.3%	35.2%	61.5%	4.58
	5.重視團隊合作	0	1	2	35	84	0.0%	0.8%	1.6%	28.7%	68.9%	4.66
	6.服務態度	0	1	2	31	88	0.0%	0.8%	1.6%	25.4%	72.1%	4.69
	7.出勤狀況	0	0	6	33	83	0.0%	0.0%	4.9%	27.0%	68.0%	4.63
	8.人際關係的處理能力	0	1	4	37	80	0.0%	0.8%	3.3%	30.3%	65.6%	4.61
	9.表達與溝通能力	0	1	8	51	62	0.0%	0.8%	6.6%	41.8%	50.8%	4.43
	10.資訊科技運用能力	0	0	10	44	68	0.0%	0.0%	8.2%	36.1%	55.7%	4.48
	11.創意思考能力	0	1	8	56	57	0.0%	0.8%	6.6%	45.9%	46.7%	4.39
	12.外語能力	0	0	22	60	40	0.0%	0.0%	18.0%	49.2%	32.8%	4.15
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	2	7	58	55	0.0%	1.6%	5.7%	47.5%	45.1%	4.36
	14.參與學習的意願	0	1	6	27	88	0.0%	0.8%	4.9%	22.1%	72.1%	4.66
	15.學習的可塑性	0	2	2	27	91	0.0%	1.6%	1.6%	22.1%	74.6%	4.70
	16.抗壓性	0	1	5	43	73	0.0%	0.8%	4.1%	35.2%	59.8%	4.54
總計人次		122					綜合表現					4.50



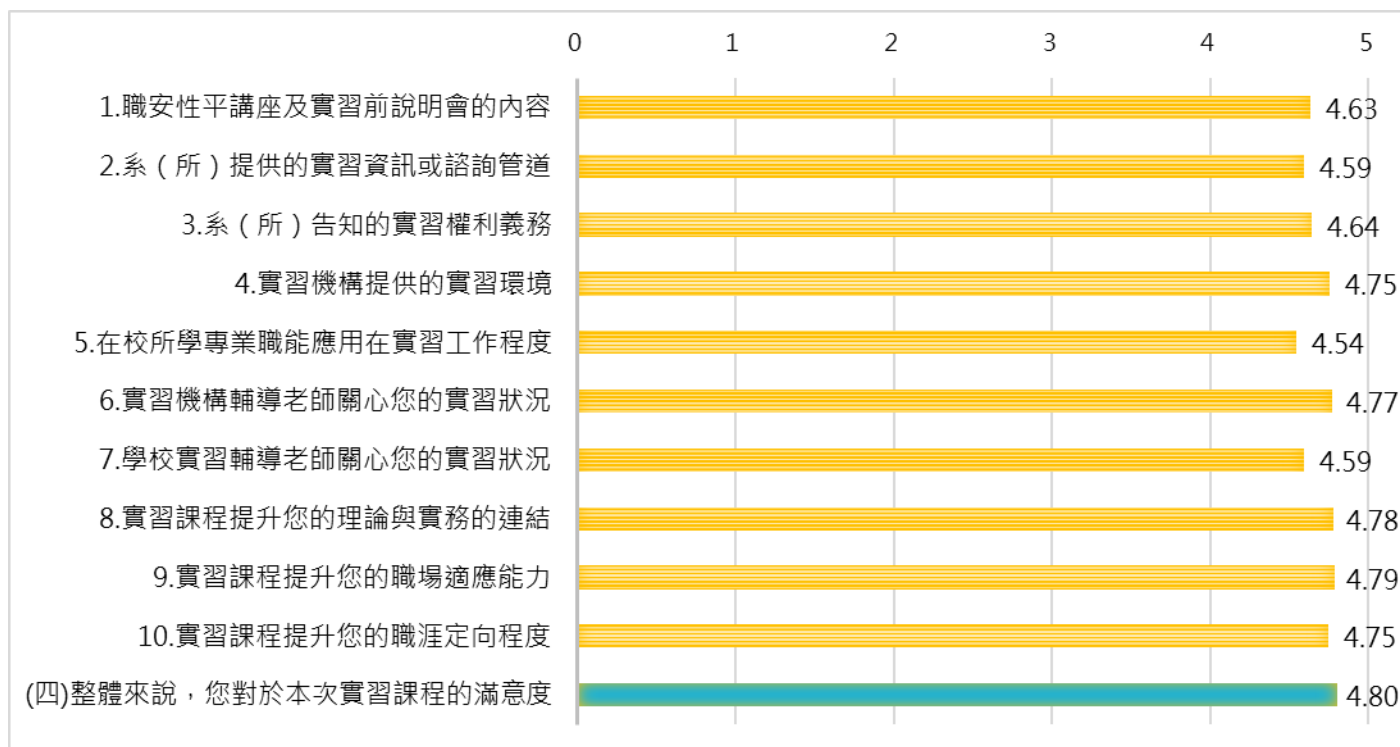
▲圖 4-1 土木工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.68)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.79)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.78)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.77)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.54)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.80)。

▼表 4-4 土木工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	1	5	32	84	0.0%	0.8%	4.1%	26.2%	68.9%	4.63
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	1	3	41	77	0.0%	0.8%	2.5%	33.6%	63.1%	4.59
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	6	32	84	0.0%	0.0%	4.9%	26.2%	68.9%	4.64
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	28	93	0.0%	0.0%	0.8%	23.0%	76.2%	4.75
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	14	28	80	0.0%	0.0%	11.5%	23.0%	65.6%	4.54
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	24	96	0.0%	0.0%	1.6%	19.7%	78.7%	4.77
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	13	24	85	0.0%	0.0%	10.7%	19.7%	69.7%	4.59
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	21	98	0.0%	0.0%	2.5%	17.2%	80.3%	4.78
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	20	99	0.0%	0.0%	2.5%	16.4%	81.1%	4.79
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	27	93	0.0%	0.0%	1.6%	22.1%	76.2%	4.75
綜合表現											4.68
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	20	100	0.0%	0.0%	1.6%	16.4%	82.0%	4.80
總計回收數						122					



▲圖 4-2 土木工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97%，實習機構無意願留任本校學生原因有「地點偏遠」、「對營造業無興趣，無心學習」、「公司案源南北距離太大，移動上安全較不適合」、「目前沒有需求」。願意繼續提供實習機會者達 96%，拒絕提供實習機會原因有「地點偏遠」、「公司案源南北距離太大，移動上安全較不適合，照料不易」、「目前沒有需求」、「這方面業務並非工地能回復此訊息，招生相關業務均由總公司統籌辦理」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 99%，不願推薦學生再至該實習機構實習的原因有「辛苦」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 79%，不願至實習機構任職的原因有「個人因素」、「對於自己有其他人生規劃」、「想多方嘗試」、「需服役」、「尋找人生目標」、「其他生涯規劃」、「希望可以試試其他公司」、「繼續升學」、「想多出去看看」、「考取技師」、「另有打算」、「還未確定方向」、「公務人員」、「還在考慮中」。

▼表 4-5 土木工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	118	4	97%	3%	122
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	117	5	96%	4%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	121	1	99%	1%	122
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	96	26	79%	21%	

第 5 節 實習課程建議

- 實習機構建議新設專業課程：「應設立符合職場的軟體課程」、「圖說課程」、「識圖能力，規範應用，工地參訪」、「營建工程」、「BIM、施工規劃」、「實務導向」、「溝通協調問題解決與回饋」、「職安衛課程加強」、「BIM 和 CAD 相關課程，營建管理相關課程」、「P3、P6 管理軟體在營造業上運用，工程成本與工進得到良好管控與分析安排工作要徑」、「現場實習課程」、「電子科書」、「BIM 相關」、「橋梁工程、公共工程品質實務」、「測量土木工程、結構工程、施工實務、職安法、政府採購法」、「實作類課程、廠區參訪」、「工地現場實習，鋼筋模板概論及實作」、「專業證照，實習課，識圖能力」、「職安」、「office 系統作業等專業軟體操作」、「以業界實際案例(建築，結構圖)討論施工流程及工序安排」、「AI，商業趨勢」、「職安衛課程加強」、「增設 BIM 或 Revit 課程」、「BIM、CAD，取證課程」、「(1)測量，RTK 使用，(2)人際關係培養」、「目前針對測量專業人力較短缺，建議可針對測量部分加強人才培訓」、「目前業界工程區域放樣部分多依賴外聘專業公司，建議在原有測量課程中增加放樣操作機會。」、「識圖能力」、「產業趨勢與就業指導課程」、「施工工序」、「公共工程導向 BIM 軟體的建置與應用」、「對於校內課程可增加參訪工地現場，各施工重要階段之見習，如橋樑吊架、橋墩栓頭支撐、隧道破鏡、炸環等，以利了解餘各重要階段所應備之職安設施」、「產業趨勢與就業指導課程」、「識圖能力、實體操作」。
- 實習機構培育人才建議：「延長實習時間」、「加強視圖能力及工程數量計算能力」、「多於營建實務上之實操內容增加魚學習課程中，例如工程契約、營建管理、施工工序、財務控管等」、「識圖能力」、「建議大四均需至機構實習」、「產學合作，由實習中確認未來走向，更易容入職場」、「可增加對現場實務的了解」、「一、二年級可安排至工地校外教學」、「可增加對現場實務的了解」、「建議提供實作類課程去了解相關工程經驗」、「建議可引入實作工坊，了解未來可能接觸之相關產業工作模式」、「媒合廠商工程實習課目期程」、「多舉辦企業實習有助人才培養」、「專業技能」、「建議大膽嘗試自己不熟悉的工作

領域，找尋適合自己的發展」、「本次貴校推薦學員均表現優秀，感謝貴校提供專業人才的培養」。

3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「參觀工地現場」、「現場參訪類型課程」、「現場施工會用機械，簡單安衛講座」、「增強團隊組織能力課程」、「工程實務」、「測量方面」、「考照相關課程」、「公共工程品管實務」、「職場與人溝通實務」、「BIM」、「看施工圖」、「3D 圖的練習，了解零燃業的工作流程」、「土木、營建」、「能新設更多 BIM 相關的課程，提升視圖能力」、「可以新設一些圖學相關的課程」、「Excel 等相關 Office 文書處理課程」、「工地實務管理」、「AutoCAD、BIM 等繪圖」、「職業安全課程」、「多工地參訪」、「製圖」、「施工圖說判讀」、「GPS 測量」、「數位與智慧建設相關課程」、「工地危害預防及安全管理」、「實務類型課程，以鋼筋、模板為主」、「職場倫理(選修)」、「BIM 課程可以更深入一點」、「1.智慧城市與物聯網應用、2.智能交通系統與基礎設施」、「建案實際操作流程」、「更多的實作」、「機械指揮手、現場作業安全人員等」、「現地採勘工地課程」、「防水工程」、「現場監工」、「模板工程」、「製圖(CAD)與視圖(施工圖)方面的課程內容能夠在更專精一些」、「機電」、「Excel」、「能讓學生實際操作類的相關課程。例如:BIM 建模、AutoCAD 繪圖軟體」、「施工圖分析課程」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「視圖能力」、「靜力、材力、結構、RC、土力、基工等專業科目的程度」、「實驗課的實際操作類課程，是對進入職場來說最有用的技能，不管是軟體的應用還是現地試驗場的實驗」、「AutoCAD」、「軟體應用 BIM 或 Autodesk」、「現場相關課程」、「CAD」、「現場監工能力」、「測量技能」、「鋼筋圖面及配筋教學」、「增加各類圖紙之應用」、「職場核心能力與專業倫理」、「Autodesk、施工圖」、「現場施作工法專業技能」、「實習就能提升專業技能。」、「測量技能」、「測量及繪圖能力」、「識圖，案例操作，規劃人力進度」、「1.數據分析與建模技能、2.新技術與創新意識」、「BIM」、「識圖能力，Excel 運用」、「圖說理解能力」、「現場實務能力」、「法律與契約管理」、「RTK，全測站使用」、「社交能力」、「強化學生視圖能力，方便日後到工地現場能更理解圖面與現場施作」、「實地參訪經驗」、「溝通應變能力」、「職業安全相關課程」、「橋梁工程」、「土壤力學施工圖面詳細觀看營建管理 cad 檔案編輯」、「現場管理」、「現場實習參觀」。

第 5 章 工業工程與管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 中部」(佔 57.1%)。

▼表 5-1 工業工程與管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	7	100%
總計	7	100%

▼表 5-2 工業工程與管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	14.3%
境內 - 中部	4	57.1%
境內 - 南部	2	28.6%
總計	7	100%

第 2 節實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.45)，其中分數前最高之項目是「學習的可塑性」(4.71)，其餘評分皆為(4.43)。

▼表 5-3 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
工業工程與管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	3.具備多元的知能	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	4.實作效率	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	5.重視團隊合作	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	6.服務態度	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	7.出勤狀況	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	9.表達與溝通能力	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	11.創意思考能力	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	12.外語能力	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	14.參與學習的意願	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
	15.學習的可塑性	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
	16.抗壓性	0	0	1	2	4	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	4.43
總計人次		7					綜合表現					4.45



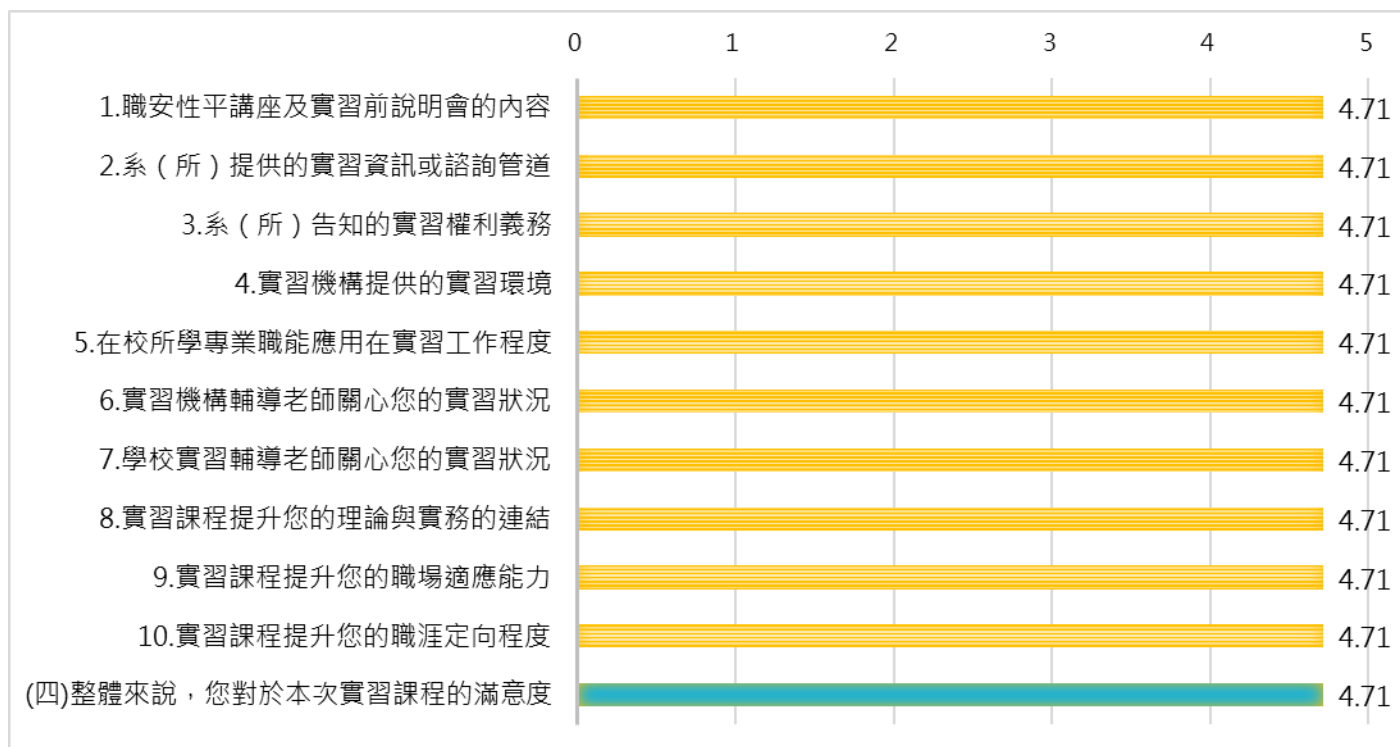
▲圖 5-1 工業工程與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.71)。

▼表 5-4 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
綜合表現											4.71
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	5	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
總計回收數						7					



▲圖 5-2 工業工程與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 86%，不願繼續提供實習機會的原因有「繼續升學」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 71%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」。

▼表 5-5 工業工程與管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	7	0	100%	0%	7
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	6	1	86%	14%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	7	0	100%	0%	7
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	5	2	71%	29%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 6 章 營建工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「營建工程業」最多（佔 89.9%）、其次為「教育業」（佔 9.1%）以及「製造業」（佔 1.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 75.8%）。

▼表 6-1 營建工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	1.0%
F 營建工程業	89	89.9%
P 教育業	9	9.1%
總計	99	100%

▼表 6-2 營建工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	12	12.1%
境內 - 中部	11	11.1%
境內 - 南部	75	75.8%
境內 - 東部	1	1.0%
總計	99	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.44)，其中分數前三高之項目依序是「學習的可塑性」(4.71)、「服務態度」(4.68)、「參與學習的意願」(4.68)，最低者為「外語能力」(4.04)。

▼表 6-3 營建工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
營建工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	8	58	33	0.0%	0.0%	8.1%	58.6%	33.3%	4.25
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	8	54	37	0.0%	0.0%	8.1%	54.5%	37.4%	4.29
	3.具備多元的知能	0	0	14	51	34	0.0%	0.0%	14.1%	51.5%	34.3%	4.20
	4.實作效率	0	0	5	39	55	0.0%	0.0%	5.1%	39.4%	55.6%	4.51
	5.重視團隊合作	0	0	5	26	68	0.0%	0.0%	5.1%	26.3%	68.7%	4.64
	6.服務態度	0	0	4	24	71	0.0%	0.0%	4.0%	24.2%	71.7%	4.68
	7.出勤狀況	0	0	3	30	66	0.0%	0.0%	3.0%	30.3%	66.7%	4.64
	8.人際關係的處理能力	0	0	12	33	54	0.0%	0.0%	12.1%	33.3%	54.5%	4.42
	9.表達與溝通能力	0	0	11	44	44	0.0%	0.0%	11.1%	44.4%	44.4%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	6	47	46	0.0%	0.0%	6.1%	47.5%	46.5%	4.40
	11.創意思考能力	0	0	11	44	44	0.0%	0.0%	11.1%	44.4%	44.4%	4.33
	12.外語能力	0	0	20	55	24	0.0%	0.0%	20.2%	55.6%	24.2%	4.04
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	13	41	45	0.0%	0.0%	13.1%	41.4%	45.5%	4.32
	14.參與學習的意願	0	0	4	24	71	0.0%	0.0%	4.0%	24.2%	71.7%	4.68
	15.學習的可塑性	0	0	5	19	75	0.0%	0.0%	5.1%	19.2%	75.8%	4.71
	16.抗壓性	0	0	7	33	59	0.0%	0.0%	7.1%	33.3%	59.6%	4.53
總計人次		99					綜合表現					4.44



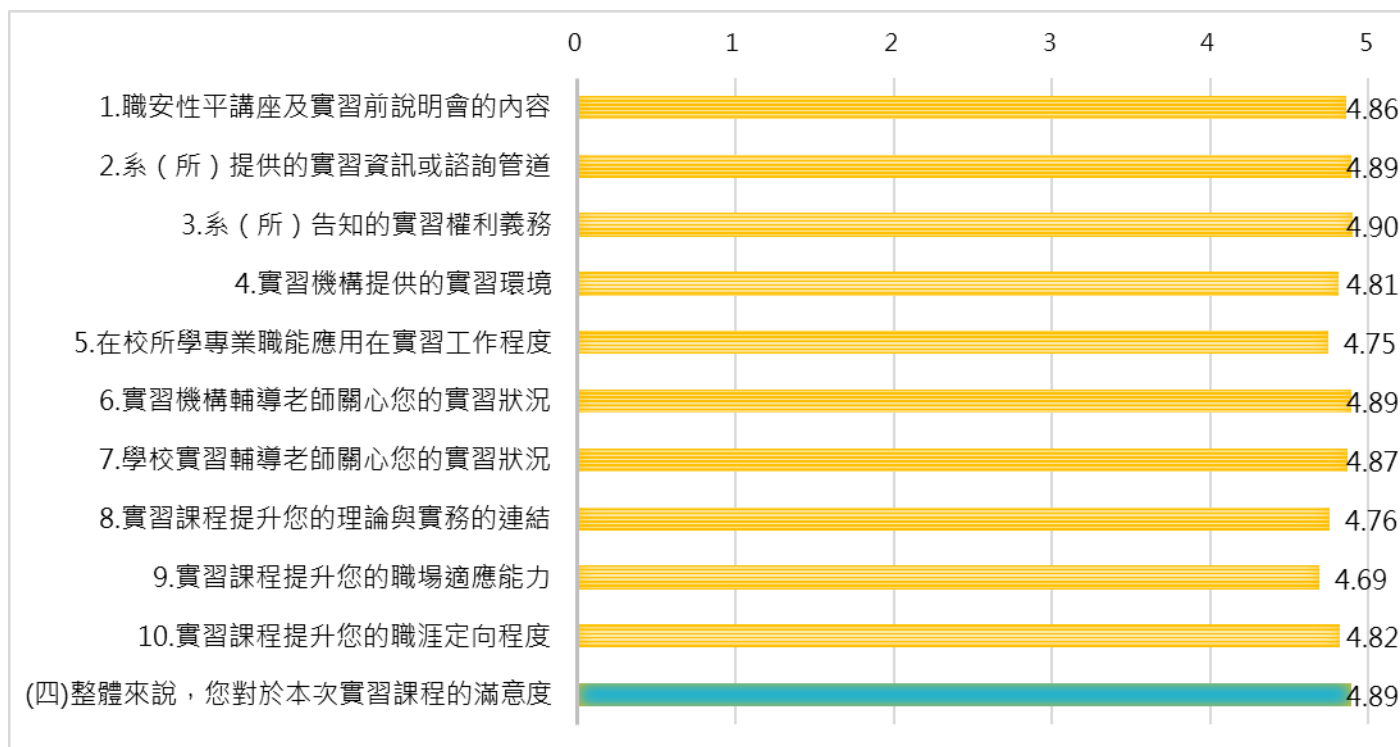
▲圖 6-1 營建工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.82)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.90)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.89)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.89)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.69)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.89)。

▼表 6-4 營建工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	12	86	0.0%	0.0%	1.0%	12.1%	86.9%	4.86
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	11	88	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	10	89	0.0%	0.0%	0.0%	10.1%	89.9%	4.90
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	4	11	84	0.0%	0.0%	4.0%	11.1%	84.8%	4.81
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	4	14	80	0.0%	1.0%	4.0%	14.1%	80.8%	4.75
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	9	89	0.0%	0.0%	1.0%	9.1%	89.9%	4.89
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	13	86	0.0%	0.0%	0.0%	13.1%	86.9%	4.87
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	4	13	81	0.0%	1.0%	4.0%	13.1%	81.8%	4.76
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	7	17	75	0.0%	0.0%	7.1%	17.2%	75.8%	4.69
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	14	83	0.0%	0.0%	2.0%	14.1%	83.8%	4.82
綜合表現											4.82
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	9	89	0.0%	0.0%	1.0%	9.1%	89.9%	4.89
總計回收數						99					



▲圖 6-2 營建工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96%，其中拒絕錄取原因有「學生對土木工程設計沒興趣」、「尚無踏入職場的準備」、「要讀研究所」、「需配合人事單位招考」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 99%，不推薦至實習機構實習原因有「工作氣氛不佳，主管陰陽怪氣，故意為難，如果只是單純以學習為目的來實習，壓力會很大，並且會感覺無人指導」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 75%，不願至實習機構任職的原因有「未來規劃還沒確定」、「想去不同工程的公司學習」、「畢業後較想到更有制度且規模更大的公司」、「想繼續讀書考證照」、「尚未明確決定未來職涯方向，目前仍在探索中」、「想備考技師」、「有升學打算」、「有更好的選擇」、「已有其他方向」、「公司很好，但我是台中人，考慮回台中找相關工作」、「因畢業之後可能會先有其他安排」、「與未來志向不符」、「下學期還有一次實習機會，會再考慮」、「另有打算」、「希望能去能學到更多技能，不那麼消耗身心能量的工作環境就業」、「工作內容、性質與當前職涯目標不相同」。

▼表 6-5 營建工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	95	4	96%	4%	99
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	99	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	98	1	99%	1%	99
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	74	25	75%	25%	

第 5 節 實習課程建議

- 實習機構建議新設專業課程：「水文學、契約與規範」、「淨零減碳及碳管理相關課程」、「土木建築業常用材料規範解說及常用說明」、「土木建築業常用材料規範解說及應用說明(鋼筋、混凝土...等)」、「測量方面，使用衛星定位儀測量，高程測量可使用雷射水準儀，學習獨立作業」、「建議可統計學生返校之後回饋在工地的時間，自身不足的部分再由學校納入考量」、「跨領域的溝通與團隊協作」、「ESG 課程」、「可多安排工地參訪，讓畢業生能較快適應工地文化及步調」、「可多安排工地參訪，讓畢業生能較快適應工地文化及步調」、「現場實地觀摩教學」、「電腦製圖、工程製圖、工廠實習」、「建議新設廠房與建築工程的異同及大數據資訊化的培訓」、「測量實習可增列 RTK 儀器的使用，目前業界廣泛使用」、「勞工安全方面」、「無人機操作」、「契約規範、民法等基本法律課程」、「GPS 測量、Pcces 預算編列、採購法」、「可多設職業安全衛生的相關課程，有利營造業職場需求」、「識圖、工程實際範例」、「實務課程或多參訪工地現況」、「營建估算」、「project on p6. Bim」、「圖說識圖、CAD」、「測量、專案排程、電軟應用」、「測量相關實務實習課程、應用」、「職業安全衛生課程」、「增加 CAD 方面的課程，增加 CAD 識圖能力」、「成本預算，心理學」、「新增實務研討課程，透過實際案例模擬，學習如何決策」、「AI」、「(1)建築法規說明 (2)速算公式 (3)測量儀器的使用及應用 (4)工地倫理的養成」、「office」。
- 實習機構培育人才建議：無、「建議學生多修習:估價、機具、規劃...等實務型課程，如未來在營造廠上班，是基本能力。」、「建議學生暑假有時間可以盡量參與實習課程，可以更加瞭解自身需要強化那些技能，讓上課時充分吸收知識。」、「落實現場與課本的融會貫通」、「學習本科專業外課程-如土木系去學習資工系的課程」、「建議 BIM3D 工程算量，可讓學生於實習前進修，有助軟體與實際上融會貫通」、「可增加相關 BIM 及空間測量、相關減碳及環保材料等專業領域」、「主動、積極是學習的態度」、「專業基礎應扎實培育」、「工程視圖、拆圖」、「對營造業所需人才，貢獻良多」、「貴校培育專業人

才，業界有不錯評價，感謝貴校」、「在校時能利用暑假至公司實習能讓學生提早了解業界的做法(工法)，在學校所學到的知識到了工地相互呼應能使學生印象更深刻，日後進入職場也能快速上手。」、「建議學生可以多往營造方面的公司實習，對於職場前期經驗累積有很大幫助。」、「將實習時數增加成一學年」、「需具備實事求是之精神」、「多給在校生實習機會」、「營造業是可以接觸到最基層的行業，希望可以有更過的表達與溝通，才有辦法體會到別人的想法及需求」、「多增加實習生名額，能盡早進入職場」、「可導入 BIM 實務及演練課程」、「培養學生的求知慾及好奇心」、「貴校可依據課本上的教材與實際面做結合，可讓學生做相關專題報告增進學生實事求是的精神」、「土木與建築相關，可多多融會」、「學習其他課程如水電管線圖配置，資料庫管理及設計」、「找曾在工程界工作過的教師」、「建築物外牆安全問題為現今都市內亟待解決的重要課題，可重點式培養相關專業人才以符合未來市場所需」。

3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「建議可以開些考證照抵免上課時數的課程，方便未來考證照可以節省許多額外上課時間。」、「風險評估、機電防護或電氣安全」、「工程地質」、「鋼筋圖課程」、「現場實務」、「城市規劃與設計、智慧建築與物聯網技術」、「可增加基礎工程及預力工程相關課程及勞工安全衛生相關法規及案例課程。」、「tekla 繪圖軟體教學」、「施工法實務」、「鄰房鑑定」、「實作課」、「Excel 相關」、「1.職業安全衛生等相關課程(針對證照)、2.品管相關課程(針對證照)、3.實務參訪、4.工程管理、時程、進度安排等相關課程」、「BIM」、「像是懿佐老師開的工程估價還有正剛老師的工程規劃與控制很需要。我覺得專業知識基礎打好後，更需要職場上以及現場會需要的課程。像是目前我學到很多模板計算鋼構計算都是估價課有先知道怎麼看圖。去計算，目前也有學習日報製作、排程等也是工規給的基礎才讓我比較好上手。希望學校多一些現場的施工課、實作課。這樣不管內業還是外業都會有一些基礎。上手會比較快，也希望多一些校外教學，讓學生學到照片上的實物。」、「1. SRC 課程佔比提高、2. 軀體圖或詳圖等較複雜的繪圖或識圖課程、3. 相關丙、乙級或國際證照證照班、4. 建築、結構、軀體、裝修等圖面糾錯練習(像是有些圖畫得出來但做不出來或不合邏輯)、5. 施工圖識圖」、「BIM、職安」、「施工圖的繪製及判讀」、「有關繪圖的課程，增加識圖能力」、「經過此次實習了解品管及職安的重要性，建議系上可以增設相關課程，教學這部分的專業知識。」、「工程算量、鋼筋鋼構常見結構圖說判讀」、「工程安全 品管勞安課程 估價」、「鋼筋模板混凝土查驗品管標準這種，很多東西來職場才真的有學到」、「外牆調查訓練課程，提供完善的準則及外勤人員訓練管道」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「提升基本視圖能力。」、「工程測量」、「學會看圖」、「鋼筋混凝土相關」、「現場監造、場勘」、「多開到現地學習的機會」、「可增加相關 BIM 及空間測量、相關減碳及環保材料等專業領域。」、「基本的文書操作」、「看結構圖之能力，拆圖之相關專業。」、「實務經驗」、「測量 autocad」、「Cad 以及識圖」、「繪圖能力、施工法、鋼構計算等」、「工程管理、時程、進度安排」、「Word、Excel 資料整合」、「繪圖」、「物價計算、各類型計算、基礎打好，測量、混凝土實習等要認真學習，這些在實習都會有很多幫助，可以讓你更知道職

場的狀況。」、「1. 繪圖與識圖(規劃、計價、施工等多方面都會用到)。2. AI 應用於 AutoCAD 入門。3. Excel，習慣大量資料。」、「實用性質高的課程，如工程估價、規劃」、「使用測量儀器或是繪圖能力」、「其實公司主管、同事都蠻有耐心教導的，主要自己要願意學習、細心及耐心的對待每一份工作。」、「測量、算量」、「增加識圖能力」、「營建常見錯誤與改善方式」、「品管勞安課程」、「分析、解決問題的能力，培養這類個人能力對現場來說非常重要」、「洞察及判斷能力練習之課程，磁磚類別之了解.....等」。

第 7 章 環境與安全衛生工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 59.3%）、其次為「製造業」（佔 33.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 92.6%）。

▼表 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	9	33.3%
E 用水供應及污染整治業	1	3.7%
M 專業、科學及技術服務業	16	59.3%
O 公共行政及國防強制性社會安全	1	3.7%
總計	27	100%

▼表 7-2 環境與安全衛生工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	7.4%
境內 - 南部	25	92.6%
總計	27	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.25)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.63)、「參與學習的意願」(4.63)、「學習的可塑性」(4.52)、，最低者為「創意思考能力」(3.81)。

▼表 7-3 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
環境與安全衛生工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	7	13	7	0.0%	0.0%	25.9%	48.1%	25.9%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	12	9	0.0%	0.0%	22.2%	44.4%	33.3%	4.11
	3.具備多元的知能	0	0	8	16	3	0.0%	0.0%	29.6%	59.3%	11.1%	3.81
	4.實作效率	0	0	1	12	14	0.0%	0.0%	3.7%	44.4%	51.9%	4.48
	5.重視團隊合作	0	0	1	14	12	0.0%	0.0%	3.7%	51.9%	44.4%	4.41
	6.服務態度	0	0	1	8	18	0.0%	0.0%	3.7%	29.6%	66.7%	4.63
	7.出勤狀況	0	0	1	12	14	0.0%	0.0%	3.7%	44.4%	51.9%	4.48
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	13	13	0.0%	0.0%	3.7%	48.1%	48.1%	4.44
	9.表達與溝通能力	0	0	1	18	8	0.0%	0.0%	3.7%	66.7%	29.6%	4.26
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	17	8	0.0%	0.0%	7.4%	63.0%	29.6%	4.22
	11.創意思考能力	0	0	10	12	5	0.0%	0.0%	37.0%	44.4%	18.5%	3.81
	12.外語能力	0	0	8	14	5	0.0%	0.0%	29.6%	51.9%	18.5%	3.89
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	9	13	5	0.0%	0.0%	33.3%	48.1%	18.5%	3.85
	14.參與學習的意願	0	0	1	8	18	0.0%	0.0%	3.7%	29.6%	66.7%	4.63
	15.學習的可塑性	0	0	1	11	15	0.0%	0.0%	3.7%	40.7%	55.6%	4.52
	16.抗壓性	0	0	2	13	12	0.0%	0.0%	7.4%	48.1%	44.4%	4.37
總計人次		27					綜合表現					4.25



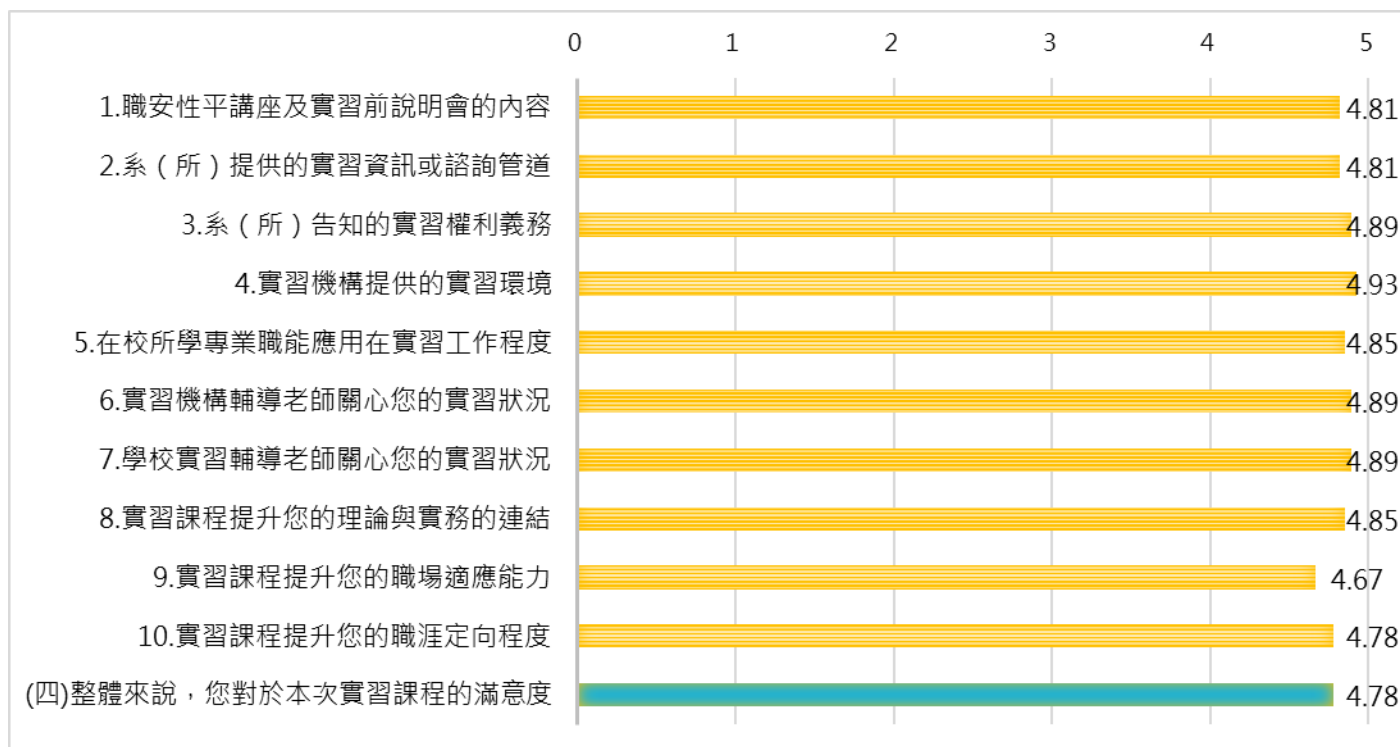
▲圖 7-1 環境與安全衛生工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.84)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.93)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.89)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.89)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.89)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.67)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 7-4 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	3	23	0.0%	0.0%	3.7%	11.1%	85.2%	4.81
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	5	22	0.0%	0.0%	0.0%	18.5%	81.5%	4.81
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	2	25	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	92.6%	4.93
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	4	23	0.0%	0.0%	0.0%	14.8%	85.2%	4.85
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	4	23	0.0%	0.0%	0.0%	14.8%	85.2%	4.85
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	5	20	0.0%	0.0%	7.4%	18.5%	74.1%	4.67
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	6	21	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
綜合表現											4.84
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	6	21	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
總計回收數						27					



▲圖 7-2 環境與安全衛生工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 89%，其中拒絕錄取原因有「目前尚無職缺」、「個性較內向，主動性須加強」、「可能不適合公司工作型態」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 85%，不願至實習機構任職的原因有「畢業後想再多嘗試看看其他工作適不適合我」、「因為我想走安全領域怕會不適合我」、「另有規劃」、「住台北」。

▼表 7-5 環境與安全衛生工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	24	3	89%	11%	27
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	27	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	27	0	100%	0%	27
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	23	4	85%	15%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「因應國內外淨零碳排趨勢，對有志於往該領域發展的學生，建議可於校內完成相關訓練課程。」、「可規劃淨零碳排相關課程」、「危害鑑別評估手法」。
2. 實習機構培育人才建議：「實習課程是和業界交流的有效橋樑，建議可以持續辦理。」、「可延長實習期限，以增加實作經驗」、「1.加強學生資料收集及彙整能力、2.可安排學生上台專案簡報(例如每人 5 分鐘)，鍛鍊學生穩健台風及報告邏輯」、「培養學生工作經驗，以利銜接職場。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「可以考取的證照種類」、「結構材料實驗」、「更多實驗操作課程」、「課程應該納入綠色消費、碳排管理、循環經濟等實務內容」、「廢水之重金屬淨化處理」、「請業師多分享關於他們職場的環境狀況」、「CAD 的應用」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「計畫/溝通協作能力」、「考取證照跟報告製作能力」、「實作技能」、「實驗的操作技巧」、「單元操作實驗」、「我認為學校應加強學生對於「2050 淨零排放」和「永續發展」的認識，特別是與綠生活相關的技能。隨著全球對淨零排放的關注升高，了解永續發展目標 (SDGs)、環境、社會與治理 (ESG) 等議題已成為職場中的關鍵能力。透過專題實作和企業合作，讓學生掌握如何在未來的職場中落實這些理念。這不僅能滿足職場需求，還能为社會創造長遠價值。」、「人際應對、基本的運算能力、環境處理專業」、「基本電腦文書處理相關課程」、「實作能力」、「能辨識部分材料或能看 BIM(或 CAD)的專業，在營造業很重要」、「CAD 的應用」。

第 8 章 機械工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 87.5%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 12.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 65.0%）。

▼表 8-1 機械工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	35	87.5%
M 專業、科學及技術服務業	5	12.5%
總計	40	100%

▼表 8-2 機械工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	10	25.0%
境內 - 中部	4	10.0%
境內 - 南部	26	65.0%
總計	40	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.33)，其中分數前四高之項目依序是「參與學習的意願」(4.58)、「重視團隊合作」(4.55)、「服務態度」(4.55)、「學習的可塑性」(4.55)，最低者為「外語能力」(3.9)。

▼表 8-3 機械工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
機械工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	6	20	14	0.0%	0.0%	15.0%	50.0%	35.0%	4.20
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	7	16	17	0.0%	0.0%	17.5%	40.0%	42.5%	4.25
	3.具備多元的知能	0	0	5	19	16	0.0%	0.0%	12.5%	47.5%	40.0%	4.28
	4.實作效率	0	0	3	18	19	0.0%	0.0%	7.5%	45.0%	47.5%	4.40
	5.重視團隊合作	0	0	2	14	24	0.0%	0.0%	5.0%	35.0%	60.0%	4.55
	6.服務態度	0	0	2	14	24	0.0%	0.0%	5.0%	35.0%	60.0%	4.55
	7.出勤狀況	0	0	2	15	23	0.0%	0.0%	5.0%	37.5%	57.5%	4.53
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	21	18	0.0%	0.0%	2.5%	52.5%	45.0%	4.43
	9.表達與溝通能力	0	0	5	17	18	0.0%	0.0%	12.5%	42.5%	45.0%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	8	17	15	0.0%	0.0%	20.0%	42.5%	37.5%	4.18
	11.創意思考能力	0	0	8	20	12	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	30.0%	4.10
	12.外語能力	0	0	10	21	9	0.0%	0.0%	25.0%	52.5%	22.5%	3.98
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	7	20	13	0.0%	0.0%	17.5%	50.0%	32.5%	4.15
	14.參與學習的意願	0	0	1	15	24	0.0%	0.0%	2.5%	37.5%	60.0%	4.58
	15.學習的可塑性	0	0	2	14	24	0.0%	0.0%	5.0%	35.0%	60.0%	4.55
	16.抗壓性	0	0	4	22	14	0.0%	0.0%	10.0%	55.0%	35.0%	4.25
總計人次		40					綜合表現					4.33



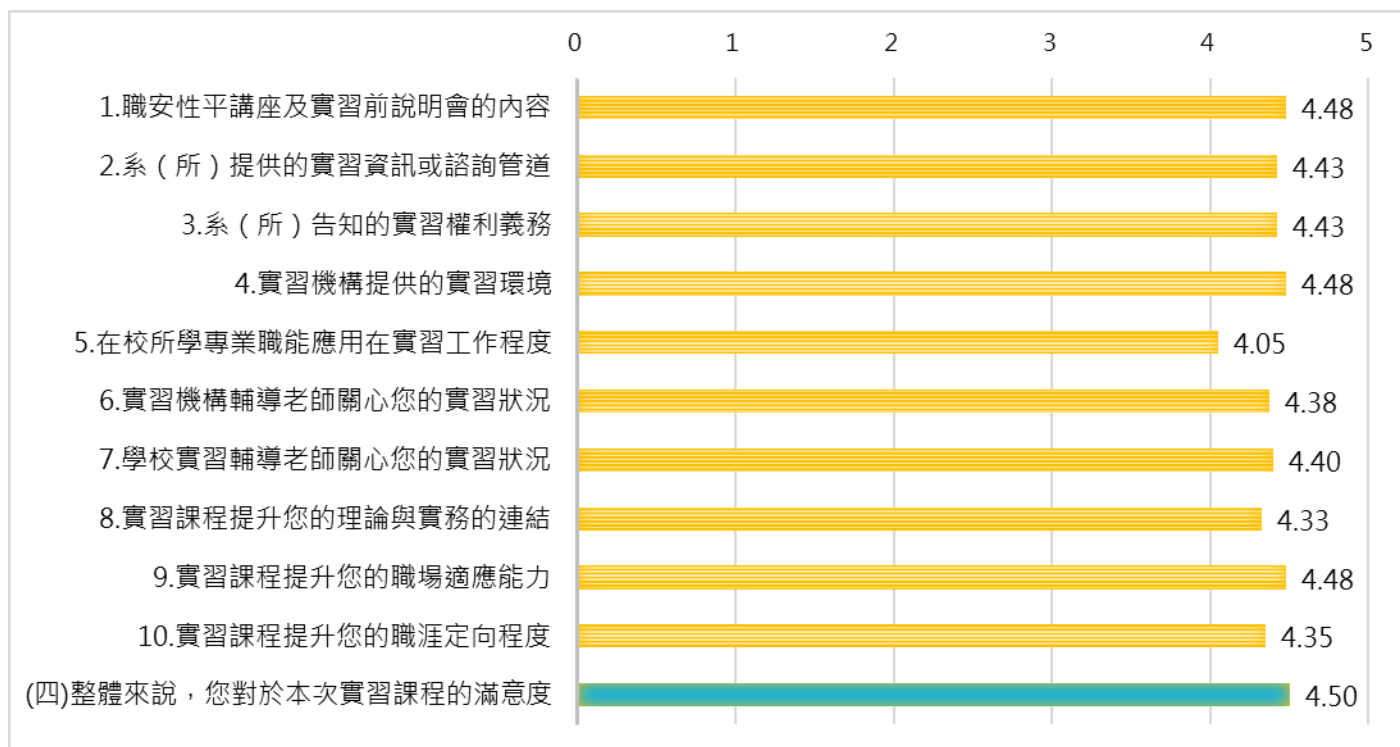
▲圖 8-1 機械工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.38)。其中分數前三高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.48)、「實習機構提供的實習環境」(4.48)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.48)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.05)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 8-4 機械工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	21	19	0.0%	0.0%	0.0%	52.5%	47.5%	4.48
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	17	20	0.0%	0.0%	7.5%	42.5%	50.0%	4.43
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	17	20	0.0%	0.0%	7.5%	42.5%	50.0%	4.43
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	19	20	0.0%	0.0%	2.5%	47.5%	50.0%	4.48
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	3	7	15	15	0.0%	7.5%	17.5%	37.5%	37.5%	4.05
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	17	19	0.0%	0.0%	10.0%	42.5%	47.5%	4.38
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	18	19	0.0%	0.0%	7.5%	45.0%	47.5%	4.40
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	3	18	18	0.0%	2.5%	7.5%	45.0%	45.0%	4.33
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	17	21	0.0%	0.0%	5.0%	42.5%	52.5%	4.48
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	2	19	18	0.0%	2.5%	5.0%	47.5%	45.0%	4.35
綜合表現											4.38
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	16	22	0.0%	0.0%	5.0%	40.0%	55.0%	4.50
總計回收數						40					



▲圖 8-2 機械工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 98%，其中拒絕錄取原因有「因本課單位編制有限，可視公司內其他單位若有缺額可調配著否可適任」。願意繼續提供實習機會者達 98%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「在夏季維修期間，希望能讓我的團隊全力衝刺進度」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 98%，不推薦本校學生再至該實習機構實習的原因有「若沒意願留任，學習機會將減少」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 43%，不願至實習機構任職的原因有「升學」(大多數主要原因)、「離家太遠，返家困難」、「回南部發展」、「薪水少」、「尚未決定」、「想往其他產業發展」、「考慮中」。

▼表 8-5 機械工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	39	1	98%	3%	40
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	39	1	98%	3%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	39	1	98%	3%	40
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	17	23	43%	58%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體產業相關課程」、「半導體製程課程」、「ESD、cleanroom 與職安衛教育」、「半導體設備維護實務課程、製程資料分析&spc 應用」、「半導體概論」、「大數據應用與分析」、「AI 設計」、「貴重儀器種類認知、電性相關知識」、「英語聽說的練習課程建立同學口說信心、半導體設備與製程基本知識、人工智慧相關應用」、「文書相關軟體 Excel、word、Power point 等課程」、「油氣壓課程、焊接類課程」、「Auto CAD」、「未來技術展望、業界實例和技術分享」、「AI 相關課程促進創意思考」、「創新設計與專案管理、檢測儀器操作與維修」、「機電整合、半導體元件」、「半導體概論」、「光學原理、半導體製程」、「自動控制」、「冶金熱力學、材料力學、智慧工廠」、「安排企業講師說明職場環境及應具備能力」。
2. 實習機構培育人才建議：「理論與實務結合，學習職場所需技能」、「抗壓性、團隊合作能力」、「建立與業界比較相關的教學課程」、「強化學生的專業外語能力，設立技術英文課程，幫助其適應國際化的工作環境與技術文件解讀需求」、「增加識圖及繪圖能力」、「增加實作經驗及手工具認識及使用」、「建議更積極導入人工智慧，資料分析，與數位工具的實務應用課程，隨著產業數位轉型加速，具備 AI 基礎知識及應用能力的學生在職場上更具競爭力」、「提升英語能力」、「加強報告能力」、「導入職場軟實力訓練、強化就業力」、「培養學生跨領域能力，提升系統性問題解決能力」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「程式語言、職場英語等」、「離岸風電相關課程」、「半導體領域相關課程」、「Excel 進階教學」、「半導體概論」、「半導體製程相關課程」、「材料性質」、「專案管理、創新與產品開發」、「文書處理(excel 函數、ppt 製作)」、「電焊教學」、「焊接、液壓」、「智慧型製造系統、排程理論與應用、半導體科技與供應鏈導論」、「OFFICE 軟體」、「AI 程式演算」、「光學原理、半導體製程相關課程」、「設置跨領域專案與創新課程或非破壞檢測技術與應用課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「解決問題能力」、「1.國際化視野與溝通能力，開設全英文專業課程，邀請國際業界專家授課，並加強學生的技術英語與簡報能力、2.跨領域協作能力：鼓勵學生參加多學科的專案競賽，學習如何與電子、資訊、材料等不同領域的專業人員合作」、「VBA、SQL 應用、抗壓力、資料統整」、「自動控制」、「簡報製作及口頭報告能力」、「識圖或製圖」、「電腦繪圖」、「文書處理(excel 函數、ppt 製作)」、「半導體相關知識並了解該產業趨勢」、「自動化與控制系統知識、數據分析能力」、「整理資料」、「機台維修技能」、「銲接、基礎電路學習」、「實作能力」、「希望使學生能在大學四年多接觸了解產業的機會，使學生提早了解產業現況需求、能儘早避免學用落差」、「半導體相關知識及各類機台操作原理」、「多開設實習課增強學生實作能力」、「對於科技時勢的了解」。

第9章 模具工程系

第1節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 95.3%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 4.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 72.1%）。

▼表 9-1 模具工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	82	95.3%
M 專業、科學及技術服務業	4	4.7%
總計	86	100%

▼表 9-2 模具工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	17	19.8%
境內 - 中部	6	7.0%
境內 - 南部	62	72.1%
境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區）	1	1.2%
總計	86	100%

第2節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.20)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.47)、「服務態度」(4.42)、「學習的可塑性」(4.42)，最低者為「外語能力」(3.81)。

▼表 9-3 模具工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
模具工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	18	45	23	0.0%	0.0%	20.9%	52.3%	26.7%	4.06
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	14	51	21	0.0%	0.0%	16.3%	59.3%	24.4%	4.08
	3.具備多元的知能	0	0	17	50	19	0.0%	0.0%	19.8%	58.1%	22.1%	4.02
	4.實作效率	0	0	10	41	35	0.0%	0.0%	11.6%	47.7%	40.7%	4.29
	5.重視團隊合作	0	0	5	36	45	0.0%	0.0%	5.8%	41.9%	52.3%	4.47
	6.服務態度	0	0	5	40	41	0.0%	0.0%	5.8%	46.5%	47.7%	4.42
	7.出勤狀況	1	0	8	34	43	1.2%	0.0%	9.3%	39.5%	50.0%	4.37
	8.人際關係的處理能力	0	0	12	40	34	0.0%	0.0%	14.0%	46.5%	39.5%	4.26
	9.表達與溝通能力	0	0	11	49	26	0.0%	0.0%	12.8%	57.0%	30.2%	4.17
	10.資訊科技運用能力	0	0	14	48	24	0.0%	0.0%	16.3%	55.8%	27.9%	4.12
	11.創意思考能力	0	0	21	41	24	0.0%	0.0%	24.4%	47.7%	27.9%	4.03
	12.外語能力	0	1	30	39	16	0.0%	1.2%	34.9%	45.3%	18.6%	3.81
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	24	37	25	0.0%	0.0%	27.9%	43.0%	29.1%	4.01
	14.參與學習的意願	0	0	5	43	38	0.0%	0.0%	5.8%	50.0%	44.2%	4.38
	15.學習的可塑性	0	0	5	40	41	0.0%	0.0%	5.8%	46.5%	47.7%	4.42
	16.抗壓性	0	0	9	48	29	0.0%	0.0%	10.5%	55.8%	33.7%	4.23
總計人次		86					綜合表現					4.20



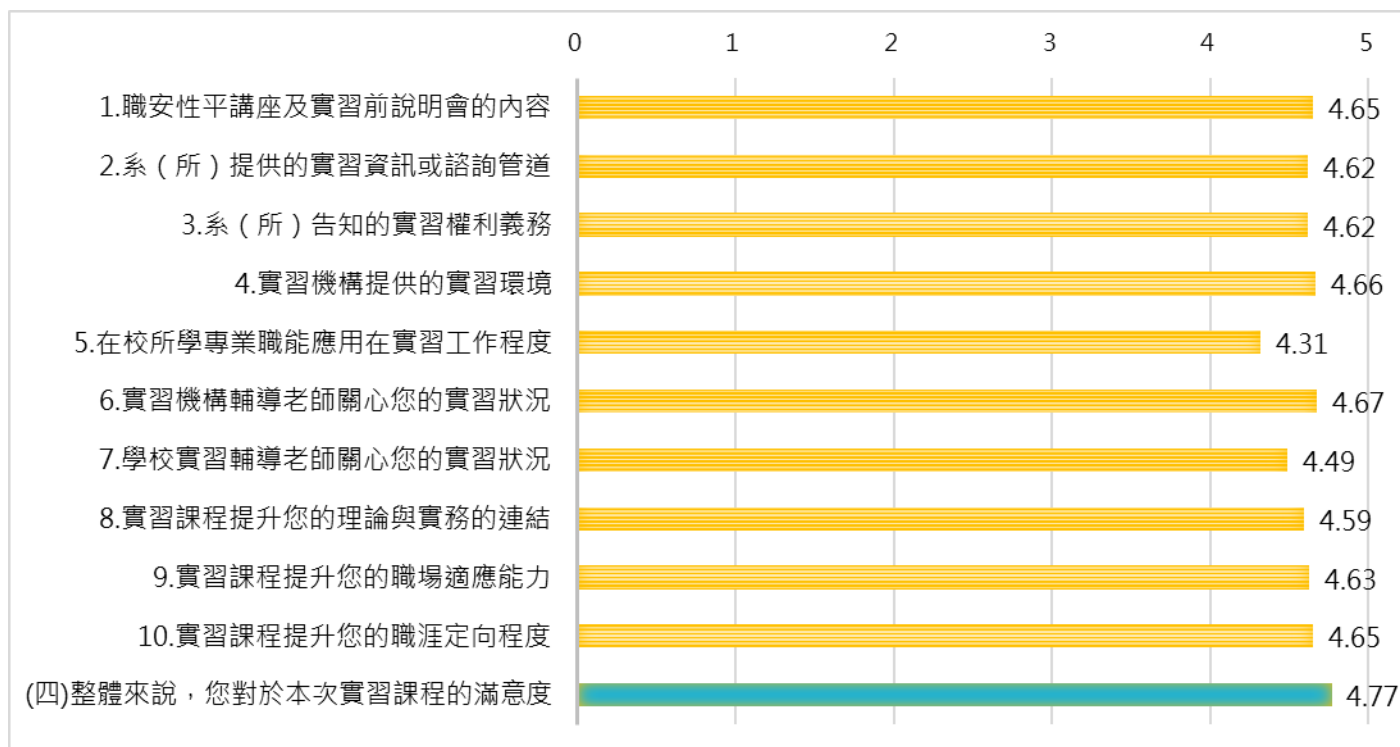
▲圖 9-1 模具工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.59)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.67)、「實習機構提供的實習環境」(4.66)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.65)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.65)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.31)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.77)。

▼表 9-4 模具工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	22	60	0.0%	0.0%	4.7%	25.6%	69.8%	4.65
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	5	23	58	0.0%	0.0%	5.8%	26.7%	67.4%	4.62
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	6	21	59	0.0%	0.0%	7.0%	24.4%	68.6%	4.62
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	5	19	62	0.0%	0.0%	5.8%	22.1%	72.1%	4.66
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	19	21	46	0.0%	0.0%	22.1%	24.4%	53.5%	4.31
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	4	17	64	0.0%	1.2%	4.7%	19.8%	74.4%	4.67
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	12	20	54	0.0%	0.0%	14.0%	23.3%	62.8%	4.49
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	5	25	56	0.0%	0.0%	5.8%	29.1%	65.1%	4.59
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	4	20	61	1.2%	0.0%	4.7%	23.3%	70.9%	4.63
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	6	18	62	0.0%	0.0%	7.0%	20.9%	72.1%	4.65
綜合表現											4.59
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	14	69	0.0%	0.0%	3.5%	16.3%	80.2%	4.77
總計回收數						86					



▲圖 9-2 模具工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 86%，其中拒絕錄取原因有「升學」(多數主要原因)、「工作態度與出勤狀況不甚理想」、「目前需求仍以具備經驗及證照人員為參考量」、「無法配合輪班，建議轉調單位」、「現在沒有 HC」、「不符合需求」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 99%，不推薦至實習機構實習的原因有「公司部門間溝通訊息有落差」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 60%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」(多數主要原因)、「想找與興趣相關的」、「目前沒前往大陸工作的打算」、「離家太遠」、「至不同領域 / 產業的其他公司工作」、「有其他規劃」。

▼表 9-5 模具工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	74	12	86%	14%	86
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	86	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	85	1	99%	1%	86
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	52	34	60%	40%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「鋁擠型模具設計相關」、「汽油壓系統授課」、「塑膠射出模具設計、製作課程」、「實習前說明會:對有去實習的學生，在實習前進行基礎教育」、「振動學、汽車學概論」、「專業英文、工業日文(傳統產業常用到)、動力學與靜力學、基本工具應用」、「分析手法、AI 課程」、「Excel、Power Point、office 軟體使用操作」、「技術檢測相關科系」、震動學、工業英文、工業日文、訊號處理」、「口說表達以及資料整理」、「全英文課程培養外語能力」、「英文能力相關課程，半導體產業相關課程」、「半導體應用、高精密加工、封裝製程應用」、「要會 PRO-ENGINEER 的 CAD」、「專業英文、工業日文(傳統產業常用到)、人際關係與溝通、基本工具應用」、「產品製程與模具相關」、「模具組力部門為現場實作單位，建議加長實習時間」、「幾何公差應用」、「英文能力、板金繪圖」、「資訊分享模具新技術與機台資訊，可以透過學校與業界互相交流，三方更新知識技能」、「專業英文、動力學、靜力學、基本工具應用」、「機械加工原理及切削」、「相關機械設計課程及加強基本圖學能力」。
2. 實習機構培育人才建議：「在校課程可加強視圖能力，對現場實習能有幫助」、「企業參訪，了解實際就業需求」、「1.增加校外工廠實作課程的時數、2.校外工廠實習學分改成必修」、「強化英文能力」、「可以讓學生到不同產業去參訪，讓學生多了解現今產業的動向，也讓學生有更多元的選擇」、「外語能力加強」、「可加強專題研討課程強度，提升問題解決能力」、「增加校外參訪的機會，讓同學有更多的機會接觸業界，知道目前產業發展」、「可依據技能專長分配實習單位」、「半導體介紹」、「實作與倫理的結合」、「多參與企業界的實作」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「實體量測」、「實習這門課或許在往後可以調成必修，先踏入職場後，就可以更明白自己缺了什麼並加以修正」、「半導體封裝相關」、「半導體實務應用或相關課程」、「半導體製程」、「振動學」、「添加工業用塑膠料的數值說明」、「CREO 2D 工程圖課程」、「粉末冶金、3D 列印」、「工科應該要多學一些管理課程」、「問題分析或資料處理等類似課程」、「AI 的相關課程」、「震動學、非破壞檢測」、「實作類型的課程」、「工程語言、半導體封裝與測試基礎課程、製程品質管理與問題分析」、「EXCEL 課程」、「模具、機械、電子、電機」、「CAE(應力分析)」、「報告製作教學」、「公差配合」、「機械及引擎原理」、「沖壓設備教育」、「Artificial Intelligence, Mold hot runner system course」、「引擎動力相關課程」、「學習更多元的繪圖軟體」、「更多的專業課程與實習課程」、「動力學、靜力學、基本工具應用、CNC 加工」、「1.工程估價與成本控制、2.機械專業英文」、「沖壓與成型現場實作、2D 與 3D 設計進階課程」、「雷射切割」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「電腦製圖以及 3D 列印實作」、「CNC 加工實作」、「CREO 繪圖能力」、「1.可多增加一學期的課程，使沖壓、成型理論與 2D、3D 繪圖課程可以學習的更深入、2.希望教學的軟體可以跟業界同步(例:3D 軟體-Soliwork 為大多數公司使用)」、「1.實作課程(加工、組立..等)、2.夾治具設

計、3.圖面符號、標柱、4.標準品認識及選用、5.熱處理與材料選用」、「繪圖 2D/3D、基本工具應用」、「可以強化學生的實際操作，與書面理論」、「英文、視圖繪圖、公差配合、材料相關知識」、「電腦繪圖應用」、「微積分、材料力學」、「Computer Aided Manufacturing, Moldflow, UG Design」、「電腦繪圖、公差標註」、「塑膠模具知識、熟練機台操作」、「報告撰寫能力分為三點應強化：1.報告排版、2.呈現樣式、3.描述手法」、「CNC 加工、電繪上的自由設計(非所有設計都是照著課本做)可以讓學生分組討論設計，才好銜接未來職場，靈活運用在校所學」、「拆裝工具使用」、「製圖能力」、「機械相關知識」、「半導體產業」、「金屬成型」、「英文、邏輯思考」、「英文技術文件閱讀與寫作能力」、「實作類型的課程」、「簡報、EXCEL、英文能力」、「文書處理(Excel)、材料力學(材料破壞、疲勞)」、「AI 與機器深度學習方面」、「與主管溝通能力，上機操作技能」、「發現問題的能力和創意發想」、「機械基礎常識、電學常識」、「程式語言、英文、表面處理課程」、「CREO 2D 工程圖繪圖能力」、「文書處理」、「增加塑膠射出實作的部分」、「更多相關證照或跨領域相關課程」、「正確使用手工具、excel」、「半導體封裝相關」、「把課本上的內容改成實作，不要考試」、「零件圖擺放、實體量測」。

第 10 章 機電工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業最高為「製造業」(佔 97.3%) 其次為「專業、科學及技術服務業」(佔 2.7%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 89.2%)。

▼表 10-1 機電工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	36	97.3%
M 專業、科學及技術服務業	1	2.7%
總計	37	100%

▼表 10-2 機電工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	5.4%
境內 - 中部	1	2.7%
境內 - 南部	33	89.2%
海上實習	1	2.7%
總計	37	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.05)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.35)、「參與學習的意願」(4.35)、「服務態度」(4.32)，最低者為「創意思考能力」(3.76)。

▼表 1 0-3 機電工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
機電工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	6	29	2	0.0%	0.0%	16.2%	78.4%	5.4%	3.89
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	11	24	2	0.0%	0.0%	29.7%	64.9%	5.4%	3.76
	3.具備多元的知能	0	0	9	25	3	0.0%	0.0%	24.3%	67.6%	8.1%	3.84
	4.實作效率	0	1	4	18	14	0.0%	2.7%	10.8%	48.6%	37.8%	4.22
	5.重視團隊合作	0	0	3	18	16	0.0%	0.0%	8.1%	48.6%	43.2%	4.35
	6.服務態度	0	1	2	18	16	0.0%	2.7%	5.4%	48.6%	43.2%	4.32
	7.出勤狀況	0	0	7	12	18	0.0%	0.0%	18.9%	32.4%	48.6%	4.30
	8.人際關係的處理能力	0	0	3	27	7	0.0%	0.0%	8.1%	73.0%	18.9%	4.11
	9.表達與溝通能力	0	0	4	28	5	0.0%	0.0%	10.8%	75.7%	13.5%	4.03
	10.資訊科技運用能力	0	0	5	29	3	0.0%	0.0%	13.5%	78.4%	8.1%	3.95
	11.創意思考能力	0	0	10	26	1	0.0%	0.0%	27.0%	70.3%	2.7%	3.76
	12.外語能力	0	0	11	23	3	0.0%	0.0%	29.7%	62.2%	8.1%	3.78
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	10	24	3	0.0%	0.0%	27.0%	64.9%	8.1%	3.81
	14.參與學習的意願	0	1	2	17	17	0.0%	2.7%	5.4%	45.9%	45.9%	4.35
	15.學習的可塑性	0	0	3	20	14	0.0%	0.0%	8.1%	54.1%	37.8%	4.30
	16.抗壓性	0	0	4	25	8	0.0%	0.0%	10.8%	67.6%	21.6%	4.11
總計人次		37					綜合表現					4.05



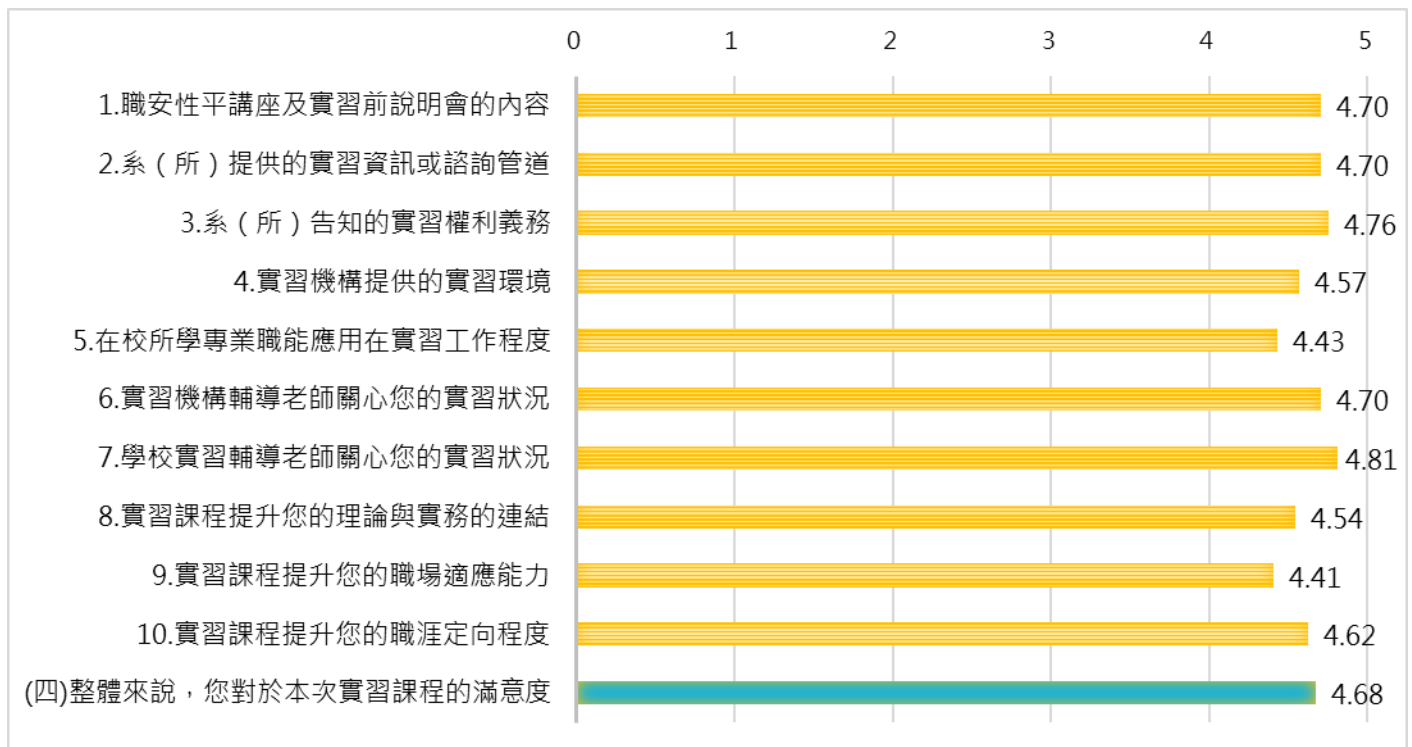
▲圖 1 0-1 機電工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.62)。其中分數前五高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.81)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.76)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.70)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.70)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.70)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.41)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.68)。

▼表 10-4 機電工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	1	3	2	31	0.0%	2.7%	8.1%	5.4%	83.8%	4.70
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	2	1	3	31	0.0%	5.4%	2.7%	8.1%	83.8%	4.70
3.系(所)告知的實習權利義務	0	2	1	1	33	0.0%	5.4%	2.7%	2.7%	89.2%	4.76
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	1	0	3	6	27	2.7%	0.0%	8.1%	16.2%	73.0%	4.57
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	5	4	26	2.7%	2.7%	13.5%	10.8%	70.3%	4.43
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	2	3	31	2.7%	0.0%	5.4%	8.1%	83.8%	4.70
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	3	32	0.0%	0.0%	5.4%	8.1%	86.5%	4.81
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	1	4	2	29	2.7%	2.7%	10.8%	5.4%	78.4%	4.54
9.實習課程提升您的職場適應能力	3	0	3	4	27	8.1%	0.0%	8.1%	10.8%	73.0%	4.41
10.實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	3	4	29	2.7%	0.0%	8.1%	10.8%	78.4%	4.62
綜合表現											4.62
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	2	4	30	2.7%	0.0%	5.4%	10.8%	81.1%	4.68
總計回收數						37					



▲圖 10-2 機電工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 78%，其中拒絕錄取原因有「暫無職缺」、「學生另有生涯規劃」、「學生無意願」。願意繼續提供實習機會者達 92%，其中拒絕提供原因有「單一學期實習時間太短」、「本專案的工作時數遠低於其風場，可提供實際在風機內的訓練時間少」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 89%，不推薦至實習機構實習的原因有「薪水過低，克扣福利金」、「真的太爛了」、「學到的東西太少、很多設計做到一半就停了等於做白工，很浪費時間、設計需求不一次講好一改再改很讓人討厭」、「薪水不吸引人，工作內容較雜」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 43%，不願至實習機構任職的原因有「還沒想太遠」（主要原因）、「有升學規劃」（主要原因）、「太遠」（主要原因）、「興趣與離家太遠的原因，想在家鄉發展」、「薪水過低，克扣福利金」、「比較想回老家工作」、「選擇往外商嘗試」、「真的太爛了」、「想看看其他間公司」、「薪水很低、福利很差、福利金扣了還要入職半年才有東西拿，結果只家樂福禮卷，很摳」。

▼表 10-5 機電工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	29	8	78%	22%	37
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	34	3	92%	8%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	33	4	89%	11%	37
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	16	21	43%	57%	

第5節 實習課程建議

- 實習機構建議新設專業課程：「離岸風電是很需要體能的工作，建議同學們在實習開始前培養足夠體能」、「維持原課程安排即可」、「維持原課程安排」、「2D/3D 繪圖課程」、「半導體概論、微電子學」、「情緒管理與溝通(職場上人員均知道且不易做到)」、「英文溝通與自動化相關知識」、「建議有個多半導體封裝學程以培育更多人才」、「1.半導體領域相關專業知識課程。2.加強 AI 實際應用課程(如:影像辨識、數值預測等)」、「AI 相關實務運用」、「AI 相關實務運用」、「半導體製造相關」、「可增加符合實習所需的課程」、「建議學校設置更多模具相關專業課程，了解模具種類及其模具架構運動原理，更多機械相關實作，例如加工設備操作(車床、洗床、CNC 加工機)」、「2D/3D 繪圖課程」、「半導體元件製程設備概論/基本統計學概論」、「建議學校設置更多模具相關專業課程，了解模具種類及其模具架構運動原理，更多機械相關實作，如加工設備操作(車床、洗床、CNC 加工機)」、「自動化控制與機構設計」、「職場關係應對、紓壓技巧」。
- 實習機構培育人才建議：「請繼續為國家培養優秀人才」、「建議在校實習生能以學年實習，藉此學習到更完整的實務技能與職場文化」、「可讓學生提前了解職場」、「加強英語教育」、「強化實作能力」。
- 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「模具相關、CNC 機台相關」、「產品扣量(污染)分析」、「關於網頁機器人訓練」、「模具相關」、「精密量測 2、馬達原理領域課程」、「精密量測相關課程，因為產線內有許多高度精密的儀器」、「拜託不要再找楠梓電，根本沒未來又沒學到東西，薪水又低，是幫學生找垃圾職缺是不是?」、「半導體方面」、「職場英文溝通，Excel 教學」、「液壓系統、三相馬達相關內容」、「Excel 指令相關課程」、「英文溝通」。
- 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「模具相關、CNC 機台相關」、「模具相關、CNC 機台相關」、「模具相關、CNC 機台相關」、「模具相關、CNC

機台相關」、「無，我認為到公司就是從零開始學習」、「關於人際關係的培養」、「工程英文」、「加強精密量測的使用」、「英語能力」、「PLC」、「楠梓電真的太爛了。」、「工程統計學」、「化學」、「英文溝通，Excel 教學」、「常見的職場用語」、「Excel 相關課程 熱模擬 應力模擬相關課程」、「就本學生接觸到的事而言，機械製圖學好即可」、「模擬分析」。

第 1 1 章 能源與冷凍空調工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 54.5%）、其次為「專業、科學及技術服務業」、「其他服務業」各(佔 18.2%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 1 1 -1 能源與冷凍空調工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	6	54.5%
F 營建工程業	1	9.1%
M 專業、科學及技術服務業	2	18.2%
S 其他服務業	2	18.2%
總計	11	100%

▼表 1 1 -2 能源與冷凍空調工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	11	100%
總計	11	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「普通」(3.91)，其中分數前三高之項目依序是「學習的可塑性」(4.36)、「抗壓性」(4.27)、「出勤狀況」(4.27)，最低者為「外語能力」(3.18)。

▼表 1 1-3 能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
機電工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	2	2	5	2	0.0%	18.2%	18.2%	45.5%	18.2%	3.64
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	3	5	2	0.0%	9.1%	27.3%	45.5%	18.2%	3.73
	3.具備多元的知能	0	1	3	7	0	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	0.0%	3.55
	4.實作效率	0	0	4	4	3	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	3.91
	5.重視團隊合作	0	1	0	7	3	0.0%	9.1%	0.0%	63.6%	27.3%	4.09
	6.服務態度	0	0	2	6	3	0.0%	0.0%	18.2%	54.5%	27.3%	4.09
	7.出勤狀況	0	1	0	5	5	0.0%	9.1%	0.0%	45.5%	45.5%	4.27
	8.人際關係的處理能力	0	1	0	7	3	0.0%	9.1%	0.0%	63.6%	27.3%	4.09
	9.表達與溝通能力	0	2	1	6	2	0.0%	18.2%	9.1%	54.5%	18.2%	3.73
	10.資訊科技運用能力	0	1	2	5	3	0.0%	9.1%	18.2%	45.5%	27.3%	3.91
	11.創意思考能力	0	1	3	5	2	0.0%	9.1%	27.3%	45.5%	18.2%	3.73
	12.外語能力	2	0	3	6	0	18.2%	0.0%	27.3%	54.5%	0.0%	3.18
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	6	2	0.0%	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	3.91
	14.參與學習的意願	0	1	0	6	4	0.0%	9.1%	0.0%	54.5%	36.4%	4.18
	15.學習的可塑性	0	0	1	5	5	0.0%	0.0%	9.1%	45.5%	45.5%	4.36
	16.抗壓性	0	0	2	4	5	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	45.5%	4.27
總計人次		11					綜合表現					3.91



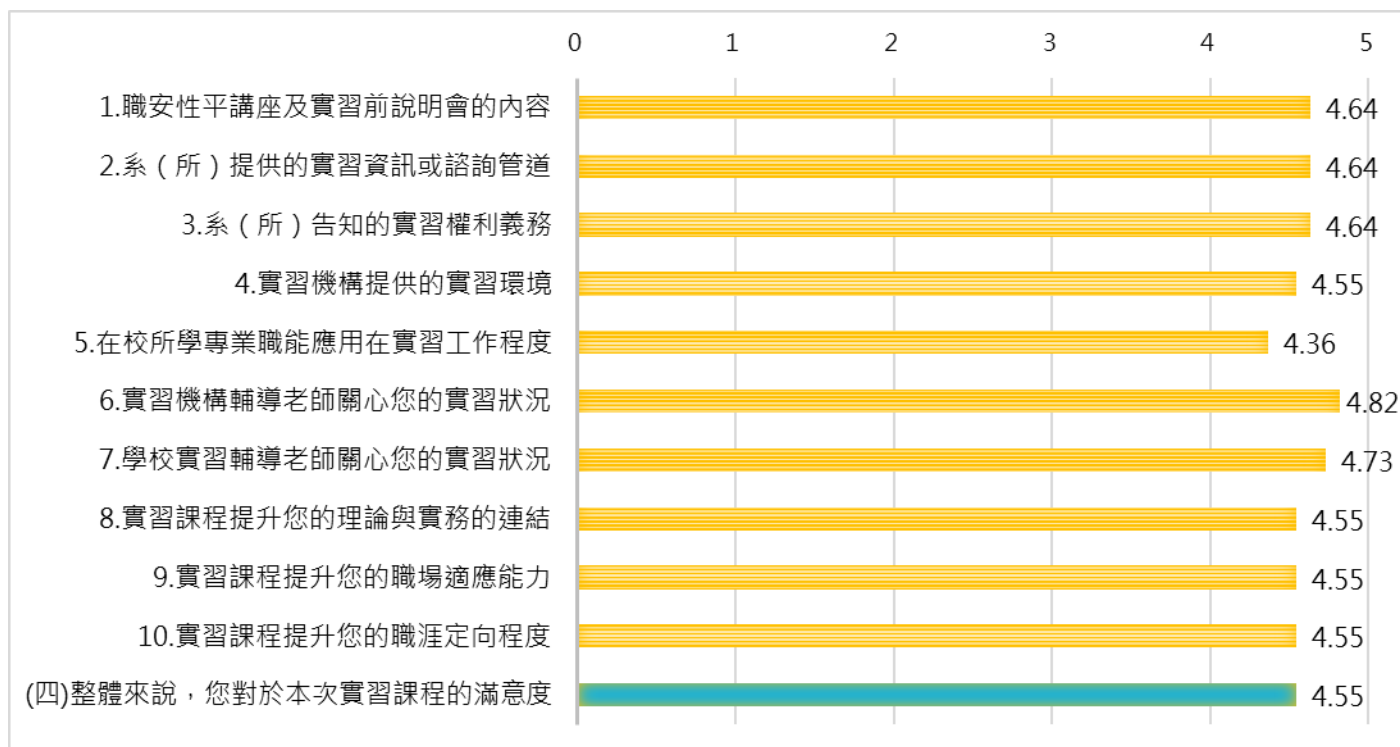
▲圖 1 1-1 能源與冷凍空調工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.60)。其中分數最高為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.82)其次為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.73)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.36)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.55)。

▼表 1 1 -4 能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	8	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	72.7%	4.64
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	2	8	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	72.7%	4.64
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	2	8	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	72.7%	4.64
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	3	7	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	4.55
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	3	6	0.0%	0.0%	18.2%	27.3%	54.5%	4.36
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	0	10	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	90.9%	4.82
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	1	9	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	81.8%	4.73
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	3	7	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	4.55
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	3	7	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	4.55
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	3	7	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	4.55
綜合表現											4.60
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	3	7	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	4.55
總計回收數					11						



▲圖 1 1-2 能源與冷凍空調工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 82%，其中拒絕錄取原因有「目前並無職缺」、「不服派遣，難以管教」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 1 1-5 能源與冷凍空調工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	9	2	82%	18%	11
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	11	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	11	0	100%	0%	11
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	11	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「冰水主機或是多聯變頻系統概論」。
2. 實習機構培育人才建議：「可培養學生視工程圖能力以應對大型空調系統」、「鼓勵學生多參與團體活動」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「冷媒填充課」、「實作」、「增加更多實務導向的訓練」、「我覺得開設 職業安全衛生乙級 所需學分不錯」、「半導體實務課程，與業界合作，讓學生更了解半導體公司實際運作情形。」、「工業配線」、「工程管理、管路設計、營建或消防工程、製圖」、「工程管理、管路設計、營建或消防工程、製圖」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「量壓力表」、「實作」、「冷凍空調相關知識」、「半導體、電類相關知識。」、「電腦製圖」、「人際關係與溝通能力、圖面理解」。

第 1 2 章 電機工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 78.7%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 14.9%）以及「營建工程業」（佔 6.4%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 76.6%）。

▼表 1 2 -1 電機工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	37	78.7%
F 營建工程業	3	6.4%
M 專業、科學及技術服務業	7	14.9%
總計	47	100%

▼表 1 2 -2 電機工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	5	10.6%
境內 - 中部	6	12.8%
境內 - 南部	36	76.6%
總計	47	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.74)、「服務態度」(4.60)、「參與學習的意願」(4.57)，最低者為「外語能力」(3.94)。

▼表 1 2-3 電機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電機工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	11	21	15	0.0%	0.0%	23.4%	44.7%	31.9%	4.09
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	9	23	15	0.0%	0.0%	19.1%	48.9%	31.9%	4.13
	3.具備多元的知能	0	0	8	24	15	0.0%	0.0%	17.0%	51.1%	31.9%	4.15
	4.實作效率	0	0	3	23	21	0.0%	0.0%	6.4%	48.9%	44.7%	4.38
	5.重視團隊合作	0	0	6	16	25	0.0%	0.0%	12.8%	34.0%	53.2%	4.40
	6.服務態度	0	0	3	13	31	0.0%	0.0%	6.4%	27.7%	66.0%	4.60
	7.出勤狀況	0	0	0	12	35	0.0%	0.0%	0.0%	25.5%	74.5%	4.74
	8.人際關係的處理能力	0	0	8	17	22	0.0%	0.0%	17.0%	36.2%	46.8%	4.30
	9.表達與溝通能力	0	0	8	19	20	0.0%	0.0%	17.0%	40.4%	42.6%	4.26
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	27	18	0.0%	0.0%	4.3%	57.4%	38.3%	4.34
	11.創意思考能力	0	0	10	23	14	0.0%	0.0%	21.3%	48.9%	29.8%	4.09
	12.外語能力	0	0	10	30	7	0.0%	0.0%	21.3%	63.8%	14.9%	3.94
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	11	23	13	0.0%	0.0%	23.4%	48.9%	27.7%	4.04
	14.參與學習的意願	0	1	2	13	31	0.0%	2.1%	4.3%	27.7%	66.0%	4.57
	15.學習的可塑性	0	1	2	18	26	0.0%	2.1%	4.3%	38.3%	55.3%	4.47
	16.抗壓性	0	0	5	22	20	0.0%	0.0%	10.6%	46.8%	42.6%	4.32
總計人次		47					綜合表現					4.30



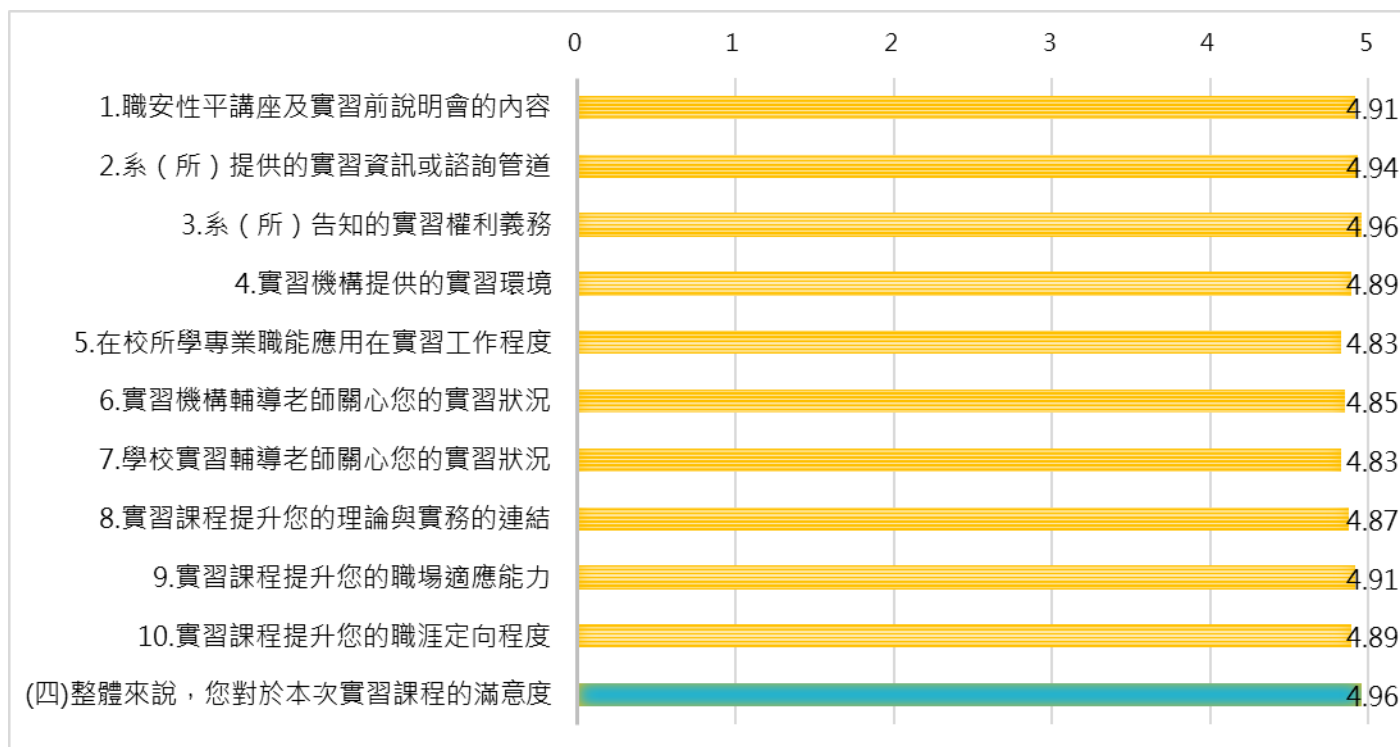
▲圖 1 2-1 電機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.89)。其中分數前四高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.96)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.94)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.91)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.91)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」皆為(4.83)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.96)。

▼表 1 2 -4 電機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	44	0.0%	0.0%	2.1%	4.3%	93.6%	4.91
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	3	44	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	93.6%	4.94
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	2	45	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	95.7%	4.96
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	3	43	0.0%	0.0%	2.1%	6.4%	91.5%	4.89
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	4	0	43	0.0%	0.0%	8.5%	0.0%	91.5%	4.83
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	3	42	0.0%	0.0%	4.3%	6.4%	89.4%	4.85
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	2	42	0.0%	0.0%	6.4%	4.3%	89.4%	4.83
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	4	42	0.0%	0.0%	2.1%	8.5%	89.4%	4.87
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	4	43	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	91.5%	4.91
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	1	44	0.0%	0.0%	4.3%	2.1%	93.6%	4.89
綜合表現											4.89
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	45	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	95.7%	4.96
總計回收數						47					



▲圖 1 2-2 電機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 91%，其中拒絕錄取原因有「升學」(主要原因)、「本專案的工作負擔重，不太合適新鮮人(實習生)」。願意繼續提供實習機會者達 98%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「其他風場或許較為合適」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 89%，不願至實習機構任職的原因有「升學」(主要原因)、「當兵」、「另有打算」。

▼表 1 2-5 電機工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	43	4	91%	9%	47
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	46	1	98%	2%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	47	0	100%	0%	47
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	42	5	89%	11%	

第 5 節實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體製造領域相關」、「半導體製程相關」、「創意機械設計與半導體相關課程」、「半導體設備導論及實做等基礎半導體課程」、「開設 ORCAD EDA 相關軟體實務操作課程」、「心理健康相關課程，能學習如何調節壓力」、「機械原理與基礎機構」、「半導體課程」、「半導體 及 AI 相關課程」、「IC 設計，半導體製程技術」、「電路設計」、「資料庫(SQL)、GIT、程式開發語言(如:C#、Python)、API」、「半導體相關課程」、「機件原理」、「半導體課程」、「IC 設計、半導體製程技術」、「電路設計」、「Email 格式及撰寫技巧」、「欲從事離岸風電產業的同學需具備良好的體能，除專業能力以外，這是一個相當關鍵的因素」、「實務電路設計與數據分析課程」、「單晶片應用相關課程」、「半導體製程介紹、半導體應用介紹」、「加強半導體課程」、「自動化工程」、「半導體設備導論及實做等基礎半導體課程」、「可增加測試相關課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「英文聽力及口說練習；提早加入職場的實戰經驗」、「重視軟技能培養，能夠讓溝通更順暢，讓工作順利」、「多開口，無論在專業學習或是議題探討」、「強化基礎知識，重視跨學科能力」、「增加獨立解決問題的能力」、「除了專業技能的培養外，也建議學校加強學生在溝通表達、團隊合作及簡報技巧等軟實力的訓練，這些能力對未來職場適應與升遷同樣重要」、「鼓勵多參與討論，勇於表達自己的看法」、「培養學生獨立思考、批判性思維、如何溝通人際關係」、「強化基礎知識，重視跨學科能力」、「激發學生獨立思考的能力」、「多了解相關產業鏈概況」、「加強外語能力與表達技巧」、「需加強專業英文能力」、「1.實務技能強化訓練：讓學生在學期間能熟悉職場實務操作流程，提升就業即戰力。2.跨領域整合能力培養：現今職場所需能力多元，建議鼓勵學生修習跨領域課程，如資料分析、溝通表達、簡報製作等。3.職場倫理與溝通技巧：除專業知識外，學生在實習過程中若具備良好的溝通協調能力與職場倫理觀念，將更受企業青睞」、「英文聽力及口說培養；提早加入職場的實戰經驗」、「對於技術以外的部分，性向部分可以多加探討及增加人員參與團隊的競賽，增加與人交往的機會」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「半導體製程相關」、「資料處理課程」、「半導體製造領域相關:製程設備實務、精密量測」、「講解整個科技產業上中下游分別在做什麼」、「半導體課程」、「增設乙室配或其他電牌證照補助且提高補助金」、「電路相關軟體的使用」、「半導體相關課程」、「機器手臂操作、校正機器設計原理、邏輯」、「半導體產業相關課程」、「好好的學,學校排的課程」、「SQL 語法學習以及 API 的撰寫」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「半導體相關認識」、「半導體製程」、「文書處理能力」、「資料分析」、「實作能力」、「軟體技能，大數據分析」、「配線配管能力，而非全是小電及軟體」、「先多了解計算機概論相關知識」、「電路學、電子學」、「半導體相關課程」、「半導體相關知識」、「EXCEL、POWERPOINT、電路學等」、「強化英文」、「SQL 語法學習以及 API 的撰寫」。

第 1 3 章 電子工程系(建工)

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 68.0%）、其次為「教育業」（佔 22.0%）以及「出版影音及資通訊業」（佔 6.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 78.0%）。

▼表 1 3 -1 電子工程系(建工) -實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	34	68.0%
J 出版影音及資通訊業	3	6.0%
M 專業、科學及技術服務業	2	4.0%
P 教育業	11	22.0%
總計	50	100%

▼表 1 3 -2 電子工程系(建工) -實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	9	18.0%
境內 - 中部	2	4.0%
境內 - 南部	39	78.0%
總計	50	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.43)，其中分數前四高之項目依序是「服務態度」(4.74)、「學習的可塑性」(4.66)、「出勤狀況」(4.62)，最低者為「出勤狀況」、「外語能力」皆為(4.24)。

▼表 1 3 -3 電子工程系(建工) -實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電子工程系(建工)	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	23	22	0.0%	0.0%	10.0%	46.0%	44.0%	4.34
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	7	21	22	0.0%	0.0%	14.0%	42.0%	44.0%	4.30
	3.具備多元的知能	0	0	7	22	21	0.0%	0.0%	14.0%	44.0%	42.0%	4.28
	4.實作效率	0	0	1	26	23	0.0%	0.0%	2.0%	52.0%	46.0%	4.44
	5.重視團隊合作	0	0	2	17	31	0.0%	0.0%	4.0%	34.0%	62.0%	4.58
	6.服務態度	0	0	0	13	37	0.0%	0.0%	0.0%	26.0%	74.0%	4.74
	7.出勤狀況	0	0	1	17	32	0.0%	0.0%	2.0%	34.0%	64.0%	4.62
	8.人際關係的處理能力	0	0	4	16	30	0.0%	0.0%	8.0%	32.0%	60.0%	4.52
	9. 出勤狀況	0	0	5	28	17	0.0%	0.0%	10.0%	56.0%	34.0%	4.24
	10.資訊科技運用能力	0	0	5	21	24	0.0%	0.0%	10.0%	42.0%	48.0%	4.38
	11.創意思考能力	0	0	6	22	22	0.0%	0.0%	12.0%	44.0%	44.0%	4.32
	12.外語能力	0	0	7	24	19	0.0%	0.0%	14.0%	48.0%	38.0%	4.24
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	7	19	24	0.0%	0.0%	14.0%	38.0%	48.0%	4.34
	14.參與學習的意願	0	0	1	24	25	0.0%	0.0%	2.0%	48.0%	50.0%	4.48
	15.學習的可塑性	0	0	0	17	33	0.0%	0.0%	0.0%	34.0%	66.0%	4.66
	16.抗壓性	0	0	2	19	29	0.0%	0.0%	4.0%	38.0%	58.0%	4.54
總計人次		50					綜合表現					4.43



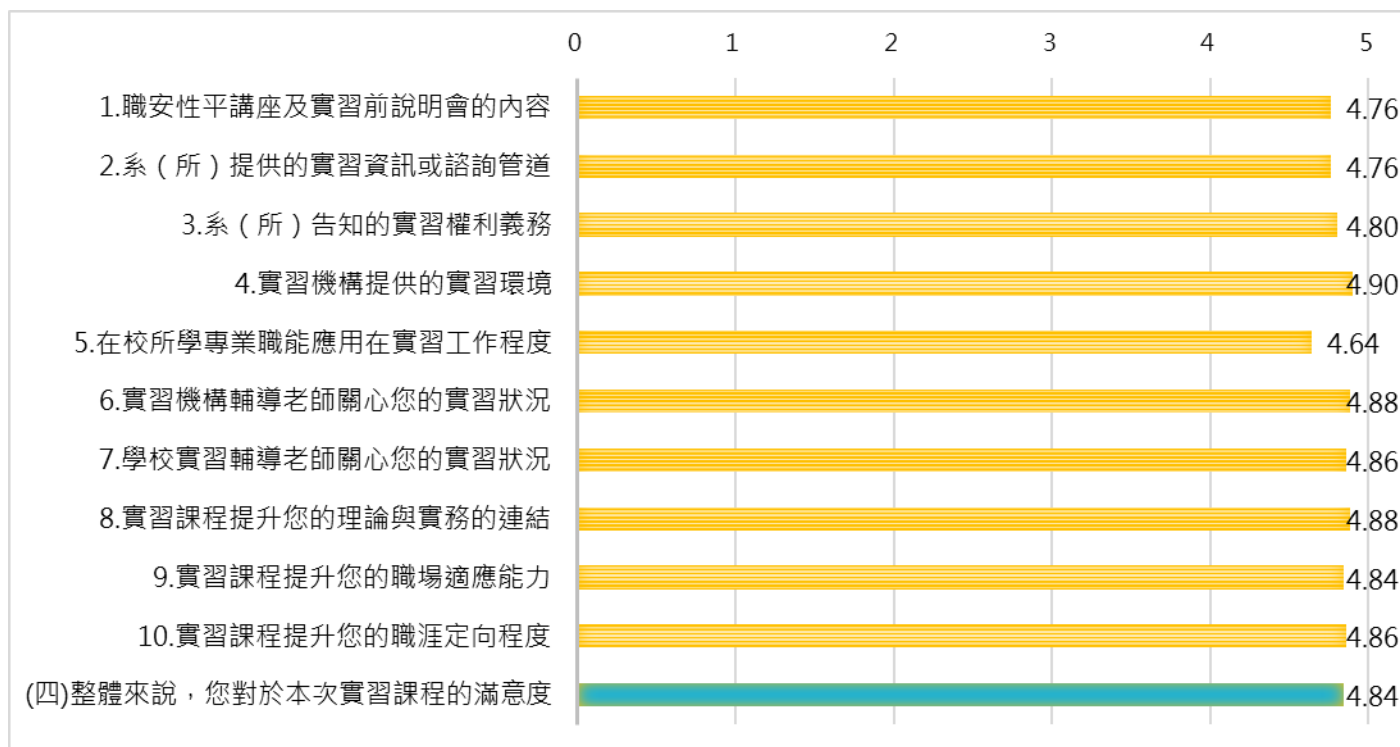
▲圖 1 3 -1 電子工程系(建工) -實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.82)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.90)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.88)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.88)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.64)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.84)。

▼表 1 3 -4 電子工程系(建工) -實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	12	38	0.0%	0.0%	0.0%	24.0%	76.0%	4.76
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	10	39	0.0%	0.0%	2.0%	20.0%	78.0%	4.76
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	8	41	0.0%	0.0%	2.0%	16.0%	82.0%	4.80
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	5	45	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	90.0%	4.90
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	5	8	37	0.0%	0.0%	10.0%	16.0%	74.0%	4.64
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	6	44	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%	88.0%	4.88
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	7	43	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	86.0%	4.86
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	6	44	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%	88.0%	4.88
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	6	43	0.0%	0.0%	2.0%	12.0%	86.0%	4.84
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	7	43	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	86.0%	4.86
綜合表現											4.82
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	8	42	0.0%	0.0%	0.0%	16.0%	84.0%	4.84
總計回收數						50					



▲圖 13-2 電子工程系(建工) - 實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94%，其中拒絕錄取原因有「未達轉正標準」、「該生繼續升學」、「須具備碩士學歷」。願意繼續提供實習機會者達 94%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「無招收實習生」、「該生繼續升學」、「實習名額需要由人資部門根據各年度用人條件做調整。但個人有高意願希望可徵用高科大的實習生」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 84%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」(主要原因)、「升學」、「工作內容與我的專業不同」、「想深造、發展自己的專業領域」、「需要碩士」。

▼表 13-5 電子工程系(建工) - 留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	47	3	94%	6%	50
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	47	3	94%	6%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	50	0	100%	0%	50
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	42	8	84%	16%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體元件物理、製程概論」、「除原有電子電路專業外，期望有軟韌體的控制知識」、「儀器操作實體課程」、「半導體設備及製程」、「邏輯思考相關課程」、「電子零件運用、電路圖解析、程式判讀、焊接技術、報告撰寫」、「溝通協調能力，因為不管專業度多強，都需要與其他人員/部門合作」、「-」、「半導體設備及製程」、「可開立關於半導體導論課程與 SAS 分析課程」、「資訊系統基礎架構」、「半導體基礎課程(簡介)」、「半導體製程概論」、「半導體量測、高頻線路設計」、「電路學相關以及電子電路」、「半導體製程相關課程」、「LabVIEW 儀器控制，控制理論，軟體設計模式，選修自我成長或職場軟實力」、「芳妤目前的職務屬於軟體部門，且有實際開發軟體的工作安排，短暫經過說明與實作後最終有成功交付任務目標與成果，但建議若可以加強程式設計的實作以及對於不同 coding 用法的學習，會對軟體開發更有幫助」。
2. 實習機構培育人才建議：「有效溝通與團隊合作是核心能力」、「結合軟硬體系統層面知識的提升，對於系統廠會有更大的助力」、「以上課程實做」、「可繼續安排學生進入公司實習，提早了解工作環境與風氣」、「外語能力(口說/表達)」、「先進製程與材料開發」、「英文能力與溝通技巧」、「3 年必修&專題+ 1 年實習穩紮合度，可以維持與蔽司的長期合作關係與進一步的模式討論」、「工作除了專業技能外，也包含需要有簡報以及表達和書寫技巧的能力，建議貴校也能夠培養相關技巧或開設對應的課程。」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「半導體製程」、「業界老師講課」、「開源專案實作」、「深入半導體生產過程」、「IC 封裝」、「PCB Design」、「EDA 軟體操作實務」、「半導體測試」、「開設程式實作相關課程，加強撰寫程式的能力」、「半導體工廠製造，工業英文」、「電子機械原理」、「電子量測與維修、soc 系統電路維修、Aodio、車體訊號量測」、「半導體製程」、「更深入的半導體課程」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「可邀請業界相關人士擔任本系選修課講師」、「製程及材料相關課程」、「程式設計和實務型韌體開發」、「簡報、報告能力」、「請業師教學，以利了解業界實際情況」、「電子元件特性與 PCB layout workflow」、「加強撰寫程式的能力、外語能力」、「英文(聽說讀寫)」、「電子量測與維修、soc 系統電路維修、Aodio、車體訊號量測」、「半導體」、「對製程 FLOW 的深入了解」。

第 1 4 章 資訊工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 44.4%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 37.0%）以及「出版影音及資通訊業」（佔 11.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 81.5%）。

▼表 1 4 -1 資訊工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	12	44.4%
J 出版影音及資通訊業	3	11.1%
M 專業、科學及技術服務業	10	37.0%
P 教育業	2	7.4%
總計	27	100%

▼表 1 4 -2 資訊工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	5	18.5%
境內 - 南部	22	81.5%
總計	27	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.73)，其中分數前六高之項目依序是「重視團隊合作」(4.85)、「人際關係的處理能力」(4.85)、「實作效率」(4.78)、「服務態度」(4.78)、「參與學習的意願」(4.78)、「學習的可塑性」(4.78)，最低者為「外語能力」(4.48)。

▼表 1 4-3 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
資訊工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	5	20	0.0%	0.0%	7.4%	18.5%	74.1%	4.67
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	5	20	0.0%	0.0%	7.4%	18.5%	74.1%	4.67
	3.具備多元的知能	0	0	2	5	20	0.0%	0.0%	7.4%	18.5%	74.1%	4.67
	4.實作效率	0	0	2	2	23	0.0%	0.0%	7.4%	7.4%	85.2%	4.78
	5.重視團隊合作	0	0	1	2	24	0.0%	0.0%	3.7%	7.4%	88.9%	4.85
	6.服務態度	0	0	0	6	21	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
	7.出勤狀況	0	0	1	5	21	0.0%	0.0%	3.7%	18.5%	77.8%	4.74
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	4	23	0.0%	0.0%	0.0%	14.8%	85.2%	4.85
	9.表達與溝通能力	0	0	0	7	20	0.0%	0.0%	0.0%	25.9%	74.1%	4.74
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	5	21	0.0%	0.0%	3.7%	18.5%	77.8%	4.74
	11.創意思考能力	0	0	1	7	19	0.0%	0.0%	3.7%	25.9%	70.4%	4.67
	12.外語能力	0	0	1	12	14	0.0%	0.0%	3.7%	44.4%	51.9%	4.48
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	4	21	0.0%	0.0%	7.4%	14.8%	77.8%	4.70
	14.參與學習的意願	0	0	1	4	22	0.0%	0.0%	3.7%	14.8%	81.5%	4.78
	15.學習的可塑性	0	0	1	4	22	0.0%	0.0%	3.7%	14.8%	81.5%	4.78
	16.抗壓性	0	0	2	3	22	0.0%	0.0%	7.4%	11.1%	81.5%	4.74
總計人次		27					綜合表現					4.73



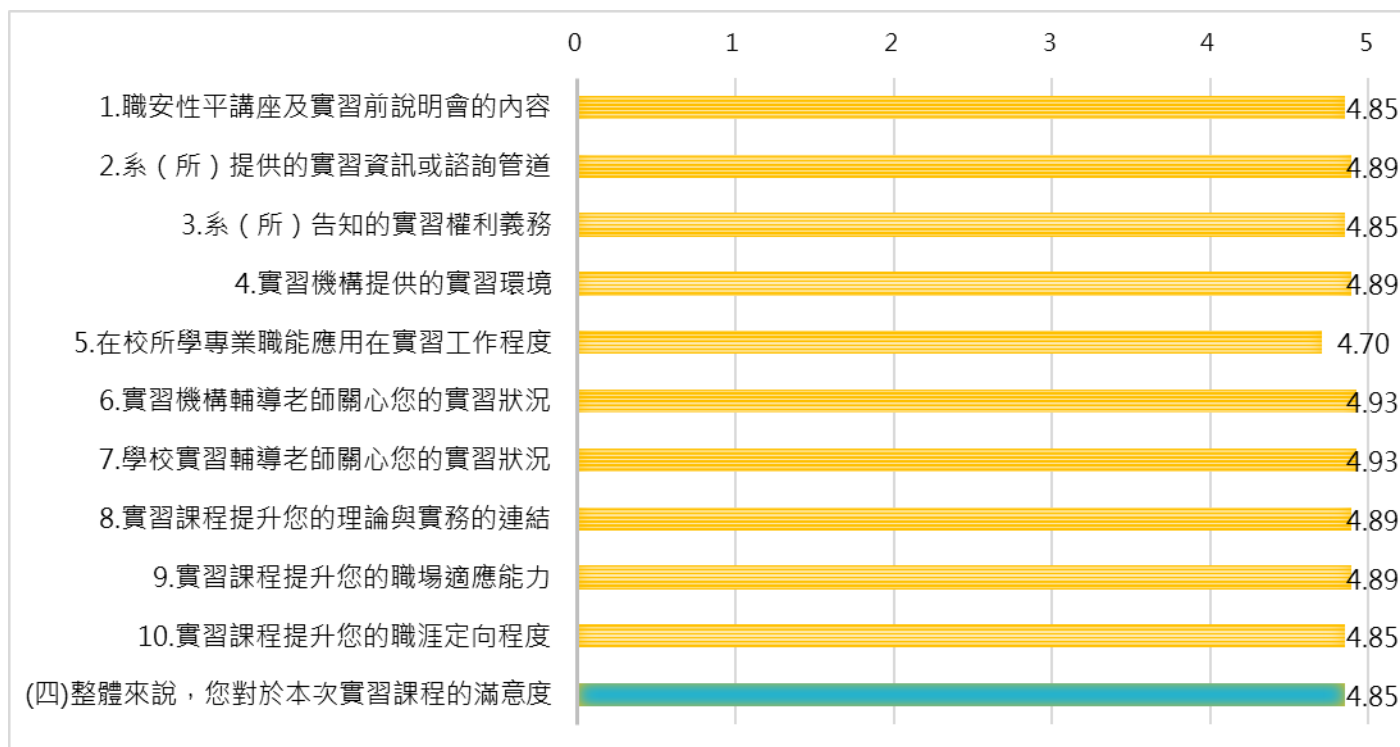
▲圖 1 4-1 資訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.87)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.93)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.93)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.89)、「實習機構提供的實習環境」(4.89)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.89)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.89)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.70)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.85)。

▼表 1 4 -4 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	24	0.0%	0.0%	3.7%	7.4%	88.9%	4.85
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	4	23	0.0%	0.0%	0.0%	14.8%	85.2%	4.85
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	4	21	0.0%	0.0%	7.4%	14.8%	77.8%	4.70
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	25	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	92.6%	4.93
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	25	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	92.6%	4.93
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	3	24	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	2	24	0.0%	0.0%	3.7%	7.4%	88.9%	4.85
綜合表現											4.87
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	2	24	0.0%	0.0%	3.7%	7.4%	88.9%	4.85
總計回收數						27					



▲圖 1 4-2 資訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96%，其中拒絕錄取原因有「無開缺」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 96%，不願至實習機構任職的原因有「無開缺」。

▼表 1 4-5 資訊工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	26	1	96%	4%	27
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	27	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	27	0	100%	0%	27
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	26	1	96%	4%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「目前四下讓學生到業界實習的課程設計相當不錯，建議持續並擴大辦理」。
2. 實習機構培育人才建議：「如排課允許，可以在四上的部分時間與業界合作可採遠距方便學生與實習兼顧」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「暫無」、「C#後端開發與資料庫實作」、「LLM 應用課程」、「嵌入式系統」、「網頁伺服器建設」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「強化軟體專案團體協作能力。」、「C#後端開發與 MSSQL」、「LLM 應用課程」、「Windows 外，其他作業系統的實作(如:Linux)」、「上網找資料、甚至用 AI 問資料的能力」、「git」。

第 1 5 章 電子系(第一)

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 88.2%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 5.9%）、「教育業」（佔 5.9%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 67.6%）。

▼表 1 5 -1 電子系(第一) -實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	30	88.2%
M 專業、科學及技術服務業	2	5.9%
P 教育業	2	5.9%
總計	34	100%

▼表 1 5 -2 電子系(第一) -實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	11	32.4%
境內 - 南部	23	67.6%
總計	34	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.16)，其中分數前四高之項目依序是「學習的可塑性」(4.59)、「參與學習的意願」(4.56)、「服務態度」(4.50)、「出勤狀況」(4.50)，最低者為「外語能力」(3.68)。

▼表 1 5 -3 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電子系(第一)	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	8	21	5	0.0%	0.0%	23.5%	61.8%	14.7%	3.91
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	9	22	3	0.0%	0.0%	26.5%	64.7%	8.8%	3.82
	3.具備多元的知能	0	0	9	23	2	0.0%	0.0%	26.5%	67.6%	5.9%	3.79
	4.實作效率	0	1	5	19	9	0.0%	2.9%	14.7%	55.9%	26.5%	4.06
	5.重視團隊合作	0	0	3	16	15	0.0%	0.0%	8.8%	47.1%	44.1%	4.35
	6.服務態度	0	0	2	13	19	0.0%	0.0%	5.9%	38.2%	55.9%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	3	11	20	0.0%	0.0%	8.8%	32.4%	58.8%	4.50
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	16	16	0.0%	0.0%	5.9%	47.1%	47.1%	4.41
	9.表達與溝通能力	0	0	5	20	9	0.0%	0.0%	14.7%	58.8%	26.5%	4.12
	10.資訊科技運用能力	0	0	7	17	10	0.0%	0.0%	20.6%	50.0%	29.4%	4.09
	11.創意思考能力	0	0	13	15	6	0.0%	0.0%	38.2%	44.1%	17.6%	3.79
	12.外語能力	0	0	14	17	3	0.0%	0.0%	41.2%	50.0%	8.8%	3.68
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	10	16	8	0.0%	0.0%	29.4%	47.1%	23.5%	3.94
	14.參與學習的意願	0	0	0	15	19	0.0%	0.0%	0.0%	44.1%	55.9%	4.56
	15.學習的可塑性	0	0	0	14	20	0.0%	0.0%	0.0%	41.2%	58.8%	4.59
	16.抗壓性	0	0	3	15	16	0.0%	0.0%	8.8%	44.1%	47.1%	4.38
總計人次		34					綜合表現					4.16



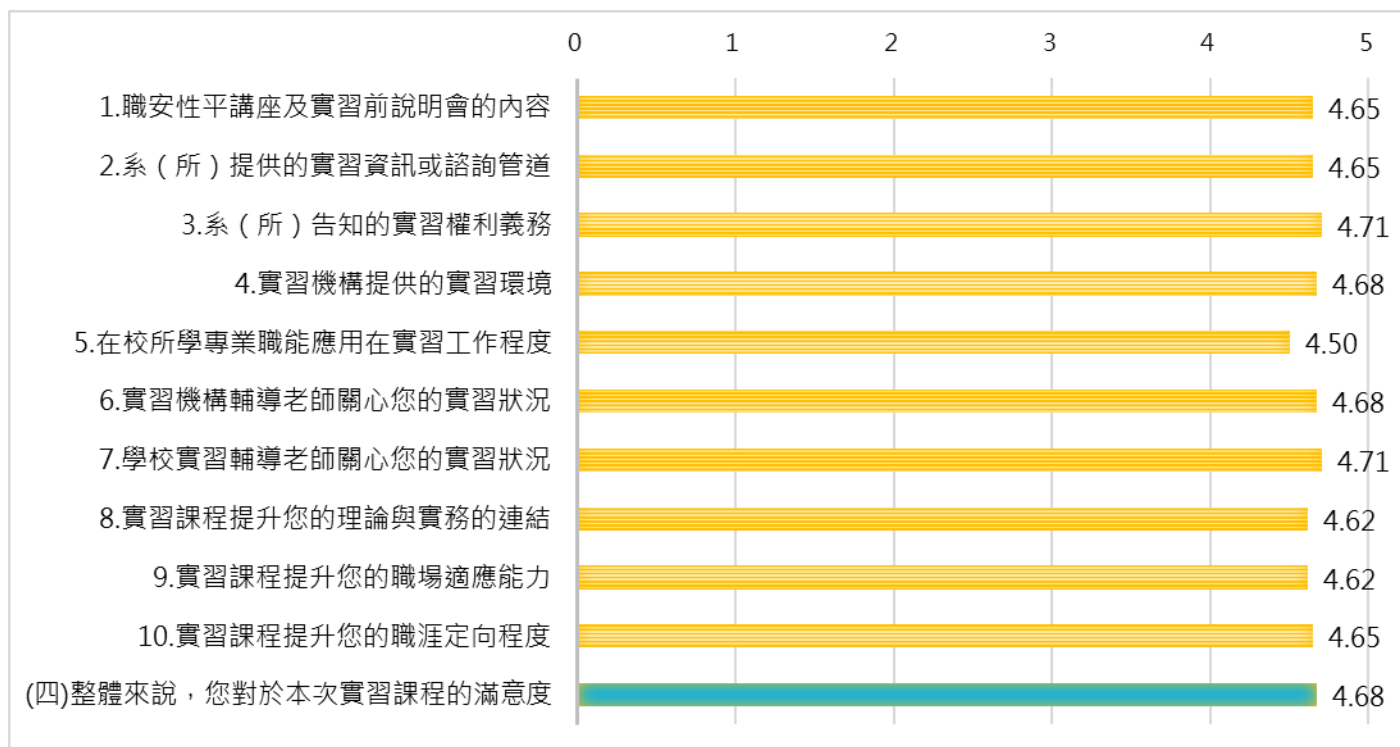
▲圖 1 5 -1 電子系(第一) -實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.64)。其中分數前四高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.71)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.71)、「實習機構提供的實習環境」(4.68)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.68)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.68)。

▼表 15-4 電子系(第一)-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	8	24	0.0%	0.0%	5.9%	23.5%	70.6%	4.65
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	6	25	0.0%	0.0%	8.8%	17.6%	73.5%	4.65
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	6	26	0.0%	0.0%	5.9%	17.6%	76.5%	4.71
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	7	25	0.0%	0.0%	5.9%	20.6%	73.5%	4.68
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	5	7	22	0.0%	0.0%	14.7%	20.6%	64.7%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	7	25	0.0%	0.0%	5.9%	20.6%	73.5%	4.68
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	8	25	0.0%	0.0%	2.9%	23.5%	73.5%	4.71
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	2	9	23	0.0%	0.0%	5.9%	26.5%	67.6%	4.62
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	4	5	25	0.0%	0.0%	11.8%	14.7%	73.5%	4.62
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	4	4	26	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%	76.5%	4.65
綜合表現											4.64
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	5	26	0.0%	0.0%	8.8%	14.7%	76.5%	4.68
總計回收數						34					



▲圖 1 5 -2 電子系(第一) -實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94%，其中拒絕錄取原因有「浩宇表現良好，但員額有限」、「無法配合輪班，建議轉調單位」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97%，不推薦至實習機構實習的原因有「職務與面試職務不同」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 82%，不願至實習機構任職的原因有「升學」、「職務與面試職務不同」、「目前在學習階段，還沒有明確想法」、「另有目標」、「還未確定方向」。

▼表 1 5 -5 電子系(第一) -留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	32	2	94%	6%	34
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	34	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	33	1	97%	3%	34
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	28	6	82%	18%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「Latest Schematic/Layoutstudy」、「半導體製程、物理」、「半導體相關課程」、「半導體設備導論及實做基礎半導體課程」、「設備工程師機械、中機、機槽相關」、「半導體」、「自動化控制與機器人學」、「本人有 DFT 單位任職，學校一般較少有開 DFT 課程」、「Computing Science」、「測試相關課程」、「半導體製程相關知識」、「半導體相關課程」、「可加強語文能力對談，加強報告撰寫能力」、「風電產業相關課程」、「設備維修本質學能方面，電、氣、水、機構相關課程加強」、「基礎半導體物理相關課程、IC 設計相關流程」、「基礎半導體物理相關課程、IC 設計相關流程」。
2. 實習機構培育人才建議：「英文能力的訓練」、「英文聽力及口說練習，提早加入職場的實戰經驗」、「大學部有多元的培訓，以 DFT 來說,需要進階智識與專精的技術」、「PPT 製作與報告表現方面」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「半導體製造相關課程」、「數位/類比 IC 佈局,因為學校現在開課只有數位電路」、「SMD 焊接」、「半導體、機械」、「使用 virtuos 和 laker 的 Layout 相關課程」、「加強行政工作能力」、「電路系統整合與電路零件損壞查修」、「更深入了解半導體製造的過程」、「積體電路佈局」、「半導體課程」、「簡報製作、文書處理軟體課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「英文能力」、「IC 類專有名詞和各種效應為什麼產生」、「推理能力，半導體原理、機械運作」、「類比 IC Layout 技能，外語能力」、「電路模組查修」、「英文能力」、「積體電路佈局，英語閱讀能力」、「半導體理論」、「語言(英文)」。

第 16 章 電腦與通訊工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 53.3%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 33.3%）以及「出版影音及資通訊業」（佔 6.7%）、「醫療保健及社會工作服務業」（佔 6.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 86.7%）。

▼表 16-1 電腦與通訊工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	16	53.3%
J 出版影音及資通訊業	2	6.7%
M 專業、科學及技術服務業	10	33.3%
Q 醫療保健及社會工作服務業	2	6.7%
總計	30	100%

▼表 16-2 電腦與通訊工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	4	13.3%
境內 - 南部	26	86.7%
總計	30	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.13)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.60)、「重視團隊合作」(4.57)、「學習的可塑性」(4.47)，最低者為「外語能力」(3.87)。

▼表 1 6 -3 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電腦與通訊工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	7	16	7	0.0%	0.0%	23.3%	53.3%	23.3%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	8	13	9	0.0%	0.0%	26.7%	43.3%	30.0%	4.03
	3.具備多元的知能	0	0	7	16	7	0.0%	0.0%	23.3%	53.3%	23.3%	4.00
	4.實作效率	0	0	3	17	10	0.0%	0.0%	10.0%	56.7%	33.3%	4.23
	5.重視團隊合作	0	0	1	11	18	0.0%	0.0%	3.3%	36.7%	60.0%	4.57
	6.服務態度	0	0	1	15	14	0.0%	0.0%	3.3%	50.0%	46.7%	4.43
	7.出勤狀況	0	0	1	10	19	0.0%	0.0%	3.3%	33.3%	63.3%	4.60
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	18	11	0.0%	0.0%	3.3%	60.0%	36.7%	4.33
	9.表達與溝通能力	0	0	3	18	9	0.0%	0.0%	10.0%	60.0%	30.0%	4.20
	10.資訊科技運用能力	0	0	5	14	11	0.0%	0.0%	16.7%	46.7%	36.7%	4.20
	11.創意思考能力	0	0	5	17	8	0.0%	0.0%	16.7%	56.7%	26.7%	4.10
	12.外語能力	0	0	9	16	5	0.0%	0.0%	30.0%	53.3%	16.7%	3.87
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	20	6	0.0%	0.0%	13.3%	66.7%	20.0%	4.07
	14.參與學習的意願	0	0	3	16	11	0.0%	0.0%	10.0%	53.3%	36.7%	4.27
	15.學習的可塑性	0	0	1	14	15	0.0%	0.0%	3.3%	46.7%	50.0%	4.47
	16.抗壓性	0	0	3	17	10	0.0%	0.0%	10.0%	56.7%	33.3%	4.23
總計人次		30					綜合表現					4.23



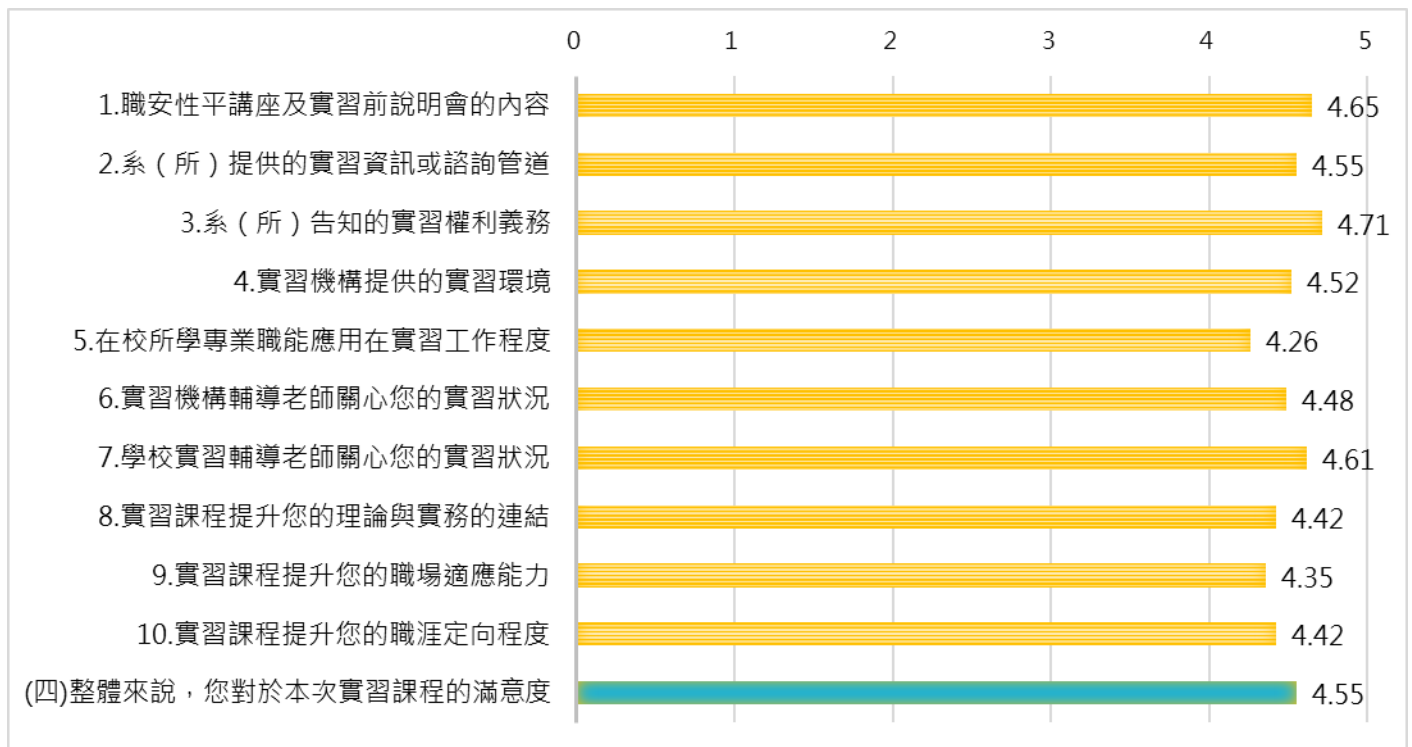
▲圖 1 6 -1 電腦與通訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.50)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.71)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.65)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.61)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.26)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.55)。

▼表 16-4 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	9	21	0.0%	0.0%	3.2%	29.0%	67.7%	4.65
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	12	18	0.0%	0.0%	3.2%	38.7%	58.1%	4.55
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	7	23	0.0%	0.0%	3.2%	22.6%	74.2%	4.71
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	3	6	21	0.0%	3.2%	9.7%	19.4%	67.7%	4.52
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	0	5	9	16	3.2%	0.0%	16.1%	29.0%	51.6%	4.26
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	2	8	20	3.2%	0.0%	6.5%	25.8%	64.5%	4.48
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	2	5	23	0.0%	3.2%	6.5%	16.1%	74.2%	4.61
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	3	9	18	0.0%	3.2%	9.7%	29.0%	58.1%	4.42
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	6	8	17	0.0%	0.0%	19.4%	25.8%	54.8%	4.35
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	3	9	18	0.0%	3.2%	9.7%	29.0%	58.1%	4.42
綜合表現											4.50
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	1	8	21	3.2%	0.0%	3.2%	25.8%	67.7%	4.55
總計回收數						31					



▲圖 16-2 電腦與通訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 90%，其中拒絕錄取原因有「尚在就學中」、「對半體設備保養維護較無興趣」。願意繼續提供實習機會者達 90%，其中拒絕提供原因有「非我職權範圍」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97%，不推薦至實習機構實習的原因有「被分配到一個完全跟學校科系不相關的部門，加之業界老師沒有教什麼就算了，叫我做一堆雜事，還叫我半小時不要報加班，從實習到現在一個月已經三次這麼跟我說了，然後每天還要提早十五分鐘上班，原因就因為他要提早上班管出勤，趕快幫他把機台加完藥水他可以去自己的事，再加上部門風氣頗差，我跟學校反應職安加藥水的部分，公司處理下來，學長竟跟我說有什麼事要先反應，不要這樣搞得他不開心，那我也不會開心」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 71%，不願至實習機構任職的原因有「升學」(主要原因)、「還沒想好」、「會先考國營企業」、「有意願但還不太確定」、「有額外規劃」、「目標中華電信」。

▼表 16-5 電腦與通訊工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	27	3	90%	10%	30
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	27	3	90%	10%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	30	1	97%	3%	31
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	22	9	71%	29%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「行動通訊基礎理論、演進的課程」、「行動通訊基礎理論、演進的課程」、「半導體機台五大系統(power,transfer,pressure,flow,temperature)相關課程介紹」、「可在強化程式語言能力如:Python」、「半導體相關課程」、「半導體相關課程」、「AI 相關」、「AI 相關應用」、「程式設計，AI 相關」。
2. 實習機構培育人才建議：「業界除了專業能力外，基本的文書能力會讓新進入者可以快速上手」、「業界除了專業能力外，基本的文書能力會讓新進入者可以快速上手」、「可優先詢問是否想立刻進入職場，因為是否立即進入職場與教育訓練計畫有些許關聯性。」、「教學內容盡量貼合企業需求」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「無建議」、「半導體製程觀念」、「半導體製程相關課程」、「有關半導體製程的相關課程，可以跟半導體製造業接軌，在實習的過程中也比較好懂一些」、「我單位的同事們都是理化相關科系進去的，跟我在學校學的完全不相干」、「微波工程/射頻電路」、「軟體版本管理、AI 工具運用」、「Tcp/ip」、「半導體相關介紹課程」、「VBA 與 SQL 的程式相關課程」、「各種專業技術+AI 應用的實例探討」、「Java 進階課程」、「網頁前端技術」、「網頁框架」、「ABAP、C# 程式語言課程」、「軟體工程之 git、cicd、unit test、dependency injection」、「網頁框架」、「對於半導體相關課程可以多加新設，可以讓系上同學們對於未來有更多的選項」、「ABAP、C#等程式語言課程、網路實作實習等等」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「早 8 的必修課」、「同上」、「溝通及製作簡報能力、文書處理那些軟實力其實都蠻重要的」、「沒有」、「其實就是基本程式要會寫，對於天線也要有一定的認知」、「Excel 語法及進階使用方法」、「多元軟體學習」、「職場道德」、「基本電學理論」、「程式撰寫能力」、「培養與專業老師或業界人士討論的技能、練習短時間做與業界相關的專題」、「Java」、「JAVA」、「SQL 語法」、「如果要走工程師的話，可以加強寫 code 的能力，不管是哪種語言都行，對外與

廠商之間不一定會用到，但日後主管或老闆有想開發新東西時，就很有機會可以大展身手，閒閒沒事做時，也可以自己玩玩新東西，且部門與部門之間，有時也會合作開發一些小專案，很有機會也會用到。再來就是推薦去上溝通與表達之類的課程，發現進入職場有很多需要開口的機會，而且很多是必要的」、「寫出可維護的專案(非專題)」、「資安、程式設計能力」、「現有課程就已經很完善，可以加強實習方面，讓同學們提早去了解未來業界的樣貌」。

第 17 章 半導體工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 98.0%）、其次為「出版影音及資通訊業」（佔 2.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 84.0%）。

▼表 17-1 半導體工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	49	98.0%
J 出版影音及資通訊業	1	2.0%
總計	50	100%

▼表 17-2 半導體工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	5	10.0%
境內 - 中部	3	6.0%
境內 - 南部	42	84.0%
總計	50	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.53)，其中分數前四高之項目依序是「服務態度」(4.74)、「重視團隊合作」(4.72)、「實作效率」、「出勤狀況」皆為(4.66)，最低者為「外語能力」(4.22)。

▼表 1 7 -3 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
半導體工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	26	23	0.0%	0.0%	2.0%	52.0%	46.0%	4.44
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	27	21	0.0%	0.0%	4.0%	54.0%	42.0%	4.38
	3.具備多元的知能	0	0	0	26	24	0.0%	0.0%	0.0%	52.0%	48.0%	4.48
	4.實作效率	0	0	0	17	33	0.0%	0.0%	0.0%	34.0%	66.0%	4.66
	5.重視團隊合作	0	0	0	14	36	0.0%	0.0%	0.0%	28.0%	72.0%	4.72
	6.服務態度	0	0	0	13	37	0.0%	0.0%	0.0%	26.0%	74.0%	4.74
	7.出勤狀況	0	0	0	17	33	0.0%	0.0%	0.0%	34.0%	66.0%	4.66
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	19	31	0.0%	0.0%	0.0%	38.0%	62.0%	4.62
	9.表達與溝通能力	0	0	3	22	25	0.0%	0.0%	6.0%	44.0%	50.0%	4.44
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	24	25	0.0%	0.0%	2.0%	48.0%	50.0%	4.48
	11.創意思考能力	0	0	2	26	22	0.0%	0.0%	4.0%	52.0%	44.0%	4.40
	12.外語能力	0	0	9	21	20	0.0%	0.0%	18.0%	42.0%	40.0%	4.22
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	19	26	0.0%	0.0%	10.0%	38.0%	52.0%	4.42
	14.參與學習的意願	0	0	4	12	34	0.0%	0.0%	8.0%	24.0%	68.0%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	3	13	34	0.0%	0.0%	6.0%	26.0%	68.0%	4.62
	16.抗壓性	0	0	4	16	30	0.0%	0.0%	8.0%	32.0%	60.0%	4.52
總計人次		50					綜合表現					4.53



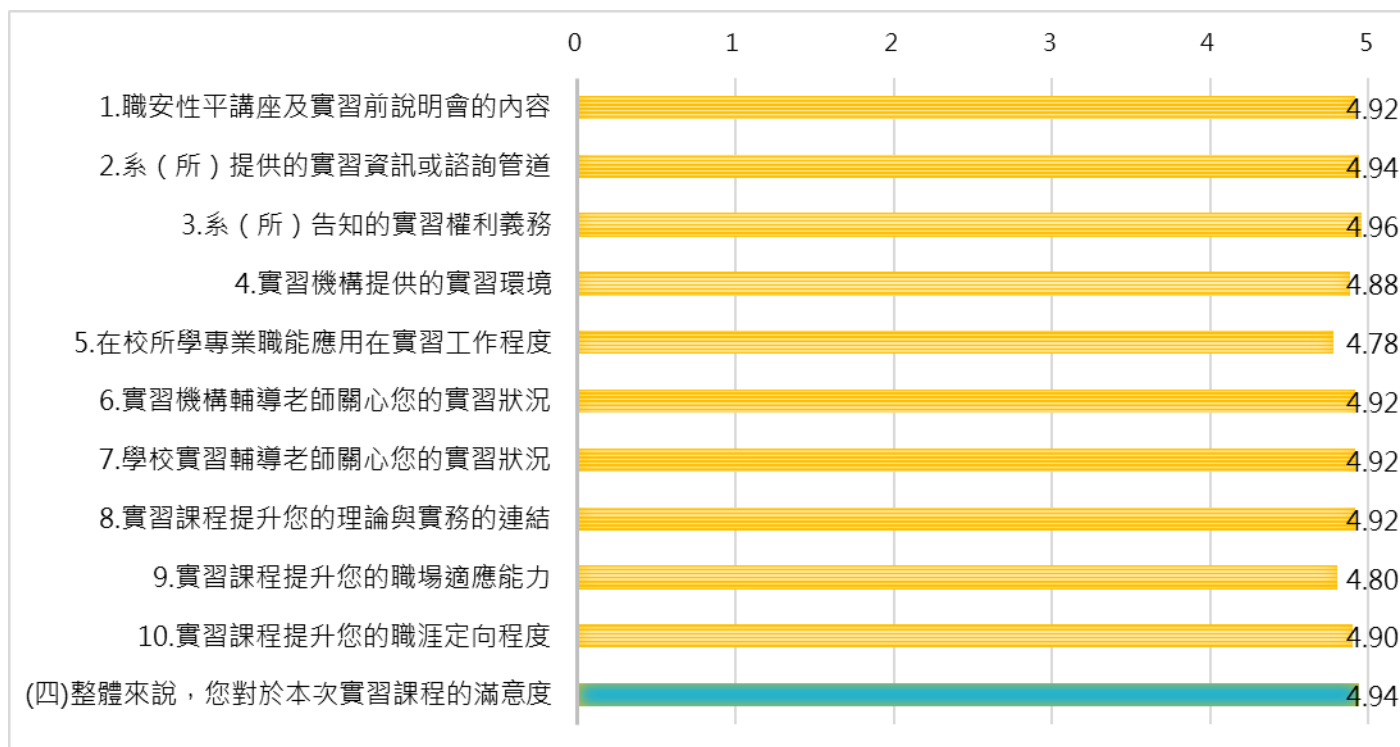
▲圖 1 7 -1 半導體工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.89)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.96)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.94)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.92)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.92)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.92)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.92)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.78)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.94)。

▼表 17-4 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	47	0.0%	0.0%	2.0%	4.0%	94.0%	4.92
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	3	47	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%	94.0%	4.94
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	2	48	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	96.0%	4.96
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	6	44	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%	88.0%	4.88
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	4	3	43	0.0%	0.0%	8.0%	6.0%	86.0%	4.78
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	4	46	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	92.0%	4.92
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	2	47	0.0%	0.0%	2.0%	4.0%	94.0%	4.92
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	4	46	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	92.0%	4.92
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	6	42	0.0%	0.0%	4.0%	12.0%	84.0%	4.80
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	5	45	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	90.0%	4.90
綜合表現											4.89
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	3	47	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%	94.0%	4.94
總計回收數					50						



▲圖 1 7-2 半導體工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 98%，其中拒絕錄取原因有「考慮中」。願意繼續提供實習機會者達 98%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「人力縮減」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 98%，不推薦本校學生再至該實習機構實習的原因有「設備實習生無法碰機台，卻著重在文書處理」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 58%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」（大多數主要原因）、「服役」、「因離居住地太遠」、「轉職」、「另有選擇」、「想去其他地方看看」、「常態性加班」。

▼表 1 7-5 半導體工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	49	1	98%	2%	50
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	49	1	98%	2%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	49	1	98%	2%	50
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	29	21	58%	42%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體製程與設備相關課程」、「spc 理念知識運用」、「拉長實習時間.建議至少一年」、「更多元化的相關製程流程說明」、「語言溝通能力之課程(除專業課程外)」、「可新增邏輯課程」、「機械、電控、軟體 for 設備專業人才課程」、「建議增設「工業安全與風險評估」、「職場溝通與報告技巧」等課程，提升職場即戰力」、「1.工業自動化與控制系统：課程內容可涵蓋 PLC 編成(pc base)-感測器應用機械手被控制，以應對自動化設備的需求、2.嵌入式系統設計：專注於硬體設計和微控制器編程，讓學能夠設計開發整自動化設備中的嵌入式系統、3.半導體製程技街：了解半導體製造流程和設備操作，幫助學生掌握行業基本知識」、「結合 AI 材料電機等跨領域內容」、「spc 理念知識、運用」、「實驗設計&統計概念(psc)」、「相關理工科系」、「半導體相關課程、python, SQL 等統計課程」、「CMP 機台課程」、「半導體相關專業的專業的知識」、「機械動作(如手臂)的相關課程或电路板和檢測課程」、「實務面-硬體方面水供、電力配置、氣體簡介等初階知識」、「實做方面課程」、「機械原理」。
2. 實習機構培育人才建議：「加強與產業界溝通」、「多安排企業實習」、「外語專精課程(英文)」、「能設置實習機會，提供學生進入職場探索自我，能力和興趣是否，和實際工作符合，讓有心在半導體界發展同學，作暖身。非常棒，感謝學校系上肩負企業社會責任。」、「強化在職場軟實力方面的訓練，如團隊合作、主動表達與時間管理，並增加企業參訪或短期實習機會，幫助學生更早接觸業界環境」、「1.實務操作訓練：提供更多實際操作機會，讓學生在學習過程中能夠直接觸和使用真實設備。2.跨領域合作：鼓勵學生參與跨領域專案，結合電控硬體、軟體開發及系統集成，提升综合能力。3.業界講座與交流：定期邀請業界專家分享最新技術趨勢和實務經驗，幫助學生了解行業需求並拓展視野」、「聚焦先進製程與新興技術」、「建議升學與就業做出區隔」、「職業安全課程」、「鼓勵學生參與業界的實習機會」、「強化專業能力」、「建議可以讓學生有更多短期建教合作/參訪，讓同學更貼近業界」、「自主學習態度」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「先進封裝相關課程」、「資料分析與統計」、「半導體先進封裝技術 CoWoS 製程技術」、「半導體設備實務操作」、「機械運用」、「更多公司內部機台實習課程」、「SAT 教學」、「Power Bi、SQL、Python」、「實作課程」、「對於封裝製程再更多深入的課程」、「真空」、「真空教學」、「提升專業技能的課程」、「有關機械的」、「由於 TSMC 是招募設備課的職缺，因此或許可以有更多的關於設備的原理的補充」、「機械相關科目，如有關扳手等」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「問題處理能力」、「資料分析與統計」、「關於設備的國際規範」、「英語，半導體實務操作」、「機械運用，報表分析」、「更多公司內部機台實習課程」、「做報告」、「Excel 報表製作能力」、「溝通能力」、「設備使用」、「真空技術」、「實作方面的能力」、「包括但不限於專業知識、人際關係，以及如果可以的話可以補充各種可能的半導體製程設備相關機台」、「態度」。

第 18 章 電資學院-智慧系統技優專班

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 75.0%）、其次為「教育業」（佔 25.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 18-1 電資學院-智慧系統技優專班-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	3	75.0%
P 教育業	1	25.0%
總計	4	100%

▼表 18-2 電資學院-智慧系統技優專班-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	4	100%
總計	4	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.17)，其中分數前二高之項目依序是「重視團隊合作」(4.75)、「服務態度」(4.50)，最低者為「表達與溝通能力」、「外語能力」皆為(3.75)。

▼表 1 8 -3 電資學院-智慧系統技優專班-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
半導體工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	4	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	4	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	4.實作效率	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	3	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
	6.服務態度	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	1	2	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	4.25
	9.表達與溝通能力	0	0	1	3	0	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	3.75
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	2	1	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	1	2	1	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	1	3	0	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	3.75
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	14.參與學習的意願	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	15.學習的可塑性	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	16.抗壓性	0	0	0	3	1	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
總計人次		4					綜合表現					4.17



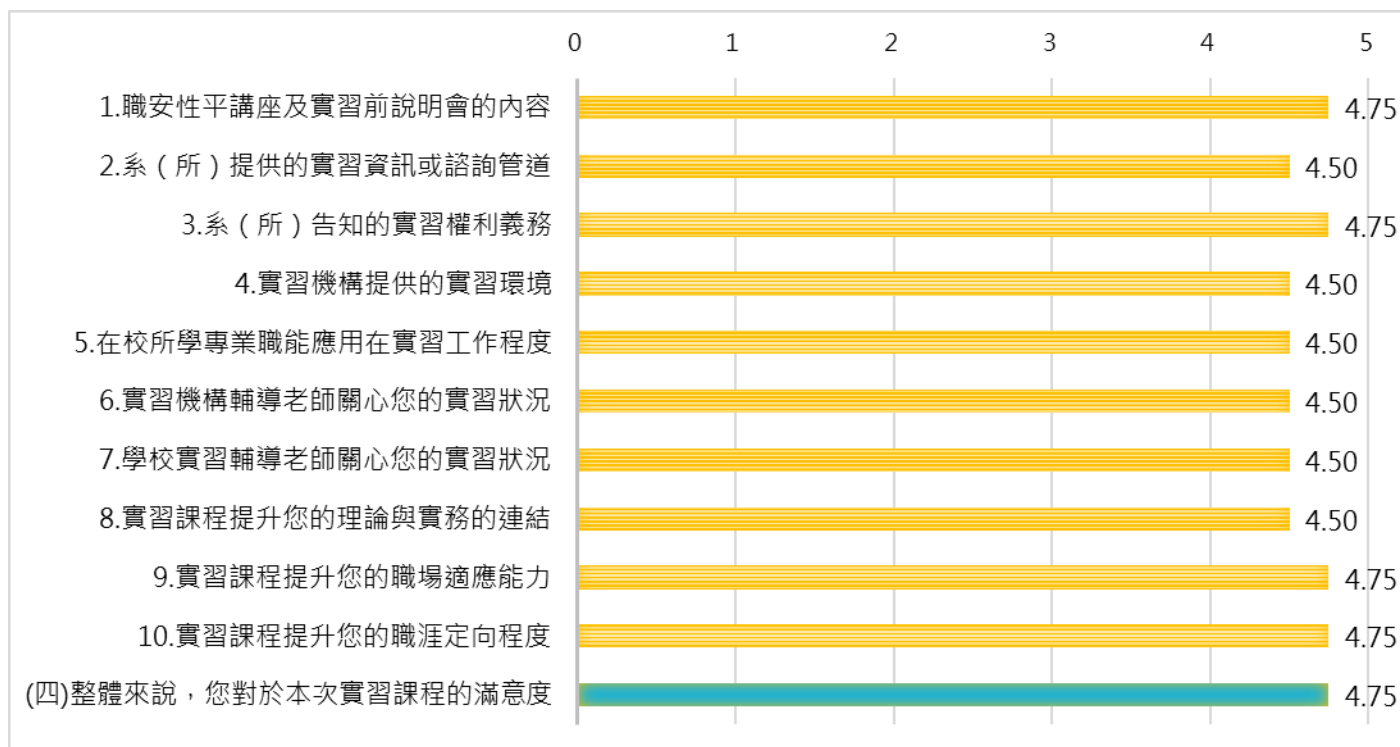
▲圖 1 8 -1 電資學院-智慧系統技優專班-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.60)。其中分數前四高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.75)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.75)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.75)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.75)，後續皆為(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 1 8 -4 電資學院-智慧系統技優專班-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	1	3	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	3	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	0	3	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	1	3	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	1	3	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
綜合表現											4.60
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	3	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計回收數						4					



▲圖 1 8-2 電資學院-智慧系統技優專班-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 75%，不願至實習機構任職的原因有「公司未提供畢業後工作機會」。

▼表 1 8-5 電資學院-智慧系統技優專班-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	4	0	100%	0%	4
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	4	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	4	0	100%	0%	4
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	3	1	75%	25%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「電子電路維修實作與電子電路邏輯分析等相關課程」、「技術在這 2-4 年走得很快，可多些外部技術應用課程。」。
2. 實習機構培育人才建議：「多方面培育專業人才」、「暫無，目前 2 位實習生態度認真、積極學習。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「電子電路維修實作與電子電路邏輯分析等相關課程」、「SQL 語言」、「壓力調節的相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「多方面培育專業人才」、「PYTHON」、「溝通與表達」。

第 19 章 造船及海洋工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 85.4%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 9.8%）以及「其他服務業」（佔 4.9%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 90.2%）。

▼表 19-1 造船及海洋工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	35	85.4%
H 運輸及倉儲業	4	9.8%
S 其他服務業	2	4.9%
總計	41	100%

▼表 19-2 造船及海洋工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	4.9%
境內 - 中部	1	2.4%
境內 - 南部	37	90.2%
境內 - 東部	1	2.4%
總計	41	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.11)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.54)、「服務態度」(4.39)、「人際關係的處理能力」(4.32)，最低者為「外語能力」(3.63)。

▼表 1 9 -3 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
造船及海洋工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	10	23	7	0.0%	2.4%	24.4%	56.1%	17.1%	3.88
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	10	22	8	0.0%	2.4%	24.4%	53.7%	19.5%	3.90
	3.具備多元的知能	0	0	11	20	10	0.0%	0.0%	26.8%	48.8%	24.4%	3.98
	4.實作效率	0	0	6	19	16	0.0%	0.0%	14.6%	46.3%	39.0%	4.24
	5.重視團隊合作	0	0	4	21	16	0.0%	0.0%	9.8%	51.2%	39.0%	4.29
	6.服務態度	0	0	2	21	18	0.0%	0.0%	4.9%	51.2%	43.9%	4.39
	7.出勤狀況	0	0	3	13	25	0.0%	0.0%	7.3%	31.7%	61.0%	4.54
	8.人際關係的處理能力	0	0	4	20	17	0.0%	0.0%	9.8%	48.8%	41.5%	4.32
	9.表達與溝通能力	0	0	11	19	11	0.0%	0.0%	26.8%	46.3%	26.8%	4.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	11	18	12	0.0%	0.0%	26.8%	43.9%	29.3%	4.02
	11.創意思考能力	0	0	12	20	9	0.0%	0.0%	29.3%	48.8%	22.0%	3.93
	12.外語能力	0	0	24	8	9	0.0%	0.0%	58.5%	19.5%	22.0%	3.63
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	12	18	11	0.0%	0.0%	29.3%	43.9%	26.8%	3.98
	14.參與學習的意願	0	0	9	15	17	0.0%	0.0%	22.0%	36.6%	41.5%	4.20
	15.學習的可塑性	0	0	8	15	18	0.0%	0.0%	19.5%	36.6%	43.9%	4.24
	16.抗壓性	0	0	9	17	15	0.0%	0.0%	22.0%	41.5%	36.6%	4.15
總計人次		41					綜合表現					4.11



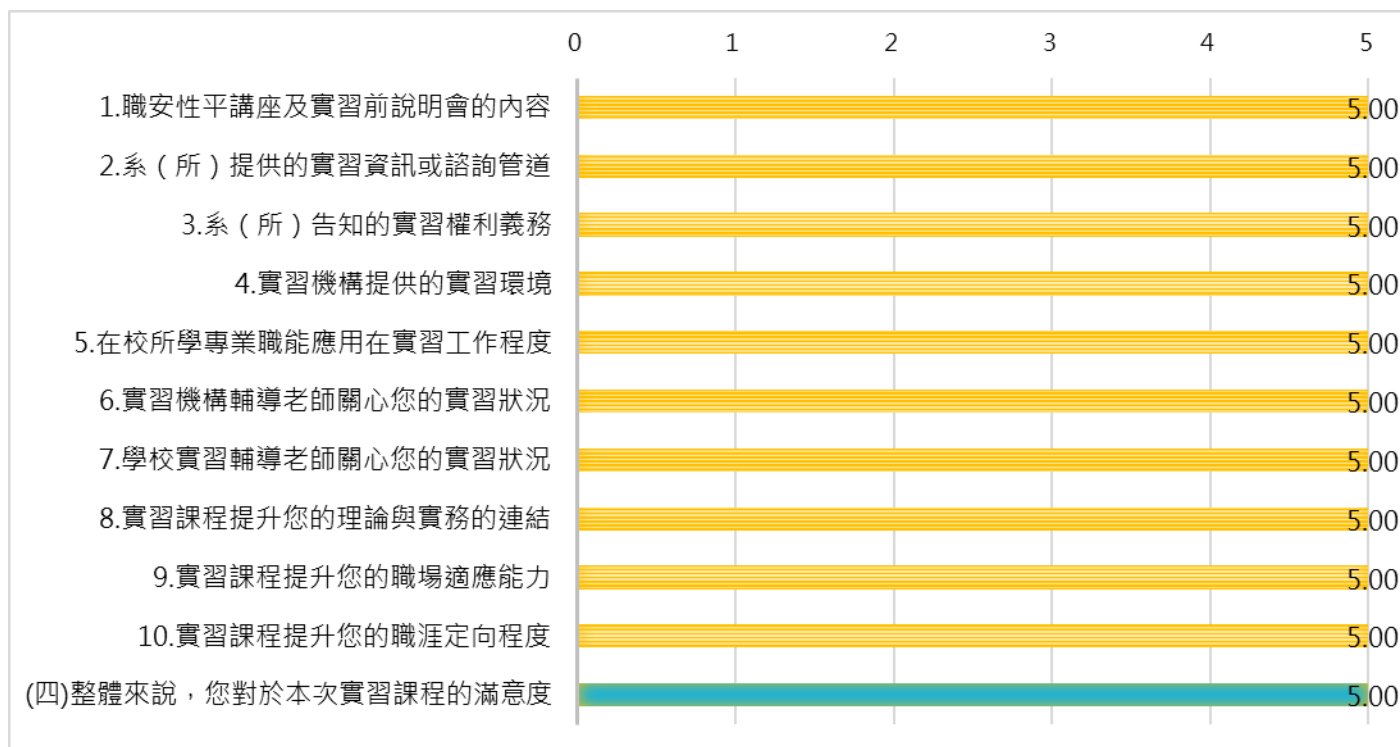
▲圖 1 9 -1 造船及海洋工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。

▼表 1 9 -4 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						41					



▲圖 19-2 造船及海洋工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95%，其中拒絕錄取原因有「無」。願意繼續提供實習機會者達 95%，拒絕繼續提供實習名額原因為「由於組員額被限制，僅能視情況提供名額」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 19-5 造船及海洋工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	39	2	95%	5%	41
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	39	2	95%	5%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	41	0	100%	0%	41
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	41	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「造船設計，造型手繪能力的培養」、「簡報，機械實作，職安」、「3D 軟體繪圖，複合材料應用」、「複合材料製程相關課程，水文相關(需與設計連動)」。
2. 實習機構培育人才建議：「多提供造船產業的資訊給學生」、「讚」、「感謝貴校配合本公司實習專案進行以達到產學合作共同培育人才之目的」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「工業英文」、「英文能力」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 20 章 電訊工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 100%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 20-1 電訊工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	100%
總計	2	100%

▼表 20-2 電訊工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	2	100%
總計	2	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.38)，其中「具備的專業知識符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」、「創意思考能力」、「外語能力」(4.00)，其餘均為(4.50)。

▼表 20-3 電訊工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
電訊工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	4.實作效率	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	15.學習的可塑性	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	16.抗壓性	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計人次		2					綜合表現					4.38



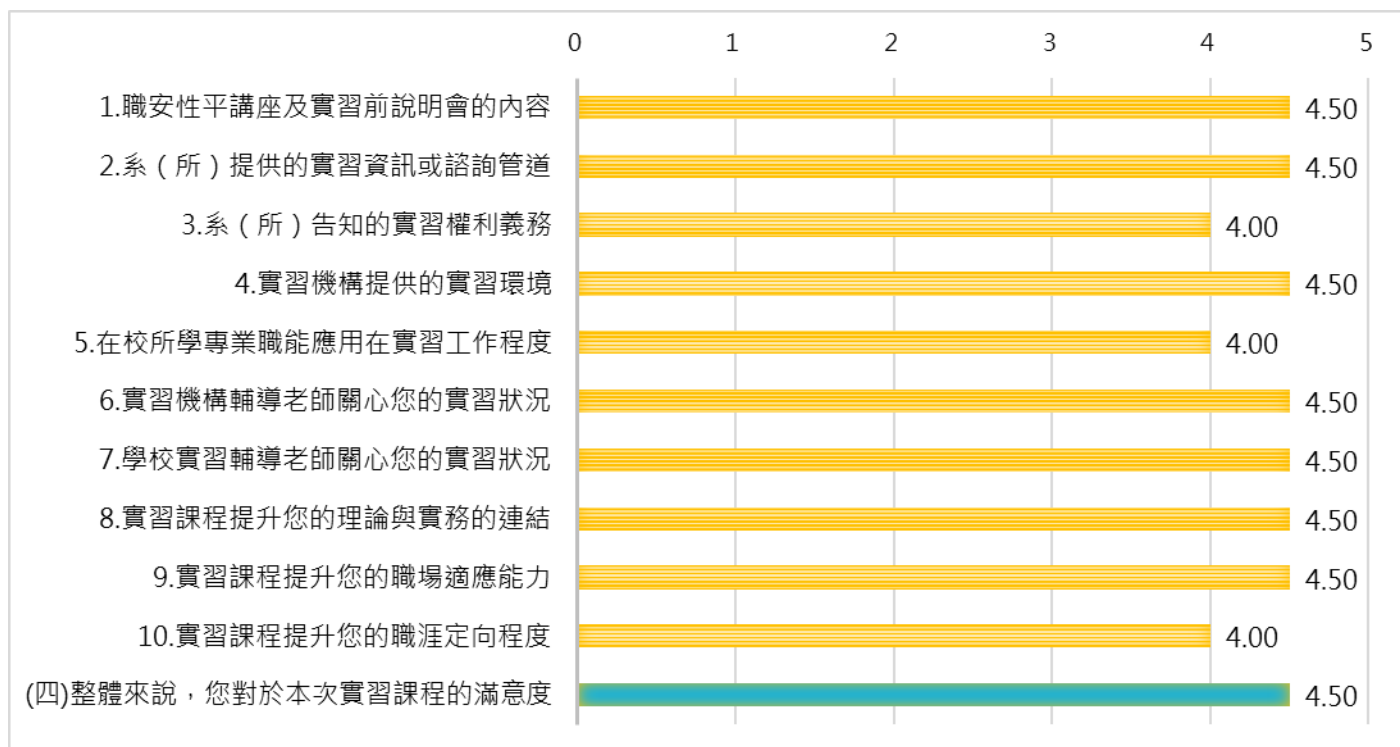
▲圖 20-1 電訊工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.35)。其中「系(所)告知的實習權利義務」(4.00)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.00)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.00)，其餘均為(4.50)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 20-4 電訊工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
綜合表現											4.35
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計回收數						2					



▲圖 20-2 電訊工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 50%，其中拒絕錄取原因有「無法配合輪班(建議轉調其他單位)」，願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 50%，不願至實習機構任職的原因有「就讀碩士」。

▼表 20-5 電訊工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1	1	50%	50%	2
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	2	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	2	0	100%	0%	2
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1	1	50%	50%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「外語課程，增加專業外語能力」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「半導體物理」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「設備維修」、「英文」。

第 2 1 章 航運技術系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「海上實習」(佔 58.5%)。

▼表 2 1 -1 航運技術系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	41	100%
總計	41	100%

▼表 2 1 -2 造航運技術系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	16	39.0%
境內 - 南部	1	2.4%
海上實習	24	58.5%
總計	41	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.61)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.76)、「服務態度」(4.76)、「出勤狀況」(4.73)，最低者為「外語能力」(4.41)。

▼表 2 1 -3 航運技術系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
造船及海洋工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	12	24	0.0%	0.0%	12.2%	29.3%	58.5%	4.46
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	5	8	28	0.0%	0.0%	12.2%	19.5%	68.3%	4.56
	3.具備多元的知能	0	0	3	14	24	0.0%	0.0%	7.3%	34.1%	58.5%	4.51
	4.實作效率	0	0	1	12	28	0.0%	0.0%	2.4%	29.3%	68.3%	4.66
	5.重視團隊合作	0	0	1	8	32	0.0%	0.0%	2.4%	19.5%	78.0%	4.76
	6.服務態度	0	0	1	8	32	0.0%	0.0%	2.4%	19.5%	78.0%	4.76
	7.出勤狀況	0	0	1	9	31	0.0%	0.0%	2.4%	22.0%	75.6%	4.73
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	10	30	0.0%	0.0%	2.4%	24.4%	73.2%	4.71
	9.表達與溝通能力	0	0	3	10	28	0.0%	0.0%	7.3%	24.4%	68.3%	4.61
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	10	29	0.0%	0.0%	4.9%	24.4%	70.7%	4.66
	11.創意思考能力	0	0	6	11	24	0.0%	0.0%	14.6%	26.8%	58.5%	4.44
	12.外語能力	0	0	6	12	23	0.0%	0.0%	14.6%	29.3%	56.1%	4.41
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	13	23	0.0%	0.0%	12.2%	31.7%	56.1%	4.44
	14.參與學習的意願	0	0	3	7	31	0.0%	0.0%	7.3%	17.1%	75.6%	4.68
	15.學習的可塑性	0	0	2	10	29	0.0%	0.0%	4.9%	24.4%	70.7%	4.66
	16.抗壓性	0	0	2	11	28	0.0%	0.0%	4.9%	26.8%	68.3%	4.63
總計人次		41					綜合表現					4.61



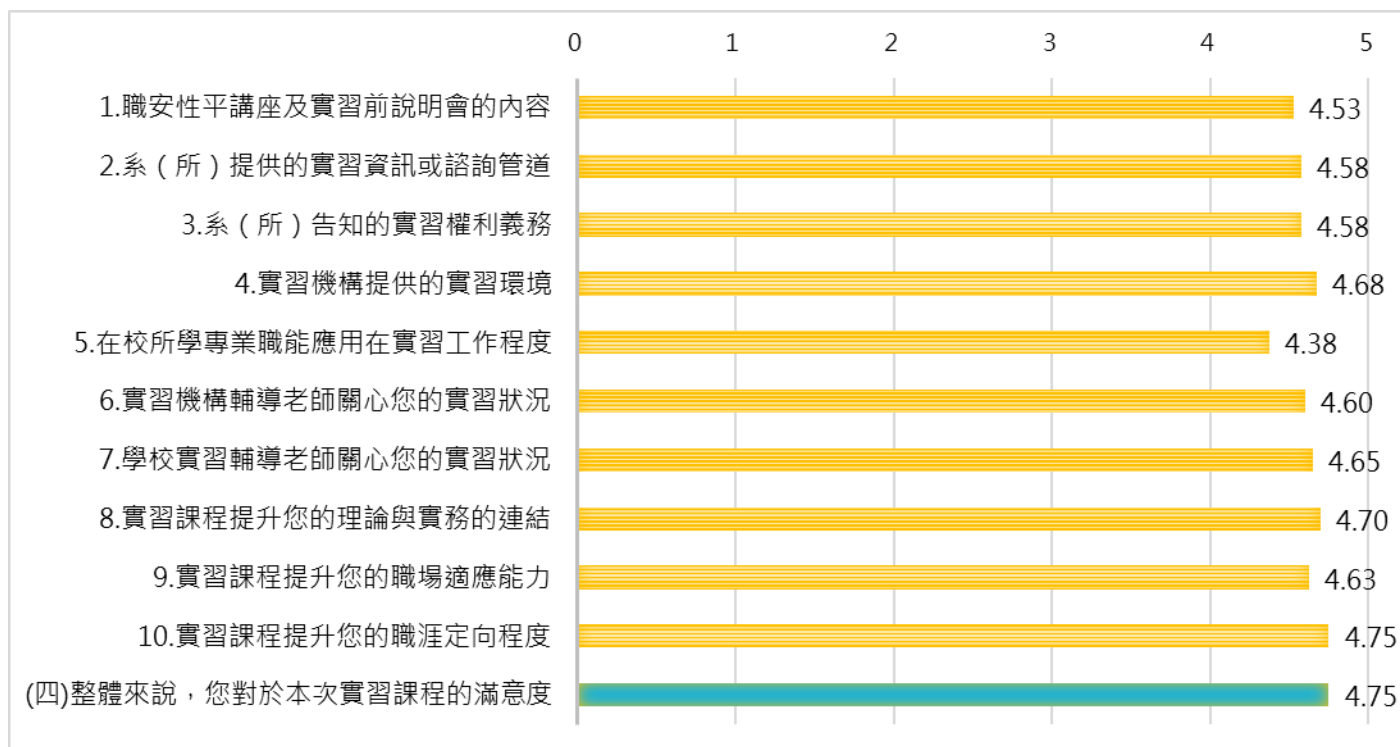
▲圖 2 1 -1 航運技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.61)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.75)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.70)、「實習機構提供的實習環境」(4.68)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.38)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 2 1 -4 航運技術系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	11	25	0.0%	0.0%	10.0%	27.5%	62.5%	4.53
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	9	27	0.0%	0.0%	10.0%	22.5%	67.5%	4.58
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	3	11	26	0.0%	0.0%	7.5%	27.5%	65.0%	4.58
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	9	29	0.0%	0.0%	5.0%	22.5%	72.5%	4.68
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	2	7	5	26	0.0%	5.0%	17.5%	12.5%	65.0%	4.38
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	8	28	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	70.0%	4.60
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	8	29	0.0%	0.0%	7.5%	20.0%	72.5%	4.65
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	2	8	30	0.0%	0.0%	5.0%	20.0%	75.0%	4.70
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	9	28	0.0%	0.0%	7.5%	22.5%	70.0%	4.63
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	1	5	33	0.0%	2.5%	2.5%	12.5%	82.5%	4.75
綜合表現											4.61
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	8	31	0.0%	0.0%	2.5%	20.0%	77.5%	4.75
總計回收數						40					



▲圖 2 1 -2 航運技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 98%，不願至實習機構任職的原因有「個人因素」。

▼表 2 1 -5 航運技術系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	41	0	100%	0%	41
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	41	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	40	0	100%	0%	40
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	39	1	98%	3%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「甲板生工作.壓載水系統使用」、「三副職責之裝備熟悉及保養」、「NIC」。
2. 實習機構培育人才建議：「增強英文能力、溝通能力」、「提升英語對話能力」、「NIC」、「繼續努」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「施放纜機、舷梯、甲板工實務教學」、「EXCEL」、「建議增設有關三副設備保養之課程」、「文書處理」、「建議可以加強救生設備法規方面，以及實物教學」、「電腦文書軟體使用、電腦算貨軟體使用」、「希望多請一些實習過的學長回來分享實習經驗及建議」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「英文、甲板作業相關課程」、「甲板工知識、看貨、打水能力」、「英文、相關法規」、「建議增強航海英文口說及閱讀能力」、「文書處理」、「英文」、「實務教學及法規內容」、「活用避讓船舶知識」、「上船實習需運用到的技能」、「抗壓性」、「帶纜及繩結」。

第 2 2 章 輪機工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「運輸及倉儲業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「海上實習」(佔 70.7%)。

▼表 2 2 -1 輪機工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	41	100%
總計	41	100%

▼表 2 2 -2 輪機工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	10	24.4%
境內 - 南部	2	4.9%
海上實習	29	70.7%
總計	41	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.51)，其中分數前三高之項目依序是「出勤狀況」(4.78)、「抗壓性」(4.75)、「參與學習的意願」(4.76)，最低者為「具備多元的知能」(4.24)。

▼表 2 2 -3 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
輪機工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	24	16	0.0%	0.0%	2.4%	58.5%	39.0%	4.37
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	21	18	0.0%	0.0%	4.9%	51.2%	43.9%	4.39
	3.具備多元的知能	0	0	7	17	17	0.0%	0.0%	17.1%	41.5%	41.5%	4.24
	4.實作效率	0	0	4	13	24	0.0%	0.0%	9.8%	31.7%	58.5%	4.49
	5.重視團隊合作	0	0	1	14	26	0.0%	0.0%	2.4%	34.1%	63.4%	4.61
	6.服務態度	0	0	1	10	30	0.0%	0.0%	2.4%	24.4%	73.2%	4.71
	7.出勤狀況	0	0	0	9	32	0.0%	0.0%	0.0%	22.0%	78.0%	4.78
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	11	28	0.0%	0.0%	4.9%	26.8%	68.3%	4.63
	9.表達與溝通能力	0	0	1	19	21	0.0%	0.0%	2.4%	46.3%	51.2%	4.49
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	20	18	0.0%	0.0%	7.3%	48.8%	43.9%	4.37
	11.創意思考能力	0	0	3	19	19	0.0%	0.0%	7.3%	46.3%	46.3%	4.39
	12.外語能力	0	0	5	20	16	0.0%	0.0%	12.2%	48.8%	39.0%	4.27
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	20	16	0.0%	0.0%	12.2%	48.8%	39.0%	4.27
	14.參與學習的意願	0	0	1	8	32	0.0%	0.0%	2.4%	19.5%	78.0%	4.76
	15.學習的可塑性	0	0	1	11	29	0.0%	0.0%	2.4%	26.8%	70.7%	4.68
	16.抗壓性	0	0	0	9	32	0.0%	0.0%	0.0%	22.0%	78.0%	4.78
總計人次		41					綜合表現					4.51



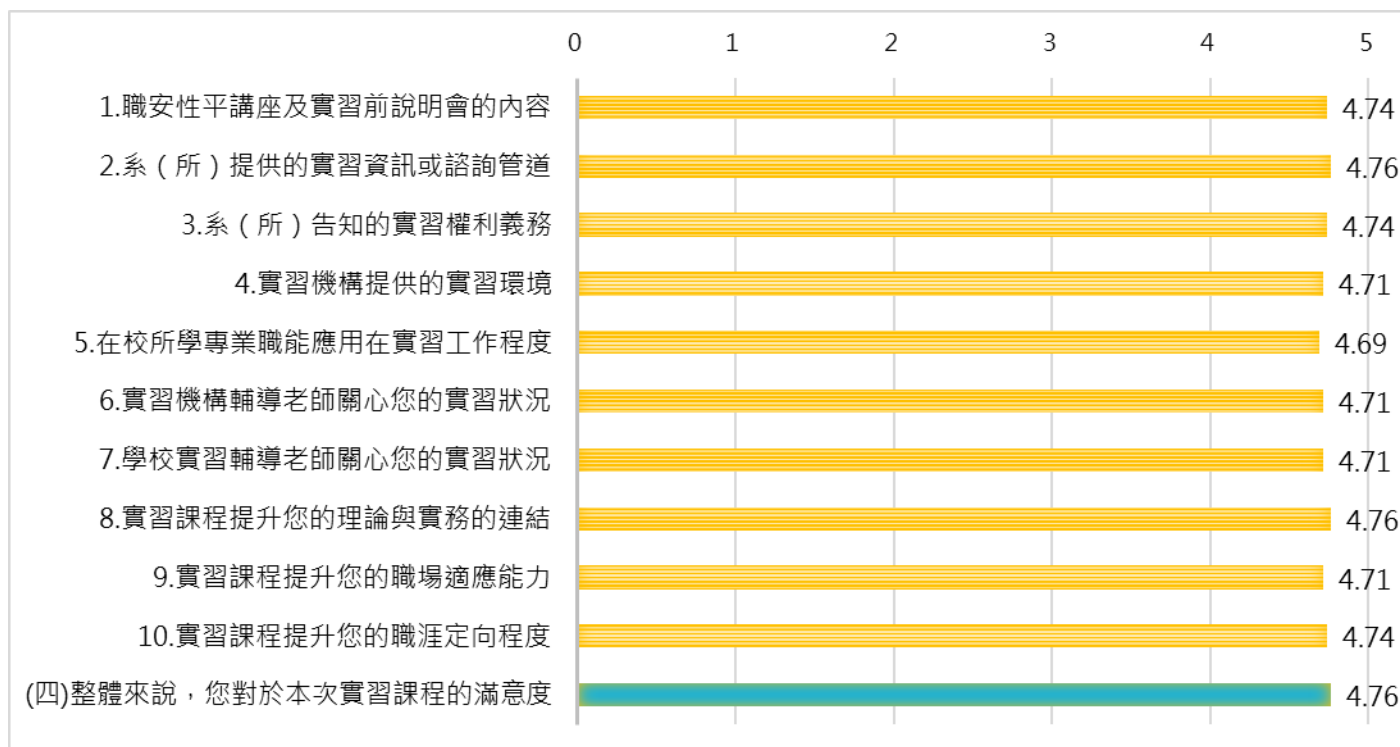
▲圖 2 2 -1 輪機工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.73)。其中分數前二高之項目依序為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.76)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.76)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.69)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.76)。

▼表 2 2 -4 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	9	32	0.0%	0.0%	2.4%	21.4%	76.2%	4.74
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	8	33	0.0%	0.0%	2.4%	19.0%	78.6%	4.76
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	11	31	0.0%	0.0%	0.0%	26.2%	73.8%	4.74
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	6	33	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	78.6%	4.71
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	13	29	0.0%	0.0%	0.0%	31.0%	69.0%	4.69
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	10	31	0.0%	0.0%	2.4%	23.8%	73.8%	4.71
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	10	31	0.0%	0.0%	2.4%	23.8%	73.8%	4.71
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	10	32	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	76.2%	4.76
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	10	31	0.0%	0.0%	2.4%	23.8%	73.8%	4.71
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	11	31	0.0%	0.0%	0.0%	26.2%	73.8%	4.74
綜合表現											4.73
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	10	32	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	76.2%	4.76
總計回收數					42						



▲圖 2 2 -2 輪機工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 95%，不推薦至實習機構實習的原因有「因為機艙實習生歷屆都大機率會當一陣子甚至很久的服務生」、「和其他船差異過大」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 2 -5 輪機工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	41	0	100%	0%	41
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	41	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	40	2	95%	5%	42
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	42	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「1.增加學生於 7S 工作上素養教育、2.職場禮節」、「可針對參加上船實習學生於上船前規劃輔導課程，以力銜接海上實習」、「增設冷櫃維修實習課成」、「工程安全」。
2. 實習機構培育人才建議：「1.希望增加有關工安教育課程、2.職場禮節：(1)整理、(2)整頓、(3)清潔、(4)清掃、(5)教養、(6)節省、(7)安全」、「加強實務指導」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「參考中國一比一的機艙」、「提供實用的排查管路課程」、「原廠技師解說」、「電噴柴油主機學科課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「更多實務課程」。

第 2 3 章 海事資訊科技系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 66.7%) 其次為「專業、科學及技術服務業」(佔 33.3%)。實習機構地點全部在「境內 - 南部」(佔 100%)。

▼表 2 3 -1 海事資訊科技系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	66.7%
M 專業、科學及技術服務業	1	33.3%
總計	3	100%

▼表 2 3 -2 海事資訊科技系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	3	100%
總計	3	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.06)，前四高為「人際關係的處理能力」(4.67)、「表達與溝通能力」(4.67)、「出勤狀況」(4.33)、「參與學習的意願」(4.33)，最低為「實作效率」(3.67)、「創意思考能力」(3.67)、「獨立思考分析與問題解決能力」(3.67)。

▼表 2 3 -3 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海事資訊科技系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	1	2	0	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	3.67
	5.重視團隊合作	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	4.00
	6.服務態度	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	7.出勤狀況	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	1	2	0	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	3.67
	12.外語能力	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	2	0	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	3.67
	14.參與學習的意願	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	15.學習的可塑性	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	16.抗壓性	0	0	0	3	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
總計人次		3					綜合表現					4.06



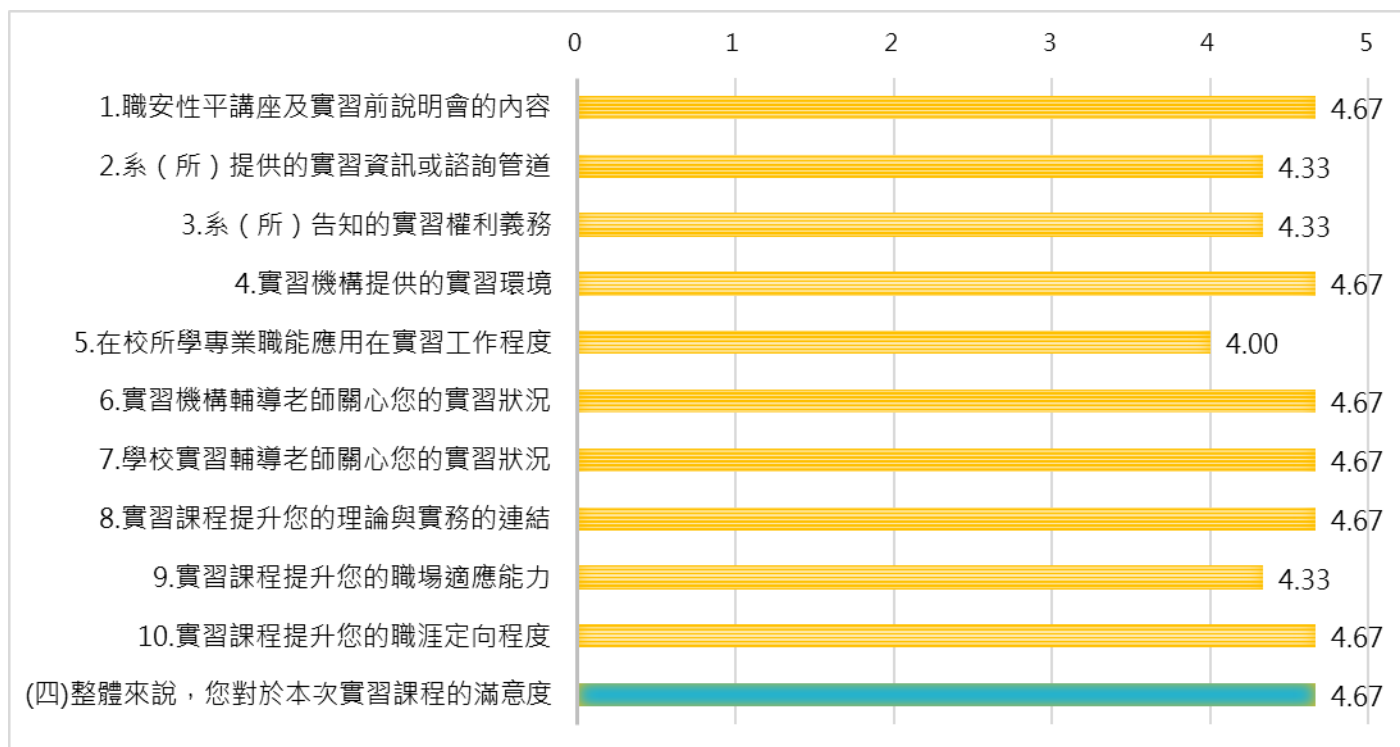
▲圖 2 3 -1 海事資訊科技系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」(4.50)，「職安性平講座及實習前說明會的內容」、「實習機構提供的實習環境」、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」、「實習課程提升您的理論與實務的連結」、「實習課程提升您的職涯定向程度」均為(4.67)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(4.67)。

▼表 2 3 -4 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	2	1	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	1	1	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	0	2	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	4.33
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
綜合表現											4.50
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
總計回收數						5					



▲圖 2 3 -2 海事資訊科技系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 67%，拒絕留任的原因有「個人規劃不便留在高雄」。

▼表 2 3 -5 海事資訊科技系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	3	0	100%	0%	3
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	3	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	3	0	100%	0%	3
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	2	1	67%	33%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「網路安全與防護相關、雲端及遠端存取相關、監控系統 IOT 等整合運用」。
2. 實習機構培育人才建議：「更多的實務案例累積各領域相關經驗」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「各系統 IOT 整合、資安管理...等應用」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「網路規劃、弱電監控實務整合...等」。

第 2 4 章 海事學院-智慧海事技優專班

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境內 - 北部」(佔 100%)。

▼表 2 4 -1 海事學院-智慧海事技優專班-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	100%
總計	1	100%

▼表 2 4 -2 海事學院-智慧海事技優專班-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	100%
總計	1	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.25)，前五高為「能將專業知識應用於工作實務」(5.00)、「出勤狀況」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)、「抗壓性」(5.00)，最低為「實作效率」(3.00)。

▼表 2 4 -3 海事學院-智慧海事技優專班-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海事資訊科技系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	6.服務態度	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計人次		1					綜合表現					4.25



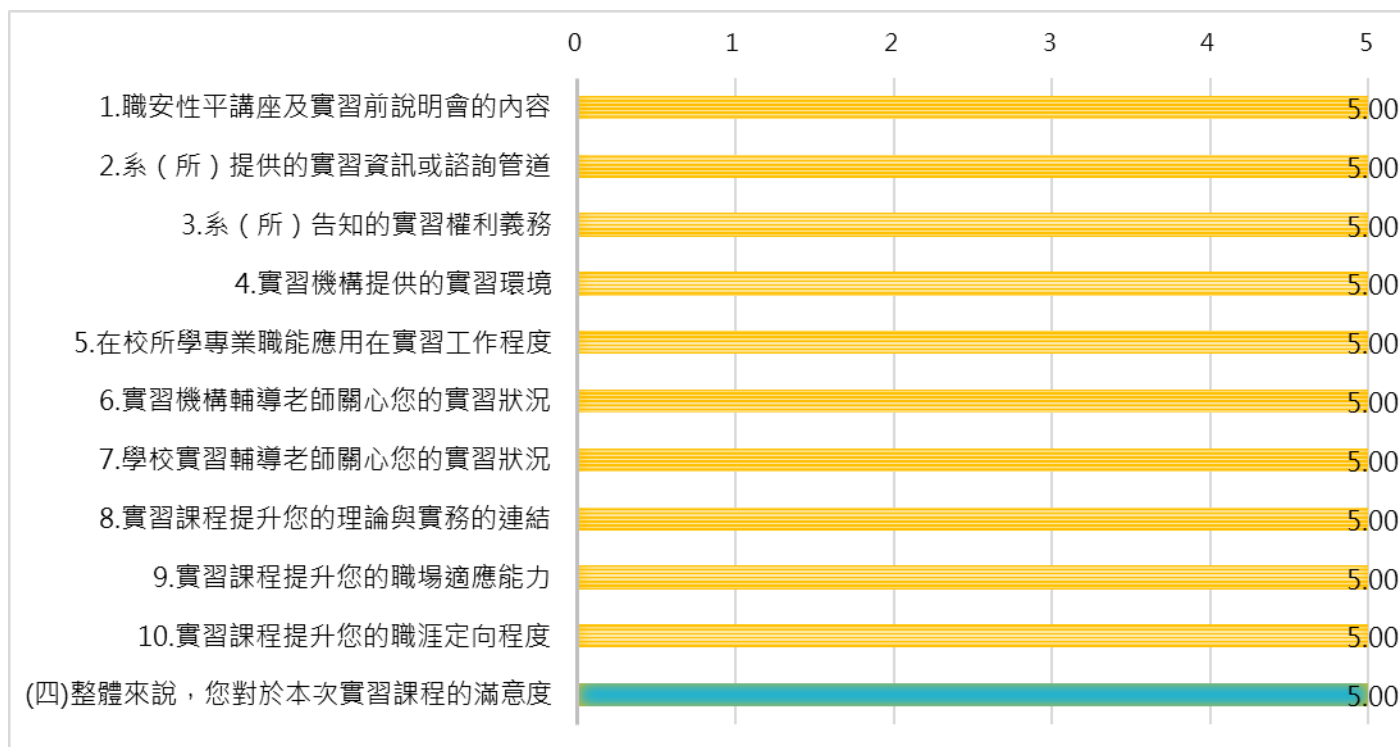
▲圖 2 4 -1 海事學院-智慧海事技優專班-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 2 4 -4 海事學院-智慧海事技優專班-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						3					



▲圖 2 4 -2 海事學院-智慧海事技優專班-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 4 -5 海事學院-智慧海事技優專班-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1	0	100%	0%	1
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1	0	100%	0%	1
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「AI 相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 2 5 章 水產科技產業博士班

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點全部在「境外 - 亞洲：日本」(佔 100%)。

▼表 2 5 -1 水產科技產業博士班-實習機構產業別

	人次	百分比
R 藝術、娛樂及休閒服務業	1	100%
總計	1	100%

▼表 2 5 -2 水產科技產業博士班-實習機構所在區域別

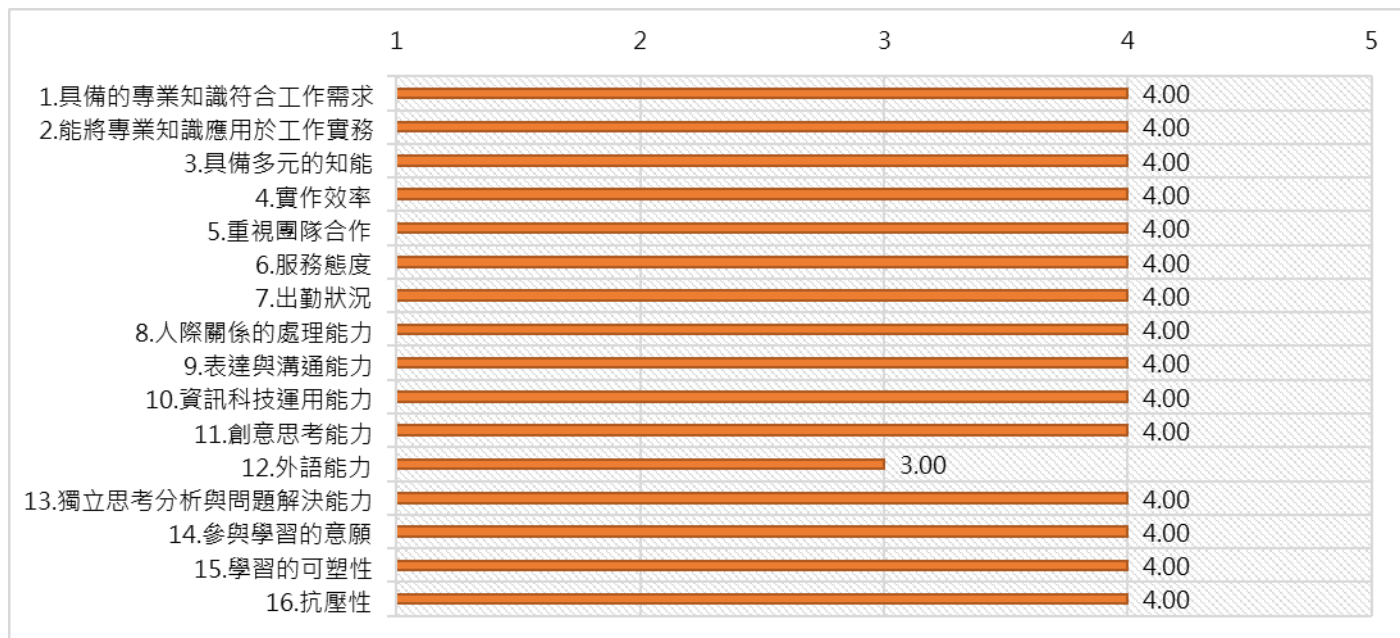
	人次	百分比
境外 - 亞洲：日本	1	100%
總計	1	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「普通」(3.94)，除「外語能力」(3.00)，其餘均為(4.00)。

▼表 2 5 -3 水產科技產業博士班-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海事資訊科技系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	6.服務態度	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	7.出勤狀況	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	11.創意思考能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	1	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	16.抗壓性	0	0	0	1	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
總計人次		1					綜合表現					3.94



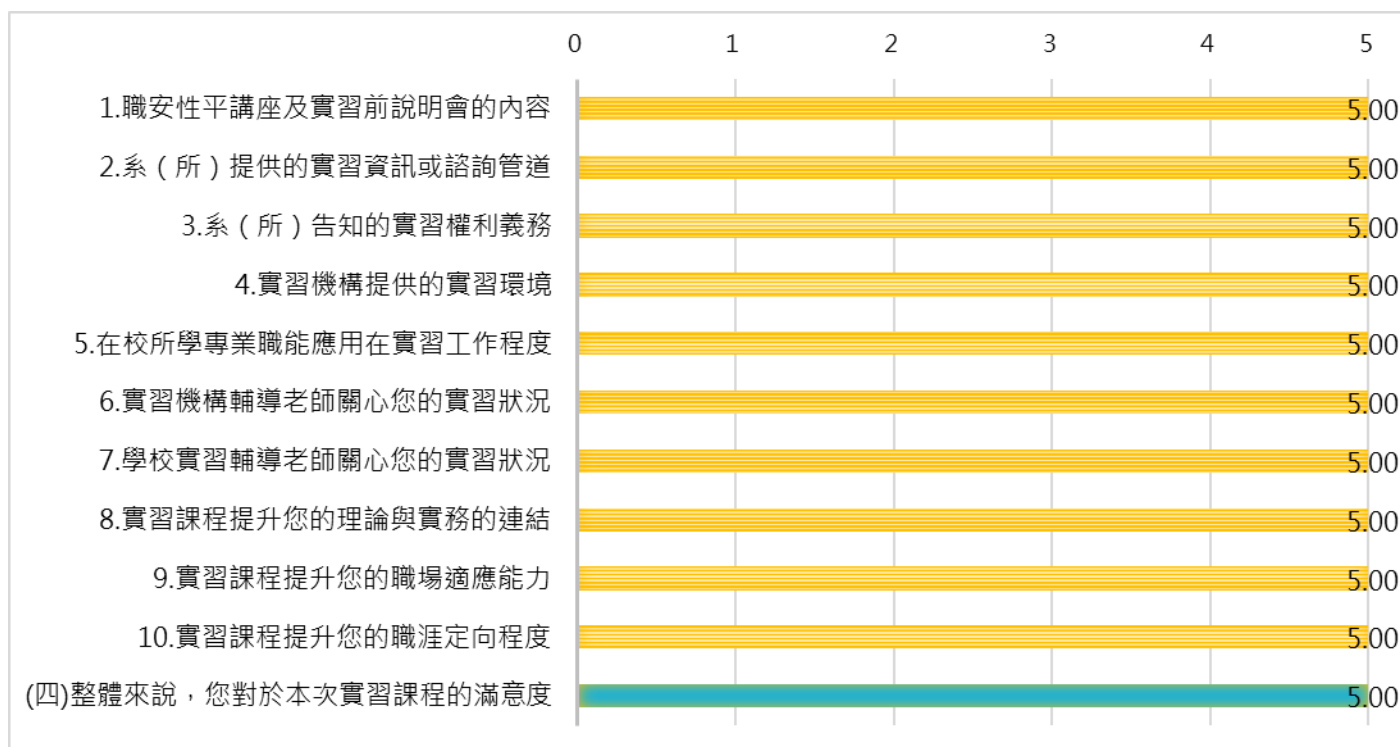
▲圖 2 5 -1 水產科技產業博士班-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 2 5 -4 水產科技產業博士班-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課	0	0	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00



▲圖 2 5 -2 水產科技產業博士班-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 5 -5 水產科技產業博士班-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	1	0	100%	0%	1
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	1	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	1	0	100%	0%	1
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	1	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 2 6 章 漁業科技與管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「其他服務業」最多（佔 39.8%）、其次為「農、林、漁、牧業」（佔 37.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 86.7%）。

▼表 2 6-1 漁業科技與管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	48	37.5%
G 批發及零售業	2	1.6%
I 住宿及餐飲業	1	0.8%
M 專業、科學及技術服務業	3	2.3%
O 公共行政及國防強制性社會安全	1	0.8%
P 教育業	22	17.2%
S 其他服務業	51	39.8%
總計	128	100%

▼表 2 6-2 漁業科技與管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	4	3.1%
境內 - 中部	8	6.3%
境內 - 南部	111	86.7%
境內 - 東部	2	1.6%
境內 - 離島	3	2.3%
總計	128	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前三高之項目依序是「重視團隊合作」(4.43)、「服務態度」(4.43)、「學習的可塑性」(4.41)，最低者為「外語能力」(4.15)。

▼表 2 6 -3 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
漁業生產與管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	12	94	22	0.0%	0.0%	9.4%	73.4%	17.2%	4.08
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	10	74	44	0.0%	0.0%	7.8%	57.8%	34.4%	4.27
	3.具備多元的知能	0	0	16	85	27	0.0%	0.0%	12.5%	66.4%	21.1%	4.09
	4.實作效率	0	0	6	81	41	0.0%	0.0%	4.7%	63.3%	32.0%	4.27
	5.重視團隊合作	0	0	8	57	63	0.0%	0.0%	6.3%	44.5%	49.2%	4.43
	6.服務態度	0	0	4	78	46	0.0%	0.0%	3.1%	60.9%	35.9%	4.33
	7.出勤狀況	0	0	7	67	54	0.0%	0.0%	5.5%	52.3%	42.2%	4.37
	8.人際關係的處理能力	0	0	7	59	62	0.0%	0.0%	5.5%	46.1%	48.4%	4.43
	9.表達與溝通能力	0	0	8	78	42	0.0%	0.0%	6.3%	60.9%	32.8%	4.27
	10.資訊科技運用能力	0	0	13	54	61	0.0%	0.0%	10.2%	42.2%	47.7%	4.38
	11.創意思考能力	0	0	14	74	40	0.0%	0.0%	10.9%	57.8%	31.3%	4.20
	12.外語能力	0	0	25	59	44	0.0%	0.0%	19.5%	46.1%	34.4%	4.15
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	11	62	55	0.0%	0.0%	8.6%	48.4%	43.0%	4.34
	14.參與學習的意願	0	0	5	75	48	0.0%	0.0%	3.9%	58.6%	37.5%	4.34
	15.學習的可塑性	0	0	5	66	57	0.0%	0.0%	3.9%	51.6%	44.5%	4.41
	16.抗壓性	0	0	7	63	58	0.0%	0.0%	5.5%	49.2%	45.3%	4.40
總計人次		128					綜合表現					4.30



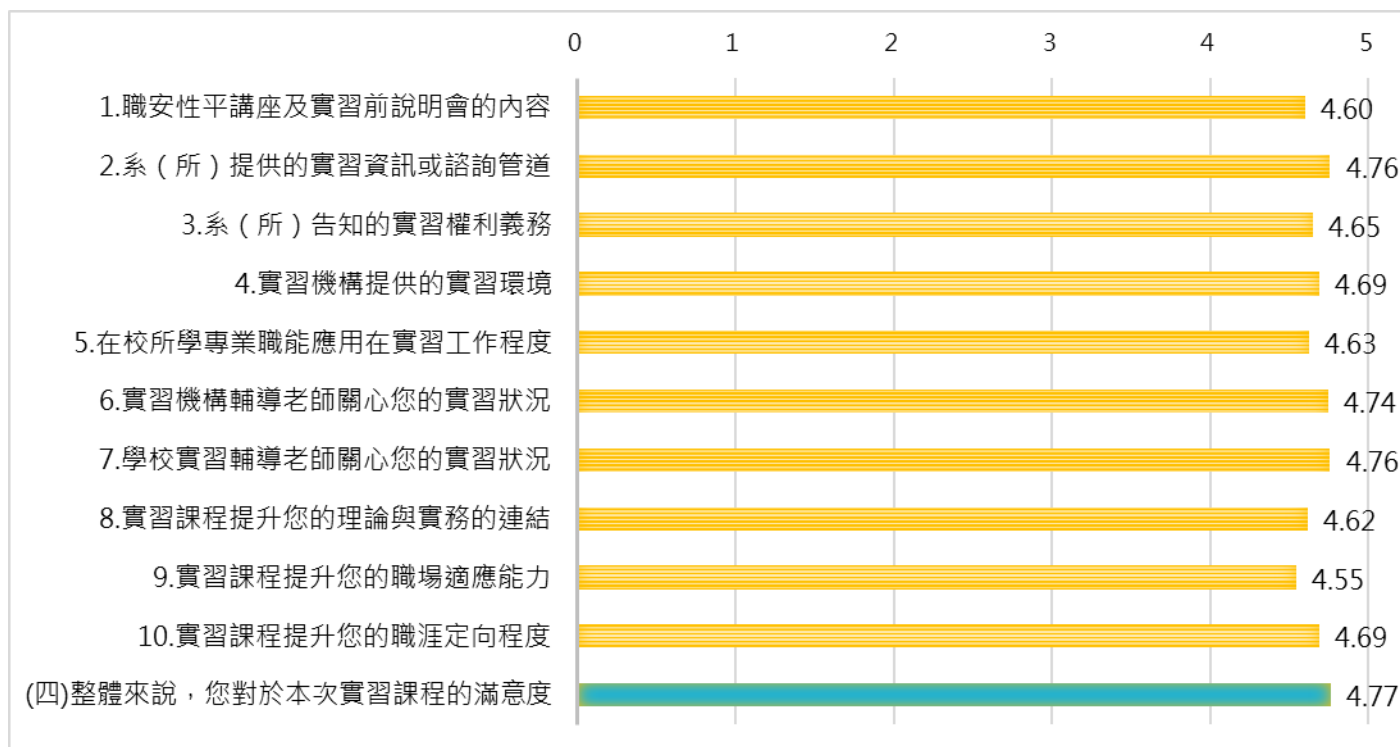
▲圖 2 6 -1 漁業科技與管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.67)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.76)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.76)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.74)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.55)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.77)。

▼表 2 6 -4 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	43	81	0.0%	0.0%	3.1%	33.6%	63.3%	4.60
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	27	99	0.0%	0.0%	1.6%	21.1%	77.3%	4.76
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	3	36	88	0.0%	0.8%	2.3%	28.1%	68.8%	4.65
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	5	30	93	0.0%	0.0%	3.9%	23.4%	72.7%	4.69
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	1	7	27	92	0.8%	0.8%	5.5%	21.1%	71.9%	4.63
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	29	97	0.0%	0.0%	1.6%	22.7%	75.8%	4.74
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	3	22	102	0.0%	0.8%	2.3%	17.2%	79.7%	4.76
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	3	4	32	89	0.0%	2.3%	3.1%	25.0%	69.5%	4.62
9.實習課程提升您的職場適應能力	4	0	8	26	90	3.1%	0.0%	6.3%	20.3%	70.3%	4.55
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	1	0	4	28	95	0.8%	0.0%	3.1%	21.9%	74.2%	4.69
綜合表現											4.67
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	1	2	23	102	0.0%	0.8%	1.6%	18.0%	79.7%	4.77
總計回收數						128					



▲圖 26-2 漁業科技與管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 88%，其中拒絕錄取原因有「需考試晉用」(主要原因)、「離島狀態特殊，以離島居民為主」、「目前計畫經濟拮据」、「因學生外勤意願較低」、「目前無需求」、「不確定」。願意繼續提供實習機會者達 97%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「目前無需求」、「不確定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97%，不推薦本校學生再至該實習機構實習的原因有「學不到什麼東西」、「跟外勞做一樣的工作，卻沒有相對應的報酬」、「實習內容太單調沒學習到相關知識」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 84%，不願至實習機構任職的原因有「工時長」、「目前還沒準備好做公職人員」、「如果實習內容的話完全不考慮」、「無興趣」、「不喜歡當作業員」、「找尋更好選擇」、「對於餐飲服務業沒有很大的興趣」、「有其他想做的工作」、「我需要考慮其他工作機會」、「不適合」、「已有另行規劃」、「志向不同」、「理想會前往不同領域之行業」、「暫時沒有考慮」、「公司有細分許多項目，需要多加聊解才能確定志向」、「不在我的計畫內」、「還在思考」、「個人原因」、「畢業後可能會先去服役或可能繼續讀碩士」、「對於這項工作沒有太多的想法」。

▼表 2 6-5 漁業科技與管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	112	16	88%	13%	128
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	124	4	97%	3%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	124	4	97%	3%	128
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	107	21	84%	16%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：無。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「實驗課」、「將上船的執照提前」、「沒有，但希望可以有更多選擇」、「多一點實習課程」、「多一點的實際參訪課程，透過實際探訪，親眼看跟親手接觸，比坐在教室寫筆記聽課的效果來的會更加的好」、「或許英文課程多一些」、「這問題要詢問畢業後從事相關行業的學長姐才對吧，在那邊當作業員不需要甚麼專業技能」、「職場倫理」、「職業安全衛生的相關教程」、「職場操作課程」、「漁管系漁具漁法學」、「電腦文書課程」、「我認為目前實習的部分沒什麼問題」、「水產方面的認知或者研究吧」、「海洋環保」、「魚類行銷」、「建議開直播、電商相關的課程」、「生態資源學 能大致了解生態環境中的生態資源」、「增加訓練體能的課程，以適應船上勞動工作，培養學生營養相關知識,」、「航行當值、聲納觀看」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「更多的實作課程」、「辨種」、「閱讀能力」、「多一點海上實習」、「強化與他人良善溝通，在一間公司人際與溝通是相當重要的，畢竟工作非一己之力就能輕鬆快速達成，也是要靠大家同心協力，一起完成工作。」、「繩結專業技能」、「英文溝通能力」、「建議新增勞基法課程，不然畢業後只能乖乖當奴隸卻不知道該如何尋求正確管道取得幫助」、「實作，不要加入一些沒必要的課程」、「專注力和職場上的態度。」、「個人覺得有大型機具考證比較好找到工作」、「人際探索」、「漁具漁法學」、「無建議 謝謝」、「文書處理專業」、「實作能力」、「社交與環保觀念」、「魚類行銷 養殖」、「增加更多關於環境保護的課程」、「電腦運用」、「電腦軟體應用 可以加強資料處理部分的能力」、「增加航行當值所需具備的能力，如：觀測海圖、雷達、魚探機等相關儀器」、「體力、漁網編織」。

第 2 7 章 水產食品科學系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 60.6%）、其次為「教育業」（佔 30.8%）以及「專業、科學及技術服務業」（佔 8.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 74.0%）。

▼表 2 7 -1 水產食品科學系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	63	60.6%
M 專業、科學及技術服務業	9	8.7%
P 教育業	32	30.8%
總計	104	100%

▼表 2 7 -2 水產食品科學系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	18	17.3%
境內 - 中部	9	8.7%
境內 - 南部	77	74.0%
總計	104	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.09)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.31)、「參與學習的意願」(4.29)、「學習的可塑性」(4.26)，最低者為「外語能力」(3.73)。

▼表 2 7 -3 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
水產食品科學系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	19	64	21	0.0%	0.0%	18.3%	61.5%	20.2%	4.02
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	20	64	19	0.0%	1.0%	19.2%	61.5%	18.3%	3.97
	3.具備多元的知能	0	0	25	61	18	0.0%	0.0%	24.0%	58.7%	17.3%	3.93
	4.實作效率	0	1	7	66	30	0.0%	1.0%	6.7%	63.5%	28.8%	4.20
	5.重視團隊合作	0	0	8	63	33	0.0%	0.0%	7.7%	60.6%	31.7%	4.24
	6.服務態度	0	0	7	58	39	0.0%	0.0%	6.7%	55.8%	37.5%	4.31
	7.出勤狀況	0	1	21	38	44	0.0%	1.0%	20.2%	36.5%	42.3%	4.20
	8.人際關係的處理能力	0	0	9	64	31	0.0%	0.0%	8.7%	61.5%	29.8%	4.21
	9.表達與溝通能力	0	0	10	71	23	0.0%	0.0%	9.6%	68.3%	22.1%	4.13
	10.資訊科技運用能力	0	7	19	55	23	0.0%	6.7%	18.3%	52.9%	22.1%	3.90
	11.創意思考能力	0	7	24	50	23	0.0%	6.7%	23.1%	48.1%	22.1%	3.86
	12.外語能力	0	1	45	39	19	0.0%	1.0%	43.3%	37.5%	18.3%	3.73
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	25	56	23	0.0%	0.0%	24.0%	53.8%	22.1%	3.98
	14.參與學習的意願	0	0	10	54	40	0.0%	0.0%	9.6%	51.9%	38.5%	4.29
	15.學習的可塑性	0	0	9	59	36	0.0%	0.0%	8.7%	56.7%	34.6%	4.26
	16.抗壓性	0	0	11	62	31	0.0%	0.0%	10.6%	59.6%	29.8%	4.19
總計人次		104					綜合表現					4.09



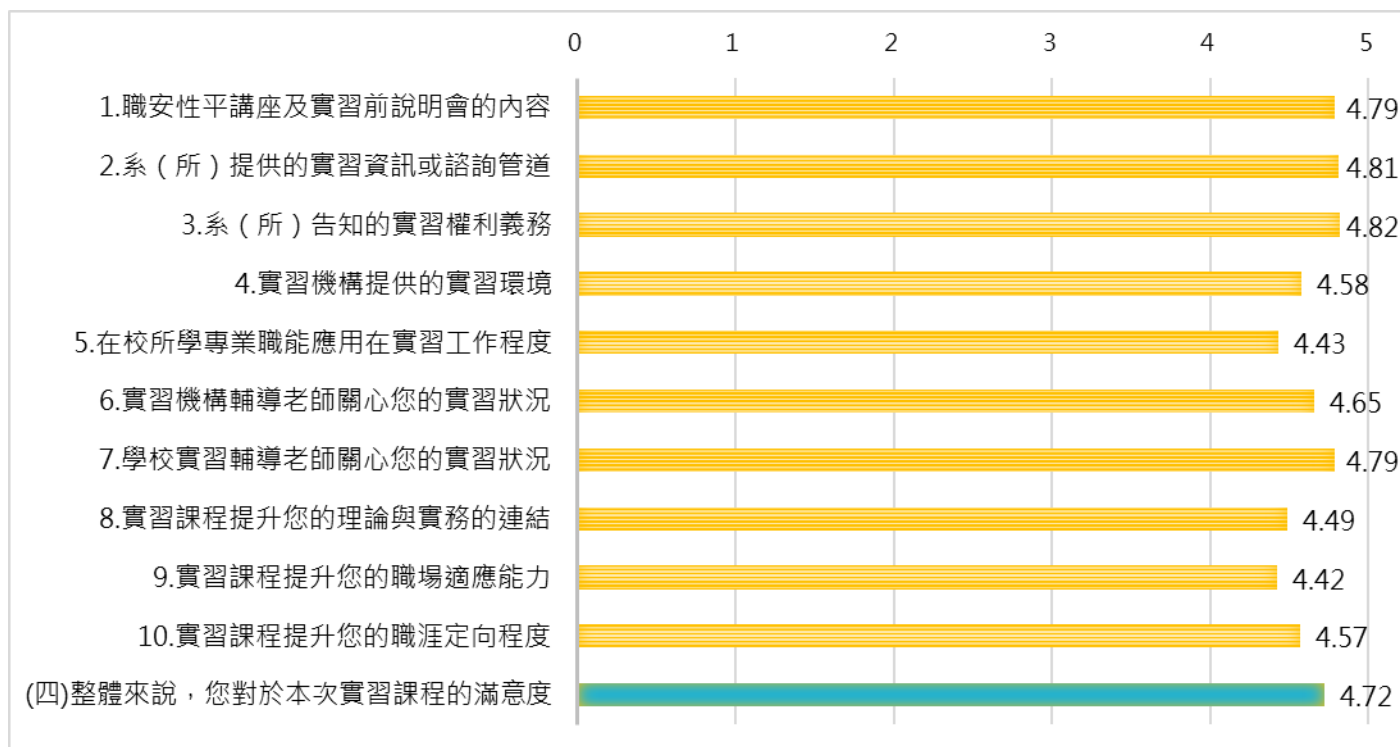
▲圖 2 7 -1 水產食品科學系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.63)。其中分數前四高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.82)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.81)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.79)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.79)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.42)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.72)。

▼表 2 7-4 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	3	16	85	0.0%	0.0%	2.9%	15.4%	81.7%	4.79
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	16	86	0.0%	0.0%	1.9%	15.4%	82.7%	4.81
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	15	87	0.0%	0.0%	1.9%	14.4%	83.7%	4.82
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	12	20	72	0.0%	0.0%	11.5%	19.2%	69.2%	4.58
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	19	18	66	0.0%	1.0%	18.3%	17.3%	63.5%	4.43
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	8	17	78	0.0%	1.0%	7.7%	16.3%	75.0%	4.65
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	18	84	0.0%	0.0%	1.9%	17.3%	80.8%	4.79
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	1	14	18	70	1.0%	1.0%	13.5%	17.3%	67.3%	4.49
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	2	14	22	65	1.0%	1.9%	13.5%	21.2%	62.5%	4.42
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	13	19	72	0.0%	0.0%	12.5%	18.3%	69.2%	4.57
綜合表現											4.63
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	23	78	0.0%	0.0%	2.9%	22.1%	75.0%	4.72
總計回收數						104					



▲圖 2 7-2 水產食品科學系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96%，其中拒絕錄取原因有「缺乏學習能力及態度」、「暫無缺額」、「學生本人無意願」。願意繼續提供實習機會者達 99%，拒絕繼續提供習名額原因為「應至適合業別及場域實習」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 95%，不推薦至實習機構實習的原因有「如果生理男的話不太適合從事該實習機構實習，因為學不到東西，只會不停的做著誰都可以取代的苦力活」、「不符合本人未來規劃」、「實習機構加班費的部分有點不合理」、「實習薪水較低，不按照勞基法的規定去算；且公司部分主管級別有點不公平對待下屬，在工作上會比較辛苦，現場巡檢容易被質疑，抗壓性要夠高」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 64%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」(主要原因)、「工作內容與自身志向不合」、「畢業之後計畫回北部」、「工廠老舊，有其他安排」、「將來想以技術型的工作為主」、「不合適」、「不是我想要的工作環境」、「離家太遠」、「薪水低」、「下班時間不固定，需當下才知道，無法提前得知」、「好累，想找別的工作」、「想嘗試其他工作」、「工作內容不符合自身職涯規劃」、「如果在包裝課的話根本不用讀本科系便可從事」、「跟想像中不一樣」、「工作環境不太喜歡」、「有找到自己想做的事」、「生產作業員與科系不太相符」、「工廠環境不適合我」、「想換個環境換個跑道去嘗試；公司部分主管級別有點苛刻下屬，在工作上會比較辛苦，遇到一位同事較不友善會針對新人」、「想回北部找工作」。

▼表 2 7 -5 水產食品科學系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	100	4	96%	4%	104
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	103	1	99%	1%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	99	5	95%	5%	104
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	67	37	64%	36%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「烘焙相關領域」、「基礎資訊課程(excel、word...)」、「基礎資訊課程(excel、word...)」、「食品製程相關課程」、「食品機械及工程」、「文件與報告管理實務：培養學生在行政文件歸檔、報表數據處理上的專業能力」、「食品生技產業發展趨勢」、「Excelvu 相關課程」、「建議於實驗課程中多給學生動手的機會，例如藥品配置、儀器操作...等」、「建議增加產業實際面課程，如 HACCP、ISO 等，能夠銜接產業需求」、「新產品開發設計、成分展開及標示作業技巧」、「品管實務課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「個性、團隊精神為重，其他可後學」、「透過食品業界實習，增加實作經驗」、「培養學生工作積極度與責任感，提升時間管理與主動解決問題的能力」、「理論與實務並重」、「可增加實習時間讓學生提前熟悉職場」、「多方面的企業介紹，企業參訪讓同學多了解產業的課程」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「工廠機械實際操作」、「食品生技產業發展趨勢」、「食品生技產業發展趨勢」、「Excel 基礎應用」、「基本上學校的課程都有對上」、「流產線作業實習」、「在該公司的品管或是研發部門可能可以學習到真正該學習的內容，而不是苦力活。所以我不推薦開設現場技術員」、「強調食安與食品使用器具之衛生觀念」、「品保相關的」、「罐頭相關證照、永續發展課程」、「成分展開的法規規範及實踐」、「如果未來想成為品管，加強品質管制的課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實作技能」、「理論與實務並重」、「理論與實務並重」、「學習為人處事道理」、「多國語言能力 ex:越、泰、印尼」、「不用了很好了」、「速度與反應能力」、「抗壓性，積極性，速度」、「職安」、「在實習中發現自己在實作(實驗、實習)、食品法規與 GHP 上知識不足，建議可以加強這方面的專業技能，特別是在實驗操作上」、「如果是在品管部，可能會需要提升操作實驗的能力，但是如果是包裝部，什麼都不用，人到就好。」、「基本食安觀念要具備，可多多

操握使用器具 (刀具類)」、「品保課程可以提早上，讓學生有更大的優勢選擇實習場所」、「對於分析檢驗以外細心及耐心，即時判斷等等實際訓練」、「罐頭拆罐」、「增加對於「品質」的概念建立」、「鑑別法規之能力、熟悉 ISO、GHP 及 HACCP 之相關認證、品質概念釐清、實務能力、溝通技巧與臨場應變能力」、「食品專業知識、應對問題的能力」。

第 28 章 水產養殖系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「農、林、漁、牧業」最多（佔 75.0%）、其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 16.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 41.7%）、「境外 - 亞洲：汶萊」（佔 41.7%）。

▼表 28-1 水產養殖系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	9	75.0%
O 公共行政及國防強制性社會安全	1	8.3%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	2	16.7%
總計	12	100%

▼表 28-2 水產養殖系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	8.3%
境內 - 南部	5	41.7%
境內 - 離島	1	8.3%
境外 - 亞洲：汶萊	5	41.7%
總計	12	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.49)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(5.00)、「服務態度」(4.92)、「參與學習的意願」(4.92)、「學習的可塑性」(4.92)，最低者為「外語能力」(4.08)。

▼表 2 8-3 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
水產養殖系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	4	2	6	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	4.17
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	2	6	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	4.17
	3.具備多元的知能	0	0	3	3	6	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	4.25
	4.實作效率	0	0	1	4	7	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%	4.50
	5.重視團隊合作	0	0	0	5	7	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	58.3%	4.58
	6.服務態度	0	0	0	1	11	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	91.7%	4.92
	7.出勤狀況	0	0	0	0	12	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	2	9	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	75.0%	4.67
	9.表達與溝通能力	0	0	2	4	6	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	2	6	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	4.17
	11.創意思考能力	0	0	3	1	8	0.0%	0.0%	25.0%	8.3%	66.7%	4.42
	12.外語能力	0	0	5	1	6	0.0%	0.0%	41.7%	8.3%	50.0%	4.08
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	3	1	7	0.0%	8.3%	25.0%	8.3%	58.3%	4.17
	14.參與學習的意願	0	0	0	1	11	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	91.7%	4.92
	15.學習的可塑性	0	0	0	1	11	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	91.7%	4.92
	16.抗壓性	0	0	0	4	8	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
總計人次		12					綜合表現					4.49



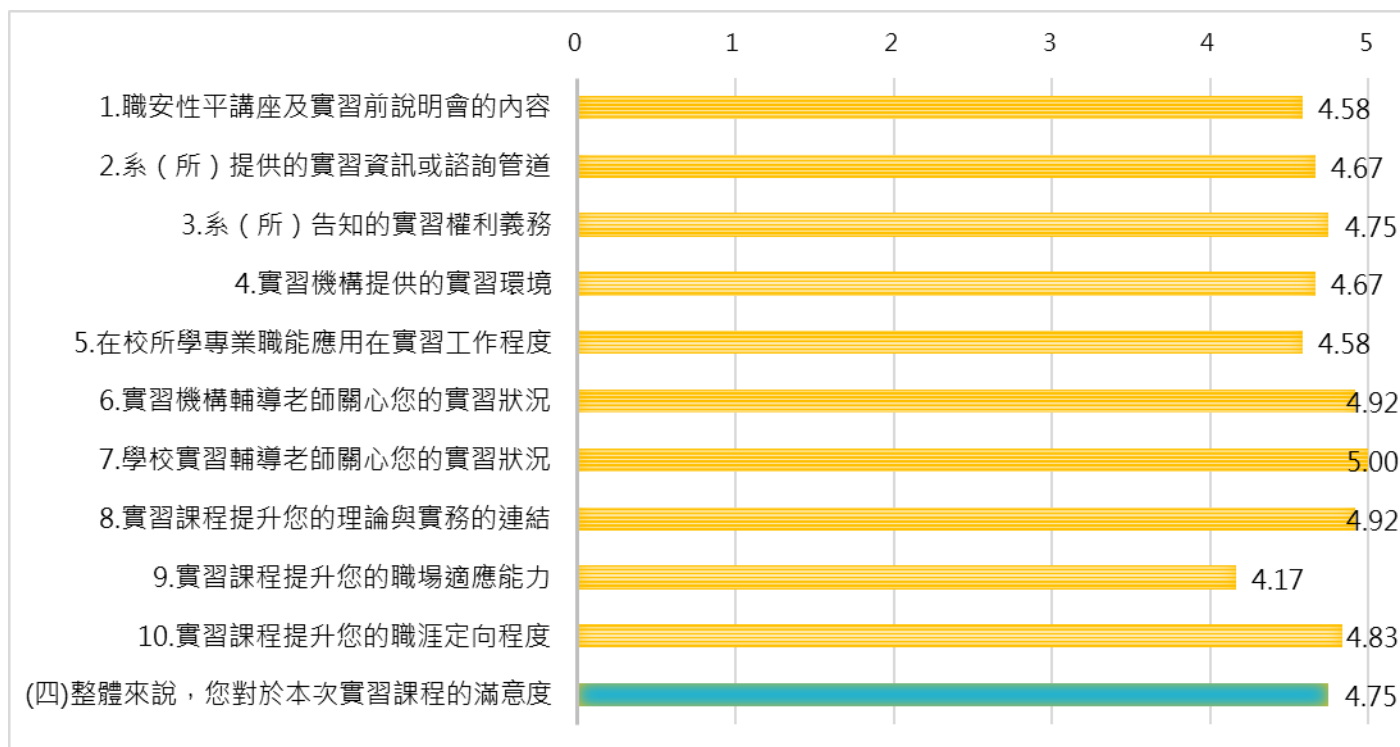
▲圖 2 8-1 水產養殖系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.71)。其中分數前三高之項目為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.92)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.92)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.17)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 2 8 -4 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	3	8	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%	4.58
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	2	9	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	75.0%	4.67
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	1	10	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	83.3%	4.75
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	4	8	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	1	9	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	75.0%	4.58
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	11	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	91.7%	4.92
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	12	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	1	11	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	91.7%	4.92
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	2	3	6	0.0%	8.3%	16.7%	25.0%	50.0%	4.17
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	2	10	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	4.83
綜合表現											4.71
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	3	9	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計回收數						12					



▲圖 28-2 水產養殖系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92%，不推薦至實習機構實習的原因有「老闆因經營不善，暫停養殖」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 83%，不願至實習機構任職的原因有「仍在考慮，但不排斥」、「老闆因經營不善，暫停養殖」。

▼表 28-5 水產養殖系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	12	0	100%	0%	12
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	12	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	11	1	92%	8%	12
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	10	2	83%	17%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「增加相關主題的小組合作實務訓練」、「近年提倡動物福祉，建議貴校可以增加動物福祉的概要，讓相關產業的人才都具備這樣的認知，未來在台灣水族館暨動物園協會(TAZA)的培育課程，才不會完全沒有概念的去吸收相關知識」、「增加相關主題的小組合作實務訓練」、「水管材、水產機電之基礎安裝、故障排除能力」。
2. 實習機構培育人才建議：「對於第一次學習的東西或流程，馬上做筆記記起來，不但對提升自己有助，也是對教學者的尊重，也對日後工作上相對有幫助。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「養殖用電安全」、「養殖機電」、「基本接電課程」、「經濟物種養殖實務」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「溝通技巧」、「養殖實作」、「水產養殖學及水產養殖工程等課程應更貼近產業現況去設計課程」、「實作技能」、「英文溝通能力」、「水產養殖專業技能」、「養殖設備(水車、料桶、供氧)規劃」、「養殖基本知識」、「建議學校未來可讓學生多進現場操作，提前適應實務需求」。

第 2 9 章 海洋生物技術系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業「製造業」「專業、科學及技術服務業」各 (佔 50%) 。實習機構地點主要在「境內 - 北部」(佔 100%)。

▼表 2 9 -1 海洋生物技術系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	50.0%
M 專業、科學及技術服務業	1	50.0%
總計	2	100%

▼表 2 9 -2 海洋生物技術系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	100%
總計	2	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.44)，其中「重視團隊合作」、「服務態度」、「出勤狀況」、「人際關係的處理能力」、「參與學習的意願」、「學習的可塑性」、「抗壓性」均為(5.00)，較低為「外語能力」、「獨立思考分析與問題解決能力」均為(3.50)。

▼表 2 9-3 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海洋生物技術系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	1	1	0	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	3.50
	5.重視團隊合作	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	6.服務態度	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	12.外語能力	0	0	1	1	0	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	3.50
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	1	0	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	3.50
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計人次		2					綜合表現					4.44



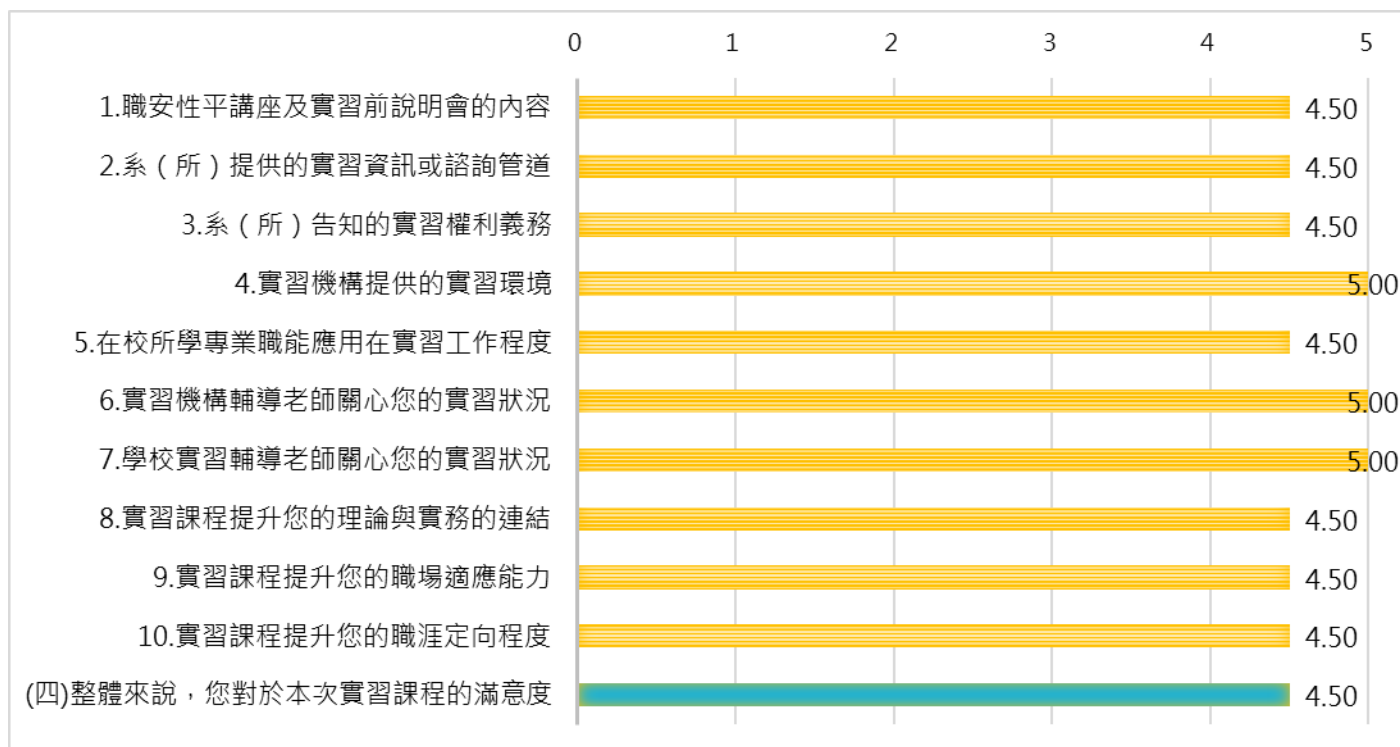
▲圖 2 9-1 海洋生物技術系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上 (4.65)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(5.00)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)，其餘均為 (4.50)。

▼表 2 9 -4 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
綜合表現											4.65
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計回收數					2						



▲圖 2 9-2 海洋生物技術系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 2 9-5 海洋生物技術系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	2	0	100%	0%	2
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	2	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	2	0	100%	0%	2
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	2	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「個別針對學生興趣(化學或微生物)，開設更符合職場實作需求之課程」、「食品加工相關課程」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「報告相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「以我實習單位來說，我覺得要會說話很重要」。

第 3 0 章 海洋環境工程系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 82.8%）、其次為「用水供應及污染整治業」「其他服務業」（佔 6.9%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 86.2%）。

▼表 3 0 -1 海洋環境工程系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	3.4%
E 用水供應及污染整治業	2	6.9%
M 專業、科學及技術服務業	24	82.8%
S 其他服務業	2	6.9%
總計	29	100%

▼表 3 0 -2 海洋環境工程系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	6.9%
境內 - 中部	2	6.9%
境內 - 南部	25	86.2%
總計	29	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.27)，其中分數前五高之項目依序是「服務態度」(4.48)、「重視團隊合作」「出勤狀況」「參與學習的意願」「抗壓性」皆為(4.55)，最低者為「外語能力」(4.00)。

▼表 3 0-3 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海洋環境工程系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	17	7	0.0%	0.0%	17.2%	58.6%	24.1%	4.07
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	5	15	9	0.0%	0.0%	17.2%	51.7%	31.0%	4.14
	3.具備多元的知能	0	0	6	15	8	0.0%	0.0%	20.7%	51.7%	27.6%	4.07
	4.實作效率	0	0	4	11	14	0.0%	0.0%	13.8%	37.9%	48.3%	4.34
	5.重視團隊合作	0	0	2	13	14	0.0%	0.0%	6.9%	44.8%	48.3%	4.41
	6.服務態度	0	0	1	13	15	0.0%	0.0%	3.4%	44.8%	51.7%	4.48
	7.出勤狀況	0	0	2	13	14	0.0%	0.0%	6.9%	44.8%	48.3%	4.41
	8.人際關係的處理能力	0	0	3	14	12	0.0%	0.0%	10.3%	48.3%	41.4%	4.31
	9.表達與溝通能力	0	0	4	16	9	0.0%	0.0%	13.8%	55.2%	31.0%	4.17
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	17	9	0.0%	0.0%	10.3%	58.6%	31.0%	4.21
	11.創意思考能力	0	0	4	15	10	0.0%	0.0%	13.8%	51.7%	34.5%	4.21
	12.外語能力	0	0	8	13	8	0.0%	0.0%	27.6%	44.8%	27.6%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	6	10	13	0.0%	0.0%	20.7%	34.5%	44.8%	4.24
	14.參與學習的意願	0	0	2	13	14	0.0%	0.0%	6.9%	44.8%	48.3%	4.41
	15.學習的可塑性	0	0	2	14	13	0.0%	0.0%	6.9%	48.3%	44.8%	4.38
	16.抗壓性	0	0	2	13	14	0.0%	0.0%	6.9%	44.8%	48.3%	4.41
總計人次		29					綜合表現					4.27



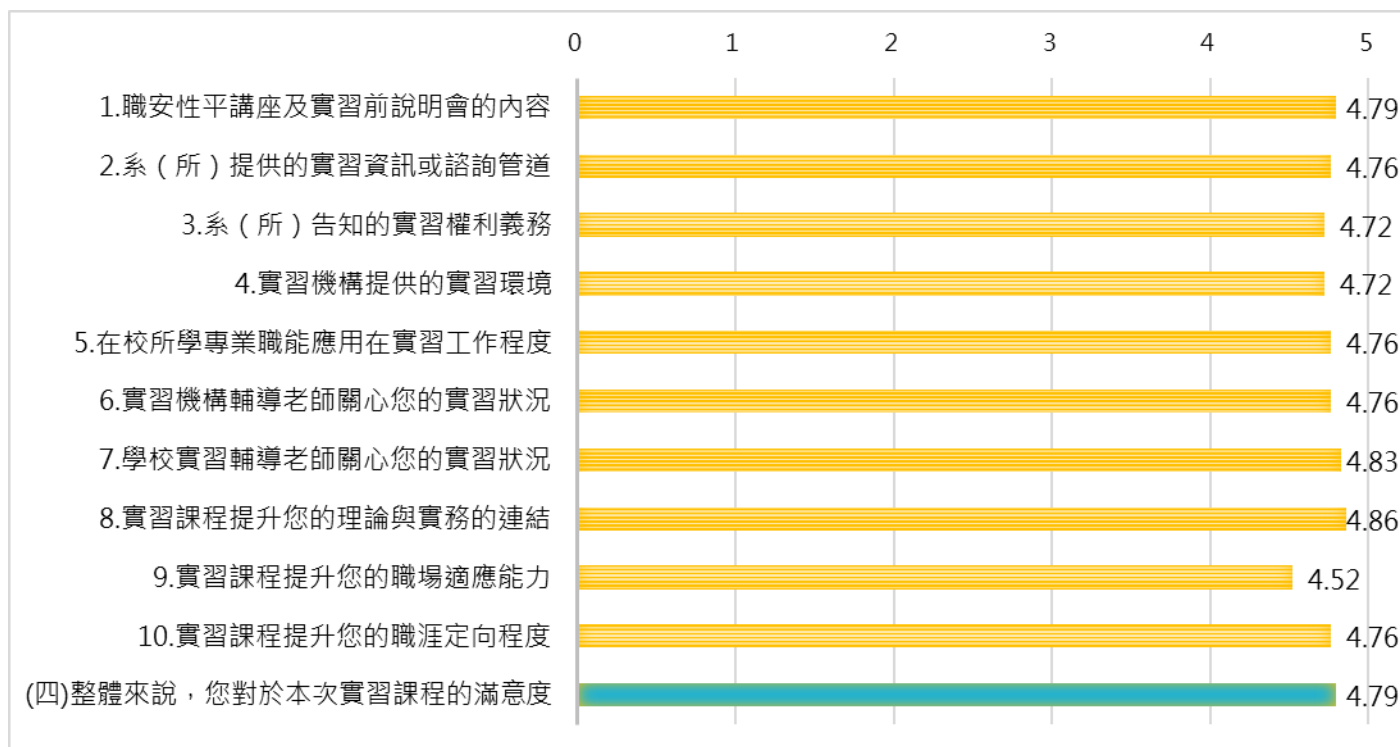
▲圖 3 0-1 海洋環境工程系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.75)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.86)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.83)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.79)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.52)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.79)。

▼表 3 0-4 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	4	24	0.0%	0.0%	3.4%	13.8%	82.8%	4.79
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	3	24	0.0%	0.0%	6.9%	10.3%	82.8%	4.76
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	1	3	24	0.0%	3.4%	3.4%	10.3%	82.8%	4.72
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	2	24	0.0%	0.0%	10.3%	6.9%	82.8%	4.72
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	1	25	0.0%	0.0%	10.3%	3.4%	86.2%	4.76
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	1	25	0.0%	0.0%	10.3%	3.4%	86.2%	4.76
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	1	26	0.0%	0.0%	6.9%	3.4%	89.7%	4.83
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	2	0	27	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	93.1%	4.86
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	5	0	23	3.4%	0.0%	17.2%	0.0%	79.3%	4.52
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	3	1	25	0.0%	0.0%	10.3%	3.4%	86.2%	4.76
綜合表現											4.75
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	2	25	0.0%	0.0%	6.9%	6.9%	86.2%	4.79
總計回收數						29					



▲圖 3 0-2 海洋環境工程系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 90%，其中拒絕錄取原因有「由老闆決定」、「工作分心，心態上尚未有進入職場的準備」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93%，不推薦至實習機構實習的原因有「去那邊每天曬太陽做苦力，同樣去實習卻沒有薪水」、「講話比較難聽心理負擔較大」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 76%，不願至實習機構任職的原因有「沒錢拿我過去上班幹嗎」、「可能沒打算往這個方向」、「講話比較難聽心理負擔較大」、「想再看看」、「還不清楚」、「希望畢業後能先多方探索不同產業，累積不同經驗」、「還沒決定好」。

▼表 3 0-5 海洋環境工程系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	26	3	90%	10%	29
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	29	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	27	2	93%	7%	29
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	22	7	76%	24%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「空氣汙染管制相關課程、AI 工具應用」、「建議實習課程延至大三(下學期)或大四開立，該年級實習生會具備較多專業知識。」、「簡報及表達能力」、「增設跨領域課程如 AI、資料分析等」、「空氣污染防治概論、永續發展、淨零目標的結合」、「海洋調查海上實作」、「海上安全訓練」、「可開立繪圖課程如 AUtoCAD、Excel 應用」。
2. 實習機構培育人才建議：「學生實務上的學習表現佳繼續留任成為正職工作，雙贏做法」、「加強學生法規基礎或實務參訪經驗」、「增更多多元課程培養學生朝跨領域發展」、「實務訓練可幫助學生畢業後直接就業，是很好的政策」、「希望高科大能較多學生受訓 GWO，以利本校人員實作」、「建議學校能辦理安全訓練課程」、「鼓勵學生多發問」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「水土採樣知識」、「人際溝通能力」、「職場應對課程」、「有關採樣相關操作」、「建議增加工程文書與申請流程相關課程，除了檢驗技術外，文書實務在職場也很重要，能幫助學生更貼近業界需求」、「可以提供空氣、水、海洋這些檢驗更深的課程教導讓我們更深也更快速的可以學習到連結這些內容」、「實務分析」、「在系上學的課程在職場都很少用得到」、「先去參加海上訓練課程再去實習」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「環境知識」、「考照納入課程」、「職場工安」、「溝通」、「在職場上與同事的溝通及處理事情的應對方式」、「沒有」、「考取公安證照或環安之課程的證照」、「可以提供更多且更深入的學術課程」、「實務分析」、「GWO 證照」、「訓練課程」。

第 3 1 章 會計資訊系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「專業、科學及技術服務業」最多（佔 87.5%）、其次為「金融及保險業」「其他服務業」各(佔 6.3%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 75.0%)。

▼表 3 1 -1 會計資訊系-實習機構產業別

	人次	百分比
K 金融及保險業	1	6.3%
M 專業、科學及技術服務業	14	87.5%
S 其他服務業	1	6.3%
總計	16	100%

▼表 3 1 -2 會計資訊系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	12.5%
境內 - 中部	2	12.5%
境內 - 南部	12	75.0%
總計	16	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.21)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(4.56)、「服務態度」(4.50)、「參與學習的意願」(4.44)、「學習的可塑性」(4.44)，最低者為「外語能力」(3.81)。

▼表 3 1-3 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
會計資訊系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	3	10	3	0.0%	0.0%	18.8%	62.5%	18.8%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	4	9	3	0.0%	0.0%	25.0%	56.3%	18.8%	3.94
	3.具備多元的知能	0	0	4	10	2	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%	3.88
	4.實作效率	0	0	1	8	7	0.0%	0.0%	6.3%	50.0%	43.8%	4.38
	5.重視團隊合作	0	0	0	11	5	0.0%	0.0%	0.0%	68.8%	31.3%	4.31
	6.服務態度	0	0	0	8	8	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	0	7	9	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%	56.3%	4.56
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	12	4	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	4.25
	9.表達與溝通能力	0	0	3	7	6	0.0%	0.0%	18.8%	43.8%	37.5%	4.19
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	8	6	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	4.25
	11.創意思考能力	0	0	4	7	5	0.0%	0.0%	25.0%	43.8%	31.3%	4.06
	12.外語能力	0	0	6	7	3	0.0%	0.0%	37.5%	43.8%	18.8%	3.81
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	7	5	0.0%	0.0%	25.0%	43.8%	31.3%	4.06
	14.參與學習的意願	0	0	0	9	7	0.0%	0.0%	0.0%	56.3%	43.8%	4.44
	15.學習的可塑性	0	0	0	9	7	0.0%	0.0%	0.0%	56.3%	43.8%	4.44
	16.抗壓性	0	0	0	10	6	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	4.38
總計人次		16					綜合表現					4.21



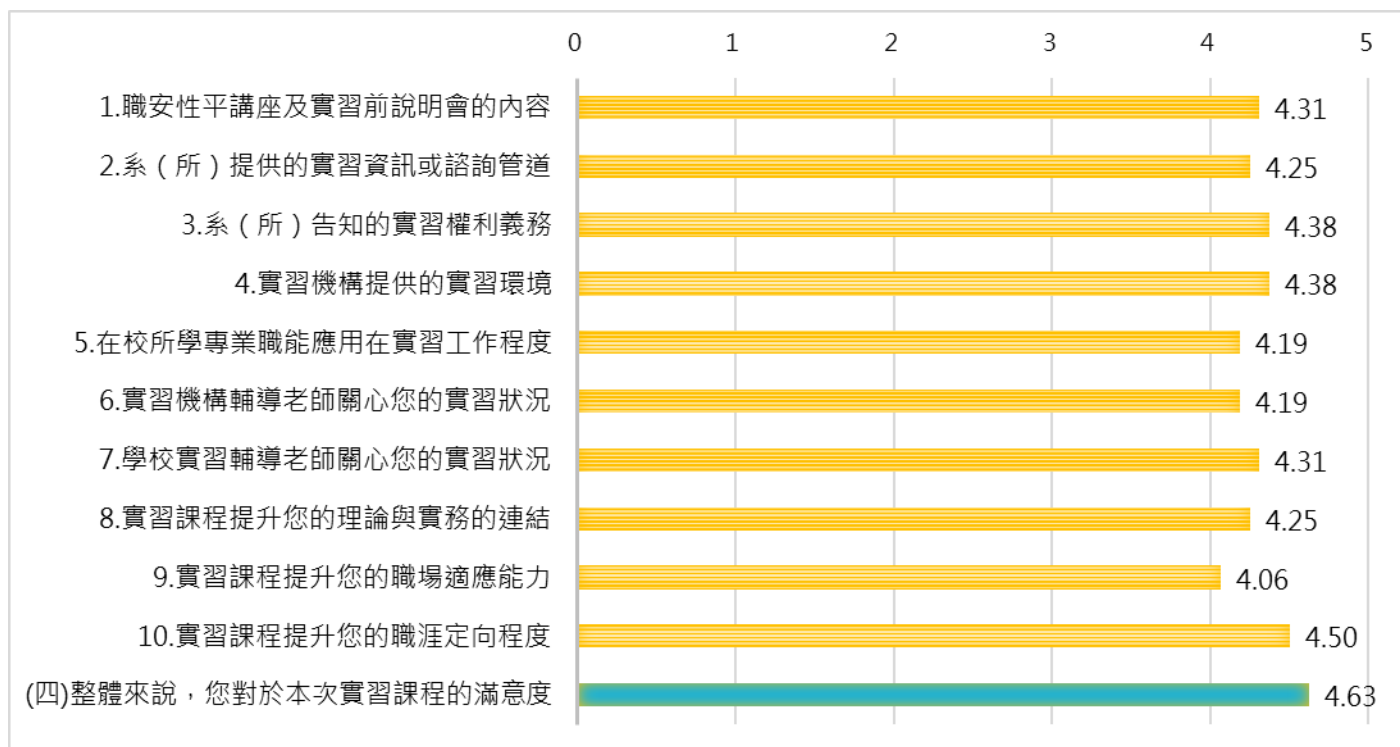
▲圖 3 1-1 會計資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.28)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.50)、「實習課程提升您的職場適應能力」(4.38)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.38)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.06)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.63)。

▼表 3 1 -4 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	9	6	0.0%	0.0%	6.3%	56.3%	37.5%	4.31
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	8	6	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	4.25
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	10	6	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	4.38
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	8	7	0.0%	0.0%	6.3%	50.0%	43.8%	4.38
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	3	7	6	0.0%	0.0%	18.8%	43.8%	37.5%	4.19
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	11	4	0.0%	0.0%	6.3%	68.8%	25.0%	4.19
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	11	5	0.0%	0.0%	0.0%	68.8%	31.3%	4.31
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	6	7	0.0%	0.0%	18.8%	37.5%	43.8%	4.25
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	3	9	4	0.0%	0.0%	18.8%	56.3%	25.0%	4.06
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	6	9	0.0%	0.0%	6.3%	37.5%	56.3%	4.50
綜合表現											4.28
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	6	10	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
總計回收數						16					



▲圖 3 1-2 會計資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 94%，其中拒絕錄取原因有「暫不缺人」。願意繼續提供實習機會者達 88%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「實習名額視當年人力運用計畫而定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 81%，不願至實習機構任職的原因有「準備考試繼續升學」、「另有規劃」、「該所未有缺額」。

▼表 3 1-5 會計資訊系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	15	1	94%	6%	16
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	14	2	88%	13%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	16	0	100%	0%	16
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	13	3	81%	19%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「excel」、「資訊管理導論、審計學、作業系統、資料庫管理系統等課程」、「審計實務以及稅務規劃課程在業界需求較大，故建議可增加相關實習課程」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「有課程可以實際去外面操作，例如國稅局合作」、「建議學校可以帶學生了解電腦審計是在做甚麼，感覺大家都會有所誤會，也可以開設一些關於 ERP 或資訊環境的架構的課程」、「可增加會計實務軟體系統的課程」、「勞基法相關課程」、「實際操作」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「人際關係的相處或一些銜接實務的課程」、「稅、審、會計及 excel 要好」、「我認為是溝通課程和英文課程，對於職場會比較有用」、「實際作業流程」、「excel」、「會計理論方面與實務的結合」、「實習經驗」、「報稅技能」。

第 3 2 章 金融資訊系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「金融及保險業」(佔 100%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 58.1%)。

▼表 3 2 -1 金融資訊系-實習機構產業別

	人次	百分比
K 金融及保險業	31	100%
總計	31	100%

▼表 3 2 -2 金融資訊系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	9	29.0%
境內 - 中部	4	12.9%
境內 - 南部	18	58.1%
總計	31	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.51)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.81)、「參與學習的意願」(4.74)、「學習的可塑性」(4.74)，最低者為「創意思考能力」(4.29)與「外語能力」(4.29)。

▼表 3 2-3 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
金融資訊系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	17	12	0.0%	0.0%	6.5%	54.8%	38.7%	4.32
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	17	13	0.0%	0.0%	3.2%	54.8%	41.9%	4.39
	3.具備多元的知能	0	0	3	15	13	0.0%	0.0%	9.7%	48.4%	41.9%	4.32
	4.實作效率	0	0	2	10	19	0.0%	0.0%	6.5%	32.3%	61.3%	4.55
	5.重視團隊合作	0	0	0	9	22	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	71.0%	4.71
	6.服務態度	0	0	0	6	25	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%	80.6%	4.81
	7.出勤狀況	0	0	0	11	20	0.0%	0.0%	0.0%	35.5%	64.5%	4.65
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	11	19	0.0%	0.0%	3.2%	35.5%	61.3%	4.58
	9.表達與溝通能力	0	0	3	13	15	0.0%	0.0%	9.7%	41.9%	48.4%	4.39
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	11	18	0.0%	0.0%	6.5%	35.5%	58.1%	4.52
	11.創意思考能力	0	0	4	14	13	0.0%	0.0%	12.9%	45.2%	41.9%	4.29
	12.外語能力	0	0	4	14	13	0.0%	0.0%	12.9%	45.2%	41.9%	4.29
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	19	11	0.0%	0.0%	3.2%	61.3%	35.5%	4.32
	14.參與學習的意願	0	0	0	8	23	0.0%	0.0%	0.0%	25.8%	74.2%	4.74
	15.學習的可塑性	0	0	1	6	24	0.0%	0.0%	3.2%	19.4%	77.4%	4.74
	16.抗壓性	0	0	1	10	20	0.0%	0.0%	3.2%	32.3%	64.5%	4.61
總計人次		31					綜合表現					4.51



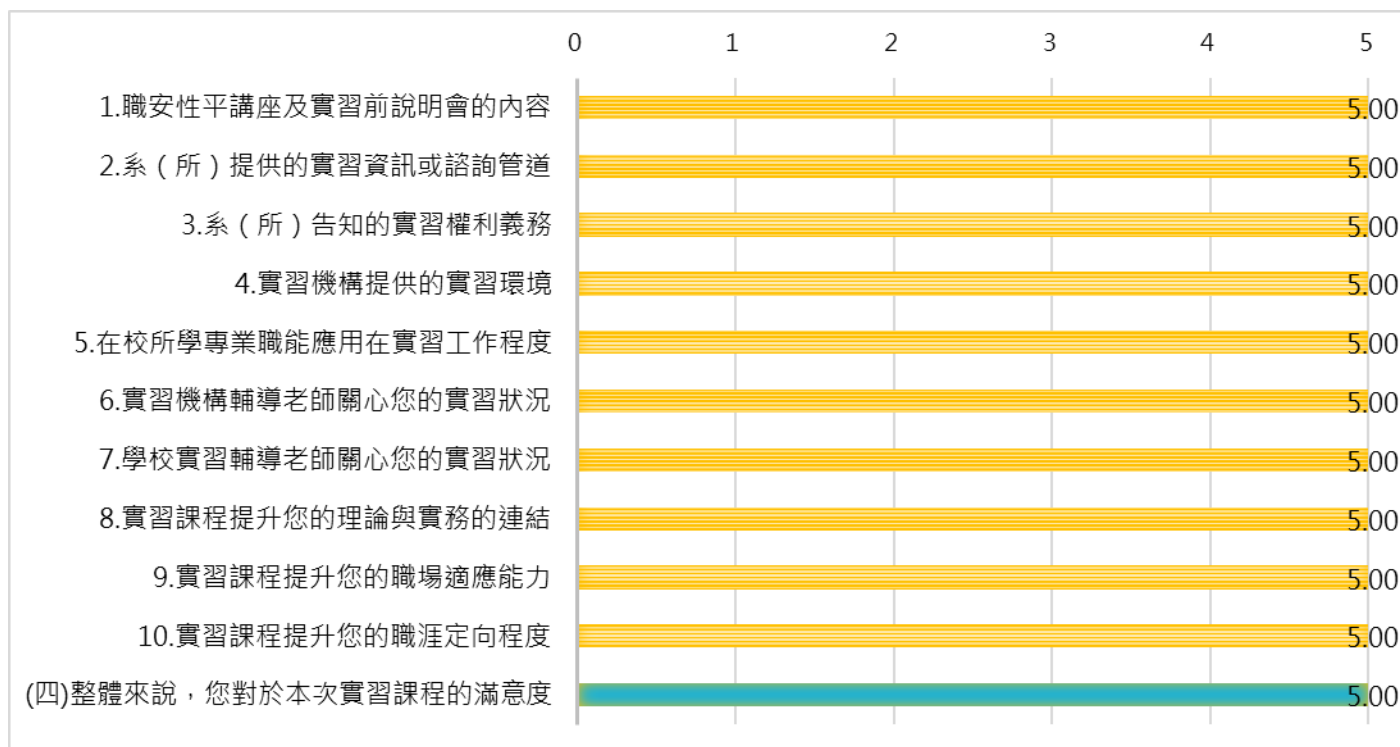
▲圖 3 2-1 金融資訊系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「很滿意」(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 3 2 -4 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	37	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											5.00
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	31	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數						31					



▲圖 3 2-2 金融資訊系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 97%，其中拒絕錄取原因有「目前實習生有另外生涯規劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 84%，不願至實習機構任職的原因有「另有規畫」、「想至不同產業工作」、「繼續攻讀研究所」、「想至其他公司工作」。

▼表 3 2-5 金融資訊系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	30	1	97%	3%	31
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	31	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	31	0	100%	0%	31
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	26	5	84%	16%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「專案開發、資料庫程式開發」、「溝通、對話等相關課程」、「目前金融研訓院有提供多樣金融業相關的課程，可以提早讓學生知悉，鼓勵報考。」、「票據法、支票本票實務」、「溝通課程，主動與人交流溝通」、「銀行電金業務相關課程或基本架構接紹，例如：e 化、AI」。
2. 實習機構培育人才建議：「考取金融相關證照」、「課程專案導入與開發」、「抱持開放的心，多方嘗試」、「金融課程外的應用課程包含永續金融國際認證等相關課程都可提前進行培育」、「課程可涵蓋數位行銷策略、社群媒體行銷、客戶關係管理系統的應用，提升學生在數位經濟中的行銷能力」、「加強產業合作實習，理論驗證實務。」、「相關證照事先考取準備」、「業務能力養成、客服的基本素養」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「顧客關係管理」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「表達溝通能力」。

第 3 3 章 財政稅務系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要為「金融及保險業（佔 66.7%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 3 3 -1 財政稅務系-實習機構產業別

	人次	百分比
K 金融及保險業	6	66.7%
M 專業、科學及技術服務業	3	33.3%
總計	9	100%

▼表 3 3 -2 財政稅務系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	9	100%
總計	9	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.14)，其中分數前四高之項目依序是「實作效率」(4.22)、「服務態度」(4.22)、「出勤狀況」(4.22)、「表達與溝通能力」(4.22)與「資訊科技運用能力」(4.22)，最低者為「具備多元的知能」(4.00)。

▼表 3 3-3 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
財政稅務系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	3.具備多元的知能	0	0	2	5	2	0.0%	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%	4.00
	4.實作效率	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	5.重視團隊合作	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	6.服務態度	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	7.出勤狀況	0	1	0	4	4	0.0%	11.1%	0.0%	44.4%	44.4%	4.22
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	9.表達與溝通能力	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	11.創意思考能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	12.外語能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	14.參與學習的意願	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	15.學習的可塑性	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	16.抗壓性	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
總計人次		9					綜合表現					4.14



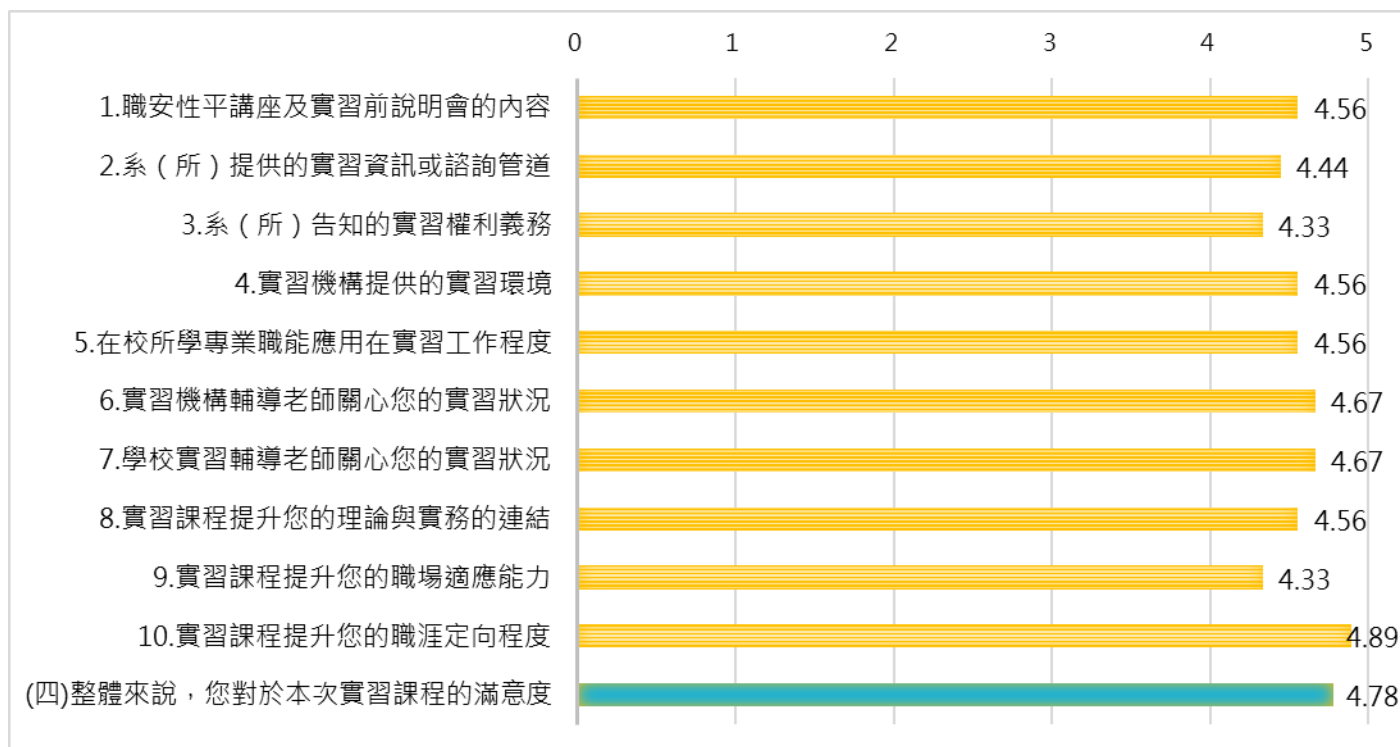
▲圖 3 3-1 財政稅務系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.56)。其中分數前三高之項目依序為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.89)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.67)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.67)，最低者為「系(所)告知的實習權利義務」(4.33)與「實習課程提升您的職場適應能力」(4.33)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 3 3 -4 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	6	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	66.7%	4.56
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	1	6	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%	66.7%	4.44
3.系(所)告知的實習權利義務	0	1	1	1	6	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	66.7%	4.33
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	2	6	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	66.7%	4.56
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	2	6	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	66.7%	4.56
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	6	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	6	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	2	6	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	66.7%	4.56
9.實習課程提升您的職場適應能力	1	0	0	2	6	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%	66.7%	4.33
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	1	8	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	4.89
綜合表現											4.56
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	7	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
總計回收數						9					



▲圖 3 3 -2 財政稅務系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 89%，其中拒絕錄取原因有「實習過程較被動，不積極」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 89%，其中拒絕提供原因有「覺得可以多多嘗試，仍在探索自己」。

▼表 3 3 -5 財政稅務系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	8	1	89%	11%	9
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	9	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	9	0	100%	0%	9
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	8	1	89%	11%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「信託證照及外語能力證照」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「信託專業證照相關課程、個資法規」、「期貨與選擇權」、「次交票據、託收票據的認識、金融卡的各項功能」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「相關證照考取(有開設課程更好)」、「實際操作銀行的存提錢業務、面對各種客戶的態度」。

第 3 4 章 觀光管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「住宿及餐飲業」最多（佔 83.1%）、其次為「藝術、娛樂及休閒服務業」（佔 10.2%）以及「運輸及倉儲業」（佔 6.8%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 42.4%）。

▼表 3 4 -1 觀光管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	4	6.8%
I 住宿及餐飲業	49	83.1%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	6	10.2%
總計	59	100%

▼表 3 4 -2 觀光管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	12	20.3%
境內 - 中部	4	6.8%
境內 - 南部	25	42.4%
境內 - 東部	6	10.2%
境外 - 大洋洲：澳洲	4	6.8%
境外 - 亞洲：日本	8	13.6%
總計	59	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.36)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.66)、「重視團隊合作」(4.63)、「參與學習的意願」(4.63)，最低者為「外語能力」(4.02)。

▼表 3 4 -3 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
觀光管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	37	20	0.0%	0.0%	3.4%	62.7%	33.9%	4.31
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	10	30	19	0.0%	0.0%	16.9%	50.8%	32.2%	4.15
	3.具備多元的知能	0	0	9	38	12	0.0%	0.0%	15.3%	64.4%	20.3%	4.05
	4.實作效率	0	0	3	31	25	0.0%	0.0%	5.1%	52.5%	42.4%	4.37
	5.重視團隊合作	0	0	0	22	37	0.0%	0.0%	0.0%	37.3%	62.7%	4.63
	6.服務態度	0	0	1	18	40	0.0%	0.0%	1.7%	30.5%	67.8%	4.66
	7.出勤狀況	0	1	1	19	38	0.0%	1.7%	1.7%	32.2%	64.4%	4.59
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	30	27	0.0%	0.0%	3.4%	50.8%	45.8%	4.42
	9.表達與溝通能力	0	0	5	28	26	0.0%	0.0%	8.5%	47.5%	44.1%	4.36
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	43	12	0.0%	0.0%	6.8%	72.9%	20.3%	4.14
	11.創意思考能力	0	0	10	31	18	0.0%	0.0%	16.9%	52.5%	30.5%	4.14
	12.外語能力	0	0	11	36	12	0.0%	0.0%	18.6%	61.0%	20.3%	4.02
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	38	16	0.0%	0.0%	8.5%	64.4%	27.1%	4.19
	14.參與學習的意願	0	0	2	18	39	0.0%	0.0%	3.4%	30.5%	66.1%	4.63
	15.學習的可塑性	0	0	0	24	35	0.0%	0.0%	0.0%	40.7%	59.3%	4.59
	16.抗壓性	0	0	2	25	32	0.0%	0.0%	3.4%	42.4%	54.2%	4.51
總計人次		59					綜合表現					4.36



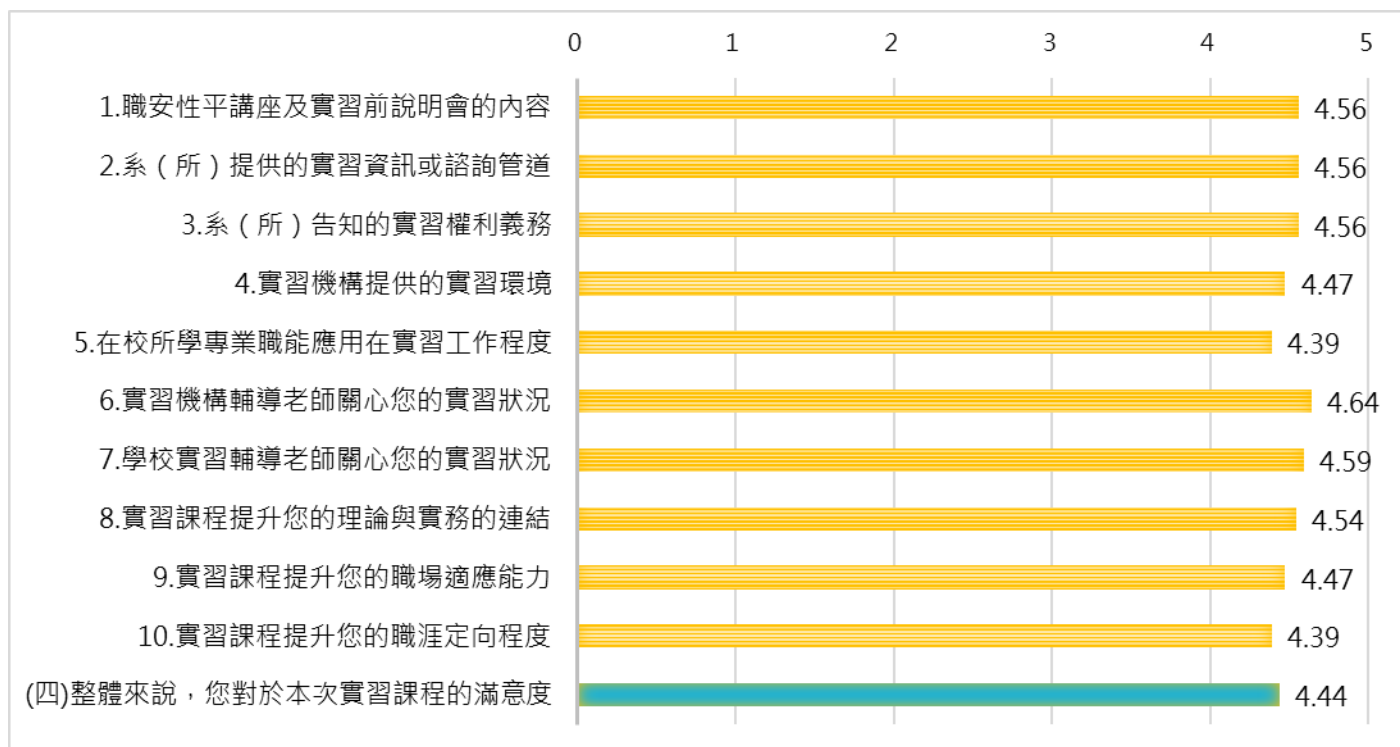
▲圖 3 4 -1 觀光管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.52)。其中分數前五高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.64)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.59)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.56)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.56)與「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.56)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.39)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.39)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.44)。

▼表 3 4 -4 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	26	33	0.0%	0.0%	0.0%	44.1%	55.9%	4.56
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	26	33	0.0%	0.0%	0.0%	44.1%	55.9%	4.56
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	26	33	0.0%	0.0%	0.0%	44.1%	55.9%	4.56
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	6	19	34	0.0%	0.0%	10.2%	32.2%	57.6%	4.47
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	10	16	33	0.0%	0.0%	16.9%	27.1%	55.9%	4.39
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	19	39	0.0%	0.0%	1.7%	32.2%	66.1%	4.64
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	16	39	0.0%	0.0%	6.8%	27.1%	66.1%	4.59
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	3	21	35	0.0%	0.0%	5.1%	35.6%	59.3%	4.54
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	4	23	32	0.0%	0.0%	6.8%	39.0%	54.2%	4.47
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	7	22	30	0.0%	0.0%	11.9%	37.3%	50.8%	4.39
綜合表現											4.52
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	4	25	30	0.0%	0.0%	6.8%	42.4%	50.8%	4.44
總計回收數						59					



▲圖 3 4 -2 觀光管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 98%，其中拒絕錄取原因有「依公司招募需求」。願意繼續提供實習機會者達 98%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「依公司招募需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 68%，不願至實習機構任職的原因有「有其他意願」(主要原因)、「會先想回國」(主要原因)、「簽證到期須回國」(主要原因)、「想先回國找不同領域的工作」。

▼表 3 4 -5 觀光管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	58	1	98%	2%	59
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	58	1	98%	2%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	59	0	100%	0%	59
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	40	19	68%	32%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「認識自己、了解紓壓方式、解決自己的困境」、「邏輯思考與表達、團隊建立」、「1.心理韌性方面的課程 2.飯店工作實務課程，如餐服及房務等課程」、「團隊合作、邏輯思考」、「外語溝通能力、專案處理、文案撰寫及多媒體設計」、「建議新增航空票務/訂位實務、航運安全管理、民航法規等航空運輸相關課程」、「人際溝通等相關課程，讓學子們步入職場時減少其挫敗感」、「遊程設計/航空票務/行程美編/職涯規劃/旅行業工作內容與產業特性」、「了解自己的內心想法、如何紓壓管道」、「沒有喔，感恩貴校的支持！」、「職場生活人際關係」、「高鐵服勤員屬於服務性質，人際關係及社交溝通協調相關課程可增加學子們於職場實習時的信心」、「建議新增航空票務/訂位實務、航運安全管理、民航法規等航空運輸相關課程。」、「最低限の日本語能力と、日本文化を勉強していただけると良い」、「最低限の日本語でのコミュニケーション能力（話す、聞く、読む）があると良いと思います。」。
2. 實習機構培育人才建議：「同學學習能力佳，對工作配合度高。若能多增加實務經驗，可讓同學進一步思考與探索合適自己的職涯」、「無，非常優秀」、「貴系學生展現成熟穩健的氣質，對工作任務的接受度高同時配合度也佳，盼未來有更多貴系的學生前來交流學習」、「希望安排更多產業界的專任人員參與課程，在學習階段就能讓同學理解旅行社產業特性與各項職務工作技能，以利選擇是否投入旅行產業就業或增加選擇旅行業或住宿業」、「增加實作課程/參訪體驗，加深對職場的想像，較不會來到現場後與想像不符」、「學校的學生非常優秀，也比一般實習的學生來的主動、抗壓力也較強，謝謝學校的用心」、「增加實作課程/參訪體驗，加深對職場的想像，較不會來到現場後與想像不符」、「引き続き宜しくお願いいたします」、「特にございません」、「飲食のアルバイト経験があると即戦力になると思います。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 3 5 章 智慧商務系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 90.9%）、其次為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 9.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 72.7%）。

▼表 3 5 -1 智慧商務系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	10	90.9%
J 出版影音及資通訊業	1	9.1%
總計	11	100%

▼表 3 5 -2 智慧商務系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	18.2%
境內 - 中部	1	9.1%
境內 - 南部	8	72.7%
總計	11	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.56)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.73)、「參與學習的意願」(4.73)、「學習的可塑性」(4.73)與「抗壓性」(4.73，最低者為「外語能力」(4.18)。

▼表 3 5 -3 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
智慧商務系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	6	5	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	45.5%	4.45
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	6	5	0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	45.5%	4.45
	3.具備多元的知能	0	0	1	5	5	0.0%	0.0%	9.1%	45.5%	45.5%	4.36
	4.實作效率	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	5.重視團隊合作	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	6.服務態度	0	0	0	3	8	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	7.出勤狀況	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	5	6	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	54.5%	4.55
	9.表達與溝通能力	0	0	1	3	7	0.0%	0.0%	9.1%	27.3%	63.6%	4.55
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	11.創意思考能力	0	0	1	6	4	0.0%	0.0%	9.1%	54.5%	36.4%	4.27
	12.外語能力	0	0	1	7	3	0.0%	0.0%	9.1%	63.6%	27.3%	4.18
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	4	7	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%	63.6%	4.64
	14.參與學習的意願	0	0	0	3	8	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	15.學習的可塑性	0	0	0	3	8	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
	16.抗壓性	0	0	0	3	8	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	72.7%	4.73
總計人次		11					綜合表現					4.56



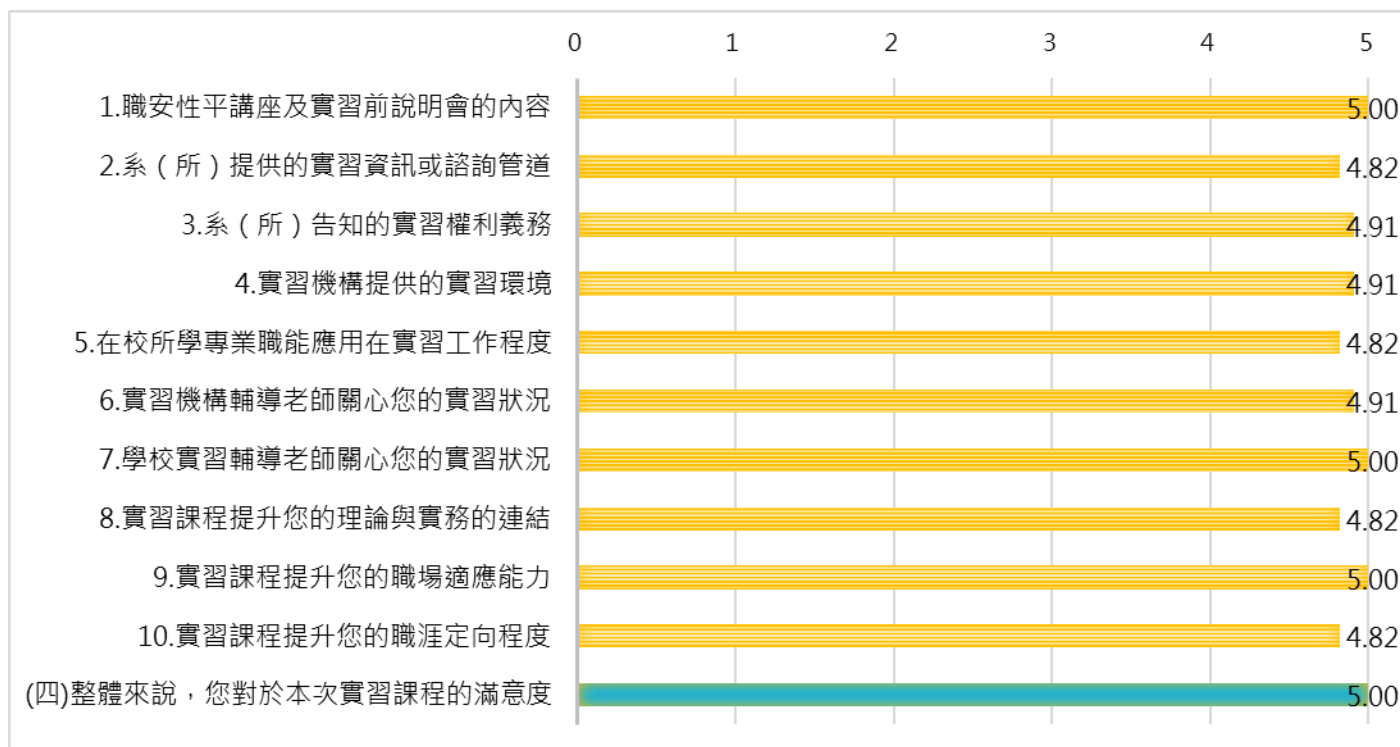
▲圖 3 5 -1 智慧商務系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.90)。其中分數前五高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(5.00)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(5.00)、「實習課程提升您的職場適應能力」(5.00)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.82)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.82)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.82)與「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.82)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 3 5 -4 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	0	10	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	90.9%	4.82
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	0	10	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	90.9%	4.82
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	10	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	90.9%	4.91
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	0	10	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	90.9%	4.82
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	0	10	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	90.9%	4.82
綜合表現											4.90
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數					11						



▲圖 3 5 -2 智慧商務系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 91%，其中拒絕錄取原因有「目前無擴充計劃及無職位空缺」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 64%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」、「已找到心儀的工作，所以選擇不留任」、「個人規劃」、「也許會繼續讀研究所」。

▼表 3 5 -5 智慧商務系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	10	1	91%	9%	11
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	11	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	11	0	100%	0%	11
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	7	4	64%	36%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體相關課程」、「電子、電機、機械、化工、工管、企管、資工、資管」、「AI/.net/CORE/k8s/Front-end Script」、「SAP 實務開發與應用」、「AI 相關或基礎系統(ERP/MES)等課程」、「windows server 應用,管理實務」、「資訊系嫻於產業實際應用之相關課程，如:ERP、HR 等」、「SAP 實務、ABAP 開發」、「電子電機、工管、商管、化工、資管、物理、自動化」、「物件導向程式開發」。
2. 實習機構培育人才建議：「Priority 認知,善用部門資源,學習聽懂求的能力」、「邏輯思維的引導對開發人員很重要」、「建議學校能開設半導體相關的課程讓學生可學到一些基礎知識以利順利投入職場」、「理論還是很重要，實做可以透過日常練習提升，但理論成就 mindset」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「工業管理」、「ai 課程」、「erp、sap abap 課程的實作教學」、「BPM 相關課程」、「C#語法」、「資料庫管理、MVC 系統架構、前端網頁框架」、「英文讀寫」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「可能選修課程可以有一兩堂課安排到企業參訪」、「程式撰寫」、「erp、資料庫的概念」、「HTML Javascript SQL 相關知識 主要應強化全端工作能力」、「程式設計」、「開設 SAP 系統課程、ERP 中各種企業流程的作業與之間的關聯、鞏固資料庫的基礎與如何高效的使用、提升寫程式撰寫的可讀性與可維護性」、「臨場應變能力」。

第 3 6 章 資訊管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 38.0%）、其次為「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」（佔 36%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 66.0%）。

▼表 3 6 -1 資訊管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	19	38.0%
F 營建工程業	2	4.0%
J 出版影音及資通訊業	18	36.0%
K 金融及保險業	11	22.0%
總計	50	100%

▼表 3 6 -2 資訊管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	13	26.0%
境內 - 中部	4	8.0%
境內 - 南部	33	66.0%
總計	50	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.37)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.72)、「參與學習的意願」(4.72)、「學習的可塑性」(4.72)，最低者為「外語能力」(3.90)。

▼表 3 6-3 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
資訊管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	8	30	12	0.0%	0.0%	16.0%	60.0%	24.0%	4.08
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	27	17	0.0%	0.0%	12.0%	54.0%	34.0%	4.22
	3.具備多元的知能	0	0	9	28	13	0.0%	0.0%	18.0%	56.0%	26.0%	4.08
	4.實作效率	0	0	5	20	25	0.0%	0.0%	10.0%	40.0%	50.0%	4.40
	5.重視團隊合作	0	0	2	21	27	0.0%	0.0%	4.0%	42.0%	54.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	2	10	38	0.0%	0.0%	4.0%	20.0%	76.0%	4.72
	7.出勤狀況	0	0	1	14	35	0.0%	0.0%	2.0%	28.0%	70.0%	4.68
	8.人際關係的處理能力	0	0	4	24	22	0.0%	0.0%	8.0%	48.0%	44.0%	4.36
	9.表達與溝通能力	0	0	9	23	18	0.0%	0.0%	18.0%	46.0%	36.0%	4.18
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	25	23	0.0%	0.0%	4.0%	50.0%	46.0%	4.42
	11.創意思考能力	0	0	9	25	16	0.0%	0.0%	18.0%	50.0%	32.0%	4.14
	12.外語能力	0	0	14	27	9	0.0%	0.0%	28.0%	54.0%	18.0%	3.90
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	26	19	0.0%	0.0%	10.0%	52.0%	38.0%	4.28
	14.參與學習的意願	0	0	0	14	36	0.0%	0.0%	0.0%	28.0%	72.0%	4.72
	15.學習的可塑性	0	0	1	12	37	0.0%	0.0%	2.0%	24.0%	74.0%	4.72
	16.抗壓性	0	0	3	16	31	0.0%	0.0%	6.0%	32.0%	62.0%	4.56
總計人次		50					綜合表現					4.37



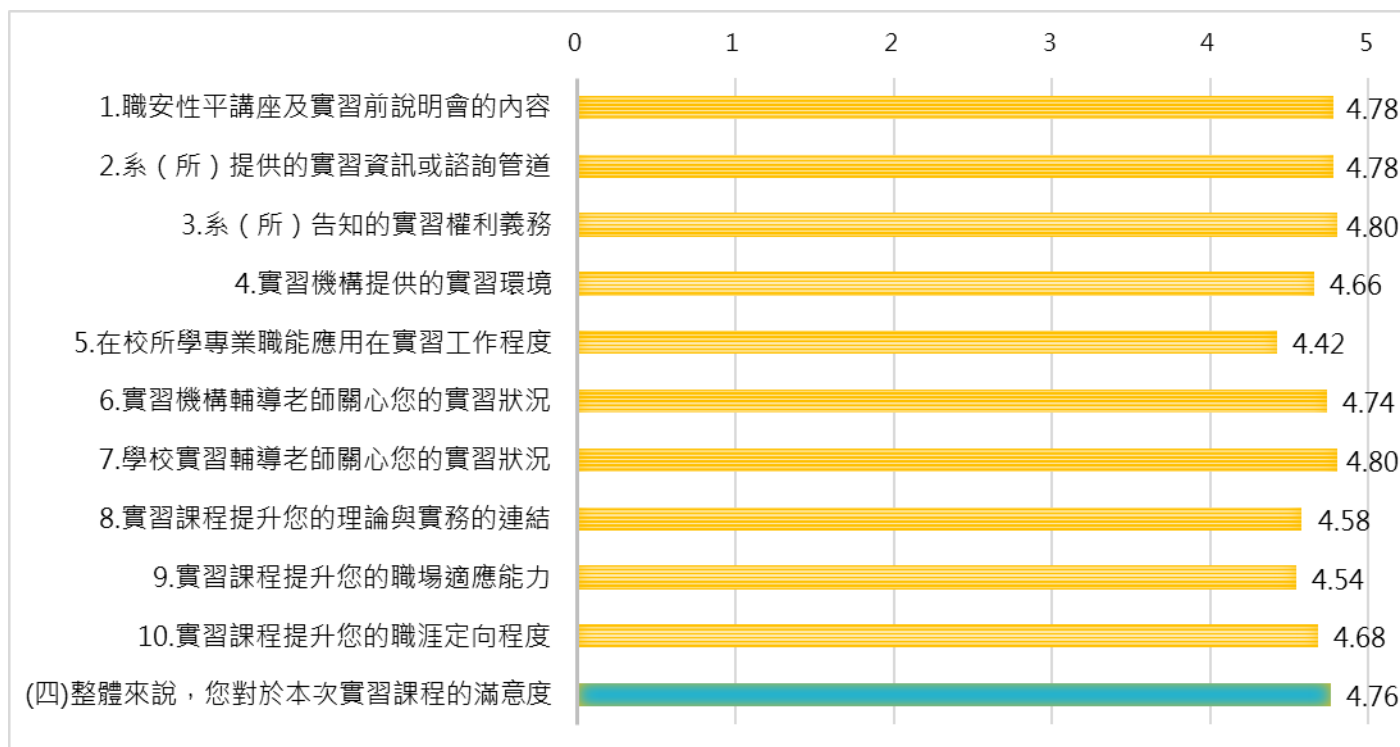
▲圖 3 6-1 資訊管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.68)。其中分數前四高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.80)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.80)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.78)與「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.78)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.42)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.76)。

▼表 3 6 -4 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	11	39	0.0%	0.0%	0.0%	22.0%	78.0%	4.78
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	11	39	0.0%	0.0%	0.0%	22.0%	78.0%	4.78
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	10	40	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	13	35	0.0%	0.0%	4.0%	26.0%	70.0%	4.66
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	2	7	9	32	0.0%	4.0%	14.0%	18.0%	64.0%	4.42
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	9	39	0.0%	0.0%	4.0%	18.0%	78.0%	4.74
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	8	41	0.0%	0.0%	2.0%	16.0%	82.0%	4.80
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	4	13	33	0.0%	0.0%	8.0%	26.0%	66.0%	4.58
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	13	32	0.0%	0.0%	10.0%	26.0%	64.0%	4.54
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	3	10	37	0.0%	0.0%	6.0%	20.0%	74.0%	4.68
綜合表現											4.68
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	12	38	0.0%	0.0%	0.0%	24.0%	76.0%	4.76
總計回收數						50					



▲圖 3 6-2 資訊管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96%，其中拒絕錄取原因有「單位暫無缺額」。願意繼續提供實習機會者達 96%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「人力需求將調整成委外方式」、「因此需求要看公司狀況，目前無法決定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 96%，不推薦至實習機構實習的原因有「謹慎考慮」、「錢少、事多、要求不清不楚、不夠資深不要來、但能學到很多東西，公司相對自由」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 78%，不願至實習機構任職的原因有「繼續研讀碩士」(主要原因)、「離家太遠」、「沒興趣」、「比較接觸不到有興趣的東西」、「另有安排」、「再工作一段時間看看」。

▼表 3 6-5 資訊管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	48	2	96%	4%	50
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	48	2	96%	4%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	48	2	96%	4%	50
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	39	11	78%	22%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「軟體設計的 MVC 架構、網頁架構」、「專案管理課程、團體協作課程」、「學習不限於書本內容，需與現行資訊產業連結，例如企業資訊團隊分工職位有哪些角色(例如 PM、RD、UIUX 各自需負責哪些事項、角色間如何溝通)、何謂敏捷開發 Scrum。用以幫助學子進入社會後減少與實際資訊產業狀態的代溝與學習成本」、「實務經驗貴於專業課程，業界日新月異、不斷更新，很難可以隨潮流更替，貴校的實習已是最接地氣的作法」、「ERP 管理、數據分析與應用、專案管理」、「資料庫關聯運用及網頁設計」、「解決問題能力與表達口說能力」、「ISO 27001 LA 課程，以讓同學俱備資安專業知識與畢業即持有資安證照」、「資訊安全、程式開發安全等相關專業課程」、「網頁程式設計課程& Excel 函式課程」、「技術在這 2-4 年走得很快，可多些外部技術應用課程」、「視貴校學生分配在公司的那些部門，針對非專長的課程加強專業知識」、「資料結構、演算法」、「設計軟體、開發軟體的實際實作能力」、「人際關係」、「AI 相關課程及機房相關實作」、「網頁前端設計」、「基礎禮儀、程式設計、專案管理」、「基礎禮儀、程式設計、專案管理」、「每個公司的需求不太一樣，建議貴校可以參考與管理學院資訊管理系較多同學喜好就業的領域進行建議較符合實際需求。目前以本公司行銷工程師而言，需要實際具備 Adobe AI、Adobe PS、Wordpress 等軟體的操作能力」、「ISO 27001 LA 課程，以讓同學俱備資安專業知識與畢業即持有資安證照」、「資訊安全相關專業課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「可讓學生也接觸業界會用到的框架與工具、軟體工程的課程、鼓勵參與開源專案和企業實習」、「專注基本工程，套用業界實況講解」、「培養溝通能力課程」、「資安市場人才仍持續會有大量需求，為培育與儲備產業人才，建議學生在校時，給予上述課程訓練外，亦可優先協助同學做好進入職場準備，考取相關資安基礎認證。在此也感謝貴校提供優秀人才，期望同學在完成研究所學業後，可再回歸本公司就業，延續產業人才培育成效」、「暫無，目前兩位實習生態度認真、積極學習」、「針對在公司學習的專業，也要有考試來檢視學習的程度」、「持續學習新技術，提升競爭力」、「同學可增加相關工具及證照的考取與實作，對於接軌企業較有幫助」、「多增加實作經驗」、「多增加學生對於實務操作(如虛擬化、機房網路架構...等等)」、「增進各項專業培育提升整體學生素質」、「學校給予同學 1 年時間的實習機會，是一個很棒的制度，但也非常建議在這 1 年時間，可以在階段過程由學校老師或與業師搭配，給予學生更多優化與適應社會的建議，對於學生未來就業會更有幫助與更快適應職場生態。」、「培養溝通能力課程」、「貴校學生具備資訊相關職能，因應資安市場尋才的大量需求，若在校時，同時給予資安相關的學識訓練或考取基礎資安認證，如：經濟部產業人才能力鑑定，可有效協助學生在進入職場前作準備。感謝貴校的安排」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「實務性與完整度都充足的課程」、「資料分析、公文與專案實務應用」、「可邀請業界工程師授課，增加實務觀摩或工廠參訪機會。」、「網頁設計實作」、「網頁視覺設計相關課程(UIUX、HTML&CSS)等使用者介面設計」、「vue 網頁設計」、「後端 Spring Boot 框架」、「資料庫跟網頁技

能」、「API 串接等更實務的課程」、「專案提案的技巧及方式」、「程式框架、思維邏輯概念」、「增加 Adobe illustrator 的基本操作課程、figma」、「可多增設程式相關方面的課程」、「我希望新設更多關於智慧工廠方面的課程，還有增加更多實作課程」、「教學生使用各種 AI 工具，運用在課業、工作或是生活上等等的運用，達到節省時間及降低成本」、「更多資安相關課程」、「企業倫理」、「企業實作程式設計」、「UI/UX 優化」、「全端課程」、「COBOL 程式課程」、「因為實習的地點是在銀行金融業，所以我們使用的程式語言是 COBOL，這個程式語言是學校裡沒有教過，希望學校可以開設選修課，讓有興趣的人學習」、「可以多一點資安相關課程或程式設計類」。

4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「自學能力」、「Excel/資料庫應用能力、數據視覺化技巧、專案管理能力」、「具備自動化硬體與資訊系統開發能力」、「溝通與表達」、「溝通表達、文件報告撰寫、程式邏輯」、「說話的藝術」、「更能面對客戶的問題」、「資料庫實作 需要有更多可以讓學生進入職場的須知」、「數據分析」、「職場溝通」、「溝通能力、邏輯思考、應變能力」、「程式技能」、「增加一些企業演講，讓學生了解到目前企業會使用到的開發工具以及 AI 數位工具如何運用在企業中，還有更多更多的實作課程」、「可以與企業合作，讓學科與術科進行結合，讓學生能夠學以致用」、「資安概念與技術建立」、「人際溝通」、「對硬體設備的熟悉度」、「企業實作程式設計」、「書信往來應用」、「商業流程邏輯、程式框架能力」、「學校的課程其實非常多元，課程內容也都很豐富，但是除了教一些專業知識外，也可以讓學生了解業界是怎麼運作的，讓我們在學習知識外，也能夠了解要如何運用」、「資安或者程式設計」。

第 3 7 章 運籌管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「農、林、漁、牧業」最多（佔 50.0%）、其次為「製造業」（佔 21.4%）與「運輸及倉儲業」（佔 21.4%）。實習機構地點主要在「境外 - 亞洲：汶萊」（佔 50.0%）。

▼表 3 7 -1 運籌管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	7	50.0%
C 製造業	3	21.4%
H 運輸及倉儲業	3	21.4%
M 專業、科學及技術服務業	1	7.1%
總計	14	100%

▼表 3 7 -2 運籌管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	7.1%
境內 - 中部	3	21.4%
境內 - 南部	3	21.4%
境外 - 亞洲：汶萊	7	50.0%
總計	14	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.42)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.93)、「出勤狀況」(4.79)、「實作效率」(4.64)，最低者為「創意思考能力」(4.00)、「外語能力」(4.00)。

▼表 3 7 -3 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
運籌管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	8	6	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	4.43
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	8	6	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	4.43
	3.具備多元的知能	0	0	1	7	6	0.0%	0.0%	7.1%	50.0%	42.9%	4.36
	4.實作效率	0	0	0	5	9	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%	64.3%	4.64
	5.重視團隊合作	0	0	0	7	7	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	0	1	13	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	4.93
	7.出勤狀況	0	0	0	3	11	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	4.79
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	9	5	0.0%	0.0%	0.0%	64.3%	35.7%	4.36
	9.表達與溝通能力	0	0	0	6	8	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	10	3	0.0%	0.0%	7.1%	71.4%	21.4%	4.14
	11.創意思考能力	0	0	1	12	1	0.0%	0.0%	7.1%	85.7%	7.1%	4.00
	12.外語能力	0	0	4	6	4	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	5	5	0.0%	0.0%	28.6%	35.7%	35.7%	4.07
	14.參與學習的意願	0	0	0	6	8	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
	15.學習的可塑性	0	0	0	6	8	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
	16.抗壓性	0	0	1	6	7	0.0%	0.0%	7.1%	42.9%	50.0%	4.43
總計人次		14					綜合表現					4.42



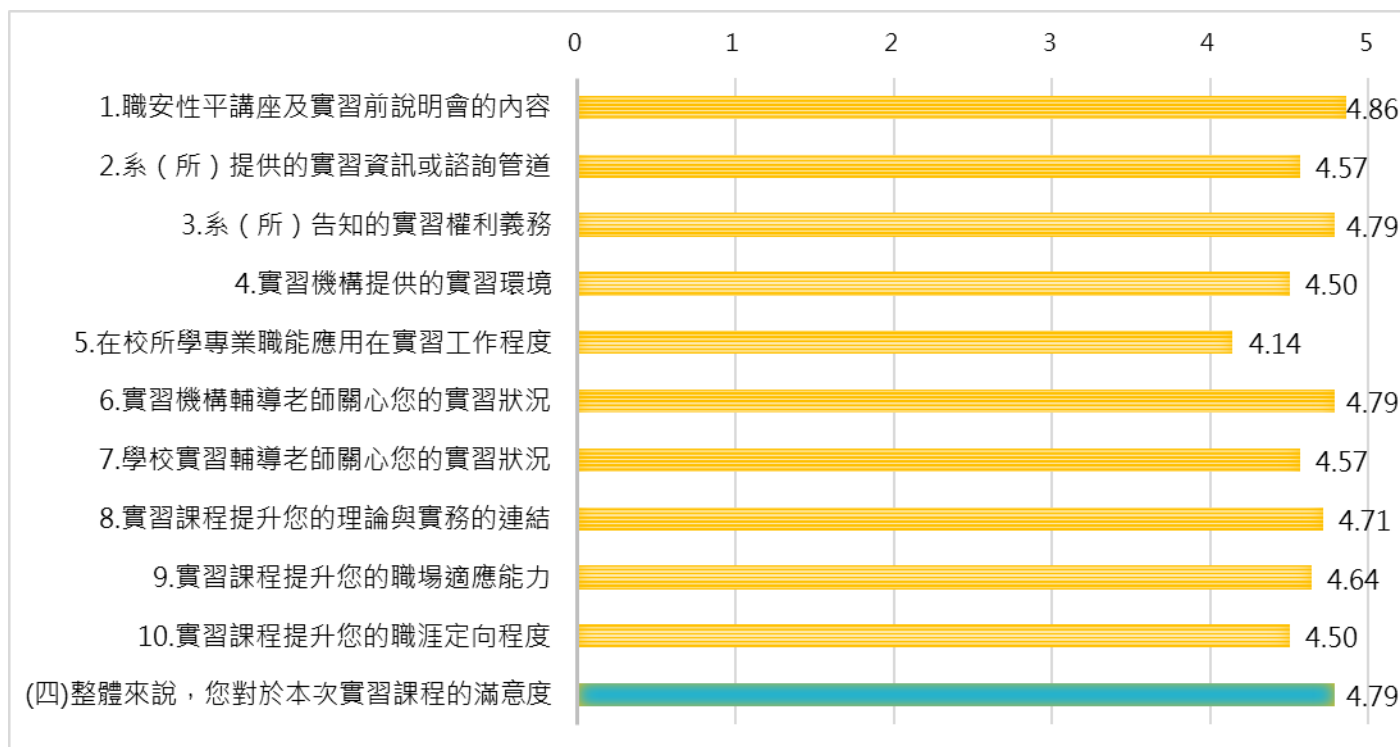
▲圖 3 7 -1 運籌管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.61)。其中分數前三高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.86)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.79)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.79)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.14)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.79)。

▼表 3 7 -4 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	2	12	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	4.86
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	4	9	0.0%	0.0%	7.1%	28.6%	64.3%	4.57
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	3	11	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	4.79
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	7	7	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	10	3	0.0%	0.0%	7.1%	71.4%	21.4%	4.14
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	11	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	4.79
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	6	8	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	4	10	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	4.71
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	3	10	0.0%	0.0%	7.1%	21.4%	71.4%	4.64
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	7	7	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
綜合表現											4.61
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	3	11	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	78.6%	4.79
總計回收數						14					



▲圖 3 7-2 運籌管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 93%，其中拒絕錄取原因有「仍須累積自身實力」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 93%，不願至實習機構任職的原因有「想投入自己興趣所在的職場」。

▼表 3 7-5 運籌管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	13	1	93%	7%	14
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	14	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	14	0	100%	0%	14
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	13	1	93%	7%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「workplace communication and personal hygiene in food industry.」、「有實習課程可以讓學生提早接觸職場，及早了解職場文化畢業能更順利接軌職場。」、「可以開利用數據應用；專案管理課程」、「溝通技巧」、「台灣是整合王國，建議讓學生具備多面向之知識。」、「目前技能,知識符合需求」。
2. 實習機構培育人才建議：「providing more practical, hands on industrial exposure.」、「可安排產業相關之公司參訪觀摩，讓學生有更多元的產業知識學習。」、「具備獨立思考、問題解決的能力」、「除了該系所具備之基本能力，也該培養不同領域之知識。」、「學校的課程能活用於工作上」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「商用馬來文」、「跨文化溝通與國際談判」、「商用馬來語」、「生產流水線、產品包裝」、「智慧製造、自動化課程」、「AI 方面」、「產業競爭分析、商業自動化」、「新增微軟 office Execl、Powerpoint 相關課程」、「海關進出口流程相關知識、全球貨物進出口規定」、「Excel 實作/公式的運用課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「國貿實務」、「語言和溝通方面」、「外語溝通」、「外語能力」、「企業資源應用與軟體規劃」、「excel、外語溝通能力」、「電腦操作、英文能力」、「AI 技術」、「電腦軟體應用」、「強化文書處理能力」、「英文能力、進出口相關知識、多多關心全球議題」、「不同系統的操作以及證照課程」、「英文能力,進出口相關知識」。

第 3 8 章 行銷與流通管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「其他服務業」最多（佔 47.5%）、其次為「批發及零售業」（佔 42.5%）以及「運輸及倉儲業」（佔 10.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 北部」（佔 65.0%）。

▼表 3 8-1 行銷與流通管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
G 批發及零售業	17	42.5%
H 運輸及倉儲業	4	10.0%
S 其他服務業	19	47.5%
總計	40	100%

▼表 3 8-2 行銷與流通管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	26	65.0%
境內 - 南部	14	35.0%
總計	40	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.46)，其中分數前五高之項目依序是「服務態度」(4.88)、「出勤狀況」(4.83)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.60)、「具備多元的知能」(4.60)與「參與學習的意願」(4.60)，最低者為「外語能力」(4.05)。

▼表 3 8 -3 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
行銷與流通管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	16	23	0.0%	0.0%	2.5%	40.0%	57.5%	4.55
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	14	25	0.0%	0.0%	2.5%	35.0%	62.5%	4.60
	3.具備多元的知能	0	0	1	14	25	0.0%	0.0%	2.5%	35.0%	62.5%	4.60
	4.實作效率	0	0	0	24	16	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	5.重視團隊合作	0	0	0	21	19	0.0%	0.0%	0.0%	52.5%	47.5%	4.48
	6.服務態度	0	0	0	5	35	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	4.88
	7.出勤狀況	0	0	0	7	33	0.0%	0.0%	0.0%	17.5%	82.5%	4.83
	8.人際關係的處理能力	0	0	6	9	25	0.0%	0.0%	15.0%	22.5%	62.5%	4.48
	9.表達與溝通能力	0	0	5	18	17	0.0%	0.0%	12.5%	45.0%	42.5%	4.30
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	22	15	0.0%	0.0%	7.5%	55.0%	37.5%	4.30
	11.創意思考能力	0	0	6	19	15	0.0%	0.0%	15.0%	47.5%	37.5%	4.23
	12.外語能力	0	0	4	30	6	0.0%	0.0%	10.0%	75.0%	15.0%	4.05
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	6	21	13	0.0%	0.0%	15.0%	52.5%	32.5%	4.18
	14.參與學習的意願	0	0	0	16	24	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	15.學習的可塑性	0	0	7	7	26	0.0%	0.0%	17.5%	17.5%	65.0%	4.48
	16.抗壓性	0	0	7	7	26	0.0%	0.0%	17.5%	17.5%	65.0%	4.48
總計人次		40					綜合表現					4.46



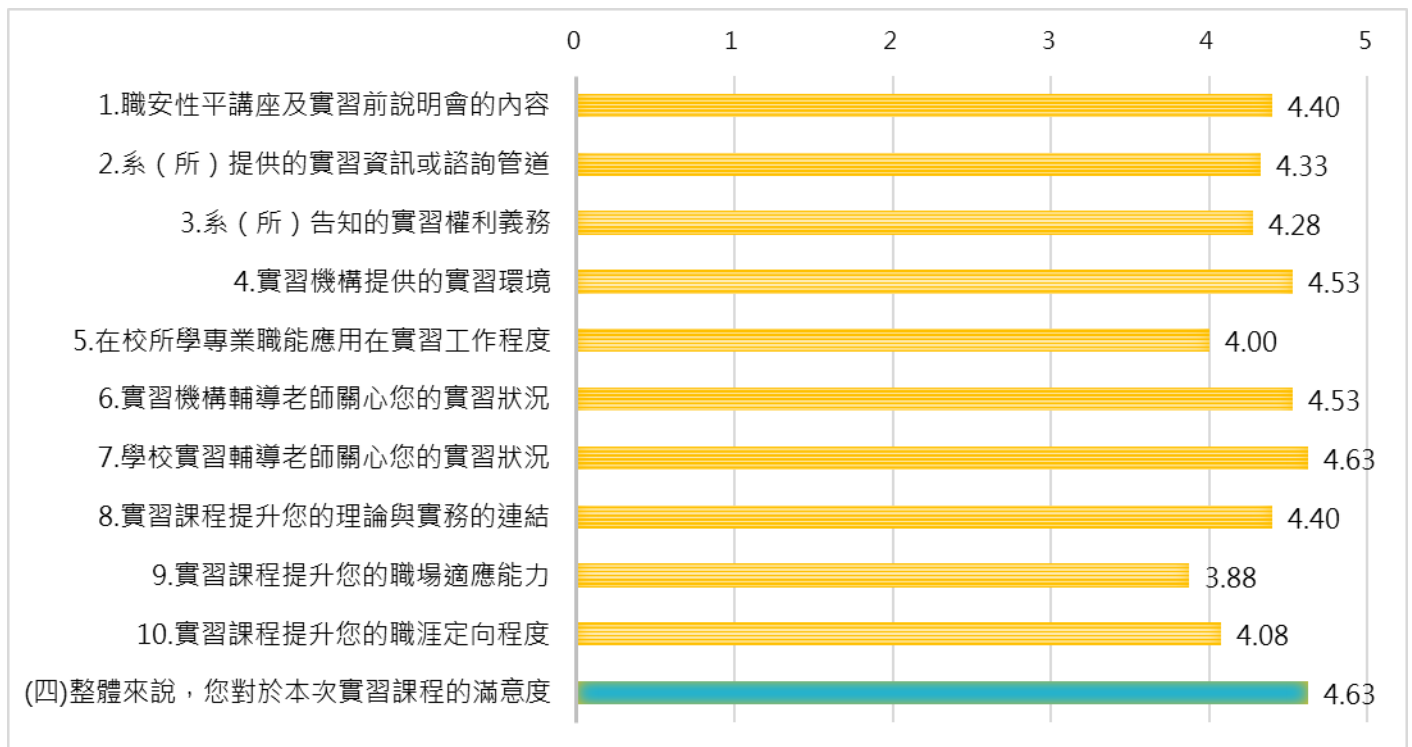
▲圖 3 8 -1 行銷與流通管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.30)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.63)、「實習機構提供的實習環境」(4.53)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.53)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(3.88)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.63)。

▼表 3 8 -4 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	20	18	0.0%	0.0%	5.0%	50.0%	45.0%	4.40
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	5	17	18	0.0%	0.0%	12.5%	42.5%	45.0%	4.33
3.系（所）告知的實習權利義務	0	1	6	14	19	0.0%	2.5%	15.0%	35.0%	47.5%	4.28
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	0	16	23	0.0%	2.5%	0.0%	40.0%	57.5%	4.53
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	13	11	15	0.0%	2.5%	32.5%	27.5%	37.5%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	15	23	0.0%	0.0%	5.0%	37.5%	57.5%	4.53
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	15	25	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	6	12	22	0.0%	0.0%	15.0%	30.0%	55.0%	4.40
9.實習課程提升您的職場適應能力	2	2	9	13	14	5.0%	5.0%	22.5%	32.5%	35.0%	3.88
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	3	8	12	17	0.0%	7.5%	20.0%	30.0%	42.5%	4.08
綜合表現											4.30
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	9	28	0.0%	0.0%	7.5%	22.5%	70.0%	4.63
總計回收數						40					



▲圖 38-2 行銷與流通管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第4節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95%，其中拒絕錄取原因有「尚未決定」。願意繼續提供實習機會者達 95%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「公司目前無此規劃，後續有機會再與貴系洽談」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 85%，不推薦至實習機構實習的原因有「因需接觸不同類型的客戶進行宣導、互動、洽談合作，我覺得這些在學校學不到的，來實習如果沒有完善的教育訓練、時間，會很難直接勝任」、「沒有高壓抗性不推薦」、「該機構為企業旗艦店類型，業績壓力相對高，且主管較特殊，故不推薦」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 58%，不願至實習機構任職的原因有「有其他的規劃」(主要原因)、「考慮中」、「回家鄉」、「想多方嘗試」、「目前想轉換跑道 試試其他工作」、「看情況，先找其他工作」、「無法久站久走」、「實習半年期間發現其企業風氣與自己理念不符」、「不符合期待也不以後想找的工作類型」、「有其他想法」。

▼表 3 8-5 行銷與流通管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	38	2	95%	5%	40
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	38	2	95%	5%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	34	6	85%	15%	40
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	23	17	58%	43%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「人際溝通、問題解決相關課程」、「有機會的話或許能增設專案管理相關課程，對於排程規劃及時間分配會更有概念」、「EXCEL 實務操作」、「時間管理(/專案管理，工具應用)、商業思維培養(換位思考，以公司角度出發)、職場書信規範、商業談判技巧(客戶/廠商)」、「因敝集團為公關產業，如學子於在校期間修習過公關概論、傳播策略等相關課程，相信會對進入職場有所助益」、「溝通技巧及問題解決能力」。
2. 實習機構培育人才建議：「可以於課程中多安排企業參訪行程，了解多元職場環境」、「課程可以加入相對應的應用軟體進行模擬操作」、「實習的目的是協助學生適應職場的人際關係及問題解決能力，希望未來輔導學生適應職場的問題，能有更暢通的管道」、「很滿意，希望學生能留任」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「文書處理課程，或是由業界導師到課堂上教授課程」、「跨域整合與職場接軌類」、「邏輯思維、創意概論」、「陳列操作」、「文章撰寫能力、社群數據、演算法分析」、「與不同人士的說話技巧」、「人際關係處理」、「ADOBE 工具課程、廣告設計相關課程」、「職場溝通及職場所需 EXCEL 功能」、「模擬行銷」、「更多實習相關的工作」、「可以多新增一些不同類型的行銷公司」、「Excel 相關課程」、「文字創作相關、邏輯思維架構課程」、「網紅行銷/文案撰寫」、「對空間的概念」、「如何跟職場的人進行溝通」、「Adobe(海報、簡報設計)」、「對於會議記錄或是正式文件的書寫及格式教學」、「可以再跟工作貼合一些」、「比起專業課程，感覺系上可以不要挑那麼多門市類型的企業，我以為實習可以運用在校所學，但似乎都與一般打工一樣」、「可以多跟博報堂類型很像的公司合作，覺得那種公司才能夠真的學到東西」、「銷售課程」、「企劃相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「商品銷售的實作技

能」、「行銷企劃與專案管理能力」、「企劃實作相關類型」、「主動解決問題和細心」、「Office 相關應用程式的使用、ai 相關課程、簡單的影音、拍攝、圖片後製技巧」、「在不同情況下，應對進退的能力」、「抗壓性」、「發表報告、製作簡報/文宣/廣告海報、溝通洽談」、「EXCEL」、「數據溝通」、「口才」、「溝通能力」、「溝通能力」、「銷售經驗」、「簡報技巧、辦公軟體能力」、「顧客思維」、「語文能力/文書處理」、「說話技巧」、「抗壓能力與溝通能力」、「業務相關技巧(模擬)、一般文書(excel、word、ppt)、社群文案(企劃)發想」、「報表產出能力 Excel 公式」、「心裡素質要強」、「賣場陳列、在職場間與主管同事們的溝通相處、表達能力、可以平靜對待奧客的心理素質」、「強化應對公司的技能」、「產品知識」、「組織活動能力」。

第 3 9 章 國際企業系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」、「專業、科學及技術服務業」（佔 40.0%）其次為「運輸及倉儲業」最多（各佔 26.7%）、「製造業」（各佔 13.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 60.0%）。

▼表 3 9 -1 國際企業系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	13.3%
G 批發及零售業	1	6.7%
H 運輸及倉儲業	4	26.7%
K 金融及保險業	6	40.0%
L 不動產業	1	6.7%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	1	6.7%
總計	15	100%

▼表 3 9 -2 國際企業系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	4	26.7%
境內 - 中部	2	13.3%
境內 - 南部	9	60.0%
總計	15	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.18)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.47)、「出勤狀況」(4.47)、「人際關係的處理能力」(4.47)，最低者為「具備多元的知能」(3.67)。

▼表 3 9-3 國際企業系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
國際企業系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	3	11	1	0.0%	0.0%	20.0%	73.3%	6.7%	3.87
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	3	11	1	0.0%	0.0%	20.0%	73.3%	6.7%	3.87
	3.具備多元的知能	0	0	5	10	0	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	3.67
	4.實作效率	0	0	0	9	6	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	5.重視團隊合作	0	0	1	8	6	0.0%	0.0%	6.7%	53.3%	40.0%	4.33
	6.服務態度	0	0	0	8	7	0.0%	0.0%	0.0%	53.3%	46.7%	4.47
	7.出勤狀況	0	0	1	6	8	0.0%	0.0%	6.7%	40.0%	53.3%	4.47
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	6	8	0.0%	0.0%	6.7%	40.0%	53.3%	4.47
	9.表達與溝通能力	0	0	1	8	6	0.0%	0.0%	6.7%	53.3%	40.0%	4.33
	10.資訊科技運用能力	0	0	3	7	5	0.0%	0.0%	20.0%	46.7%	33.3%	4.13
	11.創意思考能力	0	0	4	8	3	0.0%	0.0%	26.7%	53.3%	20.0%	3.93
	12.外語能力	0	0	4	9	2	0.0%	0.0%	26.7%	60.0%	13.3%	3.87
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	3	8	4	0.0%	0.0%	20.0%	53.3%	26.7%	4.07
	14.參與學習的意願	0	0	2	7	6	0.0%	0.0%	13.3%	46.7%	40.0%	4.27
	15.學習的可塑性	0	0	1	7	7	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	4.40
	16.抗壓性	0	0	1	7	7	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	4.40
總計人次		15					綜合表現					4.18



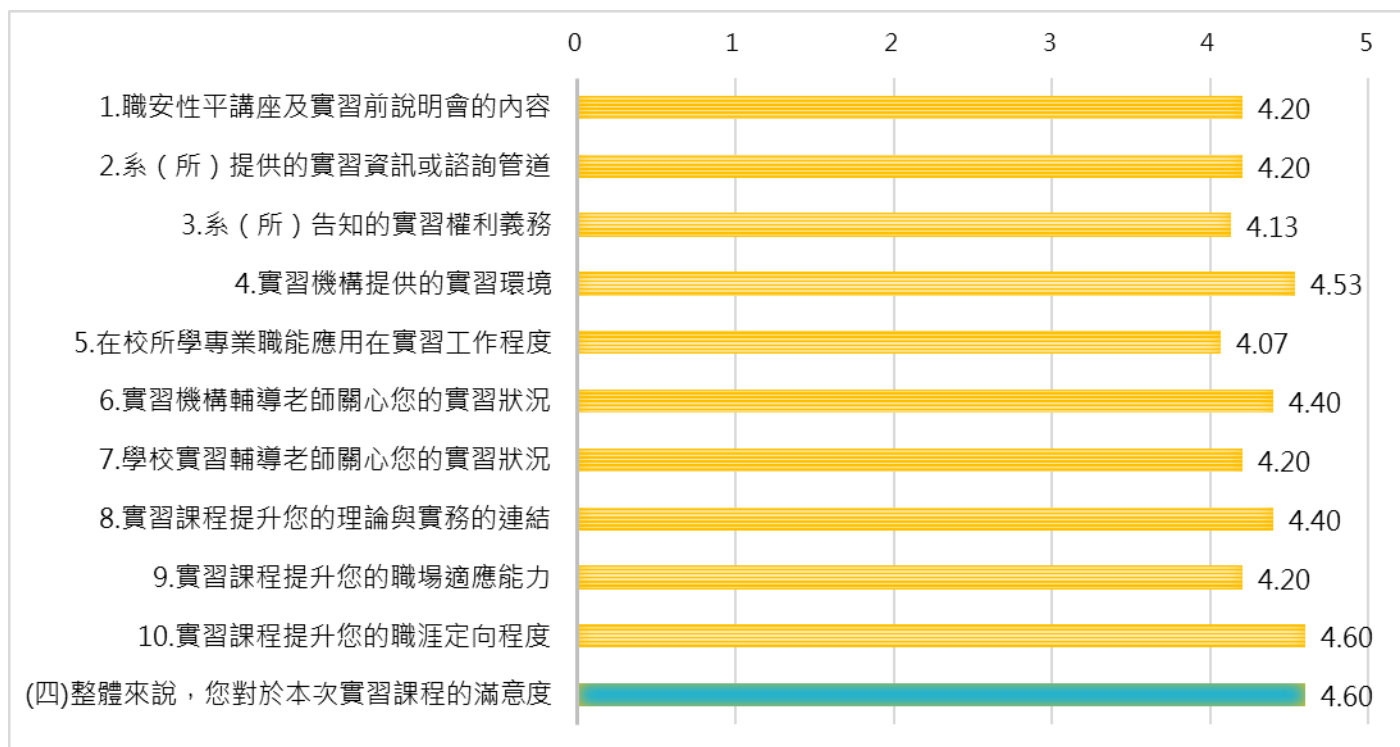
▲圖 3 9-1 國際企業系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.29)。其中分數前四高之項目依序為「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.60)、「實習機構提供的實習環境」(4.53)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.40)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.40)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.07)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.60)。

▼表 3 9 -4 國際企業系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	4	7	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	46.7%	4.20
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	3	6	6	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	4	5	6	0.0%	0.0%	26.7%	33.3%	40.0%	4.13
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	5	9	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	60.0%	4.53
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	6	2	7	0.0%	0.0%	40.0%	13.3%	46.7%	4.07
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	2	5	8	0.0%	0.0%	13.3%	33.3%	53.3%	4.40
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	4	4	7	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	46.7%	4.20
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	7	7	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	4.40
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	4	4	7	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	46.7%	4.20
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	6	9	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
綜合表現											4.29
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	6	9	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
總計回收數						15					



▲圖 3 9 -2 國際企業系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 93%，其中拒絕提供原因有「本場館為財團法人，招募人員須依規定辦理公開資訊」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 80%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」(主要原因)。

▼表 3 9 -5 國際企業系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	15	0	100%	0%	15
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	14	1	93%	7%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	15	0	100%	0%	15
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	12	3	80%	20%	

第 5 節 習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「本場館為財團法人，實習業務依照學生專業能力及志願訂定之」、「AI /綠能相關課程」、「職場溝通或職場心理學等相關課程，讓同學在跨部門或與主管交流上能夠更加得心應手」、「excel 技能課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「在學術理論教學的同事，也可以帶一些職場案例的分享，幫助同學提早接觸實際的應用。」、「鼓勵學生把實習當正式工作 拿出應有的態度 發揮所長」、「證照不足」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「創辦選修課，與航管系共同開課」、「各方面有關國企系的工作的學長姊回來介紹自記的工作」、「職場溝通實務」、「與空海運流程有相關的課程」、「市場經濟、保險」、「不動產學系」、「我認為本系可以增加有關財稅或金融方面的選修課程。」、「建議除了銀行金融相關類 可以多設一些不同產業的專業課程 如海外貿易業或科技業」、「財經類的 希望可以跟實務相關」、「新設電腦相關的課程」、「國貿實務分析課幫助學生更有臨場感，不讓學習只是抽象化」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實務經驗」、「職場溝通實務」、「與空海運流程有相關的課程與技能」、「投資」、「多表達自己 學會怎麼行銷自己」、「我建議本系可以建議學生多多取得有關財稅及金融方面的證照，對於未來在工作上或許會有不少幫助」、「語文專業技能 語文不管在哪種產業都會使用到，我覺得語言技能很重要」、「銀行 證卷業的帳號可以先考 這樣會比較有概念」、「外語口說能力(廠內有外籍勞工)」、「心態處理，面對職場任何大小壓力都能夠有自己的調適能力」。

第 4 0 章 企業管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（佔 40%）、其次為「金融及保險業」（佔 20%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 66.7%）。

▼表 4 0 -1 企業管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	6	40.0%
F 營建工程業	1	6.7%
J 出版影音及資通訊業	2	13.3%
K 金融及保險業	3	20.0%
M 專業、科學及技術服務業	2	13.3%
總計	15	100%

▼表 4 0 -2 企業管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	13.3%
境內 - 中部	3	20.0%
境內 - 南部	10	66.7%
總計	15	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.51)，其中分數前三高之項目依序是「服務態度」(4.80)、「重視團隊合作」(4.73)、「出勤狀況」(4.73)，最低者為「獨立思考分析與問題解決能力」(4.20)。

▼表 4 0-3 企業管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
企業管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	7	6	0.0%	0.0%	13.3%	46.7%	40.0%	4.27
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	7	7	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	4.40
	3.具備多元的知能	0	0	2	6	7	0.0%	0.0%	13.3%	40.0%	46.7%	4.33
	4.實作效率	0	0	1	5	9	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	60.0%	4.53
	5.重視團隊合作	0	0	0	4	11	0.0%	0.0%	0.0%	26.7%	73.3%	4.73
	6.服務態度	0	0	0	3	12	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
	7.出勤狀況	0	0	0	4	11	0.0%	0.0%	0.0%	26.7%	73.3%	4.73
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	6	8	0.0%	0.0%	6.7%	40.0%	53.3%	4.47
	9.表達與溝通能力	0	0	1	5	9	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	60.0%	4.53
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	5	9	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	60.0%	4.53
	11.創意思考能力	0	0	2	4	9	0.0%	0.0%	13.3%	26.7%	60.0%	4.47
	12.外語能力	0	0	1	8	6	0.0%	0.0%	6.7%	53.3%	40.0%	4.33
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	4	4	7	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	46.7%	4.20
	14.參與學習的意願	0	0	0	5	10	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	15.學習的可塑性	0	0	1	5	9	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	60.0%	4.53
	16.抗壓性	0	0	0	5	10	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
總計人次		15					綜合表現					4.51



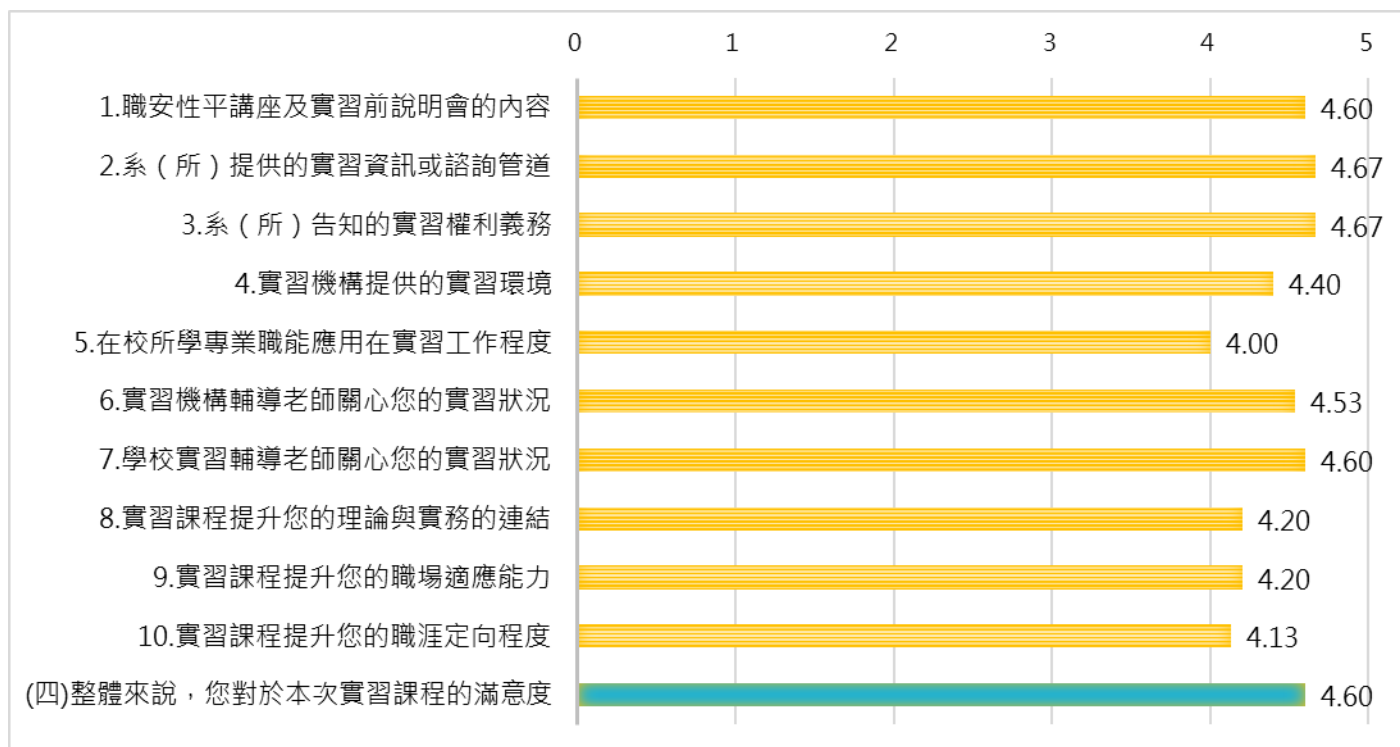
▲圖 4 0-1 企業管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.40)。其中分數前四高之項目依序為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.67)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.67)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.60)與「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.60)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.60)。

▼表 4 0 -4 企業管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	6	9	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	5	10	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	5	10	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	3	9	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	4.40
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	6	3	6	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	5	9	0.0%	0.0%	6.7%	33.3%	60.0%	4.53
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	0	3	11	0.0%	6.7%	0.0%	20.0%	73.3%	4.60
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	4	4	7	0.0%	0.0%	26.7%	26.7%	46.7%	4.20
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	8	5	0.0%	0.0%	13.3%	53.3%	33.3%	4.20
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	4	5	6	0.0%	0.0%	26.7%	33.3%	40.0%	4.13
綜合表現											4.40
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	6	9	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
總計回收數						15					



▲圖 4 0-2 企業管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 93%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「目前無擴大經營之計劃」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93%，不推薦本校學生再至該實習機構實習的原因有「不缺人」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 73%，不願至實習機構任職的原因有「回北部」、「另有規劃」、「不確定是否留在高雄」、「與想像中不一樣」。

▼表 4 0-5 企業管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	15	0	100%	0%	15
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	14	1	93%	7%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	14	1	93%	7%	15
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	11	4	73%	27%	

第5節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「問題分析與解決(根據分析之類的方法)」、「符合半導體專業英文課程新設」、「信託證照、外語能力證照」、「可以利用數據應用、專案管理課程」、「作業管理」、「可新增工業工程管理相關課程，對實習生會較有幫助」。
2. 實習機構培育人才建議：「壓力排解,發覺自身的壓力或抒壓方式,溝通技巧等」、「安排固定週期了解學生學界業界學習狀況與進度」、「具備獨立思考、問題解決的能力」、「重視外語能力培養」、「強化問題解決應對能力與技巧」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「系統操作類課程,更深程度資訊類課程」、「科技相關的英語課程」、「ESG 相關近期蠻熱門的，感覺可以增加競爭力」、「金融證照課程(如信託,壽險)」、「申報營業稅或會計實務操作」、「工業管理」、「溝通與合作相關的實務課程」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「邏輯思考、科技資訊、自主解決問題能力」、「語言能力、科技業有良好英語能力特別吃香」、「專案管理，實習中有聽主管提過，在同事之間也有多次聽到。」、「金融證照(如信託,壽險)」、「數據細節處理、職場溝通」、「在課堂上練習 PDCA 思考能力」、「英語溝通」、「社團組織能力」。

第 4 1 章 風險管理與保險系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「金融及保險業」(佔 96.4%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 92.9%)。

▼表 4 1 -1 風險管理與保險系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	3.6%
K 金融及保險業	27	96.4%
總計	28	100%

▼表 4 1 -2 風險管理與保險系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	3.6%
境內 - 中部	1	3.6%
境內 - 南部	26	92.9%
總計	28	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.14)，其中分數前四高之項目依序是「參與學習的意願」(4.43)、「出勤狀況」(4.39)、「服務態度」(4.36)與「學習的可塑性」(4.36)，最低者為「獨立思考分析與問題解決能力」(3.79)。

▼表 4 1 -3 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
風險管理與保險系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	8	12	8	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	6	15	7	0.0%	0.0%	21.4%	53.6%	25.0%	4.04
	3.具備多元的知能	0	0	8	12	8	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	4.00
	4.實作效率	0	1	5	10	12	0.0%	3.6%	17.9%	35.7%	42.9%	4.18
	5.重視團隊合作	0	0	2	15	11	0.0%	0.0%	7.1%	53.6%	39.3%	4.32
	6.服務態度	0	1	1	13	13	0.0%	3.6%	3.6%	46.4%	46.4%	4.36
	7.出勤狀況	0	2	0	11	15	0.0%	7.1%	0.0%	39.3%	53.6%	4.39
	8.人際關係的處理能力	0	0	6	12	10	0.0%	0.0%	21.4%	42.9%	35.7%	4.14
	9.表達與溝通能力	0	0	6	12	10	0.0%	0.0%	21.4%	42.9%	35.7%	4.14
	10.資訊科技運用能力	0	0	5	13	10	0.0%	0.0%	17.9%	46.4%	35.7%	4.18
	11.創意思考能力	0	0	11	9	8	0.0%	0.0%	39.3%	32.1%	28.6%	3.89
	12.外語能力	0	0	11	8	9	0.0%	0.0%	39.3%	28.6%	32.1%	3.93
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	10	11	6	0.0%	3.6%	35.7%	39.3%	21.4%	3.79
	14.參與學習的意願	0	1	1	11	15	0.0%	3.6%	3.6%	39.3%	53.6%	4.43
	15.學習的可塑性	0	1	2	11	14	0.0%	3.6%	7.1%	39.3%	50.0%	4.36
	16.抗壓性	0	1	4	14	9	0.0%	3.6%	14.3%	50.0%	32.1%	4.11
總計人次		28					綜合表現					4.14



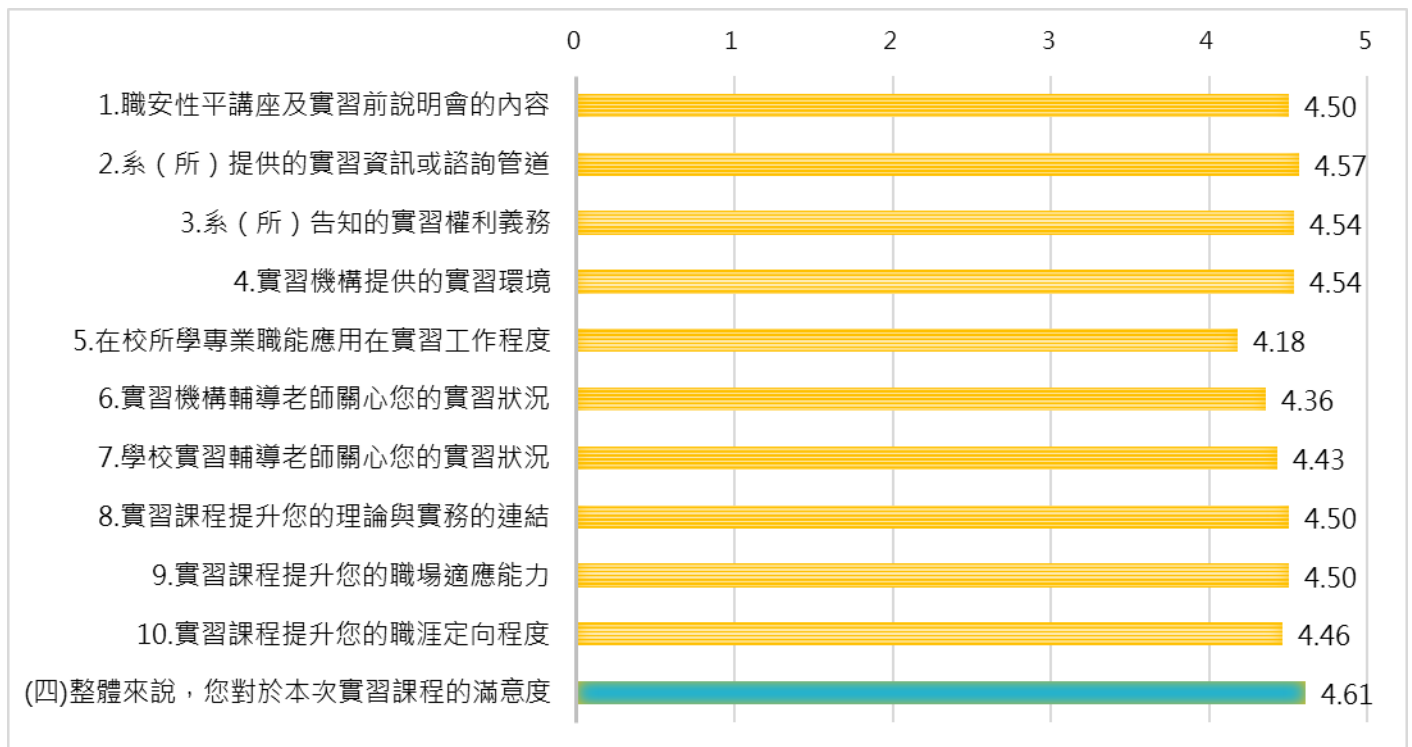
▲圖 4 1 -1 風險管理與保險系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.46)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.57)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.54)、「實習機構提供的實習環境」(4.54)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.18)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.61)。

▼表 4 1 -4 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	2	10	16	0.0%	0.0%	7.1%	35.7%	57.1%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	10	17	0.0%	0.0%	3.6%	35.7%	60.7%	4.57
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	11	16	0.0%	0.0%	3.6%	39.3%	57.1%	4.54
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	2	9	17	0.0%	0.0%	7.1%	32.1%	60.7%	4.54
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	7	9	12	0.0%	0.0%	25.0%	32.1%	42.9%	4.18
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	5	8	15	0.0%	0.0%	17.9%	28.6%	53.6%	4.36
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	2	9	16	0.0%	3.6%	7.1%	32.1%	57.1%	4.43
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	12	15	0.0%	0.0%	3.6%	42.9%	53.6%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	12	15	0.0%	0.0%	3.6%	42.9%	53.6%	4.50
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	2	11	15	0.0%	0.0%	7.1%	39.3%	53.6%	4.46
綜合表現											4.46
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	9	18	0.0%	0.0%	3.6%	32.1%	64.3%	4.61
總計回收數						28					



▲圖 4 1 -2 風險管理與保險系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 86%，其中拒絕錄取原因有「目前人力已達需求」、「另有安排」、「學生另有規劃」、「學生表現普通，本人亦無意願」。願意繼續提供實習機會者達 96%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「目前人力已達需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 93%，不推薦至實習機構實習的原因有「通勤時間較長，交通上需評估外，主要電話推廣量比較大且被拒絕或遭惡言相向的情況都會遇到，且進入後須上專業訓練課程，閱讀各產業的報告撰寫心得等會有很多要學習的事情，工作心態建立好抗壓性 ok 再來」、「實習內容會隨主管而有所不同，如果想學理賠內容的話不建議來，但如果想做行政我覺得可以」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 61%，不願至實習機構任職的原因有「有其他的生涯規劃」(主要原因)、「可能會回家鄉」、「考慮中」、「想嘗試其他的工作」、「覺得不適合」、「機構有提供轉正機會，但由於我實習內容都在做行政且主管也無詢問否有意願」。

▼表 4 1 -5 風險管理與保險系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	24	4	86%	14%	28
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	27	1	96%	4%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	26	2	93%	7%	28
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	17	11	61%	39%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「建議增加與職場應用相關的實務課程，例如：職場禮儀、溝通技巧。」、「建議可增加『保險實務』、『職場倫理與禮儀』、『畢業後的生涯規劃』等課程」、「1.職場倫理、2.抗壓性培養、3.文書作業能力培養」、「建議可增加保險實務相關課程，讓學生將學科知識以及保險實務相互融合」、「外匯相關課程」、「鼓勵同學在校期間取得金融專業證照，提升競爭力」、「效率溝通及國際化財管課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「建議延長校外實習時間，讓學生更能了解產業現況」、「鼓勵學生多參加實習課程，建議將實習課程列為必修學分」、「學生對於「社會化」的認知較為不足，實習前可多建立這些心態」、「加強外語培訓」、「可考慮開設就業學程，增進同學就業能力」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「金融市場實務操作、金融監管與法規」、「風管系課綱內有這兩門課程的名字：1.期貨與選擇權實務、2.資產證券化評價與風險分析，但都沒有實際開課過，希望可以正式開課」、「針對實務課程」、「程式設計」、「實務類的課程」、「責任險相關課程」、「上台表達與團隊合作」、「溝通與表達」、「理財規劃」、「信託相關課程」、「金融投資相關課程」、「票據法課程」、「1.多設考照班及人際溝通課程、2.系上多安排上台報告分享的機會」、「基本交易邏輯」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「投資分析能力：培養基本面、技術面與總體經濟面的分析能力，幫助學生未來能快速理解市場變化」、「希望系上可以開投資學等課程，讓大家認識更多類的金融商品，選出自己最有興趣且適合的方向」、「若有意從事保險業，可以多一點保險理財的規劃」、「溝通表達應對的能力」、「AI」、「應變能力、電腦技能」、「產險證照能力」、「保險專業知識」、「溝通與表達」、「勇敢表達自己的想法，溝通技巧很重要」、「投資相關、理財觀念」、「英文課程。」、「溝通，心態與專業」、「實用的會計」。

第 4 2 章 金融系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要為「金融及保險業」(佔 88.5%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 71.3%)。

▼表 4 2 -1 金融系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	10	11.5%
K 金融及保險業	77	88.5%
總計	87	100%

▼表 4 2 -2 金融系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	15	17.2%
境內 - 中部	10	11.5%
境內 - 南部	62	71.3%
總計	87	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.88)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.90)、「重視團隊合作」(4.90)、「出勤狀況」(4.90)，最低者為「具備多元的知能」(4.85)。

▼表 4 2 -3 金融系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
金融系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	7	78	0.0%	0.0%	2.3%	8.0%	89.7%	4.87
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	7	78	0.0%	0.0%	2.3%	8.0%	89.7%	4.87
	3.具備多元的知能	0	0	3	7	77	0.0%	0.0%	3.4%	8.0%	88.5%	4.85
	4.實作效率	0	0	2	7	78	0.0%	0.0%	2.3%	8.0%	89.7%	4.87
	5.重視團隊合作	0	0	1	7	79	0.0%	0.0%	1.1%	8.0%	90.8%	4.90
	6.服務態度	0	0	2	7	78	0.0%	0.0%	2.3%	8.0%	89.7%	4.87
	7.出勤狀況	0	0	1	7	79	0.0%	0.0%	1.1%	8.0%	90.8%	4.90
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	8	78	0.0%	0.0%	1.1%	9.2%	89.7%	4.89
	9.表達與溝通能力	0	0	1	8	78	0.0%	0.0%	1.1%	9.2%	89.7%	4.89
	10.資訊科技運用能力	0	0	2	6	79	0.0%	0.0%	2.3%	6.9%	90.8%	4.89
	11.創意思考能力	0	0	2	7	78	0.0%	0.0%	2.3%	8.0%	89.7%	4.87
	12.外語能力	0	0	3	6	78	0.0%	0.0%	3.4%	6.9%	89.7%	4.86
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	7	78	0.0%	0.0%	2.3%	8.0%	89.7%	4.87
	14.參與學習的意願	0	0	1	7	79	0.0%	0.0%	1.1%	8.0%	90.8%	4.90
	15.學習的可塑性	0	0	1	8	78	0.0%	0.0%	1.1%	9.2%	89.7%	4.89
	16.抗壓性	0	0	1	8	78	0.0%	0.0%	1.1%	9.2%	89.7%	4.89
總計人次		87					綜合表現					4.88



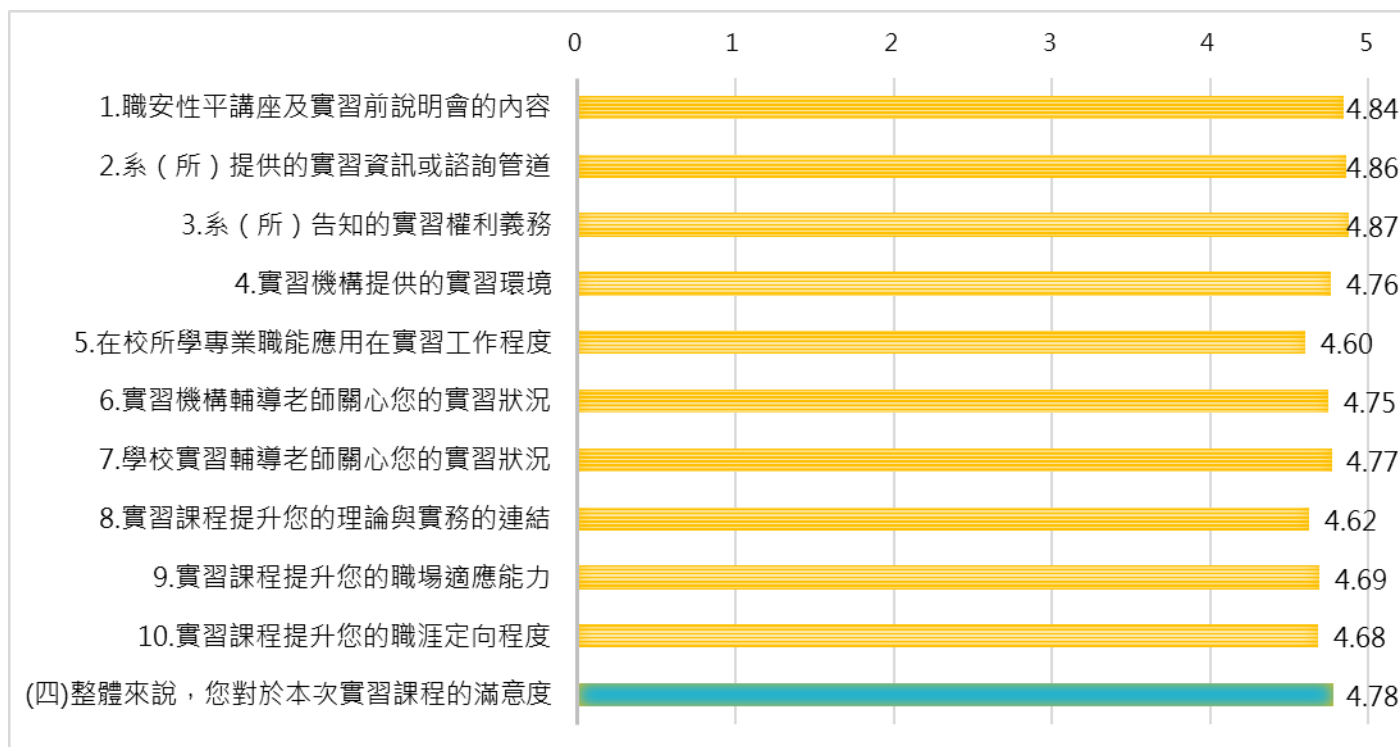
▲圖 4 2 -1 金融系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.74)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)告知的實習權利義務」(4.87)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.86)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.84)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.60)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.78)。

▼表 4 2 -4 金融系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	14	73	0.0%	0.0%	0.0%	16.1%	83.9%	4.84
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	12	75	0.0%	0.0%	0.0%	13.8%	86.2%	4.86
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	11	76	0.0%	0.0%	0.0%	12.6%	87.4%	4.87
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	15	69	0.0%	0.0%	3.4%	17.2%	79.3%	4.76
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	11	10	65	0.0%	1.1%	12.6%	11.5%	74.7%	4.60
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	6	10	71	0.0%	0.0%	6.9%	11.5%	81.6%	4.75
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	14	70	0.0%	0.0%	3.4%	16.1%	80.5%	4.77
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	8	17	62	0.0%	0.0%	9.2%	19.5%	71.3%	4.62
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	5	17	65	0.0%	0.0%	5.7%	19.5%	74.7%	4.69
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	5	18	64	0.0%	0.0%	5.7%	20.7%	73.6%	4.68
綜合表現											4.74
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	3	13	71	0.0%	0.0%	3.4%	14.9%	81.6%	4.78
總計回收數						87					



▲圖 4 2 -2 金融系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 99%，其中拒絕錄取原因有「實習生另有生涯規劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 97%，不推薦至實習機構實習的原因有「公司環境不好」、「這裡對於我所學的专业只擦邊，用不太到什麼金融專業知識」、「分行很重要」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 78%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」（主要原因）、「繼續升學」、「已得到其他銀行的錄取通知」、「目前還在熟悉環境，尚未進入櫃檯，還不確定否想要留任」、「考公股」、「預計將準備考國營事業，故內部詢問時已告知不續留」、「實習過程讓我獲得寶貴的經驗，也更了解自己的職涯方向。但經過實際接觸第一線服務工作後，發現自己可能較不適合長期擔任前線服務人員，因此希望未來能嘗試往後勤或內勤相關職務發展」、「公司環境不好」、「薪資不高，體驗過就好」、「分行風氣沒有很好」、「仍在考慮」。

▼表 4 2-5 金融系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	86	1	99%	1%	87
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	87	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	84	3	97%	3%	87
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	68	19	78%	22%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「稅務相關課程」、「鼓勵學生在校時多考金融證照及英檢或多益」、「技術分析、實務操作」、「顧客溝通能力」、「不動產相關課程」、「AI 相關課程、口語表達相關課程」、「金融工程、衍生性金融工具、創新課程」、「洗錢防制課程、防詐、阻詐相關課程」、「票據法」、「不動產估價實務」、「外匯業務、投資理財」。
2. 實習機構培育人才建議：「可著重於學生技能及技巧的能力」、「金融證照考取」、「相關證照」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「更專精於金融課程內容」、「票據、與金融相關等基礎法規」、「銀行票據相關知識」、「可以設立與服務情境相關的課程，在實習期間就能更了解如何面對客戶」、「技術分析、各項指標分析」、「外匯、授信等實務課程」、「考金融相關證照、票據法 銀行法」、「信託相關課程(銀行販售之商品有些須具備信託證照)」、「授信與信用風險分析相關課程」、「保險險種認識、保險業部門分佈」、「美股的相關知識 增加時事觀」、「金融系或是財務法律相關」、「洗錢防治課程，判斷洗錢態樣或是特徵，較能符合目前金融業常見的業務」、「外匯或帳務課程，可事先了解電文，進出口相關作業等」、「外匯、授信等實務課程」、「票據法」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「一定要考證照」、「人際互動溝通、金融基本常識」、「強化內部稽核的相關知識，以防做出違反安全的行為」、「多開設可以融入實務內容的課程，以利畢業後馬上工作」、「情境模擬與案例分析」、「票據法、銀行法課程」、「證照準備(如確定未來欲就職於金融業，可先考取相關證照)」、「作業中心對專業知識也有要求，因本人在有審核數位帳戶，且旁邊就是警示組，很常遇到遭詐騙及警示帳戶紀錄的客戶，認為防洗錢及銀行內控等專知較有需求」、「基本保險認識」、「要多閱讀並且轉化成自己能理解的東西」、「認真對待任何事情、一定要細心仔細」、「了解金融商品，如信用卡回饋的使用或是基金持股如何影響受益人、OFFICE 軟體的應用、金融法規的基本知識(如洗錢防制法、內控等)、與客戶經

營與溝通的能力」、「事先考取相關金融證照」、「多開設可以融入實務內容的課程，以利畢業後馬上工作」、「情境模擬與案例分析，或許能降低在職場上驚慌失措的機率，能表現地更加穩重」。

第 4 3 章 財務管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「金融及保險業」最多（佔 66.7%）、其次為「專業、科學及技術服務業」（佔 33.3%）。實習機構地點均在「境內 - 南部」（佔 100%）。

▼表 4 3 -1 財務管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
K 金融及保險業	6	66.7%
M 專業、科學及技術服務業	3	33.3%
總計	9	100%

▼表 4 3 -2 財務管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	9	100%
總計	9	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.14)，其中分數前五高之項目依序是「實作效率」(4.22)、「服務態度」(4.22)、「出勤狀況」(4.22)、「表達與溝通能力」(4.22)、「資訊科技運用能力」(4.22)，最低者為「具備多元的知能」(4.00)。

▼表 4 3-3 財務管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
財務管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	3.具備多元的知能	0	0	2	5	2	0.0%	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%	4.00
	4.實作效率	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	5.重視團隊合作	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	6.服務態度	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	7.出勤狀況	0	1	0	4	4	0.0%	11.1%	0.0%	44.4%	44.4%	4.22
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	9.表達與溝通能力	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	5	3	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%	33.3%	4.22
	11.創意思考能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	12.外語能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	14.參與學習的意願	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	15.學習的可塑性	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
	16.抗壓性	0	0	1	6	2	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	4.11
總計人次		9					綜合表現					4.14



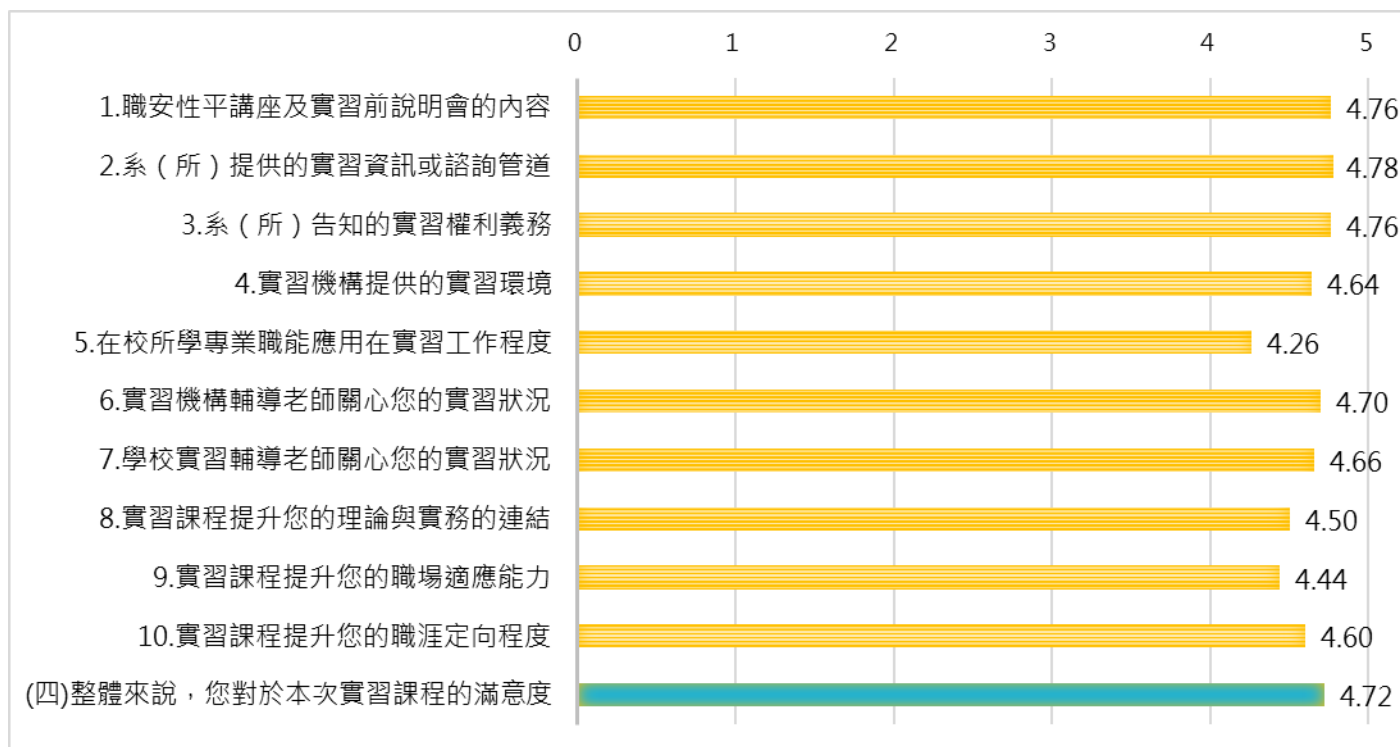
▲圖 4 3-1 財務管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.61)。其中分數前三高之項目依序為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.78)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.76)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.76)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.26)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.72)。

▼表 4 3 -4 財務管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	12	38	0.0%	0.0%	0.0%	24.0%	76.0%	4.76
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	11	39	0.0%	0.0%	0.0%	22.0%	78.0%	4.78
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	12	38	0.0%	0.0%	0.0%	24.0%	76.0%	4.76
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	16	33	0.0%	0.0%	2.0%	32.0%	66.0%	4.64
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	13	11	26	0.0%	0.0%	26.0%	22.0%	52.0%	4.26
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	3	9	38	0.0%	0.0%	6.0%	18.0%	76.0%	4.70
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	17	33	0.0%	0.0%	0.0%	34.0%	66.0%	4.66
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	4	17	29	0.0%	0.0%	8.0%	34.0%	58.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	1	7	11	31	0.0%	2.0%	14.0%	22.0%	62.0%	4.44
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	5	10	35	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	70.0%	4.60
綜合表現											4.61
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	10	38	0.0%	0.0%	4.0%	20.0%	76.0%	4.72
總計回收數						50					



▲圖 4 3 -2 財務管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96%，其中拒絕錄取原因有「學生未來志願在公職」、「視之後公司人力狀況決定」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 60%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」(主要原因)、「升學」、「想考公職」、「想探索其他職業」、「想去別的地方」、「比較想回台灣工作」、「志向不符」、「工作性質與自身規劃不同」、「已找到別的工作」、「不適合業務工作」、「想再多嘗試其他工作」、「回北部求職+當兵」、「欲嘗試多方面職位」、「職涯規畫不符」。

▼表 4 3 -5 財務管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	48	2	96%	4%	50
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	50	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	50	0	100%	0%	50
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	30	20	60%	40%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「AI 運用」、「程式設計」、「實務操作課程」、「考取證照輔導」、「財經方面專業知識」、「建議學校課程可增加實務操作訓練 ex.實際系統操作，讓學生能更快適應實習需求」、「金融相關證照取得」、「power point 簡報、excel 進階函數應用」、「EXCEL 函數應用、基礎 PPT」。
2. 實習機構培育人才建議：「鼓勵學生考取相關證照」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「畢業後就職的學長姊分享座談會」、「美股、產業分析」、「公職類科專門推薦」、「期貨實務交易、交易策略實務」、「衍生性商品」、「期貨與選擇權實務」、「我覺得可以有一些考照班」、「信託、外匯及銀行基本證照相關課程」、「成本會計實務」、「我認為除了一般學術知識外，系上可以增設一些金融相關的基本實務知識課程，例如銀行的基本存取條觀念、票據相關知識等，這樣也有助於之後更快速理解實際職場會遇到的事情」、「銀行實務管理(例如:銀行工作流程)、參訪」、「會計」、「企業常用之 ERP 系統導覽」、「銀行實務管理 (讓知道要來銀行的人大致都在做些什麼)」、「職涯探索，讓學生認識自我」、「職場淺規則」、「開設業界經驗豐富之人士的課程，讓學生能夠提前了解未來工作的內容」、「銀行實務課程」、「信託、外匯及銀行基本證照相關課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「與客戶應對之能力」、「多看新聞掌握市場動向」、「人際關係的維護及開發」、「實際交易技能、客戶溝通及服務」、「總體經濟的理解、溝通與表達」、「投資實務與市場分析」、「提升一些關於股票相關方面的知識」、「溝通表達」、「可以有多些與客戶應對的演練以及對於數字要提高警覺性」、「實務操作課程」、「多一點實務技能」、「會計、財報分析」、「勞基法」、「證照課程，輔助學生考取未來所需證照」、「如何做人圓滑」、「溝通能力」、「理論與實務結合之能力」、「可以有多些與客戶應對的演練以及對於數字要提高警覺性」、「有空閒的話都去實習才能跟未來接軌或是才能夠知道你未來想要做什麼類型的工作」。

第 4 4 章 人力資源發展系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」最多（各佔 60.0%）、其次為「運輸及倉儲業」（佔 20.0%）、「支援服務」（佔 20.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 80.0%）。

▼表 4 4 -1 人力資源發展系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	3	60.0%
H 運輸及倉儲業	1	20.0%
N 支援服務	1	20.0%
總計	5	100%

▼表 4 4 -2 人力資源發展系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	20.0%
境內 - 南部	4	80.0%
總計	5	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.50)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(5.00)、「服務態度」(5.00)、「參與學習的意願」(5.00)、「學習的可塑性」(5.00)，最低者為「外語能力」(3.60)。

▼表 4 4-3 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
人力資源發展系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	3	1	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	1	3	1	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	5.重視團隊合作	0	0	0	1	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
	6.服務態度	0	0	0	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	7.出勤狀況	0	0	0	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	1	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
	9.表達與溝通能力	0	0	1	1	3	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	4.40
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
	11.創意思考能力	0	0	2	0	3	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%	4.20
	12.外語能力	0	1	1	2	1	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	3.60
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	3	1	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	0	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
	16.抗壓性	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
總計人次		5					綜合表現					4.50



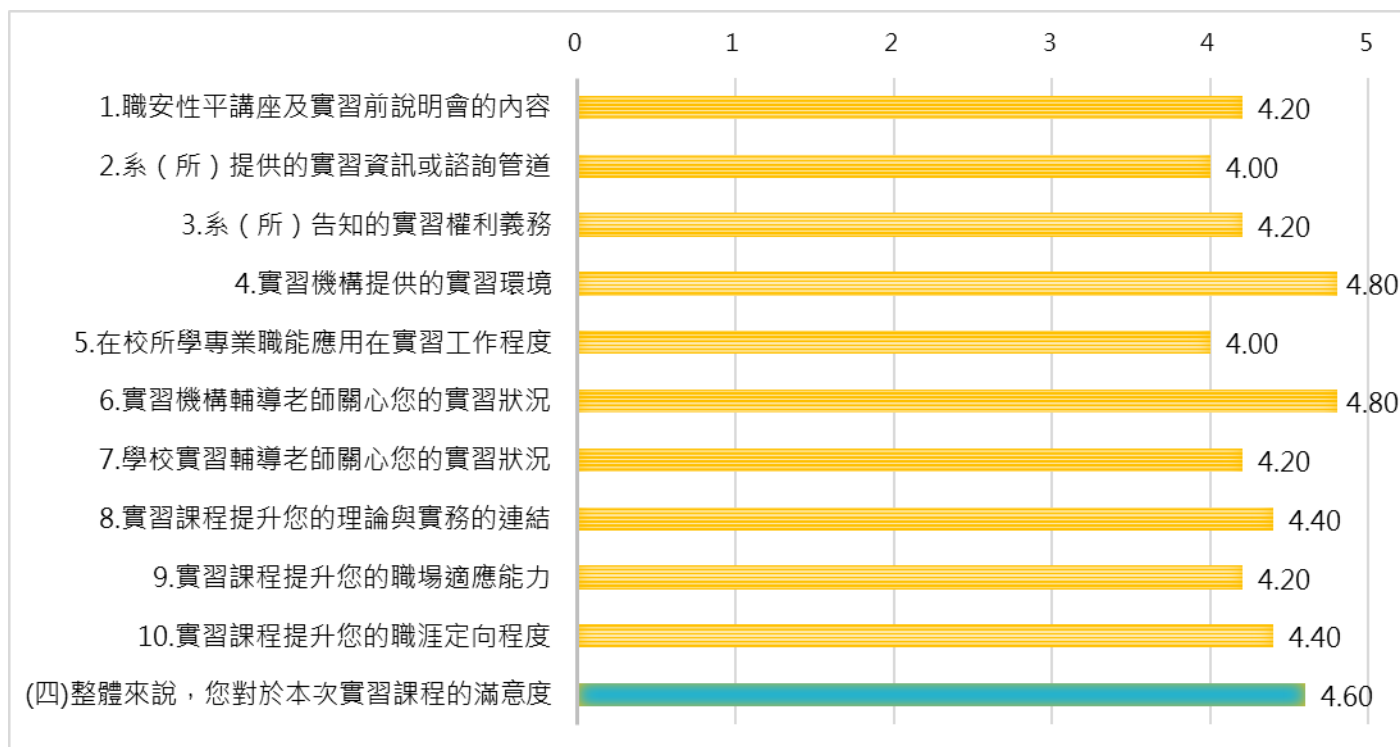
▲圖 4 4-1 人力資源發展系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.32)。其中分數前四高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.80)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.80)、「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.40)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.40)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.00)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.60)。

▼表 4 4 -4 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	4	1	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	4.20
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	3	1	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	4.00
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	4	1	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	4.20
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	1	2	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	4	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	4.80
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	2	2	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	4.20
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	3	2	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	4.40
綜合表現											4.32
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	3	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	4.60
總計回收數						5					



▲圖 4 4-2 人力資源發展系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%。

▼表 4 4-5 人力資源發展系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	5	0	100%	0%	5
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	5	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	5	0	100%	0%	5
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	5	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「人資工作每天面對不同的員工，訓練「溝通」能力是在談判與說服同仁最需要的基本技能」。
2. 實習機構培育人才建議：無。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「實作課程」、「就業服務專業知識課程」、「開更多大數據或 excel 相關的課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實作技能」、「相關證照訓練」、「數據及資訊的整合能力」。

第 4 5 章 航運管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」最多（佔 97.8%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 54.3%）。

▼表 4 5 -1 航運管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	45	97.8%
O 公共行政及國防強制性社會安全	1	2.2%
總計	46	100%

▼表 4 5 -2 航運管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	8	17.4%
境內 - 中部	9	19.6%
境內 - 南部	25	54.3%
境內 - 離島	1	2.2%
境外 - 亞洲：越南	3	6.5%
總計	46	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.28)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.57)、「服務態度」(4.54)、「學習的可塑性」(4.52)，最低者為「創意思考能力」(3.93)。

▼表 4 5-3 航運管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
航運管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	8	23	15	0.0%	0.0%	17.4%	50.0%	32.6%	4.15
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	11	19	16	0.0%	0.0%	23.9%	41.3%	34.8%	4.11
	3.具備多元的知能	0	0	13	19	14	0.0%	0.0%	28.3%	41.3%	30.4%	4.02
	4.實作效率	0	0	3	19	24	0.0%	0.0%	6.5%	41.3%	52.2%	4.46
	5.重視團隊合作	0	1	3	18	24	0.0%	2.2%	6.5%	39.1%	52.2%	4.41
	6.服務態度	0	1	2	14	29	0.0%	2.2%	4.3%	30.4%	63.0%	4.54
	7.出勤狀況	0	2	2	16	26	0.0%	4.3%	4.3%	34.8%	56.5%	4.43
	8.人際關係的處理能力	0	1	6	13	26	0.0%	2.2%	13.0%	28.3%	56.5%	4.39
	9.表達與溝通能力	0	1	4	25	16	0.0%	2.2%	8.7%	54.3%	34.8%	4.22
	10.資訊科技運用能力	0	0	10	17	19	0.0%	0.0%	21.7%	37.0%	41.3%	4.20
	11.創意思考能力	0	0	13	23	10	0.0%	0.0%	28.3%	50.0%	21.7%	3.93
	12.外語能力	0	0	10	19	17	0.0%	0.0%	21.7%	41.3%	37.0%	4.15
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	12	21	13	0.0%	0.0%	26.1%	45.7%	28.3%	4.02
	14.參與學習的意願	0	2	1	12	31	0.0%	4.3%	2.2%	26.1%	67.4%	4.57
	15.學習的可塑性	0	1	3	13	29	0.0%	2.2%	6.5%	28.3%	63.0%	4.52
	16.抗壓性	0	1	3	22	20	0.0%	2.2%	6.5%	47.8%	43.5%	4.33
總計人次		46					綜合表現					4.28



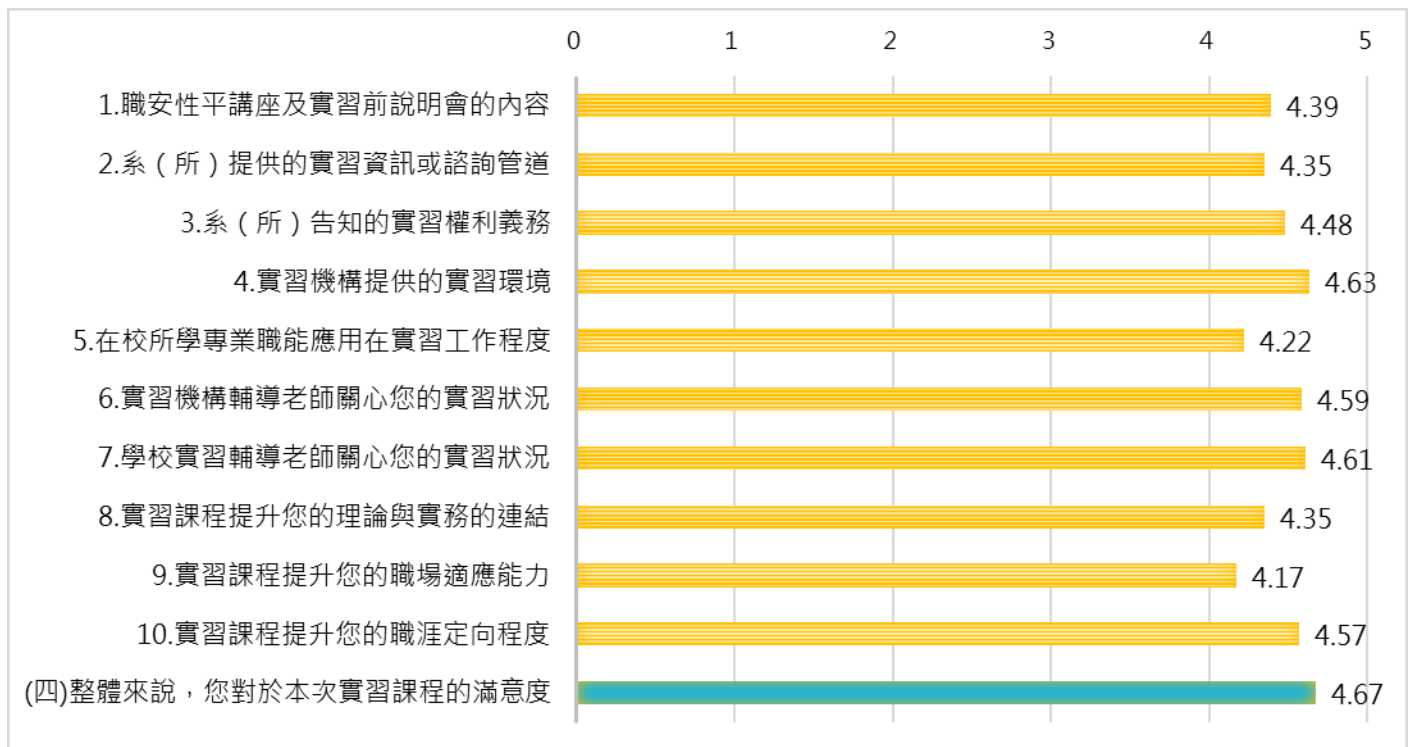
▲圖 4 5-1 航運管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.43)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.63)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.61)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.59)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(4.17)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.67)。

▼表 4 5 -4 航運管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	20	22	0.0%	0.0%	8.7%	43.5%	47.8%	4.39
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	22	20	0.0%	0.0%	8.7%	47.8%	43.5%	4.35
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	20	24	0.0%	0.0%	4.3%	43.5%	52.2%	4.48
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	15	30	0.0%	0.0%	2.2%	32.6%	65.2%	4.63
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	11	14	21	0.0%	0.0%	23.9%	30.4%	45.7%	4.22
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	14	30	0.0%	2.2%	2.2%	30.4%	65.2%	4.59
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	16	29	0.0%	0.0%	2.2%	34.8%	63.0%	4.61
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	1	4	19	22	0.0%	2.2%	8.7%	41.3%	47.8%	4.35
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	12	14	20	0.0%	0.0%	26.1%	30.4%	43.5%	4.17
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	18	27	0.0%	0.0%	2.2%	39.1%	58.7%	4.57
綜合表現											4.43
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	1	13	32	0.0%	0.0%	2.2%	28.3%	69.6%	4.67
總計回收數						46					



▲圖 4 5 -2 航運管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 83%，其中拒絕錄取原因有「視屆時公司職缺及用人主管決定」、「依當下公司職缺需求為主」、「公司有一定的招募時間及流程」、「實習生有自我職涯安排」、「因雅文有自己的工作規劃」、「該生有其他規劃」、「公司無留用制度」。願意繼續提供實習機會者達 96%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「公司政策」、「視公司需求而定」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 98%，不推薦至實習機構實習的原因有「工作內容大致偏向內部無法接洽客戶，離本校距離甚遠」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 74%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」（主要原因）、「志向不在此」、「對於此行業再接觸多可能」、「現階段目標為船公司」、「想至規模更大的公司瞭解完整的制度」、「想嚐試其他產業發展看看(不需輪班)」、「已有別的工作安排」。

▼表 4 5 -5 航運管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	38	8	83%	17%	46
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	44	2	96%	4%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	45	1	98%	2%	46
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	34	12	74%	26%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「散裝航運概論為主要公司工作內容，但貴校已經有開設，其餘無」、「因為實習才 2 個月，又跨部門，有太多的個人特質無法體現」、「將國際貿易與供應商管理納入航運管理系的課程設計」、「在文件系統上可多學習」、「專業課程貴校都已給足夠，唯學生是否可以學以致用」、「1.公文之製作、2.提單與貿易流程之關係及運用、3.港口作業流程」、「信用狀、商業書信、電腦文書處理」、「建議開設心理學課程」、「WORD、EXCEL，可以列為必修課程，公司用得到」、「ai 之國際貿易」、「職場應對、溝通會話」、「可針對國際公約如 SOLAS、MARPOL、MDG CODE 等開課」、「1.壓力調適與放鬆、2.職場新鮮人的心理建議」、「為因應台灣區域經濟發展趨勢，建議新設自貿區與保稅區制度實務，與進口實務與法規等課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「實習心態調整」、「實習前的職前心態建立，若無願意不要為了實習分數而實習」、「可讓學生認識更多公部門運作」、「其許能加強英文能力及溝通技巧」、「外語能力對於不論各方面的工作都有幫助靈活運用所學才能有能力的表現」、「可多鼓勵學生到職場實習，能提早接觸社會」、「可加強思考分析、解決問題能力」、「目前仍有新的實習職缺，再請貴校推薦人選」、「思考分析解決問題能力」、「因我司會將貴校實習生視為正職員工去培育和指導，由於花費許多時間和精力，若畢業後不續留對企業是一種損耗，盼學員畢業後能無縫銜接職場」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「租傭船契約」、「各大職場實際操作的系統軟體，建議配合現階段業者」、「職場禮儀、英文打字」、「語言課程、移民法規」、「中英打」、「現階段課程已經足矣」、「我覺得很棒了，老師們辛苦了」、「實務課程」、「職前輔導，以利學生快速融入職場(職場禮儀)」、「實作課程(系統)」、「海運實務」、「空運危險品相關課程」、「我認為要多一些實務的演講」、「英文口說表達課程」、「職場禮儀課程」、「實際操作軟體課程」、「海運相關國際法規」、「可新增業界教師

的課程及實習前的資訊、提供課程(大三課程)」、「保稅,自貿等」。

4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求:「英文聽說讀寫,第二外語」、「增加對流程觀念與實際落差、針對職場禮儀授課」、「溝通能力」、「語言能力、法規理解能力」、「中英打」、「海運」、「英文口說+國際物流管理」、「實作課程之文件及貿易條件」、「電腦打字能力(如需從事文書處理工作)」、「職場倫理」、「文書技能課程(EXCEL、WORD等)」、「海運時事」、「職場禮儀、文書能力」、「貿易條件及貿易流程相關知識、英文寫作能力」、「第二外語能力」、「書信能力、電話禮儀」、「進出口流程、B/L內容、國貿條件」、「中英打字能力、英語閱讀能力」、「打字技能」、「報關流程」。

第 4 6 章 商務資訊應用系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業均為「製造業」(佔 100%)。實習機構地點在「境內 - 南部」及「境外 - 亞洲 (香港、澳門、大陸地區)」(各佔 50%)。

▼表 4 6 -1 商務資訊應用系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	2	100%
總計	2	100%

▼表 4 6 -2 商務資訊應用系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 南部	1	50.0%
境外 - 亞洲 (香港、澳門、大陸地區)	1	50.0%
總計	2	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.16)，其中分數前五高之項目依序是「具備的專業知識符合工作需求」(4.50)、「能將專業知識應用於工作實務」(4.50)、「服務態度」(4.50)、「資訊科技運用能力」(4.50)、「創意思考能力」(4.50)，其餘項目為 (4.00)。

▼表 4 6-3 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
商務資訊應用系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	3.具備多元的知能	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	4.實作效率	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	6.服務態度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	7.出勤狀況	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	11.創意思考能力	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	12.外語能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	15.學習的可塑性	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	16.抗壓性	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
總計人次		2					綜合表現					4.16



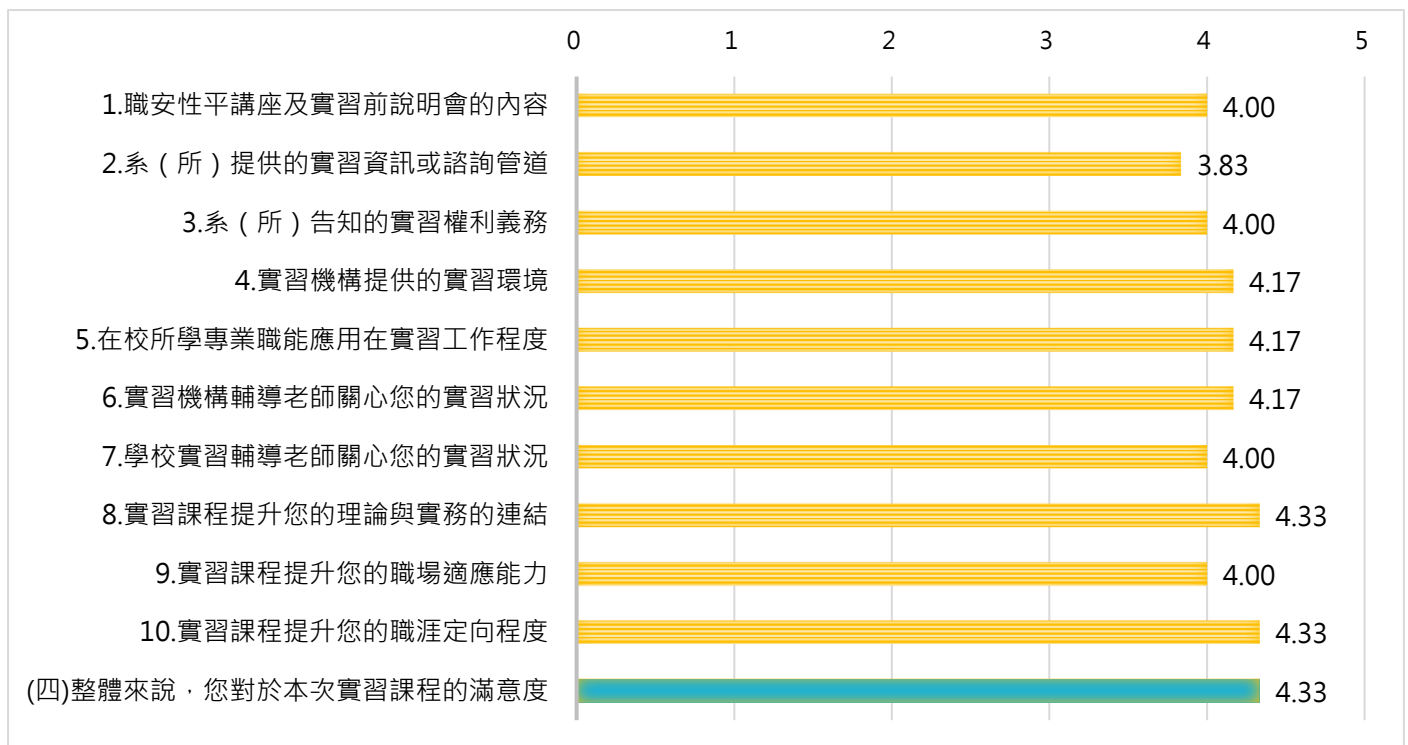
▲圖 4 6-1 商務資訊應用系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.10)。其中分數前四高之項目依序為「職安性平講座及實習前說明會的內容」(5.00)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.50)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.50)、「實習機構提供的實習環境」(4.50)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(3.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.50)。

▼表 4 6 -4 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	2	0	0	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	3.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	0	1	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	2	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	1	0	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	3.50
綜合表現											4.10
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	1	1	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
總計回收數						2					



▲圖 4 6-2 商務資訊應用系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 0%，不願至實習機構任職的原因有「畢業後有其他規劃」、「家庭因素」。

▼表 4 6-5 商務資訊應用系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	2	0	100%	0%	2
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	2	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	2	0	100%	0%	2
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	0	2	0%	100%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「半導體封裝課程」、「ERP 實作、工業工程與管理概論」。
2. 實習機構培育人才建議：「PPT 報告撰寫美編及排版」、「因應現代 AI 科技進步，多培養學生解決與分析問題的能力」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「資料分析與視覺化實務、人工智慧與產業應用導論」、「ERP 系統」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「跨領域專案設計與實作，建立學生專案管理與溝通能鼓勵不同系所學生組隊解決實務問題，職場溝通與簡報技巧商業簡報、說服力訓練可結合英語授課或雙語教學」、「AI、大數據分析、資訊應用」。

第 4 7 章 供應鏈管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」、「製造業」最多（各佔 50.0%），其次為「運輸及倉儲業」（佔 33.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 66.7%）。

▼表 4 7 -1 供應鏈管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	3	50.0%
H 運輸及倉儲業	2	33.3%
P 教育業	1	16.7%
總計	6	100%

▼表 4 7 -2 供應鏈管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	1	16.7%
境內 - 中部	1	16.7%
境內 - 南部	4	66.7%
總計	6	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.20)，其中分數前五高之項目依序是「服務態度」(4.67)、「重視團隊合作」(4.50)、「出勤狀況」(4.33)、「資訊科技運用能力」(4.33)、「參與學習的意願」(4.33)、「學習的可塑性」(4.33)，最低者為「表達與溝通能力」(3.83)、「抗壓性」(3.83)。

▼表 4 7 -3 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
供應鏈管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	1	3	2	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	4.17
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	1	3	2	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	4.17
	3.具備多元的知能	0	0	1	3	2	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	4.17
	4.實作效率	0	0	0	5	1	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	4.17
	5.重視團隊合作	0	0	0	3	3	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
	6.服務態度	0	0	0	2	4	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	4.67
	7.出勤狀況	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	6	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	9.表達與溝通能力	0	0	1	5	0	0.0%	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%	3.83
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	11.創意思考能力	0	0	1	3	2	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	4.17
	12.外語能力	0	0	0	5	1	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	4.17
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	1	4	1	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	15.學習的可塑性	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
	16.抗壓性	0	0	2	3	1	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	3.83
總計人次		6					綜合表現					4.20



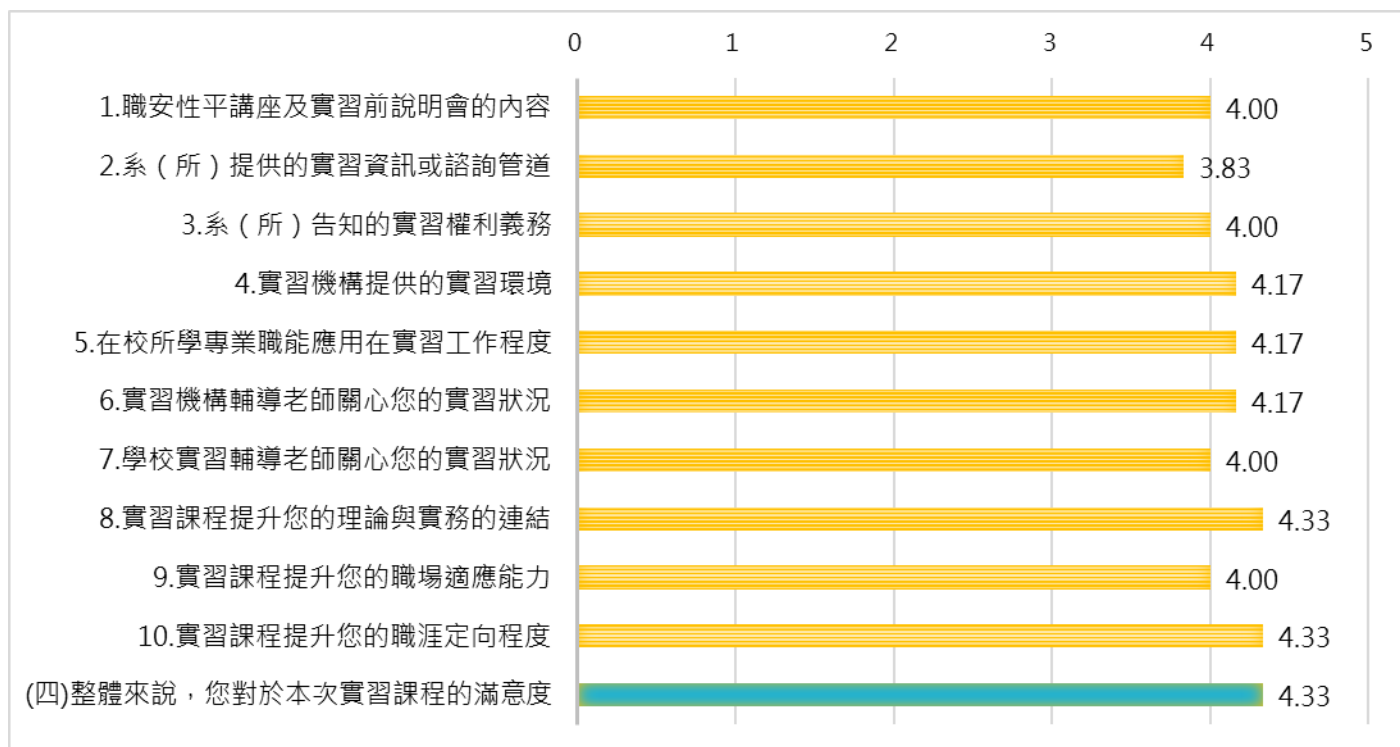
▲圖 4 7 -1 供應鏈管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.10)。其中分數前五高之項目依序為「實習課程提升您的理論與實務的連結」(4.33)、「實習課程提升您的職涯定向程度」(4.33)、「實習機構提供的實習環境」(4.17)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.17)「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.17)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(3.83)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.33)。

▼表 4 7 -4 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	4	1	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	4.00
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	3	1	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	3.83
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	4	1	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	4.00
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	1	3	2	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	4.17
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	5	1	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	4.17
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	5	1	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	4.17
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	4	1	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	4.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	4	1	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	4.00
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
綜合表現											4.10
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	4	2	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	4.33
總計回收數						6					



▲圖 4 7 -2 供應鏈管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 83%，其中拒絕錄取原因有「實習結束學生另有規劃」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 50%，不願至實習機構任職的原因有「另有安排」、「距離太遠」、「至不同產業的其他公司工作」。

▼表 4 7 -5 供應鏈管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	5	1	83%	17%	6
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	6	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	6	0	100%	0%	6
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	3	3	50%	50%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「無特別不足」、「AI 相關程式運用實作課程、商用英文對話、書信課程、商用軟體操作」、「國際貿易」、「專案管理、企劃課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「e-mail 書信對外溝通可能是實習生剛開始需要適應的，學校可以在實習前讓學生先了解概況及實際情境，有助於減低實習生的緊張，讓其快速進入。」、「讓參加完成習課程的同學向低年級學生實際介紹工作中實際遇到的困難與需求,藉此讓學生對日後的職場環境能有更多更全面的準備」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「商用英語」、「Google 軟體操作, 系統課程」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「EXCEL」、「英文課程」、「時間、專案管理」。

第 4 8 章 海洋休閒管理系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「藝術、娛樂及休閒服務業」最多（佔 76.7%）、其次為「住宿及餐飲業」（佔 8.3%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 48.3%）。

▼表 4 8 -1 海洋休閒管理系-實習機構產業別

	人次	百分比
H 運輸及倉儲業	3	5.0%
I 住宿及餐飲業	5	8.3%
P 教育業	3	5.0%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	46	76.7%
S 其他服務業	3	5.0%
總計	60	100%

▼表 4 8 -2 海洋休閒管理系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	12	20.0%
境內 - 中部	5	8.3%
境內 - 南部	29	48.3%
境內 - 東部	1	1.7%
境內 - 離島	2	3.3%
境外 - 大洋洲：帛琉	2	3.3%
境外 - 亞洲：日本	5	8.3%
境外 - 亞洲：菲律賓	4	6.7%
總計	60	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.29)，其中分數前三高之項目依序是「參與學習的意願」(4.53)、「服務態度」(4.53)、「學習的可塑性」(4.47)，最低者為「具備多元的知能」(4.02)。

▼表 4 8-3 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
海洋休閒管理系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	12	28	19	0.0%	1.7%	20.0%	46.7%	31.7%	4.08
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	12	25	22	0.0%	1.7%	20.0%	41.7%	36.7%	4.13
	3.具備多元的知能	0	0	17	25	18	0.0%	0.0%	28.3%	41.7%	30.0%	4.02
	4.實作效率	0	1	3	28	28	0.0%	1.7%	5.0%	46.7%	46.7%	4.38
	5.重視團隊合作	0	0	2	30	28	0.0%	0.0%	3.3%	50.0%	46.7%	4.43
	6.服務態度	0	0	1	26	33	0.0%	0.0%	1.7%	43.3%	55.0%	4.53
	7.出勤狀況	0	0	7	19	34	0.0%	0.0%	11.7%	31.7%	56.7%	4.45
	8.人際關係的處理能力	0	0	7	29	24	0.0%	0.0%	11.7%	48.3%	40.0%	4.28
	9.表達與溝通能力	0	1	4	27	28	0.0%	1.7%	6.7%	45.0%	46.7%	4.37
	10.資訊科技運用能力	0	0	9	28	23	0.0%	0.0%	15.0%	46.7%	38.3%	4.23
	11.創意思考能力	0	0	13	28	19	0.0%	0.0%	21.7%	46.7%	31.7%	4.10
	12.外語能力	0	0	15	24	21	0.0%	0.0%	25.0%	40.0%	35.0%	4.10
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	2	10	26	22	0.0%	3.3%	16.7%	43.3%	36.7%	4.13
	14.參與學習的意願	0	0	3	22	35	0.0%	0.0%	5.0%	36.7%	58.3%	4.53
	15.學習的可塑性	0	1	2	25	32	0.0%	1.7%	3.3%	41.7%	53.3%	4.47
	16.抗壓性	0	1	2	32	25	0.0%	1.7%	3.3%	53.3%	41.7%	4.35
總計人次		60					綜合表現					4.29



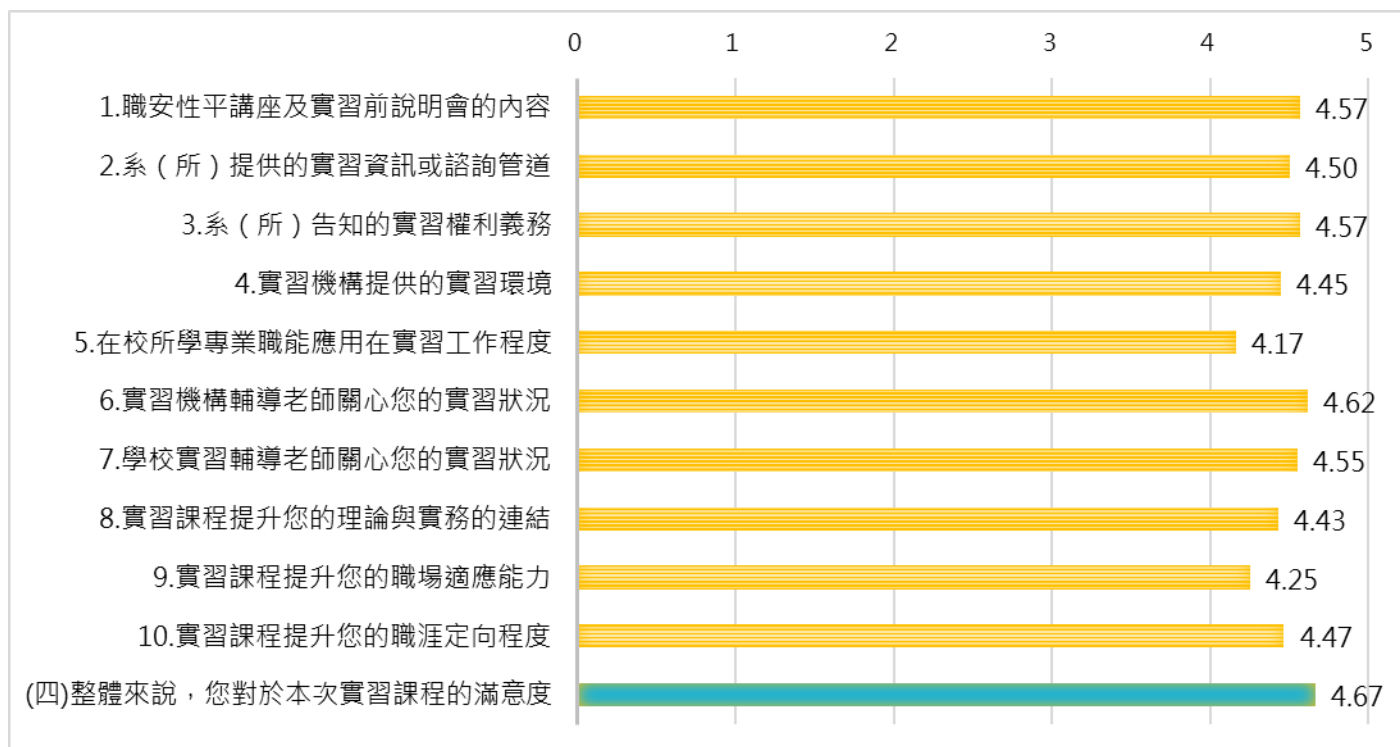
▲圖 4 8-1 海洋休閒管理系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.46)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.62)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.57)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.57)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.17)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.67)。

▼表 48-4 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	4	18	38	0.0%	0.0%	6.7%	30.0%	63.3%	4.57
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	4	22	34	0.0%	0.0%	6.7%	36.7%	56.7%	4.50
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	4	18	38	0.0%	0.0%	6.7%	30.0%	63.3%	4.57
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	3	24	32	0.0%	1.7%	5.0%	40.0%	53.3%	4.45
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	16	15	28	0.0%	1.7%	26.7%	25.0%	46.7%	4.17
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	0	3	13	43	1.7%	0.0%	5.0%	21.7%	71.7%	4.62
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	5	17	38	0.0%	0.0%	8.3%	28.3%	63.3%	4.55
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	2	5	18	35	0.0%	3.3%	8.3%	30.0%	58.3%	4.43
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	3	8	20	29	0.0%	5.0%	13.3%	33.3%	48.3%	4.25
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	1	4	21	34	0.0%	1.7%	6.7%	35.0%	56.7%	4.47
綜合表現											4.46
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	2	16	42	0.0%	0.0%	3.3%	26.7%	70.0%	4.67
總計回收數						60					



▲圖 4 8-2 海洋休閒管理系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 95%，其中拒絕錄取原因有「還很年輕，不同的工作經驗可以持續累積，持續探索未來想做的事」、「依公司規範辦理」。願意繼續提供實習機會者達 98%，拒絕繼續提供習名額原因為「依公司規範辦理」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 95%，不推薦至實習機構實習的原因有「學不到東西、沒客人、浪費時間」、「學不太到其他內容」、「要求和管理不善、不合理，同時會持續施壓和情勒員工」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 65%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「離家太遠」、「繼續升學」、「不符合興趣」、「未來職涯規劃仍然在摸索」、「自身能力無法負荷」、「想多方嘗試」、「公司未提供留任機會」、「上級無理對待」、「櫃檯工作單一旦繁瑣，不適合我」、「還在考慮」、「因家裡因素，會著重在高雄尋找相關工作」。

▼表 4 8-5 海洋休閒管理系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	57	3	95%	5%	60
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	59	1	98%	2%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	57	3	95%	5%	60
	2.是否願意至實習機構任職？	39	21	65%	35%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「第二語言」、「顧客與個人服務之接待」、「電話禮儀及口說技巧，基本救命術 BLS」、「服務業基本應對及認知相關課程」、「基礎輪機知識、救生員證照」、「海洋生物相關的基礎知識」、「溝通技巧、衝突管理」、「海洋生物相關的基礎知識」、「現場危機應變、客訴處理」、「建議新增專業課程水域安全管理與風險評估與法規與政策研究」、「臨場反應、變通及舉一反三能力」、「針對本產業建議各系新增經濟、會計的基礎理論課程，以符合市場需求增加競爭力。」、「操作類型的儀器或是體驗性課程可再多樣化」、「外語課程」、「飯店英語、日語課程」、「遊艇、船舶相關專業課程」、「獨立思考與解決問題之能力培養」、「初級救護技術員(EMT-1)」、「動力小船課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「建議設立實習生獎學金制度、獎勵表現優異的學生」、「建議實習期間已至少半年以上，才剛上手實習就結束了，以實習單位而言，無法深入礁島更多技能」、「可將實習時間調整為一年，以利完整吸收職場經驗」、「可能是現代學生的問題，過於依賴 AI 或是其他相關輔助工具，比較沒有自己的想法，希望可以訓練學生有更多自己的想法，並勇於表達」、「希望日後如能與貴校配合實習，實習週期能延長。(半年或一年)」、「將實習列為必要項目有助於學生提早進入社會」、「培養跨領域能力實務操作數位應用能力」、「職場非學校，自我要求與紀律需養成」、「跳脫傳統教育框架，培養學生獨立思考的能力及習慣，但不輕易忽視職場倫理及認知」、「實習期間可調整一年度，更能參與每個季節性、節日性等等有不同的區別跟體驗」、「多增加時操次數，以便學生能更熟練」、「遊艇實務操作」。
3. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業課程以符合職場需求：「經營學」、「新增待人之道，與同事、客戶間的相處和溝通，人與人之間的應對進退，以利在任何工作職場上發揮。」、「電腦系統運用能力」、「溝通的藝術」、「利用兼職方式實際體驗職場環境」、「浮潛、自潛、水中攝影」、「進階/潛水長潛水課程」、「建議新設國外實習獎學金提高學生出國意願」、「耐心與溝通」、「主題樂園概論、園區經營與行銷、顧客服務技巧、外語課程(像是英語、日語等)」、「海洋休閒應用英文」、「主題樂園課程可新增全台樂園公司介紹或邀請曾實習過樂園的畢業生或負責人講解工作心得或公司福利」、「餐旅管理概論、休閒旅館管理概論」、「建議開設潛水裝備與基礎維修，讓學生了解潛水產業的實際應用」、「旅遊數據分析、國際旅遊與跨文化溝通等課程，以更貼近職場需求」、「加強學生適應力的課程、面試技能」、「救生員考核輔助課程」、「無人機證照班」、「精密器械組裝與維修」、「客輪相關課程」、「客輪相關課程(輔導考照)」、「人員管理」、「旅館經營相關課程」、「談判溝通之類的相關課程」、「我建議可以新設自由潛水相關課程」、「飯店管理系統」、「語言課程(日語、英語)」、「急救」、「滑雪課程」、「船艙認識及基礎維修搶救」、「遊艇機艙設備、引擎、基本裝備維護維修」、「人際溝通」、「期望多增加遊艇管家相關的實務體驗課程」。
4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求：「技能實務學習」、「新增待人之道，與同事、客戶間的相處和溝通，人與人之間的應對進退，以利在任何工作職

場上發揮。」、「Excel」、「心理素質」、「港式料理的了解、擺餐桌的技巧、電子點菜的實用、積極的態度」、「攝影」、「游泳能力、踩水、救生技能、繩結、服務客人的能力」、「潛水裝備保養與檢修」、「潛水專業加強訓練，例如 AOW 甚至至少 Rescue 會比較好」、「心理素質與外語能力」、「服務與溝通、安全意識、營運專業、數位技能、職場態度」、「語言能力可再加強，畢竟在國外語言能力蠻重要的!」、「口說講解、職場外語詞彙與表達」、「人與人之間的交流與對答」、「休閒旅館管理知識能力」、「建議加強潛水裝備的銷售技巧或者組裝、維修等能力。」、「建議強化學生的外語能力、顧客服務與溝通技巧、團隊合作與領導力、數位工具應用及實務操作能力。」、「職場溝通技巧」、「面試技能」、「房務整理或水域救生」、「水域救生技能」、「文書能力」、「職場溝通、人際關係處理」、「職場溝通、人際關係處理、急救課程」、「溝通技巧，對職場霸凌之防禦」、「電腦系統等相關課程」、「美工實作等課程」、「口語表達能力」、「與客人應對的臨場反應」、「我建議可以加強學生對於海洋休閒方面的知識及技能，以增廣日後就業機會。」、「外語能力、財務能力(基本)」、「同上」、「管理學」、「滑雪技能」、「對於機艙內的基本認識」、「EMT-1 救護員、救生員、四小證」、「水域方面的課程讓學生實際海洋實習的機會以及因課程需求給予補貼」、「海上休閒相關活動技能、證照、救生員」、「外語能力」、「導遊領隊證照」。

第 4 9 章 文化創意產業系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「藝術、娛樂及休閒服務業」最多（佔 88.9%）、其次為「教育業」（佔 11.1%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 55.6%）。

▼表 4 9 -1 文化創意產業系-實習機構產業別

	人次	百分比
P 教育業	1	11.1%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	8	88.9%
總計	9	100%

▼表 4 9 -2 文化創意產業系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 中部	3	33.3%
境內 - 南部	5	55.6%
境外 - 亞洲：泰國	1	11.1%
總計	9	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.10)，其中分數前五高之項目依序是「表達與溝通能力」(4.22)、「外語能力」(4.22)、「參與學習的意願」(4.22)、「學習的可塑性」(4.22)、「抗壓性」(4.22)，最低者為「具備多元的知能」(3.89)。

▼表 4 9-3 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
文化創意產業系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	0	9	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	0	9	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	1	8	0	0.0%	0.0%	11.1%	88.9%	0.0%	3.89
	4.實作效率	0	0	0	9	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	5.重視團隊合作	0	0	0	9	0	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	4.00
	6.服務態度	0	0	0	8	1	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	4.11
	7.出勤狀況	0	0	0	8	1	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	4.11
	8.人際關係的處理能力	0	0	0	8	1	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	4.11
	9.表達與溝通能力	0	0	0	7	2	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	4.22
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	8	1	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	4.11
	11.創意思考能力	0	0	0	8	1	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	4.11
	12.外語能力	0	0	0	7	2	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	4.22
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	0	8	1	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	11.1%	4.11
	14.參與學習的意願	0	0	0	7	2	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	4.22
	15.學習的可塑性	0	0	0	7	2	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	4.22
	16.抗壓性	0	0	0	7	2	0.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	4.22
總計人次		9					綜合表現					4.10



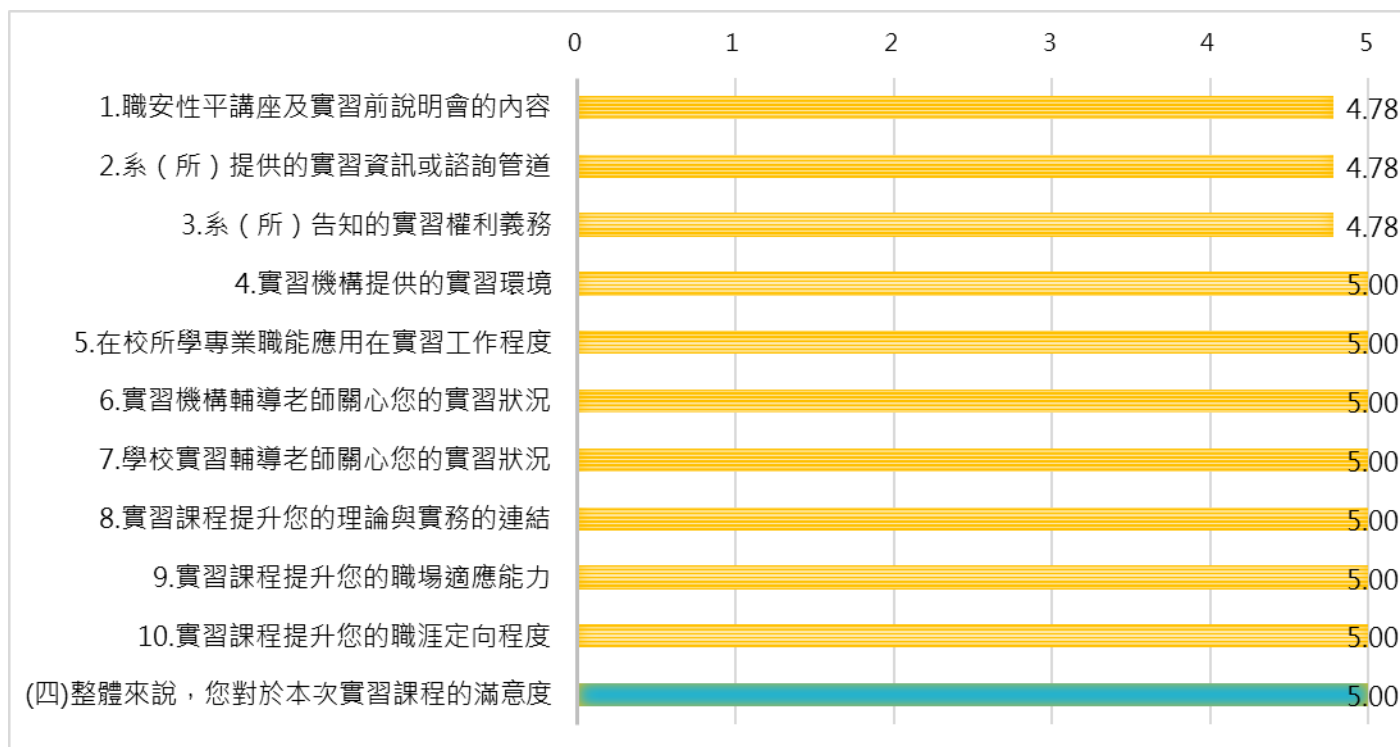
▲圖 4 9-1 文化創意產業系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.93)。其中除「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.78)、「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.78)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.78)外，其他項目分數均達(5.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「很滿意」水準(5.00)。

▼表 4 9 -4 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	2	7	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	0	2	7	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	0	2	7	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	77.8%	4.78
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
10.實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
綜合表現											4.93
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	0	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	5.00
總計回收數					9						



▲圖 4 9-2 文化創意產業系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 67%，其中拒絕錄取原因有「無法輪值配合時間」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 100%，。

▼表 4 9-5 文化創意產業系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	6	3	67%	33%	9
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	9	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	9	0	100%	0%	9
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	9	0	100%	0%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「3D modeling and tondering for designer/beginners」。
2. 實習機構培育人才建議：「business pitching skills」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：無。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：無。

第 5 0 章 工業設計系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「製造業」、「批發及零售業」、「藝術、娛樂及休閒服務業製造業」最多（均佔 20.5%）。實習機構地點主要在「境內 - 南部」（佔 56.4%）。

▼表 5 0 -1 工業設計系-實習機構產業別

	人次	百分比
A 農、林、漁、牧業	2	5.1%
C 製造業	8	20.5%
G 批發及零售業	8	20.5%
I 住宿及餐飲業	3	7.7%
J 出版影音及資通訊業	5	12.8%
P 教育業	4	10.3%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	8	20.5%
S 其他服務業	1	2.6%
總計	39	100%

▼表 5 0 -2 工業設計系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	5	12.8%
境內 - 中部	5	12.8%
境內 - 南部	22	56.4%
境內 - 離島	3	7.7%
境外 - 亞洲：泰國	4	10.3%
總計	39	100%

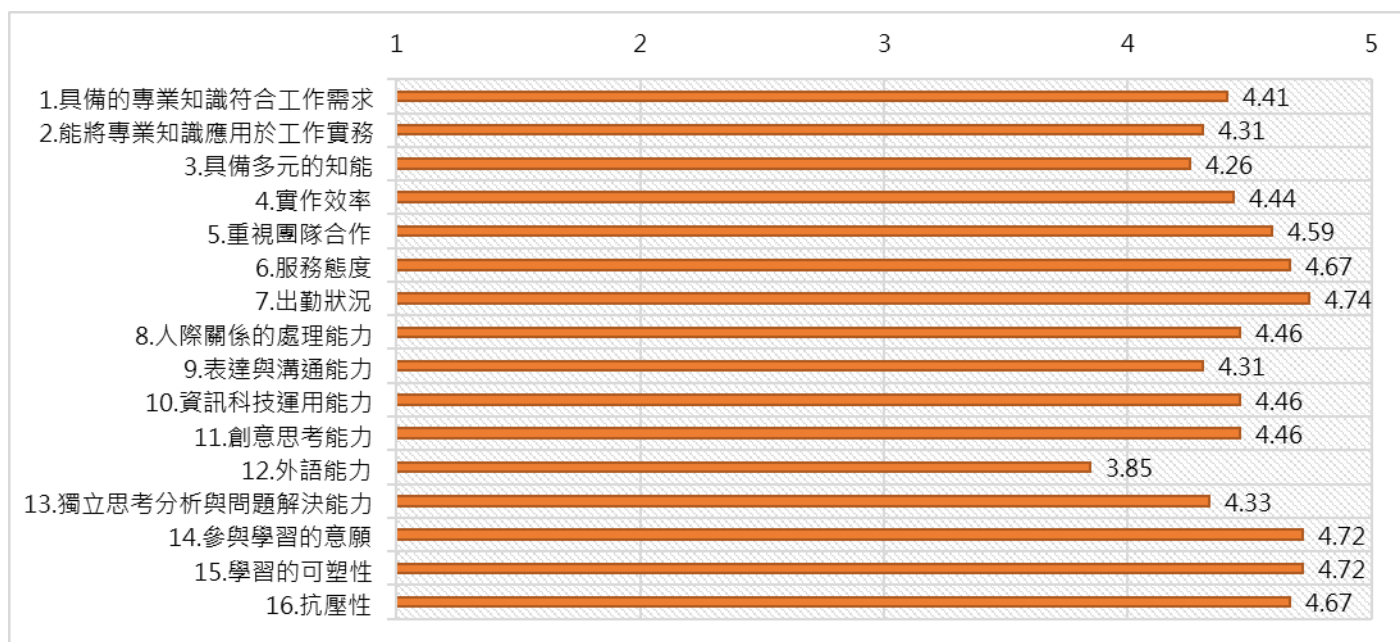
第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.46)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(4.74)、「參與學習的意願」(4.72)、「學習的可塑性」(4.72)，最低者為「外語能力」(3.85)。

▼表 5 0 -3 工業設計系-實習機構對實習生滿意度調查

系 所	調查題目	人次				百分比				平均 分數
		很不 滿意	不滿 意	普通	滿意	很不 滿意	不滿 意	普通	滿意	

工業設計系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	3	17	19	0.0%	0.0%	7.7%	43.6%	48.7%	4.41
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	2	3	15	19	0.0%	5.1%	7.7%	38.5%	48.7%	4.31
	3.具備多元的知能	0	2	4	15	18	0.0%	5.1%	10.3%	38.5%	46.2%	4.26
	4.實作效率	0	1	2	15	21	0.0%	2.6%	5.1%	38.5%	53.8%	4.44
	5.重視團隊合作	0	0	3	10	26	0.0%	0.0%	7.7%	25.6%	66.7%	4.59
	6.服務態度	0	0	2	9	28	0.0%	0.0%	5.1%	23.1%	71.8%	4.67
	7.出勤狀況	0	1	0	7	31	0.0%	2.6%	0.0%	17.9%	79.5%	4.74
	8.人際關係的處理能力	0	0	4	13	22	0.0%	0.0%	10.3%	33.3%	56.4%	4.46
	9.表達與溝通能力	0	3	3	12	21	0.0%	7.7%	7.7%	30.8%	53.8%	4.31
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	13	22	0.0%	0.0%	10.3%	33.3%	56.4%	4.46
	11.創意思考能力	0	0	4	13	22	0.0%	0.0%	10.3%	33.3%	56.4%	4.46
	12.外語能力	0	3	11	14	11	0.0%	7.7%	28.2%	35.9%	28.2%	3.85
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	5	16	18	0.0%	0.0%	12.8%	41.0%	46.2%	4.33
	14.參與學習的意願	0	1	1	6	31	0.0%	2.6%	2.6%	15.4%	79.5%	4.72
	15.學習的可塑性	0	1	1	6	31	0.0%	2.6%	2.6%	15.4%	79.5%	4.72
	16.抗壓性	0	0	3	7	29	0.0%	0.0%	7.7%	17.9%	74.4%	4.67
總計人次		39					綜合表現					4.46



▲圖 5 0-1 工業設計系-實習機構對實習生滿意度平均分數

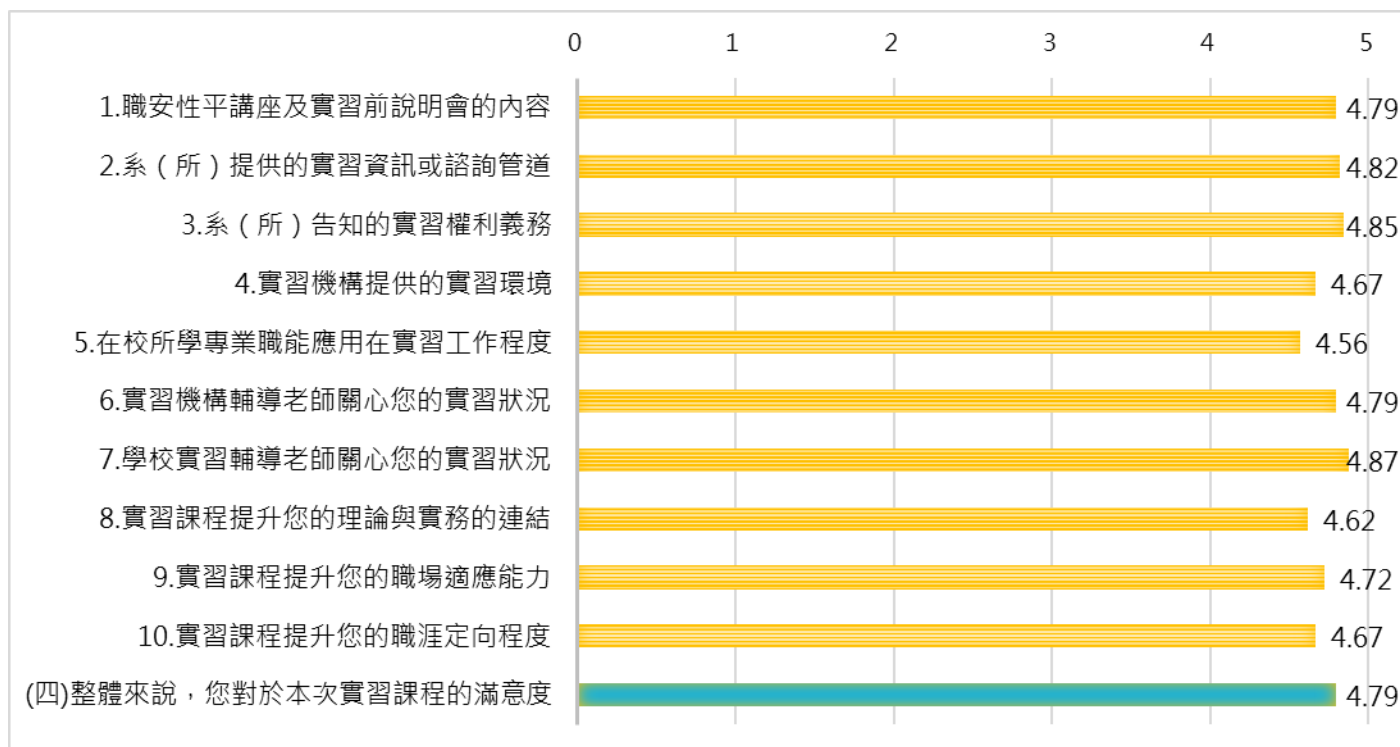
第 3 節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上 (4.74)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.87)、「系 (所) 告知的實習權利義務」(4.85)、系 (所) 提供的實習資訊或諮詢管道」(4.82)，最低者為

「.在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.56)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.79)。

▼表 5 0 -4 工業設計系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	1	0	5	33	0.0%	2.6%	0.0%	12.8%	84.6%	4.79
2.系（所）提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	1	5	33	0.0%	0.0%	2.6%	12.8%	84.6%	4.82
3.系（所）告知的實習權利義務	0	0	0	6	33	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	84.6%	4.85
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	1	2	6	30	0.0%	2.6%	5.1%	15.4%	76.9%	4.67
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	5	4	29	0.0%	2.6%	12.8%	10.3%	74.4%	4.56
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	1	3	34	0.0%	2.6%	2.6%	7.7%	87.2%	4.79
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	1	3	35	0.0%	0.0%	2.6%	7.7%	89.7%	4.87
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	2	2	5	30	0.0%	5.1%	5.1%	12.8%	76.9%	4.62
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	4	3	32	0.0%	0.0%	10.3%	7.7%	82.1%	4.72
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	1	1	1	4	32	2.6%	2.6%	2.6%	10.3%	82.1%	4.67
綜合表現											4.74
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	0	4	34	2.6%	0.0%	0.0%	10.3%	87.2%	4.79
總計回收數						39					



▲圖 5 0-2 工業設計系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 85%，其中拒絕錄取原因有「時機未到」、「因專業能力與本機構之任職需求有所差異，暫無流用規劃」、「She need to improve her English communication skills first」、「No more 1st-year students for job training too young」。願意繼續提供實習機會者達 92%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「暫時沒有安排實習生的規劃」、「因組織單位需求開出實習機會」、「本機構屬專業性行業，若為一般普通學生，短期實習反而消耗」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 92%，不推薦本校學生再至該實習機構實習的原因有「如果沒有珠寶金工相關的背景到該機構實習，對機構反而種消耗」、「工學院推薦，公司福利很好。但不建議工業設計系的學生前往，公司更注重機械設計，不在乎外觀及美學，容易被放養」、「公司不缺人」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 77%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「我想要去其他設計公司看看，再來我可能會發展梓官那邊的在地創生，所以目前不會回到這間公司」、「仍在摸索中」、「個人志向和公司所提供的方向不符合」、「與專業不符」、「有一些不好的體驗」、「不在考慮範圍」。

▼表 5 0-5 工業設計系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	33	6	85%	15%	39
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	36	3	92%	8%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	36	3	92%	8%	39
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	30	9	77%	23%	

第 5 節 實習課程建議

- 實習機構建議新設專業課程：「規劃數位課程，3D 列印技術、材料應用及設計整合，讓學生能熟悉數位製造流程，提升進入職場後的應用與競爭力」、「AI 基礎通識能力(但基礎機械知識通識課程須具備，於 AI 數位學生模擬才可兼具基礎知識判斷是否合理與正確)」、「金工飾品 3D 建模鑄造、AI 設計建模等相關課程」、「AI 與數位設計整合/永續設計與材料創新」、「職場創意專題」、「行銷課程、創意課程、AI 課程」、「ERP 系統學習」、「增設遊艇設計、船體工程及智慧製造相關課程，以貼近產業需求」、「增設遊艇設計、船體工程及智慧製造相關課程，以貼近產業需求」、「跨域課程、AI 技能、媒體工具」、「建議可針對符合當今市場與設計趨勢之相關內容，以及後端產品落地與企業商業模式相關課程」、「增設遊艇設計、船體工程及智慧製造相關課程，以貼近產業需求」、「加強機構設計與光電模組應用」、「AI 創意整合應用，創意思考」、「AI 相關課程，專案溝通與提案技巧」、「建議增設數位產品設計、UI/UX 設計、互動介面設計等課程」、「傳統木工技術」、「English for industrial Designers」、「Visual and verbal communication skills, English for Industrial Designers courses.」、「Visual and verbal presentation skills/courses」。
- 實習機構培育人才建議：「建議學校可安排學生至製造商與科技公司參訪，讓學生能直接接觸產業環境，了解最新技術與實務運作，所短學用落差」、「安排學生參與相關展覽，吸收產業發展相關資訊」、「實習期只有兩個月，學生僅能學到基礎，對機構助益有限，建議可延長至一學期或一學年」、「專注產業趨勢，如 AI/永續/智慧製造等新興領域，融入課程幫助學生更快銜接未來職場需求」、「融合時代，希望學生具有非專一專長，可快速調整位置，以符合市場需求」、「建議強化實務操作與跨領域合作，培育技創新力與國際競爭力的人才」、「必須專業+1，多一項府專業，再加一些新時代課程」、「建議可增設更多與企業面接軌課程與實作機會，以提升學生實務能力並加速銜接職場」、「持續加強學生實務操作與產學合作經驗」、「設計趨勢洞察，多元知識培育」、「本

校學生專業技能不錯，也很上進、認真，建議強化溝通與提案相關能力，能夠在職場更無往不利」、「可加強專案實作與跨領域合作訓練，讓學生熟悉團隊協助流程」、「傳承木工記憶」、「color combinations and color theories.」、「Business pitching skills + color combination skills + color theories.」、「Business pitching skills」。

3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「木工」、「可以開設多媒材的認識和加工，讓作業能運用更多的媒材和變化」、「Ai 工具」、「品牌設計課程：課上教的 CIS 及平面設計能力，能夠靈活運用到品牌行銷」、「否，因為某些老師已經做得很好了」、「針對銜接職場的相關訓練，業界要求又快又準確，更重要的事不是憑空想像，以目前真的會用到或是針對客戶的模擬訓練」、「多媒體應用(剪輯、平面設計、企劃)」、「進階金工班、建模鑄造等相關課程」、「UIUX」、「產品行銷方式」、「增加通識課選中率比較實在」、「在職場上的行銷策略，用處上我認為非常廣泛且對於工業設計中的發想也很有幫助」、「AI 生成方面」、「建議參考明志科大的實習規劃，增加更多媒合選項。增加認識零件、材料及加工方式的課程，對畢業專題比較有幫助。很多課程只是學理論卻沒有實作，現有的設計工學業更偏向寫程式」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「實作能力」、「跨國際、領域交流合作」、「平面設計」、「行銷課程可多加~我會去上哈哈」、「說話技巧、增強自己所學的，或是增加自己的技能」、「第一點是速度，又快又能達到客戶的要求，第二點，平面能力也是需要，平常作展板會用，甚至是做主視覺，因為許多人未必是相關科系的，層次落差可能會有點大，第三點，建模能力可以多多提升，不一定是針對產品，造景或地點模擬圖都蠻實用的，能給客戶看未來展示用的模擬圖片，讓客戶更好想像」、「平面應用設計」、「設計創作、繪圖」、「溝通表達以及外語能力」、「專業知識的了解，理解業界與學界的不同」、「對於發想及思考能力，我認為學校已經有很多讓我們有實作的機會(模型等)，但練習發想上，我認為稍稍的不足，很多時候學生都會卡在最前面的發想及思考，我覺得這是需要加強的地方」、「跨領域技能，增加未來求職競爭力與廣度」。

第 5 1 章 應用英語系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「運輸及倉儲業」最多（佔 58.6%）、其次為「製造業」（佔 17.1%）以及「住宿及餐飲業」（佔 10.0%）。實習機構地點主要在「境內 - 北部」（佔 62.9%）。

▼表 5 1 -1 應用英語系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	12	17.1%
G 批發及零售業	1	1.4%
H 運輸及倉儲業	41	58.6%
I 住宿及餐飲業	7	10.0%
K 金融及保險業	1	1.4%
L 不動產業	1	1.4%
M 專業、科學及技術服務業	2	2.9%
P 教育業	2	2.9%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	3	4.3%
總計	70	100%

▼表 5 1 -2 應用英語系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	44	62.9%
境內 - 中部	1	1.4%
境內 - 南部	23	32.9%
境外 - 亞洲：泰國	1	1.4%
境外 - 亞洲：日本	1	1.4%
總計	70	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.30)，其中分數前五高之項目依序是「出勤狀況」(4.41)、「參與學習的意願」(4.40)、「服務態度」(4.37)、「外語能力」(4.37)、「學習的可塑性」(4.37)，最低者為「具備多元的知能」(4.20)、「獨立思考分析與問題解決能力」(4.20)。

▼表 5 1-3 應用英語系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用英語系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	5	44	21	0.0%	0.0%	7.1%	62.9%	30.0%	4.23
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	5	43	22	0.0%	0.0%	7.1%	61.4%	31.4%	4.24
	3.具備多元的知能	0	0	6	44	20	0.0%	0.0%	8.6%	62.9%	28.6%	4.20
	4.實作效率	0	0	4	39	27	0.0%	0.0%	5.7%	55.7%	38.6%	4.33
	5.重視團隊合作	0	0	4	41	25	0.0%	0.0%	5.7%	58.6%	35.7%	4.30
	6.服務態度	0	0	4	36	30	0.0%	0.0%	5.7%	51.4%	42.9%	4.37
	7.出勤狀況	0	0	3	35	32	0.0%	0.0%	4.3%	50.0%	45.7%	4.41
	8.人際關係的處理能力	0	1	2	43	24	0.0%	1.4%	2.9%	61.4%	34.3%	4.29
	9.表達與溝通能力	0	0	5	43	22	0.0%	0.0%	7.1%	61.4%	31.4%	4.24
	10.資訊科技運用能力	0	0	4	40	26	0.0%	0.0%	5.7%	57.1%	37.1%	4.31
	11.創意思考能力	0	1	5	42	22	0.0%	1.4%	7.1%	60.0%	31.4%	4.21
	12.外語能力	0	0	3	38	29	0.0%	0.0%	4.3%	54.3%	41.4%	4.37
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	4	45	20	0.0%	1.4%	5.7%	64.3%	28.6%	4.20
	14.參與學習的意願	0	0	2	38	30	0.0%	0.0%	2.9%	54.3%	42.9%	4.40
	15.學習的可塑性	0	0	2	40	28	0.0%	0.0%	2.9%	57.1%	40.0%	4.37
	16.抗壓性	0	1	1	44	24	0.0%	1.4%	1.4%	62.9%	34.3%	4.30
總計人次		70					綜合表現					4.30



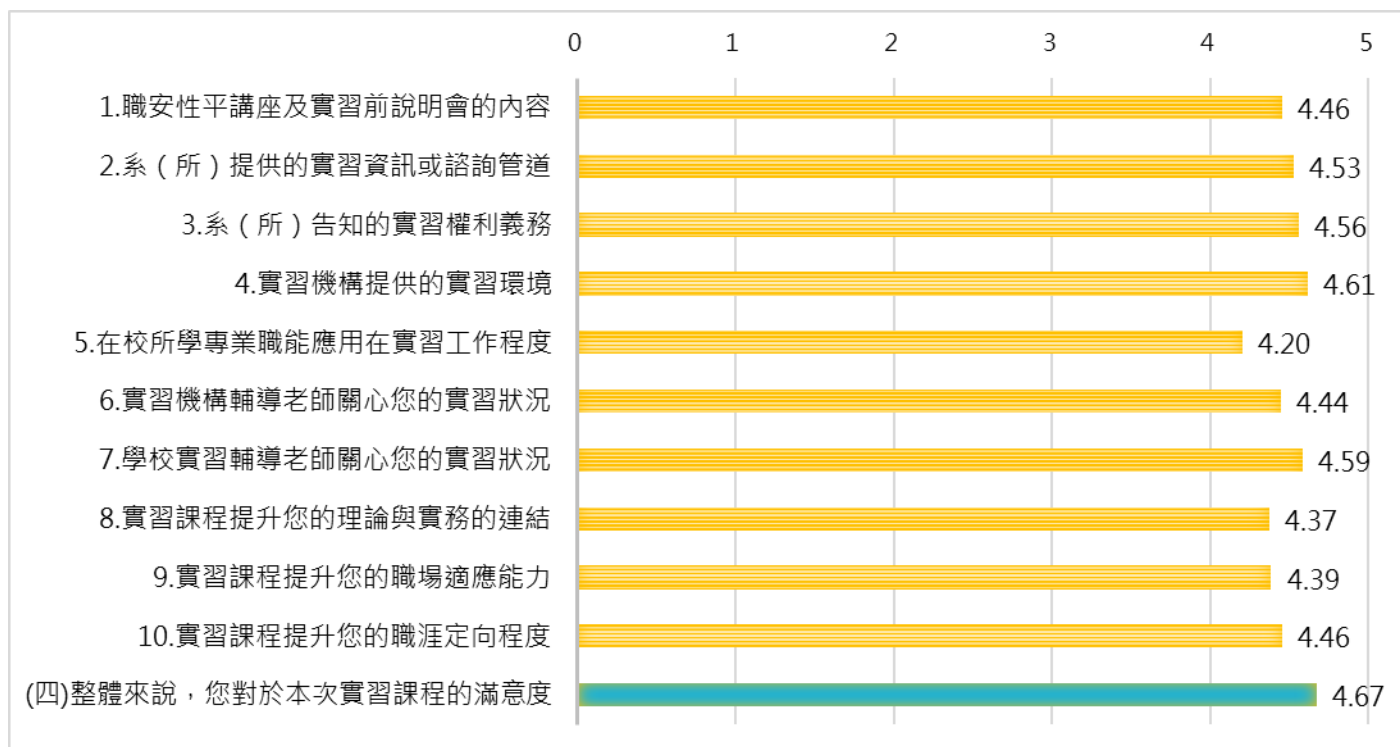
▲圖 5 1-1 應用英語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.46)。其中分數前五高之項目依序為「實習機構提供的實習環境」(4.61)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.59)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.56)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.20)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.67)。

▼表 5 1 -4 應用英語系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	8	22	40	0.0%	0.0%	11.4%	31.4%	57.1%	4.46
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	7	19	44	0.0%	0.0%	10.0%	27.1%	62.9%	4.53
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	6	19	45	0.0%	0.0%	8.6%	27.1%	64.3%	4.56
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	3	21	46	0.0%	0.0%	4.3%	30.0%	65.7%	4.61
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	1	2	13	20	34	1.4%	2.9%	18.6%	28.6%	48.6%	4.20
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	1	1	7	18	43	1.4%	1.4%	10.0%	25.7%	61.4%	4.44
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	5	19	46	0.0%	0.0%	7.1%	27.1%	65.7%	4.59
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	2	0	8	20	40	2.9%	0.0%	11.4%	28.6%	57.1%	4.37
9.實習課程提升您的職場適應能力	2	0	4	27	37	2.9%	0.0%	5.7%	38.6%	52.9%	4.39
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	1	1	6	19	43	1.4%	1.4%	8.6%	27.1%	61.4%	4.46
綜合表現											4.46
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	0	3	13	53	1.4%	0.0%	4.3%	18.6%	75.7%	4.67
總計回收數						70					



▲圖 5 1-2 應用英語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 96%，其中拒絕錄取原因有「依各審員討論」、「依名額論」、「該生之學習狀況不理想，未完成主管交辦之事項」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 99%，不推薦至實習機構實習的原因有「首先機構並無提供一個月的培訓期，上班的第二天就需要直接上場教書，完全沒有多餘的喘息空間。其次，由於跟我同批時間進入的新「正職老師」總共有三位，所以主管把大部分時間精力花在培養正職老師，好讓他們可以快速上手接班。相對應的，實習生被分配到的資源可以說少之又少。幾乎每天都會加班，但由於責任制的關係，並無提供加班費。再者，除了本質工作---教授華語以外，還需要被強迫兼任各項行政雜事」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 66%，不願至實習機構任職的原因有「繼續升學」（主要原因）、「另有規劃」（主要原因）、「氣氛稍壓抑」、「更想在國航」、「目前尚無意願」、「工作薪資不成正比」、「還不確定自己否適合這份工作，還在摸索階段」、「可以先體驗不同工作」、「工作性質需長期輪班，與個人職涯規劃不符」、「想趁還年輕時多嘗試其他產業」、「想去看看別的公司」、「不適應輪班制」、「還在考慮否適合」、「勞資雙方極其不平等。工作錢少、事多、離家遠，公司也慣性吃人血饅頭」、「只累積工作經驗的，這並不我最理想的工作」、「目前沒想法」。

▼表 5 1-5 應用英語系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	67	3	96%	4%	70
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	70	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	69	1	99%	1%	70
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	46	24	66%	34%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「簡報/溝通/Office 相關課程」、「可針對關鍵思考的技巧增設提升認知彈性之課程」、「EXCEL 處理數據、進行計算、製作圖表、分析資料、樞紐分析表及函數應用」、「大型語言 AI 的運用」、「須具備並活用作業軟體的能力 (excel、powerpoint)」、「永續管理與 ESG 實務課程」、「消費者行為、陳列視覺傳達」、「增加實習時間」、「觀光餐旅英語、飯店管理概論、職場英文寫作與簡報」、「如教學基本概念與教案撰寫相關課程，幫助學生掌握教學核心技能，同時提供學生更多實際授課的機會，讓其在真實教學幻境中累積經驗，提升課堂管理及應片變能力」、「七彩式語言以因應現場服務需求」、「ESG 永續趨勢研析相關課程」、「可新設一些各項工業英文的專用名詞和相關用語的課程」、「服務接待禮儀」、「銀行實務相關課程」。
2. 實習機構培育人才建議：「佳錦是很優秀的實習生，積極主動，以佳錦為例，高科大教育如此優秀的學生，讓本單位感到校方用心辦學教導學生巍巍學府」、「一切都好」、「導入業師開設實務課程、開設特定產業英語課程 (術業專工)」。
3. 實習生建議本校/系 (所) 新設哪些專業課程以符合職場需求：「日常英語對話課、剪輯課程、Canva 美化設計課程」、「建議增設「雙語跨領域教學設計」與「教育科技應用」課程，讓學生能結合英文專業與不同學科 (如藝術、科學)，並熟悉數位工具在教學與行政上的應用，以符合補教與多元教學環境的需求。」、「航空服務概論、航空英語會話」、「新增航空服務相關課程，如航空英文，讓學生更貼近職場需求」、「航空業的一些相關知識或者是可能有相關的英語對話，在實習的時候可以不會這麼辛苦」、「可以增設一些關於航空運務相關的課程或是專業英文課程」、「航空業基本知識」、「增加服務禮儀相關課程，學習如何與客人應對」、「運輸業與服務業相關課程」、「航空相關類，有個基本知識、以及禮節態度」、「模擬職場練習、產學合作計劃」、「文書軟體應用」、「溝通與表達」、「廣播播音與語言表達」、「職場禮儀」、「飯店管理」、「口說課程」、「簡報技巧，統計學」、「職場管理」、「建議新增永續資訊相關課程取代過多的 SDGs 課程，另外建議可以增加專案管理類型的課」、「航空英語課」、「科技半導體產業類型，不局限於單

單只是程式設計」、「職場情緒調適、如何應對牛鬼蛇神」、「目前本校的專業課程已涵蓋職場需求,並不需另外加設」、「專案規劃程式應用課程」、「Adobe Illustrator、Photoshop、剪片、軟體應用」、「邏輯與批判思考、即席反應與情境演練、跨文化與跨世代溝通」、「針對航空業的專業事項開放新的課程」、「航空英語等相關專業知識」、「航空英文」、「不同類型職場的生存之道」、「飛行、航運、航管等相關科系」、「口說課程」、「各種領域的簡報技巧」、「永續相關法規、ISO 課程、證照課程」、「航空英語課」、「職場溝通」、「爭取應用英語系能夠開辦教育學程」、「已很完善」、「商務口語英文類的課程」、「能夠了解職業環境課程」、「針對航空業的專業開放新的課程」、「航空英文」、「飛行、航運、航管等相關科系」、「需要一些觀光業的英文課程或者是增加海洋知識方面的選修課」、「數位與資訊技能相關課程、跨領域整合課程、職場實務與專業證照課程。」

4. 實習生建議本校/系(所)新設哪些專業技能以符合職場需求:「溝通及表達技能」、「溝通能力」、「應強化學生的班級經營與溝通協調能力、課程設計與教學創意以及行政實務處理能力,讓學生在面對不同年齡層的學習者時能更靈活應對,同時也能兼顧學校或補習班日常行政工作所需。」、「臨場應變能力、跨文化溝通技巧」、「強化學生的專業英文能力、臨場應變能力與跨文化溝通能力。」、「英文口說蠻重要的,但是系上已經有蠻多口說的相關課程可以選擇了。」、「強化英文口說能力」、「顧客服務與溝通技巧」、「英語口說,因為外國客人很多,要敢於開口。」、「臨場應變與服務技巧、跨文化理解」、「英語商業書信」、「英文職場會話課程」、「社交媒體行銷與品牌管理」、「數位應用技能(Office 應用)」、「開設特定產業英語課程」、「報告能力與表達能力,專案與計劃書方面的基本概念教學」、「專案管理」、「航空業與旅客溝通技巧課」、「英文口說能力」、「靈機應變」、「Microsoft 課程、邏輯能力、溝通能力」、「電腦軟體技能,在不少領域多多少少還是會使用到電腦相關軟體如 Excel 及 word 來處理資料,若能在進入職場前熟悉軟體使用,在職場上會較為輕鬆。」、「商務書寫」、「數位素養與科技應用能力、溝通、表達與協作能力、產業實務與職場接軌技能」、「航空保安相關知識」、「感覺課程已經很多元化了,而是有需求的學生自行尋找上課。」、「溝通處理及外語能力」、「報告能力與表達能力」、「課程中不要侷限於 SDGsSDGs,目前的國際趨勢已經不是 SDGs 可以應付得來了。可以把重點放在 ISO14001 系列,或是相關法規、準則(SASB、GRI)GRI),或是國際指數的介紹。避免過度依賴 SDGsSDGs,課程重複性太高會讓學生對永續產生抗拒感」、「航空業與旅客溝通技巧課」、「說話技巧」、「微軟使用技巧」、「應強化在職場上應對進退的能力以及談判技巧」、「英文口說」、「首先第一點是抗壓性,或者是工作經驗累積,因為服務業會遇到各式各樣的人再來就是口語的部分,因為此飯店是商務飯店,不外乎會有很多國外的企業老闆來此下榻,因此須加流利的口語是必須的。」、「實作能力、臨機應變能力、解決問題能力」、「航空保安相關知識」、「溝通應對及外語能力」、「口語方面的技能」、「數位素養與資訊技能、溝通與協作能力、問題解決與創新能力、國際競爭力」。

第 5 2 章 應用日語系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要以「住宿及餐飲業」最多（佔 43.1%）、其次為「其他服務業」（佔 29.4%）以及「製造業」（佔 11.8%）。實習機構地點主要在「境外 - 亞洲：日本」（佔 58.8%）。

▼表 5 2 -1 應用日語系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	6	11.8%
G 批發及零售業	3	5.9%
I 住宿及餐飲業	22	43.1%
O 公共行政及國防強制性社會安全	2	3.9%
P 教育業	1	2.0%
Q 醫療保健及社會工作服務業	2	3.9%
S 其他服務業	15	29.4%
總計	51	100%

▼表 5 2 -2 應用日語系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	6	11.8%
境內 - 中部	2	3.9%
境內 - 南部	10	19.6%
境外 - 亞洲（香港、澳門、大陸地區）	2	3.9%
境外 - 亞洲：日本	30	58.8%
境外 - 亞洲：越南	1	2.0%
總計	51	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.22)，其中分數前四高之項目依序是「服務態度」(4.45)、「外語能力」(4.37)、「參與學習的意願」(4.35)，最低者為「創意思考能力」(3.98)。

▼表 5 2-3 應用日語系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用日語系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	1	6	26	18	0.0%	2.0%	11.8%	51.0%	35.3%	4.20
	2.能將專業知識應用於工作實務	1	2	2	27	19	2.0%	3.9%	3.9%	52.9%	37.3%	4.20
	3.具備多元的知能	0	3	5	24	19	0.0%	5.9%	9.8%	47.1%	37.3%	4.16
	4.實作效率	1	1	6	18	25	2.0%	2.0%	11.8%	35.3%	49.0%	4.27
	5.重視團隊合作	1	1	5	20	24	2.0%	2.0%	9.8%	39.2%	47.1%	4.27
	6.服務態度	1	0	2	20	28	2.0%	0.0%	3.9%	39.2%	54.9%	4.45
	7.出勤狀況	1	1	6	16	27	2.0%	2.0%	11.8%	31.4%	52.9%	4.31
	8.人際關係的處理能力	1	1	6	16	27	2.0%	2.0%	11.8%	31.4%	52.9%	4.31
	9.表達與溝通能力	1	0	6	25	19	2.0%	0.0%	11.8%	49.0%	37.3%	4.20
	10.資訊科技運用能力	0	1	10	24	16	0.0%	2.0%	19.6%	47.1%	31.4%	4.08
	11.創意思考能力	0	2	11	24	14	0.0%	3.9%	21.6%	47.1%	27.5%	3.98
	12.外語能力	0	1	3	23	24	0.0%	2.0%	5.9%	45.1%	47.1%	4.37
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	3	12	18	18	0.0%	5.9%	23.5%	35.3%	35.3%	4.00
	14.參與學習的意願	1	2	2	19	27	2.0%	3.9%	3.9%	37.3%	52.9%	4.35
	15.學習的可塑性	1	2	2	20	26	2.0%	3.9%	3.9%	39.2%	51.0%	4.33
	16.抗壓性	0	2	6	30	13	0.0%	3.9%	11.8%	58.8%	25.5%	4.06
總計人次		51					綜合表現					4.22



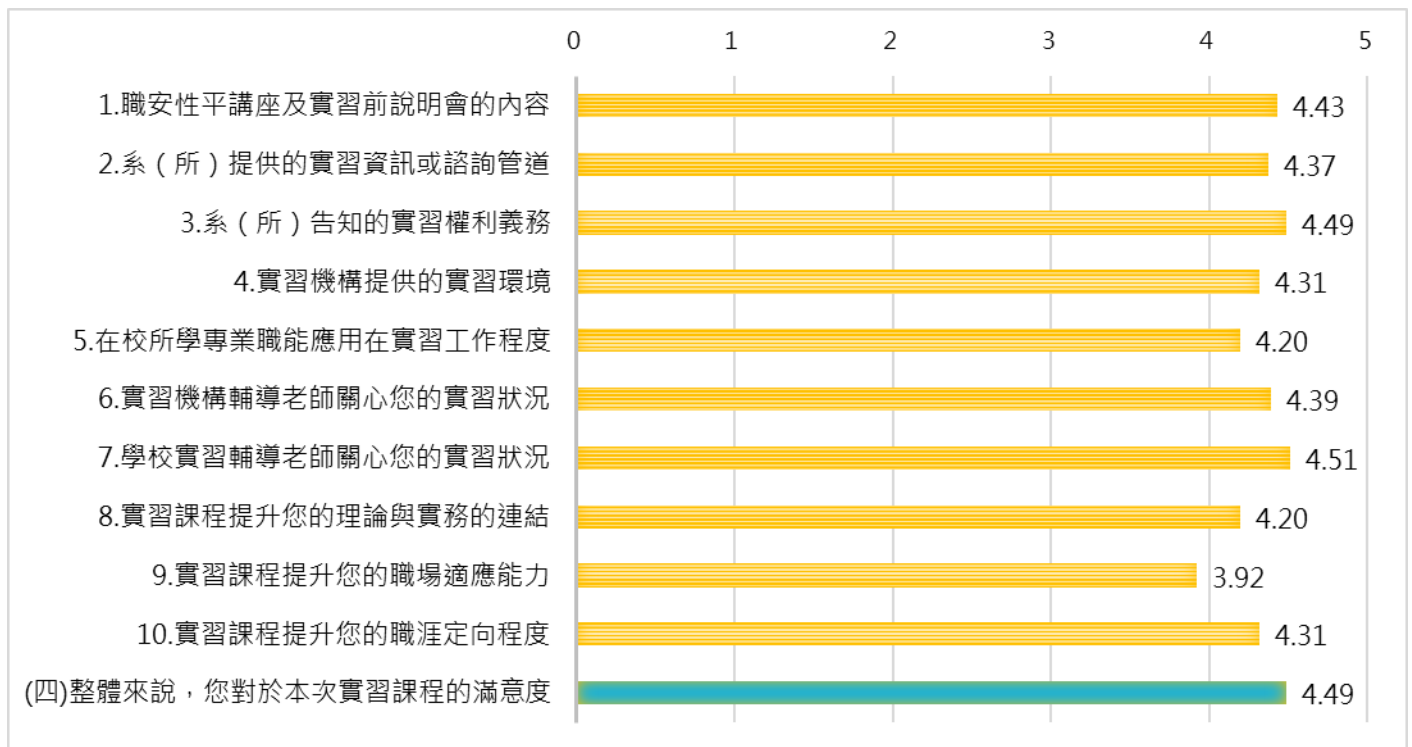
▲圖 5 2-1 應用日語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第3節 實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.31)。其中分數前三高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.51)、「系(所)告知的實習權利義務」(4.49)、「職安性平講座及實習前說明會的內容」(4.43)，最低者為「實習課程提升您的職場適應能力」(3.92)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.49)。

▼表 5 2 -4 應用日語系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	2	7	9	33	0.0%	3.9%	13.7%	17.6%	64.7%	4.43
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	2	7	12	30	0.0%	3.9%	13.7%	23.5%	58.8%	4.37
3.系(所)告知的實習權利義務	1	0	5	12	33	2.0%	0.0%	9.8%	23.5%	64.7%	4.49
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	1	1	6	16	27	2.0%	2.0%	11.8%	31.4%	52.9%	4.31
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	2	0	13	7	29	3.9%	0.0%	25.5%	13.7%	56.9%	4.20
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	1	10	8	32	0.0%	2.0%	19.6%	15.7%	62.7%	4.39
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	1	5	12	33	0.0%	2.0%	9.8%	23.5%	64.7%	4.51
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	1	4	8	9	29	2.0%	7.8%	15.7%	17.6%	56.9%	4.20
9.實習課程提升您的職場適應能力	4	4	10	7	26	7.8%	7.8%	19.6%	13.7%	51.0%	3.92
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	2	1	9	6	33	3.9%	2.0%	17.6%	11.8%	64.7%	4.31
綜合表現											4.31
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	1	1	4	11	34	2.0%	2.0%	7.8%	21.6%	66.7%	4.49
總計回收數						51					



▲圖 5 2-2 應用日語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 88%，其中拒絕錄取原因有「無留用制度」、「因該生已考上研究所」、「學生下學期有學分要修」、「能配合出勤的時間太少」。願意繼續提供實習機會者達 96%，其中拒絕繼續提供實習機會原因有「因業務量較少」、「暫無需求」。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 88%，不推薦至實習機構實習的原因有「實習生只會被分配到做最基本的工作，無法學習到新技能」、「浪費時間」、「職場部分職員品性不佳，工作內容比其他同類職場更多」、「我覺得工作時間拉得很長，工作相關很多細節都未提前說明，某些方面當初說可以後來才說不行，食堂的食物不太好吃」、「實習機構提供的職位無法學習到有用的技能」、「根本學不到日文能力，純屬勞動性質工作」。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 43%，不願至實習機構任職的原因有「另有規畫」（主要原因）、「想從事飯店業以外的」、「歧視外國客人」、「回報與工作投入不符」、「由於家裡經濟因素，可以的話想先以台灣為主要工作地點」、「有計劃在台灣找工作」、「實習機構並不是很重視實習生，因此無法確定成為正職員工時是否會受到重視」、「志不在此」、「想嘗試服務業以外的職業」、「工作地點調換不事先告知，外加工作缺乏流程」、「薪資與付出不成正比」、「想試試其他工作」、「沒有個人時間」、「可以把這個職業當成最後退路但不是唯一一條路，可以再看看有沒有日文相關的工作」、「與自己的意向不符合」、「以正職的薪水來看，會覺得自己所付出的勞力與薪水不服正比。此外，畢業後想先回台灣就業」、「地理位置不太好，距離最近的餐廳等都很遠」。

▼表 5 2-5 應用日語系-留任調查

調査対象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後・是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	45	6	88%	12%	51
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	49	2	96%	4%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	45	6	88%	12%	51
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	22	29	43%	57%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「建議可以增加有關「導覽解說技巧」類型的課程。」、「客訴應對・業界實習」、「客訴處理方面」、「與圖書館相關之通識課程」、「『客怨處理』課程」、「空港では身体的・心理的に様々なハンディキャップをお持ちのお客様がいらっしゃるため、そのようなハンディキャップに理解を深め、寄り添う接客を学べる課程があると 日本のみならず世界の空港で役立てると思います。」、「実際の職場のニーズに応えるため、大学はどのような専門的課程を設けるべきか貴機関からのアドバイスをお願いいたします。パソコンスキル・日本語会話力。」、「夏 杰さんは空港の仕事に興味があるため、インターンシップに対して大変前向きでした。インターンシップでは日本語を学ぶことや、日本で生活し日本の文化を知ることも重要ですが、仕事体験が中心になってしまうため、その仕事にどれだけ興味があるのかがポイントになると思います。弊社としては、空港の仕事について事前に説明いただけることを希望します。」、「『どういう現場で日本語を使うのか』という事を意識した日本語教育があると、尚良いと思います。謙譲語・尊敬語・丁寧語など接客の分野では欠かせない日本語能力 なので、それができると とても強いと思います。」、「宿泊観光業における初歩的な知識があれば充分と考えます。」、「職場倫理」、「外語系所可增加半導體相關學分選修。」、「業種問わず、SNS の使い方が社会的に問題となっているので、インターネットの活用ルール、身の守り方を学ぶ機会があると良いと思います。」、「様々なシチュエーションでの対応能力。仕事の流れを把握する能力。」、「様々なシチュエーションでの対応能力。チャレンジする意欲。」、「空港での仕事は特殊であると思います。日本に来ることが目的では大変な思いをするばかりです。インターンシップも 1 年の場合仕事と同じです。それを学生様が理解できるよう、ご指導いただきたいと思います。※今までの学生様は大変優秀で真面目に取り組んでいただいております。」、「言語対応力については問題ない。欲を言えば日本で就業する土での流儀作法等を心得れるようなカリキュラムがあると嬉しいと思います。」、「ホテルでの基本知識は

もちろんですがホテル小涌園は石ミリー客も多いことからお子様が楽しんでもらえる様な、接客スキル向上を図れば良いと思います。」。

2. 實習機構培育人才建議：「實習期可拉長」、「預測心理學也須學習」、「認真、主動、積極」、「學校可以多推實習，讓學生早點了解職場生態。」、「日本語能力が高く、ゆっくりではありますが お客様とのコミュニケーションも 問題無い生徒さんでした。また、チェックインシステムはじめパソコン操作技量も高く、空港でのチェックイン業務にすぐに馴染んでいました。接客で使う敬語、文書や表計算といった基本的なパソコン操作を日本語でできるというのはとても強い人材だと考えております。」、「その他、本学の専門的人材の養成に対するご意見をお願いいたします。日本語の会話能力。協調性と生活適応能力。」、「貴学の学生は日本語能力が高く優秀な学生ばかりです。インターンシップにお越しいただき感謝しております。」、「とても真面目に研修に取り組んでいただき、他のインターン生の先輩として、力を発揮していただいています。今後もよろしくお願いいたします。」、「現在でも日本語を高いレベルで習得しており、十分に職場に対応いただけております。」、「日本語に限らず、語学力が高く業務の理解も早いです。業種に合わせた専門用語を学べるとより業務に興味を持てると思います。」、「日本語能力は優れています。」、「日本語能力が素晴らしいと思います。」、「勤務態度も非常に良く、お客様への対応でも丁寧でありました。今後も引き続き学生様の実習の機会を増やしていけばと思います。」、「期待可讓實習廠商，至系上做職涯發展及分享會。」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「文書作業的課程。（excel 進階使用技巧等等）」、「日文口說課程」、「若能新增實習前，更多說明職場與工作環境的不同的說明我覺得會減少一開始入職時的不適應感」、「日本職場應對模擬課程」，讓學生能練習實際對客用語與接待情境，並增加日語溝通能力」、「掃除專業班」、「長安老師開設的口譯課程可符合職場需求，若能結合業界資源，實用性的口譯課程將有助於同學們更好的融入職場環境並將其發揮在職場中」、「職場相關知識及服務業相關用語」、「針對一間公司的基礎營運流程與組織架構進行認識與探討，同時了解入職前應注意的事項與基本須知。建議可挑選與本系(應用日語系)未來職涯發展較密切相關的產業，如服務業、飯店觀光業等作為主要參考對象，以提升自身對職場實務的理解與準備度。減少一些對於求職焦慮的應屆畢業生」、「與顧客的對談之道」、「日本職場禮儀、日本辦公室軟體應用」、「體育課」、「職場人際關係相關或是如何增加抗壓性修身養性，與顧客的接待等」、「職場相關的日語或是文化，例如敬語用法、在日本說話的禁忌等等的」、「航空日語」、「日語、英語能力及應變能力」、「可以跟著實際去操作的實習課程並非實習 而是觀摩學習」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「口說」、「增加更多方面的文書能力」、「應加強「即時反應能力」與「敬語運用」，這在實習中非常重要」、「職場日語、商用日語」、「重訓班」、「若能配合時代的變遷，努力跟上腳步，多強化自己的語言能力以外，也需學習其他的專業，進到職場以後才驚覺沒有一個技術是相當吃虧

的，當然進到職場還可以再學習，但若能趁現在盡快學習一個技術，進到職場實習，不僅對於未來出路有幫助，還能拓寬自己的視野，畢竟現在的工作也不好找，想要高薪的工作只能靠實力還有經驗了，拿不出本事的人在這個社會會很難生存」、「學習如何表達」、「口說及聽力(以對話為主，可以的話希望能夠跟日本人進行實際對話)」、「若以海外工作為目標，我認為強化學生考取英文證照以及勇於開口使用英文，英文是在海外最基本且重要的技能，無論實際工作中是否經常使用。此外，透過這次實習經驗，我深刻體會到，與同事、客戶以及上司之間的溝通技巧，以及清楚且有禮貌地表達自己想法的能力，都是在職場中不可或缺且需要持續練習的重要能力。」、「英語口說」、「敬語及辦公室軟體應用。」、「職場對話日文(例如電話接聽以及服務、櫃台會用到的對話)」、「職場日語、文化」、「口語日文及實際交流機會、日文履歷撰寫、日文面試技巧。」、「應變能力」、「實際操作之訓練」。

第 5 3 章 應用德語系

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要為「製造業」(佔 71.4%)，其次為「其他服務業」(佔 28.6%)。實習機構地點主要在「境內 - 中部」(佔 57.1%)。

▼表 5 3 -1 應用德語系-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	5	71.4%
S 其他服務業	2	28.6%
總計	7	100%

▼表 5 3 -2 應用德語系-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 中部	4	57.1%
境內 - 南部	1	14.3%
境外 - 歐洲：德國	2	28.6%
總計	7	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.13)，其中分數前四高之項目依序是「參與學習的意願」(4.57)、「具備多元的知能」(4.29)、「人際關係的處理能力」(4.29)、「創意思考能力」(4.29)，最低者為「出勤狀況」(3.71)。

▼表 5 3-3 應用德語系-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用德語系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	3	2	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	4.00
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	0	2	3	2	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	4.00
	3.具備多元的知能	0	0	0	5	2	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	28.6%	4.29
	4.實作效率	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	5.重視團隊合作	0	0	2	2	3	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	4.14
	6.服務態度	0	1	1	3	2	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	3.86
	7.出勤狀況	1	1	1	0	4	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	57.1%	3.71
	8.人際關係的處理能力	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
	9.表達與溝通能力	0	1	0	3	3	0.0%	14.3%	0.0%	42.9%	42.9%	4.14
	10.資訊科技運用能力	0	0	1	4	2	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	4.14
	11.創意思考能力	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
	12.外語能力	0	0	2	2	3	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	4.14
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	1	0	4	2	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	28.6%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	1	1	5	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	4.57
	15.學習的可塑性	0	1	1	1	4	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	57.1%	4.14
	16.抗壓性	0	0	2	2	3	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	4.14
總計人次		7					綜合表現					4.13



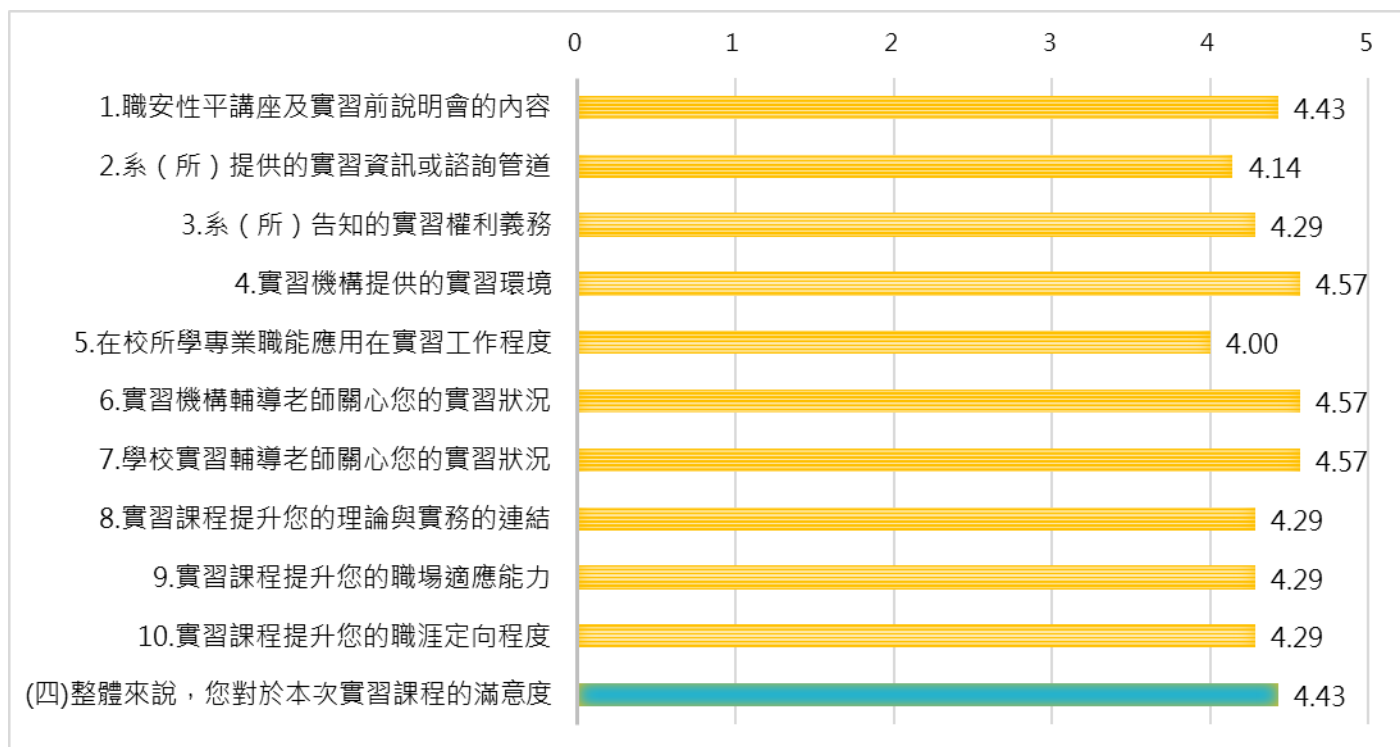
▲圖 5 3-1 應用德語系-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.34)。其中分數前三高之項目依序為「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.57)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.57)、「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.57)，最低者為「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.00)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.43)。

▼表 5 3 -4 應用德語系-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	0	4	3	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	4.43
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	0	2	2	3	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	4.14
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	3	4	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	1	1	2	3	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	4.00
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	4	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	4	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	4.57
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	2	1	4	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	57.1%	4.29
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	1	3	3	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	4.29
綜合表現											4.34
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	4	3	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	4.43
總計回收數						7					



▲圖 5 3 -2 應用德語系-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 86%，其中拒絕錄取原因有「1. 該生經常臨時請假缺席，請假並未告知同事負責其責任工作、2. 相同錯誤經多次指證仍未見改善」。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 71%，不願至實習機構任職的原因有「另有規劃」、「藉由實習認識到不適任辦公室工作，偏好活動性較高之工作」。

▼表 5 3 -5 應用德語系-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	6	1	86%	14%	7
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	7	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	7	0	100%	0%	7
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	5	2	71%	29%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「In general, interning students should be equipped with the following knowledge/skills (that can be gained prior to the internship through language courses and workshops): German skills, at least at the level B1 and the willingness to advance to B2/C1 in a short time; fluency in English (at least at the level B2); for tutoring a language course, native speaker competence in the particular language and pedagogical skills; advanced skills in Microsoft Office for administrative work and tutoring; for course development and tutoring, knowledge of LMS (or the ability to learn fast when it comes to new online platforms); knowledge of design programmes would be a plus when it comes to creating course contents and marketing; communicative skills (interpersonal, small and big group communication, presentations). Its also important to note that communicative soft skills are crucial, which includes intercultural training to enhance communication effectiveness in diverse cultural contexts. Other professional knowledge regarding working in the German public sector can be learnt on site.」。
2. 實習機構培育人才建議：「I suggest organizing interdisciplinary events and workshops to provide students with practical industry experiences, help them connect across disciplines, and prepare them for their professional careers.」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「文書處理、跨文化溝通、簡報與表達、專案管理」、「半導體基礎知識（通識）、Excel 活用技巧（強烈推薦）、辨別公司雇用合約的條件合理/合法性」、「建議可以新增實習規劃相關課程，協助學生認識自己，並媒合合適的實習機構或機會」、「半導體製程相關技術」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「活動策劃與執行、跨文化溝通與表達、團隊合作與跨部門協調」、「半導體專業詞彙翻譯、如何與德國同事共事」、「建議強化實作部分，如電腦實作。可新增文書相關課程，如 Excel、Word 等。」、「語言能力」、「德檢通過 B2」。

第 5 4 章 高瞻科技不分系學士學位學程

第 1 節 實習機構基本分析

問卷調查結果顯示，實習機構產業主要為「藝術、娛樂及休閒服務業」、「其他服務業」(分別佔 25.0%)。實習機構地點主要在「境內 - 南部」(佔 62.5%)。

▼表 5 4 -1 高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構產業別

	人次	百分比
C 製造業	1	12.5%
G 批發及零售業	1	12.5%
I 住宿及餐飲業	1	12.5%
P 教育業	1	12.5%
R 藝術、娛樂及休閒服務業	2	25.0%
S 其他服務業	2	25.0%
總計	8	100%

▼表 5 4 -2 高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構所在區域別

	人次	百分比
境內 - 北部	2	25.0%
境內 - 中部	1	12.5%
境內 - 南部	5	62.5%
總計	8	100%

第 2 節 實習機構對實習生評價

實習機構對本系學生實習表現總平均(綜合表現)達「滿意」(4.13)，其中分數前四高之項目依序是「出勤狀況」(4.75)、「參與學習的意願」(4.63)、「重視團隊合作」(4.38)、「資訊科技運用能力」(4.38)，最低者為「表達與溝通能力」(3.63)。

▼表 5 4 -3 高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構對實習生滿意度調查

系所	調查題目	人次					百分比					平均分數
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
應用德語系	1.具備的專業知識符合工作需求	0	0	2	5	1	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%	3.88
	2.能將專業知識應用於工作實務	0	1	1	3	3	0.0%	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	4.00
	3.具備多元的知能	0	1	2	3	2	0.0%	12.5%	25.0%	37.5%	25.0%	3.75
	4.實作效率	0	0	3	2	3	0.0%	0.0%	37.5%	25.0%	37.5%	4.00
	5.重視團隊合作	0	0	1	3	4	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	4.38
	6.服務態度	0	1	0	4	3	0.0%	12.5%	0.0%	50.0%	37.5%	4.13
	7.出勤狀況	0	0	0	2	6	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
	8.人際關係的處理能力	0	0	2	3	3	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	37.5%	4.13
	9.表達與溝通能力	0	1	2	4	1	0.0%	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%	3.63
	10.資訊科技運用能力	0	0	0	5	3	0.0%	0.0%	0.0%	62.5%	37.5%	4.38
	11.創意思考能力	0	0	0	7	1	0.0%	0.0%	0.0%	87.5%	12.5%	4.13
	12.外語能力	0	0	2	5	1	0.0%	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%	3.88
	13.獨立思考分析與問題解決能力	0	0	2	4	2	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	4.00
	14.參與學習的意願	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
	15.學習的可塑性	0	0	2	2	4	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	4.25
	16.抗壓性	0	0	1	4	3	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	4.25
總計人次		8					綜合表現					4.13



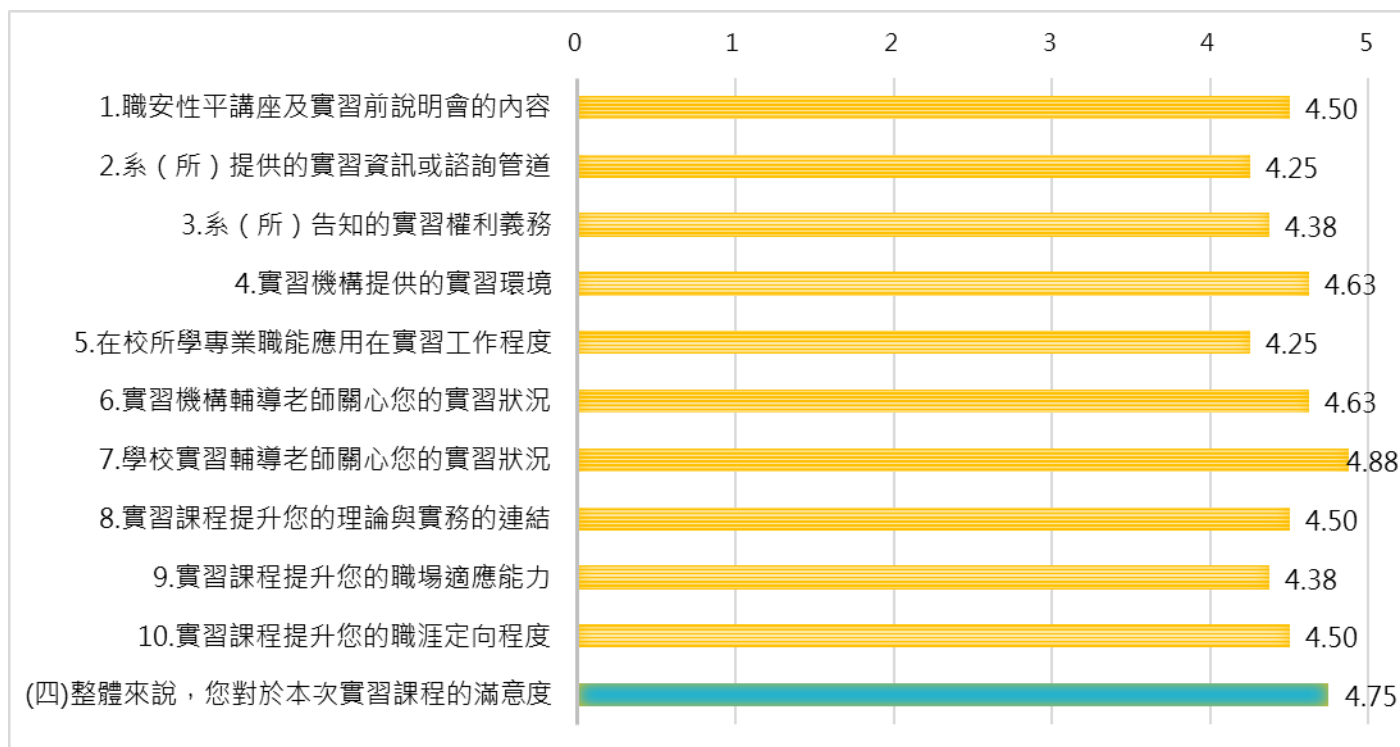
▲圖 5 4 -1 高瞻科技不分系學士學位學程-實習機構對實習生滿意度平均分數

第 3 節實習生對實習課程滿意度

問卷調查結果顯示，本校實習生對於實習課程各項指標綜合表現平均值達「滿意」以上(4.49)。其中分數前四高之項目依序為「學校實習輔導老師關心您的實習狀況」(4.88)、「實習機構提供的實習環境」(4.63)、「實習機構輔導老師關心您的實習狀況」(4.63)，最低者為「系(所)提供的實習資訊或諮詢管道」(4.25)、「在校所學專業職能應用在實習工作程度」(4.25)。以整體而言，本系實習學生對實習課程的滿意程度達「滿意」水準(4.75)。

▼表 5 4 -4 高瞻科技不分系學士學位學程-實習生對實習課程滿意度調查

題目	人次					百分比					平均分數
	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意	
(一)實習前											
1.職安性平講座及實習前說明會的內容	0	0	1	2	5	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%	62.5%	4.50
2.系(所)提供的實習資訊或諮詢管道	0	1	1	1	5	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	62.5%	4.25
3.系(所)告知的實習權利義務	0	0	2	1	5	0.0%	0.0%	25.0%	12.5%	62.5%	4.38
(二)實習中											
4.實習機構提供的實習環境	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
5.在校所學專業職能應用在實習工作程度	0	0	1	4	3	0.0%	0.0%	12.5%	50.0%	37.5%	4.25
6.實習機構輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	3	5	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	62.5%	4.63
7.學校實習輔導老師關心您的實習狀況	0	0	0	1	7	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	87.5%	4.88
(三)實習後											
8.實習課程提升您的理論與實務的連結	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
9.實習課程提升您的職場適應能力	0	0	1	3	4	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	4.38
10. 實習課程提升您的職涯定向程度	0	0	0	4	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	4.50
綜合表現											4.49
(四)整體來說，本次實習課程的滿意度	0	0	0	2	6	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	4.75
總計回收數						8					



▲圖 5 4-2 高瞻科技不分系學士學位學程-實習生對實習課程滿意度平均分數

第 4 節 實習生留任調查

問卷調查結果顯示，實習機構對本系學生願意於畢業後錄用之意願達 100%。願意繼續提供實習機會者達 100%。

本系實習生願意推薦學生再至該實習機構實習者比例達 100%，顯示大多數實習機構符合實習生的實習需求。實習生畢業後願意至實習機構任職者達 88%，不願至實習機構任職的原因有「暫不考慮，未來將依職涯規劃再評估」。

▼表 5 4-5 高瞻科技不分系學士學位學程-留任調查

調查對象	題目	人次		百分比		總計人次 (回收數)
		是	否	是	否	
實習機構	1.實習期滿後，是否願意留用本校實習學生於貴機構服務？	8	0	100%	0%	8
	2.是否願意繼續提供本校學生實習名額？	8	0	100%	0%	
實習生	1.是否推薦本校學生至該實習機構實習？	8	0	100%	0%	8
	2.畢業後是否願意至實習機構任職？	7	1	88%	13%	

第 5 節 實習課程建議

1. 實習機構建議新設專業課程：「說話的藝術與技巧」、「應用文寫作、職場禮儀或國際禮儀」。
2. 實習機構培育人才建議：「外語或 AI 翻譯與撰寫能力」、「除工業、科技專業之外，可加強學生人文素養，才不致於在本業之外一無所知」。
3. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業課程以符合職場需求：「行銷統籌」、「產業實習與職場專題，與企業合作規劃課程，讓學生實際接觸職場解決真實案例。」、「實際野外調查課程，可以更加瞭解現實中的海洋生態」、「實境解謎遊戲設計」。
4. 實習生建議本校/系（所）新設哪些專業技能以符合職場需求：「行銷統籌」、「實務操作技能，強化程式實作、數據處理、商業分析等與工作直接相關的技能。」、「除了理論課程，建議可以有跨系、校合作計畫，讓學生有更多方向的接觸機會」、「文化轉譯、劇本創作、設計思考」。